

アフィリエイトターが選ぶ「満足度1位のASP」
回答者数No.1は「A8.net」 昨年同様、全回答者のうち35%超が支持
 2位以降は「アフィリエイトB」「バリューコマース」が続く

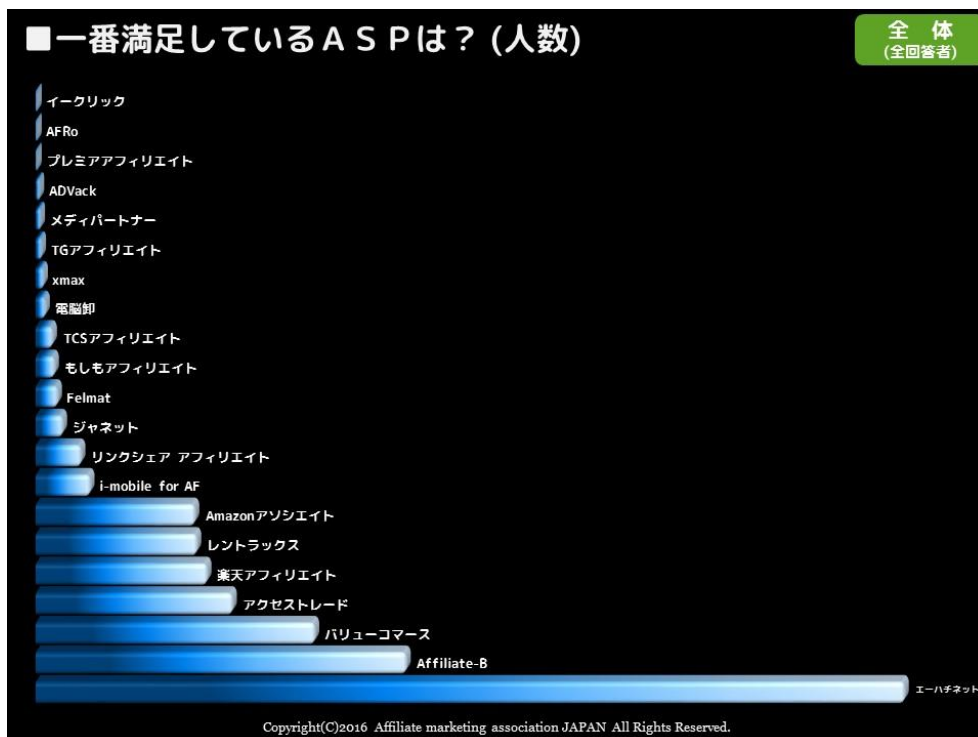
現在利用中の満足度で「とても満足」の割合が1番高いASPは「アフィリエイトB」
 2位以降は「レントラックス」「A8.net」が続く

特定非営利活動法人(NPO 法人)アフィリエイトマーケティング協会(東京都千代田区/理事長 丸尾恭介)は、このたび、2005年調査以来10回目となる意識調査として「アフィリエイト・プログラムに関する意識調査2016」を実施し、本日付でその調査結果を発表した。

■調査概要

対象 国内主要ASP各社のアフィリエイトターの皆様に調査を実施
 期間 2016年2月23日～2016年3月10日(17日間)
 方法 インターネット上による無記名式アンケート
 有効回答数 2,394件 (2013年2,345件、2014年3,017件、2015年3,103件)

