



VIVE

HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY

● <u>België</u> - HTC VIVE Producten en Accessoires BEPERKTE GARANTIE	3
● <u>Čeština</u> - HTC VIVE PRODUKT a PŘÍSLUŠENSTVÍ OMEZENÁ ZÁRUKA	6
● <u>Danmark</u> - HTC VIVE Produkter og Tilbehør BEGRÆNSET GARANTI	9
● <u>Deutschland</u> - HTC VIVE PRODUKT und ZUBEHÖR EINGESCHRÄNKTE GARANTIE	12
● <u>Eesti</u> - HTC VIVE TOODE ja TARVIKUD PIIRATUD GARANTII	16
● <u>España</u> - HTC VIVE PRODUCTOS Y ACCESORIOS DE GARANTÍA LIMITADA	19
● <u>Ελλάδα</u> - HTC VIVE Προϊόν και Εξαρτήματα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ	22
● <u>France</u> - HTC VIVE Produits et Accessoires GARANTIE LIMITÉE	26
● <u>Hrvatska</u> - HTC VIVE Uređaj i Dodatna Oprema OGRANIČENO JAMSTVO	29
● <u>Iceland</u> - HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY	103

● <u>Ireland</u> - HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY	103
● <u>Italia</u> - HTC VIVE PRODOTTO e ACCESSORIO GARANZIA LIMITATA.....	32
● <u>Κυπριακή Δημοκρατία</u> - HTC VIVE Προϊόν και Εξαρτήματα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ	37
● <u>Latvija</u> - HTC VIVE IZSTRĀDĀJUMS un PIEDERUMS IEROBEŽOTĀ GARANTIJA	40
● <u>Lietuva</u> - HTC VIVE GAMINYS ir PRIEDAS RIBOTOJI GARANTIJA	44
● <u>Luxemburg</u> - HTC VIVE Produkte und Zubehör EINGESCHRÄNKTE GARANTIE	47
● <u>Magyarország</u> - HTC VIVE TERMÉKHEZ és a TARTOZÉK KORLÁTOZOTT GARANCIA	50
● <u>Malta</u> - HTC VIVE PRODOTT u AĊĊESSORJU GARANZIJA LIMITATA	54
● <u>Middle East</u> - HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY	107
● <u>Nederland</u> - HTC VIVE Producten en Accessoires BEPERKTE GARANTIE	57
● <u>Norge</u> - HTC VIVE PRODUKTET og TILBEHØR BEGRENSET GARANTI	60
● <u>Österreich</u> - HTC VIVE Produkte und Zubehör EINGESCHRÄNKTE GARANTIE	64
● <u>Република България</u> - HTC VIVE ПРОДУКТ и АКЕСОАРИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ	67
● <u>Российская Федерация</u> - HTC VIVE Изделие и Принадлежности ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ	71
● <u>Polska</u> - HTC VIVE Produkt i Akcesoria OGRANICZONA GWARANCJA.....	75
● <u>Portugal</u> - HTC VIVE Produto e Acessório GARANTIA LIMITADA	79
● <u>Republiki Sloveniji</u> - HTC VIVE Izdelek in Dodatki OMEJENA GARANCIJA	82
● <u>România</u> - HTC VIVE Produs și Accesoriu GARANȚIE LIMITATĂ.....	86
● <u>Schweiz</u> - HTC VIVE Produkte und Zubehör EINGESCHRÄNKTE GARANTIE.....	89
● <u>Slovensko</u> - HTC VIVE Výrobok a Príslušenstvo OBMEDZENÁ ZÁRUKA	93
● <u>South Africa</u> - HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY	107
● <u>Suomi</u> - HTC VIVE TUOTE ja LISÄTARVIKKEET RAJOITETTU TAKUU.....	97
● <u>Sverige</u> - HTC VIVE Produkter och Tillbehören BEGRÄNSAD GARANTI.....	100
● <u>United Kingdom</u> - HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY	103

HTC VIVE Producten en Accessoires BEPERKTE GARANTIE

België

www.vive.com/eu/accessory

LEES DEZE BEPERKTE GARANTIE ZORGVULDIG DOOR ZODAT U ALLE RECHTEN EN Plichten BEGRIJPT. DOOR UW HTC PRODUCT OF ACCESSOIRE TE GEBRUIKEN, GAAT U AKKOORD MET DE BEPERKTE GARANTIE. DEZE GARANTIE STAAT APART VAN ENIGE ANDERE STATUTAIRE RECHTEN ONDER ENIGE GELDENDE WETTEN VOOR DE BESCHERMING VAN CONSUMENTEN DIE VAN TOEPASSING OP U ZIJN. ELKE CONSUMENT BEHOUDT ZIJN STATUTAIRE RECHTEN ONDER DE GELDENDE NATIONALE WETGEVING WAT BETREFT DE VERKOOP VAN CONSUMENTENGOEDEREN. DEZE RECHTEN WORDEN NIET BEÏNVLOED DOOR DEZE GARANTIE. HET IS BEDOELD OM U SPECIFIEKE, EN NAAR GELANG HET GEVAL, BIJKOMENDE RECHTEN TE GEVEN BINNEN DE BEPERKING VAN HET TOEGESTANE ONDER DE WET EN HET IS NIET BEDOELD OM DEZE STATUTAIRE RECHTEN TE VERVANGEN OF TE OVERSCHRIJVEN. VOORDAT U UW RECHTEN OPEIST ONDER DEZE GARANTIE, DIENT U BEKEND TE ZIJN MET UW STATUTAIRE RECHTEN, OMDAT HET BETER KAN ZIJN DEZE OP TE EISEN DAN EEN GARANTIECLAIM IN TE DIENEN.

DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing voor deze Beperkte Garantie:

1. **"Product"** betekent het virtual reality-systeem van de VIVE-productfamilie aangeschaft als onderdeel van een set, of aangeschaft als afzonderlijk product, geleverd in de doos op het moment van oorspronkelijke aanschaf bij een geautoriseerde verkoper. De inhoud van de doos van een virtual reality-systeem of van een afzonderlijk product zal variëren, maar kan bestaan uit een op het hoofd gemonteerde display, controllers, basisstations en Link Box. Product verwijst tevens naar de randaccessoires die kunnen worden aangeschaft voor het bevestigen van een virtual reality-systeem en die de gebruikerservaring verbeteren. Dit zijn onder andere bewegingsvolgers, gezichtsvolgers, gezichtsplaten en draadloze adapters.
2. **"Accessoire"** of **"Accessoires"** betekent andere secundaire componesnt(en) die worden geleverd met het Product op het moment van verkoop en die zijn opgenomen in de doos of een accessoire dat als afzonderlijk item wordt aangeschaft, inclusief maar niet beperkt tot: Alle kabels, voedingsadapters, weergavepoorten, niet-elektronische randaccessoires, dongle, dongle cradles, enige bevestigingen en hulpbanden geleverd voor het ondersteunen van wearables, mits ze zijn geproduceerd door of voor HTC en aangeschaft bij een geautoriseerde verkoper en kunnen worden geïdentificeerd door het "HTC"- of "VIVE"-handelsmerk, handelsnaam of logo bevestigd aan het component, indien aanwezig, zoals oorspronkelijk geleverd.
3. **"Garantieperiode"** betekent vierentwintig (24) maanden vanaf de datum waarop u het Product hebt gekocht of ontvangen van een geautoriseerde Winkelier voor het "Product". En twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop u het Product hebt gekocht of ontvangen van een geautoriseerde Winkelier voor "Accessoires".
4. **"U"** of **"Uw"** betekent de originele aankoper en/of originele eindgebruiker van het Product.
5. **"Normale gebruiksomstandigheden"** betekent algemene gebruiksomstandigheden onder normale huiselijke omstandigheden in overeenstemming met de instellingen, methoden en procedures die beschreven worden in de **Gebruikershandleiding** (zoals hieronder gedefinieerd).
6. **"Gebruikershandleiding"** betekent het instructiemateriaal voor de product en de veiligheidsijds die bij het product of accessoire zitten of online geplaatst zijn.

WIE BIJDT DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Deze Beperkte Garantie wordt U aangeboden door HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WAT VALT ER ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Tijdens de Garantieperiode garandeert HTC dat het Product of Accessoire vrij is van defecten in materiaal en vakmanschap, indien gebruikt onder normale gebruiksomstandigheden in overeenstemming met de gebruiksaanwijzingen die bij het Product of Accessoire zijn geleverd of online geplaatst. Deze Beperkte Garantie wordt uitsluitend aan U verstrekt en mag niet in zijn geheel of gedeeltelijk worden doorverkocht, toegewezen, overgedragen of gegeven aan enige volgende koper of verkrijger van het Product of Accessoire of enige andere persoon. DIT PRODUCT IS UITSLUITEND VOOR PERSOONLIJK, NIET-COMMERCIËEL GEBRUIK. DE GARANTIEDEKKING KAN ONGELDIG WORDEN INDIEN GEBRUIKT VOOR COMMERCIEËLE DOELEINDEN (MET INBEGRIJP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT: HUUR, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ENZ.), Tenzij het product wordt gebruikt in combinatie met een volledige VIVE-kit of HMD die is geregistreerd bij HTC Zakelijke garantie en services

TERRITORIUM

Deze Beperkte Garantie is uitsluitend geldig en uitvoerbaar voor Producten en Accessoires die HTC heeft uitgegeven voor verkoop en die zijn verkocht in België. Een Product of Accessoire kan alleen worden geretourneerd om te worden gerepareerd onder deze Beperkte Garantie in het land van aanschaf. De beschikbaarheid en de responstijden van de garantiedienst kunnen per land verschillen. U erkent ook dat er specifieke exportwetten en wetgevingen voor u van toepassing kunnen zijn afhankelijk van het land waar u verblijft en u gaat akkoord om te voldoen aan al deze wetten en wetgevingen als u uw Product of Productaccessoire exporteert.

WAT VALT ER NIET ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE?

Deze Beperkte Garantie is uitsluitend van toepassing op het Product of Accessoire. Deze geldt dus niet voor niet-HTC apparatuur of software, ongeacht of deze is ontwikkeld door HTC of een derde partij, zelfs als het specifiek bedoeld is of aangeduid is voor gebruik met het Product. Externe fabrikanten, leveranciers of uitgevers kunnen garanties verstrekken voor hun eigen producten en U kunt direct contact opnemen met ze voor de diensten.

ZELF MET BETREKKING TOT HET PRODUCT OF ACCESSOIRE DAT U HEBT GEKOCHT, ZAL DEZE BEPERKTE GARANTIE NIET GELDEN:

1. als het serienummer, de datumcode, het watermerk of de garantiezegel (leeg etiket) van het Product of Accessoire is verwijderd, uitgewist, overplakt of veranderd of als het onleesbaar is;
2. voor enige verslechtering van het cosmetische uiterlijk van het Product of Accessoire als gevolg van normale slijtage;
3. voor verbruiksonderdelen, zoals: Draagkoord (Lanyard), Gezichtskussen voor headset (Face cushion), Montageset (Mounting kit) of beschermende coatings waarvan verwacht wordt dat ze met de tijd verslechteren, tenzij het defect raken wordt veroorzaakt door een storing;
4. voor defecten, veroorzaakt door de batterij indien deze verkeerd is geïnstalleerd door U of een andere persoon, als de zegels van de batterijcompartiment of de cellen zijn verbroken of bewijs tonen van verkeerd gebruik, of als ze gebruikt worden in apparatuur waar ze niet voor zijn bedoeld;
5. voor storingen door stroomstoten of andere elektrische problemen die niet veroorzaakt worden door het Product of Accessoire;
6. voor een gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikshandleiding of de normale gebruiksomstandigheden;
7. voor ruwe hantering; gebruik buitenshuis; blootstelling aan vloeistoffen; vochtigheid of extreme thermische of omgevingsomstandigheden of een snelle wijziging in deze omstandigheden; corrosie; of oxidatie;
8. voor onbevoegde aanpassingen of aansluitingen of onbevoegd openen, reparatie met niet toegelaten reserveonderdelen of reparatie door een onbevoegd persoon of locatie;
9. voor ongelukken, natuurgeweld of andere acties die niet binnen de redelijke controle liggen van HTC (waaronder, maar niet beperkt tot defecten in verbruiksonderdelen), tenzij het defect direct werd veroorzaakt door een storing

10. voor fysieke schade aan het oppervlak van het Product of Accessoire, met inbegrip van, maar niet beperkt tot barsten of krassen op het oppervlak van het Product of Accessoire, waaronder elk scherm of lens;
11. voor elke computer of ander product waar het Product mee is verbonden. HTC garandeert niet dat de werking van het Product of Accessoire niet zal worden onderbroken of vrij van fouten is;
12. wanneer de software die is geïnstalleerd op het Product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het besturingssysteem en/of de firmware, moet worden bijgewerkt, als dergelijke updates door u kunnen worden geüpload;
13. voor elk Product waarop het besturingssysteem en/of firmware gewijzigd is, inclusief alle mislukte pogingen om het besturingssysteem te wijzigen, ongeacht of dergelijke wijzigingen toegestaan, goedgekeurd of op enige andere manier worden bepaald door HTC;
14. op storingen veroorzaakt door het loskoppelen van een kabel van het product of het uitschakelen van het product of het uitschakelen van uw computer tijdens de firmware-update;
15. voor storingen veroorzaakt door het gebruik van het Product of Accessoire met of door het aansluiten van het Product op een accessoire dat niet is goedgekeurd of geleverd door HTC, of op een andere manier is gebruikt dan bedoeld en waar een dergelijk defect niet toe te schrijven is aan het Product zelf. Gebruik van accessoires die niet van HTC zijn, kunnen deze Beperkte Garantie tenietdoen.

HOE KAN IK EEN GARANTIESERVICE VERKRIJGEN?

In het geval van een opgemerkte storing in het Product of Accessoire, onderneemt u de volgende stappen:

1. Ga naar de gebruikshandleiding en/of bronnen beschikbaar op www.vive.com/support/ om het probleem te identificeren en te corrigeren.
2. Als het probleem niet kan worden opgelost met behulp van de gebruikshandleiding en/of de bronnen op www.vive.com, kunt u contact opnemen met de dealer waar u het Product of Accessoire hebt gekocht of kunt u naar www.vive.com/support/ gaan voor verdere informatie over het contacteren van de HTC klantendienst voor hulp. Alleen HTC of een door HTC bevoegde klantendienst mag reparaties uitvoeren aan het Product of Accessoire.
3. Als u contact opneemt met de verkoper of HTC, dient u de volgende informatie bij de hand te hebben:
 - a. Het model en serienummer van het Product of Accessoire.
 - b. Uw volledig adres en contactgegevens.
 - c. Een kopie van de originele aankoopbon, factuur of koopcontract van het Product. U moet een geldig bewijs van aankoop kunnen voorleggen om claims te kunnen indienen voor deze Beperkte Garantie.

Na voltooiing van deze stappen, zal HTC u instructies geven hoe en wanneer het Product of Accessoire moet worden geretourneerd. U kunt verantwoordelijk zijn voor de kosten in verband met het retourneren van het Product of Accessoire naar HTC.

Als U het Product of Accessoire tijdens de Garantieperiode retourneert en het voldoet aan de bepalingen van deze Beperkte Garantie, zal HTC of diens bevoegde agent het naar eigen oordeel repareren of vervangen. Reparatie of vervanging kan bestaan uit het gebruik van een functioneel equivalent gereviseerd Product en/of onderdelen. De verkoper of HTC zal het gerepareerde of vervangen Product of Accessoire in een goede werking naar U terugsturen. Elk Product, Accessoire of onderdeel of component dat is vervangen onder de bepalingen van deze Beperkte Garantie wordt eigendom van HTC.

Als HTC het Product repareert of vervangt, blijft het gerepareerde of vervangen Product onder garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende drie (3) maanden vanaf de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van de periode die langer is.

In plaats van U te vragen het Product of Accessoire te retourneren, kan HTC ervoor opteren om onderdelen die door de gebruiker kunnen worden geïnstalleerd, direct naar U te sturen teneinde zo te voldoen aan de verplichtingen van de Beperkte Garantie. U kunt ermee akkoord gaan om de vervangen onderdelen te retourneren, indien hierom wordt

gevraagd door HTC.

HTC moet op de hoogte worden gesteld van een opgemerkte storing tijdens de geldende Garantieperiode, zodat U in aanmerking komt voor enig verhaal onder de Beperkte Garantie. Stuur Uw Product of Accessoire niet direct naar HTC, tenzij dit U werd gevraagd tijdens het uitvoeren van de bovenstaande stappen. De bovenstaande stappen dienen te worden uitgevoerd indien U het Product of Accessoire moet retourneren.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

TENZIJ ANDERS AANGEGEVEN IN DEZE GARANTIE, ZAL HTC UITSLUITEND VERANTWOORDELIJK ZIJN VOOR VERLIES OF SCHADE DIE U ONDERVINDT ALS HTC DEZE BEPERKTE GARANTIE SCHENDT ALS HET VERLIES EEN VOORSPELBAAR GEVOLG IS VAN DEZE SCHENDING. WIJ ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR INDIRECT VERLIES DAT OPTREEDT ALS NEVENWERKING VAN HET HOOFDVERLIES OF SCHADE EN DAT NIET DOOR U EN HTC VOORZIENBAAR IS, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERIVING OF COMMERCIEEL VERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN BEDRIJFSINFORMATIE, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN PRIVACY OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKHEID.

NIETTEGENSTAANDE HET VOORGAANDE EN ZELFS ALS ENIG VERHAAL HET ESSENTIËLE DOEL NIET HAALT, ZAL DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC EN DIENS LEVERANCIERS ONDER ELKE BEPALING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT ZIJN TOT HET BEDRAG DAT WERKELIJK IS BETAALD DOOR DE KLANT VOOR HET PRODUCT OF ACCESSOIRE (ZOALS VAN TOEPASSING). DEZE UITSLUITINGEN GELDEN ZELFS ALS HTC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. **Geldende wet:** deze Beperkte Garantie valt onder de wetten van het land waar het Product en/of Accessoire is gekocht en de betreffende rechtbanken van dat land hebben de exclusieve jurisdictie met betrekking tot deze Beperkte Garantie.
2. **Scheidbaarheid:** tenzij hierboven specifiek aangegeven, zal, als een onderdeel van deze Beperkte Garantie door een rechtbank als ongeldig of onuitvoerbaar wordt bevonden, dit geen invloed hebben op de geldigheid en uitvoerbaarheid van enig ander onderdeel van de Beperkte Garantie.

HTC VIVE PRODUKT a PŘÍSLUŠENSTVÍ OMEZENÁ ZÁRUKA

Čeština

www.vive.com/eu/accessory

PŘEČTĚTE SI PROSÍM POZORNĚ TUTO OMEZENOU ZÁRUKU, ABYSTE ROZUMĚLI SVÝM PRÁVŮM A POVINNOSTEM. POUŽÍVÁNÍM PRODUKTU NEBO PŘÍSLUŠENSTVÍ HTC SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY. TATO ZÁRUKA SE LIŠÍ OD VEŠKERÝCH STATUTÁRNÍCH PRÁV PODLE VŠECH POVINNÝCH ZÁKONŮ NA OCHRANU SPOTŘEBITELE, KTERÉ PRO VÁS PLATÍ. JEJIM ÚČELEM JE POSKYTNOUT VÁM SPECIFICKÁ, PŘÍPADNĚ DODATEČNÁ, PRÁVA V RÁMCI DEFINICE PLATNÝCH ZÁKONŮ A JEJIM ÚČELEM NENÍ TYTO STATUTÁRNÍ PRÁVA NAHRAZOVAT. NEŽ VYUŽIJETE SVÁ PRÁVA PODLE TĚTO ZÁRUKY, MĚLI BYSTE SE DOBRĚ SEZNÁMIT S VAŠIMI STATUTÁRNÍMI PRÁVY, PROTOŽE MŮŽE BÝT VÝHODNĚJŠÍ VYUŽÍT STATUTÁRNÍ PRÁVA, NEŽ VZNĚST REKLAMACI NA ZÁKLADĚ TĚTO ZÁRUKY.

DEFINICE

Pro tuto Omezenou záruku platí následující definice:

1. „**Produkt**“ znamená systém virtuální reality řady produktů VIVE zakoupený jako součást sady nebo zakoupený jako samostatný produkt, dodaný v krabici v době původní koupě od autorizovaného prodejce. Obsah krabice systému virtuální reality nebo samostatného produktu se bude lišit, ale bude obsahovat brýle, ovladače, základnové stanice a Link Box. Produkt také odkazuje na periferní příslušenství, které lze zakoupit a připojit k systému virtuální reality

pro vylepšení uživatelské zkušenosti. Patří mezi ně sledovací zařízení pohybu Motion Trackers, tváře Face Trackers a Face Plates a bezdrátové adaptéry.

2. „**Příslušenství**“ označuje další sekundární složky (složku), které jsou dodávány s výrobkem v době prodeje a jsou obsaženy v krabici společně s Produktem nebo příslušenství zakoupené jako samostatná položka, která zahrnuje, ale není omezena na: všechny kabely, napájecí adaptéry, zobrazovací porty, periferní příslušenství, které není elektronické, dongle, držák na dongle, všechny upevňující a pomocné popruhy, za předpokladu, že bylo vyrobeno společností HTC nebo pro HTC a zakoupené od autorizovaného prodejce a může být identifikováno pomocí ochranné známky, obchodního názvu nebo loga „HTC“ nebo „VIVE“ umístěného na konstrukční části.
3. „**Záruční doba**“ znamená dvacet čtyři (24) měsíců od data, kdy jste produkt zakoupili nebo obdrželi od autorizovaného maloobchodního prodejce za „**Produkt**“. A dvanáct (12) měsíců od data, kdy jste produkt zakoupili nebo obdrželi od autorizovaného maloobchodního prodejce za „**Příslušenství**“.
4. „**Vy**“ nebo „**Váš**“ označuje původního pořizovatele a/nebo původního koncového uživatele Produktu.
5. „**Normální způsob používání**“ označuje běžné používání koncovým uživatelem za normálních domácích podmínek v souladu s pokyny dodanými s Produktem nebo Příslušenstvím.

KDO NABÍZÍ TUTO OMEZENOU ZÁRUKU

Tuto Omezenou záruku Vám poskytuje společnost HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tchaj-wan („HTC“).

ČEHO SE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA TÝKÁ?

Během Záruční doby společnost HTC poskytuje záruku, že Produkt i Příslušenství budou bez vady na materiálu a provedení, pokud budou používány Normálním způsobem používání v souladu s pokyny pro používání, které byly dodány s Produktem nebo Příslušenstvím nebo které byly zveřejněny online.

Tato Omezená záruka je poskytována pouze Vám a nesmí být prodána, přidělena, přenesena nebo poskytnuta vcelku ani částečně žádnému dalšímu pořizovateli nebo nabyvateli Produktu nebo Příslušenství ani jiné osobě. TENTO VÝROBEK JE POUZE PRO OSOBNÍ, NEKOMERČNÍ POUŽITÍ. POKRYTÍ ZÁRUKY SE MŮŽE STAČIT NEPLATNÉ, POKUD JE POUŽÍVÁNÍ K OBCHODNÍM ÚČELŮM (VČETNĚ, ALE NENÍ OMEZENO NA: PŮČOVÁNÍ, VÝPLATU ZA HRÁNÍ, ARCADE... atd.). Pokud není produkt používán ve spojení s plnou sadou VIVE nebo HMD registrovanou u HTC Obchodní záruka a služby

OBLAST

Tato Omezená záruka je platná a vymahatelná pouze pro Produkty nebo Příslušenství, které společnost HTC uvolnila k prodeji v České republice nebo které zde byly zakoupeny.

Produkt nebo Příslušenství lze vrátit k opravě na základě této Omezené záruky v zemi, ve které byl/o zakoupen/o. Dostupnost záručního servisu a časy odevzvy se mohou v jednotlivých zemích lišit.

ČEHO SE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NETÝKÁ?

Tato Omezená záruka se nevztahuje na žádný jiný Produkt ani Příslušenství. Z tohoto důvodu se nevztahuje na žádné vybavení jiné, než HTC, ani na žádný software, bez ohledu na to, zda jej vyvinula společnost HTC nebo některá třetí strana, i když je určen nebo označen pro použití s Produktem. Jiní výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé mohou poskytovat záruky na své vlastní produkty a Vy je můžete kontaktovat přímo s žádostí o servis.

I S OHLEDEM NA PRODUKT NEBO PŘÍSLUŠENSTVÍ, KTERÉ JSTE ZAKOUPILI, SE TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEVZTAHUJE:

1. na situaci, kdy došlo k odstranění, vymazání, znehodnocení, úpravě nebo znečištění sériového čísla, datového kódu, indikátoru vody nebo záruční pečeti (štítek VOID) Produktu nebo Příslušenství;
2. na jakoukoli kosmetickou změnu vzhledu Produktu nebo Příslušenství vlivem běžného používání;
3. na spotřební materiál, například: Šňůrka na zavěšení (Lanyard), Obličejová maska pro náhlavní soupravu (Face cushion), Montážní sada (Mounting kit) nebo ochranné vrstvy, u kterých se logicky očekává, že časem přestanou sloužit, pokud nedojde k jejich poškození z důvodu závady;

- na závady způsobené baterií, pokud byla nesprávně instalována Vámi nebo jinou osobou, pokud jsou těsnění příhrádky baterie nebo článků popraskaná nebo vykazují stopy po násilné manipulaci, nebo pokud je baterie používána v jiném vybavení, než pro které je určena;
- na závady způsobené elektrickými rázy nebo jinými problémy s elektrickým proudem, které nejsou závadou Produktu a Příslušenství;
- na nedodržování pokynů v návodu na použití nebo na používání jiným, než Normálním způsobem používání;
- na hrubé zacházení; venkovní používání; vystavení tekutinám jiným; vlhkost nebo extrémní teplotní nebo okolní podmínky nebo rychlou změnu těchto podmínek; korozi; nebo oxidaci;
- na neoprávněné změny nebo připojení nebo neoprávněné otevení, opravu vlastními silami s použitím neschválených náhradních dílů nebo na opravu provedenou neoprávněnou osobou nebo místem;
- na nehody, přírodní síly nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti HTC (mimo jiné včetně závad spotřebního materiálu), pokud závada nebyla způsobena přímo poruchou;
- na fyzické poškození povrchu Produktu nebo Příslušenství, mimo jiné včetně prasklin nebo škrábanců na povrchu Produktu nebo Příslušenství, včetně displeje nebo objektivu;
- na jakýkoli počítač nebo jiný produkt, ke kterému může být Produkt připojen. Společnost HTC nezaručuje, že Produkt nebo Příslušenství bude fungovat bez přerušení nebo bez chyb;
- když je třeba upgradovat software nainstalovaný v Produktu, mimo jiné včetně operačního systému a/nebo firmwaru, pokud takové aktualizace můžete nainstalovat Vy;
- na jakýkoli Produkt, jehož operační systém a/nebo firmware byl upraven, včetně jakýchkoli neúspěšných pokusů o úpravu operačního systému, bez ohledu na to, zda společnost HTC takové změny autorizovala, schválila nebo jinak sankcionovala;
- poruchy způsobené odpojením jakéhokoli kabelu z produktu nebo vypnutím produktu nebo vypnutím počítače během aktualizace firmwaru;
- na závady způsobené používáním Produktu nebo Příslušenství s nebo připojením Produktu k příslušenství, které nebylo schváleno nebo poskytnuto společností HTC, nebo použito jiným, než určeným způsobem, a kde taková závada není závadou samotného Produktu. Používání příslušenství jiného, než HTC, může způsobit propadnutí této Omezené záruky.

JAK VYUŽÍT ZÁRUČNÍ SERVIS?

Zaregistrujete-li závadu Produktu nebo Příslušenství, musíte provést následující kroky:

- Identifikujte a odstraňte problém pomocí návodu k použití a/nebo zdrojů, které jsou k dispozici na webu www.vive.com/support.
- Pokud problém nelze odstranit podle pokynů v návodu na použití a/nebo podle zdrojů, které jsou k dispozici na webu www.vive.com, musíte kontaktovat Prodejce, u kterého jste Produkt nebo Příslušenství zakoupili, nebo navštivte web www.vive.com/support kde najdete další informace o kontaktování a získání pomoci od zákaznické péče společnosti HTC. Opravy Produktu nebo Příslušenství smí provádět pouze společnost HTC nebo autorizované servisní středisko HTC.
- Když kontaktujete prodejce nebo společnost HTC, mějte prosím připraveny následující informace:
 - Model a sériové číslo Produktu nebo Příslušenství.
 - Vaše úplná adresa a kontaktní údaje.
 - Kopie původní faktury, platebního dokladu nebo paragonu k nákupu Produktu. Při uplatňování reklamací na základě této Omezené záruky musíte předložit platný doklad o nákupu.

Po provedení těchto kroků Vám společnost HTC poskytne pokyny ohledně toho jak a kdy Produkt nebo Příslušenství vrátit. Mohou Vám být naúčtovány náklady v souvislosti s vrácením Produktu nebo Příslušenství společnosti HTC.

Pokud během Záruční doby vrátíte Produkt nebo Příslušenství, které splňuje podmínky této Omezené záruky, společnost HTC nebo její autorizovaný zástupce je podle vlastního uvážení oprávněno vyměnit. K opravě nebo výměně může být použit funkčně ekvivalentní repasovaný Produkt a/nebo části. Prodejce nebo společnost HTC vám vrátí opravený nebo

vyměněný Produkt nebo Příslušenství v dobrém funkčním stavu. Všechny Produkty, Příslušenství nebo jejich části nebo součásti, které budou na základě podmínek této Omezené záruky vyměněny, se stávají majetkem společnosti HTC.

Místo toho, aby vás společnost HTC vyzvala k vrácení Produktu nebo Příslušenství, se může rozhodnout, že splní svoji povinnost v rámci své Omezené záruky tím, že Vám přímo dodá díly, které si uživatel může nainstalovat vlastními silami. Vy naopak souhlasíte, že pokud to společnost HTC požaduje, vrátíte vyměněné díly. Abyste měli nárok na řešení v rámci této Omezené záruky, musí být společnost HTC upozorněna na zjištěnou závadu v platné Zručnosti době. Pokud vás společnost HTC po provedení výše uvedených kroků nepožádá, nezasílejte jí Váš Produkt ani Příslušenství přímo. Potřebujete-li vrátit Produkt nebo Příslušenství k záruční opravě, musíte postupovat podle výše uvedených kroků.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

NENÍ-LI V TĚTO ZÁRUCE UVEDENO JINAK, SPOLEČNOST HTC NESE ODPOVĚDNOST POUZE ZA ZTRÁTY NEBO ŠKODY, KTERÉ VÁM VZNIKNOU V DŮSLEDKU PORUŠENÍ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY ZE STRANY SPOLEČNOSTI HTC, POKUD JSOU ZTRÁTY PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM TOHOTO PORUŠENÍ. NENESEME ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ ZTRÁTY, KTERÉ VZNIKLY JAKO VEDLEJŠÍ EFEKT HLAVNÍ ZTRÁTY NEBO ŠKODY A KTERÉ VY A SPOLEČNOST HTC NEPŘEDVÍDÁTE, MIMO JINÉ ZTRÁTY ZISKU NEBO OBCHODNÍ ZTRÁTY, PŘERUŠENÍ PODNIKATELSKÉ ČINNOSTI, ZTRÁTY OBCHODNÍCH INFORMACÍ, ZTRÁTY DAT, ZTRÁTY SOUKROMÍ NEBO ZTRÁTY DŮVĚRNOSTI.

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. **Rozhodné právo:** Tato Omezená záruka se řídí zákony země, ve které byl Produkt a/nebo Příslušenství zakoupeno; příslušné soudy dané země mají výlučnou jurisdikci v souvislosti s touto Omezenou zárukou.
2. **Oddělitelnost:** Není-li výše výslovně uvedeno jinak, pokud soud shledá některou část této Omezené záruky neplatnou nebo neproveditelnou, nebude tím ovlivněna platnost a proveditelnost žádné jiné části této Omezené záruky.

HTC VIVE Produkter og Tilbehør BEGRÆNSET GARANTI

Danmark

www.vive.com/eu/accessory

LÆS DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI OMHYGGELIGT, SÅ DU FORSTÅR DINE RETTIGHEDER OG FORPLIGTELSE. NÅR DU BRUGER DIT HTC-PRODUKT ELLER TILBEHØR, ACCEPTERER DU DERMED DEN BEGRÆNSEDE GARANTI. DENNE GARANTI ER UAFHÆNGIG AF EVENTUELLE LOVÆSTEDE RETTIGHEDER SOM FØLGE AF UFAVIGELIGE FORBRUGERBESKYTTELSESLOVE, DER GÆLDER FOR DIG. DEN SKAL GIVE DIG SPECIFIKKE, HERUNDER EVENTUELT YDERLIGERE, RETTIGHEDER, INDENFOR GRÆNSERNE AF HVAD DER ER TILLADT I HENHOLD TIL LOVEN, OG DEN ER IKKE BEREGNET TIL AT ERSTATTE ELLER AFLØSE DISSE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER. FØR UDØVELSE AF DINE RETTIGHEDER IHT. DENNE GARANTI, BØR DU GØRE DIG BEKENDT MED DINE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, DA DET KAN VÆRE AT FORRETKÆKKE AT UDØVE DISSE I STEDET FOR AT GØRE ET KRAV GÆLDENDE IHT. DENNE GARANTI.

DEFINITIONER

De følgende definitioner er anvendt i denne Begrænsede Garanti:

1. Med "**Produkt**" menes VR-systemet (Virtual Reality) fra VIVE's produktfamilie, købt enten som en del af et sæt eller som et separat produkt og medfølgende i æsken på tidspunktet for det oprindelige køb hos en autoriseret forhandler. Indholdet i æsken med et VR-system eller et separat produkt vil være forskelligt, men kan bestå af en hovedmonteret skærm, controller, basestationer og linkboks. Med produkt menes desuden perifært udstyr, der

kan tilkøbes og tilsluttes et VR-system til at forstærke brugeroplevelsen. Det er bl.a. bevægelsestrackere, ansigts-trackere, ansigtsplader og trådløse adaptere.

2. Med **"tilbehør"** menes én eller flere sekundære komponenter, som følger med produktet på salgstidspunktet og er indeholdt i æsken, eller tilbehør, som er købt som en separat del, herunder, men ikke begrænset til: Alle kabler, strømadaptere, displayporte, ikke elektronisk perifært udstyr, dongler, dongleholdere, fastgørelsesdele og remme til udstyr til brug for understøttelse af wearables, forudsat at det er fremstillet af eller for HTC og købt hos en autoriseret forhandler og kan identificeres ved "HTC"- eller "VIVE"-varemærket, -handelsnavnet eller -logoet placeret på komponenten, såfremt det er til stede, som oprindeligt leveret.
3. **"Garantiperiode"** betyder tyve-fire (24) måneder fra datoen du købte eller modtog levering af produktet fra en autoriseret forhandler for "produktet". Og tolv (12) måneder fra datoen du købte eller modtog levering af produktet fra en autoriseret forhandler for "tilbehør"; medmindre du og HTC accepterer skriftligt til en anden varighed.
4. **"Du"** betyder den oprindelige køber i forretningen eller i e-butikken og/eller Produktets oprindelige slutbruger.
5. **"Normal brug"** betyder brug som en almindelig slutbruger under normale hjemlige forhold i overensstemmelse med de instruktioner, der følger med Produktet eller Tilbehøret.

HVEM TILBYDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI?

Denne Begrænsede Garanti gives til dig af HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan. ("HTC").

HVAD DÆKKES AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI?

I Garantiperioden garanterer HTC, at Produktet eller Tilbehøret vil være fri for defekter i materiale og frembringelse, såfremt produktet bruges under normale forhold i overensstemmelse med de brugerinstruktioner, der fulgte med Produktet eller Tilbehøret eller som er tilgængelige på nettet. Dette produkt er kun beregnet til personlig, ikke-kommerciel brug. GARANTIDÆKNING KAN BLI GODT, HVIS DET ANVENDES TIL KOMMERCIELLE FORMÅL (INKLUDERENDE, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL: LEJE, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), medmindre produktet bruges i forbindelse med et VIVE-komplet sæt eller HMD, der er registreret med HTC Forretningsgaranti og tjenester

OMRÅDE

Denne Begrænsede Garanti er kun gyldig og kan håndhæves for Produkter eller Tilbehør, som HTC har frigivet til salg i Danmark, og som er købt i Danmark. Et Produkt eller Tilbehør kan kun returneres til reparation iht. denne Begrænsede Garanti i det land, hvor det er købt. Tilgængeligheden for garantireparationer og svartider kan variere fra land til land.

HVAD DÆKKES IKKE AF DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI?

Denne Begrænsede Garanti gælder ikke andet end Produktet eller Tilbehøret. Den gælder derfor ikke ikke-HTC-udstyr eller nogen anden software overhovedet, uanset om dette er udviklet af HTC eller en tredjepart, også selvom det er beregnet eller mærket til brug sammen med Produktet. Tredjepartsproducenter, leverandører eller udgivere kan give garantier for egne produkter, og Du kan dermed kontakte dem direkte for at få service.

SELV MHT. DET PRODUKT ELLER TILBEHØR, DU HAR KØBT, GÆLDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI IKKE:

1. Hvis Produktets eller Tilbehørets serienummer, datokode, vandindikator eller garantisegl (void label) er fjernet, slettet, skrabet af, ændret eller ulæseligt;
2. Ved en eventuel forringelse af Produktets eller Tilbehørets kosmetiske udseende som følge af normal brug og slid;
3. For forbrugsdele, som f.eks. Nøglesnor (Lanyard), Ansigtspude (Face cushion), Monteringssæt (Mounting kit) eller beskyttende beklædning, der må forventes at blive forringet med tiden, med mindre der er opstået fejl pga. en funktionsfejl;
4. Ved funktionsfejl forårsaget af batteriet, hvis dette er forkert installeret af Dig eller en anden person, hvis batteriets eller cellernes forsegling er brudt eller viser tegn på manipulation, eller hvis de anvendes i et andet apparat end det, det er specificeret til;
5. Ved funktionsfejl forårsaget af strømudfald eller andre problemer med den elektriske strømtilførsel, der ikke opstår som følge af fejl i Produktet eller Tilbehøret;

6. Ved brug, der ikke er i overensstemmelse med brugsanvisningen eller som ikke sker under normale brugsforhold;
7. Ved hård behandling, uendørs brug, udsættelse for væsker, fugt eller ekstreme temperaturer eller omgivelsesforhold, eller ved hurtige ændringer i sådanne forhold, korrosion eller oxidation;
8. Ved uautoriserede ændringer eller forbindelse eller uautoriseret åbning, reparationer ved brug af uautoriserede reservedele;
9. Ved ulykker, naturkræfter, eller andre handlinger uden for HTC's kontrol (herunder, men ikke begrænset til, mangler ved forbrugsdele), medmindre manglen er forårsaget direkte af en funktionsfejl;
10. Ved fysiske skader på Produktets eller Tilbehørets overflade, herunder, men ikke begrænset til, revner eller ridser på overfladen af Produktet eller Tilbehøret inkl. en eventuel skærm eller linse;
11. Ved en eventuel computer eller andre produkter, som Produktet er tilsluttet. HTC garanterer ikke for, at Produktet eller Tilbehøret kan bruges uafbrudt eller fejlfrit;
12. Hvor softwaren, der er indlæst til Produktet, herunder, men ikke begrænset til, operativsystemet og/eller firmwaren, skal opgraderes, hvis sådanne opdateringer kan indlæses af Dig;
13. For et Produkt, hvor operativsystemet og/eller firmwaren er blevet ændret, herunder eventuelle mislykkede forsøg på at ændre operativsystemet, uanset om sådanne ændringer er tilladte, godkendte eller på anden måde sanktioneret af HTC;
14. For funktionsfejl forårsaget af at tage ethvert kabel fra produktet, eller slukke for produktet eller slukke for computeren under firmwareopdateringen;
15. Ved funktionsfejl, forårsaget af brug af Produktet eller Tilbehøret med eller ved tilslutning af Produktet til et tilbehør, der ikke er godkendt eller leveret af HTC, eller som anvendes på anden måde end den tilsigtede anvendelse, og hvor en sådan defekt ikke skyldes selve Produktet. Brug af ikke-HTC tilbehør kan ugyldiggøre denne Begrænsede Garanti.

HVORDAN FÅR JEG GARANTISERVICE?

I tilfælde af en funktionsfejl i Produktet eller Tilbehøret bør Du gøre følgende:

1. Se i brugsanvisningen og/eller de ressourcer, der er tilgængelige på www.vive.com/support, for at fastslå og løse problemet.
2. Hvis problemet ikke kan løses ved at se i brugsanvisningen og/eller de ressourcer, der er tilgængelige på www.vive.com, bør Du kontakte den Forretning, hvor du købte Produktet eller Tilbehøret, eller gå på www.vive.com/support for at få yderligere oplysninger om hvordan du kontakter HTC kundeservice for at få hjælp. Kun HTC eller et autoriseret HTC servicecenter bør udføre service på Produktet eller Tilbehøret.
3. Når du kontakter Forretningen eller HTC, skal du have følgende oplysninger klar:
 - a. Model- og serienummer på Produktet eller Tilbehøret.
 - b. Din fulde adresse og kontaktoplysninger.
 - c. En kopi af den originale faktura, kvittering eller regning, der dokumenterer købet af Produktet. Du skal fremvise gyldigt købsbevis, når du vil gøre krav gældende iht. denne Begrænsede Garanti.

Ved opfyldelse af disse trin vil HTC give Dig instruktioner i hvordan og hvornår du skal returnere Produktet eller Tilbehøret. Du vil muligvis selv skulle afholde eventuelle omkostninger i forbindelse med returneringen af Produktet eller Tilbehøret til HTC. Hvis du returnerer Produktet eller Tilbehøret i Garantiperioden, og det opfylder betingelserne i denne Begrænsede Garanti, vil HTC eller dennes autoriserede agent efter eget skøn reparere eller udskifte det. Forhandleren eller HTC vil returnere det reparerede eller udskiftede Produkt eller Tilbehør til Dig i god stand. Ethvert Produkt, Tilbehør eller dele eller komponenter heraf, der er udskiftet efter bestemmelserne i denne Begrænsede Garanti, vil tilhøre HTC. Hvis HTC reparerer eller erstatter Produktet, er det reparerede eller udskiftede Produkt fortsat dækket af den resterende periode af den oprindelige Garantiperiode eller i tre (3) måneder fra datoen for reparation eller udskiftning, hvis den er længere.

I stedet for at bede Dig om at returnere Produktet eller Tilbehøret, kan HTC vælge at levere dele, der kan installeres af brugeren, direkte til Dig til opfyldelse af sine forpligtelser iht. den Begrænsede Garanti. Du accepterer i sådanne tilfælde at returnere de udskiftede dele, hvis Du anmodes herom af HTC.

HTC skal modtage besked om eventuelle fejlfunktioner under den gældende Garantiperiode for at Du kan være berettiget til afhjælpning under den Begrænsede Garanti. Send ikke Dit Produkt eller Tilbehør direkte til HTC, medmindre Du bliver bedt om det under ovennævnte trin. Hvis du bliver nødt til at returnere Produktet eller Tilbehøret til service under Garantien, skal ovennævnte trin følges.

ANSVARSBEGRÆNSNING

MEDMINDRE DET ER OMFATTET AF DENNE GARANTI, VIL HTC KUN VÆRE ANSVARLIG FOR TAB ELLER SKADER, SOM DU LIDER AF SOM FØLGE AF HTC'S BRUD PÅ DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, HVIS TABENE ER EN FORUDSEELIG KONSEKVENNS AF DETTE BRUD. VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE TAB, SOM SKER SOM EN BIVIRKNING AF DE EGENTLIGE TAB ELLER SKADER, OG SOM IKKE KUNNE FORUDSES AF DIG ELLER HTC HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, TABT FORTJENESTE ELLER ERHVERVSMÆSSIGT TAB, AFBRUDT DRIFT, TAB AF FORRETNINGSOPLYSNINGER, TAB AF DATA, TAB AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER TAB AF FORTROLIGHED. UANSET OVENSTÅENDE, OG SELVOM UDBEDRINGEN IKKE OPFYLDER DETS TILSIGTEDE FORMÅL, SKAL HTC'S OG DETS LEVERANDØRERS SAMLEDE ANSVAR UNDER ENHVER BESTEMMELSE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI VÆRE BEGRÆNSET TIL DET BELØB, SOM KUNDEN HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER TILBEHØRET (ALT EFTER RELEVANS). DISSE UNDTAGELSER GÆLDER SELVOM HTC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR DISSE SKADER.

GENERAL BESTEMMELSER

1. **Gældende lov:** Denne Begrænsede Garanti er underlagt loven i det land, hvor Produktet og/eller Tilbehøret blev købt, og de relevante domstole i landet vil have enekompetence i forhold til denne Begrænsede Garanti.
2. **Frigørelse:** Undtagen som udtrykkeligt angivet ovenfor, hvis nogen del af denne Begrænsede Garanti findes ved en domstol at være ugyldig eller uden retskraft, vil dette ikke påvirke muligheden for at håndhæve gyldigheden af enhver anden del af den Begrænsede Garanti.