【1】一番満足しているASP



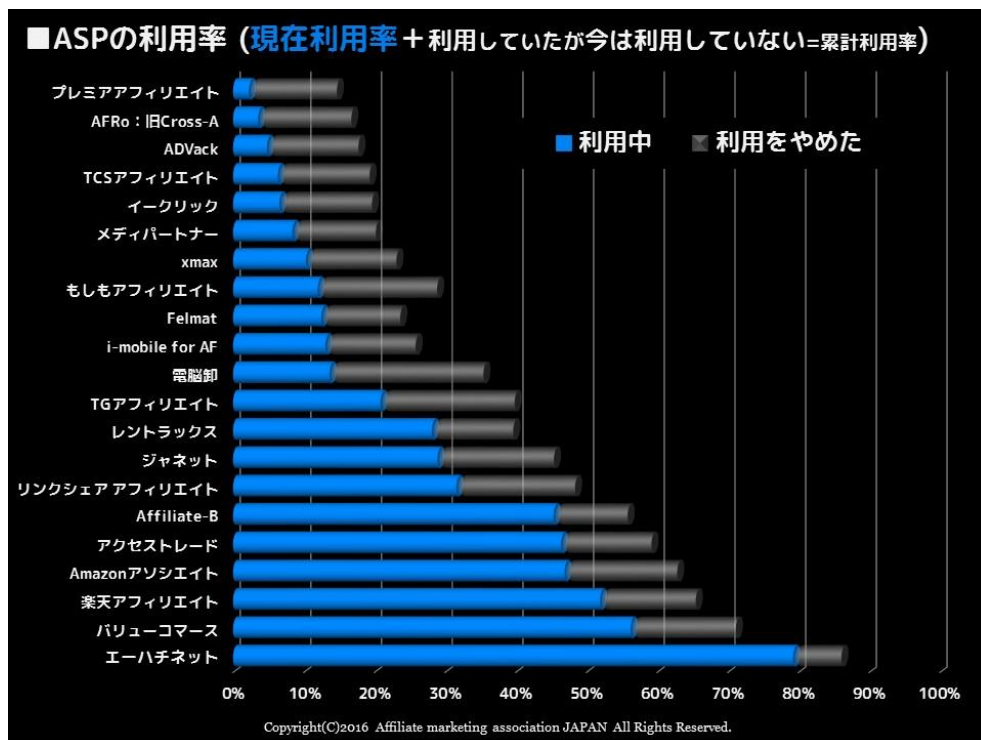
アフィリエイトターが選ぶ、一番満足しているASPとして一番多くの人数に選ばれたのは、今年も引き続き「A8.net」だった。全回答数2,394件のうち、35%超となる855件が「A8.net」を選択し、続いて「アフィリエイトB」「バリューコマース」の順であった。

「A8.net」の主な満足理由としては、以下があげられた。

- ・広告数が多い
- ・管理画面のレポートが見やすい

また、その他の記述回答では「初心者にわかりやすい、丁寧」「質問ページが充実」などの情報面、「自己アフィリエイトの充実」「ファンブログ」などの機能面、そして安心感をあげる回答者が多く見られた。

【2】利用しているASP



実際に利用中であるASPの利用率では、「A8.net」が約80%の利用率と他社を引き離し、続いて「パリューコマース」「楽天アフィリエイト」の順であった。

また、今回は「過去に利用していたものの、利用をやめたASPの割合」も設問に加え、利用開始後にやめた割合が一番少ないASPは利用率1位と同様に「A8.net」だった。

【3】利用しているASPの満足度



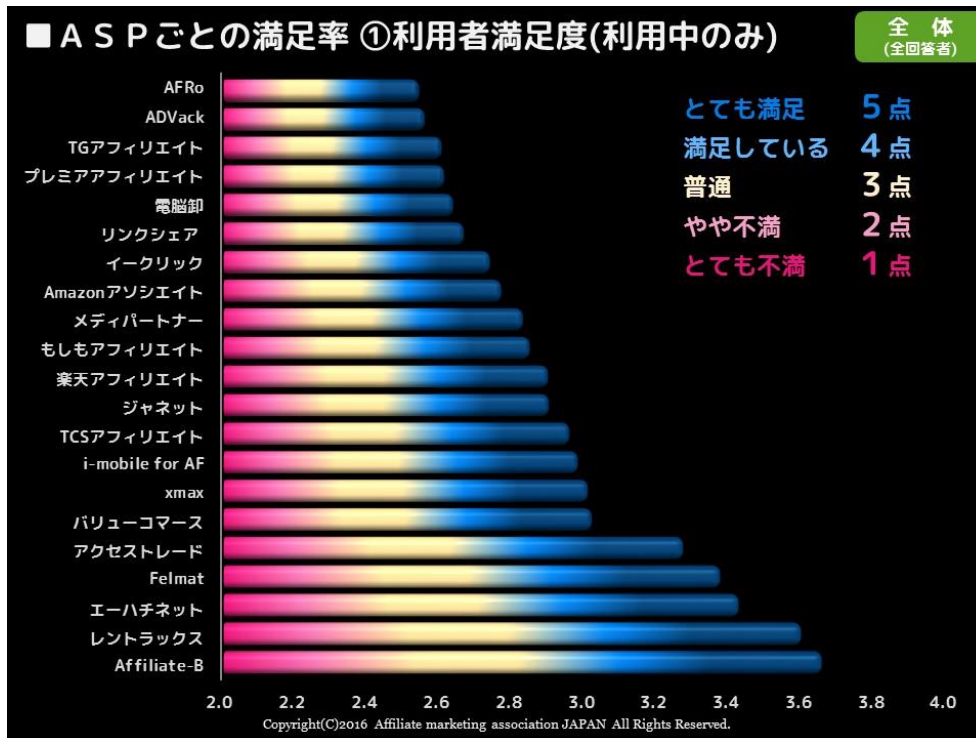
続いて、利用しているASPについて、それぞれのASPごとに満足度を質問した。「とても満足」の”人数”が最も多かったのは「A8.net」であり、続いて「アフィリエイトB」「レントラックス」の順であった。

「アフィリエイト B」の主な満足理由としては、以下があげられました。

- ・管理画面のレポートが見やすい
 - ・専属担当の対応の速さ、丁寧さ
- また、その他の記述回答では「問い合わせのレス対応が早い」「担当の方が丁寧に対応してくれる」などの対応面、「振込手数料」などの支払条件面、「管理画面」などの機能面、そして「誠実さと信頼感」などの安心感をあげる回答者が多く見られた。

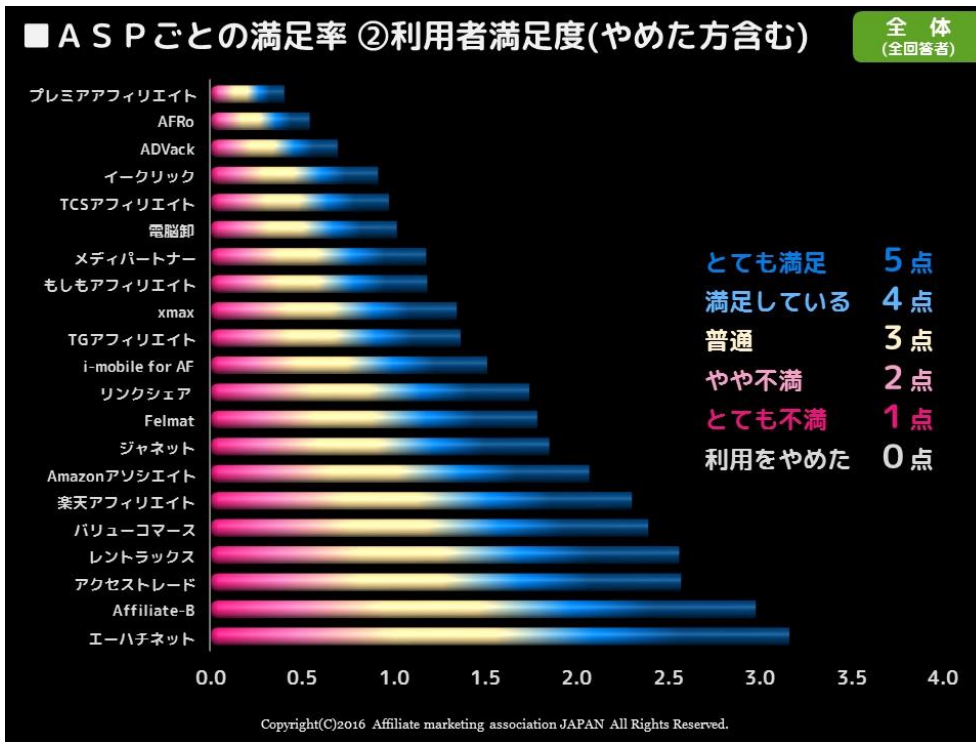
「レントラックス」の主な満足理由としては、以下があげられました。

- ・専属担当の対応の速さ、丁寧さ
- また、その他の記述回答では「社長がアフィリエイターと積極的に関わってくれる」「スタッフ全員の人の人柄」をあげる回答が見られた。



前項は人数であったが、こちらでは”とても満足～とても不満”の5段階を回答者1人あたりそれぞれ5点～1点と換算し、各段階の回答者数を乗じてASPごとに平均点を算出し、「利用中の」利用者満足度とした。