HTC VIVE PRODUKT og ZUBEHÖR EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Deutschland

www.vive.com/de/accessory

Bitte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten Garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut. Durch die Nutzung Ihres HTC-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte Garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten. Diese Garantie berührt nicht ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC-Produkts. Die Garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.

DEFINITIONEN

Folgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:

1. „**Produkt**“ bezeichnet das VIVE Produktfamilie-Virtual-Reality-System, welches als Teil eines Sets gekauft wird oder als eigenständiges Produkt erworben wurde und welches zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs von einem autorisierten Händler in einer Box zur Verfügung gestellt wurde. Der Box Inhalt des Virtual-Reality-System oder einem separaten Produktes variiert, kann aber aus Head Mounted Display, Controller, Basisstationen und Link Box bestehen. "Produkt" bezieht sich auch auf das Peripherie-Zubehör, welches gekauft werden kann, um ein Virtual-

Reality-System anzuschließen, um damit die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Dazu gehören Motion-Tracker, Face-Tracker, Face-Plate und Wireless-Adapter.

2. **"Zubehör"** bezeichnet eine oder mehrere sekundäre Komponenten, die zum Zeitpunkt des Verkaufs mit dem Produkt geliefert und in der Verpackung enthalten sind, oder ein Zubehör, das als separater Artikel gekauft wurde und Folgendes umfasst, aber nicht darauf beschränkt ist: Alle Kabel, Netzteile, Displayanschlüsse, nicht elektronisches Peripheriezubehör, Dongle, Dongle Cradles, alle Befestigungen und Zubehörbänder, die zur Unterstützung von Wearables geliefert werden, vorausgesetzt, es wurde von oder für HTC hergestellt und von einem autorisierten Einzelhändler gekauft und kann durch die Marke, den Handelsnamen oder das Logo „HTC“ oder „VIVE“ identifiziert werden, welches auf der Komponente angebracht ist, sofern vorhanden, und ursprünglich geliefert.
3. Die **„Garantiezeit“** bedeutet vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für das "Produkt" gekauft oder erhalten haben. Und zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für "Zubehör" gekauft oder erhalten haben.
4. Der Begriff **„Sie“** bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstanwender des Produktes.
5. **„Normale Nutzungsbedingungen“** bezeichnen die übliche Nutzung im Haushalt Umfeld gemäß den Einstellungen, Methoden und Verfahren, die im „Benutzerhandbuch“ (wie nachstehend definiert) erläutert sind.
6. Die **„Benutzerhandbuch“** bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

WER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“) eingeräumt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?

Für die Garantiezeit gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden. DIESES PRODUKT IST NUR FÜR DEN PERSÖNLICHEN, NICHT GEWERBLICHEN GEBRAUCH BESTIMMT. DIE GARANTIE KANN UNGÜLTIG WERDEN, SOFERN ES FÜR KOMMERZIELLE ZWECKE VERWENDET WIRD(EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MIETE, PAY-PER-PLAY, ARCADE... usw.), es sei denn, das Produkt wird in Verbindung mit einem bei HTC registrierten VIVE-Komplett-SET oder HMD mit Business Warranty and Services benutzt

GEBIET

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für in Deutschland erworbene Produkte und in Deutschland erworbenes Zubehör. Ein Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es erworben wurde. Die Verfügbarkeit von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass je nach Ihrem Land bestimmte Exportgesetze und Exportregulierungen gelten können, und Sie bestätigen, sich an sämtliche solche Gesetze und Regulierungen zu halten, falls Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT AB?

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das Produkt bzw. Zubehör. Daher werden sämtliche nicht von HTC stammenden Geräte sowie sämtliche von HTC oder Dritten entwickelte Software nicht von dieser Garantie abgedeckt, auch wenn solche Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet sind. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Garanties für ihre eigenen Produkte. Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in

Anspruch nehmen möchten.

Selbst in Hinblick auf das von Ihnen erworbene Produkt, umfasst die eingeschränkte Garantie nicht:

1. sofern Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Gewährleistungssiegel (Gültigkeitsetikett) entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. jegliche Veränderung des Produkts oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;
3. Verbrauchsmaterial wie: Trageband (Lanyard), Gesichtspolster (Face cushion), Montageset (Mounting kit) oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;
4. durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, wenn Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder diese Anzeichen von Manipulation aufweisen oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt sind;
5. bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
6. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
7. bei unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
8. nicht autorisierte Modifikationen, Verbindungen sowie nicht autorisiertem Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder durch nicht autorisierte Stellen;
9. bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
10. bei physischer Beschädigung der Oberfläche des Produkts oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
11. bei Beschädigung durch einen Computer oder andere Produkten, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann;
12. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
13. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlgeschlagenen Versuche zur Veränderung des Betriebssystems;
14. Fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des Firmware-Updates ausgeschaltet wird;
15. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produkts oder Zubehörs oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör verursacht wurde, das nicht von HTC, zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch den Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstanden und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurde. Durch den Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen.

WIE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?

Im Fall einer Fehlfunktion des Produkts oder Zubehörs gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und unter www.vive.com/support/ zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör erworben haben, Kontakt zu einem HTC-Servicecenter aufnehmen oder sich unter www.vive.com/support/ über

weitere mögliche Schritte informieren. Ausschließlich HTC oder von HTC autorisierte Servicestellen dürfen Wartungsarbeiten am Produkt oder Zubehör ausführen.

3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produkts oder Zubehörs.
 - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
 - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs des Produkts oder Zubehörs. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Ausführung dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das Produkt oder Zubehör retourniert werden soll. Wenn Sie das Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit retournieren und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garanties zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von Ihrem Händler oder HTC zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Original Garantie oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum. Statt eines Austauschs des Produkts oder Zubehörs kann HTC zur Erfüllung der Pflichten im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch direkt Teile an Sie zustellen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. Im Gegenzug stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf Anfrage an HTC zurückzugeben. Eine Installation solcher Teile durch Sie stellt keine nicht autorisierte Modifikation oder Verbindung, keine nicht autorisierte Öffnung oder Reparatur im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie dar.

Um Leistungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie bereitstellen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen während der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe des Produkts oder Zubehörs zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der Garantie müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Sofern nicht anderweitig in dieser Garantie angegeben haftet HTC ausschließlich für Verluste oder Beschädigungen, die Ihnen durch eine Verletzung dieser eingeschränkten Garantie durch HTC entstehen, sofern solche Verluste vorhersehbare Folgen einer solchen Verletzung darstellen. Wir haften nicht für indirekte Verluste, die als Nebenwirkung des hauptsächlichen Verlustes oder hauptsächlichen Schadens auftreten und nicht von Ihnen und HTC vorausgesehen werden können. Dazu zählen entgangener Gewinn oder Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Daten, Datenverluste, Privatsphären- und Geheimhaltungsverluste. Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten nicht für die Haftung bei sträflich verursachten körperlichen Verletzungen sowie für jegliche gesetzliche Haftung, insbesondere für Haftung im Rahmen der deutschen Produkthaftungsbestimmungen. Die Haftungsbeschränkungen im vorherigen Absatz gelten ebenso nicht für Schäden, die vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Im Falle leichter Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung seitens HTC und Zulieferer von HTC unter sämtlichen Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie auf den tatsächlich vom Kunden für das betreffende Produkt oder Zubehör entrichteten Betrag.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Anwendbares Recht:** Diese eingeschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Produkt und/oder Zubehör erworben wurde. Den zuständigen Gerichten des jeweiligen Landes obliegt die exklusive Gerichtsbarkeit bezüglich dieser eingeschränkten Garantie.
2. **Salvatorische Klausel:** Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Garantie gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Garantie aus.

HTC VIVE TOODE ja TARVIKUD PIIRATUD GARANTII

Eesti

www.vive.com/eu/accessory

PALUN LUGEGE HOOLIKALT SEDA PIIRATUD GARANTIID, ET MÕISTA OMA ÕIGUSI JA KOHUSTUSI. KASUATDES HTC TOODET VÕI TARVIKUT, NÕUSTUTE TE PIIRATUD GARANTII TINGIMUSTEGA. EE GARANTII EI OLE SEOTUD ÜHEGI SEADUSJÄRGESE ÕIGUSEGA, MIS VÕIB TEILE MIS TAHES TARBIAKAITSESEADUSE KOHASELT RAKENDUDA. SEE ON MÕELDUD TEILE KONKREETSETE, JA VASTAVALT OLUKORRALE, TÄIENDAVATE ÕIGUSTE ANDMISEKS SEADUSEGA LUBATUD PIIRIDES, EGA OLE MÕELDUD NENDE SEADUSJÄRGETSE ÕIGUSTE ASENDAMISEKS EGA TÄIENDAMISEKS. ENNE SELLE GARANTIIGA TEILE ANTUD ÕIGUSTE KASUTAMIST PEAKSITE OMA SEADUSJÄRGESE ÕIGUSED ENDALE SELGEKS TEGEMA, KUNA NENDE KASUTAMINE VÕIB OLLA SOODSAM KUI NÕUDE ESITAMINE SELLEST GARANTIIST LÄHTUVALT.

MÕISTED

Käesolevas garantiiis kasutatakse järgmisi mõisteid:

1. „**Toode**“ tähendab VIVE tooteseeria virtuaalreaalsuse süsteemi, mis on ostetud osana komplektist või eraldi tootena pakendis selle algsel ostmisel volitatud jaemüüjalt. Virtuaalreaalsuse süsteemi või eraldi toote pakendi sisu võib varieeruda, aga võib sisaldada pea külge kinnitatuva kuvari, kontrollereid, tugijaamu ja linkimisploki. Toode võib tähendada ka välist tarvikut, mida saab lisada virtuaalreaalsuse süsteemile kasutajakogemuse parandamiseks. Nendeks on liikumise jälgijad, näo jälgijad, näoplaadid ja raadivõrgu adapterid.
2. „**Tarvik**“ või „tarvikud“ on muu(d) teine(s) komponent (komponendid), mis tarnitakse koos tootega selle müümisel toote pakendis või mis ostetakse eraldi tootena, nagu näiteks: kõik kaablid, toiteadapterid, kuvaripordid, mitteelektroonilised välised tarvikud, tonglid, tonglihooldikud, kõik kinnitused ja lisarihmad kantavatele seadmetele, mille on tootnud HTC või mis on toodetud HTC jaoks, mis on ostetud volitatud jaemüüjalt ning mida saab tuvastada komponendil algselt oleva „HTC“ või „VIVE“ kaubamärgi, nime või logo (olemasolu korral) järgi.
3. „**Garantiiperiood**“ tähendab kahekümne nelja (24) kuud alates kuupäevast, kui ostate toote või olete toote tarnitud volitatud edasimüüjalt tootele. Kaheteistkümne (12) kuu jooksul alates kuupäevast, mil ostate või olete saanud Toote tarnija volitatud edasimüüjalt "Tarvikud".
4. „**Te**“ või „**teie**“ tähendavad toote emast ostjat ja/või toote alget lõppkasutajat.
5. „**Tavalised Kasutustingimused**“ tähendavad toote kasutamist lõppkasutaja poolt tavalistes kodusites tingimustes kasutusjuhendis esitatud juhiste kohaselt (vastavalt allpool määratletule).
6. „**Kasutusjuhend**“ tähendab toote või tarvikuga kaasnevat või võrgus avaldatud juhendmaterjale ja ohutusjuhendeid.

KES ON SELLE PIIRATUD GARANTII PAKKUIA

Seda piiratud garantiid pakub teile HTC Corporation, kelle registreeritud asukoht on No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

MIDA SEE PIIRATUD GARANTII KATAB?

Garantiiperioodil tagab HTC, et toode või tarvik on vaba materjali- ja valmistamisvigadest, kui seda kasutatatakse tavaliste kasutustingimuste kohaselt ja kooskõlas kasutaja juhendmaterjalidega, mis kaasnevad toote või tarvikuga või on avaldatud võrgus. See piiratud garantiid on antud ainult teile ning seda ei saa müüa, loovutada, edastada ega üle anda,

tervikult ega osaliselt, ühelegi järgnevale toote või tarviku ostjale või omandajale ega ühelegi teisele isikule. SEE TOODE ON MÕELDUD AINULT ISIKLIKUS, MITTEÄRILISEKS KASUTAMISEKS. GARANTII KATUS VÕIB TÕHUSTUDA, KUI KASUTATAKSE ÄRILEEMARKIDEL (sh. Aga mitte ainult: Üür, tasuline mäng, arkaad jne), välja arvatud juhul, kui toodet kasutatakse koos HTC-s registreeritud VIVE täiskomplekti või HMD-ga. Ettevõtte garantii ja teenused

TERRITOOORIUM

See piiratud garantii on kehtiv ja jõustatud ainult HTC toodetele või tarvikutele, mida kasutatakse Eestis.

Toote või tarviku saab parandamiseks tagastada ainult selle piiratud garantii kohaselt riigis, kus see osteti. Garantii teenuse saadavalolek ja vastamise tähtajad võivad riigiti varieeruda.

MIDA SEE PIIRATUD GARANTII EI KATA?

See piiratud garantii laieneb ainult tootele või tarvikule. Seetõttu ei laiene see mitte-HTC seadmetele ega mis tahes tarkvarale, olenemata sellest, kas see on välja töötatud HTC või kolmanda osapoole poolt, isegi kui see on mõeldud tootega koos kasutamiseks või kannab sellekohast silti. Kolmandast osapooltest tootjad, tarnijad või väljaandjad võivad anda garantiisid nende endi toodetele ja teenuse saamiseks võite te otse nende poole pöörduda.

TEIE POOLT OSTETUD TOOTE VÕI TARVIKU PIIRATUD GARANTII EI LAIENE JÄRGMISELE:

1. kui toote või tarviku seerianumber, kuupäeva kood, vee indikaator, garantiitempel (puuduv silt) on eemaldatud, kustutatud, moonutatud, modifitseeritud või loetamatuks muutunud;
2. toote või tarviku välimuse halvenemisele mis on tingitud toote tavast kulumisest;
3. kulutarvikutele nagu: Kaelapaelad (Lanyard), Näo käsn (Face cushion), Paigalduskomplekt (Mounting kit) või kaitsekattedele, mis tõenäoliselt aja jooksul tuihmikaks muutuvad, kui rike pole juhtunud defekti tõttu;
4. tõrgetele, mille on põhjustanud teie või teise isiku poolt valesti paigaldatud patareid, juhtudele, kui patareisahlid tihendid või elemendid on katki või nendel on manipuleerimise märke või kui neid kasutatakse mitteotstarbekohaselt;
5. tõrgetele, mille on põhjustanud liigpinge või muud elektrivoolust lähtuvad probleemid, mis ei ole seotud toote või tarvikuga;
6. kasutamisele, mis ei ole kooskõlas kasutusjuhendiga ega tavaliste kasutustingimustega;
7. karmile kohtlemisele, välitingimustes kasutamisele, niiskuse või äärmuslike temperatuuride või keskkonnamõjude ja selliste tingimuste muutmisega mitte arvestamisele ega korrosioonile või oksüdatsioonile;
8. volitamatu teie muudatustele või ühendustele või volitamatu teie avamiseks või parandamiseks, kui on kasutatud mitte-heakskiidetud varuosi, või parandamisele volitamatu isiku või teenusepakkuja poolt;
9. õnnetusjuhtumitele, loodusjõududest tingitud juhtudele või tegevustele, mille üle HTC-l puudub mõistlik kontroll (sealhulgas kulutarvike defektid), kui rike ei olnud põhjustatud otseselt defekti tõttu;
10. toote või tarviku pinna füüsiliste kahjustustele, sealhulgas praod või kriimustused toote või tarviku pinnal, kaasa arvatud mis tahes ekraanil või läätisel;
11. mis tahes arvutile või muule tootele, millega saab toote ühendada. HTC ei garanteeri, et tarkvar või toode toimib katkemata või tõrkevabalt;
12. juhtudele, kus tootesse laaditud tarkvara, sealhulgas operatsioonisüsteem ja/või püsivara, tuleb täiendada, kui selliseid värskendusi saate laadida teie;
13. mis tahes tootele, mille operatsioonisüsteemi ja/või püsivara on muudetud, kaasa arvatud mis tahes ebaõnnestunud katset operatsioonisüsteemi muutmiseks, olenemata sellest, kas sellised muudatused on volitatud, heaks kiidetud või muul viisil HTC poolt sanktsioneeritud;
14. to malfunction caused by unplugging any cable from the Product, or powering off the Product, or powering off your computer during the firmware update;
15. tõrgetele, mille on põhjustanud toote või tarviku kasutamine koos HTC, poolt heaks kiitmata või tema poolt mitte valmistatud toote või tarvikuga, või toote või tarviku kasutamine mitteotstarbekohaselt ja kui selline defekt ei tulene tootest endast. Mitte-HTC tarvikute kasutamine võib selle piiratud garantii kahtetuks muuta.

KUIDAS GARANTIITEENUST SAADA?

Kui te arvate, et tootel või tarvikul on defekt, peaksite tegema järgmist:

1. Tutvuge kasutusjuhendiga ja/või ressurssidega, mis on saadaval aadressil www.vive.com/support/, et probleemi tuvastada ja lahendada.
2. Kui probleemi ei saa lahendada kasutusjuhendiga ja/või aadressil www.vive.com/ toodud juhiste abil, peaksite võtma ühendust jaemüüjaga, kellelt te toote või tarviku ostsite, või minema veebиаadressil www.vive.com/support/, et leida täiendavat teavet HTC klienditeeninduse poole pöördumiseks ja abi saamiseks. Toodet või tarvikut tohib hooldada ainult HTC või HTC poolt volitatud hoolduskeskus.
3. Kui te pöörduite jaemüüja või HTC poole, hoidke käepärast järgmine teave:
 - a. toote või tarviku mudel ja seerianumber
 - b. teie kontaktandmed ja täielik aadress.
 - c. toote ostmist kinnitava algse arve, kviitungi või ostutõendi koopia. Te peate esitama kehtiva ostutõendi toote kohta kui soovite esitada nõude kooskõlas selle piiratud garantiiga.

Nende sammude läbimise järel annab HTC teile edasisi juhiseid selle kohta, kuidas ja millal tuleb toode või tarvik tagastada. On võimalik, et teie peate kandma kulud, mis on seotud toote või tarviku tagastamisega HTC-le.

Kui te tagastate toote või tarviku garantiiperioodi jooksul ja see vastab selle piiratud garantiit tingimustele, siis parandab või asendab HTC või tema volitatud esindaja selle toote vastavalt oma äranägemisele. Parandamine või asendamine võib tähendada töövõimelt ja usaldusväärsuselt võrdväärse taastatud toote ja/või osa kasutamist, HTC jaemüüja tagastab parandatud või asendatud toote või tarviku heas seisukorras. Mis tahes toode, tarvik või osad või asjakohased komponendid, mis käesoleva piiratud garantiit kohaselt asendatakse, lähevad üle HTC omandisse.

Kui HTC parandab või asendab toote, on parandatud või asendatud toode jätkuvalt garantiiga kaetud piiratud garantiit ülejäänud kehtivusajal vältel või kolm (3) kuud alates parandamise või asendamise kuupäevast, olenevalt sellest, kumb periood on pikem.

On võimalik, et toote või tarviku parandamise või asendamise asemel otsustab HTC sellest piiratud garantiit tulenevate kohustuste täitmiseks saata teile otse varuosad, mis on kasutatud enda poolt paigaldatavad. Teie omalt poolt nõustute tagastama asendatud osad HTC-le, kui see on asjakohane.

HTC-d tuleb teavitada arvatavas tõrkest kehtiva garantiiperioodi vältel, et kasutada oma õigusi mis tahes abiteenuste saamiseks vastavalt piiratud garantiile. Ärge saatke oma toodet ega tarvikut otse HTC-le, enne kui teil palutakse seda alltoodud samme järgides teha. Kui te peate tagastama toote või tarviku garantiiteenindusse, tuleb järgida ülaltoodud samme.

VASTUTUSE PIIRAMINE

KUI SEE EI OLE KÄESOLEVAS GARANTIIIS TEISITI SÄTESTATUD, VASTUTAB HTC AINULT NENDE TEILE TEKKINUD KAHJUDE JA KAHJUSTUSTE EEST, MIS TULENEVAD SELLE PIIRATUD GARANTII TINGIMUSTE RIKKUMISEST HTC POOLT, KUI KAHJUD ON SELLE RIKKUMISE ETTEAIMATAVAKS TAGAJÄRJES. ME EI VASTUTA KAUDSETE KAHJUDE EEST, MIDA SAAB KÄSITLEDA PEAMISE KAHJU VÕI KAHJUSTUSE KÕRVALMÕJUENA JA MIS EI OLE TEIE JA HTC POOLT ETTEAIMATAVAD, SEALHULGAS KAOTAUD KASUM VÕI ÄRILINE KAHJU, ÄRITEGEVUSE KATKEMINE, ÄRIANDMETE KAOTSIMINEK, ANDMETE KAOTSIMINEK, ERAELU PUUTUMATUSE KADUMINE VÕI SALASTATUSE KADUMINE. SÕLTUMATA EELPOOL MAINITUST JA ISEGI SIIS, KUI VÕETAVAD MEETMED EI SUUDA TÄITA OMA PÕHIEESMÄRKI, PIIRDUB HTC JA TEMA TARNIJATE KOGUVASTUTUS KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII MIS TAHES SÄTETE KOHASELT KLIENDI POOLT TOOTE VÕI TARVIKU EEST TASUTUD TEGELIKU SUMMAGA (KUI KOHALDATAV). NEED VÄLISTUSED KEHTIVAD ISEGI SIIS, KUI HTC-D ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

ÜLDASÄTTED

1. **Kohaldatav Seadus:** Seda piiratud garantiid reguleerib selle Euroopa Majanduspiirkonda kuuluva riigi seadus, kus on teie elukoht. Selle riigi kohtutel on juriidiline ainupädevus selle piiratud garantiiga seotud küsimuste lahendamiseks.
2. **Eraldatavus:** Kui käesoleva piiratud garantii mis tahes osa muutub kohtu hinnangul kehtetuks või jõustamatuks, ei mõjuta see käesoleva piiratud garantii teisi osasid, kui see ei ole ülalpool teisisi sätestatud.

HTC VIVE PRODUCTOS Y ACCESORIOS DE GARANTÍA LIMITADA

España

www.vive.com/eu/accessory

LEA ESTA GARANTÍA LIMITADA ATENTAMENTE PARA ENTENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES. ESTA GARANTÍA ES DISTINTA DE CUALQUIER DERECHO ESTATUTARIO EN VIRTUD DE LAS LEYES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR OBLIGATORIAS APLICABLES A USTED Y QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN. ESTÁ PENSADA PARA QUE LE CONCEDA DERECHOS ESPECÍFICOS Y ADICIONALES, DENTRO DE LOS LÍMITES DE LO PERMITIDO POR LA LEY, Y NO PRETENDE AFECTAR, LIMITAR, REEMPLAZAR O SUSTITUIR ESTOS DERECHOS ESTATUTARIOS. ANTES DE EJERCER SUS DERECHOS BAJO ESTA GARANTÍA, USTED DEBE FAMILIARIZARSE CON SUS DERECHOS LEGALES, YA QUE PUEDE SER PREFERIBLE PARA EJERCER ESTOS EN LUGAR DE HACER UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA.

DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se aplican a esta garantía limitada:

1. **"Producto"** significa el sistema de realidad virtual de la familia de productos VIVE comprados como parte del conjunto, o comprados por separado, proporcionados en la caja en el momento de la compra original por un distribuidor autorizado. La caja contiene un sistema de realidad virtual o de un producto por separado podría variar pero consistirá en una pantalla montada en las gafas, controladores, sensores de posición y Link box. El producto también se refiere a los accesorios periféricos que pueden ser comprados y adjuntos al sistema de realidad virtual que mejoran la experiencia del usuario. Estos incluyen Placas frontales Motion, Placas de seguimiento, Placas frontales y adaptadores inalámbricos.
2. **"Accesorio"** o "Accesorios" significa otro componente secundario (s) que está incluido con el producto en el momento de la venta y están en la caja o como un accesorio comprado por separado el cual incluye pero no está limitado a: Todos los cables, Cargadores, puertos del display, accesorios periféricos no electrónicos, dispositivo de seguridad, Dongle, adaptadores Dongles, cualquier reparación y correas como accesorios proporcionados para su uso están fabricados por o para HTC y comprados por un distribuidor autorizado que puede ser identificado por la marca registrada de "HTC" o "VIVE", el nombre comercial, o el logotipo que corresponde al componente, si está presente, como incluido originalmente.
3. **"Período de Garantía"** significa veinticuatro (24) meses a partir de la fecha en que compró o recibió la entrega del Producto de un Distribuidor autorizado para el "Producto". Y doce (12) meses a partir de la fecha en que compró o recibió la entrega del Producto de un Detallista autorizado para "Accesorios".
4. **"Usted"** o "Su" significa el comprador minorista original y/o el usuario final original del producto.
5. **"Condiciones normales de uso"** significa el uso del usuario final convencional en condiciones domésticas normales conforme a las instrucciones proporcionadas por el producto o accesorio.

QUIÉN OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

HTC Corporation de No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwán ("HTC") le concede a usted esta garantía limitada.

QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Durante el periodo de garantía, HTC garantiza que el producto o accesorio no presentará defectos materiales ni de mano de obra si se utiliza en condiciones de uso normal conforme a los materiales de instrucciones del usuario empaquetados con el producto accesorio o publicado en línea. Este producto es sólo para uso personal, no comercial. La cobertura de la garantía puede anularse si se utiliza con fines comerciales (incluyendo pero no limitado para: Alquiler, Pago por juego, Arcade...ETC), a menos que el producto se use junto con un kit completo VIVE o HMD registrado con la garantía y los servicios comerciales de HTC

TERRITORIO

Esta garantía limitada es válida y exigible solamente para productos o accesorios que HTC haya lanzado para su venta en España y hayan sido comprados en este país. Un producto o accesorio solamente se puede devolver para repararse bajo esta garantía limitada en el país en el que se compró. La disponibilidad y los tiempos de respuesta del servicio de garantía pueden variar en función del país.

QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta garantía limitada no se aplica a ninguna otra cosa que no sea el producto o accesorio. Por tanto, no se aplica a ningún equipo que no sea de HTC o a ningún software sea el que fuere, tanto si fue desarrollada por HTC como por un tercero, aunque estuviera pensada o etiquetada para utilizarse con el producto. Los editores, proveedores o fabricantes de terceros pueden proporcionar garantías para sus propios productos y usted puede ponerse en contacto con ellos directamente para obtener servicio.

INCLUSO RESPECTO AL PRODUCTO O ACCESORIO QUE COMPRÓ, ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SE APLICARÁ:

1. Si el número de serie del producto o accesorio, el código de fecha, la marca de agua o el sello de garantía (etiqueta nula) se ha quitado, borrado, deteriorado, alterado o es ilegible;
2. A ningún deterioro en la apariencia estética del producto o accesorio debido a desgaste y uso normales;
3. A consumibles, como: Cordón (Lanyard), Cojín para la cara (Face cushion), Kit de montaje (Mounting kit) y revestimientos de protección que se espera que deterioren de forma razonablemente con el paso del tiempo, a menos que el error se deba a un mal funcionamiento;
4. A malos funcionamientos causados por la batería, si la ha instalado incorrectamente usted u otra persona, si los precintos de la carcasa de la batería o las celdas se rompen o muestran evidencia de manipulación, o si se utiliza en equipos distintos de aquellos para los que se ha especificado;
5. A malos funcionamientos causados por subidas de tensión eléctricas u otros problemas de corriente eléctrica que no se deben al producto o accesorio;
6. Al uso que no siga el manual del usuario o no se realice en condiciones de uso normal;
7. A manipulación negligente; uso en exteriores; exposición a líquidos; humedad o condiciones térmicas o medioambientales extremas o un cambio brusco de tales condiciones; corrosión; u oxidación;
8. A modificaciones, conexiones o apertura no autorizadas, reparación mediante el uso de piezas de repuesto no autorizadas o reparación por una persona o emplazamiento no autorizados;
9. A accidentes, fuerzas de la naturaleza, u otras acciones más allá del control razonable de HTC (lo que incluye, pero sin limitación, deficiencias de los consumibles) a menos que el defecto fuera causado directamente por un mal funcionamiento;
10. A daños físicos en la superficie del producto o accesorio, lo que incluyen, sin limitación, grietas o rasguños en las superficies del producto o accesorio, incluida cualquier pantalla o lente;
11. A ningún equipo u otro producto al que se puede conectar el producto. HTC no garantiza que el funcionamiento del producto o accesorio será ininterrumpido ni libre de errores;
12. Donde el software cargado en el producto, incluido, sin limitación, el sistema operativo y/o firmware, necesite actualizarse, si tales actualizaciones las puede cargar usted;

13. A cualquier producto en el que el sistema operativo y/o firmware se haya alterado, lo que incluye cualquier intento fallido de alterar el sistema operativo, con independencia de que tales modificaciones estén o no autorizadas, aprobadas o sancionadas por HTC;
14. a mal funcionamiento causado al desconectar cualquier cable del Producto, o apagar el Producto, o apagar su computadora durante la actualización del firmware;
15. A malos funcionamientos causados por el uso o la conexión del producto o accesorio con un accesorio no autorizado o proporcionado por HTC, o usado de cualquier otra forma diferente a aquella para la que se ha diseñado y donde tal defecto no se deba al propio producto. El uso de accesorios que no sean de HTC puede anular esta garantía limitada.

CÓMO OBTENGO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

En el caso de que se perciba un mal funcionamiento en el producto o accesorio, debe llevar a cabo las siguientes acciones:

1. Consulte el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com/support para identificar y corregir el problema.
2. Si el problema no puede resolverse consultando el manual del usuario y/o los recursos disponibles en www.vive.com, debe ponerse en contacto con el distribuidor a quien adquirió el producto o accesorio o visitar el sitio web www.vive.com/support para obtener información detallada sobre la atención al cliente de HTC para obtener ayuda. Solo HTC o un centro de servicio autorizado de HTC debe realizar tareas de servicio en el producto o accesorio.
3. Cuando se ponga en contacto con el distribuidor o HTC, asegúrese de tener la siguiente información disponible:
 - a. El modelo y número de serie del producto o accesorio.
 - b. Su dirección e información de contacto completas.
 - c. Una copia de la factura, recibo o nota de venta original correspondiente a la compra del producto. Debe presentar una prueba válida de compra cuando realice cualquier reclamo de conformidad con esta garantía limitada.

Al completar estos pasos, HTC le proporcionará instrucciones sobre cómo y cuándo se debe devolver el producto o accesorio. Es posible que tenga que asumir los costes relacionados con la devolución del producto o accesorio a HTC.

Si devuelve el producto o accesorio durante el período de garantía y se cumplen los términos de esta garantía limitada, HTC o su agente autorizado lo reparará o reemplazará (lo que estime más oportuno). La reparación o sustitución puede implicar el uso de un producto y/o piezas reacondicionados con funcionalidad equivalente. El distribuidor o HTC le devolverán a usted el producto o accesorio reparado o de sustitución en buen estado de funcionamiento. Cualquier producto, accesorio, o piezas o componentes del mismo que se reemplacen bajo los términos de esta garantía limitada pasarán a ser propiedad de HTC.

Si HTC repara o reemplaza el producto, dicho producto seguirá estando garantizado durante el tiempo restante del período de garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o reemplazo, lo que sea más largo.

En lugar de pedirle a usted que devuelva el producto o accesorio, HTC puede optar por proporcionarle directamente piezas instalables por el usuario para cumplir con sus obligaciones de garantía limitada. Usted, a su vez, se compromete a devolver las piezas sustituidas si así se lo solicita HTC.

HTC debe recibir notificación de un mal funcionamiento percibido durante el período de garantía aplicable con el fin de que usted tenga derecho a cualquier recurso bajo la garantía limitada. No envíe su producto o accesorio directamente a HTC a menos que se le pida que lo haga cuando siga los pasos anteriores. Si necesita devolver el producto o accesorio para el servicio de garantía, se deben seguir los pasos anteriores.

DISPOSICIONES GENERALES

1. **Lev gubernamental:** esta garantía limitada se regirá por la legislación de España y usted puede presentar cualquier conflicto que surja de esta garantía limitada o esté relacionada con ella a los tribunales correspondientes a su domicilio en España.

2. **Divisibilidad:** salvo lo dispuesto anteriormente de manera específica, si un tribunal considera no válida o inaplicable alguna parte de esta garantía limitada, esto no tendrá afectará a la aplicabilidad validez de cualquier otra parte de la garantía limitada.

HTC VIVE Προϊόν και Εξαρτήματα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελλάδα

www.vive.com/eu/accessory

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ. ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΣ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΤΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΗΤC, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟ ΤΥΧΟΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΣΑΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΕΙ ΕΙΔΙΚΑ, ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΕΝΩ ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΪ Η Ή ΝΑ ΥΠΕΡΙΣΧΥΣΕΙ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ. ΠΡΩΤΟΥ ΑΣΚΗΣΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΞΟΙΚΕΙΘΕΙΤΕ ΜΕ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΤΙΜΟΤΕΡΟ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΑΥΤΑ, ΑΝΤΙ ΝΑ ΠΡΟΒΑΛΛΕΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν για την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση:

1. Ο όρος «**Προϊόν**» αναφέρεται στο σύστημα εικονικής πραγματικότητας της οικογένειας προϊόντων VIVE, το οποίο αγοράστηκε ως μέρος ενός συνόλου ή ως ξεχωριστό προϊόν και περιλαμβάνεται στη συσκευασία κατά τη στιγμή της αρχικής αγοράς από εξουσιοδοτημένο λιανοπωλητή. Τα περιεχόμενα της συσκευασίας ενός συστήματος εικονικής πραγματικότητας ή, ενός ξεχωριστού προϊόντος ποικίλλουν, αλλά μπορεί να αποτελούνται από γυαλιά εικονικής πραγματικότητας, χειριστήρια, σταθμούς βάσης και Link Box. Ο όρος «**Προϊόν**» αναφέρεται επίσης στα περιφερειακά εξαρτήματα που μπορούν να αγοραστούν για σύνδεση σε ένα σύστημα εικονικής πραγματικότητας με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη. Σε αυτά περιλαμβάνονται ανιχνευτές κίνησης, ανιχνευτές προσώπου, διακοσμητικά στοιχεία και ασύρματοι προσαρμογείς.
2. Ο όρος «**Εξάρτημα**» ή «**Εξαρτήματα**» αναφέρεται σε δευτερεύοντα εξαρτήματα που παρέχονται με το Προϊόν κατά τη στιγμή της πώλησης και περιλαμβάνονται στη συσκευασία ή σε εξαρτήματα που αγοράζονται ξεχωριστά, στα οποία περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, τα εξής: Όλα τα καλώδια, προσαρμογείς ισχύος, θύρες οθόνης, μη ηλεκτρονικά περιφερειακά εξαρτήματα, dongle, υποδοχές dongle, τυχόν βάσεις και μάντες που παρέχονται για την υποστήριξη wearable, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν κατασκευαστεί από ή για λογαριασμό της HTC, έχουν αγοραστεί από εξουσιοδοτημένο λιανοπωλητή και μπορούν να αναγνωριστούν από το Εμπορικό σήμα, την εμπορική επωνυμία ή το λογότυπο «HTC» ή «VIVE» που τοποθετήθηκε στο στοιχείο, εάν υπάρχει, κατά την αρχική παράδοση.
3. Η «**Περίοδος Εγγύησης**» σημαίνει είκοσι-τέσσερα (24) μήνες από την ημερομηνία αγοράς ή παραλαβής του Προϊόντος από εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής πώλησης για το «**Προϊόν**». Και δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία που αγοράσατε ή λάβατε την παράδοση του Προϊόντος από εξουσιοδοτημένο έμπορο λιανικής πώλησης για «**Εξαρτήματα**».
4. Τα «**Εσείς**», «**Σας**» ή «**Εσάς**» αναφέρονται στον αρχικό αγοραστή λιανικής πώλησης ή/και στον αρχικό τελικό χρήστη του Προϊόντος.

5. Οι "**Κανονικές Συνθήκες Χρήσης**" αναφέρονται στην κοινή χρήση από τον τελικό χρήστη υπό κανονικές οικιακές συνθήκες, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται βάσει του Εγχειριδίου Χρήσης (όπως ορίζεται παρακάτω).
6. Το "**Εγχειρίδιο Χρήσης**" αναφέρεται στα υλικά οδηγιών χρήστη και στον οδηγό ασφαλείας που είναι συσκευασμένα με το Προϊόν ή το Εξάρτημα ή που έχουν αναρτηθεί on-line.

ΠΟΥΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση παρέχεται σε Εσάς από την HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η HTC εγγυάται ότι το Προϊόν ή το Εξάρτημα δεν θα παρουσιάζει ελαττώματα στο υλικό και την κατασκευή εφόσον χρησιμοποιείται υπό Κανονικές Συνθήκες Χρήσης, σύμφωνα με τα υλικά οδηγιών χρήστη που συσκευάζονται με το Προϊόν ή το Εξάρτημα ή που έχουν αναρτηθεί on-line. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση παρέχεται μόνο σε Εσάς και δεν μπορεί να πωληθεί, να εκχωρηθεί, να μεταβιβαστεί ή να δοθεί είτε πλήρως είτε εν μέρει, σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο αγοραστή ή αποδέκτη του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ, ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ, ΧΡΗΣΗ. Η ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΑΚΥΡΗ ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ: ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ, ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ...ΚΤΛ.). ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΔΙΑΣΜΟ ΜΕ ΕΝΑ ΠΛΗΡΗΣ VIVE ΚΙΤ Ή HMD ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΓΓΡΑΦΕΙ ΣΤΗΝ HTC BUSINESS WARRANTY AND SERVICES

ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση είναι έγκυρη και εκτελεστική μόνο για τα Προϊόντα ή τα εξαρτήματα HTC που έχουν αγοραστεί στην Ελλάδα. Ένα Προϊόν ή Εξάρτημα μπορεί να επιστραφεί για επισκευή μόνο βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης στη χώρα όπου αγοράστηκε. Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ, ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ. Η ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΤΕΙΤΑΙ ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΑΛΛΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΣ: ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ, ΠΛΗΡΩΜΗ, ΑΡΚΑΔΗ... κ.λπ.), εκτός εάν το προϊόν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με ένα πλήρες kit VIVE ή HMD που έχει καταχωριστεί στην HTC Επιχειρηματική εγγύηση και υπηρεσίες

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο για το Προϊόν ή το Εξάρτημα. Συνεπώς, δεν ισχύει για οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό εκτός της HTC ή οποιοδήποτε λογισμικό, είτε έχει αναπτυχθεί από την HTC ή από τρίτο κατασκευαστή, ακόμη και εάν προορίζεται ή φέρει την ένδειξη ως για χρήση με το Προϊόν. Τρίτοι κατασκευαστές, προμηθευτές ή εκδότες μπορεί να παρέχουν εγγυήσεις για δικά τους προϊόντα και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους απευθείας για την επισκευή.

ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΤΟ ΕΞΑΡΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ, Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΙΣΧΥΕΙ:

1. εάν ο σειριακός αριθμός, ο κωδικός ημερομηνίας, η ένδειξη νερού ή η σφραγίδα εγγύησης (κενή ετικέτα) του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος έχει αφαιρεθεί, βρσθεί, παραμορφωθεί ή τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστη,
2. σε περίπτωση οποιασδήποτε τριτογενούς ή αισθητικής εμφάνισης του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος λόγω φυσιολογικής φθοράς,
3. για αναλώσιμα μέρη, όπως: Κορδόνι χείρσης (Lanyard), Μαξιλάρι προσώπου (Face cushion), Kit τοποθέτησης (Mounting kit) ή προστατευτικές επικαλύψεις που ευλόγως αναμένεται να εξασθενήσουν με την πάροδο του χρόνου, εκτός και εάν προκύψει αποτυχία που οφείλεται σε δυσλειτουργία,
4. για δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την μπαταρία, εάν δεν έχει εγκατασταθεί σωστά από Εσάς ή από άλλο πρόσωπο, εάν οι σφραγίδες του περιβλήματος ή τα στοιχεία της μπαταρίας έχουν σπάσει ή παρυσιάζουν ενδείξεις αλλοίωσης ή εάν χρησιμοποιούνται σε εξοπλισμό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν καθοριστεί,

5. για δυσλειτουργίες που προκαλούνται από διακυμάνσεις του ηλεκτρικού ρεύματος ή άλλα προβλήματα ηλεκτρικού ρεύματος που δεν αποτελούν ελάττωμα του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος,
6. για χρήση που δεν είναι σύμφωνη με το εγχειρίδιο χρήσης ή υπό μη Κανονικές Συνθήκες Χρήσης,
7. για αδέξιο χειρισμό, χρήση σε εξωτερικούς χώρους, έκθεση σε υγρά, υγρασία ή ακραίες θερμοκρασίες ή περιβαλλοντικές συνθήκες ή μια γρήγορη αλλαγή σε τέτοιες συνθήκες, διάβρωση ή οξείδωση,
8. για μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις ή συνδέσεις ή μη εξουσιοδοτημένο άνοιγμα, επισκευή με χρήση μη εξουσιοδοτημένων ανταλλακτικών ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε μη εξουσιοδοτημένη τοποθεσία,
9. για ατυχήματα, δυνάμεις της φύσης ή άλλες ενέργειες πέρα από τον εύλογο έλεγχο της HTC (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ελλείψεων σε αναλώσιμα μέρη), εκτός εάν το ελάττωμα προκλήθηκε άμεσα από μια δυσλειτουργία,
10. για φυσική βλάβη στην επιφάνεια του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά των ρωγμών ή γρατσουνιών στις επιφάνειες του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε οθόνης ή φακού,
11. για οποιονδήποτε υπολογιστή ή άλλο προϊόν με το οποίο μπορεί να συνδεθεί το Προϊόν. Η HTC δεν εγγυάται ότι η λειτουργία του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος θα είναι αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα,
12. όπου το λογισμικό που έχει φορτωθεί με το Προϊόν, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά του λειτουργικού συστήματος ή/και του υλικολογισμικού, χρειάζεται αναβάθμιση, εάν μπορούν να φορτωθούν τέτοιες ενημερώσεις από Εσάς,
13. για κάθε προϊόν στο οποίο το λειτουργικό σύστημα ή/και το υλικολογισμικό έχει τροποποιηθεί, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ατυχημάτων προσαθμένων αλλαγών του λειτουργικού συστήματος, ανεξάρτητα από το εάν αυτές οι τροποποιήσεις είναι εξουσιοδοτημένες, έχουν εγκριθεί ή άλλως επιβληθεί από την HTC,
14. σε δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την απουσία οποιουδήποτε καλωδίου από το Προϊόν ή την απενεργοποίηση του Προϊόντος ή την απενεργοποίηση του υπολογιστή σας κατά την ενημέρωση του υλικολογισμικού,
15. για δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τη χρήση του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος μαζί με ή με σύνδεση του Προϊόντος με ένα εξάρτημα που δεν έχει εγκριθεί ή δεν παρέχεται από την HTC, ή με χρήση με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός από την προβλεπόμενη χρήση και εφόσον η βλάβη δεν αποτελεί υπαιτιότητα του ίδιου του Προϊόντος. Η χρήση εξαρτημάτων εκτός της HTC μπορεί να ακυρώσει την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΩ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΓΓΥΗΣΗ:

Σε περίπτωση αντιληπτής δυσλειτουργίας στο Προϊόν ή το Εξάρτημα, πρέπει να προχωρήσετε στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης ή/και στους διαθέσιμους πόρους στη σελίδα www.vive.com/support/ προκειμένου να εντοπίσετε και να διορθώσετε το πρόβλημα.
2. Εάν δεν είναι δυνατή η επίλυση του προβλήματος ανατρέχοντας στο εγχειρίδιο χρήσης ή/και τους διαθέσιμους πόρους στη σελίδα www.vive.com/, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Έμπορο λιανικής πώλησής σας από τον οποίον προμηθευτήκατε το Προϊόν ή το Εξάρτημα ή να επισκεφθείτε τη σελίδα www.vive.com/support/ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών της HTC για υποστήριξη. Μόνο η HTC ή ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της HTC πρέπει να πραγματοποιήσει επισκευή στο Προϊόν ή το Εξάρτημα.
3. Όταν επικοινωνείτε με τον Έμπορο λιανικής πώλησης ή την HTC, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες:
 - a. Το μοντέλο και το σειριακό αριθμό του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος.
 - b. Την πλήρη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
 - c. Αντίγραφο του πρωτότυπου τιμολογίου, απόδειξη ή πράξη πώλησης για την αγορά του Προϊόντος. Θα πρέπει να επιδείξετε μια έγκυρη απόδειξη αγοράς όταν προβαίνετε σε τυχόν αξιώσεις σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

Μετά την ολοκλήρωση αυτών των βημάτων, η ΗΤC θα σας παρέχει οδηγίες σχετικά με το πώς και το πότε θα σας επιστραφεί το Προϊόν ή το Εξάρτημα. Ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για την κάλυψη των εξόδων που σχετίζονται με την επιστροφή του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος στην ΗΤC.