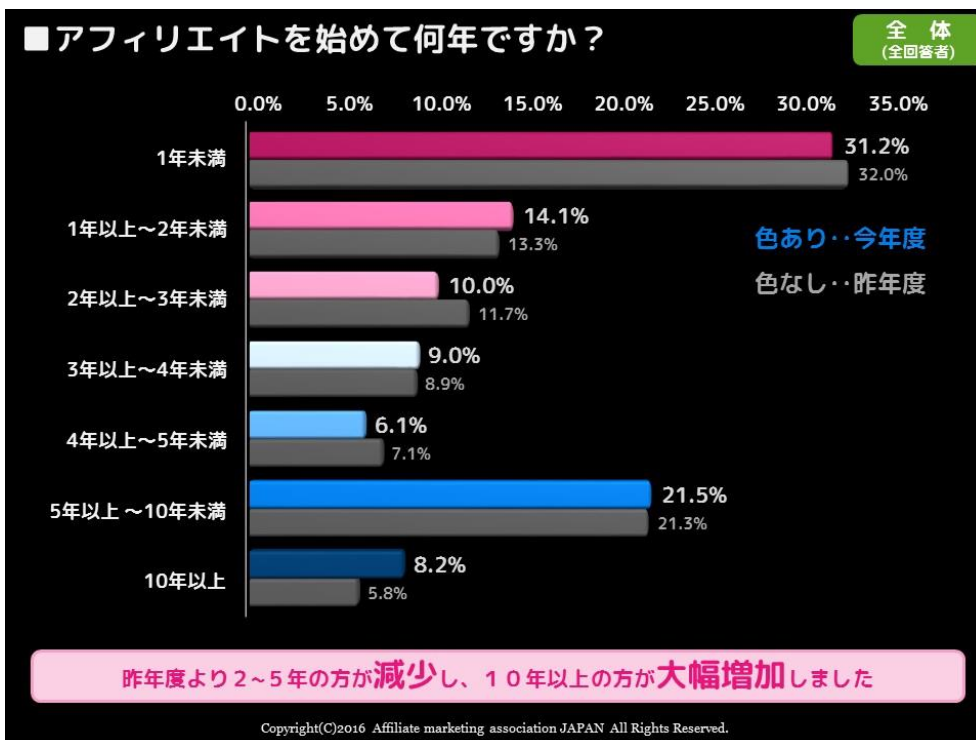
「利用中の」利用者満足度1位のASPは「アフィリエイトB」であり、続いて「レントラックス」「A8.net」の順であった。また、昨年度より一番満足度を伸ばしているASPは「i-mobile for AF」であった。



前項では”とても満足～とても不満”の5段階をそれぞれ”5点～1点”としたが、更に”利用をやめた”層を0点として各段階の回答者数を乗じてASPごとに平均点を算出し、「累計利用者の」利用者満足度とした。

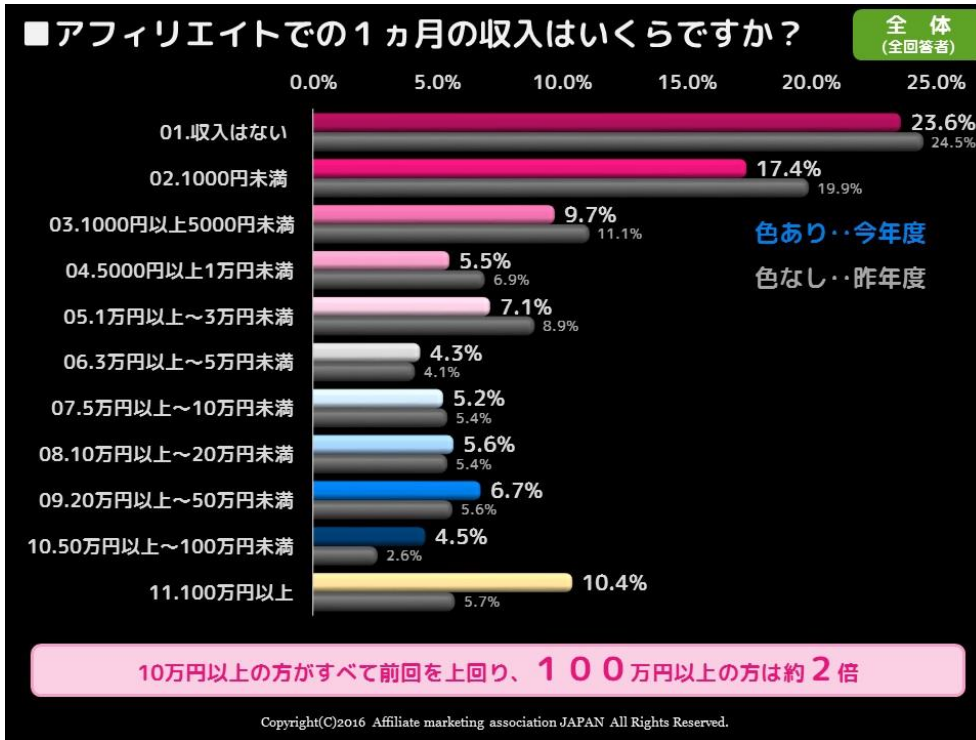
「累計利用者の」利用者満足度1位のASPは「A8.net」であり、続いて「アフィリエイトB」「アクセストレード」の順であった。