Εάν επιστρέψετε το Προϊόν ή το Εξάρτημα κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πληροί τους όρους της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η ΗΤC ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός της, θα το επισκευάσει ή θα το αντικαταστήσει, κατά την διακριτική του ευχέρεια. Η επισκευή ή η αντικατάσταση ενδέχεται να περιλαμβάνει τη χρήση ενός λεπτουργικά ισοδύναμου επισκευασμένου Προϊόντος ή/και μερών. Ο έμπορος λιανικής πωλήσεως ή η ΗΤC θα επιστρέψει το επισκευασμένο ή το αντικαταστημένο Προϊόν ή Εξάρτημα σε Εσάς σε καλή λειτουργική κατάσταση. Κάθε Προϊόν, Εξάρτημα ή μέρος ή στοιχεία αυτών που αντικαθίστανται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, περιέρχονται στην ιδιοκτησία της ΗΤC.

Εάν η ΗΤC επισκευάσει ή αντικαταστήσει το Προϊόν, το επισκευασμένο ή το αντικαταστημένο Προϊόν θα συνεχίσει να καλύπτεται από την εγγύηση για τον υπολειπόμενο χρόνο της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασης, οποιαδήποτε περίοδος από τις δύο είναι μεγαλύτερη.

Αντί να σας ζητηθεί να επιστρέψετε το Προϊόν ή το Εξάρτημα, η ΗΤC μπορεί αντ' αυτού να επιλέξει να σας παράσχει άμεσα εξαρτήματα με δυνατότητα εγκατάστασης από το χρήστη για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της. Εσείς με τη σειρά σας συμφωνείτε να επιστρέψετε τα μέρη που θα αντικατασταθούν, εφόσον ζητηθεί από την ΗΤC.

Η ΗΤC πρέπει να ειδοποιείται για αντιληπτή δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης για να δικαιούστε οποιαδήποτε διόρθωση υπό την Περιορισμένη Εγγύηση. Μην αποστείλετε το Προϊόν ή το Εξάρτημά σας απευθείας στην ΗΤC εκτός εάν σας ζητηθεί, αφού ακολουθήσετε τα παραπάνω βήματα. Εάν χρειαστεί να επιστρέψετε το Προϊόν ή το Εξάρτημα για επισκευή εγγύησης, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παραπάνω βήματα.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΕΑΝ ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η ΗΤC ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΕΣ Ή ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΤC, ΕΑΝ ΟΙ ΒΛΑΒΕΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ. ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΠΑΡΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΗΤC, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΤΗΣ ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ Ή ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ. ΠΑΡΑ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΩ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΚΑΘΕ ΛΥΣΗΣ ΣΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ, Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΗΤC ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ, ΔΥΝΑΜΕΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΕΒΑΛΕ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Η ΤΟ ΕΞΑΡΤΗΜΑ (ΟΠΩΣ ΙΣΧΥΕΙ). ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΕΑΝ Η ΗΤC ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 1. Διέπον δικαίο:** Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση θα διέπεται από το δίκαιο της χώρας στην οποία κατοικείτε, εάν κατοικείτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Τα δικαστήρια της χώρας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία σε σχέση με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.
- 2. Αυτοτέλεια:** Εκτός από ότι προβλέπεται ρητώς παραπάνω, εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης κριθεί από το δικαστήριο άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, αυτό δεν θα επηρεάσει την ισχύ και την εκτελεστικότητα οποιουδήποτε άλλου μέρους της Περιορισμένης Εγγύησης.

HTC VIVE Produits et Accessoires GARANTIE LIMITÉE

France

www.vive.com/fr/accessory

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE POUR COMPRENDRE VOS DROITS ET OBLIGATIONS. EN UTILISANT VOTRE PRODUIT OU ACCESSOIRE HTC, VOUS ACCEPTEZ CETTE GARANTIE LIMITÉE GRATUITE. CETTE GARANTIE EST DISTINCTE DES DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES DANS LE CADRE DES RÈGLEMENTATIONS OBLIGATOIRES SUR LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS VOUS ÉTANT APPLICABLES. ELLE EST DESTINÉE A VOUS OCTROYER DES DROITS SPÉCIFIQUES ET, LE CAS ÉCHEANT, SUPPLÉMENTAIRES, DANS LES LIMITES DE CE QUE LA LOI AUTORISE, ET N'EST DESTINÉE NI A REMPLACER NI A SE SUBSTITUER A CES DROITS OU GARANTIES STATUTAIRES. AVANT D'EXERCER VOS DROITS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE, VOUS DEVEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE VOS DROITS ET GARANTIES STATUTAIRES TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS CETTE GARANTIE, CAR IL PEUT ÊTRE PRÉFÉRABLE D'EXERCER CES DERNIERS PLUTÔT QUE D'EFFECTUER UNE RÉCLAMATION DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PORTE PAS PRÉJUDICE ET EST OCTROYÉE EN SUS DES GARANTIES STATUTAIRES POUR LES CONSOMMATEURS RELATIVES A LA CONFORMITÉ (ARTICLES L 211-1 À L 211-14 DU CODE DE LA CONSOMMATION FRANÇAIS) ET AUX VICÉS CACHÉS (ARTICLE 1641 À 1648 DU CODE CIVIL FRANÇAIS) DONT VOUS BÉNÉFICIEZ SI VOUS ÊTES UN « CONSOMMATEUR » SELON LE CODE DE LA CONSOMMATION FRANÇAIS, TELLES QUE :

1. Article L 211-4 du code de la consommation français, disposant que : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »
2. Article L 211-5 du code de la consommation français, disposant que : « Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1°/ être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant (i) correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle, (ii) présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2°/ Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »
3. Article L 211-12 du code de la consommation français, disposant que : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »
4. Article 1641 du code civil français, disposant que : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »
5. Article 1648 alinéa 1 du code civil français, disposant que : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

DEFINITIONS

Les définitions suivantes s'appliquent à cette Garantie limitée :

1. « **Produit** » désigne le système de réalité virtuelle de la famille de produits VIVE acheté dans le cadre d'un ensemble, ou acheté en tant que produit séparé, fourni dans la boîte au moment de l'achat initial auprès d'un détaillant autorisé. Le contenu de la boîte d'un système de réalité virtuelle ou d'un produit distinct peut varier, mais peut comprendre un visiocasque, des contrôleurs, des stations de base et un boîtier de liaison. Produit fait également référence aux accessoires périphériques qui peuvent être achetés pour se connecter à un système de réalité virtuelle qui améliorent l'expérience utilisateur. Il s'agit notamment des suiveurs de mouvement, des suiveurs de visage, des plaques faciales et des adaptateurs sans fil.

2. «**Accessoire**» ou «**Accessoires**» désigne tout autre composant (s) secondaire (s) fourni (s) avec le Produit au moment de la vente et inclus dans la boîte ou un accessoire acheté en tant qu'article séparé qui comprend, mais sans s'y limiter: Tous les câbles, l'alimentation adaptateurs, ports d'affichage, accessoires périphériques non électroniques, dongle, supports de dongle, toutes les fixations et sangles d'accessoires fournis pour prendre en charge les appareils portables, à condition qu'il ait été fabriqué par ou pour HTC et acheté auprès d'un revendeur agréé et puisse être identifié par la marque, nom commercial ou logo «HTC» ou «VIVE» apposé sur le composant, le cas échéant, tel que fourni à l'origine.
3. La «**Fabricant Période de Garantie**» signifie vingt-quatre (24) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté ou reçu la livraison du Produit d'un Détaillant autorisé pour le " **Produit**". Et douze (12) mois à compter de la date à laquelle vous avez acheté ou reçu la livraison du produit d'un détaillant autorisé pour les «**Accessoires**».
4. «**Vous**» ou «**Votre**» désigne l'acheteur au détail initial et/ou l'utilisateur final initial du Produit.
5. Les «**Conditions Normales D'utilisation**» désignent une utilisation courante par l'utilisateur final dans des conditions domestiques normales en conformité avec les paramètres, les méthodes et les procédures prévus dans le «**Manuel d'utilisation**» (tel que défini ci-dessous).
6. «**Manuel D'utilisation**» signifie les «**documents d'instructions de l'utilisateur**» et le «**guide de sécurité**» emballés avec le produit ou l'accessoire ou publiés en ligne.

QUI PROPOSE CETTE GARANTIE LIMITÉE

Cette Garantie Limitée vous est octroyée par HTC Corporation, No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan. («**HTC**»).

QUE COUVRE CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Pendant la Période de Garantie, HTC garantit que le Produit ou l'Accessoire sera exempt de défauts de matériaux et de main d'œuvre s'il est utilisé dans des Conditions normales d'utilisation, conformément aux instructions d'utilisation fournies avec le Produit ou l'Accessoire ou publiées en ligne. CE PRODUIT EST UNIQUEMENT DESTINÉ À UN USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL. LA COUVERTURE DE LA GARANTIE PEUT ÊTRE ANNULÉE SI UTILISÉ À DES FINS COMMERCIALES (INCLUANT MAIS SANS S'Y LIMITER: LOCATION, PAY-PER-PLAY, ARCADE... ETC.), sauf si le produit est utilisé conjointement avec un kit complet VIVE ou un HMD enregistré auprès des services de la garantie professionnelle HTC

TERRITOIRE

Cette Garantie limitée est valide et applicable uniquement pour les Produits ou Accessoires que HTC a mis en vente en France et qui ont été achetés en France. Un Produit ou un Accessoire peut être retourné pour réparation dans le cadre de cette Garantie limitée, uniquement dans le pays où il a été acheté.

QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE LIMITÉE ?

Cette Garantie limitée s'applique exclusivement au Produit ou à l'Accessoire. Elle ne s'applique donc pas aux équipements non-HTC ni aux logiciels quels qu'ils soient, développés par HTC ou une tierce partie, même s'ils sont destinés ou étiquetés comme pouvant être utilisés avec le Produit. Les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent proposer des garanties pour leurs propres produits et Vous pouvez les contacter directement pour obtenir des services. **MÊME VIS-À-VIS DU PRODUIT OU DE L'ACCESSOIRE QUE VOUS AVEZ ACHÉTÉ, CETTE GARANTIE LIMITÉE NE PEUT PAS S'APPLIQUER :**

1. si le numéro de série, le code de date, l'indicateur d'eau ou le scellé de garantie (étiquette VOID) du Produit ou de l'Accessoire ont été retirés, effacés, dégradés ou altérés ou sont illisibles ;
2. aux détériorations de l'aspect esthétique du Produit ou de l'Accessoire en raison d'une usure normale;
3. aux pièces consommables, telles que les: Sangle (Lanyard), Coussin du visage pour le casque (Face cushion), Kit de montage (Mounting kit) ou les revêtements de protection, dont on peut raisonnablement attendre qu'elles s'amouindrissent avec le temps, sauf si une défaillance s'est produite en raison d'un dysfonctionnement;

- aux dysfonctionnements causés par la batterie, si elle a été installée de manière incorrecte par Vous ou une autre personne, si les scellés de l'enceinte de la batterie ou les cellules sont cassés ou présentent des traces de manipulation, ou en cas d'utilisation dans un équipement autre que celui pour lequel elle a été définie;
- aux dysfonctionnements causés par des surcharges électriques ou d'autres problèmes de courant électrique qui ne sont pas un dysfonctionnement du Produit ou de l'Accessoire ;
- à une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou hors des Conditions normales d'utilisation ;
- aux manipulations brutales ; à une utilisation à l'extérieur ; à une exposition aux liquides ; à l'humidité ou aux conditions thermiques ou environnementales extrêmes ou à un changement rapide de ces conditions ; à la corrosion ou à l'oxydation;
- aux modifications, connexions ou ouvertures non autorisées, aux réparations au moyen de pièces de rechange non autorisées ou aux réparations par une personne ou un site non autorisés ;
- aux accidents, cas de force majeure ou autres actions au-delà du contrôle raisonnable de HTC (comprenant mais non limités aux carences des pièces consommables) sauf si le défaut a été causé directement par un dysfonctionnement ;
- aux dommages physiques sur la surface du Produit ou de l'Accessoire, comprenant mais non limités aux craquelures ou aux rayures sur les surfaces du Produit ou de l'Accessoire, y compris les écrans ou les objectifs ;
- aux ordinateurs ou aux autres produits auxquels le Produit peut se connecter. HTC ne garantit pas que le fonctionnement du Produit ou de l'Accessoire sera ininterrompu ou sans erreur ;
- si le logiciel chargé sur le Produit, comprenant mais non limité au système d'exploitation et/ou au firmware, doit être mis à niveau, si ces mises à jour peuvent être chargées par Vous ;
- aux Produits dans lesquels le système d'exploitation et/ou le firmware a été altéré, y compris les tentatives échouées d'altérer le système d'exploitation ;
- aux dysfonctionnements causés par le débranchement d'un câble du Produit ou la mise hors tension du Produit ou la mise hors tension de votre ordinateur pendant la mise à jour du micrologiciel;
- aux dysfonctionnements causés par l'utilisation du Produit ou de l'Accessoire avec ou la connexion du Produit à un accessoire non approuvé ou fourni par HTC, ou utilisé d'une autre façon que son utilisation prévue, et si ce défaut n'est pas un dysfonctionnement du Produit lui-même. L'utilisation d'accessoires non-HTC peut annuler cette Garantie limitée.

COMMENT OBTENIR MON SERVICE DE GARANTIE ?

Dans le cas d'un dysfonctionnement détecté au niveau du Produit ou de l'Accessoire, Vous devez prendre les mesures suivantes :

- Consultez le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com/support afin d'identifier et de corriger le problème.
- Si le problème ne peut pas être résolu en consultant le manuel d'utilisation et/ou les ressources disponibles à l'adresse www.vive.com, Vous devez contacter le Détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Produit ou l'Accessoire ou vous rendre à l'adresse www.vive.com/support pour de plus amples informations ou contacter le service client HTC pour obtenir de l'aide. Seul HTC ou un centre de service agréé HTC doivent assurer l'entretien du Produit ou de l'Accessoire.
- Lorsque Vous contactez le détaillant ou HTC, veuillez vous assurer de disposer des informations suivantes :
 - Le modèle et le numéro de série du Produit ou de l'Accessoire.
 - Votre adresse et vos coordonnées complètes.
 - Une copie de la facture, du reçu ou du bordereau de vente original pour l'achat du Produit. Vous devez présenter une preuve d'achat valide lorsque vous effectuez une réclamation au titre de cette Garantie limitée.

Une fois ces étapes effectuées, HTC Vous fournira des instructions concernant le moment où le Produit ou l'Accessoire doit être retourné, et la façon de procéder. Vous êtes responsable des coûts liés au retour du Produit ou de l'Accessoire

à HTC sauf indication contraire de HTC dans les instructions de retour Vous étant fournies.

Si Vous retournez le Produit ou l'Accessoire pendant la Période de Garantie et s'il répond aux conditions de cette Garantie Limitée, HTC ou son agent agréé le répareront ou le remplaceront, à leur seule discrétion. La réparation ou le remplacement peuvent impliquer l'utilisation d'un Produit et/ou de pièces reconditionnés aux fonctionnalités équivalentes. Le détaillant ou HTC Vous retourneront le Produit ou l'Accessoire réparés ou de remplacement en bon état de fonctionnement. Les Produits, Accessoires, pièces ou composants correspondants remplacés selon les termes de cette Garantie limitée deviennent la propriété de HTC.

Si HTC répare ou remplace le Produit, le Produit réparé ou remplacé continuera à être garanti pendant le temps restant de la Période de garantie ou pendant trois (3) mois à compter de la réparation ou du remplacement, la période la plus longue sera retenue. Au lieu de Vous demander de retourner le Produit ou l'Accessoire, HTC peut plutôt choisir de vous fournir directement des pièces pouvant être installées par l'utilisateur pour remplir ses obligations dans le cadre de cette Garantie limitée. Vous acceptez à votre tour de retourner les pièces remplacées en cas de demande par HTC.

HTC doit être informé d'un dysfonctionnement détecté pendant la Période de Garantie applicable afin que Vous soyez éligible à toute solution dans le cadre de la Garantie limitée. N'expédiez pas Votre Produit ou Accessoire directement à HTC sauf si Vous y êtes invité en suivant les étapes ci-dessus. Si Vous devez retourner le Produit ou l'Accessoire pour bénéficier du service de garantie, les étapes ci-dessus doivent être suivies.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

1. **DROIT APPLICABLE** : CETTE GARANTIE LIMITEE SERA REGIE PAR LE DROIT DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT ET/OU LES ACCESSOIRES ONT ETE ACHETES ET LES TRIBUNAUX COMPETENTS DE VOTRE PAYS DE RESIDENCE OU LES TRIBUNAUX COMPETENTS EN VERTU DU DROIT DE VOTRE PAYS DE RESIDENCE AURONT COMPETENCE CONCERNANT CETTE GARANTIE LIMITEE.
2. **Divisibilité** : Sauf disposition spécifique ci-dessus, si une partie de cette Garantie limitée est déclarée invalide ou inapplicable par un tribunal, cela n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres parties de la Garantie limitée.

HTC VIVE Uređaj i Dodatna Oprema OGRANIČENO JAMSTVO

Hrvatska

www.vive.com/eu/accessory

PAŽLJIVO PROČITAJTE OVO OGRANIČENO JAMSTVO KAKO BISTE SE UPOZNALI S VAŠIM PRAVIMA I OBEVZAMA. KORIŠTENJEM HTC UREĐAJA ILI DODATNE OPREME PRIHVAĆATE UVJETE OGRANIČENOG JAMSTVA. OVO JAMSTVO ZASEBNO JE U ODNOSU NA SVA USTAVNA PRAVA DEFINIRANA ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA KOJI SE ODNOSI NA VAS. NJEGOVA SVRHA JE DODIJELITI VAM POSEBNA I EVENTUALNO DODATNA PRAVA UNUTAR GRANICA DOZVOLJENIH ZAKONOM I NIJE ZAMIŠLJENO KAO ZAMJENA ILI DOPUNA TIH USTAVNIH PRAVA. PRIJE NEGO ISKORISTITE PRAVA DEFINIRANA OVIM JAMSTVOM, UPOZNAJTE SE SA SVOJIM USTAVNIM PRAVIMA, JER MOŽDA ĆETE ŽELJETI ISKORISTITI NJIH UMJESTO JAMSTVENIH PRAVA.

DEFINICIJE

Sljedeće definicije odnose se na ovo Ograničeno jamstvo:

1. „Proizvod“ označava skupinu VIVE proizvoda sustava virtualne stvarnosti kupljen kao dio kompleta ili kao zaseban proizvod i isporučen u originalnoj ambalaži prilikom kupnje kod ovlaštenog prodavača. Sadržaj ambalaže sustava virtualne stvarnosti ili zasebnog proizvoda može se razlikovati ali može obuhvaćati glavni zaslon, upravljač, bazne stanice i spojnu kutiju. Proizvod se odnosi i na perifernu dodatnu opremu koja se može kupiti radi priključivanja na

sustav virtualne stvarnosti i poboljšavanja korisničkog iskustva. To uključuje praćenje pokreta, praćenje lica, ploče za lice i bežične adaptere.

2. „**Pribor**“ ili „**Dodatna oprema**“ označava ostali sporedni dio ili dijelove isporučene s Proizvodom u trenutku prodaje i koji se isporučuju u ambalaži ili zasebno kupljena dodatna oprema koja, između ostalog, uključuje i: sve kabele, adaptere napajanja, priključke za zaslon, vanjsku dodatnu opremu koja nije elektronička, hardverske ključice, postolja za hardverski ključić i svu opremu za postavljanje kao trake za nošenje na tijelu, uz uvjet da ih proizvodi HTC i da su kupljene kod ovlaštenog prodavača i prilikom isporuke moguće ih je prepoznati prema zaštitnom znaku „**HTC**“ ili „**VIVE**“, robnom nazivu ili logotipu pričvršćenom na dio.
3. „**Jamstveno razdoblje**“ znači dvadeset četiri (24) meseca od datuma kada ste kupili ili primili isporuku proizvoda od ovlaštenog prodavača za „**Uređaj**“. I dvanaest (12) meseci od datuma kada ste kupili ili primili isporuku proizvoda od ovlaštenog prodavača za „**Dodatna oprema**“.
4. „**Vi**“ ili „**Vas**“ odnosi se na izvornog maloprodajnog kupca i/ili izvornog krajnjeg korisnika uređaja.
5. „**Normalni uvjeti korištenja**“ odnosi se na uobičajenu upotrebu proizvoda od strane krajnjeg korisnika u normalnim kućanskim uvjetima, sukladno uputama iz korisničkog priručnika (kako je definirano u nastavku).
6. „**Korisnički priručnik**“ odnosi se na materijale s uputama za korisnika te sigurnosni vodič koji je ispušten uz uređaj ili dodatnu opremu ili koji je objavljen na mreži.

TKO NUDI OVO OGRANIČENO JAMSTVO

Ovo ograničeno jamstvo izdala Vam je tvrtka HTC Corporation, čija je adresa Xinghua Road 23, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tajvan (“HTC”).

ŠTO JE OBUHVAĆENO OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM?

Tijekom jamstvenog razdoblja, HTC jamči da na uređaju i dodatnoj opremi neće biti oštećenja materijala i radnih zahvata, pod uvjetom da se koristi u skladu s Uvjetima normalnog korištenja i prema uputama isporučanima s uređajem i dodatnom opremom ili objavljenim na mreži. Ovo ograničeno jamstvo daje se samo Vama, i ne smije se prodavati, dodjeljivati, prenositi ili u davati, u potpunosti ili djelomično, bilo kojem naknadnom kupcu ili stjecatelju uređaja ili dodatne opreme, ili bilo kojoj drugoj osobi. OVAJ PROIZVOD JE SAMO ZA OSOBNU, NEKOMERCIJALNU UPOTREBU. GARANCIJSKO POKRIVENJE MOŽE DA POSTANE NEISPRAVNO AKO SE KORISTI U KOMERCIJALNE SVRHE (UKLJUČUJUĆI ALI BEZ OGRANIČENJA; IZNAJMLJIVANJE, PLAĆANJE PO IGRANJU, ARKADA ... I SL.). Osim ako se proizvod ne koristi zajedno s kompletom VIVE ili HMD koji je registriran na HTC Poslovno jamstvo i usluge

PODRUČJE

Ovo ograničeno jamstvo vrijedi i primjenjuje se samo za HTC-ove Uređaje i Dodatnu opremu koji se koriste u Hrvatskoj. Uređaj i dodatna oprema mogu se vratiti radi popravka pokrivenog ovim Ograničenim jamstvom u zemlju gdje su kupljeni. Dostupnost jamstvenog servisa i vrijeme odziva razlikuje se od zemlje do zemlje.

Također potvrđujete da se na Vas mogu primijeniti posebni zakoni i propisi o izvozu, ovisno o zemlji Vašeg prebivališta te pristajete poštivati sve takve zakone i propise u slučaju izvoza Vašeg uređaja ili njegove dodatne opreme.

ŠTO NIJE OBUHVAĆENO OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM?

Ovo Ograničeno jamstvo odnosi se samo na Uređaj ili njegovu Dodatnu opremu. Stoga se ono ne primjenjuje na opremu ili bilo koji softver koje nije proizveo HTC, neovisno o tome je li ih razvio HTC ili treća strana, čak i ako su predviđeni za upotrebu s Uređajem i nose odgovarajuću oznaku. Drugi proizvođači i izdavači mogu izdavati jamstva za njihove uređaje, a u slučaju potrebe za servisom, Vi ih morate izravno kontaktirati.

ČAK I ZA KUPLJENI UREĐAJ ILI DODATNU OPREMU, OVO OGRANIČENO JAMSTVO NE OBUHVAĆA:

1. ako je uklonjen, izbrisan, oštećen, izmijenjen ili učinjen nečitljivim serijski broj Uređaja ili Dodatne opreme, datumski kod, vodeni znak ili jamstvena naljepnica,
2. narušenost kozmetičkog izgleda Uređaja ili Dodatne opreme uslijed normalnog trošenja/habanja,

3. potrošne dijelove kao što su: Kratak konopac (Lanyard), Jastuk za lice (Face cushion), Komplet za ugradnju (Mounting kit) i zaštitni premazi, čije slabljenje/propadanje je očekivano kroz određeno vrijeme, osim ako je neispravan rad posljedica kvara,
4. kvarove nastale zbog baterije, ako ste je Vi ili druga osoba nepravilno umetnuli, ako su potrgane brtve ili čelije baterijskog pretinca ili ako je na njima moguće primijetiti tragove neovlaštenog diranja; ili u slučaju upotrebe u opremi za koju nije predviđena,
5. kvarove nastale zbog prenaponskih valova i drugih problema s električnom strujom koji nisu nastali kao posljedica rada Uređaja ili Dodatne opreme,
6. upotreba koja nije u skladu s korisničkim priručnikom i koja ne zadovoljava Uvjete normalnog korištenja,
7. grubo postupanje, upotrebu na otvorenom, izlaganje utjecaju isparenim tekućinama, vlage, ekstremnih toplinskih ili uvjeta u okolini, brzoj promjeni takvih uvjeta, korozije ili oksidacije,
8. neovlaštene izmjene, priključivanja ili neovlašteno otvaranje, popravljane upotrebom neodobrenih rezervnih dijelova ili popravljane od strane neovlaštene osobe ili na neodobrenoj lokaciji,
9. nezgode, prirodne nepogode i druge događaje izvan nadzora tvrtke HTC (što, bez ograničenja, uključuje nedostatke u potrošnim dijelovima), osim ako je oštećenje nastalo kao izravna posljedica kvara,
10. fizičko oštećenje površine Uređaja ili Dodatne opreme, što uključuje ali nije ograničeno na napukline i ogrebotine na površinama Uređaja i Dodatne opreme, uključujući sve zaslone i objektivne/leće,
11. sva računala i druge uređaja s kojima se Uređaj može povezati. HTC ne jamči neprekidan rad i/ili rad bez grešaka Uređaja i Dodatne opreme,
12. situaciju u kojoj je potrebno nadograditi softver učitani u Uređaju, što uključuje ali nije ograničeno na operativni sustav i/ili firmver, pod uvjetom da Vi sami možete izvršiti takva ažuriranja,
13. sve Uređaje s izmijenjenim operativnim sustavom i/ili firmverom, što uključuje sve neuspješne pokušaje izmjene operativnog sustava, neovisno o tome jesu li te izmjene ovlaštene, odobrene ili ih tvrtka HTC regulira na neki drugi način,
14. do kvarova uzrokovanih isključivanjem bilo kojeg kabela iz Proizvoda, isključivanja uređaja ili isključenja računala tijekom nadogradnje firmvera,
15. kvarove nastale upotrebom Uređaja i Dodatne opreme, pri čemu je Uređaj bio priključen u dodatnu opremu koju nije odobrila ili isporučila tvrtka HTC, ili ako je Uređaj korišten na bilo koji način različit od njegove namjene i ako takvo oštećenje nije nastalo kao posljedica rada samog Uređaja. Upotreba podataka koje nije proizvela tvrtka HTC može poništiti ovo Ograničeno jamstvo.

KAKO OSTVARITI PRAVO NA SERVIS U OKVIRU JAMSTVA?

Ako primijetite kvar Uređaja ili Dodatne opreme, poduzmite sljedeće mjere:

1. Pogledajte korisnički priručnik i/ili resurse dostupne na internetskoj adresi www.vive.com/support/ kako biste otkrili i riješili problem.
2. Ako problem ne možete riješiti prema uputama u korisničkom priručniku i/ili pomoću resursa na www.vive.com/, kontaktirajte trgovinu u kojoj ste kupili Uređaj ili Dodatnu opremu ili posjetite www.vive.com/support/, gdje ćete pronaći dodatne upute kako kontaktirati HTC-ovu korisničku službu. Samo HTC ili servisni centar s HTC-ovim odobrenjem smiju izvršiti popravak Uređaja i Dodatne opreme.
3. Prije nego kontaktirate trgovinu ili HTC, pripremite sljedeće informacije:
 - a. Model i serijski broj Uređaja ili Dodatne opreme.
 - b. Vašu punu adresu i podatke za kontakt.
 - c. Kopiju izvorne fakture, računa ili potvrde o kupnji Uređaja. Prije potraživanja na temelju ovog Ograničenog jamstva, morate predložiti važeći dokaz o kupnji.

Kada prijedete sve gore navedene korake, HTC će Vam dati upute za postupak i vrijeme vraćanja Uređaja ili Dodatne

opreme. Možda ćete morati pokriti troškove povezane s vraćanjem Uređaja ili Dodatne opreme u HTC.

Ako ste Uređaj ili Dodatnu opremu vratili tijekom trajanja jamstvenog razdoblja, a niste prekršili uvjete ovog Ograničenog jamstva, HTC ili njegov ovlašten zastupnik će ih popraviti ili zamijeniti, ali isključivo prema vlastitom nahođenju. Za popravak ili zamjenu možda će biti potrebno koristiti Uređaj i/ili njegove dijelove koji je/su prerađeni tako da bude funkcionalno jednaki. Prodavač ili HTC će Vam popravljenu ili zamjenski Uređaj ili Dodatnu opremu vratiti u ispravnom radnom stanju. Svi Uređaji, Dodatna oprema i pripadajući dijelovi ili komponente koji su zamijenjeni sukladno uvjetima iz Ograničenog jamstva, postaju vlasništvo HTC-a.

Ako HTC popravi ili zamijeni Uređaj, jamstvo na tako popravljenu ili zamijenjenu Uređaj nastavlja trajati do isteka jamstvenog izvornog Jamstvenog razdoblja ili tri (3) mjeseca od datuma popravka ili zamjene, ovisno što nastupi prije. HTC u svrhu ispunjavanja svojih obveza definiranih Ograničenim jamstvom možda od Vas neće tražiti vraćanje Uređaja ili Dodatne opreme, već će Vam umjesto toga izravno isporučiti dijelove koje možete sami ugraditi. Jednako tako, Vi pristajete vratiti zamijenjene dijelove u HTC ako to tvrtka od Vas zatraži.

Kako biste ostvarili pravo na popravak pokriven Ograničenim jamstvom, obavijestite HTC o primijećenom kvaru za vrijeme trajanja Jamstvenog razdoblja. Ne šalžite Uređaj ili Dodatnu opremu izravno u HTC, osim ako tvrtka to ne zatraži tijekom gore opisanog postupka. Ako Uređaj ili Dodatnu opremu trebate vratiti kako biste ostvarili pravo na servis u okviru jamstva, postupajte prema gore navedenim uputama.

OGRAIČENJE ODGOVORNOSTI

HTC SNOSI ODGOVORNOST SAMO ZA GUBITKE ILI OŠTEĆENJA KOJA STE PRETRPJELI AKO JE TVRTKA PREKRŠILA ODREDBE OVOG OGRAIČENOG JAMSTVA, POD UVJETOM DA SU TI GUBICI NASTALI KAO OČEKIVANA POSLJEDICA NAVEDENOG KRŠENJA I AKO DRUGAČIJE NIJE UTVRĐENO OVIM JAMSTVOM. NE ODGOVARAMO ZA NEIZRAVNE GUBITKE NASTALE KAO POSLJEDICA GLAVNOG GUBITKA ILI OŠTEĆENJA, A KOJE NISTE PREDVIDJELI VI I HTC, ŠTO UKLJUČUJE, ALI NIE OGRAIČENO NA GUBITAK PROFITA I KOMERCIJALNE GUBITKE, PREKID POSLOVANJA, GUBITAK POSLOVNIH PODATAKA, GUBITAK PODATAKA, PRIVATNOSTI ILI KRŠENJE POVJERLJIVOSTI. UNATOČ RANJE NAVEDENOM, ČAK I AKO KOREKTIVNE RADNJE NISU OSTVARILE SVOJU OSNOVNU SVRHU, SVA ODGOVORNOST TVRTE HTC I NJENIH DOBAVLJAČA, UTVRĐENA BILO KOJOM ODREDBOM OVOG OGRAIČENOG JAMSTVA, BIT ĆE OGRAIČENA NA IZNOS KOJI JE KORISNIK STVARNO MORAO PLATITI ZA UREĐAJ ILI DODATNU OPREMU (KAKO JE PRIMJENJIVO). OVE IZNIMKE PRIMJENJUJU SE ĆAK I AKO JE HTC UPOZNAT S MOGUĆNOŠĆU POJAVE OVIH OŠTEĆENJA.

OPĆE ODREDBE

1. **Nadležni Zakon:** ovo Ograničeno jamstvo regulirano je nadležnim zakonom u vašoj domicilnoj državi unutar Europskog gospodarskog prostora. Sudovi u toj državi imaju isključivu jurisdikciju nad sporovima u vezi Ograničenog jamstva.
2. **Pojedinačnost:** ako sud za bilo koji dio ovog Ograničenog jamstva utvrdi da je nevažeći ili neprimjenjiv, to neće utjecati na primjenjivost valjanosti ostalih dijelova Ograničenog jamstva, osim ako je u gore navedenim stavkama izričito navedeno drugačije.

HTC VIVE PRODOTTO e ACCESSORIO GARANZIA LIMITATA

Italia

www.vive.com/eu/accessory

LEGGERE CON ATTENZIONE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA PER COMPRENDERE I PROPRI DIRITTI E I PROPRI DOVERI. UTILIZZANDO IL PRODOTTO O L'ACCESSORIO HTC, L'UTENTE ACCETTA LA GARANZIA LIMITATA. QUESTA GARANZIA È DISTINTA DA QUALSIASI DIRITTO LEGALE VIGENTE AI SENSI DI QUALSIVOGLIA LEGGE PER LA TUTELA OBBLIGATORIA

DEI CONSUMATORI APPLICABILE, COMPRESA LA GARANZIA LEGALE IN CASO DI DIFETTO DI CONFORMITÀ COME DESCRITTO DI SEGUITO. È INTESA A GARANTIRE DIRITTI SPECIFICI E, IN ALCUNI CASI, DIRITTI AGGIUNTIVI, ENTRO I LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLA LEGGE E NON È DESTINATA A SOSTITUIRE O SOPPIANTARE TALI DIRITTI LEGALI. PRIMA DI ESERCITARE I DIRITTI SPETTANTI IN VIRTÙ DELLA PRESENTE GARANZIA, È NECESSARIO ACQUISIRE FAMILIARITÀ CON I DIRITTI LEGALI DI CUI SI È TITOLARI.

LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SOSTITUISCE LA GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ CONCESSA DAL RIVENDITORE ALL'UTENTE, IL QUALE, A SUA DISCREZIONE, PUÒ CHIEDERE AL RIVENDITORE DI RIPARARE O SOSTITUIRE IL PRODOTTO DIFETTOSO GRATUITAMENTE IN ENTRAMBI I CASI, A MENO CHE LA FORMA DI RIPARAZIONE RICHIESTA SIA IMPOSSIBILE O SPROPORZIONATA. A SUA DISCREZIONE, L'UTENTE PUÒ CHIEDERE AL RIVENDITORE UNA CONGRUA RIDUZIONE DEL PREZZO O LA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO SE SI VERIFICA UNA DELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE: A) LA RIPARAZIONE O LA SOSTITUZIONE SONO IMPOSSIBILI O SPROPORZIONATE; B) IL RIVENDITORE NON HA OFFERTO UN'OPPORTUNA FORMA DI RIPARAZIONE ENTRO UN PERIODO DI TEMPO RAGIONEVOLE; C) LA SOSTITUZIONE O LA RIPARAZIONE PRECEDENTEMENTE EFFETTUATA HA CAUSATO SIGNIFICATIVI INCONVENIENTI ALL'UTENTE. IL RIVENDITORE SARÀ CONSIDERATO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE QUALORA IL DIFETTO DI CONFORMITÀ SI MANIFESTI ENTRO DUE ANNI DALLA CONSEGNA DEI PRODOTTI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE NE DIA COMUNICAZIONE AL RIVENDITORE ENTRO DUE MESI DAL RILEVAMENTO DEL/I DIFETTO/I. LE AZIONI DESTINATE A RILEVARE UN DIFETTO DI CONFORMITÀ NON OCCULTATO IN MODO DOLOSO DAL RIVENDITORE DECADRANNO AUTOMATICAMENTE VENTISEI MESI DOPO LA CONSEGNA DEI PRODOTTI.

QUESTO PRODOTTO È ESCLUSIVAMENTE PER USO PERSONALE E NON COMMERCIALE.

DEFINIZIONI

Alla presente Garanzia limitata si applicano le seguenti definizioni:

1. Per "**Prodotto**" si intende il sistema di realtà virtuale della famiglia di prodotti VIVE acquistato come parte di un pacchetto, o acquistato come prodotto separato, fornito nella confezione al momento dell'acquisto originale presso un rivenditore autorizzato. Il contenuto della confezione di un sistema di realtà virtuale o di un prodotto venduto separatamente varia, ma può essere costituito da un Visore, Controller, Stazioni Base e Link Box. Prodotto si riferisce anche agli accessori periferici che possono essere acquistati per il collegamento a un sistema di realtà virtuale che migliorano l'esperienza dell'utente. Questi includono Motion Tracker, Face Tracker, Face Plates e Adattatori wireless.
2. Per "**Accessorio**" o "**Accessori**" si intende altri componenti secondari forniti con il Prodotto al momento della vendita e inclusi nella confezione o un accessorio acquistato come articolo separato, che include ma non è limitato a: Tutti i cavi, adattatori di alimentazione, porte display, accessori periferici non elettronici, dongle, alloggiamenti per dongle, eventuali fissaggi e cinghie per accessori forniti per supportare i dispositivi indossabili, a condizione che siano stati prodotti da o per HTC e acquistati da un rivenditore autorizzato e possano essere identificati dal marchio, nome commerciale o logo "HTC" o "VIVE" apposto sul componente, se presente, come originariamente fornito.
3. Il termine "**Periodo di Garanzia**" indica ventiquattro (24) mesi dalla data in cui hai acquistato o ricevuto la consegna del Prodotto da un Rivenditore autorizzato per il "**Prodotto**". E dodici (12) mesi dalla data di acquisto o consegna del prodotto da parte di un rivenditore autorizzato per "**Accessori**".
4. Per "**l'Utente/gli Utenti**" o "**dell'Utente/degli Utenti**" si intende l'acquirente originario e/o l'utente finale originario del Prodotto.
5. Per "**Normali Condizioni D'uso**" si intende l'uso comune da parte dell'utente finale in normali condizioni domestiche conformemente alle istruzioni fornite con il Prodotto o l'Accessorio.

CHI OFFRE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA

La presente Garanzia limitata è concessa all'Utente da HTC Corporation, società con sede al No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

COSA INCLUDE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

Durante il Periodo di garanzia HTC garantisce che il Prodotto o l'Accessorio siano esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione, se usati nelle Normali condizioni d'uso conformemente a quanto indicato dai materiali riportanti le istruzioni per l'uso in dotazione con il Prodotto o l'Accessorio e pubblicati online.

La presente Garanzia limitata è rilasciata esclusivamente all'Utente e non può essere venduta, ceduta, trasferita o concessa, in tutto o in parte, a qualsiasi successivo compratore o acquirente del Prodotto o dell'Accessorio o a qualsivoglia altra persona. **QUESTO PRODOTTO È SOLO PER USO PERSONALE E NON COMMERCIALE.** LA COPERTURA DELLA GARANZIA POTREBBE DIVENIRE NULLA SE UTILIZZATA PER SCOPI COMMERCIALI (INCLUSI, MA NON SOLO: NOLEGGIO, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), a meno che il prodotto non venga utilizzato insieme a un kit completo VIVE o HMD registrato con HTC Garanzia e servizi aziendali

TERRITORIO

La presente garanzia limitata è valida e applicabile solo per i prodotti e gli accessori venduti da HTC in Italia e acquistati e utilizzati in Italia. Un Prodotto o un Accessorio può essere reso solo per essere riparato ai sensi della presente Garanzia limitata nel Paese in cui è stato acquistato. La disponibilità dell'assistenza in garanzia e i tempi di risposta possono variare in base al Paese.

COSA NON INCLUDE LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA?

La presente Garanzia limitata è applicabile esclusivamente a un Prodotto o a un Accessorio. Pertanto non si applica a qualsiasi apparecchiatura non di produzione HTC o a qualsiasi software, tanto sviluppato da HTC quanto da terzi, anche se inteso o etichettato per essere utilizzato con il Prodotto. I produttori, i fornitori o gli editori terzi possono fornire garanzie per i propri prodotti e l'Utente li potrà contattare direttamente per ottenere assistenza.

ANCHE RISPETTO AL PRODOTTO O ALL'ACCESSORIO ACQUISTATO, LA PRESENTE GARANZIA LIMITATA NON SI APPLICA:

1. se il numero di serie, il codice della data, l'indicatore di acqua o il sigillo di garanzia (etichetta di sicurezza riportante la dicitura "Void") del Prodotto o dell'Accessorio sono stati rimossi, cancellati, rovinati, alterati o sono illeggibili;
2. in caso di deterioramento dell'aspetto estetico del Prodotto o dell'Accessorio a causa di normale usura;
3. a componenti consumabili, come: Cordoncino (Lanyard), Cuscino per il viso (Face cushion), Kit di montaggio (Mounting kit) o rivestimenti protettivi da cui è ragionevole attendersi un calo delle prestazioni nel tempo, a meno che il problema non si sia verificato a causa di malfunzionamento;
4. a malfunzionamenti causati dalle batterie, se installate in modo non corretto dall'Utente o da altri, se i sigilli dell'alloggiamento delle batterie o le pile sono rotti o mostrano segni di manomissione oppure se le batterie sono utilizzate in apparecchiature diverse da quelle per le quali se n'è indicato specificamente il ricorso;
5. a malfunzionamenti causati da scariche elettriche o altri problemi interessanti la corrente elettrica non dovuti al Prodotto o all'Accessorio;
6. all'uso non in conformità a quanto prescritto nel manuale dell'utente o esulante dalle Normali condizioni d'uso;
7. a forti sollecitazioni; all'uso all'aperto; all'esposizione a liquidi; all'umidità o a condizioni termiche o ambientali estreme o a un rapido cambiamento di tali condizioni; a corrosione od ossidazione;
8. a modifiche o connessioni non autorizzate o all'apertura non autorizzata, a una riparazione in cui si faccia uso di ricambi non autorizzati o alla riparazione da parte di un soggetto o in una struttura non autorizzati;
9. a incidenti, ad agenti naturali o ad altri eventi non ragionevolmente controllabili da parte di HTC (inclusi, ma non solo, difetti nei componenti deperibili) a meno che il difetto non sia stato causato direttamente da un malfunzionamento;
10. a danni fisici alla superficie del Prodotto o dell'Accessorio, inclusi, ma non solo, crepe o graffi sulle superfici del Prodotto o dell'Accessorio, compresi schermi o lenti;

11. a qualsiasi computer o altro prodotto a cui può connettersi il Prodotto. HTC non garantisce che il funzionamento del Prodotto o dell'Accessorio sia ininterrotto o privo di errori;
12. qualora il software caricato sul Prodotto, incluso, ma non solo, il sistema operativo e/o il firmware, debba essere aggiornato, se tali aggiornamenti possono essere caricati dall'Utente;
13. a qualsiasi Prodotto in cui il sistema operativo e/o il firmware sia stato alterato, compresi eventuali tentativi non riusciti di modificare il sistema operativo, indipendentemente dal fatto che tali modifiche siano autorizzate, approvate o comunque consentite da HTC;
14. a malfunzionamenti causati dallo scollegamento di qualsiasi cavo dal Prodotto, dallo spegnimento del Prodotto o dallo spegnimento del computer durante l'aggiornamento del firmware;
15. a malfunzionamenti causati dall'uso del Prodotto o dell'Accessorio con un accessorio, o attraverso la connessione del Prodotto a tale accessorio, non approvato o fornito da HTC, o utilizzato in modi diversi dalla destinazione d'uso e in cui tale difetto non sia dovuto al Prodotto stesso. L'utilizzo di accessori non di produzione HTC potrebbe invalidare la presente Garanzia limitata.

COME SI OTTIENE L'ASSISTENZA IN GARANZIA?

In caso di malfunzionamento riscontrato nel Prodotto o nell'Accessorio, l'Utente deve intraprendere le seguenti azioni:

1. Consultare il manuale dell'utente e/o le risorse disponibili sul sito www.vive.com/support per identificare e correggere il problema.
2. Se il problema non può essere risolto consultando il manuale dell'utente e/o le risorse disponibili sul sito www.vive.com, l'Utente deve rivolgersi al rivenditore presso il quale ha acquistato il Prodotto o l'Accessorio oppure visitare il sito www.vive.com/support per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza clienti HTC. L'assistenza sul Prodotto o sull'Accessorio deve essere effettuata esclusivamente da HTC o da un centro di assistenza autorizzato HTC.
3. Prima di contattare il rivenditore o HTC, l'Utente deve accertarsi di avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 - a. Il modello e il numero di serie del Prodotto o dell'Accessorio.
 - b. Il proprio indirizzo completo e le informazioni per essere contattato.
 - c. Una copia della fattura originale, della ricevuta o dello scontrino di acquisto del Prodotto. È necessario presentare una prova di acquisto valida nel momento in cui si avanzino delle pretese ai sensi della presente Garanzia limitata.

Completate queste procedure, HTC fornirà all'Utente le istruzioni su come e quando deve essere reso il Prodotto o l'Accessorio. Se l'Utente restituisce il Prodotto o l'Accessorio durante il Periodo di garanzia e soddisfa le condizioni poste da questa Garanzia limitata, HTC o il suo agente autorizzato, a propria esclusiva discrezione, lo ripareranno o sostituiranno. La riparazione o la sostituzione possono comportare l'uso di un Prodotto e/o di ricambi rigenerati con funzionalità equivalenti. Il rivenditore o HTC restituiranno all'Utente il Prodotto o l'Accessorio riparato o sostituito in buone condizioni operative. Qualsiasi Prodotto, Accessorio, nonché tutti i ricambi o componenti sostituiti ai sensi della presente Garanzia limitata diventano di proprietà di HTC.

In caso di riparazione o sostituzione del Prodotto da HTC, il Prodotto medesimo o sostituito continuerà a essere garantito per il restante Periodo di Garanzia o per tre (3) mesi a decorrere dalla data di riparazione o sostituzione, a seconda di quale periodo è più lungo.

Piuttosto che richiedere all'Utente di restituire il Prodotto o l'Accessorio, HTC potrebbe invece scegliere di fornire elementi installabili direttamente dall'Utente per soddisfare gli obblighi ad essa spettanti in virtù della Garanzia limitata. L'Utente, a sua volta, accetta di restituire i componenti sostituiti, se richiesto da HTC. HTC deve essere avvisata di un malfunzionamento riscontrato durante il Periodo di garanzia applicabile in modo che l'Utente abbia diritto a qualsiasi forma di riparazione spettantegli ai sensi della Garanzia limitata. Non spedire il Prodotto o l'Accessorio direttamente a

HTC a meno che non venga richiesto mentre si esegue la procedura descritta in precedenza. Se l'Utente deve restituire il Prodotto o l'Accessorio per l'assistenza in garanzia, si devono osservare le procedure di cui sopra.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC, NONCHÉ LADDOVE DIVERSAMENTE PREVISTO IN QUESTA GARANZIA, E SENZA PREGIUDICARE QUANTO DISPOSTO DALLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIGORE, HTC SARÀ RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DI PERDITE O DANNI SUBITI A CAUSA DELLA VIOLAZIONE DA PARTE SUA DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SE LE PERDITE SONO UNA CONSEGUENZA PREVEDIBILE DELLA VIOLAZIONE. NON SIAMO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI VERIFICATISI COME EFFETTO COLLATERALE DELLA PERDITA O DEL DANNO PRINCIPALE NON PREVEDIBILI DALL'UTENTE E DA HTC, INCLUSI, MA NON SOLO, LA PERDITA DI PROFITTO O LE PERDITE COMMERCIALI, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ, LA PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, LA PERDITA DI DATI, LA PERDITA DI PRIVACY O LA PERDITA DI RISERVATEZZA. NONOSTANTE QUANTO INDICATO IN PRECEDENZA E ANCHE QUALORA UNA FORMA DI RIPARAZIONE NON ABBAIA ESITO POSITIVO, LA RESPONSABILITÀ COMPLESSIVA DI HTC E DEI SUOI FORNITORI AI SENSI DI QUALSIVOGLIA DISPOSIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA EFFETTIVAMENTE PAGATA DAL CLIENTE PER IL PRODOTTO O L'ACCESSORIO (OVE APPLICABILE), FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI COLPA GRAVE O INTENZIONALE DI HTC E SENZA PREGIUDICARE L'APPLICABILITÀ DELLE LEGGI SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE. TALI ESCLUSIONI SONO VALIDE ANCHE NEL CASO IN CUI HTC SIA STATA AVVERTITA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI QUESTI DANNI.

DISPOSIZIONI GENERALI

1. **Legge vigente:** la presente Garanzia limitata sarà regolata dalla legge del Paese in cui il Prodotto e/o eeeeggli Accessori sono stati acquistati e i tribunali competenti di questo Paese avranno giurisdizione esclusiva in relazione a questa Garanzia limitata.
 2. **Separabilità:** ad eccezione di quanto espressamente indicato in precedenza, se una qualsiasi parte della presente Garanzia limitata viene ritenuta non valida o non applicabile da un tribunale, ciò non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di qualsiasi altra parte della Garanzia limitata.
-
-

HTC VIVE Προϊόν και Εξαρτήματα ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Κυπριακή Δημοκρατία

www.vive.com/eu/accessory

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΜΕ ΤΑΝ ΚΑΤΑΝΟΗΣΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΤΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ HTC, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΥΧΟΝ ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΝΑ ΣΑΣ ΧΟΡΗΓΗΣΕΙ ΕΙΔΙΚΑ, ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΤΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΚΑΙ ΔΕΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΝΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ Ή ΝΑ ΥΠΕΡΙΣΧΥΣΕΙ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ. ΠΡΟΤΟΥ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΞΟΙΚΕΙΩΘΕΤΕ ΜΕ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ, ΚΑΘΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΤΙΜΟΤΕΡΟ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΑΥΤΑ, ΑΝΤΙ ΝΑ ΠΡΟΒΑΛΛΕΤΕ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν για την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση:

1. Ο όρος «**Προϊόν**» αναφέρεται στο σύστημα εικονικής πραγματικότητας της οικογένειας προϊόντων VIVE, το οποίο αγοράστηκε ως μέρος ενός συνόλου ή ως ξεχωριστό προϊόν και περιλαμβάνεται στη συσκευασία κατά τη στιγμή της αρχικής αγοράς από εξουσιοδοτημένο λιανοπωλητή. Τα περιεχόμενα της συσκευασίας ενός συστήματος εικονικής πραγματικότητας ή ενός ξεχωριστού προϊόντος ποικίλλουν, αλλά μπορεί να αποτελούνται από γυαλιά εικονικής πραγματικότητας, χειριστήρια, σταθμούς βάσης και Link Box. Ο όρος «**Προϊόν**» αναφέρεται επίσης στα περιφερειακά εξαρτήματα που μπορούν να αγοραστούν για σύνδεση σε ένα σύστημα εικονικής πραγματικότητας με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας του χρήστη. Σε αυτά περιλαμβάνονται ανιχνευτές κίνησης, ανιχνευτές προσώπου, διακοσμητικά στοιχεία και ασύρματες προσαρμογείς.
2. Ο όρος «**Εξάρτημα**» ή «**Εξαρτήματα**» αναφέρεται σε δευτερεύοντα εξαρτήματα που παρέχονται με το Προϊόν κατά τη στιγμή της πώλησης και περιλαμβάνονται στη συσκευασία ή σε εξαρτήματα που αγοράζονται ξεχωριστά, στα οποία περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, τα εξής: Όλα τα καλώδια, προσαρμογείς ισχύος, θύρες οθόνης, μη ηλεκτρονικά περιφερειακά εξαρτήματα, dongle, υποδοχές dongle, τυχόν βάσεις και μπιάντες που παρέχονται για την υποστήριξη wearable, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν κατασκευαστεί από ή για λογαριασμό της HTC, έχουν αγοραστεί από εξουσιοδοτημένο λιανοπωλητή και μπορούν να αναγνωριστούν από το Εμπορικό σήμα, την εμπορική επωνυμία ή το λογότυπο «HTC» ή «VIVE» που τοποθετήθηκε στο στοιχείο, εάν υπάρχει, κατά την αρχική παράδοση.
3. Η «**Περίοδος Εγγύησης**» σημαίνει είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία αγοράς ή παραλαβής του Προϊόντος από εξουσιοδοτημένο έμπορο για το «**Προϊόν**». Και δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία αγοράς ή παραλαβής του Προϊόντος από εξουσιοδοτημένο κατάστημα λιανικής πώλησης για «**Εξαρτήματα**».
4. Τα «**Εσείς**», «**Σας**» ή «**Εσάς**» αναφέρονται στον αρχικό αγοραστή λιανικής πωλήσεως ή/και στον αρχικό τελικό χρήστη του Προϊόντος.
5. Οι «**Κανονικές Συνθήκες Χρήσης**» αναφέρονται στην κοινή χρήση από τον τελικό χρήστη υπό κανονικές οικιακές συνθήκες, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατιθενται βάσει του Εγχειριδίου Χρήσης (όπως ορίζεται παρακάτω).
6. Το «**Εγχειρίδιο Χρήσης**» αναφέρεται στα υλικά οδηγιών χρήστη και στον οδηγό ασφαλείας που είναι συσκευασμένα με το Προϊόν ή το Εξάρτημα ή που έχουν αναρτηθεί on-line.

ΠΟΙΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση παρέχεται σε Εσάς από την HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ;

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η HTC εγγυάται ότι το Προϊόν ή το Εξάρτημα δεν θα παρουσιάζει ελαττώματα στο υλικό και την κατασκευή εφόσον χρησιμοποιείται υπό Κανονικές Συνθήκες Χρήσης, σύμφωνα με τα υλικά οδηγίων χρήσης που συσκευάζεται με το Προϊόν ή του Εξαρτήμα ή που έχουν αναρτήσει on-line. Αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση παρέχεται μόνο σε Εσάς και δεν μπορεί να πωληθεί, να εκχωρηθεί, να μεταβιβαστεί ή να δοθεί είτε πλήρως είτε εν μέρει, σε οποιονδήποτε μεταγενέστερο αγοραστή ή αποδέκτη του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ, ΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ, ΧΡΗΣΗ. Η ΚΑΛΥΨΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΕΙ ΑΚΥΡΗ ΕΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ: ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ, ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ...ΚΤΛ.), ΕΚΤΟΣ ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΕΝΑ ΠΛΗΡΗΣ ΝΕΥ ΚΙΤ Ή ΗΜΔ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΓΓΡΑΦΕΙ ΣΤΗΝ ΗΤC BUSINESS WARRANTY AND SERVICES

ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση είναι έγκυρη και εκτελεστέα μόνο για τα Προϊόντα ή τα εξαρτήματα HTC που χρησιμοποιούνται στην Κυπριακή Δημοκρατία. Ένα Προϊόν ή Εξάρτημα μπορεί να επιστραφεί για επισκευή μόνο βάσει της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης στη χώρα όπου αγοράστηκε. Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Αναγνωρίζετε επίσης τους ειδικούς νόμους και κανονισμούς περί εξαγωγών που ενδέχεται να ισχύουν για σας ανάλογα με τη χώρα κατοικίας σας και συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με όλους αυτούς τους νόμους και κανονισμούς, σε περίπτωση εξαγωγής του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος Προϊόντος.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ:

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο για το Προϊόν ή το Εξάρτημα. Συνεπώς, δεν ισχύει για οποιοδήποτε άλλο εξοπλισμό εκτός της HTC ή οποιοδήποτε λογισμικό, είτε έχει αναπτυχθεί από την HTC ή από τρίτο κατασκευαστή, ακόμη και εάν προορίζεται ή φέρει την ένδειξη ως για χρήση με το Προϊόν. Τρίτοι κατασκευαστές, προμηθευτές ή εκδότες μπορεί να παρέχουν εγγυήσεις για δικά τους προϊόντα και μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους απευθείας για την επισκευή.

ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΟΣΩΝ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΤΟ ΕΞΑΡΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ, Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΙΣΧΥΕΙ:

1. εάν ο σειριακός αριθμός, ο κωδικός ημερομηνίας, η ένδειξη νερού ή η σφραγίδα εγγύησης (κενή ετικέτα) του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος έχει αφαιρεθεί, βηρηθεί, παραμορφωθεί ή τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστη,
2. σε περίπτωση οποιασδήποτε υποβάθμισης της αισθητικής εμφάνισης του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος λόγω φυσιολογικής φθοράς,
3. για αναλώσιμα μέρη, όπως: Κορδόνι χειρός (Lanyard), Μαξιλάρι προσώπου (Face cushion), Κι τοποθέτησης (Mounting kit) ή προστατευτικές επικαλύψεις που ευλόγως αναμένεται να εξασθενήσουν με την πάροδο του χρόνου, εκτός και εάν προκύψει αποτυχία που οφείλεται σε δυσλειτουργία,
4. για δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την μπαταρία, εάν δεν έχει εγκατασταθεί σωστά από Εσάς ή από άλλο πρόσωπο, εάν οι σφραγίδες του περιβλήματος ή τα στοιχεία της μπαταρίας έχουν σπάσει ή παρουσιάζουν ενδείξεις αλλοίωσης ή εάν χρησιμοποιούνται σε εξοπλισμό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν αναβρωτιστεί,
5. για δυσλειτουργίες που προκαλούνται από διακυμάνσεις του ηλεκτρικού ρεύματος ή από άλλα προβλήματα ηλεκτρικού ρεύματος που δεν αποτελούν ελάττωμα του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος,
6. για χρήση που δεν είναι σύμφωνη με το εγχειρίδιο χρήσης ή υπό μη Κανονικές Συνθήκες Χρήσης,
7. για αδέξιο χειρισμό, χρήση σε εξωτερικούς χώρους, έκθεση σε υγρά, υγρασία ή ακραίες θερμικές ή περιβαλλοντικές συνθήκες ή μια γρήγορη αλλαγή σε τέτοιες συνθήκες, διάβρωση ή οξείδωση,
8. για μη εξουσιοδοτημένες τροποποιήσεις ή συνδέσεις ή μη εξουσιοδοτημένο άνοιγμα, επισκευή με χρήση μη εξουσιοδοτημένων ανταλλακτικών ή επισκευή από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε μη εξουσιοδοτημένη τοποθεσία,

- για ατυχήματα, δυνάμεις της φύσης ή άλλες ενέργειες πέρα από τον εύλογο έλεγχο της HTC (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ελλείψεων σε αναλώσιμα μέρη), εκτός εάν το ελάττωμα προκλήθηκε άμεσα από μια δυσλειτουργία,
- για φυσική βλάβη στην επιφάνεια του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά των ρωγμών ή γρατσοιών στις επιφάνειες του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε οθόνης ή φακού,
- για οποιονδήποτε υπολογιστή ή άλλο προϊόν με το οποίο μπορεί να συνδεθεί το Προϊόν. Η HTC δεν εγγυάται ότι η λειτουργία του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος θα είναι αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα,
- όπου το λογισμικό που έχει φορτωθεί με το Προϊόν, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά του λειτουργικού συστήματος ή/και του υλικολογισμικού, χρειάζεται αναβάθμιση, εάν μπορούν να φορτωθούν τέτοιες ενημερώσεις από Εσάς,
- για κάθε προϊόν στο οποίο το λειτουργικό σύστημα ή/και το υλικολογισμικό έχει τροποποιηθεί, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αποτυχημένων προσπαθειών αλλαγής του λειτουργικού συστήματος, ανεξάρτητα από το εάν αυτές οι τροποποιήσεις είναι εξουσιοδοτημένες, έχουν εγκριθεί ή άλλως επιβληθεί από την HTC,
- σε δυσλειτουργίες που προκαλούνται από την ασυνέδση οποιοδήποτε καλωδίου από το Προϊόν ή την απενεργοποίηση του Προϊόντος ή την απενεργοποίηση του υπολογιστή σας κατά την ενημέρωση του υλικολογισμικού.
- για δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τη χρήση του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος μαζί με ή με σύνδεση του Προϊόντος με ένα εξάρτημα που δεν έχει εγκριθεί ή δεν παρέχεται από την HTC, ή με χρήση με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός από την προβλεπόμενη χρήση και εφόσον η βλάβη δεν αποτελεί υπαιτιότητα του ίδιου του Προϊόντος. Η χρήση εξαρτημάτων εκτός της HTC μπορεί να ακυρώσει την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΩ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ;

Σε περίπτωση αναληπτής δυσλειτουργίας στο Προϊόν ή το Εξάρτημα, πρέπει να προχωρήσετε στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο χρήσης ή/και στους διαθέσιμους πόρους στη σελίδα www.vive.com/support/ προκειμένου να εντοπίσετε και να διορθώσετε το πρόβλημα.
- Εάν δεν είναι δυνατή η επίλυση του προβλήματος ανατρέχοντας στο εγχειρίδιο χρήσης ή/και τους διαθέσιμους πόρους στη σελίδα www.vive.com, πρέπει να επισκευηθείτε με τον Έμπορο λιανικής πώλησής σας από τον οποίον προμηθευτήκατε το Προϊόν ή το Εξάρτημα ή να επισκεφθείτε τη σελίδα www.vive.com/support/ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επικοινωνία με την εξυπηρέτηση πελατών της HTC για υποστήριξη. Μόνο η HTC ή ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης της HTC πρέπει να πραγματοποιήσει επισκευή στο Προϊόν ή το Εξάρτημα.
- Όταν επικοινωνείτε με τον Έμπορο λιανικής πώλησης ή την HTC, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες:
 - Το μοντέλο και το σειριακό αριθμό του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος.
 - Την πλήρη διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
 - Αντίγραφο του πρωτότυπου τιμολογίου, απόδειξη ή πράξη πώλησης για την αγορά του Προϊόντος. Θα πρέπει να επιδείξετε μια έγκυρη απόδειξη αγοράς όταν προβαίνετε σε τυχόν αξιώσεις σύμφωνα με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

Μετά την ολοκλήρωση αυτών των βημάτων, η HTC θα σας παρέχει οδηγίες σχετικά με το πώς και το πότε θα σας επιστραφεί το Προϊόν ή το Εξάρτημα. Ενδέχεται να είστε υπεύθυνοι για την κάλυψη των εξόδων που σχετίζονται με την επιστροφή του Προϊόντος ή του Εξαρτήματος στην HTC.

Εάν επιστρέψετε το Προϊόν ή το Εξάρτημα κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης και πληροί τους όρους της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, η HTC ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός της, θα το επισκευάσει ή θα το αντικαταστήσει, κατά την διακριτική του ευχέρεια. Η επισκευή ή η αντικατάσταση ενδέχεται να περιλαμβάνει τη χρήση

ενός λειτουργικά ισοδύναμου επισκευασμένου Προϊόντος ή/και μερών. Ο έμπορος λιανικής πωλήσεως ή η HTC θα επιστρέψει το επισκευασμένο ή το αντικαταστημένο Προϊόν ή Εξάρτημα σε Εσάς σε καλή λειτουργική κατάσταση. Κάθε Προϊόν, Εξάρτημα ή μέρος ή στοιχεία αυτών που αντικαθίστανται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης, περιέρχονται στην ιδιοκτησία της HTC.

Εάν η HTC επισκευάσει ή αντικαταστήσει το Προϊόν, το επισκευασμένο ή το αντικαταστημένο Προϊόν θα συνεχίσει να καλύπτεται από την εγγύηση για τον υπολειπόμενο χρόνο της αρχικής Περιόδου Εγγύησης ή για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία επισκευής ή αντικατάστασης, οποιαδήποτε περίοδος από τις δύο είναι μεγαλύτερη.

Αντί να Σας ζητηθεί να επιστρέψετε το Προϊόν ή το Εξάρτημα, η HTC μπορεί αντ' αυτού να επιλέξει να Σας παράσχει άμεσα εξαρτήματα με δυνατότητα εγκατάστασης από το χρήστη για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της Περιορισμένης Εγγύησης της. Εσείς με τη σειρά σας συμφωνείτε να επιστρέψετε τα μέρη που θα αντικατασταθούν, εφόσον ζητηθεί από την HTC.

Η HTC πρέπει να ειδοποιείται για αντιληπτή δυσλειτουργία κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης για να δικαιούστε οποιαδήποτε διόρθωση υπό την Περιορισμένη Εγγύηση. Μην αποστέλλετε το Προϊόν ή το Εξάρτημά σας απευθείας στην HTC εκτός εάν σας ζητηθεί, αφού ακολουθήσετε τα παραπάνω βήματα. Εάν χρειαστεί να επιστρέψετε το Προϊόν ή το Εξάρτημα για επισκευή εγγύησης, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παραπάνω βήματα.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΑΝ ΔΕΝ ΠΡΟΒΛΕΠΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η HTC ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΕΣ Ή ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ HTC, ΕΑΝ ΟΙ ΒΛΑΒΕΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΠΡΟΒΛΕΨΙΜΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ. ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΠΑΡΕΠΕΡΓΕΙΑ ΤΗΣ ΚΥΡΙΑΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Η ΒΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ HTC, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Η ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΤΗΣ ΥΠΟΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ Ή ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ. ΠΑΡΑ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΑ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΚΑΘΕ ΛΥΣΗΣ ΣΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ, Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ HTC ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΤΗΣ, ΔΥΝΑΜΕΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΘΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΚΑΤΕΒΑΛΕ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Η ΤΟ ΕΞΑΡΤΗΜΑ (ΟΠΩΣ ΪΣΧΥΕΙ). ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΪΣΧΥΟΥΝ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΕΑΝ Η HTC ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. **Διέπνο δίκαιο:** Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση θα διέπεται από το δίκαιο της χώρας στην οποία κατοικείτε, εάν κατοικείτε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Τα δικαστήρια της χώρας θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία σε σχέση με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.
2. **Αυτοτέλεια:** Εκτός από ότι προβλέπεται ρητώς παραπάνω, εάν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης κριθεί από το δικαστήριο άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, αυτό δεν θα επηρεάσει την ισχύ και την εκτελεστότητα οποιουδήποτε άλλου μέρους της Περιορισμένης Εγγύησης.

HTC VIVE IZSTRĀDĀJUMS UN PIEDERUMS IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA

Latvija

www.vive.com/eu/accessory

LŪDZU, RŪPĪGI IZLASIET ŠO IEROBEŽOTO GARANTĪJU, LAI IZPRASTU SAVAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMUS.

IZMANTOJOT HTC IZSTRĀDĀJUMU VAI PIEDERUMU, JŪS PIEKRĪTAT IEVĒROT IEROBEŽOTĀS GARANTĪJAS NOSACĪJUMUS. ŠĪ GARANTĪJA ATŠĶIRAS NO JEBKĀDĀM AR LIKUMU NOTEIKTĀJĀM TIESĪBĀM SASKANĀ AR

OBĻIGĀTAJEM, UZ JUMS ATTIECINĀMAJEM PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS LIKUMIEM. AR TO PAREDZĒTS JUMS PIEŠKIRT ĪPAŠAS, SITUĀCIJAI SAISTOŠAS PAPILDU TIESĪBAS, NEPĀRKĀPJOT LIKUMĀ ATĻAUTO, BET ŠĪ GARANTĪJA NEIZSTĀJĀR AR LIKUMU NOTEIKTĀS TIESĪBAS UN NAV PĀRĀKA PAR TĀM. PIRMS IZMANTOJAT SAVAS TIESĪBAS ATBILSTOŠI ŠAJĀ GARANTĪJĀ NORĀDĪTĀJAM, JUMS IR JĀIEPAZĪSTAS AR LIKUMĀ NOTEIKTĀJĀM TIESĪBĀM, JO VAR BŪT PIEMĒROTI TĀS IZMANTOT, NEVIS IESNIEGT PRETENZIJU SASKAŅĀ AR ŠO GARANTĪJU.

DEFINĪCIJAS

Tālāk norādītās definīcijas ir attiecināmas uz šo Ierobežoto garantiju.

1. **"Produkts"** nozīmē VIVE produktu kļāsta virtuālās realitātes sistēmu, kas iegādāta kā daļa no komplekta vai iegādāta kā atsevišķs produkts, kas iekļauts kastītē, kad tiek veikts oriģinālais pirkums no pilnvarota mazumtirgotāja. Virtuālās realitātes sistēmas kastītes saturs vai atsevišķs produkts var atšķirties, bet var ietvert galvas stiprinājuma displeju, kontroleris, bāzes stacijas un savienojuma kārbu. Produkts attiecas arī uz perifēriem piederumiem, kurus var iegādāties, lai pievienotu virtuālās realitātes sistēmu, kas uzlabo lietotāja pieredzi. Tas ietver kustību izsekošanas, sejas izsekošanas, sejas plāksnes un bezvadu adapterus.
2. **"Piederums"** vai **"Piederumi"** nozīmē citi sekundārie komponenti, kas tiek piegādāti ar Produktu pārdošanas brīdī un ir iekļauti kastē, vai piederumi, kas tiek iegādāti atsevišķi; tie var būt tālāk norādītie (bet ne tikai). Visi kabeli, strāvas adapteri, displeja porti, neelektroniskie perifērie piederumi, sargspraudnis, sargspraudņu turētāji, jebkuri stiprinājumi un piederumu siksnas, kas piegādātas nēsājamo ierīču turēšanai, norādot, ka piederumu ir ražojis HTC vai tas ir ražots HTC vārdā un iegādāts no pilnvarota mazumtirgotāja, kā arī to var identificēt pēc "HTC" vai "VIVE" prečzīmes, tirdzniecības zīmes vai logotipa, kas piestiprināts pie komponenta, ja pieejams, kā oriģināli piegādāts.
3. **"Garantijas Period"** ir divdesmit četri (24) mēneši no datuma, kad jūs iegādājāties vai saņēmāt Preces piegādi no pilnvarota mazumtirgotāja par **"Izstrādājums"**. Un divpadsmit (12) mēnešus no datuma, kad iegādājāties vai saņēmāt Preces piegādi pilnvarotajam mazumtirgotājam **"Piederumi"**.
4. **"Jūs"** vai **"Jūsu"** apzīmē oriģinālo Izstrādājuma pircēju un/vai lietotāju.
5. **"Parasti lietošanas apstākļi"** apzīmē to, kā lietotājs izmanto Izstrādājuma parastos apstākļos atbilstoši lietošanas rokasgrāmatā (kā definēta tālāk) sniegtajiem norādījumiem.
6. **"Lietošanas rokasgrāmata"** apzīmē lietošanas instrukciju materiālu un drošības pamācības, kas iekļautas Izstrādājuma vai Piederumu komplektācijā vai publiskotas tiešsaistē.

KAS PIEDĀVĀ ŠO IEROBEŽOTO GARANTĪJU?

Šo Ierobežoto garantiju Jums piešķir uzņēmums HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwāna (turpmāk tekstā — "HTC").

KO SEDZ ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTĪJĀ?

Garantijas perioda laikā uzņēmums HTC garantē, ka Izstrādājumam vai Piederumam nebūs defektu un materiālu bojājumu, ja tos izmanto atbilstīgi Parastiem lietošanas apstākļiem atbilstoši lietotāja instrukciju materiāliem, kas iekļauti Izstrādājuma vai Piederumu komplektācijā vai publiskoti tiešsaistē. Šī Ierobežotā garantija tiek iesniegta tikai Jums, un to nedrīkst pārdot, piešķirt, nodot un pilnībā vai daļēji iedot kādam Izstrādājuma vai Piederuma nākamajam pircējam vai pārņēmējam, kā arī nevienai citai personai. Šis produkts ir paredzēts tikai personiskai, nekomerālai lietošanai. GARANTĪJAS APSTĀKĻS VAR KLŪT PAREIZS, JA TĀ IZMANTOTU KOMERCISKIEM MĒRĶIEM (IESKAITOT, BET NEATKĀRTOTI: NOMA, PAY-PLAY, ARCADE... utt.). Ja vien produkts netiek lietots kopā ar VIVE pilnu komplektu vai HMD, kas ir reģistrēts HTC Biznesa garantija un pakalpojumi

TERITORĪJA

Šī Ierobežotā garantija ir derīga un piemērojama tikai produktiem un piederumiem, kurus HTC ir pārdevis Latvijā un kas ir iegādāti un lietoti Latvijā. Izstrādājuma vai Piederumu var nodot remontdarbim tikai saskaņā ar šo Ierobežoto garantiju valstī, kurā tas tika iegādāts. Garantijas pakalpojumu pieejamība un izpildes laiks var atšķirties starp valstīm.

Tāpat Jūs apstiprināt, ka uz Jums var būt attiecināmi īpaši eksporta likumi un noteikumi atkarībā no Jūsu rezidences valsts, un Jūs piekrītat ievērot visus šādus likumus un noteikumus, ja eksportējat savu Izstrādājumu vai tā Piederumu.

KO NESEDZ ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJĀ?

Šī Ierobežotā garantija attiecas tikai un vienīgi uz šo Izstrādājumu vai Piederumu. Tā nav attiecināma uz nevienu citu aprīkojumu, kas nav HTC ražojums, vai programmatūru, kuru ir izstrādājis HTC vai kāda trešā puse pat tad, ja tā ir paredzēta vai marķēta lietošanai ar šo Izstrādājumu. Trešās puses ražotāji, piegādātāji vai publicētāji vai nodrošināt garantijas saviem izstrādājumiem, un, lai saņemtu apkalpi, Jums var būt tieši jāsasnāžs ar attiecīgo pusi.

PAT ATTIECĪBĀ UZ IEGĀDĀTO IZSTRĀDĀJUMU VAI PIEDERUMU ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTIJĀ NAV ATTIECINĀMA UZ TĀLĀK NORĀDĪTO.

1. Izstrādājuma vai Piederuma sērijas numurs, datuma kods, ūdens indikators vai garantijas plomba (spēkā neesoša etiķete) ir noņemta, dzēsta, padarīta par nesalasāmu, mainīta vai ir neskaidra.
2. Izstrādājuma vai Piederuma kosmētiskā izskata izmaiņas normāla nodiluma vai nolietojuma gadījumā.
3. Tādas patēriņa daļas ka: Rokas siksnas (Lanyard), Sejas spilvens (Face cushion), Montāžas komplekts (Mounting kit) vai aizsargpārklājumi, kam pamatoti paredzēts nodilums laika gaitā, ja vien atteice radusies kļūmes dēļ.
4. Kļūmes, ko izraisa akumulatori, ja Jūs vai cita persona nav to pareizi uzstādījusi, ja akumulatora korpusu jeb elementi ir salūzusi vai tiem ir iejaukšanās pazīmēs, vai tas tiek lietots aprīkojumam, kam tas nav norādīts.
5. Strāvas izsievdes vai citu elektriskās strāvas problēmu radītas kļūmes, kas nav Izstrādājuma vai Piederuma radītas kļūmes.
6. Lietošana nenotiek saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatā norādīto vai atbilstoši Parastiem lietošanas apstākļiem.
7. Neatbilstoša lietošana, lietošana ārpus telpām, pakļaušana šķidrumiem; mitri jeb pārmērīgi termiskie vai vides apstākļi, straujas šādu apstākļu izmaiņas; korozija vai oksidācija.
8. Neapstiprinātas izmaiņas, savienojumi vai neapstiprināta atvēršana; remontdarbi, izmantojot neapstiprinātas rezerves daļas; vai neapstiprinātas personas remontdarbi vai to izpilde neapstiprinātā vietā.
9. Nelaiemes gadījumi, dabas spēks vai citas darbības ārpus pamatotas HTC kontroles (tostarp, bet neaprobežojoties ar patēriņa preču deficītu), ja vien defektu nav izraisījis tieši kļūme.
10. Izstrādājuma vai Piederuma virsmas fiziski bojājumi, tostarp, bet neaprobežojoties ar Izstrādājuma vai Piederuma virsmas (ekrāna un objektīva) plaisām vai skrāpējumiem.
11. Dators vai cits Izstrādājums, kam šis Izstrādājums var būt pievienots. Uzņēmums HTC negarantē, ka Izstrādājums vai Piederums darbosies bez traucējumiem un tam nebūs kļūdu.
12. Gadījumi, kad Izstrādājuma ielādētai programmatūrai, tostarp, bet neaprobežojoties ar operētājsistēmu un/vai aparatrprogrammatūru, jāveic jaunināšana, ja šādas atjauninājumus varat ielādēt Jūs.
13. Izstrādājums, kuram operētājsistēma un/vai aparatrprogrammatūra ir mainīta, tostarp jebkādi nesekmīgi mēģinājumi mainīt operētājsistēmu, neskatoties uz to, vai šādas izmaiņas ir pilnvarotas, apstiprinātas vai citādi sankcionētas no uzņēmuma HTC puses.
14. nepareiziem darbības traucējumiem, ko izraisa atvienojot no produkta jebkuru kabeli vai izslēdzot ierīci vai datoru izslēdzot firmware atjaunināšanas laikā.
15. Kļūmes, kuras izraisījis Izstrādājuma vai Piederuma lietošana ar to pievienotu piederumam, kuru nav apstiprinājis vai nodrošinājis uzņēmums HTC, vai lietošana neparedzētā veidā, un šāds defekts nav paša Izstrādājuma radīts. Lietojot HTC nerāžotus piederumus, šī Ierobežotā garantija var zaudēt spēkā esamību.

KĀ SANEMT GARANTIJAS PAKALPOJUMUS?

Ja Izstrādājumam vai Piederumam konstatēta kļūme, Jums ir jārikojas, kā aprakstīts tālāk.

1. Lai noteiktu un novērstu problēmu, skatiet lietošanas rokasgrāmatu un/vai resursus, kas pieejami vietnē www.vive.com/support/.

2. Ja problēmu nevar novērst, izmantojot informāciju, kas pieejama lietošanas rokasgrāmatā un/vai resursos vietnē www.vive.com/, sazinieties ar mazumtirgotāju, pie kura iegādājāties Izstrādājumu vai Piederumu, vai apmeklējiet vietni www.vive.com/support/, lai iegūtu turpmāku informāciju par saziņu ar HTC klientu centru palīdzības saņemšanai. Tikai HTC vai HTC pilnvarots apkalpes centrs drīkst veikt Izstrādājuma vai Piederuma apkalpi.
3. Sazinoties ar mazumtirgotāju vai HTC, sagatavojieties sniegt tālāk norādīto informāciju.
 - a. Izstrādājuma vai Piederuma modelis un sērijas numurs.
 - b. Jūsu pilna adrese un kontaktinformācija.
 - c. Oriģinālā rēķina, kvīts vai čeka kopija, kas apliecina Izstrādājuma pirkumu. Piesakot pretenziju saskaņā ar šo lerobežoto garantiju, Jums ir jāuzrāda derīgs pirkuma apliecinājums.

Izpildot iepriekš minētās darbības, HTC sniegs Jums norādījumus saistībā ar to, kā un kad Izstrādājums vai Piederums ir jānodod atpakaļ.

Ja nododat atpakaļ Izstrādājumu vai Piederumu Garantijas perioda laikā un tas ir atbilstoši šīs lerobežotās garantijas nosacījumiem, HTC vai tā pilnvarotais pārstāvis pēc saviem ieskatiem saremontēs vai nomainīs to. Remontdarbu laikā vai aizstāšanai var tikt izmantots funkcionāli līdzvērtīgs, saremontēts Izstrādājums un/vai detaļas. Mazumtirgotājs vai HTC atdos saremontēto vai nomainīto Izstrādājumu vai Piederumu Jums labā darba stāvoklī. Jebkurš Izstrādājums, Piederums, tā detaļas vai komponenti, kas tiek mainīti saskaņā ar šīs lerobežotās garantijas nosacījumiem, kļūst par HTC īpašumu. Ja HTC saremontē vai nomaina Izstrādājumu, saremontētajam vai nomainītajam Izstrādājumam ir spēkā oriģinālā Garantijas perioda atlikušais laiks vai trīs (3) mēneši no remontdarbu vai nomainīšanas datuma, atbilstoši tam, kas ir ilgāks. Tā vietā, lai lūgtu Jums nodot atpakaļ Izstrādājumu vai Piederumu, HTC izvēlas nosūtīt lietotāja uzstādāmās detaļas tieši Jums, tādējādi izpildot lerobežotās garantijas pienākumus. Savukārt Jūs piekrītat nodot atpakaļ nomainītās detaļas, ja HTC to pieprasa.

Uzņēmums HTC ir jāinformē par konstatēto kļūmi piemērojamās Garantijas perioda laikā, lai Jūs varētu saņemt atbildību saskaņā ar lerobežotās garantijas nosacījumiem. Nesūtiot savu Izstrādājumu vai Piederumu tieši uzņēmumam HTC, ja vien Jums lūdz tā darīt pēc tam, kad izpildītas iepriekš norādītās darbības. Ja Jums jānodod atpakaļ Izstrādājums vai Piederums, lai tam veiktu garantijas pakalpojumus, ir jāizpilda iepriekš norādītās darbības.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

IZNEMOT GADĪJUMUS, KAS ŠAJĀ GARANTIJĀ NORĀDĪTI CITĀDI, HTC UZŅEMAS ATBILDĪBU TIKAI PAR ZAUDĒJUMIEM VAI BOJĀJUMIEM, KAS JUMS RADUŠIES, HTC PĀRKĀPIJOT ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOSACĪJUMUS, JA ZAUDĒJUMI IR PAREDZAMAS ŠĀDA PĀRKĀPUMA SEKAS. MĒS NEUZŅEMAMIES ATBILDĪBU PAR NETIEŠIEM ZAUDĒJUMIEM, KAS RODAS KĀ PAMATA ZAUDĒJUMU VAI BOJĀJUMU BLAKUS EFEKTS UN KURUS NEVAR PAREDZĒT NĒ JŪS, NEDZ HTC, TOSTARP, BĒT NEAPROBEŽOTĪES AR ZAUDĒTU PEĻŅU VAI KOMERCIĀLIEM ZAUDĒJUMIEM, PĀRTRAUKUMIEM UZŅĒMĒJDARBĪBĀ, BIZNESĀ INFORMĀCIJAS ZAUDĒŠANU, DATU ZAUDĒŠANU, PRIVĀTUMA ZAUDĒŠANU VAI KONFIDENCIALITĀTES ZAUDĒŠANU. NESKATOTIES UZ IEPRIEKŠ NORĀDĪTO UN PAT TAD, JA ATLĪDZĪBA NETIEK IZMAKSĀTA PĒC SĀKOTNĒJĀS BŪTĪBAS, HTC UN TĀ PIEGĀDĀTĀJU VISA ATBILDĪBA SASKAŅĀ AR ŠIS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS NOSACĪJUMU IR IEROBEŽOTA TĀDĀ APJOMĀ, KĀDU KLIENTS FAKTISKI IR SĀMAKSĀJIS PAR IZSTRĀDĀJUMU VAI PIEDERUMU (KĀ PIEMĒROJAMS). ŠIE IZŅĒMUMI IR ATTIECINĀMI PAT TAD, JA HTC IR INFORMĒTS PAR ŠO BOJĀJUMU IESPĒJAMĪBU.

VISPĀRĪGI NOSACĪJUMI

1. **Vadošais likums.** Uz lerobežoto garantiju ir attiecināms tās valsts likums, kurā uzturaties, ja uzturaties Eiropas Ekonomikas zonā. Valsts tiesām ir ekskluzīva jurisdikcija attiecībā uz šo lerobežoto garantiju.
2. **Nodalāmība.** Iznemot gadījumus, kas ir īpaši norādīti iepriekš, ja kāda šīs lerobežotās garantijas daļa pēc tiesas ieskatiem tiek uzskatīta par nederīgu vai nepiemērojamu, tas neietekmē lerobežotās garantijas jebkuras citas daļas derīguma izpildāmību.

HTC VIVE GAMINYS ir PRIEDAS RIBOTOJI GARANTIJA

Lietuva

www.vive.com/eu/accessory

ATIDŽIAI PERSKAITYKITE ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIĄ, KAD SUPRASTUMĖTE SAVO TEISES IR PAREIGAS. NAUDODAMIESI SAVO HTC GAMINIŲ ARBA PRIEDŲ, JŪS SUTINKATE SU ŠIA RIBOTOJA GARANTIJA.

ŠI GARANTIJA SKIRIASI NUO BET KOKIŲ ĮSTATYMAIS NUSTATYTŲ TEISIŲ, TAIKYTINŲ JUMS PAGAL BET KOKIUS PRIVALOMŲ VARTOTOJŲ APSAUGOS TEISĖS AKTUS. JI SKIRTA SUTEIKTI JUMS SPECIFINES IR GALIMAI PAPILDOMAS TEISES, NEAPSIRIBOJANT TUO, KAS LEISTINA PAGAL ĮSTATYMĄ, IR NĖRA SKIRTA PAKEISTI AR VIRŠYTI ŠIŲ ĮSTATYMAIS NUSTATYTŲ TEISIŲ. PRIEŠ NAUDODAMIESI SAVO TEISĖMIS PAGAL ŠIĄ GARANTIĄ, TURĖTUMĖTE SUSIPAŽINTI SU ĮSTATYMAIS NUSTATYTIOMIS TEISĖMIS, NES GALI BŪTI PRAVARTU PASINAUDOTI JOMIS, UŽUOT PATEIKUS REIKALAVIMĄ PAGAL ŠIĄ GARANTIĄ.

APIBRĖŽTYS

Šiai Ribotajai garantijai taikomos toliau nurodytos apibrėžtys:

1. „**Gaminys**“ reiškia VIVE gaminių šeimos virtualios realybės sistema, įsigytą kaip komplekto dalį, arba įsigytą kaip atskirą, pakuotėje pateiktą gaminį, įsigytą iš įgaliotojo pardavėjo. Įsigytos realybės sistemos arba atskiro gaminio pakuotės turinys bus skirtingas, bet jį gali susidaryti ant galvos tvirtinamas ekranas, valdikliai, bazinės stotys ir jungčių dėžutė. Gaminiumi taip pat vadinami papildomi priedai, kuriuos galima įsigyti ir tvirtinti prie virtualios realybės sistemos vartotojo patirčiai pagerinti, įskaitant judesio ir veido sekiklius, antveidžius ir belaidžius adapterius.
2. „**Priedas**“ arba „**Priedai**“ reiškia kitą antrinę dalį (kitas antrinės dalis), kurios parduodant gaminį yra pateikiamos gaminio pakuotėje, arba priedą, įsigytą kaip atskirą daiktą, įskaitant (bet neapsiribojant): visus kabelius, maitinimo adapterius, ekranų priedavus, neelektroninius papildomus priedus, belaidį raktą, belaidžių raktų dėklus, visus tvirtinimo elementus ir priedų dirželius, skirtus dėvimiesiems įrenginiams laikyti, su sąlyga, kad tokios dalys buvo pagamintos HTC arba jos užsakymu, įsigytos iš įgaliotojo pardavėjo ir parduotos paženklintos HTC arba VIVE prekės ženklui, firminiu pavadinimu arba logotipu, kuris patvirtina jų originalumą.
3. Gaminio ir Priedų „**Garantinis laikotarpis**“ reiškia dvidešimt keturis (24) mėnesius nuo tos dienos, kai įsigijote arba gavote gaminį iš įgalioto mažmenininko „**Gaminys**“. Ir dvylika (12) mėnesių nuo datos, kai įsigijote arba gavote gaminį iš įgalioto mažmenininko „**Priedai**“.
4. Įvardis „**Jūs**“ reiškia pradinį pirkėją ir (arba) galutinį Gaminio naudotoją arba bet kokį kitą asmenį, galintį įrodyti, jog jis pirkto ir (arba) teisėtai naudojasi Gaminiumi, ir pateikti galiojantį pirkimo įrodymą (pvz. kasos čekį, originalią sąskaitą-faktūrą, pardavimo kvitą ar kitą panašų dokumentą).
5. „**Įprastos naudojimo sąlygos**“ yra įprastinis galutinio naudotojo naudojimasis gaminiu įprastomis namų sąlygomis pagal nurodymus, išdėstytus Vartotojo vadove (kaip nurodyta toliau).
6. „**Vartotojo vadovas**“ yra gaminio naudojimo instrukcija ir saugos taisyklės, pateikiamos kartu su Gaminiumi arba Priedu, arba paskelbtos internete.

KAS SUTEIKIA ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIĄ?

Šią Ribotąją garantiją Jums suteikia HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Taivanas) („HTC“).

KAM TAIKOMA ŠI RIBOTOJI GARANTIJA?

HTC garantuoja, kad Garantiniui laikotarpiui Gaminys arba Priedas bus be medžiagų ir gamybos defektų naudojant juos normaliomis naudojimo sąlygomis pagal gaminio naudojimo instrukciją, pateikiamą su Gaminiumi arba Priedu. Ši Ribotoji

garantija suteikiama tik Jums; ji negali būti perduota, skirta, perduota ar suteikta visa arba dalinai bet kuriam kitam asmeniui atskirai nuo Gaminio. ŠIS PRODUKTAS TIK TIK ASMENINIAMS, NE KOMERCINIAM NAUDOJIMUI. GARANTIJŲ APTRAUKIMAS GALI BŪTI PABAIGUS, JEI NAUDOJAMA KOMERCINIAMS TIKSLAMS (ĮSKAITANT, BET NETURIUOTI: NUOMA, MOKĖJIMAS UŽ ŽAIDIMĄ, ARKADĖ ... IR kt.), Nebent produktas naudojamas kartu su „VIVE“ pilnu rinkiniu arba HMD, kuris yra registruotas HTC. Verslo garantija ir paslauga

TERITORIJA

Ši ribota garantija galioja ir taikoma tik Produktams ir priedams, kuriuos "HTC" pardavė Lietuvoje ir kurie buvo įsigyti ir naudoti Lietuvoje. Gaminį arba Priedą galima gražinti remontui pagal šią Ribotąją garantiją toje šalyje, kurioje jis buvo pirktas. Galimybė pasinaudoti garantinio aptarnavimo paslauga ir reaguojami į prašymą suteikti garantinį aptarnavimą laikas įvairiose šalyse gali skirtis. Jūs taip pat pripažįstate, kad Jums gali būti taikomi specialūs eksporto įstatymai bei reglamentai atsižvelgiant į šalį, kurioje gyvenate, ir sutinkate laikytis visų tokių įstatymų ir teisės aktų, jeigu eksportuojate savo Gaminį arba Gaminio priedą.