【4】アフィリエイトを始めてからの経過年数



アフィリエイトをはじめて1年未満の人が全回答者 2,394 名のうち 31.2%と突出。また、10年以上の人は昨年度 5.8%に対して 8.2%と大幅に増加した。

【5】アフィリエイトでの1ヶ月の収入

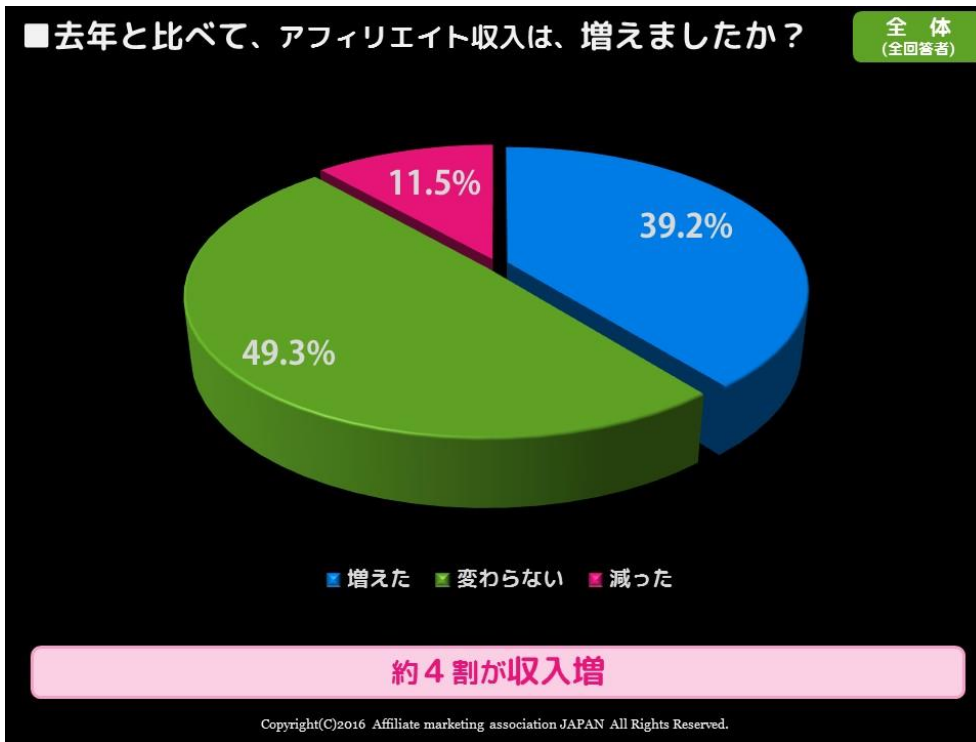


アフィリエイトでの1ヶ月の収入は、全回答者2,394名のうち「収入なし」が23.6%と突出し、「1000円未満」が17.4%であった。「収入なし」「1000円未満」の2回答で約40%を占めた。一方で月100万円を超える割合が、全回答者の10%超存在し、昨年度の約2倍の比率となった。



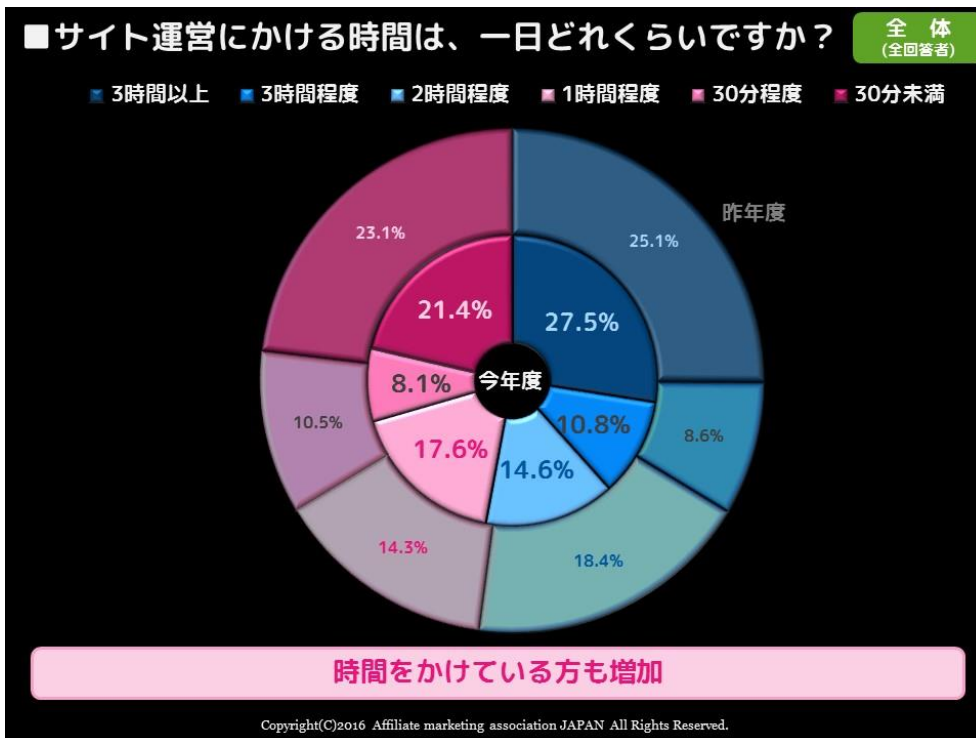
アフィリエイトを3年以上続けている人のうち、5～6人にひとり月100万円以上稼いでいるという回答であった。