KAM ŠI RIBOTOJI GARANTIJA NETAIKOMA?

Ši Ribotoji garantija netaikoma niekam, išskyrus Gaminį arba Priedą. Todėl ji netaikoma jokiai HTC įrangai ar programinei įrangai, nesvarbu, ar jos būtų sukurtos HTC, ar trečiosios šalies, net jei jos būtų skirtos arba paženklintos kaip skirtos naudoti su šiuo Gaminiumi. Trečiųjų šalių gamintojai, tiekėjai arba leidėjai gali suteikti garantijas savo paties produktams ir, norėdami jomis pasinaudoti, jūs galite kreiptis į juos tiesiogiai.

NET IR ŠIAM JŪSŲ ĮSIGYTAM GAMINIUI ARBA PRIEDUI RIBOTOJI GARANTIJA NETAIKOMA:

1. pašalintus, nutrynus, sugadinus arba pakeitus, arba padarius neįskaitomą Gaminio arba Priedo serijos numerį, datos kodą, vandenženklį arba garantijos spaudą (negaliojimo žymą).
2. pablogėjus kosmetinei Gaminio arba Priedo išvaizdai dėl įprasto nusidėvėjimo;
3. vartojamosioms dalims, pavyzdžiui: Virvelė (Lanyard), Veido pagalvėlė (Face cushion), Montavimo kompleksas (Mounting kit) arba apsauginėms dangoms, kurios laikui bėgant atitinkamai nusidėvi, nebent dėl veikimo sutrikimo įvyktų gedimas;
4. veikimo sutrikimams dėl netinkamai Jūsų ar kito asmens įdėtos baterijos, taip pat sugadinus arba bandžius atidaryti baterijos įdėklo sandariklius arba elementus arba naudojusi įrangą ne pagal nurodytą paskirtį;
5. triktims, kilusioms dėl elektros šuolių ar kitų elektros srovės problemų, kurios nėra Gaminio arba Priedo gedimai;
6. naudojimui ne pagal vartotojo vadovą arba ne normalioms naudojimo sąlygoms;
7. šiurkščiam naudojimui; naudojimui lauke; skysčių poveikiui; esant drėgnoms arba ekstremalioms temperatūros ar aplinkos sąlygoms arba greitam šių sąlygų pokyčiams; korozijai; arba oksidacijai;
8. konstrukcijos pakeitimams be leidimo arba prijungimams arba ardymui be leidimo, remontui naudojant neleistinas atsarginės dalis arba remontui, atliktam neįgalotojo asmens arba neleistinoje vietoje;
9. nelaimingiems atsitikimams, gamtos stichijoms ar kitiems veiksniams, kurių HTC negali kontroliuoti (įskaitant, bet neapsiribojant vartojamųjų dalių defektais), nebent gedimas atsirado tiesiogiai dėl veikimo sutrikimo;
10. fiziniam Gaminio arba Priedo paviršiaus sugadinimui, įskaitant, bet neapsiribojant Gaminio arba Priedo paviršiaus, taip pat ekrano arba objektyvo įtrūkimais ar įbrėžimais;
11. bet kuriam kompiuteriui arba kitam gaminiui, prie kurio Gaminys gali būti prijungtas. HTC negarantuoja, kad šis Gaminys arba Priedas veiks be pertrūkių ar klaidų;
12. jeigu reikia atnaujinti Gaminyje įdiegtą programinę įrangą, įskaitant, bet neapsiribojant operacine sistema ir (arba) programine aparatine įranga, jeigu tokius atnaujinimus galite įdiegti Jūs patys;
13. jokiai gaminiui, kurio operacinė sistema ir (arba) programinė-aparatinė įranga buvo pakeista, įskaitant bet kokius nepavykusius bandymus pakeisti operacinę sistemą, nepaisant to, ar tokie pakeitimai yra leidžiami, patvirtinti, ar kitaip sankcionuoti HTC;

14. dėl gedimų, kuriuos sukelia atjungdamas bet kokį Produkto kabelį, išjunkite Produktą arba išjunkite kompiuterį, kai atnaujinate programinę įrangą;
15. trikims dėl Gaminio arba Priedo naudojimo su HTC, neprobuotais arba nepateiktais priedais arba prijungimo prie tokių priedų, arba Gaminį arba Priedą naudojant ne pagal numatytąją paskirtį ir tai atvejais, kai toks defektas nėra paties Gaminio gedimas. Naudojant ne HTC priedus, ši Ribotoji garantija gali nebegalioti.

Kaip man gauti GARANTINI aptarnavimą?

Jeigu Gaminys arba Priedas sugestų, turėtumėte imtis šių veiksmų:

1. Norėdami nustatyti problemą ir ją pašalinti, žr. vartotojo vadovą ir (arba) informacijos šaltinius, pateikiamus adresu www.vive.com/support/.
2. Jeigu naudojantis vartotojo vadovu ir (arba) informacijos šaltiniais, pateikiamais adresu www.vive.com/, problemos išspręsti nepavyktų, turėtumėte kreiptis į pardavėją, iš kurio pirkote Gaminį arba Priedą, arba apsilankyti adresu www.vive.com/support/, kur rasite papildomos informacijos, kaip susisiekti su HTC klientų aptarnavimo skyriumi ir gauti pagalbą. Šio Gaminio arba Priedo garantinį remontą gali atlikti tik HTC arba HTC įgaliotasis techninės priežiūros centras.
3. Susisiekę su pardavėju arba HTC, būtinai pateikite šią informaciją:
 - a. Gaminio arba Priedo modelio ir serijos numerius.
 - b. Išsamų adresą ir kontaktinę informaciją.
 - c. Gaminio pirkimą įrodančios originalios sąskaitos-faktūros, čekio arba pardavimo kvito kopiją. Kreipdamiesi dėl bet kokių garantinių paslaugų pagal šią Ribotąją garantiją, privalote pateikti pirkimą įrodantį galiojantį dokumentą.

Atlikus šiuos veiksmus, HTC pateiks jums nurodymus, kaip ir kada reikės grąžinti Gaminį arba Priedą. Jeigu Gaminį arba Priedą grąžinsite Garantiniu laikotarpiu ir jis atitiks šios Ribotosios garantijos sąlygas, HTC arba jos įgaliotasis atstovas, savo nuožiūra, jį suremontuos arba pakeis. Remontui arba pakeitimui gali būti panaudotas lygiavertės funkcijas turintis atnaujintas gaminytis ir (arba) dalys. Pardavėjas arba HTC grąžins Jums tinkamai veikiantį suremontuotą arba pakeistą Gaminį arba Priedą. Bet kokie pagal šios Ribotosios garantijos sąlygas pakeisti Gaminiai, Priedai, jų dalys arba komponentai tampa HTC nuosavybe. Jeigu HTC suremontuoja arba pakeičia Gaminį, suremontuotam ar pakeistam Gaminii suteikiama garantija likusiam pradinio Garantinio laikotarpio laikui arba trims (3) mėnesiams, skaičiuojant nuo remonto ar pakeitimo dienos, žiūrint, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

HTC, siekdama atlikti įsipareigojimus pagal savo Ribotąją garantiją, užuot paprašiusi grąžinti visą Gaminį arba Priedą, vietoj to gali nuspręsti tiesiogiai išsiųsti Jums įdedamasias dalis, kurias vartotojas pats gali sumontuoti. Jūs savo rodužtu sutinkate grąžinti pakeistas dalis, jei to reikalauja HTC.

Aplie rastas triktis HTC privalo būti pranešta galiojančiu Garantiniu laikotarpiu, kad įgytumėte teisę į bet kokias teises pagal Ribotąją garantiją. Nesiuskite savo Gaminio arba Priedo tiesiai į HTC, nebent, atlikus pirmiau minėtus veiksmus, Jūsų būtų paprašyta tai padaryti. Prireikus grąžinti Gaminį arba Priedą garantiniam remontui, privaloma atlikti pirmiau minėtus veiksmus.

ATSakomybės apribojimas

JEIGU ŠIOJE GARANTIJOJE NENURODYTA KITAIP, HTC NĖRA ATSAKINGA UŽ JOKIĄ ŽALĄ AR NUOSTOLIUS, KURIŲ JŪS GALITE PATIRTI HTC SULAUŽIUS ŠIĄ RIBOTĄJĄ GARANTIJĄ, JEIGU ŽALA YRA NUMATOMA ŠIO SULAUŽYMO PASEKMĖ. MES NEATSAKOME UŽ NETIESIOGINĘ ŽALĄ, KURI YRA PAGRINDINĖS ŽALOS ARBA PRARADIMO PAŠALINIS EFEKTAS, IR KURIOS NEI JŪS, NEI HTC NUMATYTI NĖGALI, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT PRARASTU PELNU ARBA KOMERCINIŲ NUOSTOLIŲ, VERSLO VEIKLOS SUTRIKDYMU, VERSLO INFORMACIJOS PRARADIMU, DUOMENŲ PRARADIMU, PRIVATUMO PRARADIMU ARBA KONFIDENCIALUMO PRARADIMU. NEPAISANT PIRMIAU MINĖTŲ SĄLYGŲ IR NETGI, JEI ŽALOS ATITAIŠYMO PRIEMONĖS SAVO PAGRINDINIO TIKSLO NEATLIKTU, VISA HTC IR JOS TIEKĖJŲ ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS NUOSTATAS APSIRIBOJA PIRKĖJO UŽ GAMINĮ ARBA PRIEDĄ FAKTIŠKAI SUMOKĖTA SUMA (KAI

TAIKYTINA). ŠIOS IŠIMTYS TAIKOMOS NET IR TUO ATVEJU, JEI HTC BUVO PRANEŠTA APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBES.

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. **Pagrindinis įstatymas:** Ši Ribotoji garantija reglamentuojama pagal šalies, kurioje Jūs nuolat gyvenate, įstatymus, jeigu Jūs gyvenate Europos Ekonominėje Erdvėje. tos šalies teismai turi išimtinę jurisdikciją šios Ribotosios garantijos atžvilgiu.
2. **Atskiriamumas:** Išskyrus tai, kas konkrečiai išdėstyta pirmiau, jei teismas nustatytų, kad kuri nors iš šios Ribotosios garantijos dalis yra negaliojanti ar neįgyvendinama, tai neturės įtakos bet kurios kitos šios Ribotosios garantijos dalies galiojimui ir vykdymui.

HTC VIVE Produkte und Zubehör EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Luxemburg

www.vive.com/eu/accessory

Bitte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten Garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut. Durch die Nutzung Ihres HTC-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Ihre gesetzlich zugestandenen Verbraucherschutzrechte – wie gesetzlich vorgeschriebener Schutz vor versteckten Mängeln oder nicht konformen Gütern – werden durch diese Garantie nicht berührt. Die Garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlich zugestandenen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlich zugestandenen Rechten vertraut machen, da diesen eventuell der Vorzug gegeben werden sollte.

DEFINITIONEN

Folgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:

1. „**Produkt**“ bezeichnet das VIVE Produktfamilie-Virtual-Reality-System, welches als Teil eines Sets gekauft wird oder als eigenständiges Produkt erworben wurde und welches zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs von einem autorisierten Händler in einer Box zur Verfügung gestellt wurde. Der Box Inhalt des Virtual-Reality-System oder einem separaten Produktes variiert, kann aber aus Head Mounted Display, Controller, Basisstationen und Link Box bestehen. "Produkt" bezieht sich auch auf das Peripherie-Zubehör, welches gekauft werden kann, um ein Virtual-Reality-System anzuschließen, um damit die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Dazu gehören Motion-Tracker, Face-Tracker, Face-Plate und Wireless-Adapter.
2. "**Zubehör**" bezeichnet eine oder mehrere sekundäre Komponenten, die zum Zeitpunkt des Verkaufs mit dem Produkt geliefert und in der Verpackung enthalten sind, oder ein Zubehör, das als separater Artikel gekauft wurde und Folgendes umfasst, aber nicht darauf beschränkt ist: Alle Kabel, Netzteile, Displayanschlüsse, nicht elektronisches Peripheriezubehör, Dongle, Dongle Cradles, alle Befestigungen und Zubehörbänder, die zur Unterstützung von Wearables geliefert werden, vorausgesetzt, es wurde von oder für HTC hergestellt und von einem autorisierten Einzelhändler gekauft und kann durch die Marke, den Handelsnamen oder das Logo „HTC“ oder „VIVE“ identifiziert werden, welches auf der Komponente angebracht ist, sofern vorhanden, und ursprünglich geliefert.
3. Die „**Garantiezeit**“ bedeutet vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum, an dem Sie das Produkt von einem autorisierten Händler für das "**Produkt**" gekauft oder erhalten haben. Und zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für "**Zubehör**" gekauft oder erhalten haben.

4. Der Begriff „**Sie**“ oder „**Ihr/Ihre**“ bezieht sich auf den Einzelhändlerstkäufer und/oder den Erstendanzwender des Produktes.
5. „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die übliche Nutzung im Haushaltsumfeld unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör zur Verfügung gestellten Anleitungen (siehe nachstehende Definition).
6. Die „**Bedienungsanleitung**“ bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt bzw. Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

WER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (kurz „HTC“ genannt) gewährt.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE AB?

Für die Garantiezeit gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden. DIESES PRODUKT IST NUR FÜR DEN PERSÖNLICHEN, NICHT GEWERBLICHEN GEBRAUCH BESTIMMT. DIE GARANTIE KANN UNGÜLTIG WERDEN, SOFERN ES FÜR KOMMERZIELLE ZWECKE VERWENDET WIRD(EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MIETE, PAY-PER-PLAY, ARCADE... usw.), es sei denn, das Produkt wird in Verbindung mit einem bei HTC registrierten VIVE-Komplett-SET oder HMD mit Business Warranty and Services benutzt

GEBIET

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für in Luxemburg genutzte HTC-Produkte und -Zubehörteile. Ein Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es erworben wurde. Die Verfügbarkeit von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass je nach Ihrem Land bestimmte Exportgesetze und Exportregulierungen gelten können, und Sie bestätigen, sich an sämtliche solche Gesetze und Regulierungen zu halten, falls Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

WAS DECKT DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT AB?

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für das Produkt bzw. Zubehör. Daher werden sämtliche nicht von HTC stammenden Geräte sowie sämtliche von HTC oder Dritten entwickelte Software nicht von dieser Garantie abgedeckt, auch wenn solche Geräte oder Software zur Nutzung mit dem Produkt vorgesehen oder zur Nutzung mit dem Produkt gekennzeichnet sind. Dritthersteller, Anbieter oder Distributoren bieten unter Umständen Garanties für ihre eigenen Produkte, Sie können sich direkt an diese Hersteller, Anbieter oder Distributoren wenden, wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen möchten.

Auch im Hinblick auf das von Ihnen erworbene Produkt oder Zubehör gilt diese eingeschränkte Garantie nicht in folgenden Fällen:

1. sofern Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Gewährleistungssiegel (Gültigkeitsetikett) entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. jegliche Veränderung des Produkts oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;
3. Verbrauchsmaterial wie: Trageband (Lanyard), Gesichtspolster (Face cushion), Montageset (Mounting kit) oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;

4. durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, wenn Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder diese Anzeichen von Manipulation aufweisen oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt sind;
5. bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
6. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
7. bei unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
8. nicht autorisierte Modifikationen, Verbindungen sowie nicht autorisiertem Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder durch nicht autorisierte Stellen;
9. bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTCs entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
10. bei physischer Beschädigung der Oberfläche des Produkts oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
11. bei Beschädigung durch einen Computer oder andere Produkten, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen und Störungen betrieben werden kann;
12. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
13. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlgelagerten Versuche zur Veränderung des Betriebssystems; oder
14. fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des Firmware-Updates ausgeschaltet wird;
15. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produkts oder Zubehörs oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör verursacht wurde, das nicht von HTC, zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch den Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstanden und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurde. Durch den Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen.

WIE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?

Im Fall einer Fehlfunktion des Produkts oder Zubehörs gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und unter www.vive.com/support/ zur Verfügung gestellten Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zutage.
2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör erworben haben, Kontakt zu einem HTC-Servicecenter aufnehmen oder sich unter www.vive.com/support/ über weitere mögliche Schritte informieren. Ausschließlich HTC oder von HTC autorisierte Servicestellen dürfen Wartungsarbeiten am Produkt oder Zubehör ausführen.
3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produkts oder Zubehörs.
 - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
 - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs des Produkts oder Zubehörs. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Ausführung dieser Schritte informiert HTC Sie darüber, wie und wann das Produkt oder Zubehör zurückgegeben werden soll.

Wenn Sie das Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bedingungen dieser eingeschränkten Garanties zutreffen, wird das Produkt oder Zubehör seitens HTC oder einem autorisierten Vertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ausgetauscht. Bei Reparatur und Austausch können funktionell gleichwertige aufbereitete Produkte und/oder Teile verwendet werden. Sie erhalten ein repariertes oder ausgetauschtes Produkt oder Zubehör in gutem, funktionsfähigem Zustand von Ihrem Händler oder HTC zurück. Jegliche Produkte, jegliches Zubehör sowie Teile oder Komponenten der Produkte oder des Zubehörs, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgarantie oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum. Statt eines Austauschs des Produkts oder Zubehörs kann HTC zur Erfüllung der Pflichten im Rahmen der eingeschränkten Garantie auch direkt Teile an Sie zustellen, die vom Anwender selbst ausgetauscht oder installiert werden können. Im Gegenzug stimmen Sie zu, ausgetauschte Teile auf Anfrage an HTC zurückzugeben.

Um Leistungen im Rahmen der eingeschränkten Garantie bereitstellen zu können, muss HTC über wahrgenommene Fehlfunktionen während der geltenden Garantiezeit informiert werden. Versenden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, sofern Sie nicht ausdrücklich bei der Ausführung der obigen Schritte dazu aufgefordert werden. Bei der Rückgabe des Produkts oder Zubehörs zur Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen der Garantie müssen die obigen Schritte eingehalten werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Sofern nicht anderweitig in dieser Garantie angegeben haftet HTC ausschließlich für Verluste oder Beschädigungen, die Ihnen durch eine Verletzung dieser eingeschränkten Garantie durch HTC entstehen, sofern solche Verluste vorhersehbare Folgen einer solchen Verletzung darstellen. Wir haften nicht für indirekte Verluste, die als Nebenwirkung des hauptsächlichsten Verlustes oder hauptsächlichsten Schadens auftreten und nicht von Ihnen und HTC vorausgesehen werden können. Dazu zählen entgangener Gewinn und Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Daten, Datenverluste, Privatsphären- und Geheimhaltungsverluste.

Ungeachtet des zuvor Erwähnten und auch dann, wenn Abhilfemaßnahmen ihren essenziellen Zweck verfehlen, beschränkt sich die Haftung seitens HTC und ihrer Zulieferer unter sämtlichen Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantie auf den tatsächlich vom Kunden für das betreffende Produkt oder Zubehör (sofern anwendbar) entrichteten Betrag. Diese Ausschlüsse gelten auch dann, wenn HTC auf die Möglichkeit des Eintretens solcher Schäden hingewiesen wurde.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Anwendbares Recht:** Diese eingeschränkte Garantie wird bei Wohnsitz im Gebiet der europäischen Gemeinschaft durch die Gesetze des Landes geregelt, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Hinsichtlich dieser eingeschränkten Garantie obliegt die exklusive Gerichtsbarkeit den Gerichten dieses Landes.
2. **Salvatorische Klausel:** Mit Ausnahme des zuvor Erwähnten gilt: Falls ein Teil dieser eingeschränkten Garantie gerichtlich als ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, wirkt sich dies nicht auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit jeglicher sonstigen Teile der eingeschränkten Garantie aus.

HTC VIVE TERMÉKHEZ és a TARTOZÉK KORLÁTOZOTT GARANCIA
Magyarországon www.vive.com/eu/accessory

KÉRJÜK, OLVASSA EL FIGYELMESEN EZT A KORLÁTOZOTT GARANCIÁT, ÉS ISMERJE MEG A JOGAIT, ILLETVE KÖTELEZTÉSÉIT. A HTC TERMÉK ÉS TARTOZÉKOK HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA A KORLÁTOZOTT GARANCIA FELTÉTELEIT. EZ A GARANCIA ELKÜLÖNÜL MINDEN OLYAN TÖRVÉNYBEN RÖGZÍTETT JOGTÓL, AMELYEKET AZ ÖNRE ÉRVÉNYES KÖTELEZŐ FOGYASZTÓVÉDELMI TÖRVÉNYEK BIZTOSÍTANAK. A GARANCIA AZT A CÉLT SZOLGÁLJA, HOGY MEGHATÁROZOTTA (ÉS ESETENKÉNT KIEGÉSZÍTŐ) JOGOKAT BIZTOSÍTSON ÖNNEK A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEKEN FELÜL, ÉS NEM HELYETTESÍTI EZEKET A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGOKAT, ILLETVE NEM LÉP AZOK HELYÉBE. MIELŐTT A JELEN GARANCIA FELTÉTELEI SZERINT ELKEZDENÉ GYAKOROLNI A JOGAIT, FELTÉTLENÜL ISMERKEDJEN MEG A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT JOGAIVAL, MIVEL ELŐFORDULHAT, HOGY KEDVEZŐBB EZEKET A JOGAIT GYAKOROLNI, MINT GARANCIÁLIS IGÉNYT BENYÚJTANI.

DEFINÍCIÓK

A jelen korlátozott Garanciára az alábbi definíciók vonatkoznak:

1. „**Termék**” megnevezés a VIVE terméksalád virtuális valóság rendszer részeként vagy önálló egységként, az eredeti vásárlásakor külön dobozban található, hivatalos kiskereskedőtől megvásárolt termékeket jelöli. A doboz tartalma egy virtuális valóság rendszer vagy lehet különálló termék, és tartalmazhat egy fejegységet (angolul: Head Mounted Display), vezérlőt vagy vezérlőket, bázisállomást vagy bázisállomásokat és Link Box-ot. A Termék megnevezés az azokat perifériás kiegészítőket is magába foglalja, melyek külön megvásárolhatóak és az eredeti virtuális valóság rendszerhez csatlakoztathatóak a felhasználói élmény fokozása céljából. Ezen kiegészítők közé tartozik a Motion Tracker, Face Tracker, Face Plate és vezeték nélküli adapterek.
2. „**Tartozék**”, vagy „**Tartozékok**” a Termék másodlagos komponens(ei), amelyek a Termék vásárlásakor annak dobozában található(ak), vagy egy külön tételként vásárolt kiegészítő. A „Tartozék”, és „Tartozékok” fogalmak magukba foglalják, de nem kizárólagosan kiterjednek az alábbiakra: minden típusú kábel, adapter, display port, nem elektronikus perifériás kiegészítők, dongle, dongle bölcso, minden rögzítő és kiegészítő pánt, feltéve, hogy a HTC által került legyártásra, hivatalos kiskereskedőtől került beszerzésre, és a „HTC”, vagy „VIVE” védjeggyel, márkanévvel és logóval került eredetileg forgalomba.
3. A „**Garanciális Időszak**” a termék Termékének hivatalos forgalmazótól történő megvásárlásától vagy kézhezvételétől számított huszonegy (24) hónapot jelenti. ÉS tizenkét (12) hónap elteltével a Termék átvételét vagy átvételét egy hivatalos Kiskereskedőtől a „**tartozékok**”-ig.
4. Az „**Ön**” kifejezés (és annak minden ragozott alakja) a termék eredeti kiskereskedelmi vásárlóját és/vagy eredeti végfelhasználóját jelenti.
5. A „**Normál Használati Feltételek**” kifejezés az általános végfelhasználói használatot jelenti normál otthoni feltételek mellett, a Használati útmutató (lásd lent) utasításaival összhangban.
6. A „**Használati útmutató**” kifejezés azokat a felhasználói utasításokat tartalmazó anyagokat és biztonsági útmutatókat jelöli, amelyek a termék vagy a tartozék dobozában található(ak), illetve online formában érhető(ek) el.

A KORLÁTOZOTT GARANCIÁT BIZTOSÍTÓ FÉL

Ezt a korlátozott Garanciát a No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan székhelyű HTC Corporation („HTC”) biztosítja Önnek.

MIT BIZTOSÍT EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA?

A garanciális időszak során a HTC szavatolja, hogy a termék vagy a tartozék anyag- és megmunkálásbeli hibáktól mentes, amennyiben a terméket és a tartozékokat normál használati feltételek mellett használja a termék vagy tartozék dobozában kapott, illetve az interneten közzétett használati utasítások szerint. A TERMÉK KIZÁRÓLAG SZEMÉLYES, NEM KERESKEDELMI FELHASZNÁLÁSRA. A GARANCIAFEDÉLMÉNY MEGTÖRÖLHET, HASZNÁL KERESKEDELMI CÉLOKRA FELHASZNÁLHATÓ (Ide tartozik, de nem korlátozódik: bérleti díj, játékankénti fizetés, árkad stb.). Kivéve, ha a terméket a HTC-nél regisztrált VIVE teljes készlettel vagy HMD-vel együtt használják. Üzleti garancia és szolgáltatások

TERÜLETI HATÁLY

Ez a Korlátozott Jótállás csak a HTC által Magyarországon értékesített és a Magyarországon vásárolt és használt Termékeket és Tartozékokra érvényes. A jelen korlátozott Garancia értelmében a terméket vagy tartozékokat kizárólag abban az országban küldheti vissza javításra, ahol azt megvásárolta. A garanciális szolgáltatás elérhetősége és válaszideje országanként eltérő lehet. Tudomásul kell vennie, hogy az Ön lakóhelyétől függően meghatározott exportálási törvények és előírások vonatkozhatnak Önre, és el kell fogadnia, hogy a termék vagy tartozék exportálása esetén az összes ilyen törvényt és előírást be kell tartania.

MI AZ, AMIRE NEM TERJED KI A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA?

Ez a korlátozott Garancia kizárólag a termékre vagy tartozéokra érvényes. Ennek megfelelően nem érvényes a nem HTC által gyártott berendezésekre és bármilyen szoftverre, függetlenül attól, hogy a HTC vagy harmadik fél fejlesztette-e, még abban az esetben sem, ha a termékkel való használatra készült vagy a termékkel való használatot jelző címke szerepel rajta. Elképzelhető, hogy a harmadik félnek számítógépgyártók, beszállítók vagy kiadók külön garanciát biztosítanak a saját termékeikhez, ezért lehetséges, hogy közvetlenül velük kell felvennie a kapcsolatot a szervizszolgáltatás igénybevételehez. A MEGVÁSÁROLT TERMÉK VAGY TARTOZÉK VONATKOZÁSÁBAN A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA NEM ALKALMAZHATÓ:

1. ha a termék vagy tartozék sorozatszámát, dátumkódját, vízjelét vagy garanciapecsétjét (érvényességi címkéjét) eltávolítja, törli, módosítja, vagy az olvashatatlanná válik;
2. a termék vagy tartozék külsőjének normál elhasználódás miatt bekövetkező esztétikai romlására;
3. azokra a fogyóeszközökre, például: Tartószőr (Lanyard), Arcpárna (Face cushion), Felszerelőkészlet (Mounting kit) vagy védőburkolatokra, amelyek esetében indokolhatóan várható, hogy a minőség idővel csökken, kivéve ha hibás működés miatt meghibásodás következik be;
4. az akkumulátor által okozott meghibásodásokra, amennyiben Ön vagy egy másik személy nem megfelelően helyezte be az akkumulátort a készülékbe, ha az akkumulátortartó rekesz töltései vagy a cellák megsérülnek vagy jogosulatlan változtatások jeleit mutatják, vagy ha az akkumulátort a megadottól eltérő készülékben használja;
5. azokra a meghibásodásokra, amelyeket elektromos kislüések és olyan elektromos árammal kapcsolatos problémák okoznak, amelyek nem a termék vagy a tartozék meghibásodása miatt következnek be;
6. azokra a helyzetekre, amikor a használat nem a használati útmutató vagy a normál használati feltételek szerint történik;
7. hanyag bánásmódra; szabadtéri használatra; folyadékoknak való kitettségre; nedvességre, túlzott hőmérsékleti vagy környezeti feltételekre vagy az ilyen feltételek hirtelen megváltozására; korrózióra; oxidációra;
8. jogosulatlan változtatásokra vagy csatlakoztatásokra, jogosulatlan felnyitásra, nem engedélyezett pótalkatrészekkel történő javításra, továbbá jogosulatlan személy által végzett vagy jogosulatlan helyen történő javításra;
9. balesetekre, természeti jelenségekre vagy olyan egyéb helyzetekre, amelyek a HTC észszerű ellenőrzésén kívül állnak (korlátozás nélkül ideértve a fogyóalkatrészek hiányosságait), kivéve ha a hibát közvetlenül egy meghibásodás okozta;
10. a termék vagy a tartozék felületét érintő fizikai károkat, korlátozás nélkül ideértve a termék vagy tartozék felületein lévő repedéseket vagy karcosásokat (a képernyőket vagy lencsákat is beleértve);
11. azokra a számítógépekre vagy egyéb eszközökre, amelyekhez a terméket csatlakoztatják. A HTC nem garantálja, hogy a termék vagy a tartozék működése folytonos és hibamentes lesz;
12. ha a termékbe betöltött szoftvert (korlátozás nélkül ideértve az operációs rendszert és/vagy a firmware-t) frissíteni kell, és ezeket a frissítéseket Ön tölti be;
13. azokra a termékekre, amelyekben az operációs rendszert és/vagy firmware-t módosították, az operációs rendszer módosításával kapcsolatos sikertelen kísérleteket is ideértve, függetlenül attól, hogy ezeket a módosításokat a HTC engedélyezte-e, jóváhagyta-e vagy más módon szankcionálta-e;
14. a termék bármelyik bábelének a termékéből történő kizűzásával vagy a termék kikapcsolásával vagy a firmware-frissítés alatt lévő számítógép kikapcsolásával okozott üzemszavarak;

15. azokra a meghibásodásokra, amelyek amiatt következnek be, hogy a terméket vagy a tartozékok olyan tartozékkal vagy olyan tartozékokhoz csatlakoztatva használja, amelyeket a HTC, nem hagyott jóvá és nem biztosított, vagy ha ezeket a rendeltetés céljuktól eltérő módon használja, és az ilyen jellegű meghibásodás nem a termék hibája. A nem HTC gyártmányú tartozékok használata érvénytelenítheti ezt a korlátozott Garanciát.

HOGYAN VEHETEM IGÉNYBE A GARANCIASZOLGÁLTATÁST?

Amennyiben a termék vagy tartozék hibás működését észleli, tegye az alábbiakat:

1. Tekintse meg a használati útmutatót vagy a www.vive.com/support/ weboldalon rendelkezésre álló anyagokat a probléma azonosításához és elhárításához.
2. Ha a problémát nem lehet elhárítani a felhasználói útmutató és/vagy a www.vive.com/ weboldalon rendelkezésre álló anyagok alapján, vegye fel a kapcsolatot a viszonteladóval, akitől a terméket vagy a tartozékokat megvásárolta, vagy látogasson el a www.vive.com/support/ weboldalra, ahol további információkat talál arról, hogyan kérhet segítséget a HTC ügyfélszolgálatától. A terméket vagy a tartozékokat kizárólag a HTC vagy egy hivatalos HTC-szervizközpont javíthatja.
3. Mielőtt felvenné a kapcsolatot a viszonteladóval vagy a HTC-vel, feltétlenül készítse elő az alábbi információkat:
 - a. A termék vagy a tartozék típusneve és sorozatszám.
 - b. Az Ön teljes címe és kapcsolatfelvételi adatai.
 - c. A termék vásárlásakor kapott eredeti számla, bizonylat vagy adásvételi dokumentum. Ha a jelen korlátozott Garancia keretei között nyújt be garanciális igényt, be kell mutatnia egy érvényes igazolást a vásárlásról.

Az itt ismertetett lépések után a HTC utasításokat ad Önnek arra vonatkozóan, hogy mikor és hogyan kell visszajuttatnia a terméket vagy a tartozékokat.

Amennyiben a garanciális időszak alatt juttatja vissza a terméket vagy a tartozékokat, és az megfelel a jelen korlátozott Garancia feltételeinek, a HTC vagy a HTC egy meghatalmazott partnere a saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a terméket vagy a tartozékokat. Javítás vagy csere esetén olyan felújított termék és/vagy alkatrészek használata is elfordulhat, amelyek működésükben egyenértékűek. A viszonteladó vagy a HTC a megjavított vagy új terméket és tartozékokat megfelelő működési állapotban juttatja vissza Önnek. A jelen korlátozott Garancia keretein belül kicserélt termék, tartozék vagy alkatrészek, illetve összetevők a HTC tulajdonát képezik.

Ha a HTC javítja vagy kicseréli a Terméket, a javított vagy kicserélt termék továbbra is indokolható az eredeti jótállási időszak fennmaradó idejére vagy a javítás vagy csere dátumától számított három (3) hónapra, attól függően, hogy melyik a hosszabb.

A HTC nem mindig kéri meg Önt, hogy juttassa vissza a terméket vagy tartozékokat, hanem dönthet úgy, hogy felhasználó által telephető alkatrészeket biztosít Önnek, hogy megfeleljen a jelen korlátozott Garanciában fennálló kötelezettségeinek. Ön cserébe beleegyezik abba, hogy visszajuttatja a kicserélt alkatrészeket, ha ezt a HTC kéri.

A HTC-t az észlelt hibáról az érvényben lévő garanciális időszak során kell értesítenie, hogy a jelen korlátozott Garancia értelmében jogosult legyen a javításra. Ne szállíttassa el a terméket vagy a tartozékokat közvetlenül a HTC-hez, kivéve ha a fenti lépések végrehajtása közben ezt Öntől kifejezetten nem kéri. Ha garanciális szolgáltatás igénybevételéhez küldi vissza a terméket vagy tartozékokat, a fenti lépéseket kell követnie.

A FELELŐSÉG KORLÁTOZÁSA

HA A JELEN GARANCIA NEM RENDELKEZIK MÁSKÉPP, A HTC A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAG AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT ÉS KÁROKÉRT TEHETŐ FELELŐSÉGET, AMELYEKET ÖN AMIATT SZENVED EL, HOGY A HTC MEGSZEGI A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA FELTÉTELEIT, ABBAN AZ ESETBEN, HA A VESZTESÉGEK A FELTÉTELEK MEGSÉRTÉSÉNEK ELŐRE LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYE. NEM VÁLLALUNK FELELŐSÉGET AZOKÉRT A KÖZVETETT VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A FŐ VESZTESÉG VAGY KÁR MELLÉKHATÁSAKÉNT KÖVETKEZNEK BE, ÉS AMELYEKET ÖN ÉS A HTC NEM LÁT ELŐRE, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE AZ ELMARADT NYERESÉGEKET VAGY KERESKEDelmi

VESZTÉSÉGEKET, AZ ÜZLETMENET FOLYTONOSSÁGÁNAK MEGSZAKADÁSÁT, ÜZLETI INFORMÁCIÓK ELVESZTÉSÉT, ADATOK ÉS BIZALMAS ADATOK ELVESZTÉSÉT, ILLETVE TITKOSÁG ELVESZTÉSÉT.

AZ ELŐZŐ RENDELKEZÉSEK ELLENÉRE ÉS HA A JOGORVOSLAT NEM TELJESÍTI BE AZ EREDETI CÉLJÁT, A HTC ÉS BESZÁLLÍTÓI JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA KERETEI KÖZÖTT FENNÁLLÓ TELJES FELELŐSSÉGE A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTEKBEK ENNEK A PÉNZOSZEGRE KORLÁTOZÓDIK, AMELYET A VÁSÁRLÓ A TERMÉKÉRT VAGY TARTOZÉKAIÉRT TÉNYLEGSEEN KIFIZETETT. EZEK A KITÉTELEK AKKOR IS ÉRVÉNYESEK, HA A HTC-T A KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL KORÁBBAN TÁJÉKOZTATTÁK.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. **Iránványó törvény:** A jelen korlátozott Garanciára annak az országnak a törvényei érvényesek, ahol Ön életvitelszerűen él, mindennyiben az Ön lakóhelye az Európai Gazdasági Térségben található. Az adott ország bíróságai kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a jelen korlátozott Garancia tekintetében.
2. **Érvényességgel kapcsolatos rendelkezés:** A fentiekben kifejezetten említett eseteket leszámítva ha a jelen korlátozott Garancia bármely részét egy bíróság érvénytelennek vagy teljesíthetetlennek minősíti, az nem befolyásolja a korlátozott Garancia többi részének érvényességét és teljesíthetőségét.

HTC VIVE PRODOTT U AĀCESSORJU GARANZIJA LIMITATA

Malta

www.vive.com/eu/accessory

JEKK JOGHĠBOK AQRA DIN GARANZIJA LIMITATA B'ATTENZIONI BIEX TIFHEM ID-DRITTUIJET U L-OBBLIGI TIEGHEK. BILLI TUĶA L-PRODOTT TA' HTC JEW AĀCESSORJU TIEGHEK, INTI TAQBEL MAL-GARANZIJA LIMITATA. DIN IL-GARANZIJA HI DISTINTA MINN KWALUNKWE DRITT STATUTORJU TAHT KWALUNKWE LIĠI OBLIGATORJA DWAR IL-PROTEZZIONI TAL-KONSUMATUR I TAAPLIKA GĦALIK. HI MAĦSUBA BIEX TAGĦTIK DRITTUIJET SPECIFIĠI, U SKONT IL-KAŻ, DRITTUIJET ADDIZZJONALI, FIL-LIMITI TA' DAK LI HU PERMISSIBBLI TAHT IL-LIĠI, U MHUIJEX MAĦSUBA BIEX TISSOSTITWIXXI JEW TIEHU POST DAWN ID-DRITTUIJET STATUTORJI. QABEL MA TEŻERĠTA D-DRITTUIJET TAHT DIN IL-GARANZIJA TIEGHEK, INTI GĦANDEK TIFFAMILJARIZZA RUHEK MAD-DRITTUIJET STATUTORJI TIEGHEK, GĦAX JISTA' JKUN PREFERIBBLI LI TEŻERĠTA LILHOM MINFLOK MA TAGĦMEL TALBA TAHT DIN IL-GARANZIJA.

TIFSIRIET

It-tifsir li ġej japplika għal din il-Garanzija Limitata:

1. **"Prodott"** ifisser sistema ta' realtà virtwali tal-familja ta' prodotti VIVE mixtrija bħala parti minn sett, jew mixtrija bħala prodott separat, ipprovoduta fil-kaxxa max-xiri originali minn bejjiegh awtorizzat. Il-kontenut tal-kaxxa ta' sistema ta' realtà virtwali jew ta' prodott separat se jvarja iżda jista' jikkonsisti minn Head Mounted Display, Controllers, Stazzjonijiet Bażi u Link Box. Il-prodott jirreferi anke għall-aċċessorji periferali li jistgħu jinxtraw biex jitzqabdu mas-sistema ta' realtà virtwali li jtebju l-esperjenza tal-utent. Dawn jinkludu Trackers tal-Moviment, Trackers tal-Wiċċ, Face Plates u Wireless Adapters.
2. **"Aċċessorju"** jew **"Aċċessorji"** huma komponent(i) sekundarji oħra li huma fornuti mal-Prodott mal-bejgħ u li huma inkluzi fil-kaxxa, jew aċċessorju mixtri bħala oġġett separat li jinkludi iżda mhux limitat għal: Kull kejbil, power adapter, display port, aċċessorju periferali mhux elettroniku, dongle, dongle cradle, kwalunkwe fixing u ċinga tal-aċċessorji li jkun furnut biex jappoġġja l-oġġetti li jintlibsu, bil-kondizzjoni li jkun manifatturati minn jew għal HTC u li jkunu ntraw minn bejjiegh awtorizzat u jistgħu jiġu identifikati bit-trademark, bl-isem kummerċjali jew bil-logo mwahhal mal-komponent ta' "HTC" jew "VIVE", jekk preżenti, kif fornut originarjament.
3. **"Il-Perjodu ta' Garanzija"** tfisser erbgħa u għoxrin (24) xahar mid-data li Xtrajt jew irċivejt il-kunsinna tal-Prodott minn bejjiegh bl-immunt awtorizzat għall- **"Prodott"**. U tna-xil (12) xahar mid-data li Xtrajt jew irċivejt il-kunsinna tal-Prodott minn bejjiegh bl-immunt awtorizzat għal **"Aċċessorji"**.
4. **"Inti"** jew **"Tiegħek"** ifisser x-xerrej originali u/jew l-utent aħhari originali tal-Prodott.

5. **"Kundizzjonijiet Normali tal-Użu"** ifisser l-użu komuni tal-utent aħhari f'kundizzjonijiet normali tad-dar skont l-istruzzjonijiet deskritti fil-Manwal tal-Utent (kif definiti hawn taht).
6. **"Manwal tal-Utent"** ifisser il-materjali tal-istruzzjonijiet tal-utent u l-gwida ta' sikurezza ppakkjati mal-Prodott jew l-Aċċessorju, jew li jkunu mtella' onlajn.

MIN QED JOFFRI DIN IL-GARANZIJA LIMITATA

Din il-garanzija limitata qed tinghata Lilek minn HTC Corporation ta' No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tajwan ("HTC").

X'INHU KOPERT B' DIN IL-GARANZIJA LIMITATA?

Matul il-perjodu ta' garanzija, HTC tigarani xxi li l-Prodott jew l-Aċċessorju se jkun hieles minn difetti fil-materjal u fil-manifattura jekk jintuza f'Kundizzjonijiet ta' Użu Normali, skont il-materjali tal-istruzzjonijiet ipakkjati mal-Prodott jew l-Aċċessorju, jew li jkunu mtelgħin onlajn. Din il-Garanzija Limitata qed tinghata Lilek biss, u ma tistax tinbiegħ, tiġi assenjata, ittrasferita, jew mogħtija b' mod komplut jew parzjali lil kull xerrej jew akkwirent sussegwenti tal-Prodott jew Aċċessorju jew lil kull persuna oħra. IL-PRODOTT HUWA GHAL UŻU PERSONALI, MHUX KUMMERĊJALI BISS. IL-KOPERTURA TAL-GARANZIJA TISTA 'TIĠI ANNULATA JEKK UŻATA GHAL SKOPIJET KUMMERĊJALI (INKLUZI IMMA MHUX LIMITATA GHAL: KIRI, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), sakemm il-prodott ma jintuza x flimkien ma' kit shiħ VIVE jew HMD li huwa rreġistrat ma' HTC Garanzija u Servizzi tan-Neġozju

TERRITORJU

Din il-garanzija Limitata hija valida u applikabbli biss għall-Prodotti u Aċċessorji li HTC bieghet f'Malta, u li kienet xtrat u użat f'Malta. Prodott jew Aċċessorju jista' jintbagħat lura biss biex jiġi mseswi taht din il-Garanzija Limitata fil-pajjiż fejn ikun inxtara. Id-disponibiltà tas-servizz ta' garanzija u l-hinijiet tar-rispons jistgħu jvarjaw minn pajjiż għal ieħor. Inti tirikonoxi wkoll li liġijiet u regolamenti speċifiċi tal-esportazzjoni jistgħu japplikaw għalik skont il-pajjiż tar-residenza tiegħek, u inti taqbel li tkun konformi ma' dawn il-liġijiet u regolamenti kollha jekk inti tesporta l-Prodott jew l-Aċċessorju tal-Prodott tiegħek.

X'MHUX KOPERT MINN DIN IL-GARANZIJA LIMITATA?

Din il-garanzija limitata ma tapplikax hliief għall-Prodott jew Aċċessorju. Għalhekk il-garanzija ma tapplikax għal kull tagħmir li mhux ta' HTC jew kwalsijasi softwer, sew jekk ġie żviluppatt minn HTC jew minn parti terza, anki jekk ikun intenzjonat jew ittikkettat għal-użu mal-Prodott. Manifatturi, fornituri, jew pubblikaturi li jkunu partijiet terzi jistgħu jipprovdu garanziji għall-prodotti tagħhom, u Inti tista' tikkuntattjhom direttament għas-servizz.