【6】アフィリエイト収入の昨年比

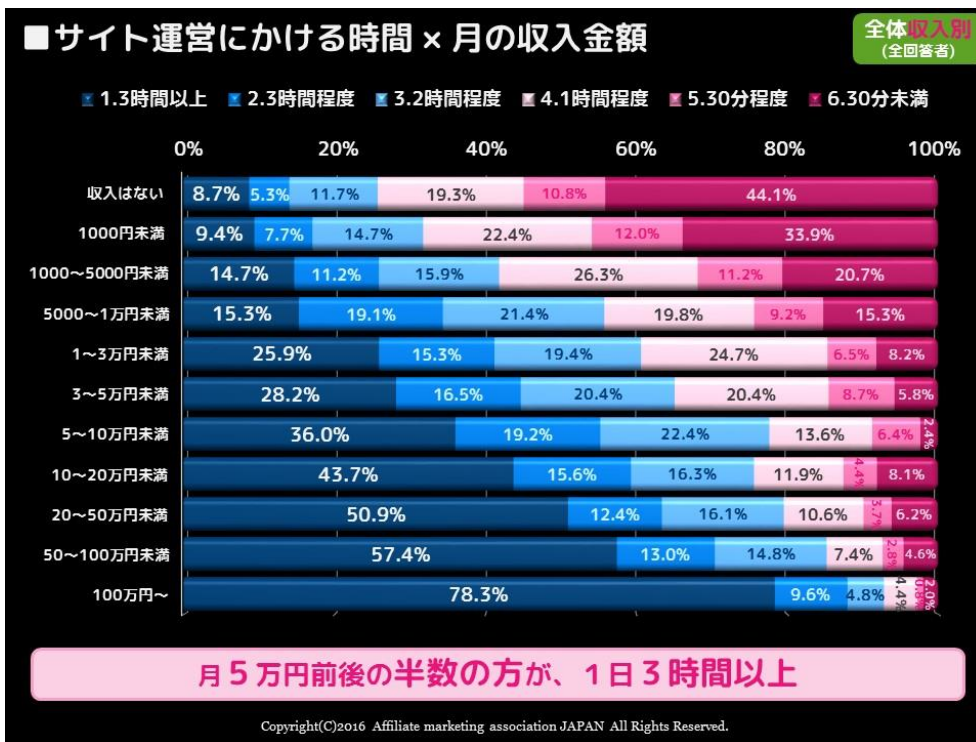


昨年度と比べて、アフィリエイト収入が増えた方は全回答者 2,394 名のうち 39.2%と約4割を占めた。収入が増えた理由としては、以下があげられる。

【7】アフィリエイトサイト運営にかかる時間

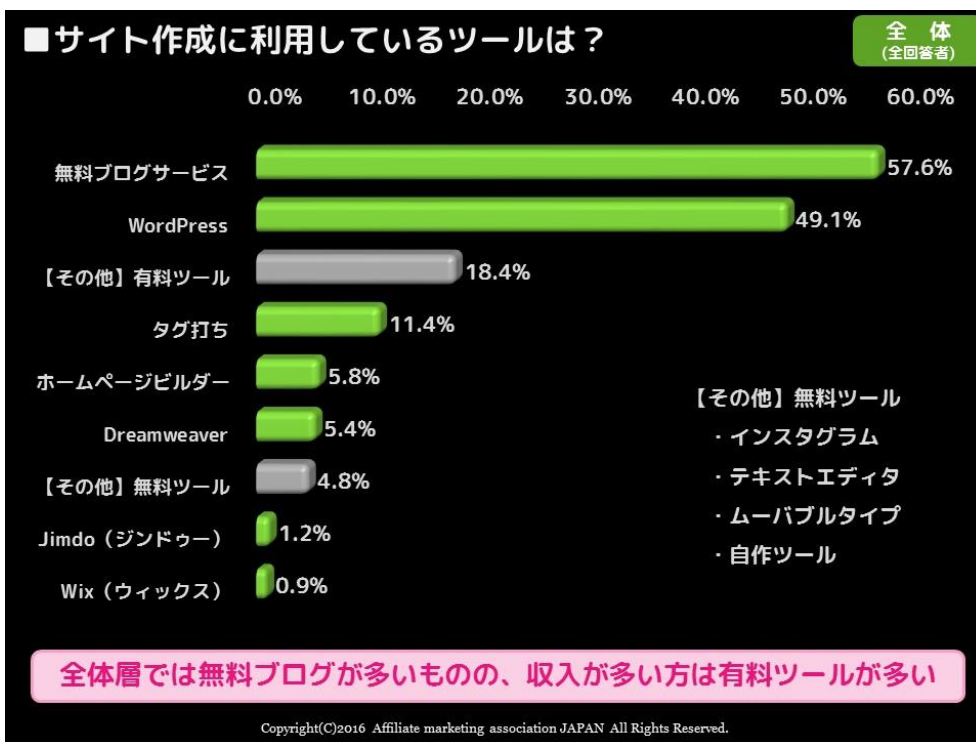


アフィリエイトサイトの運営にかけている時間は、全回答者 2,394 名のうち「3時間以上」が 27.5%と突出し、昨年度より更に増加した。



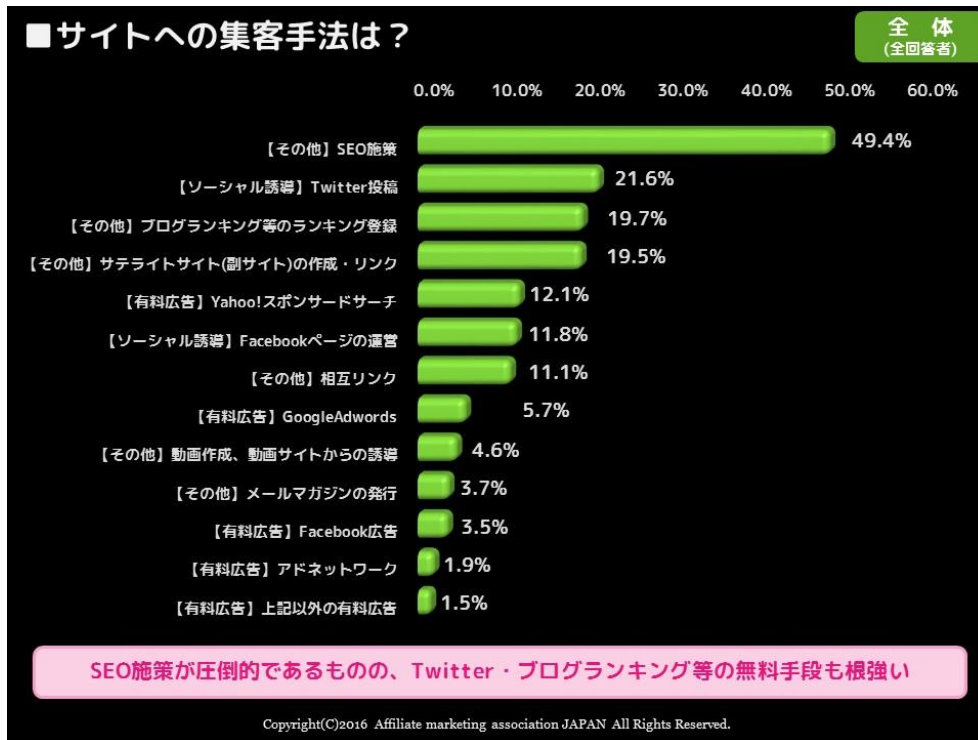
アフィリエイトサイトの運営にかけている時間を月の収入別にみると、月5万円程度以上稼いでいる方のうち半数以上が1日3時間以上(3時間程度を含む)時間をかけているという回答であった。