ANKI FIR-RIGWARD TAL-PRODOTT JEW L-AĊĊESSORJU LI INTI XTRAJT, DIN IL-GARANZIJA LIMITATA MHIX SE TAPPLIKA:

1. Jekk il-kodiċi serjali , il-kodiċi tad-data, l-indikator tal-ilma, jew is-sigill tal-garanzija (tikketta nulla) tal-Prodott jew Aċċessorju, ikunu tneħħew, thassru, ikun sar xi taħżiż fuqhom, inbidlu, jew ikunu illeġibbli;
2. għal kwalunkwe deteriorazzjoni tad-dehra kosmetika tal-Prodott jew Aċċessorju minhabba xedd u kedd normali;
3. għal partijiet tal-konsum, bħal: Ċinga tal-polz (Lanyard), Kuxxin tal-wiċċ (Face cushion), Kitt tal-immuntar (Mounting kit) jew kisjiet protettivi, li huma ragonevolment mistennija li jonqsu maż-żmien, hliief jekk il-hsara tkun sehħet minhabba xi haġa li ma hadmitx sewwa;
4. għal hsarat ikkawżati mill-batterija, jekk din tkun ġiet installata hażin Minnek jew minn persuna oħra, jekk is-sigilli tal-kompartment tal-batterija jew taċ-celloli jkunu miksurin jew juru evidenza ta' t'bagħbis, jew jekk tintuza f'tagħmir ieħor li ma jkunx dak li kienet speċifikata għalih il-batterija;
5. għal hsarat ikkawżati minn sovratensjoni tal-elettriku jew problemi oħrajn fil-kurrent elettriku li ma jkunux tort tal-Prodott jew Aċċessorju;
6. għal użu mhux konformi mal-manwal tal-utent jew li ma jkunx sar taht Kundizzjonijiet Normali tal-Użu;
7. għal trattament goff; użu fuq barra; esponiment għal likwid; umdiżta jew kundizzjonijiet termali jew ambjentali estremi jew bidla mġaħġġla f'dawn il-kundizzjonijiet; korrużjoni; jew ossidazzjoni;
8. għal modifiki jew konnessjonijiet mhux awtorizzati, jew ftuħ mhux awtorizzati, tiswiġa li tkun saret bl-uża ta' spare parts mhux awtorizzati, jew tiswiġa minn persuna jew post mhux awtorizzati;

9. ghal incidenti, forzi tan-natura, jew azzjonijiet oħrajn lil hinn mill-kontroll ragjonevoli ta' HTC (li jinkludu, iżda li mhumiex limitati għal deficienzi fil-partijiet tal-konsum), hlief jekk id-difett ikun ġie kkawżat direttament minn hsara;
10. għal hsara fiżika lill-wiċċ tal-Prodott jew Accessorju, li tinkludi iżda li mhijiex limitata għal xquq jew grif fuq l-uċuh tal-Prodott jew Accessorju, li jinkludu kwalunkwe skrin jew lenti;
11. għal kull kompjuter jew prodott ieħor li miegħu l-Prodott jista' jiġi mqabband. HTC ma tiggarrantiex li l-operat tal-Prodott jew Accessorju se jkun mingħajr interruzzjonijiet jew hieles minn żbalji;
12. meta s-software ilowdjat fuq il-Prodott, li jinkludi iżda li mhumiex limitat, għas-sistema tal-operat u/jew firmware, ikun jehtieg li jiġi aġġornat, jekk dawn l-aġġornamenti jistgħu jiġu lwardjati Minnek;
13. għal kwalunkwe Prodott li fiha is-sistema tal-operat u/jew il-firmware, ikunu għe mibdulin, li jinkludu kwalunkwe tentattivi li ma rnexxew biex tinbidel is-sistema tal-operat, irrispettivament minn jekk dawn il-modifiki jkunux awtorizzati, approvati, jew issanzjonati b'xi mod ieħor minn HTC;
14. għal hsarat kkawżati billi titneħħa kwalunkwe kejbil mill-Prodott, jew li thaddem il-Prodott, jew thaddem il-kompjuter tiegħek waqt l-aġġornament tal-firmware;
15. għal hsarat ikkawżati mill-użu tal-Prodott jew Accessorju ma' jew konnessjoni tal-Prodott ma' accessorju mhux approvat jew ipprovdut minn HTC, jew użati bi kwalunkwe mod ieħor hlief l-użu intenzjonat tiegħu, u fejn difett bħal dan ma jkunx il-htija tal-Prodott innifso. L-użu ta' accessorji li ma jkunux ta' HTC jistgħu jikkawżaw li din il-Garanzija Limitata ma tibqax valida.

KIF NIKSEB SERVIZZ FIR-RIGWARD TAL-GARANZIJA?

Fil-każ li tahseb li jkun hemm hsara fil-Prodott jew Accessorju, Inti għandek tiegħu l-azzjonijiet li ġejjin:

1. Tirreferi għall-manwal tal-utent u/jew ir-riżorsi disponibbli fuq www.vive.com/support/ sabiex tidentifika u tikkoreġi l-problema.
2. Jekk il-problema ma tkunx tista' tiġi solvuta mir-referenza għall-manwal tal-utent u/jew ir-riżorsi disponibbli fuq www.vive.com/, Inti għandek tikkuntattja lill-bejjiegh li mingħandu tkun xtrajt il-Prodott jew Accessorju, jew iżżur www.vive.com/support/ għal aktar informazzjoni dwar kif tikkuntattja lill-HTC customer care għall-għajuna. HTC jew Centru tas-Servizzi Awtorizzati ta' HTC għandu jwettaq is-servis fuq il-Prodott jew Accessorju.
3. Meta Inti tikkuntattja lill-bejjiegh jew HTC, jekk jogħġbok kun żgur li jkollok l-informazzjoni li ġejja disponibbli:
 - a. Il-mudell u n-numru tas-serje tal-Prodott jew Accessorju.
 - b. L-indirizz shih tiegħek u l-informazzjoni fejn tista' tiġi kkuntattjat.
 - c. Kopja tal-fattura, irċevuta jew il-pożza tal-bejgħ originali tax-xiri tal-Prodott . Inti trid tippreżenta prova valida tax-xiri meta tagħmel kwalunkwe talba b'konformità ma' din il-Garanzija Limitata.

Mat-tlestija ta' dawn il-passi, HTC se tagħtik istruzzjonijiet dwar kif u meta l-Prodott jew l-Accessorju għandu jintbagħat.

Inti tista' tkun responsabbli għall-ispejjeż konnessi mal-posta biex tibgħat il-Prodott jew Accessorju lil HTC.

Jekk Inti tibgħat il-Prodott jew Accessorju matul il-Perjodu ta' Garanzija u dan ikun jissodisfa t-termini ta' din il-Garanzija Limitata, HTC jew l-aġent awtorizat, fid-diskrezzjoni unika tagħhom, ser isewwuh jew jissostitwuh. It-twisja jew is-sostituzzjoni jista' jinvolvi l-użu ta' Prodott u/jew partijiet rikondizzjonati li jkunu funzjonalment ekwivalenti. Il-bejjiegh jew HTC se jibagħtu lura l-Prodott imsewwi jew sostitut tiegħu, jew Accessorju, Lilek, f'kundizzjoni tajba ta' operat. Kull Prodott, Accessorju, jew partijiet jew komponenti tiegħu li jkunu nbidlu skont it-termini ta' din il-Garanzija Limitata, isiru proġet ta' HTC. Jekk HTC issewwi jew tissostitwixxi l-Prodott, il-prodott imsewwi jew sostitutiv għandu jkompli jkun kopert taht il-garanzija għall-bqija taż-żmien tal-Perjodu ta' Garanzija originali jew għal tliet (3) xhur mid-data tat-tiswija jew sostituzzjoni, liema minnhom ikun l-itwal.

Minflok titolbok tibgħat lura l-Prodott jew Accessorju, HTC tista' tagħzel li tipprovdi partijiet li jstgħu jiġu installati mill-utent direttament Lilek, sabiex tkun tista' tissodisfa l-obbligi tagħha tal-Garanzija Limitata. Inti, minn naha tiegħek, taqbel li tibgħat lura l-partijiet sostitwiti jekk tintalab tagħmel hekk minn HTC.

HTC trid tiġi notifikata dwar hsara perceputa matul il-Perjodu ta' Garanzija applikabbli, sabiex Inti tkun eliġibbli għal

kwalunkwe rimedju taht il-Garanzija Limitata. Tibghatx lura l-Prodott jew Accessorju Tieghek direttament lil HTC Hlief jekk inti tinaltab taghmel dan, meta ssegwi l-passi msemmija hawn fuq. Jekk inti jkollok b'zonn li tibghat lura l-Prodott jew Accessorju ghas-servizz ta' Garanzija, il-passi t'hawn fuq ghandhom jigu segwiti.

LIMITAZZJONI TAL-OBBLIGAZZJONI

HliEF KIF IPPROVDUT MOD IEHOR F'DIN IL-GARANZIJA, HTC SE TKUN RESPONSABBLI BISS GHAL TELF JEW DANNI LI INTI SSOFRI B'RIZULTAT TAL-KSUR MINN HTC TA' DIN IL-GARANZIJA LIMITATA, Jekk IT-TELF IKUN KONSEGWARZA PREVEDIBBLI TA' DAN IL-KSUR. AHNA M'AHNIEK RESPONSABBLI GHAL TELF INDIRETT LI JIGRI BHALA EFFETT SEKONDARJU TAT-TELF JEW HSARA EWLENIN, U LI MA JKUNUX PREVEDIBBLI MINNEK U HTC, LI JINKLUDDU, IZDA LI MHUMIEX LIMITATI GHAL, TELF TA' PROFITTI JEW TELF KUMMERĊJALI, INTERRUZZJONI TAN-NEGOZJU, TELF TA' INFORMAZZJONI KUMMERĊJALI, TELF TA' DEJTA, TELF TA' PRIVATEZZA, JEW TELF TA' KUNFIDENZIALITÀ. MINKEJJA DAN T'HAWN FUQ, U ANKI JEKK KWALUNKWE RIMEDJU JONQOS MILL-ISKOP ESSENZJALI TIEGHU, IR-RESPONSABBILTÀ SHIHA TA' HTC U L-FORNITURI TAGHHA TAHT KWALUNKWE DISPOZZIZJONI TA' DIN IL-GARANZIJA LIMITATA, GHANDHA TKUN LIMITATA GHALL-AMMONT ATTWALMENT IMHALLAS MILL-KLIJENT GHALL-PRODOTT JEW L-ACCESSORJU (SKONT KIF IKUN APPLIKABBLI). DAWN L-ESKLUZZJONIJIET JAPPLIKAW ANKI JEKK HTC TKUN GIET AVZATA DWAR IL-POSSIBILTÀ TA' DAWN ID-DANNI.

DISPOZZIZJONIJIET GENERALI

1. **Ligi Applikabbli:** Din il-Garanzija Limitata se tkun irregolata mil-ligi tal-pajjiż fejn inti domiciljat, jekk inti residenti fiz-Zona Ekonomika Ewropea. Il-qrati ta' dak il-pajjiż se jkollhom ġurisdizzjoni esklussiva fir-rigward ta' din il-Garanzija Limitata.
2. **Severabbiltà:** HliEF kif specificament ipprovdut hawn fuq, jekk kwalunkwe parti ta' din il-Garanzija Limitata tinstab li hi invalida jew li ma tistax tigi infurzata minn qorti, dan mhux se jaffettwa l-infurzar tal-validità ta' kwalunkwe parti oħra tal-Garanzija Limitata.

HTC VIVE Producten en Accessoires BEPERKTE GARANTIE

Nederland

www.vive.com/eu/accessory

LEES DEZE BEPERKTE GARANTIE ZORGVULDIG DOOR ZODAT U ALLE RECHTEN EN Plichten BEGRIPPT. DOOR UW HTC PRODUCT OF ACCESSOIRE TE GEBRUIKEN, GAAT U AKKOORD MET DE BEPERKTE GARANTIE. DEZE GARANTIE VERSCHILT VAN WETTELIJKE RECHTEN OP GROND VAN VERPLICHTE CONSUMENTENBESCHERMINGSWETGEVING DIE OP U VAN TOEPASSING IS. DEZE GARANTIE IS BEDOELD OM U SPECIFIEKE EN WELICHT EXTRA RECHTEN TE VERLEENEN, BINNEN DE BEPERKINGEN VAN WAT WETTELIJK IS TOEGELATEN, EN DEZE GARANTIE IS NIET BEDOELD ALS VERVANGING VAN UW WETTELIJKE RECHTEN. VOORDAT U DE RECHTEN, DIE U VERLEEND WORDEN DOOR DEZE GARANTIE, UITOEFENT, MAAKT U ZICH VETROUWD MET UW WETTELIJKE RECHTEN, OMDAT HET DE VOORKEUR KAN HEBBEN DEZE RECHTEN UIT TE OEFENEN BOVEN DE RECHTEN OP GROND VAN DEZE GARANTIE.

DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op deze Beperkte Garantie:

1. **"Product"** betekent het virtual reality-systeem van de VIVE-productfamilie aangeschaft als onderdeel van een set, of aangeschaft als afzonderlijk product, geleverd in de doos op het moment van oorspronkelijke aanschaf bij een geautoriseerde verkoper. De inhoud van de doos van een virtual reality-systeem of van een afzonderlijk product zal variëren, maar kan bestaan uit een op het hoofd gemonteerde display, controllers, basisstations en Link Box. Product verwijst tevens naar de randaccessoires die kunnen worden aangeschaft voor het bevestigen van een virtual reality-systeem en die de gebruikerservaring verbeteren. Dit zijn onder andere bewegingsvolgers, gezichtsvolgers, gezichtsplaten en draadloze adapters.

2. **"Accessoire" of "Accessoires"** betekent andere secundaire componesnt(en) die worden geleverd met het Product op het moment van verkoop en die zijn opgenomen in de doos of een accessoire dat als afzonderlijk item wordt aangeschaft, inclusief maar niet beperkt tot: Alle kabels, voedingsadapters, weergavepoorten, niet-elektronische randaccessoires, dongle, dongle cradles, enige bevestigingen en hulpbanden geleverd voor het ondersteunen van wearables, mits ze zijn geproduceerd door of voor HTC en aangeschaft bij een geautoriseerde verkoper en kunnen worden geïdentificeerd door het "HTC"- of "VIVE"-handelsmerk, handelsnaam of logo bevestigd aan het component, indien aanwezig, zoals oorspronkelijk geleverd.
3. **"Garantieperiode"** betekent vierentwintig (24) maanden vanaf de datum waarop u het Product hebt gekocht of ontvangen van een geautoriseerde Winkelier voor het **"Product"**. En twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop u het Product hebt gekocht of ontvangen van een geautoriseerde dealer voor **"Accessoires"**.
4. **"U" of "Uw"** betekent de oorspronkelijke koper en/of oorspronkelijke eindgebruiker van het Product.
5. **"Normale gebruiksomstandigheden"** betekent algemene gebruiksomstandigheden onder normale huishoudelijke omstandigheden in overeenstemming met de instellingen, methoden en procedures die beschreven worden in de **Gebruikershandleiding** (zoals hieronder gedefinieerd).
6. **"Gebruikershandleiding"** betekent het instructiemateriaal voor de gebruiker en de veiligheidsgids die bij het product of accessoire zitten of online geplaatst zijn.

WIE DEZE BEPERKTE GARANTIE AANBIEDT?

Deze Beperkte Garantie wordt U verleend door HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WAT WORDT DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE GEDEKT?

Tijdens de Garantieperiode garandeert HTC dat het Product en Accessoire vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten indien deze gebruikt worden onder Normale gebruiksomstandigheden en in overeenstemming met de gebruikersinstructies die bij het Product en Accessoire zijn geleverd of online zijn geplaatst. Deze Beperkte Garantie wordt uitsluitend aan U verleend, en mag niet worden verkocht, toegewezen, overgedragen of volledig of gedeeltelijk worden doorgegeven aan een volgende koper of verkrijger van het Product of Accessoire en ook niet aan een andere persoon. DIT PRODUCT IS UITSLUITEND VOOR PERSOONLIJK, NIET-COMMERCEEL GEBRUIK. DE GARANTIEDEKING KAN ONGELDIG WORDEN BIJ GEBRUIK VOOR COMMERCIELE DOELEINDEN (MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT: HUUR, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ENZ.), Tenzij het product wordt gebruikt in combinatie met een volledige VIVE-kit of HMD die is geregistreerd bij HTC Zakelijke garantie en services

TERRITORIUM

Deze Beperkte Garantie is uitsluitend geldig en afdwingbaar voor Producten of Accessoires die HTC heeft uitgegeven voor verkoop in en zijn verkocht in het Nederland.

Een Product of Accessoire kan alleen worden geretourneerd of gerepareerd volgens deze Beperkte Garantie in het land waar het is aangeschaft. De beschikbaarheid en reactietijd van de Garantieservice kan per land verschillen. U erkent tevens dat specifieke exportwetgeving en -reguleringen van toepassing kunnen zijn, afhankelijk van uw vestigingsland en u gaat ermee akkoord dat u zich houdt aan dergelijke wetgeving en regelgeving als u het Product of Accessoire exporteert.

WAT WORDT NIET DOOR DEZE BEPERKTE GARANTIE GEDEKT?

Deze Beperkte Garantie is uitsluitend van toepassing op het Product en de Accessoire. Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op andere apparatuur die niet van HTC afkomstig is, noch op andere software, ongeacht of deze door HTC of derden zijn ontwikkeld, zelfs als deze bedoeld zijn voor of zijn aangemerkt als geschikt voor het Product. Andere fabrikanten, leveranciers of uitgevers kunnen garanties verlenen op hun eigen producten en U kunt deze ongehinderd contacteren voor service.

ZELFS MET BETREKKING TOT HET PRODUCT OF DE ACCESSOIRE DAT OF DIE U HEBT AANGESCHAFT, IS DEZE BEPERKTE

GARANTIE NIET VAN TOEPASSING:

1. als het serienummer, de datumcode, de waterindicator of het garantiezegel (nietig-label) van het Product of de Accessoire is verwijderd, gewist, beschadigd, gewijzigd of onleesbaar is;
2. op een aantasting van uiterlijke kenmerken van het Product of de Accessoire als gevolg van normale slijtage;
3. op verbruiksonderdelen, zoals: Draagkoord (Lanyard), Gezichtsokken voor headset (Face cushion), Montageset (Mounting kit) of beschermingslagen waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze na verloop van tijd zullen afnemen, tenzij een gebrek is opgetreden als gevolg van een defect;
4. op gebreken als gevolg van de batterij, als deze door U of een andere persoon onjuist is geplaatst, als de zegels van de batterijbehuizing of de cellen verbroken zijn of als deze sporen van manipulatie vertonen, of als deze gebruikt is in andere apparatuur dan waarvoor deze is bedoeld;
5. op gebreken als gevolg van overspanning of andere elektrische problemen die geen storing van het Product of Accessoire zijn;
6. op gebruik dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding of onder Normale gebruiksomstandigheden valt;
7. op ruwe omgang; op gebruik buitenshuis; op blootstelling aan vloeistoffen, vochtigheid of andere thermische of omgevingsomstandigheden of een plotselinge verandering van dergelijke omstandigheden, op corrosie of oxidatie;
8. op ongeoorloofde aanpassingen of verbindingen of het ongeoorloofd openen, reparatie met ongeoorloofde reserveonderdelen of reparatie door onbevoegde personen of locatie;
9. op ongelukken, natuurgeweld of andere zaken die buiten de redelijke controle van HTC liggen (inclusief maar niet beperkt tot defecten van verbruiksonderdelen), tenzij het defect veroorzaakt is door een gebrek;
10. op fysieke beschadiging van het oppervlak van het Product of de accessoire, inclusief maar niet beperkt tot scheuren of krassen op het oppervlak van het Product of de Accessoire, waaronder ook elk scherm en elke lens;
11. op een computer of ander product waarmee het Product verbinding kan maken. HTC biedt geen garantie dat het Product of de Accessoire ononderbroken of storingsvrij functioneert;
12. op het Product aanwezige software, inclusief maar niet beperkt tot het besturingssysteem en/of firmware, moet worden geüpgraded indien dit door U kan worden uitgevoerd;
13. op elk Product waarop het besturingssysteem en/of de firmware is veranderd, inclusief mislukte pogingen om het besturingssysteem te veranderen, ongeacht of dergelijke aanpassingen zijn geautoriseerd, goedgekeurd of op andere wijze toegestaan door HTC;
14. op storingen veroorzaakt door het loskoppelen van een kabel van het product of het uitschakelen van het product of het uitschakelen van uw computer tijdens de firmware-update;
15. op gebreken als gevolg van het gebruik van het Product of de Accessoire met of een verbinding van het Product met een accessoire die niet door HTC, is goedgekeurd of geleverd, of op een wijze is gebruikt die afwijkt van het bedoelde gebruik, en waar dergelijke gebreken geen storing van het Product zelf zijn. Het gebruik van accessoires die niet van HTC afkomstig zijn kan deze Beperkte garantie ongeldig maken.

HOE ONTVANG IK GARANTIESERVICE?

Als een defect optreedt in het Product of de Accessoire, gaat U als volgt te werk:

1. Zie de gebruikershandleiding en/of hulpmiddelen op www.vive.com/support om het probleem te herkennen en te helpen.
2. Als het probleem niet kan worden opgelost met de informatie in de gebruikershandleiding en/of hulpmiddelen op www.vive.com neemt U contact op met de winkel waar U het product of de Accessoire hebt gekocht of gaat U naar www.vive.com/support voor informatie over het contacteren van de klantenservice van HTC voor hulp. Alleen HTC of een door HTC geautoriseerd servicecenter mag het Product of de Accessoire repareren.
3. Als u contact opneemt met de winkel of met HTC, zorgt u dat u beschikt over de volgende informatie:
 - a. Het modelnummer en het serienummer van het Product of de Accessoire.
 - b. Uw volledige adres en contactgegevens.

- c. U moet een geldig aankoopbewijs overleggen als u claims indient met betrekking tot deze Beperkte garantie.

Na het opvolgen van deze stappen krijgt U van HTC instructies over hoe en wanneer het Product of de Accessoire moet worden geretourneerd. De kosten voor het retourneren van het Product of de Accessoire naar HTC moet U wellicht zelf dragen.

Als U het Product of de Accessoire tijdens de Garantieperiode retourneert en dit voldoet aan de voorwaarden van deze Beperkte garantie, zal HTC of een geautoriseerde agent het Product of de Accessoire naar eigen inzicht repareren of vervangen. Reparatie of vervanging kan het gebruik van een ander maar gelijkwaardige Product en/of onderdelen betekenen. De winkel of HTC stuurt U het gerepareerde of vervangen Product of Accessoire in goede staat terug. Elk Product, Accessoire of onderdelen of componenten daarvan die vervangen zijn onder de voorwaarden van deze Beperkte garantie worden eigendom van HTC.

Als HTC het Product repareert of vervangt, blijft het gerepareerde of vervangen Product onder garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende drie (3) maanden vanaf de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van de periode die langer is.

In plaats van U te vragen het Product of de Accessoire te retourneren, kan HTC er ook voor kiezen U vervangbare onderdelen te sturen om te voldoen aan de verplichtingen van de Beperkte garantie. U gaat ermee akkoord de vervangen onderdelen op verzoek van HTC terug te sturen.

HTC moet op de hoogte worden gesteld van een waargenomen defect tijdens de betreffende Garantieperiode als U in aanmerking wilt komen voor een oplossing volgens de Beperkte garantie. Stuur Uw Product of Accessoire niet direct op naar HTC, tenzij u hiertoe gevraagd wordt als u bovenstaande stappen opvolgt. Als U het Product of de Accessoire moet opsturen voor garantieservice moeten bovenstaande stappen worden opgevolgd.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

TENZIJ ANDERS BEPAALD IN DEZE GARANTIE, kan HTC UITSLUITEND AANSPRAKELIJK WORDEN GEHOUDEN VOOR GELEDEN VERLIES OF SCHADE ALS GEVOLG VAN HET DOOR HTC NIET NAKOMEN VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE EN UITSLUITEND ALS HET VERLIES EEN VOORZIENBARE CONSEQUENTIE IS VAN DEZE SCHENDING. WE ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR INDIRECTE VERLIES DAT OPTREEDT ALS SECUNDAIR EFFECT VAN HET HOOFDVERLIES OF HOOFDSCHADE EN DIE NIET VOORZIENBAAR WAS VOOR U EN HTC INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERIVING OF COMMERCIEEL VERLIES, ONDERBREKING VAN DE BEDRIJFSVOERING, VERLIES VAN ZAKELIJKE INFORMATIE, VERLIES VAN GEGEVENS, VERLIES VAN PRIVACY OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKHEID. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE EN ZELFS ALS GEEN OPLOSSING VOLDOET AAN ZIJN ESSENTIEEL DOEL, WORDT DE VOLLEDIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN HTC EN ZIJN LEVERANCIERS KRACHTENS ENIGE BEPALING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE BEPERKT DOOR HET BEDRAG DAT DAADWERKELIJK DOOR DE KLANT IS BETAALD VOOR HET PRODUCT OF DE ACCESSOIRE (WAT VAN TOEPASSING IS). DEZE UITSLUITINGEN GELDEN ZELFS ALS HTC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN EEN DERGELIJKE SCHADE.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. **Toepasselijk recht:** Deze Beperkte Garantie valt onder de wetgeving van het land waarin het Product en/of de Accessoires zijn aangeschaft en de betreffende rechtbanken van dat land zullen exclusief bevoegd zijn met betrekking tot deze Beperkte garantie.
2. **Scheidbaarheid:** Tenzij zoals dit in het voorgaande anders is bepaald, als enig deel van deze Beperkte garantie door een rechtbank ongeldig of niet afdwingbaar wordt beoordeeld, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van enig ander deel van de Beperkte garantie.

HTC VIVE PRODUKTET OG TILBEHØR BEGRENSET GARANTI

LES DENNE BEGRENSEDE GARANTIE NØYE FOR Å FORSTÅ DINE RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER. VED Å BRUKE HTC-PRODUKTET ELLER -TILBEHØRET SAMTYKKER DU I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE. DENNE GARANTIE ER ATSKILT FRA EVENTUELLE LOVFESTEDE FORBRUKERVERNSRETTIGHETER SOM GJELDER FOR DEG. DEN ER MENT Å GI DEG SPESIFIKKE OG I NOEN TILFELLER YTTRELIGERE RETTIGHETER, INNENFOR RAMMENE AV DET SOM ER TILLATT UNDER LOVEN, OG DEN ER IKKE MENT Å ERSTATTE ELLER AVLØSE DISSE LOVFESTEDE RETTIGHETENE. FØR DU UTØVER DINE RETTIGHETER ETTER DENNE GARANTIE, BØR DU GJØRE DEG KJENT MED DINE LOVFESTEDE RETTIGHETER, DA DISSE KAN GI BEDRE BESKYTTELSE ENN OM DU FØRER ET KRAV ETTER DENNE GARANTIE.

DEFINISJONER

Følgende definisjoner gjelder for denne Begrensede garantien:

1. «**Produkt**» betyr et virtual reality-system i VIVE-produktfamilien som er kjøpt som en del av et sett, eller kjøpt som et eget produkt, og som befinner seg i esken på tidspunktet for det opprinnelige kjøpet fra en autorisert forhandler. Innholdet i esken i et virtual reality-system eller et eget produkt vil variere, men kan bestå av en hodemontert skjerm, kontrollere, basestasjoner og koblingsboks. Produkt henviser også til ekstrautstyr som kan kjøpes for å festes til et virtual reality-system for å forbedre brukeropplevelsen. Disse inkluderer bevegelsessporere, ansiktsporere, ansiktsplater og trådløse adaptere.
2. Med «**Tilbehør**» menes sekundær(e) komponent(er) som leveres med produktet på salgstidspunktet og medfølger i esken, eller tilbehør som er kjøpt som en separat vare som inkluderer, men ikke er begrenset til: Alle kabler, strømadaptere, skjermporter, ikke-elektronisk perifert tilbehør, koblingsenhet, holder til koblingsenhet, eventuelle fester og tilbehørsstrapper som leveres for å støtte bærbare enheter, forutsatt at de ble produsert av eller for HTC og kjøpt fra en autorisert forhandler og kan identifiseres ved hjelp av varemerekene «HTC» eller «VIVE», handelsnavn eller logo festet til komponenten, hvis dette finnes, i den stand utstyret ble levert.
3. «**Garantiperioden**» betyr tjue-fire (24) måneder fra datoen du kjøpte eller mottok levering av produktet fra en autorisert forhandler for "Produktet". Og tolv (12) måneder fra datoen du kjøpte eller mottok levering av produktet fra en autorisert forhandler for "Tilbehør".
4. «**Du**» eller «**Din**» henviser til den opprinnelige kjøperen og/eller opprinnelige sluttbrukeren av Produktet.
5. «**Normal bruk**» betyr vanlig bruk av sluttbruker under normale hjemmeforhold i samsvar med instruksjonene som følger med Produktet eller Tilbehøret.

HVEM SOM TILBYR DENNE BEGRENSEDE GARANTIE

Denne Begrensede garantien gis til deg av HTC Corporation of No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan («HTC»).

HVA DEKKES AV DENNE GARANTIE?

I Garantiperioden garanterer HTC at Produktet eller Tilbehøret vil være fri for defekter i materiale og utførelse hvis det brukes under Normal bruk i henhold til brukerveiledningsmaterialet som følger med Produktet eller Tilbehøret eller som er lagt ut på nett.

Denne Begrensede garantien gis bare til deg, og den kan ikke selges, overdras, overføres eller gis i helhet eller delvis til etterfølgende kjøper eller mottaker av Produktet eller Tilbehøret eller en annen person. DETTE PRODUKTET ER KUN FOR PERSONLIG, IKKE-KOMMERSJELL BRUK. GARANTIDekning kan bli ugyldig hvis den brukes til kommersielle formål (inkludert men ikke begrenset til: LEIE, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), med mindre produktet brukes sammen med et VIVE komplett sett eller HMD som er registrert med HTC Forretningsgaranti og tjenester

TERRITORIUM

Denne begrensede garantien gjelder kun for produkter og tilbehør som HTC har solgt i Norge, og som har kjøpt og brukt i Norge. Et Produkt eller Tilbehør kan kun returneres til reparasjon under denne Begrensede garantien i det landet der

det ble kjøpt. Garantitjenestens tilgjengelighet og responstid kan variere fra land til land. Du erkjenner også at spesifikke eksportlover og regler gjelder for deg avhengig av landet du bor i, og du samtykker i å overholde alle slike lover og forskrifter hvis du eksporterer Produktet eller Produkttilbehør.

HVA DEKKES IKKE AV DENNE GARANTIE

Denne garantien gjelder ikke for annet enn Produktet og Tilbehør. Det gjelder derfor ikke for noe ikke-HTC-utstyr eller noen som helst programvare, enten den er utviklet av HTC eller en tredjepart, selv om den er tilsiktet eller merket for bruk sammen med Produktet. Tredjepartsprodusenter, leverandører eller utgivere kan gi garantier for sine egne produkter, og du kan kontakte dem direkte for service.

SELV MED HENSYN TIL PRODUKTET ELLER TILBEHØRET DU HAR KJØPT SKAL DENNE BEGRENSEDE GARANTIE IKKE GJELDE:

1. hvis Produktet eller Tilbehørets serienummer, datokoden, vannindikatoren eller garantiforseglingen (klistremerket) er fjernet, slettet, ødelagt, endret eller gjort uleselig;
2. for eventuell forringelse av utseendet til Produktet eller Tilbehøret på grunn av normal slitasje;
3. for forbruksdeler, for eksempel: Håndrem (Lanyard), Rengjøringsklut (Cleaning cloth), Ansiktspute (Face cushion), Hodetelefon Støvtett Stikk (Earphone hole cap), Monteringssett (Mounting kit), Kuxxinett tal-immuntar (Mounting pad) eller beskyttende belegg som med rimelighet kan forventes å avta over tid, med mindre feilen har oppstått på grunn av en funksjonssvikt;
4. for feil forårsaket av batteriet, hvis det er satt inn på feil måte av deg eller en annen person, hvis forseglingen på batterikabinettet eller cellene er ødelagt eller viser tegn på manipulering, eller hvis det brukes i annet utstyr enn det som det er laget for;
5. for feil forårsaket av overspenning eller andre elektriske aktuelle problemstillinger som ikke er grunnet feil på Produktet eller Tilbehør;
6. for bruk som ikke er i samsvar med bruksanvisningen eller som ikke hører til Normal bruk;
7. for røff behandling, bruk utendørs, eksponering for væske; fuktighet eller ekstreme temperatur- eller miljømessige forhold eller rask endring av slike forhold, korrosjon eller oksidasjon;
8. for uautorisert endring eller tilkobling, uautorisert åpning, reparasjon med uautoriserte reservedeler eller reparasjon av uautorisert person eller sted;
9. for ulykker, naturkrefter, eller andre handlinger utover HTC's rimelige kontroll (inkludert, men ikke begrenset til, mangler i forbruksdeler), med mindre feilen var direkte forårsaket av funksjonssvikt;
10. for fysisk skade på overflaten av Produktet eller Tilbehør, inkludert men ikke begrenset til sprekker eller riper på overflaten på Produktet eller Tilbehør, inkludert skjerm eller linse;
11. for en datamaskin eller annet Produkt som Produktet er koblet til. HTC garanterer ikke at bruker av Produktet eller Tilbehør vil være uavbrutt eller feilfri;
12. hvis programvaren som er lastet på Produktet, inkludert, men ikke begrenset til operativsystemet og/eller fastvare, må oppgraderes, hvis slike oppdateringer kan lastes inn av deg;
13. for et Produkt der operativsystemet og/eller fastvaren har blitt endret, herunder eventuelle mislykkede forsøk på å endre operativsystemet, uavhengig av om slike endringer er autorisert, godkjent, eller på annen måte sanksjonert av HTC;
14. for funksjonsfeil som skyldes at du trekker ut en hvilken som helst kabel fra produktet, eller slår av produktet eller slår av datamaskinen under fastvareoppdateringen;
15. for funksjonsfeil som skyldes bruk av Produktet eller Tilbehør med eller tilkobling av Produktet til et tilbehør som ikke er godkjent eller levert av HTC, eller som brukes på annen måte enn tiltenkt bruk og hvor slike feil skyldes selve Produktet. Bruk av tilbehør som ikke er fra HTC kan ugyldiggjøre denne Begrensede garantien.

HVORDAN FÅR JEG GARANTISERVICE?

Dersom du mener det er en feil med Produktet eller Tilbehør, kan du gjøre følgende:

1. Se i bruksanvisningen og/eller ressursene du finner på www.vive.com/support/ for å identifisere og løse problemet.
2. Hvis problemet ikke kan løses ved å lese bruksanvisningen og/eller ressursene du finner på www.vive.com, kan du kontakte forhandleren du kjøpte Produktet eller Tilbehøret av, eller besøke www.vive.com/support/ for å få mer informasjon om hvordan du kontakter HTC kundeservice for å få hjelp. Kun HTC eller et HTC-autorisert servicesenter kan utføre service på Produktet eller Tilbehøret.
3. Når du kontakter forhandleren eller HTC, må du sørge for at du har følgende informasjon tilgjengelig:
 - a. Modellen og serienummeret til Produktet eller Tilbehøret.
 - b. Din fulle adresse og kontaktinformasjon.
 - c. En kopi av den opprinnelige fakturaen eller kvitteringen for kjøp av Produktet. Du må vise gyldig kjøpsbevis dersom du fører krav i henhold til denne Begrensete garantien.

Når dette er gjort, vil HTC gi deg instruksjoner om hvordan og når Produktet eller Tilbehør skal returneres. Du kan stilles ansvarlig for kostnader i forbindelse med retur av Produktet eller Tilbehør til HTC.

Hvis du returnerer Produktet eller Tilbehør i Garantiperioden, og det tilfredsstillende vilkårene i denne Begrensete garantien, vil HTC eller dets autoriserte agent reparere eller utskifte etter eget skjønn. Reparasjon eller utskifting kan omfatte bruk av et overhelt produkt og/eller deler med tilsvarende funksjonalitet. Forhandleren eller HTC vil returnere det reparerte eller utskiftede Produktet eller Tilbehøret til deg i god stand. Ethvert Produkt, Tilbehør eller tilhørende deler og komponenter som skiftes ut i henhold til vilkårene i denne Begrensete garantien tilfaller HTC.

Hvis HTC reparerer eller erstatter produktet, skal det reparerte eller erstattede produktet fortsatt være berettiget for gjenværende tid i den opprinnelige garantiperioden eller i tre (3) måneder fra reparasjons- eller utskiftningsdato, avhengig av hvilken tid som er lengre.

I stedet for å be deg om å returnere Produktet eller Tilbehør, kan HTC i stedet velge å sende deler direkte som du selv kan installere for å oppfylle sine forpliktelser under denne Begrensete garantien. Du samtykker igjen i å returnere de utskiftede delene hvis HTC ber om dette.

HTC skal varsles om oppfattede feil i løpet av den gjeldende Garantiperioden for at du skal kvalifiseres for avhjelp under den Begrensete garantien. Ikke returner Produktet eller Tilbehør direkte til HTC med mindre du blir bedt om å gjøre det når du følger fremgangsmåten ovenfor. Hvis du trenger å returnere Produktet eller Tilbehør til garantiservice, må trinnene ovenfor følges.

BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR

UTENOM DET SOM ER FASTSATT I DENNE GARANTIE, SKAL HTC KUN VÆRE ANSVARIG FOR TAP ELLER SKADE DU LIDER SOM FØLGE AV AT HTC BRYTER DENNE BEGRENSEDE GARANTIE HVIS TAPENE ER EN PÅREGNELIG FØLGE AV DETTE BRUDET. VI ER IKKE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE TAP SOM SKJER SOM EN SIDEVIRKNING AV HOVEDSKADEN OG SOM IKKE KAN FORUTSES AV DEG ELLER HTC INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, TAPT FORTJENESTE ELLER TAP I NÆRINGSVIRKSOMHET, DRIFTSAVBRUDD, TAP AV FORRETNINGSINFORMASJON, TAP AV DATA , TAP AV PERSONVERN ELLER TAP AV TAUSHETSLIKT.

UAVHENGIG AV DET FOREGÅENDE OG SELV OM RETTSMIDDELET SVIKTER SITT FORMÅL, SKAL HELE ANSVARET TIL HTC OG DETS LEVERANDØRER UNDER EN HVILKEN SOM HELST AV BESTEMMELSENE I DENNE BEGRENSEDE GARANTIE VÆRE BEGRENSET TIL DET BELØPET SOM ER BETALT AV KUNDEN FOR PRODUKTET ELLER TILBEHØRET (SOM GJELDENDE). DISSE UNNTAKENE GJELDER SELV OM HTC HAR BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

GENERELLE BESTEMMELSER

1. **Gjeldende lov:** Denne Begrensete garantien skal styres av lovgivningen i det landet hvor Produktet og/eller Tilbehøret ble kjøpt og de relevante domstolene i dette landet skal ha eksklusiv domsmyndighet i forhold til denne Begrensete garantien.

2. **Ugyldighet:** Bortsett fra det som er spesifikt angitt ovenfor, hvis noen del av denne Begrensede Garantien blir dømt av en domstol til å være ugyldig eller til å ikke kunne håndheves, vil dette ikke påvirke gyldigheten til noen annen del av den Begrensede garantien.

HTC VIVE Produkte und Zubehör **INGESCHRÄNKTE GARANTIE**

Österreich

www.vive.com/eu/accessory

Bitte lesen Sie diese beschränkte Garantie sorgfältig durch, damit Sie Ihre Rechte und Pflichten verstehen. Durch die Nutzung Ihres HTC-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte Garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten. Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC-Produkts. Die Garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.

DEFINITIONEN

Folgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:

1. „**Produkt**“ bezeichnet das VIVE Produktfamilie-Virtual-Reality-System, welches als Teil eines Sets gekauft wird oder als eigenständiges Produkt erworben wurde und welches zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs von einem autorisierten Händler in einer Box zur Verfügung gestellt wurde. Der Box Inhalt des Virtual-Reality-System oder einem separaten Produktes variiert, kann aber aus Head Mounted Display, Controller, Basisstationen und Link Box bestehen. "Produkt" bezieht sich auch auf das Peripherie-Zubehör, welches gekauft werden kann, um ein Virtual-Reality-System anzuschließen, um damit die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Dazu gehören Motion-Tracker, Face-Tracker, Face-Plate und Wireless-Adapter.
2. "**Zubehör**" bezeichnet eine oder mehrere sekundäre Komponenten, die zum Zeitpunkt des Verkaufs mit dem Produkt geliefert und in der Verpackung enthalten sind, oder ein Zubehör, das als separater Artikel gekauft wurde und Folgendes umfasst, aber nicht darauf beschränkt ist: Alle Kabel, Netzteile, Displayanschlüsse, nicht elektronisches Peripheriezubehör, Dongle, Dongle Cradles, alle Befestigungen und Zubehörbänder, die zur Unterstützung von Wearables geliefert werden, vorausgesetzt, es wurde von oder für HTC hergestellt und von einem autorisierten Einzelhändler gekauft und kann durch die Marke, den Handelsnamen oder das Logo „HTC“ oder „VIVE“ identifiziert werden, welches auf der Komponente angebracht ist, sofern vorhanden, und ursprünglich geliefert.
3. Die „**Garantiezeit**“ bedeutet vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum, an dem Sie das Produkt von einem autorisierten Händler für das "**Produkt**" gekauft oder erhalten haben. Und zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für "**Zubehör**" gekauft oder erhalten haben.
4. Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstdenkwender des Produktes.
5. „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die übliche Nutzung im Haushalt Umfeld gemäß den Einstellungen, Methoden und Verfahren, die im „Benutzerhandbuch“ (wie nachstehend definiert) erläutert sind.
6. Die „**Benutzerhandbuch**“ bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

WER BIETET DIESE INGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen von der HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan-City 330, Taiwan („HTC“) gewährt.

WAS IST DURCH DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ABGEDECKT?

Für die Garantiezeit gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden. DIESES PRODUKT IST NUR FÜR DEN PERSÖNLICHEN, NICHT GEWERBLICHEN GEBRAUCH BESTIMMT. DIE GARANTIE KANN UNGÜLTIG WERDEN, SOFERN ES FÜR KOMMERZIELLE ZWECKE VERWENDET WIRD(EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MIETE, PAY-PER-PLAY, ARCADE... usw.), es sei denn, das Produkt wird in Verbindung mit einem bei HTC registrierten VIVE-Komplett-SET oder HMD mit Business Warranty and Services benutzt

GEBIET

Diese beschränkte Garantie ist gültig und durchsetzbar nur für Produkte oder Zubehör, die HTC zum Verkauf freigegeben hat, und die in Österreich erworben wurden. Ein Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser Garantie zur Reparatur nur in dem Land zurückgegeben werden, wo es gekauft wurde. Die Verfügbarkeit der Garantieleistungen und die Antwortzeiten variieren von Land zu Land. Sie bestätigen auch, dass bestimmte Exportgesetze und Verordnungen auf Sie zutreffen können, abhängig von Ihrem Aufenthaltsland und Sie stimmen zu, alle entsprechenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, wenn Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

WAS IST VON DIESER GARANTIE NICHT GEDECKT?

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für andere Produkte oder Zubehör. Sie gilt daher nicht für alle nicht-HTC Hardware oder Software, ob von HTC oder einem Dritten entwickelt, auch wenn deren Verwendung gemeinsam mit dem Produkt gekennzeichnet oder vorgesehen ist. Dritthersteller, Lieferanten oder Herausgeber können Garantien für ihre eigenen Produkte zur Verfügung stellen und Sie können sie für den Service direkt kontaktieren. Selbst in Hinblick auf das von Ihnen erworbene Produkt, umfasst die eingeschränkte Garantie nicht::

1. sofern Seriennummer, Datumscode, Wasserzeichen oder Gewährleistungssiegel (Gültigkeitsetikett) entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert wurden;
2. jegliche Veränderung des Produkts oder Zubehörs kosmetischer Art, verursacht durch regulären Verschleiß;
3. Verbrauchsmaterial wie: Trageband (Lanyard), Reinigungstuch (Cleaning cloth), Gesichtspolster (Face cushion), Kopfhörerlochstecker (Earphone hole cap), Montageset (Mounting kit), Unterlage (Mounting pad) oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;
4. durch Batterien/Akkus verursachte Fehlfunktionen, wenn Batterien/Akkus durch Sie oder andere Personen nicht ordnungsgemäß installiert wurden, wenn Versiegelungen von Batterie-/Akkugehäusen beschädigt wurden oder diese Anzeichen von Manipulation aufweisen oder mit Geräten eingesetzt wurden, für die sie nicht bestimmt sind;
5. bei Fehlfunktionen durch elektrische Überspannungen und andere elektrische Unregelmäßigkeiten, die nicht durch das Produkt oder Zubehör verursacht wurden;
6. bei den Bestimmungen der Bedienungsanleitung zuwiderhandelndem Einsatz oder Einsatz abseits normaler Nutzungsbedingungen;
7. bei unsachgemäße Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation;
8. nicht autorisierte Modifikationen, Verbindungen sowie nicht autorisiertem Öffnen, Reparatur unter Einsatz nicht autorisierter Ersatzteile sowie Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder durch nicht autorisierte Stellen;

9. bei Unfällen, höherer Gewalt sowie sämtlichen sonstigen Vorkommnissen, die sich der Einflussnahme HTC's entziehen (einschließlich Mängeln von Verschleißteilen), sofern der Defekt nicht direkt durch eine Fehlfunktion verursacht wurde;
10. bei physischer Beschädigung der Oberfläche des Produkts oder Zubehörs einschließlich Rissen und Kratzern einschließlich jeglicher Bildschirme und Linsen;
11. bei Beschädigung durch einen Computer oder andere Produkten, mit denen das Produkt verbunden wird. HTC gewährleistet nicht, dass das Produkt oder Zubehör ohne Unterbrechungen oder Störungen betrieben werden kann;
12. wenn in das Produkt geladene Software einschließlich Betriebssystem und Firmware aktualisiert werden muss und solche Aktualisierungen durch Sie durchgeführt werden;
13. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlgelagerten Versuche zur Veränderung des Betriebssystems;
14. Fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des firmware-updates ausgeschaltet wird;
15. bei Fehlfunktionen, die durch Einsatz des Produkts oder Zubehörs oder Verbindung des Produkts mit einem Zubehör verursacht wurde, das nicht von HTC, zugelassen oder zur Verfügung gestellt wurde, oder die durch den Einsatz abseits der bestimmungsgemäßen Verwendung entstanden und nicht durch das Produkt selbst verursacht wurde. Durch den Einsatz von HTC-fremdem Zubehör kann diese eingeschränkte Garantie erlöschen.