【8】アフィリエイトサイト作成に使っているツール



アフィリエイトサイトの作成に利用しているツールは、「無料ブログサービス」が最も多く、続いて「WordPress」「有料ツール」であった。

【9】アフィリエイトサイトへの集客手法



アフィリエイトサイトへの集客手法は「SEO 施策」が最も多く、続いて「Twitter 投稿」「ブログランキング」であった。

■本調査について

この調査は、国内の主要アフィリエイト ASP(以下、ASP)10 社の協力の下、主要 ASP に会員登録しているアフィリエイトサイト運営者に対して調査を行ったもので、ASP の利用状況や満足度など、計 15 項目についてインターネット上でアンケートを行った。

期間 2016 年 2 月 23 日～2016 年 3 月 10 日(17 日間)

有効回答数 2,394 件

調査協力 ASP Janet、アフィリエイト B、レントラックス、SCAN、バリューコマース、アクセストレード、A8.net、TCS アフィリエイト、プレミアムアフィリエイト、i-mobile for AF
(ユーザー回答順、期間内に有効回答があった ASP のみ記載)

なお、本調査の内容の一部は 2016 年 4 月 16 日(土)に開催された第 15 回アフィリエイト・カンファレンスで発表した。その時の発表内容の一部は下記 URL にて公開予定。

<http://affiliate-marketing.jp/conf/index.html>

また、当協会の法人正会員へは、本調査の各設問の単純集計結果、収入状況と一部設問のクロス集計結果、および本調査の生データを提供する。

■本調査の設問一覧(全 15 問)

- 1 アフィリエイト・プログラムを始めて何年ですか？
- 2 アフィリエイトサイト運営にかかる時間は、一日どれくらいですか？
- 3 現在のひと月のアフィリエイトによる収入は、どの程度ですか？
- 4 各広告主のジャンルについて、1 番～3 番目に力を入れているジャンル、今後一番取り組んでみたいジャンルを教えてください
- 5 去年と比べて、アフィリエイト収入は、増えましたか？また、その理由は？
- 6 あなたが利用(=広告掲載)している ASP と、満足度を教えてください
- 7 あなたが利用(=広告掲載)している ASP の中で、満足度 1 位の ASP をお答えください。

- 8 満足度 1 位の ASP について、満足度の高い理由は何ですか？
- 9 あなたが ASP に求めるものは？
- 10 ASP の専属担当(個人担当)がついていますか？
- 11 ASP の専属担当(個人担当)に求める内容は何か？
- 12 現在掲載中の特別報酬案件はいくつありますか？
- 13 アフィリエイトサイトの作成で使っているツールを教えてください
- 14 アフィリエイトサイトへの集客で行っている手段を教えてください
- 15 2016 年、アフィリエイト業界がさらに発展するための提言を「ズバリ一言」で！

■調査目的

本調査の目的は、アフィリエイト・プログラムの実態、および利用者の意識を中立的な立場で調査・公表することにより、今後のアフィリエイトマーケティング業界の健全な発展と理解を促進し、現状や課題を正しく把握してゆくとともに、将来のあるべき姿を模索し、かつ提唱してゆくことにある。

■今後の展開

アフィリエイトマーケティングの健全な発展と理解を促進し、現状や課題を正しく把握してゆく一助とするため、本調査で収集した設問の単純集計結果、および本調査の生データを、当協会の法人正会員に対して無償で公開することとする。(2016 年 5 月予定)

■アフィリエイトマーケティング協会とは

<http://affiliate-marketing.jp/index.html>

2003 年 6 月に設立、2005 年 9 月に特定非営利活動法人(NPO 法人)として登記。

設立以来、一貫として「アフィリエイトの認知向上及び広告主におけるアフィリエイトターへの理解度の向上」等、アフィリエイト業界の発展に寄与。

■本件に関するお問い合わせ先

特定非営利活動法人(NPO 法人) アフィリエイトマーケティング協会

東京都千代田区神田小川町 3 丁目 1 番地 BM ビル 5 階

インタセクト・コミュニケーションズ株式会社内

TEL: 03-3233-3525 (平日 9:00~18:00)

Mail: support@affiliate-marketing.jp