WIE KANN ICH LEISTUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE WAHRNEHMEN?

Im Fall einer Fehlfunktion des Produkts oder Zubehörs gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Ziehen Sie die Bedienungsanleitung und unter www.vive.com/support/ zur Verfügung gestellte Ressourcen zur Eingrenzung und Korrektur des Problems zurate.
2. Falls das Problem nicht durch Einsatz der Bedienungsanleitung und der unter www.vive.com zur Verfügung gestellten Ressourcen behoben werden kann, sollten Sie sich an den Händler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör erworben haben, Kontakt zu einem HTC-Servicecenter aufnehmen oder sich unter www.vive.com/support/ über weitere mögliche Schritte informieren. Ausschließlich HTC oder von HTC autorisierte Servicestellen dürfen Wartungsarbeiten am Produkt oder Zubehör ausführen.
3. Bitte achten Sie darauf, folgende Angaben zur Hand zu haben, wenn Sie sich an den Händler oder HTC wenden:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produkts oder Zubehörs.
 - b. Ihre vollständige Anschrift sowie Kontaktinformationen.
 - c. Eine Kopie des Originalkaufbelegs des Produkts oder Zubehörs. Zur Wahrnehmung von jeglichen Leistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie müssen Sie einen gültigen Kaufbeleg vorlegen.

Nach Abschluss dieser Schritte erhalten Sie von HTC Anweisungen, wie und wann das Produkt oder Zubehör zurückgegeben werden soll. Wenn Sie das Produkt oder Zubehör während der Garantiezeit bringen und die Bedingungen dieser beschränkten Garantie erfüllen, werden HTC oder seine Bevollmächtigten nach eigenem Ermessen es reparieren oder ersetzen. Die Reparatur oder der Ersatz kann die Verwendung eines funktionell äquivalenten Produkts und/oder von Teilen beinhalten. Der Händler oder HTC wird das reparierte oder das Ersatz Produkt oder Zubehör zu Ihnen in gutem Zustand zurückgeben. Ein Produkt, Zubehör oder Teile bzw. Komponenten davon, die unter den Bedingungen dieser beschränkten Garantie ersetzt werden, sind Eigentum von HTC.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Original Garantie oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum. Anstatt Sie zu bitten, das Produkt oder Zubehör zurückzuschicken, kann HTC stattdessen vom Anwender installierbare Teile wählen und direkt an Sie liefern, um die eingeschränkten Garantieverpflichtungen zu erfüllen. Sie wiederum verpflichten sich, die ersetzten Teile zurückzugeben, wenn von HTC angefordert. HTC muss während des Garantiezeitraums eine wahrgenommene Störung gemeldet werden, damit Sie für jeglichen

Анspruch im Rahmen der eingeschränkten Garantie berechtigt sind. Versenden Sie das Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, es sei denn Sie werden dazu aufgefordert, während Sie die oben stehenden Schritte befolgen. Für den Fall, dass Sie das Produkt oder Zubehör für den Garantieservice zurückschicken müssen, sind die oben stehenden Schritte einzuhalten.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Jede nachstehend erwähnte beschränkung gilt nicht für Personenschäden oder Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Wenn Sie ein Verbraucher im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, übernimmt HTC keine Haftung für Verluste oder Schäden, die aus leichter Fahrlässigkeit entstehen.

Die folgenden Einschränkungen gelten nur dann, wenn Sie nicht ein Verbraucher im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetzes sind:

Soweit nicht anders in dieser Garantie angegeben, ist HTC für erlittene Verluste oder Schäden nur haftbar, wenn HTC diese beschränkte Garantie bricht. Wir sind nicht für indirekte Schäden verantwortlich, die als Nebenwirkung des Hauptverlustes oder Schadens passiert sind inkludiert Aber nicht eingeschränkt auf Verluste an Profit oder kommerzieller Verlust, Geschäftsunterbrechung, Verlust von Geschäftsinformation, Verlust von Daten, Verlust an Privatsphäre, oder Verlust an Vertraulichkeit.

Ungeachtet dessen und auch wenn ein Anspruch Seinen wesentlichen Zweck verfehlt, ist die gesamte Haftung von HTC und Seinen Lieferanten unter allen Bestimmungen dieser Garantie beschränkt - soweit gesetzlich möglich - auf den tatsächlich von dem kunden für das Produkt oder Zubehör bezahlten Betrag (soweit anwendbar). Diese ausnahmen gelten auch wenn HTC auf die Möglichkeit dieser Schäden hingewiesen wurde.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Geltendes Recht:** Diese eingeschränkte Garantie wird von den zuständigen Gerichten in dem Land, in dem das Produkt und/oder Zubehör erworben wurde, geregelt und die relevanten Gerichte dieses Landes haben die ausschließliche Rechtshoheit hinsichtlich dieser beschränkten Garantie. In Bezug auf die Verbraucher im Sinne von Artikel 6 der Verordnung Nr. 593/2008 bleiben vorteilhafter verbindliche, gesetzliche Vorschriften, die im Land des Wohnsitzes des Verbrauchers gelten, unberührt.
2. **Trennbarkeit:** Wenn mit Ausnahme, wie oben ausdrücklich vorgesehen, ein Teil dieser Garantie von einem Gericht als ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird sich dies nicht auf die Gültigkeit der Durchsetzbarkeit von anderen Teilen der beschränkten Garantie auswirken.

HTC VIVE ПРОДУКТ И АКЕСОАРИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ

Република България

www.vive.com/eu/accessory

МОЛЯ, ВНИМАТЕЛНО ПРОЧЕТЕТЕ ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ, ЗА ДА РАЗБЕРТЕ ПРАВАТА И ЗАДЪЛЖЕНИЯТА СИ ПО НЕЯ. ИЗПОЛЗВАЙКИ ВАШИЯ HTC ПРОДУКТ ИЛИ АКЕСОАР, ВИЕ СЕ СЪГЛАСЯВАТЕ С НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ. ТАЗИ ГАРАНЦИЯ Е РАЗЛИЧНА ОТ ПРАВАТА, ПРЕДОСТАВЕНИ ВИ ОТ ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО В ОБЛАСТА НА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. ТЯ Е ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДА ВИ ПРЕДОСТАВИ КОНКРЕТНИ И, В ЗАВИСИМОСТ ОТ СЛУЧАЯ, ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВА, В РАМКИТЕ НА ДОПУСТИМОТО ОТ ЗАКОНА, А НЕ ДА ЗАМЕНИ ИЛИ ИЗМЕНИ ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ВИ ОТ ЗАКОНА ПРАВА. ПРЕДИ ДА УПРАЖНИТЕ ПРАВАТА СИ ПО НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ СЛЕДВА ДА СЕ ЗАПОЗНАЕТЕ С ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ВИ ОТ ЗАКОНА ПРАВА, ТЪЙ КАТО МОЖЕ ДА Е ЗА ПРЕДПОЧИТАНЕ ДА УПРАЖНИТЕ ТЯХ ВМЕСТО ДА СЕ ПОЗОВАВАТЕ НА ТАЗИ ГАРАНЦИЯ. НЕЗАВИСИМО ОТ

ТЪРГОВСКАТА ГАРАНЦИЯ ПРОДАВАЧЪТ ОТГОВАРЯ ЗА ЛИПСАТА НА СЪОТВЕТСТВИЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКАТА СТОКА С ДОГОВОРА ЗА ПРОДАЖБА СЪГЛАСНО ЗАКОНОВАТА ГАРАНЦИЯ.

Правата на потребителите съгласно законовата гаранция са:

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предава рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на настоящата ограничена гаранция:

1. **“Продукт”** означава системата за виртуална реалност от продукти от семейството на VIVE, закупена като комплект или отделен продукт, предоставена в кутия по времето на първоначалното закупуване от оторизиран търговец. Кутията със система за виртуална реалност или с отделен продукт ще варира, но може да съдържа шлем, контролери, базови станции и устройство за свързване. “Продукт” се отнася също до периферните устройства, които може да се закупят за свързване към системата за виртуална реалност, което подобрява потребителското изживяване. Те включват сензори за проследяване на движение, сензори за проследяване на лице, лицеви пластини и безжични адаптери.
2. **“Акcesoар”** или **“Акcesoари”** означава други вторични компоненти, които се предоставят с Продукта по време на продажба и които са включени в комплекта, или акcesoар, закупен отделно, който включва, но не се ограничава до: Всички кабели, захранващи адаптери, портове за дисплеи, неелектронни периферни устройства, ключ за порт, конзоли за ключ за порт, фиксиращи елементи и допълнителни камишки с цел да поддържат преносими устройства, при условие, че са произведени от или за HTC и са закупени от оторизиран търговец и могат да се идентифицират по търговската марка “HTC” или “VIVE”, търговско наименование или лого, прикрепено към компонента, ако има такова, както се предоставят в оригинален вид.
3. **“Гаранционен срок”** означава двадесет и четири (24) месеца от датата, на която сте закупили или сте получили доставката на продукта от оторизиран търговец на дребно за “Продукт”. И дванадесет (12) месеца от датата, на която сте закупили или сте получили доставката на продукта от оторизиран търговец на дребно за “Акcesoари”.
4. **“Вие”** или **“Вас”** означава купувача или крайният потребител на продукта.
5. **“Нормални условия на употреба”** означава обичайна употреба от крайния потребител в нормални домашни условия в съответствие с инструкциите, предоставени заедно с продукта или акcesoарите.

КОЙ ПРЕДОСТАВЯ НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ?

Тази ограничена гаранция се предоставя на Вас от HTC Corporation, с адрес: ул. Синхуа Роуд № 23, град Таоюан 330, окръг Таоюан, Република Китай (наричана по-долу "HTC").

КАКВО СЕ ПОКРИВА ОТ НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ?

По време на гаранционния срок HTC гарантира за липсата на дефекти в материалите и изработката на продукта или аксесоарите, стига да се използват в рамките на нормалните условия на употреба, указани в инструкциите, които са предоставени заедно с тях или са публикувани в Интернет.

Тази ограничена гаранция се предоставя само на Вас и не може да бъде продавана, предавана или прехвърляна, изцяло или от части, на следващ купувач или получател на продукта или аксесоарите, или на друго трето лице. **ТОЗИ ПРОДУКТ Е САМО ЗА ЛИЧНА, НЕКОМЕРЦИОННА УПОТРЕБА. ГАРАНЦИОННОТО ПОКРИТИЕ МОЖЕ ДА СТАНЕ НИЩОЖНО, АКО СЕ ИЗПОЛЗВА ЗА ТЪРГОВСКИ ЦЕЛИ (ВКЛУЧИТЕЛНО, НО НЕ ОГРАНИЧЕНО ДА: НАЕМ, ПЛАЩАНЕ НА ПЕРЕГРАЖДАНЕ, АРКАДА И ДР.).** Освен ако продуктът не се използва заедно с VIVE пълнен комплект или HMD, който е регистриран в HTC Бизнес гаранция и услуги

ТЕРИТОРИЯ

Настоящата ограничена гаранция е валидна само за HTC продукт или аксесоари, използвани на територията на Република България. В условията на тази ограничена гаранция продуктът или аксесоарите могат да бъдат върнати за ремонт само в страната, от която са били закупени. Гаранционното обслужване и срокът за получаване на отговор могат да се различават за отделните държави.

С настоящето Вие приемате, че различни закони и други нормативни актове може да са приложими към изпращането за ремонт в зависимост от държавата, в която пребивавате, и се задължавате да спазвате нормативни актове когато изпращате за ремонт продукта или аксесоарите към него.

КАКВО НЕ СЕ ПОКРИВА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ?

Настоящата ограничена гаранция се отнася само за продукта и аксесоарите. Тя не се прилага за оборудване, различно от HTC, и какъвто и да е софтуер, независимо дали е разработен от HTC или от трета страна, дори ако е обозначен като предназначен за употреба с продукта. Трети страни производители, дистрибутори или издатели може да предоставят гаранция за своите продукти и затова следва да се свържете директно с тях.

ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЗАКУПЕНИЯ ОТ ВАС ПРОДУКТ ИЛИ АКСЕСОАРИ ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА:

1. ако серийният номер, производствената дата, индикаторът за намокряне или гаранционният стикер на продукта или аксесоарите е бил премахнат, изтрит, надраскан, подправен или заличен по друг начин;
2. за влошаване на външния вид на продукта или аксесоарите поради нормално износване;
3. за консумативи се елементи като: Кайшка (Lanyard), Кърпа за почистване (Cleaning cloth), Възглавница за лице (Face cushion), Капаче за отвор за слушалки (Earphone hole cap), Комплект за монтаж (Mounting kit), Kuxxinett tal-immuntar (Mounting pad) или защитни покрития, за които се очаква да се изчерпат с времето, освен ако това не е предизвикано от дефект;
4. за повреди предизвикани от батерията, в случай че Вие или някой сте я поставили неправилно, ако означенията за поставяне на батериите са нарушени или повредени, или ако сте я поставили в устройство, различно от това, за което е предвидена;
5. за повреди, настъпили в следствие на късо съединение или други проблеми с електрическото напрежение, които не са предизвикани от продукта или аксесоарите;
6. при употреба, различна от предвидената в ръководството за потребителите или за такава извън нормалните условия на употреба;
7. за небрежност; при използване на открито; при излагането му на течности; при излагането му на влага или на екстремни температури и други условия на околната среда, както и поради резки промени в тези условия, корозия или ръждясване;

8. за нелицензирани модификации или приставки, нелицензирано отваряне на продукта или на аксесоарите, или замяната на техни части с нелицензирани такива, или при ремонт от нелицензирано лице или в нелицензиран сервиз;
9. за инциденти, природни бедствия и други събития, които HTC не може да контролира (включително, но не само, недостиг на консумативи) освен ако повредата не е предизвикана от дефект;
10. за физически щети на повърхността на продукта или аксесоарите, включително, но не само за пукнатини или наддрасквания на повърхността на продукта или аксесоарите, включително и върху екраните и лещите;
11. при връзка с компютър или друг продукт. HTC не гарантира, че продуктът или аксесоарите ще работят без прекъсвания и грешки;
12. когато софтуерът, инсталиран на продукта, включително, но не само, операционната система и други програми, е трябвало да бъде обновен и Вие сте могли да сторите това;
13. за всеки продукт, чиято операционна система или програми са били променени, включително неуспешни опити за промяна на операционната система, без значение дали тези модификации са били лицензирани, потвърдени или одобрени по друг начин от HTC;
14. за неизправности, причинени от изключването на който и да е кабел от продукта или от изключването на продукта или от изключването на компютъра по време на актуализацията на фирмуера;
15. за повреди, предизвикани поради свързването на продукта или използването на продукта или аксесоарите с аксесоари, които не са одобрени или осигурени от HTC, или когато тези аксесоари не са използвани за целта, за която са предвидени, когато това не е по вина на продукта. Употребата на нелицензирани от HTC аксесоари може да анулира настоящата ограничена гаранция.

КАК ДА ПОЛУЧА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ?

В случай на съмнение за повреда в продукта или аксесоарите, трябва да предприемете следните действия:

1. Проверете за възможно решение в ръководството за потребителите или на адрес www.vive.com/support/.
2. Ако в ръководството за потребителите и/или на адрес www.vive.com/ не може да откриете решение, свържете се с продавача, от когото сте закупили продукта или аксесоарите, или вижте как да се свържете с отдела за връзка с потребителите на HTC на адрес www.vive.com/support/. Само HTC или лицензиран от HTC сервиз може да ремонтира продукта или аксесоарите.
3. Когато се свържете с продавача или HTC, имайте готовност да предоставите следната информация:
 - a. Моделът или серийният номер на продуктът или аксесоарите.
 - b. Пълния си адрес и данни за контакт.
 - c. Копия от фактура, разписка или фискален бон от продажбата на продукта. Трябва да разполагате с действително доказателство за продажбата преди да се позовете на тази Ограничена гаранция.

След завършване на тези стъпки, HTC ще ви предостави указания относно това как и кога продуктът или аксесоарите трябва да бъде/ат върнати.

Ако върнете продукта или аксесоарите в рамките на гаранционния срок и те отговарят на условията на настоящата ограничена гаранция, HTC или негов упълномощен представител по свое усмотрение, ще го ремонтира или замени. Ремонтът или замяната може да се осъществи с функционално еквивалентни продукти и/или части. Продавачът или HTC ще Ви върнат ремонтирания или заменения продукт или аксесоари в добро работно състояние. Всички продукти, аксесоари или части, подменени съгласно условията на настоящата Ограничена гаранция, са собственост на HTC.

Ако HTC ремонтира или подмени продукта, гаранционният срок на ремонтирания или заменения продукт на датата, на която е изтичал първият гаранционен срок или ще изтече след три (3) месец от датата на ремонта или замяната, който от двата срока е по-дълъг.

Вместо да Ви помоли да върнете продукта или аксесоарите, НТС може да реши директно да Ви предостави части, които да инсталирате, за да изпълни задълженията и по ограничената гаранция. Вие от своя страна се съгласявате да върне подменените части, ако същите бъдат поискани от НТС. При съмнение за неизправност, НТС трябва да бъде уведомено по време на гаранционния срок, за да може да се възползват от ограничена гаранция. Не изпращайте продукта или аксесоарите си директно на НТС, освен ако не сте били помолени да го направите, съответно със съпътстващите по-горе. Ако трябва да върнете продукта или аксесоарите за гаранционно обслужване, спазвайте стъпките по-горе.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА

ОСВЕН АКО НЕ Е ПРЕДВИДЕНО ДРУГО В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, НТС НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЕДИНСТВЕНО ЗА ЗАГУБИ ИЛИ ЩЕТИ, КОИТО СА НАСТЪПИЛИ КАТО РЕЗУЛТАТ ОТ НАРУШЕНИЕ НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ОТ СТРАНА НА НТС, САМО АКО ТЕЗИ ЗАГУБИ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ПРЕДВИДИМА ПОСЛЕДИЦА ОТ ПОДОБНО НАРУШЕНИЕ. НИЕ НЕ НОСИМ ОТГОВОРНОСТ ЗА КОСВЕНИ ЗАГУБИ ИЛИ ЩЕТИ, КОИТО БИХА НАСТЪПИЛИ КАТО СТРАНИЧЕН ЕФЕКТ ОТ ОСНОВНИТЕ ТАКИВА, И КОИТО НЕ БИХА МОГЛИ ДА БЪДАТ ПРЕДВИДЕНИ ОТ ВАС ИЛИ НТС, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ЗА ПРОПУСКАНИ ПОЛЗИ ИЛИ ТЪРГОВСКИ ЗАГУБИ ОТ ПРЕКЪСВАНЕ НА СТОПАНСКАТА ДЕЙНОСТ, ЗАГУБА НА ДАННИ, ЗАГУБА НА ПОВЕРЛИВОСТ ИЛИ НА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ. НЕЗАВИСИМО ОТ ГОРНОТО, ДОРИ АКО СЕРВИЗИРАНЕТО НЕ ИЗПЪЛНИ ОСНОВНАТА СИ ЦЕЛ, ЦЯЛОСТНАТА ОТГОВОРНОСТ НА НТС И НА ДИСТРИБУТОРИТЕ Й СЪГЛАСНО РАЗПОРЕДЕБИЕ НА НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ОГРАНИЧЕНА ДО РАЗМЕРА НА СУМАТА РЕАЛНО ПЛАТЕНА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ПРОДУКТА ИЛИ АКСЕСОАРИТЕ (АКО Е ПРИЛОЖИМО). ТЕЗИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ СЕ ПРИЛАГАТ ДОРИ АКО НТС СА БИЛИ ИНФОРМИРАНИ ЗА СЪЩЕСТВУВАНЕТО НА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА ТЕЗИ ЩЕТИ.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. **Приложимо право:** Настоящата ограничена гаранция се регулира от законите на страната по местоживеене на потребителя, в случай, че тази страна се намира в рамките на Европейското икономическо пространство. Съдът в тази страна има изключителна юрисдикция по въпросите, свързани с настоящата ограничена гаранция.
2. **Разделност:** Освен ако е предвидено друго, ако някоя част от настоящата ограничена гаранция бъде обявена от съда за недействителна, то тя не влече недействителност на която и да е друга част от тази ограничена гаранция.

НТС VIVE Изделие и Принадлежности ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Российская Федерация

www.vive.com/ru/accessory

ВНИМАТЕЛНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЧТОБЫ ПОНЯТЬ СВОИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОСТАВНОЙ ЧАСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРОДАЖИ ИЗДЕЛИЯ. ПРИОБРЕТАЯ ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ НТС, ВЛАДЕЛЕЦ ПРИНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАТРАГИВАЕТ ЗАКОННЫХ ПРАВ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНАМИ И ЛЮБИМЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ НА ВЛАДЕЛЬЦА. ЦЕЛЬ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ — ПРЕДОСТАВИТЬ ВЛАДЕЛЬЦУ КОНКРЕТНЫЕ И, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОМ; И НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ТАКИЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. ПЕРЕД ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СВОИМИ ЗАКОННЫМИ ПРАВАМИ, ТАК КАК МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВИТЬ ИХ, А НЕ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ТРЕБОВАНИЯ ПО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ.

Определения

В настоящей Ограниченной гарантии используются следующие определения:

1. **«Продукт»** означает элементы систем виртуальной реальности VIVE, приобретенные в составе набора или приобретенные как отдельный товар, при условии их первоначальной покупки у авторизованного продавца в оригинальной упаковке производителя. Содержимое комплекта системы виртуальной реальности или отдельного компонента может быть разным, но может включать в себя Головной Шлем -Дисплей (HMD), Контроллеры, Базовые Станции и Блок связи (Link Box). Термин "Продукт" также относится к периферийным устройствам, которые можно приобрести для подключения к системе виртуальной реальности в целях расширения возможности использования. К ним относятся Трекеры движения, Трекеры лица, Фронтальные панели и Беспроводные адаптеры.
2. **«Аксессуар»** или «Аксессуары» означает прочие второстепенные компоненты, которые поставляются вместе с Продуктом при его продаже и включены в комплект, либо аксессуары, приобретенные как отдельный товар, которые включают, но не ограничены :Любые кабели, адаптеры питания, порты дисплея, незлектронные периферийные аксессуары, электронные ключи, подставки для электронных ключей, любые крепления и ремни для аксессуаров, поставляемые для носимых устройств, при условии, что они были произведены HTC или для HTC и приобретены у авторизованного продавца и могут быть идентифицированы как оригинальные по Товарным знакам «HTC» или «VIVE», торговому названию или нанесенному на компоненте логотипу, если таковой имеется.
3. **«Гарантийный период»** составляет двенадцать (12) месяцев с даты приобретения или получения Владельцем изделия у авторизованного розничного продавца.
4. **«Владелец»** — первый розничный покупатель и/или первый конечный пользователь Изделия.
5. **«Нормальные условия эксплуатации»** — стандартная эксплуатация конечным пользователем в нормальных условиях в соответствии с инструкциями, изложенными в Руководстве пользователя (см. ниже).
6. **«Руководство пользователя»** — инструктивные материалы для пользователя и руководство по технике безопасности, поставляемые с Изделием или Принадлежностью и опубликованные с использованием интернет-ресурса.

ЛИЦО, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЕ НАСТОЯЩУЮ ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ

Настоящую Ограниченную гарантию предоставляет компания HTC Corporation, зарегистрированная по адресу: No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (Тайвань) (HTC).

ПОКРЫТИЕ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

В течение Гарантийного периода HTC гарантирует, что Изделие или Принадлежность при их эксплуатации в Нормальных условиях в соответствии с инструктивными материалами для пользователя, поставляемыми с Изделием или Принадлежностью, либо опубликованными с использованием интернет-ресурса, не будет иметь дефектов материалов и производственных дефектов. Настоящая Ограниченная гарантия предоставляется только Владелцу, и не может быть продана, уступлена, передана или подарена полностью или частично какому-либо последующему покупателю или приобретателю Изделия или Принадлежности либо иному лицу. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ПРЕДНАЗНАЧЕН ТОЛЬКО ДЛЯ ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ГАРАНТИЙНОЕ ПОКРЫТИЕ МОЖЕТ СТАТЬ АННУЛИРОВАННЫМ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ В КОММЕРЧЕСКИХ ЦЕЛЯХ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: АРЕНДА, PAY-PER-PLAY, ARCADE... ETC.), если продукт не используется вместе с полным комплектом VIVE или HMD, зарегистрированным в HTC. Деловая гарантия и услуги

ТЕРРИТОРИЯ

Настоящая Ограниченная гарантия действительна и применима только для продуктов и аксессуаров, которые HTC продала в Российской Федерации и которые приобрели и использовали в Российской Федерации. По настоящей Ограниченной гарантии Изделие или Принадлежность подлежат возврату для ремонта только в Российской

Федерации. Сроки предоставления гарантийного обслуживания устанавливается в соответствии с законодательством той страны, в которой производится гарантийное обслуживание.

Владелец также признает, что в зависимости от страны проживания он не может распространять конкретные законы и нормативные акты об экспорте, и соглашается соблюдать требования всех таких законов и нормативных актов при экспорте Изделия или Принадлежности к нему.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

Настоящая Ограниченная гарантия распространяется только на Изделие или Принадлежность. Поэтому гарантия не распространяется на любое другое оборудование, не связанное с компанией HTC, или какое угодно программное обеспечение (например, набор средств разработки программного обеспечения (SDK) или средства поддержки для пакета приложений Android (APK)), независимо от того, кем они разработаны — компанией HTC или третьей стороной, даже если они предназначены для использования с данным Изделием или помечены как для использования с ним. Сторонние производители, поставщики или издатели могут предоставлять гарантии на собственные изделия, и Владелец может напрямую обращаться к ним за обслуживанием.

ДАЖЕ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ВЛАДЕЛЬЦЕМ, НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ, ЕСЛИ НЕИСПРАВНОСТЬ ВОЗНИКЛА ПОСЛЕ ПЕРЕДАЧИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ВЛАДЕЛЬЦУ ВСЛЕДСТВИЕ НЕНАДЛЕЖАЩИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ, ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ СТОРОН ИЛИ ФОРС-МАЖОРНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ТАКИХ КАК:

1. удаление, стирание, порча или изменение серийного номера, кода даты, индикатора воды или гарантийной печати (пломбы) либо их нечитаемость;
2. ухудшение внешнего вида Изделия или Принадлежности вследствие нормального износа;
3. потеря изначальных свойств вследствие естественного износа расходных частей таких как, например: Ремешок (Lanyard), Чистящая салфетка (Cleaning cloth), Подушка для лица (Face cushion), Заглушка для разъема наушника (Earphone hole cap), Монтажный комплект (Mounting kit), Монтажная площадка (Mounting pad) или защитное покрытие, за исключением полной неисправности;
4. неисправности, вызванные неправильной установкой элементов питания Владелец или другим лицом, нарушение пломб отсека элементов питания, повреждение элементов питания или признаки их видоизменения, использование элементов питания в оборудовании, для которого они не предназначены;
5. неисправности, вызванные перепадами напряжения электрического тока или другими сбоями по электрическому току, произошедшие не из-за Изделия или Принадлежности;
6. эксплуатация с нарушением руководства пользователя или не в соответствии с Нормальными условиями использования;
7. грубое обращение, эксплуатация на открытом воздухе, воздействие жидкости, влажность или экстремальные температурные или окружающие условия или быстрая смена таких условий, коррозия или окисление;
8. несанкционированные модификации или подключения либо несанкционированное вскрытие, ремонт с использованием нештатных запасных частей либо ремонт неавторизованным лицом или организацией;
9. аварии, силы природы или другое воздействие, выходящее за рамки разумного контроля HTC (включая кроме прочего недостаток расходных частей);
10. физические повреждения поверхности Изделия или Принадлежности, включая кроме прочего трещины или царапины на поверхности Изделия или Принадлежности, включая экраны или линзы;
11. любое компьютерное или иное оборудование, к которому может быть подключено Изделие. HTC не гарантирует бесперебойность или безотказность работы с Изделием или Принадлежностью;
12. необходимость обновления загруженного программного обеспечения, включая кроме прочего операционную систему и/или встроенное ПО при условии, что Владелец сам может загрузить такие обновления;

- любые изменение операционной системы и/или встроенного ПО Изделия, включая любые неудавшиеся попытки изменить операционную систему, независимо от того, являются ли такие изменения разрешенными, утвержденными или санкционированы НТС иным образом;
- к сбоям, вызванным отсоединением любого кабеля от Продукта или отключением Продукта или отключением компьютера во время обновления прошивки;
- неисправности, вызванные использованием Изделия или Принадлежности вместе с или при подключении Изделия к принадлежности, не разрешенной или не поставляемой НТС, или любое другое использование кроме того, для которого Изделие предназначено, или если неисправность не является неисправностью самого Изделия. Эксплуатация принадлежностей, не поставляемых НТС, может привести к аннулированию настоящей Ограниченной гарантии.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае предполагаемой неисправности Изделия или Принадлежности Владелец должен сделать следующее:

- Обратиться к руководству пользователя и/или ресурсам, доступным по адресу www.vive.com/support, чтобы определить и устранить проблему. Обратите внимание, что вскрытие Изделия или Принадлежности может вызвать повреждение, которое не покрывает Ограниченная гарантия.
- При невозможности устранить проблему после обращения к руководству пользователя и/или к ресурсам, доступным на www.vive.com, Владелец должен обратиться к розничному продавцу, у которого были приобретены Изделие или Принадлежность, либо зайти на веб-сайт www.vive.com/support/, чтобы получить дополнительные сведения относительно обращения за помощью в отдел обслуживания клиентов НТС. Обслуживание Изделия или Принадлежности должны проводить только НТС или центр технического обслуживания, авторизованный НТС.
- При обращении к розничному продавцу или НТС Владелец должен предоставить следующую информацию:
 - модель и серийный номер Изделия или Принадлежности,
 - свой полный адрес и контактную информацию,
 - копию первоначального счет-фактуры, квитанции или справки-счета. При оформлении любых претензий по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен предоставить обоснованное подтверждение законности приобретения.

После предоставления этой информации НТС даст Владельцу инструкции относительно порядка и сроков возврата Изделия или Принадлежности для гарантийного обслуживания. На Владельца может возлагаться ответственность за расходы связанные с возвратом Изделия или Принадлежности компании НТС. Прежде чем возвращать Изделие в компанию НТС для гарантийного обслуживания, Владелец должен сделать резервную копию данных и удалить свои личные цифровые данные, хранящиеся на запоминающем устройстве Изделия. Компания НТС и авторизованные сервисные центры НТС не несут ответственности за потерю каких-либо цифровых данных, хранящихся на носителе запоминающего устройства Изделия.

При возврате Владельцем Изделия или Принадлежности в течение гарантийного периода и в соответствии с условиями настоящей Ограниченной гарантии, НТС или ее авторизованный агент осуществляют ремонт или замену. Ремонт или замена могут включать использование функционально эквивалентных восстановленных Изделия и/или его компонентов. Розничный продавец или НТС должны вернуть Владельцу отремонтированные или замененные Изделие или Принадлежность в надлежащем рабочем состоянии. Соответственно любые Изделие, Принадлежность, запасные части или компоненты, заменяемые на условиях настоящей Ограниченной гарантии, становятся собственностью НТС.

Если компания НТС отремонтирует или заменит Изделие или Принадлежность, то гарантия на отремонтированное или замененное Изделие или Принадлежность продолжит действовать в течение более

продолжительного из двух периодов: оставшейся части первоначального Гарантийного срока или в течение трех (3) месяцев с даты ремонта или замены. Во исполнение своих обязательств по Ограниченной гарантии, вместо запроса в адрес Владельца на возврат Изделия или Принадлежности, компания HTC может предоставить устанавливаемые пользователем компоненты непосредственно Владельцу. В свою очередь Владелец дает согласие вернуть замененные компоненты по требованию HTC.

Для получения средства правовой защиты в виде ремонта или замены по настоящей Ограниченной гарантии Владелец должен уведомить HTC о любой предполагаемой неисправности во время действия соответствующего Гарантийного периода.

Определение даты производства по серийному номеру устройств HTC:

Серийный номер состоит из 12 букв и цифр, дата производства определяется по третьему, четвертому и пятому символам:

- Третий символ - последняя цифра года производства (т.е. 5 для 2015, 6 для 2016, ..., 9 для 2019, 0 для 2020, 1 для 2021, 2 для 2022,...)

- Четвертый символ - месяц 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A(вместо 10), B(вместо 11), C (вместо 12)

- Пятый символ - дата. В формате 1,2,3,4,5,6,7,8,9, A (вместо 10), B (вместо 11), B (вместо 12), и так далее C, D, E, F, G, H, J, K, L, M, N, P, R, S, T, V, W, X, Y, Z (исключены i, o, q, u)

Срок службы: 12 месяцев

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, HTC НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА УЩЕРБ И УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЕМ ВСЛЕДСТВИЕ НАРУШЕНИЯ КОМПАНИЕЙ HTC УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ЕСЛИ УЩЕРБ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ПОСЛЕДСТВИЕМ ТАКОГО НАРУШЕНИЯ. HTC НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, НАНЕСЕННЫЙ В КАЧЕСТВЕ ПОБОЧНОГО ЭФФЕКТА ОСНОВНОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, КОТОРЫЙ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДВИДИМЫМ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА И HTC, ВКЛЮЧАЯ КРОМЕ ПРОЧЕГО УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ БИЗНЕС-ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НАРУШЕНИЕ СЕКРЕТНОСТИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

НЕСМОТЯ НА ВЫШЕСКАЗАННОЕ И ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГЛО СВОЕЙ СУЩЕСТВЕННОЙ ЦЕЛИ, ПОЛНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HTC И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ЛЮБОМУ ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА ИЗДЕЛИЕ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ (СООТВЕТСТВЕННО). ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОМПАНИЯ HTC БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ТАКИХ ВОЗМОЖНЫХ УБЫТКАХ.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **Применимое законодательство:** настоящая Ограниченная гарантия регулируется законодательством страны, в которой приобретено изделие и/или принадлежность, и соответствующие суды этой страны обладают исключительной юрисдикцией в отношении настоящей Ограниченной гарантии.
2. **Делимость положений:** За исключением случаев, специально оговоренных выше, если какая-либо часть настоящей Ограниченной гарантии признается судом недействительной или не имеющей законной силы, это не влияет на действительность исковой силы любой другой части Ограниченной гарантии.

HTC VIVE Produkt i Akcesoria OGRANICZONA GWARANCJA

[Polska](#)

www.vive.com/eu/accessory

NALEŻY PRZECZYTAĆ UWAŻNIE TĘ OGRANICZONĄ GWARANCJĘ, ABY ZROZUMIEĆ SWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI. KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW LUB AKCESORIÓW FIRMY HTC OZNACZA AKCEPTACJĘ OGRANICZONEJ GWARANCJI. TA GWARANCJA JEST ODREBNA OD WSZELKICH PRAW USTAWOWYCH W ZAKRESIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA OCHRONY KONSUMENTÓW WŁAŚCIWYCH DLA UŻYTKOWNIKA. GWARANCJA TA NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE ZAWIESZA PRAW UŻYTKOWNIKA WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA DOTYCZĄCYCH GWARANCJI NA WADY. MA ONA NA CELU PRZYZNANIE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONYCH, ORAZ W ZALEŻNOŚCI OD PRZYPADKU, DODATKOWYCH PRAW, W GRANICACH OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, A NIE ZASTĄPIENIE ANI WYŁĄCZENIE PRAW USTAWOWYCH. PRZED SKORZYSTANIEM Z PRAW Z TYTUŁU TEJ GWARANCJI UŻYTKOWNIK POWINIEN ZAPOZNAĆ SIĘ Z PRAWAMI USTAWOWYMI, PONIEWAŻ EGZEKOWANIE TYCH PRAW MOŻE BYĆ BARDZIEJ WSKAZANE NIŻ ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NA PODSTAWIE TEJ GWARANCJI.

DEFINICJE

Do tej ograniczonej gwarancji mają zastosowanie następujące definicje:

1. **„Produkt”** oznacza system rzeczywistości wirtualnej rodziny produktów VIVE zakupiony jako część zestawu lub zakupiony jako oddzielny produkt, dostarczany w pudełku w momencie pierwotnego zakupu od autoryzowanego sprzedawcy. Zawartość pudełka systemu rzeczywistości wirtualnej lub oddzielnego produktu będzie się różnić, ale może składać się z wyświetlacza montowanego na głowie, kontrolerów, stacji bazowych i skrzynki połączeniowej. Produkt odnosi się również do akcesoriów peryferyjnych, które można kupić w celu podłączenia do systemu rzeczywistości wirtualnej, które zwiększają wrażenia użytkownika. Należą do nich moduły do śledzenia ruchu, urządzenia do śledzenia twarzy, płyty człowe i adaptery bezprzewodowe.
2. **„Akcesorium” lub „Akcesoria”** oznaczają inne komponenty drugorzędne, które są dostarczane wraz z Produktem w momencie sprzedaży i zawarte w pudełku lub akcesorium zakupionym jako oddzielny element, który obejmuje między innymi: wszystkie kable, zasilacze, porty wyświetlacza, nieelektroniczne akcesoria peryferyjne, klucz sprzętowy, podstawki klucza sprzętowego, wszelkie mocowania i paski pomocnicze dostarczone do obsługi urządzeń do noszenia, pod warunkiem, że został wyprodukowany przez lub dla firmy HTC i zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy i można go rozpoznać po znaku towarowym „HTC” lub „VIVE”, nazwie handlowej lub logo umieszczonym na komponentie, jeśli występuje, jak oryginalnie dostarczono.
3. **„Okres gwarancyjny”** oznacza dwadzieścia cztery (24) miesiące od daty zakupu lub otrzymania dostawy Produktu od autoryzowanego sprzedawcy w celu **„Produkt”**. I dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu lub otrzymania dostawy produktu od autoryzowanego sprzedawcy w punkcie **„Akcesoria”**.
4. **„Użytkownik”** lub „Użytkownika” oznacza pierwotnego nabywcę detalicznego i/lub pierwotnego użytkownika Produktu.
5. **„Normalne warunki użytkowania”** oznaczają ogólne użytkowanie przez użytkownika w normalnych warunkach domowych i zgodnie z instrukcjami dostarczonymi z Produktem lub Akcesoriami.

PODMIOT UDZIELAJĄCY TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI

Ta ograniczona gwarancja jest udzielana Użytkownikowi przez firmę HTC Corporation z siedzibą na Tajwanie, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330 („HTC”).

CO OBEJMUJE TA OGRANICZONA GWARANCJA?

Firma HTC gwarantuje, że w okresie gwarancyjnym w Produkcie i Akcesoriach nie wystąpią żadne wady materiałowe i produkcyjne, o ile użytkowanie będzie przebiegać w normalnych warunkach użytkowania i zgodnie z instrukcjami użytkownika dostarczonymi z Produktem lub Akcesoriami albo opublikowanymi w Internecie. Ta ograniczona gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi i nie może zostać sprzedana, sędowana, przekazana ani udzielona, w całości ani w części, żadnemu kolejnemu kupującemu czy nabywcy Produktu lub Akcesoriów, ani żadnej innej osobie. TEN PRODUKT JEST WYŁĄCZNIE DO UŻYTKU OSOBISTEGO, NIEKOMERCYJNEGO. GWARANCJA MOŻE STAĆ SIĘ NIEWAŻNA, JEŚLI UŻYWANA JEST W CELACH HANDLOWYCH (W TYM, ALE NIE TYLKO DO: WYNAJMU, PAY-PER-PLAY, ARCADE... ITP.), Chyba

że produkt jest używany w połączeniu z pełnym zestawem VIVE lub HMD zarejestrowany w HTC Gwarancja biznesowa i usługi

TERYTORIUM

Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna i dotyczy tylko produktów i akcesoriów sprzedawanych przez HTC w Polsce, które zostały zakupione i wykorzystane w Polsce. Dostępność usługi gwarancyjnej i czas jej realizacji zależą od kraju. Użytkownik przyjmuje także do wiadomości, że w zależności od kraju zamieszkania mogą obowiązywać określone przepisy i regulacje dotyczące eksportu oraz zgadza się przestrzegać wszystkich tych przepisów i regulacji w przypadku eksportu Produktu lub jego Akcesoriów.

CZEGO NIE OBEJMUJE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA?

Ta ograniczona gwarancja dotyczy wyłącznie Produktu lub Akcesoriów. Nie obejmuje ona zatem urządzeń firm innych niż HTC ani jakiegokolwiek oprogramowania, niezależnie od tego, czy zostało opracowane przez firmę HTC czy przez inną firmę, nawet jeśli jest ono przeznaczone lub oznakowane do użytku z Produktem. Inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą udzielać gwarancji na swoje produkty i Użytkownik może w celach serwisowych kontaktować się bezpośrednio z nimi.

NAWET W ODNIESIENIU DO ZAKUPIONEGO PRODUKTU LUB AKCESORIÓW TA OGRANICZONA GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. przypadków usunięcia, starcia, zniszczenia, zmiany lub nieczytelności numeru seryjnego, kodu daty, znaku wodnego lub plomby gwarancyjnej (naruszenie etykiety) Produktu lub Akcesoriów;
2. pogorszenia wyglądu zewnętrznego Produktu lub Akcesoriów spowodowanego normalnym zużyciem;
3. części eksploatacyjnych, takich jak: Pasek na rękę (Lanyard), Szmatka do czyszczenia (Cleaning cloth), Poduszka do twarzy (Face cushion), Osłona otworu słuchawek (Earphone hole cap), Zestaw montażowy (Mounting kit), Podkładka montażowa (Mounting pad) lub powłoki ochronne, których pogorszenia jakości w czasie można się spodziewać, o ile nie wystąpi usterka spowodowana wadliwym działaniem;
4. wadliwego działania spowodowanego przez baterie, jeśli zostały nieprawidłowo włożone przez Użytkownika lub inną osobę, jeśli zabezpieczenia obudowy baterii lub ogniw zostały uszkodzone lub mają ślady ingerencji, albo jeśli były używane w urządzeniu innym niż to, do którego zostały przeznaczone;
5. wadliwego działania spowodowanego gwałtownymi zmianami napięcia elektrycznego lub innymi problemami związanymi z prądem elektrycznym, które nie oznaczają usterki Produktu lub Akcesoriów;
6. użytkownika niezgodnego z podręcznikiem użytkownika lub w warunkach innych niż normalne warunki użytkowania;
7. nieostrożnego obchodzenia się; użytkownika na wolnym powietrzu; wystawiania na działanie płynów, wilgoci ani ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych, ani nagłych zmian tych warunków, korozji lub oksydacji;
8. niedozwolonych modyfikacji lub połączeń, niedozwolonego otwierania, naprawiania z wykorzystaniem niezatwierdzonych części zamiennych ani naprawiania przez nieuprawnioną osobę lub w nieautoryzowanym punkcie;
9. wypadków, działania sił natury ani innych zdarzeń poza uzasadnioną kontrolą firmy HTC (w tym m.in. wad w częściach eksploatacyjnych), chyba że defekt wynika bezpośrednio z wadliwego działania;
10. fizycznego uszkodzenia powierzchni Produktu lub Akcesoriów, w tym m.in. pęknięcia lub zarysowania powierzchni Produktu lub Akcesoriów, z uwzględnieniem ekranów i soczewek;
11. żadnego komputera ani innego urządzenia, z którym Produkt został połączony. Firma HTC nie gwarantuje nieprzerwanego ani bezawaryjnego działania Produktu lub Akcesoriów;
12. sytuacji, w których oprogramowanie zainstalowane w Produkcie, w tym m.in. system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe, wymaga uaktualnienia, a aktualizacje mogą zostać zainstalowane przez Użytkownika;
13. Produktu, którego system operacyjny i/lub oprogramowanie sprzętowe zostały zmodyfikowane, z uwzględnieniem nieudanych prób zmiany systemu operacyjnego, niezależnie od tego, czy modyfikacje te były dozwolone, zatwierdzone lub w inny sposób zaaprobowane przez firmę HTC;

14. do usterki spowodowanej przez odłączenie jakiegokolwiek kabla od Produktu lub wyłączenie Produktu, lub wyłączenie komputera podczas aktualizacji oprogramowania;
15. wadliwego działania spowodowanego użytkowaniem albo połączeniem Produktu lub Akcesoriów z akcesoriami niezatwierdzonymi lub niedostarczonymi przez firmę HTC, lub używanymi niezgodnie z przeznaczeniem, jeśli defekt nie jest wadą samego Produktu. Używanie akcesoriów firm innych niż HTC może unieważnić tą ograniczoną gwarancję.

JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUGI GWARANCYJNEJ?

W przypadku wykrycia wadliwego działania Produktu lub Akcesoriów, Użytkownik powinien wykonać następujące działania:

1. Należy skorzystać z podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com/support w celu rozpoznania i rozwiązania problemu.
2. Jeśli problemu nie uda się rozwiązać na podstawie podręcznika użytkownika i/lub zasobów dostępnych na stronie www.vive.com, Użytkownik powinien skontaktować się ze sprzedawcą u którego Produkt lub Akcesoria zostały kupione albo przejść na stronę www.vive.com/support i skorzystać z informacji o kontakcie z działem obsługi klienta firmy HTC w celu uzyskania pomocy. Czynności serwisowe Produktu lub Akcesoriów mogą być wykonywane wyłącznie przez firmę HTC lub punkty serwisowe autoryzowane przez firmę HTC.
3. Przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą lub działem obsługi klienta firmy HTC należy przygotować następujące informacje:
 - a. Numer modelu i numer seryjny Produktu lub Akcesoriów.
 - b. Pełny adres i informacje kontaktowe Użytkownika.
 - c. Kopia oryginalnej faktury, paragonu lub rachunku sprzedaży Produktu. Użytkownik musi przedstawić ważny dowód zakupu zaraz po zgłoszeniu dowolnej reklamacji z tytułu niniejszej Ograniczonej gwarancji.

Po wykonaniu tych czynności firma HTC prześle Użytkownikowi instrukcje dotyczące sposobu i czasu zwrotu Produktu lub Akcesoriów.

Jeśli Użytkownik zwróci Produkt lub Akcesoria w czasie trwania Okresu gwarancyjnego i spełnione zostaną warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji, firma HTC lub jej autoryzowane centrum serwisowe, według własnego uznania, naprawi lub wymieni urządzenie. Naprawa lub wymiana może wiązać się z wykorzystaniem funkcjonalnie równoważnego regenerowanego Produktu i/lub części. Sprzedawca lub autoryzowane centrum serwisowe firmy HTC zwróci Użytkownikowi naprawiony lub wymieniony Produkt lub Akcesoria w dobrym stanie. Produkt, Akcesoria, części lub elementy wymieniane zgodnie z warunkami niniejszej Ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HTC.

W celu wypełnienia zobowiązanej Ograniczonej gwarancji firma HTC może zdecydować się na dostarczenie Użytkownikowi części nadających się do montażu przez użytkownika, zamiast prosić go o zwrot Produktu lub Akcesoriów. Użytkownik z kolei zgadza się zwrócić zastąpione części, jeśli będzie to wymagane przez firmę HTC.

Jeśli HTC naprawi lub zastępuje Produkt, naprawiony lub wymieniony Produkt będzie nadal objęty gwarancją przez pozostały okres pierwotnego Okresu Gwarancji lub przez trzy (3) miesiące od daty naprawy lub wymiany, w zależności od tego, która jest dłuższa.

Abym Użytkownik mógł ubiegać się o reklamację z tytułu ograniczonej gwarancji, musi powiadomić sprzedawcę lub odpowiednie centrum serwisowe firmy HTC o wykrytym wadliwym działaniu w czasie trwania okresu gwarancyjnego.

Użytkownik może dostarczyć Produkt lub Akcesoria do sprzedawcy lub punktu serwisowego firmy HTC, dopiero po wykonaniu powyższych działań i otrzymaniu stosownego polecenia. Aby zwrócić Produkt lub Akcesoria w celu skorzystania z usługi gwarancyjnej, Użytkownik musi wykonać powyższe działania.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

O ILE TA GWARANCJA NIE STANOWI INACZEJ, FIRMA HTC PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYŁĄCZNIE ZA STRATY LUB

SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU NARUSZENIA PRZEZ FIRMĘ HTC WARUNKÓW TEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, JEŚLI STRATY TE WYNIKAJĄ Z PRZEWIDYWALNYCH KONSEKWENCJI TAKIEGO NARUSZENIA. FIRMA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY POŚREDNIE, KTÓRE SĄ EFEKTEM UBOCZNYM STRATY LUB SZKODY ZASADNICZEJ I KTÓRYCH UŻYTKOWNIK ANI FIRMA HTC NIE MOGLI PRZEWIDZIEĆ, W TYM M.IN. ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB STRATY HANDLOWE, PRZERWĘ W PROWADZENIU DZIAŁALNOŚCI, UTRATĘ INFORMACJI HANDLOWYCH, UTRATĘ DANYCH, NARUSZENIE PRYWATNOŚCI LUB POUFNOŚCI. BEZ WZGLĘDU NA POWYŻSZE I NAWET GDY ZAWIODĄ WSZELKIE ŚRODKI ZARADCZE, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HTC I JEJ DOSTAWCÓW Z TYTUŁU DOWOLNEGO POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO KWOTY ZAPŁACONEJ FAKTYCZNIE PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT LUB AKCESORIA (STOSOWNIE DO PRZYPADKU). WYŁĄCZENIA TE MAJĄ ZASTOSOWANIE NAWET WTEDY, GDY FIRMA HTC ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Prawo właściwe:** Ta ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w kraju, w którym Produkt i/lub Akcesoria zostały zakupione, a właściwe sądy danego kraju mają wyłączną jurysdykcję w odniesieniu do tej ograniczonej gwarancji.
2. **Zasada rozdzielnosci:** Z wyjątkiem przypadków określonych wyraźnie powyżej, sądowe orzeczenie nieważności lub niewykonalności dowolnej części tej ograniczonej gwarancji nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych części ograniczonej gwarancji.

HTC VIVE Produto e Acessório GARANTIA LIMITADA

Portugal

www.vive.com/eu/accessory

LEIA ATENTAMENTE ESTA GARANTIA LIMITADA PARA COMPREENDER OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES. AO UTILIZAR O SEU PRODUTO OU ACESSÓRIO HTC, CONCORDA COM A GARANTIA LIMITADA. ESTA GARANTIA É DISTINTA DE QUAISQUER DIREITOS ESTATUTÁRIOS AO ABRIGO DE QUALQUER LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR QUE LHE SEJA APLICÁVEL. DESTINA-SE A CONCEDER-LHE DIREITOS ESPECÍFICOS, E SE APLICÁVEL, DIREITOS ADICIONAIS, DENTRO DOS LIMITES DO PERMISSÍVEL AO ABRIGO DA LEI, E NÃO SE DESTINA A SUBSTITUIR OU SOBREPOR-SE A ESSES DIREITOS ESTATUTÁRIOS. ANTES DE EXERCER OS SEUS DIREITOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, DEVE FAMILIARIZAR-SE COM OS SEUS DIREITOS ESTATUTÁRIOS, UMA VEZ QUE PODERÁ SER PREFERÍVEL EXERCER ESTES ÚLTIMOS EM VEZ DE APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTA GARANTIA.

DEFINIÇÕES

As seguintes definições aplicam-se a esta Garantia Limitada:

1. **"Produto"** significa o sistema de realidade virtual da gama de produtos VIVE adquirido como parte de um conjunto, ou como produto independente, fornecido na embalagem no momento da compra original num revendedor autorizado. O conteúdo da embalagem de um sistema de realidade virtual ou de um produto independente poderá diferir, mas pode ser composto por óculos de realidade virtual, comandos, estações base e caixa de ligação. O termo "Produto" refere-se também aos acessórios periféricos que podem ser adquiridos para ligação a um sistema de realidade virtual que melhoram a experiência de utilização. Esses acessórios incluem detetores de movimento, detetores faciais, almofadas de rosto e adaptadores sem fios.
2. **"Acessório"** ou **"Acessórios"** significa outros componentes complementares fornecidos com o Produto no momento da compra e incluídos na embalagem, ou um acessório adquirido separadamente, incluindo, entre outros: Todos os cabos, transformadores, portas de monitor, acessórios periféricos não eletrónicos, adaptadores,

bases de ancoragem, quaisquer fixações e correias fornecidas para suportar produtos utilizáveis, desde que produzidos por ou para a HTC e adquiridos num revendedor autorizado e que estejam identificados com a marca comercial "HTC" ou "VIVE", nome comercial ou logótipo afixado no componente, caso esteja presente, tal como fornecido originalmente.

3. **"Período de Garantia"** significa vinte e quatro (24) meses a partir da data em que você comprou ou recebeu a entrega do Produto de um Revendedor autorizado para o **"Produto"**. E doze (12) meses a partir da data em que você comprou ou recebeu a entrega do Produto de um revendedor autorizado para **"Acessórios"**.
4. **"Utilizador"** ou **"Seu"** significa o comprador original e/ou utilizador final do Produto.
5. **"Condições Normais de Utilização"** significa a utilização comum do utilizador final em condições normais de acordo com as instruções fornecidas no Manual do Utilizador (como definido abaixo).
6. **"Manual do Utilizador"** significa os documentos de instruções do utilizador e o guia de segurança fornecidos com o Produto ou Acessório ou publicados online.

QUEM OFERECE ESTA GARANTIA LIMITADA

Esta Garantia Limitada é concedida ao Utilizador da HTC Corporation do N.º 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

O QUE É ABRANGIDO POR ESTA GARANTIA LIMITADA?

Durante o Período de Garantia, a HTC garante que o Produto ou Acessório estará livre de defeitos de materiais e de fabrico se utilizado em Condições Normais de Utilização, em conformidade com a documentação de instruções do utilizador fornecida juntamente com o Produto ou Acessório ou publicada online. Esta Garantia Limitada é concedida especificamente ao Utilizador e não pode ser vendida, atribuída, transferida, ou cedida, total ou parcialmente, a qualquer adquirente subsequente do Produto ou Acessório, ou qualquer outra pessoa. ESTE PRODUTO É APENAS PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL. A COBERTURA DA GARANTIA PODE SER ANULADA SE USADA PARA FINS COMERCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A: ALUGUEL, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), a menos que o produto seja usado em conjunto com um kit completo VIVE ou HMD registrado HTC com Garantia e serviços comerciais

TERRITÓRIO

Esta Garantia Limitada é válida e aplicável apenas a Produtos ou Acessórios HTC que sejam adquiridos em Portugal. Um Produto ou Acessório só pode ser devolvido para reparação ao abrigo desta Garantia Limitada no país onde foi adquirido. A disponibilidade de assistência ao abrigo da garantia e o tempo de resposta pode variar de acordo com o país. O Utilizador também reconhece que podem ser-lhe aplicadas leis e regulamentações específicas, dependendo do país de residência, e concorda respeitar todas essas leis e regulamentações se exportar o Produto ou Acessório.

O QUE NÃO É ABRANGIDO POR ESTA GARANTIA LIMITADA?

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas ao Produto ou Acessório. Por conseguinte, não se aplica a qualquer equipamento que não seja da HTC, ou qualquer software, desenvolvido pela HTC ou terceiros, mesmo que se destine ou esteja identificado para ser utilizado com o Produto. Fabricantes, fornecedores, ou editores terceiros, podem providenciar garantias para os seus próprios produtos e o Utilizador pode contactá-los diretamente para receber assistência. MESMO EM RELAÇÃO AO PRODUTO OU ACESSÓRIO ADQUIRIDO, ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO SE APLICARÁ:

1. se o número de série do Produto ou Acessório, o código de data, o indicador de líquido, ou o selo de garantia (etiqueta inutilizada) tiver sido removido, apagado, rasurado, alterado, ou esteja ilegível;
2. a qualquer deterioração da aparência cosmética do Produto ou Acessório decorrente de desgaste normal;
3. a componentes consumíveis, como: Alça de mão (Lanyard), Pano de limpeza (Cleaning cloth), Almofada de rosto (Face cushion), Tampa do orifício para auricular (Earphone hole cap), Kit de suporte das bases (Mounting kit), Almofada de montagem (Mounting pad) ou revestimentos de proteção cuja perda de eficácia ao longo do tempo seja razoavelmente prevista, a menos que a deficiência tenha sido originada por avaria;

4. a avarias causadas pela bateria/pilha, se indevidamente instalada pelo Utilizador ou outra pessoa, se os selos do compartimento da bateria/pilha ou das células estiverem violados ou apresentarem evidências de adulteração, ou se for usada noutro equipamento que não o originalmente previsto;
5. a avarias causadas por picos de corrente ou outro problema associado com corrente elétrica que não sejam provocados pelo Produto ou Acessório;
6. a utilização que não esteja em conformidade com as instruções fornecidas no manual do utilizador ou que não seja realizada em Condições Normais de Utilização;
7. a manuseamento indevido; utilização no exterior; exposição a líquidos; humidade ou condições térmicas ou ambientais extremas ou a uma alteração rápida dessas condições; corrosão; ou oxidação;
8. a modificações ou ligações não autorizadas ou abertura não autorizada, reparação com utilização de peças de substituição não autorizadas, ou reparação por uma pessoa ou local não autorizado;
9. a acidentes, desastres naturais, ou outras ações fora do controlo razoável da HTC (incluindo, mas não limitado a, deficiências dos componentes consumíveis), a menos que o defeito tenha sido causado diretamente por uma avaria;
10. a danos físicos na superfície do Produto ou Acessório, incluindo, mas não se limitando a, rachadelas ou arranhões nas superfícies do Produto ou Acessório, incluindo qualquer ecrã ou lente;
11. a qualquer computador ou outro produto ao qual o Produto possa ser ligado. A HTC não garante que a utilização do Produto ou Acessório será ininterrupta ou isenta de erros;
12. quando o software instalado no Produto, incluindo, mas não se limitando ao sistema operativo e/ou firmware, requerer atualização, se tal atualização puder ser realizada pelo Utilizador;
13. a qualquer Produto no qual o sistema operativo e/ou firmware tenha sido alterado, incluindo quaisquer tentativas falhadas de alterar o sistema operativo, independentemente de tais modificações terem sido autorizadas, aprovadas, ou de outra forma permitidas pela HTC;
14. para avarias causadas por desconectar qualquer cabo do Produto, ou desligar o Produto, ou desligar o computador durante a atualização do firmware;
15. a avarias causadas pela utilização do Produto ou Acessório com, ou ligação do Produto a um acessório não aprovado nem fornecido pela HTC, ou utilizado de forma diferente da sua utilização prevista e quando tais defeitos não sejam originados pelo próprio Produto. A utilização de acessórios que não sejam da HTC pode invalidar esta Garantia Limitada.

COMO OBTENHO ASSISTÊNCIA AO ABRIGO DA GARANTIA?

Na eventualidade de uma avaria percebida no Produto ou Acessório, o Utilizador deve empreender as seguintes ações:

1. Consultar o manual do utilizador e/ou recursos disponíveis em www.vive.com/support/ para identificar e corrigir o problema.
2. Se não for possível resolver o problema por referência ao manual do utilizador e/ou recursos disponíveis em www.vive.com/, o Utilizador deverá contactar o revendedor onde adquiriu o Produto ou Acessório ou visitar a página www.vive.com/support/ para obter mais informações sobre como contactar o serviço de apoio a clientes da HTC. Somente a HTC ou um centro de assistência autorizado da HTC deverá prestar assistência ao Produto ou Acessório.
3. Quando contactar o revendedor ou a HTC, certifique-se de que tem as seguintes informações disponíveis:
 - a. O modelo e número de série do Produto ou Acessório.
 - b. A sua morada completa e informações de contacto.
 - c. Uma cópia da fatura, recibo ou talão de compra original do Produto. Deve ser apresentada uma prova de compra válida aquando da apresentação de reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada.

Após estes passos, a HTC irá fornecer-lhe instruções relativamente a como e quando o Produto ou Acessório deverá ser devolvido. O Utilizador poderá ser responsável pelos custos relacionados com a devolução do Produto ou Acessório à HTC.

Se o Utilizador devolver o Produto ou Acessório durante o Período de Garantia e o mesmo estiver em conformidade com

os termos desta Garantia Limitada, a HTC ou o seu agente autorizado procederá, a seu critério, à reparação ou substituição do mesmo. A reparação ou substituição pode envolver a utilização de um produto e/ou componentes recondicionados e funcionalmente equivalentes. O revendedor ou a HTC devolverão o Produto ou Acessório reparado ou de substituição ao Utilizador nas devidas condições de funcionamento. Qualquer Produto, Acessório, ou componente do mesmo que seja substituído ao abrigo dos termos desta Garantia Limitada tornar-se-á propriedade da HTC.

Se a HTC reparar ou substituir o Produto, o Produto reparado ou substituído continuará sob garantia durante o tempo restante do Período de Garantia original ou durante os três (3) meses a partir da data de reparação ou substituição, consoante o que for mais longo.

Em vez de lhe solicitar a devolução do Produto ou Acessório, a HTC pode optar por fornecer componentes passíveis de substituição diretamente pelo Utilizador para cumprir com as suas obrigações ao abrigo da Garantia Limitada. O Utilizador, por sua vez, concorda em devolver os componentes substituídos, se solicitado pela HTC.

A HTC deve ser notificada de uma avaria percebida durante o Período de Garantia aplicável para que o Utilizador seja elegível para qualquer reparação ao abrigo da Garantia Limitada. Não envie o Produto ou Acessório diretamente para a HTC, a menos que isso lhe seja solicitado no seguimento dos passos acima. Se precisar de devolver o Produto ou Acessório para assistência ao abrigo da garantia, deve seguir os passos indicados acima.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO AOS DIREITOS LEGAIS DO CONSUMIDOR, AO ABRIGO DO DECRETO LEI 67/2003, DE 8 DE ABRIL E OUTRAS LEGISLAÇÕES NACIONAIS APLICÁVEIS RELATIVAS À VENDA DE PRODUTOS DE CONSUMO, E COM EXCEÇÃO DO PREVISTO NESTA GARANTIA LIMITADA, A HTC APENAS SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDAS OU DANOS RESULTANTES DE VIOLAÇÃO POR PARTE DA HTC DESTA GARANTIA LIMITADA, SE TAIS PERDAS FOREM UMA CONSEQUÊNCIA PREVISÍVEL DESSA VIOLAÇÃO. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PERDAS INDIRETAS QUE POSSAM DECORRER COMO EFEITO COLATERAL DA PERDA OU DANO PRINCIPAL E QUE NÃO SEJAM PREVISÍVEIS PELO UTILIZADOR E PELA HTC, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE LUCROS OU PERDA COMERCIAL, INTERRUPTÃO COMERCIAL, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, PERDA DE DADOS, PERDA DE PRIVACIDADE, OU PERDA DE CONFIDENCIALIDADE. NÃO OBSTANTE O DISPOSTO ACIMA E MESMO QUE QUALQUER REMÉDIO FALHE NO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL, A TOTALIDADE DA RESPONSABILIDADE DA HTC E DOS SEUS FORNECEDORES AO ABRIGO DE QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA SERÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO PELO UTILIZADOR PELO PRODUTO OU ACESSÓRIO (CONFORME APLICÁVEL). ESTAS EXCLUSÕES SÃO APLICÁVEIS MESMO QUE A HTC SEJA INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DISPOSIÇÕES GERAIS

1. **Legislação Regente:** Esta Garantia Limitada será regida pela legislação do país em que o Utilizador se encontra domiciliado, se este estiver domiciliado no Espaço Económico Europeu. Os tribunais desse país terão jurisdição exclusiva em relação a esta Garantia Limitada.
2. **Divisibilidade:** Com exceção do disposto acima, se um tribunal considerar qualquer parte desta Garantia Limitada como inválida ou impraticável, não afetará a validade e praticabilidade das restantes partes da Garantia Limitada.

HTC VIVE Izdelek in Dodatki OMEJENA GARANCIJA

Republiki Sloveniji

www.vive.com/eu/accessory

NATANČNO PREBERITE OMEJENO GARANCIJO, DA BOSTE RAZUMELI SVOJE PRAVICE IN OBVEZNOSTI IZ TE GARANCIJE. Z UPORABO IZDELKA ALI DODATKA HTC SE STRINJATE S POGOJI TE OMEJENE GARANCIJE.

TA GARANCIJA SE RAZLIKUJE IN NI NAMENJENA TEMU, DA BI NADOMESTILA ALI ZAMENJALA KATERE KOLI ZAKONITE PRAVICE, KI SO SKLADNE Z VELJAVNO ZAKONODAJO O VARSTVU POTROŠNIKOV, ZLASTI ZAKONSKE PRAVICE, KI SE NANAŠAJO NA VAS KOT KUPCA IN PRODAJALČEVO ODGOVORNOST ZA MATERIALNE NAPAKE. NAMENJENA JE PRIZNAVANJU VAŠIH PRAVIC NA PODLAGI IN V OKVIRU OMEJITEV, KI SO DOPUSTNE V SKLADU Z ZAKONODAJO. PRED UVELJAVLJENJEM PRAVIC IZ TE GARANCIJE SE MORATE SEZNANITI S SVOJIMI ZAKONSKIMI PRAVICAMI, SAJ JE ZA VAS MORDA UGODNEJE UVELJAVLJATI SLEDNJE, NAMESTO ZAHTEVKA ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE.

DEFINICIJE

Za to omejeno garancijo se uporabljajo naslednje definicije:

1. »**Izdelek**« je izdelek VIVE iz družine sistemov navidezne resničnosti, kupljen kot del kompleta ali kot posamezen izdelek, če je v času prvotnega nakupa pri pooblaščenemu prodajalcu pakiran v kompletu. Vsebinska kompleta sistema navidezne resničnosti ali ločenega izdelka se razlikuje, vendar lahko vsebuje naglavni zaslon, krmilnike, baze postaje in povezovalni vmesnik. Izdelek se prav tako nanaša na periferne dodatke, ki jih je mogoče kupiti dodatno k sistemu navidezne resničnosti, in izboljšajo uporabniško izkušnjo. Ti vključujejo sledilnike gibanja, obrazne sledilnike, obrazne plošče in adapterje za brezžično povezavo.
2. »**Dodatek**« ali »dodatki« spadajo med sekundarne komponente, ki so dobavljene z izdelkom ob nakupu in priložene kompletu, ali dodatek, ki ga kupite posebej in vključuje, vendar ni omejen na: vse kable, napajalne adapterje, izhode display port, neelektronske periferne dodatke, zaščitne ključke, priklonke postaje za zaščitne oziroma, vse pritrilne enote in trakove za dodatke, dobavljene za podporo prenosljivim napravam, če jih je izdelal oziroma so bile izdelane za HTC in kupljene pri pooblaščenemu prodajalcu, in jih lahko prepoznamo po blagovni znamki, tržnemu imenu ali logotipu »HTC« ali »VIVE«, dodanemu komponenti, če je ta na voljo, kot so originalno dobavljeni.
3. »**Izdelek**« pomeni sistem virtualne resničnosti družina izdelkov VIVE, ki se nahaja v škatli v času prvotnega nakupa pri pooblaščenem prodajalcu in vključuje: Controller (2018), VIVE Cosmos Controller, Link Box za VIVE Pro, Converter za VIVE Cosmos, External tracking faceplate za VIVE Cosmos, Vive Cosmos Motion Faceplate, Vive Cosmos XR Faceplate.
4. »**Dodatek**« ali »**Dodatki**« pomenijo druge sekundarne komponente, ki so dobavljene z izdelkom v času prodaje in so vključene v škatli ter vključujejo: 3-in-1 cable, Headset cable, Short headset cable, USB/HDMI cables, Power adapters, Mini-DisplayPort to DisplayPort cable, VIVE Deluxe Audio Strap, VIVE Tracker, VIVE Tracker (2018), VIVE Tracker(3.0), Dongle, Dongle Cradle, Top Strap za VIVE Cosmos external tracking faceplate pod pogojem, da je dodatek proizvedel HTC ali je bil proizveden zanj in je bil kupljen pri pooblaščenem prodajalcu ter ga je mogoče prepoznati po morebitni blagovni znamki, trgovskem imenu ali logotipu »HTC« ali »VIVE«, prilepljenem na komponento v sklopu prvotne dobave.
5. »**Garancijsko obdobje**« pomeni štirinadvajset (24) mesecev od datuma nakupa ali prejemanja izdelka od pooblaščenega prodajalca za "Izdelek". In dvanajst (12) mesecev od datuma, ko ste kupili ali prejeli dostavo izdelka od pooblaščenega prodajalca za "Dodatki".
6. »**Vi**« in »**vaš**« pomeni prvotnega kupca in/ali prvotnega končnega uporabnika izdelka.
7. »**Normalni pogoji uporabe**« pomenijo običajno uporabo končnega uporabnika pri normalnih domačih pogojih uporabe v skladu z navodili, določenimi v navodilih za uporabo (kot je določeno spodaj).
8. »**Navodila za uporabo**« pomenijo priročnik z navodili in varnostnimi smernicami za uporabnika, dobavljenimi v paketu z izdelkom ali dodatkom ali objavljenim na spletu.

KDO NUDI TO OMEJENO GARANCIJO

To omejeno garancijo vam priznava družba HTC Corporation št. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Tajvan (»HTC«).

KAJ POKRIVA TA OMEJENA GARANCIJA?

Podjetje HTC jamči, da bo imel izdelek ali dodatek v času garancijskega obdobja svoje značilnosti in ne bo imel napak v

materialu ali izdelavi (»brezhibno delovanje«), če se bo uporabljal v normalnih pogojih uporabe v skladu z navodili v priložnici z navodili in varnostnimi smernicami, dobavljenim v paketu z izdelkom ali dodatkom ali bo objavljen na spletu. Ta omejena garancija velja samo za vas in se ne sme prodati, dodeliti, prenesti ali dati v celoti ali delno kateremu koli naslednjemu kupcu ali prevzemniku izdelka ali dodatka, ali kateri koli drugi osebi. TA IZDELEK JE SAMO ZA Oseбно, nekomercialno uporabo. GARANCIJSKO ZAŠČITO LAHKO POSTANE PRAVILNO, ČE SE UPORABLJA V POSLOVNE NAMENE (VKLJUČNO, ALI NE OMEJENO NA: NAJEM, PLAČANJE-PER-PLAY, ARKADA ... itj.), Razen če se izdelek uporablja skupaj s kompletom VIVE ali HMD, ki je registriran pri HTC Poslovna garancija in storitve

OZEMLJE

Ta omejena garancija je veljavna in izterljiva samo za izdelke ali dodatke HTC, ki se prodajajo in uporabljajo v Republiki Sloveniji. Izdelek ali dodatek je mogoče vrniti v popravilo v okviru te omejene garancije le v državi, kjer je bil kupljen. Razpoložljivost garancijskih storitev in odzivni čas se lahko razlikujeta od države do države, vendar le v obsegu, ki je dovoljen z veljavno zakonodajo. Prav tako potrjujete, da ste seznanjeni s tem, da lahko za vas veljajo določeni zakoni in predpisi glede izvoza v odvisnosti od države vašega bivanja ter da se strinjate z vsemi takšnimi zakoni in predpisi, če izvozite vaš izdelek ali dodatek za izdelek.

ČESA TA OMEJENA GARANCIJA NE POKRIVA?

Ta omejena garancija se nanaša samo na izdelek ali dodatek. Tako ne velja za opremo, ki je ni izdelalo podjetje HTC, ali katero koli programsko opremo, ki jo je izdelalo podjetje HTC ali tretja oseba, tudi če je namenjena ali označena za uporabo z izdelkom. Tretji izdelovalci, dobavitelji ali založniki lahko zagotavljajo garancije za svoje izdelke in za storitve lahko stopite v stik neposredno z njimi.

NE GLEDA NA IZDELEK ALI DODATEK, KI STE GA KUPILI, TA OMEJENA GARANCIJA NE VELJA:

1. če so bili serijska številka, datumsko koda, indikator vode ali garancijski pečat (nična oznaka) izdelka odstranjeni, izbrisani, poškodovani ali spremenjeni ali so nečitljivi;
2. za kakršno koli poslabšanje zunanjega videza izdelka ali dodatka zaradi normalne obrabe;
3. za potrošne dele, kot so: Trak za roke (Lanyard), Krpica za čiščenje (Cleaning cloth), Blazina za obraz (Face cushion), Pokrovec luknjice za slušalke (Earphone hole cap), Komplet za montažo (Mounting kit), Montažna blazina (Mounting pad) ali zaščitni premazi, za katere je razumno pričakovati, da bodo sčasoma oslabei, razen, če je prišlo do okvare zaradi napake v delovanju;
4. za okvare, ki jih povzročijo baterija, če jo vi ali katera koli druga oseba nepravilno namesti, če so tesnila ovojev baterije ali celic poškodovana ali kažejo znamenja posegov, ali če so bile uporabljene v kakršni koli drugi opremi;
5. za okvare, ki jih povzročijo električno nihanje ali druge težave z električnim tokom in jih ne povzročijo izdelek ali dodatek;
6. za uporabo, ki ni skladna z uporabniškimi priložnicami ali normalnimi pogoji uporabe;
7. za grobo ravnanje, uporabo na prostem, izpostavljenost tekočinam, vlažnosti ali ekstremne temperature ali okoljske pogoje ali hitre spremembe v takšnih pogojih, korozijo ali oksidacijo;
8. za nepooblaščen spremembe ali priključitve ali nepooblaščen odpiranje, popravilo z uporabo nedovoljenih rezervnih delov ali popravilo s strani nepooblaščen osebe ali na nepooblaščen lokaciji;
9. za nesreče, sile narave ali druga dejanja zunaj razumnega nadzora podjetja HTC (vključno, vendar ne omejeno na pomanjkljivosti rezervnih delov) razen, če je bila napaka povzročena neposredno zaradi okvare;
10. za fizične poškodbe na površini izdelka ali dodatka, vključno, vendar ne omejeno na razpoke ali praske na površinah izdelka ali dodatka, vključno z zaslonom ali lečami;
11. za računalnik ali drug izdelek, na katerega lahko priključite izdelek. Podjetje HTC ne jamči, da bo delovanje izdelka ali dodatka brez prekinitev ali napak;
12. kjer je programska oprema na izdelku, vključno, vendar ne omejeno na operacijski sistem in/ali sistemsko programsko opremo in jo je treba posodobiti, če takšne posodobitve nalagate sami;

13. za kateri koli izdelek, na katerem je bil operacijski sistem in/ali sistemska programska oprema spremenjen(a), vključno z neuspešnimi poskusi za spreminjanje operacijskega sistema, ne glede na to, ali so takšne spremembe dovoljene, odobrene ali kako drugače potrjene s strani podjetja HTC;
14. na napake, ki jih povzročijo izklop kabla iz izdelka ali izklop izdelka ali izklop računalnika med posodobitvijo vdelane programske opreme;
15. za okvare povzročene zaradi uporabe izdelka ali dodatka s priključitvijo izdelka na dodatke, ki ga ni odobrilo ali dobavilo podjetje HTC, ali zaradi uporabe, ki je drugačna od namenske in kjer takšna okvara ni krivda samega izdelka. Uporaba dodatkov, ki jih ni izdelalo podjetje HTC, lahko izniči omejeno garancijo.

KAKO LAHKO PRIDOBIM STORITVE, KI JIH POKRIVA GARANCIJA?

V primeru zaznane okvare na izdelku ali dodatku, morate sprejeti naslednje ukrepe:

1. Za identifikacijo in odpravo problema glejte uporabniški priročnik in/ali vire, ki so na voljo na spletni strani www.vive.com/support/.
2. Če problema ne morete rešiti s sklicevanjem na uporabniški priročnik in/ali vire, ki so na voljo na spletni strani www.vive.com/, lahko stopite v stik s prodajalcem, pri katerem ste kupili izdelek ali dodatek, ali obiščite spletno stran www.vive.com/support/ za nadaljnje informacije o tem, kako stopiti v stik s podporo za stranke podjetja HTC za pomoč. **Opomba:** Storitve na izdelku ali dodatku lahko opravlja le podjetje HTC ali pooblaščen servis za HTC.
3. Ko stopite v stik s trgovcem na drobno ali podjetjem HTC, poskrbite, da boste imeli na voljo sledeče informacije:
 - a. model in serijsko številko izdelka ali dodatka;
 - b. vaš poln naslov in kontaktne informacije;
 - c. kopijo originalnega računa ali blagajniškega prejemka za izdelek. Opomba: ob vložitvi zahtevka za uveljavljanje te garancije morate predložiti veljavno potrdilo o nakupu.

Potem, ko končate vse te korake, vam bo podjetje HTC podalo navodila glede tega, kako in kdaj morate vrniti izdelek ali dodatek. Če izdelek ali dodatek vrnete v garancijskem obdobju in izpolnjuje pogoje omejene garancije, ga bo podjetje HTC ali njegov pooblaščen zastopnik po lastni presoji popravil ali nadomestil z novim. Prodajalec vam bo vrnil popravljen ali nadomestni izdelek ali dodatek v dobrem funkcionalnem stanju. Vsak izdelek, dodatek ali njuni deli oziroma komponente, ki so nadomeščeni pod pogoji te omejene garancije, postanejo last podjetja HTC.

Če HTC popravi ali zamenja izdelek, za popravljen ali zamenjan izdelek še naprej velja garancija za preostali čas prvotnega garancijskega obdobja ali za tri (3) mesece od datuma popravila ali zamenjave, katera koli možnost je daljša.

Namesto, da vas prosi, da vrnete izdelek ali dodatek, se lahko podjetje HTC namesto tega odloči za dobavo delov, ki jih lahko namesti uporabnik sam, neposredno vam in tako izpolni svoje garancijske obveznosti. V zameno pa se strinjate, da nadomeščene dele vrnete, če to zahteva podjetje HTC.

Podjetje HTC morate obvestiti o zaznani napaki v času veljavnosti garancijskega obdobja, da boste upravičeni do odprave napake v okviru omejene garancije. Izdelka ali dodatka ne pošiljajte neposredno podjetju HTC razen, če vam je to naročeno, potem ko ste sledili zgornjim korakom. Če morate vrniti izdelek ali dodatek zaradi storitve v okviru garancije, morate slediti zgornjim korakom.

OMEJITEV ODGOVORNOSTI

DO OBSEGA, DOVOLJENEGA V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO IN/ALI RAZEN ČE JE DRUGAČE DOLOČENO V TEJ GARANCIJI, JE PODJETJE HTC ODGOVORNO LE ZA IZGUBE ALI POŠKODBE, KI JIH DOŽIVITE ZARADI KRŠITVE TE OMEJENE GARANCIE S STRANI PODJETJA HTC, ČE SO IZGUBE PREDVIDLJIVA POSLEDICA TE KRŠITVE. NISMO ODGOVORNI ZA POSREDNE IZGUBE, KI NASTANEJO KOT STRANSKI UČINEK GLAVNE IZGUBE ALI ŠKODE TER JIH VI IN PODJETJE HTC NE MORETE PREDVIDETI, VKLJUČNO, Vendar ne omejeno na izgubo DOBIČKA ALI KOMERCIALNO IZGUBO, PREKINITEV POSLOVANJA, IZGUBO POSLOVNIH INFORMACIJ, IZGUBO PODATKOV, IZGUBO ZASEBNOSTI ALI IZGUBO ZAUPNOSTI. KLJUB NAVEDENEMU IN TUDI, ČE ODPRAVA NAPAKE NE DOSEŽE SVOJE GA BISTVA, JE CELOTNA ODGOVORNOST PODJETJA

HTC IN NJEGOVIH DOBAVITELJEV POD KATERIM KOLI POGOJEM TE OMEJENE GARANCIJE DO OBSEGA, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA, OMEJENA NA ZNESEK, KI GA JE KUPEC DEJANSKO PLAČAL ZA (ZADEVNI) IZDELEK ALI DODATEK. TE IZJEME VELJAJO TUDI, ČE JE BILO PODJETJE HTC OBVEŠČENO O MOŽNOSTI TEH ŠKOD.

SPLOŠNE DOLOČBE

1. **Pravo:** To omejeno garancijo ureja zakonodaja države, v kateri imate stalno prebivališče v Evropskem gospodarskem prostoru. Sodišča tiste države bodo imela izključno pristojnost v povezavi s to omejeno garancijo.
2. **Ločljivost:** Razen kot je natančno določeno zgoraj, če sodišče ugotovi neveljavnost ali neizvršljivost katerega koli dela te omejene garancije, to ne bo vplivalo na veljavnost ali izvršljivost katerega koli drugega dela omejene garancije.

HTC VIVE Pro dš și Accesoriu GARANȚIE LIMITATĂ

România

www.vive.com/eu/accessory

CITIIȚI CU ATENȚIE ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ PENTRU A ÎNȚELEGE CARE SUNT DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DVS. UTILIZĂZÂND PRODUSUL SAU ACCESORIUL DVS. HTC, SUNTEȚI DE ACORD CU GARANȚIA LIMITATĂ. ACEASTĂ GARANȚIE ESTE SEPARATĂ DE ORICE DREPTURI STATUTARE OFERITE DE LEGILE OBLIGATORII DE PROTEȚIE A CONSUMATORULUI CARE VI SE APLICĂ. PRIN ACEASTA VĂ SUNT ACORDATE DREPTURI SPECIFICE ȘI, DACĂ ESTE CAZUL, SUPLIMENTARE, ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGE, FĂRĂ A FI ÎNLOCUIȚE SAU ANULATE DREPTURILE DVS. STATUTARE. ÎNAINTE DE A VĂ EXERCITA DREPTURILE ACORDATE DE ACEASTĂ GARANȚIE, TREBUIE SĂ VĂ FAMILIARIZAȚI CU DREPTURILE DVS. STATUTARE, DEOARECE ESTE PREFERABIL SĂ LE EXERCITAȚI PE ACESTE ÎN LOCUL ÎNAINȚĂRII UNEI REVENDICĂRI BAZATE PE ACEASTĂ GARANȚIE.

DEFINIȚII

Următoarele definiȚii se aplică pentru această GaranȚie limitată:

1. **„Produs”** înseamnă sistemul de realitate virtuală al familiei de produse VIVE, achiziȚionat ca parte a unui set sau achiziȚionat ca produs separat, furnizat în cutie în momentul achiziȚiei originale de la un comerciant cu amănuntul autorizat. ConȚinutul cutiei unui sistem de realitate virtuală sau al unui produs separat va diferi, dar poate consta dintr-un afișaj montat pe cap, controlere, staȚii de bază și casetă de conexiuni. Produsul se referă și la accesoriile periferice care pot fi achiziȚionate pentru a fi atașate la un sistem de realitate virtuală care îmbunătățește experienȚa utilizatorului. Acestea includ sisteme de urmărire a mișcării, urmărire facială, plăcete și adaptoare wireless.
2. **„Accesoriu”** sau **„Accesorii”** înseamnă alte componente secundare furnizate împreună cu Produsul în momentul vânzării și include în cutie, sau un accesoriu achiziȚionat ca articol separat care include, dar nu se limitează la: Toate cablurile, adaptoarele de alimentare, porturile de afișare, accesoriile periferice non-electronice, dongle, suporturi pentru dongle, orice elemente de fixare și curele accesoriilor furnizate pentru a suporta dispozitivele portabile, cu condiȚia să fie fabricate de sau pentru HTC și achiziȚionate de la un comerciant cu amănuntul autorizat și care pot fi identificate cu marca, denumirea comercială sau sigla „HTC” sau „VIVE” atașată componentei, dacă este prezentă, așa cum a fost furnizată iniȚial.
3. **„Perioadă de GaranȚie”** înseamnă douăzeci și patru (24) de luni de la data achiziȚionării sau primirii produsului de la un distribuitor autorizat pentru **„Produs”**. Și douăsprezece (12) luni de la data achiziȚionării sau primirea produsului de la un distribuitor autorizat pentru **„Accesorii”**.
4. **„Dvs.”** înseamnă persoana care a achiziȚionat cu amănuntul iniȚial și/sau utilizatorul final iniȚial al Produsului.

5. „**Condiții Normale de Utilizare**” înseamnă utilizarea comună de către un utilizator final în condiții uzuale acasă, în conformitate cu instrucțiunile specificate în Manualul de utilizare (definit mai jos).
6. „**Manual de Utilizare**” înseamnă materialele cu instrucțiuni pentru utilizator și ghidul privind siguranța ambalate împreună cu Produsul sau Accesorii sau expediate online.

CINE OFERĂ ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ

Această Garanție limitată vă este acordată de către HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan („HTC”).

CE ACOPERĂ ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ?

Pe parcursul Perioadei de garanție, HTC garantează că Produsul sau Accesorii nu va prezenta defecte de material sau manoperă dacă va fi utilizat în Condiții normale de utilizare, conform materialelor cu instrucțiuni pentru utilizator ambalate împreună cu Produsul sau Accesorii sau expediate online.

Această Garanție limitată este acordată numai pentru Dvs. și nu poate fi vândută, repartizată, transferată sau transmisă integral sau parțial niciunui cumpărător sau achizitor ulterior al Produsului sau Accesorii și niciunei alte persoane. PRODUSUL ACESTUI ESTE NUMAI PENTRU UTILIZARE PERSONALĂ, NECOMERCIALĂ. ACOPERIREA GARANȚIEI POATE DEVENI ANULATĂ DACĂ ESTE FOLOSITĂ ÎN SCOPURI COMERCIALE (INCLUSIV, DAR NU LIMITAT LA: ÎNCHIRIERE, PLĂȚI-PE-JOC, ARCADE ... ETC.), cu excepția cazului în care produsul este utilizat împreună cu un kit complet VIVE sau HMD înregistrat la HTC Garanție și servicii comerciale

TERITORIU

Această Garanție limitată este valabilă și aplicabilă numai produselor și accesoriiilor pe care HTC le-a vândut în România și a fost achiziționată și utilizată în România. Un Produs sau Accesorii poate fi returnat în vederea reparării în baza acestei Garanții limitate numai în țara din care a fost achiziționat. Disponibilitatea service-ului în baza garanției și durata de răspuns poate varia de la o țară la alta.

De asemenea, luați la cunoștință faptul că este posibil să vi se aplice legi și reglementări de export specifice în funcție de țara dvs. de reședință și sunteți de acord să vă supuneți tuturor acestor legi și reglementări în cazul în care exportați Produsul sau Accesorii produsului.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ?

Garanția limitată nu se aplică decât Produsului sau Accesoriiului. În consecință, aceasta nu se aplică pentru niciun echipament non-HTC și pentru niciun software, indiferent dacă a fost dezvoltat de HTC sau de o companie terță, chiar dacă este destinat sau etichetat ca fiind conceput pentru utilizarea cu Produsul. Este posibil ca producătorii, furnizorii sau editorii terți să ofere garanții pentru produsele lor și îi puteți contacta direct pentru a obține service de la ei.

CHIAR ȘI PENTRU PRODUSUL SAU ACCESORIIUL PE CARE L-AȚI ACHIZIȚIONAT, ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ NU SE VA APLICA:

1. dacă numărul de serie, codul datei, indicatorul pentru apă sau sigiliul de garanție (eticheta de anulare a garanției) al Produsului sau Accesoriiului a fost îndepărtat, șters, deteriorat sau modificat, sau dacă este ilizibil;
2. în cazul niciunei deteriorări a aspectului cosmetic al Produsului sau Accesoriiului survenită în urma uzurii normale;
3. în cazul elementelor consumabile, precum: Curea de mână (Lanyard), Pânză de curățare (Cleaning cloth), Perna de față (Face cushion), Capac orificiu căști (Earphone hole cap), Set de instalare (Mounting kit), Placă de montare (Mounting pad) sau straturi de protecție care se reduc normal în timp, cu excepția cazului în care problema a survenit ca urmare a unui defect;
4. în cazul defecțiunilor provocate de baterie, dacă a fost instalată incorect de către Dvs. sau de către altă persoană, dacă sigiliile incintei bateriei sau celulelor sunt rupte sau prezintă urme de manipulare, sau dacă a fost folosit în alt echipament decât cel pentru care a fost specificat;
5. în cazul defecțiunilor provocate de supratensiuni electrice sau alte probleme de natură electrică nelegate fără ca Produsul sau Accesorii să aibă vreo vină;

6. pentru utilizarea altfel decât este prevăzut în manual sau în alte condiții decât Condițiile normale de utilizare;
7. în caz de manipulare brutală; utilizare în aer liber; expunere la lichide sau la condiții termice sau de mediu extreme sau în cazul schimbărilor rapide ale acestor condiții; coroziune sau oxidare;
8. în cazul modificărilor sau conectărilor neautorizate, a deschiderii neautorizate, a reparării cu piese de schimb neautorizate sau a reparării de către o persoană sau o locație neautorizată;
9. în cazul accidentelor, catastrofelor naturale sau a altor acțiuni care nu se află sub controlul rezonabil al HTC (inclusiv, dar fără a se limita la deficiențe ale pieselor consumabile), cu excepția cazurilor în care defectul a fost provocat în mod direct de o disfuncționalitate;
10. în cazul deteriorării fizice a suprafeței Produsului sau Accesoriului, inclusiv, dar fără a se limita la crăpături sau zgârieturi pe suprafața Produsului sau Accesoriului, inclusiv pe vreun ecran sau obiectiv;
11. în cazul niciunui computer sau alt produs la care poate fi conectat Produsul. HTC nu garantează faptul că Produsul sau Accesoriul va funcționa neîntrerupt și fără erori;
12. în cazurile în care software-ul încărcat în Produs, inclusiv, dar fără a se limita la sistemul de operare și/sau firmware, necesită un upgrade, dacă aceste actualizări pot fi încărcate de Dvs.;
13. în cazul niciunui Produs al cărui sistem de operare și/sau firmware a fost modificat, inclusiv în urma unor încercări eșuate de modificare a sistemului de operare, indiferent dacă aceste modificări sunt autorizate, aprobate sau prevăzute în alt fel de către HTC;
14. la defecțiuni cauzate de deconectarea oricărei cablu din Produs sau de pornirea produsului sau de oprirea calculatorului în timpul actualizării firmware-ului;
15. în cazul defecțiunilor provocate de utilizatorul Produsului sau Accesoriului cu sau prin conectarea Produsului la un accesoriu neaprobat sau nefurnizat de HTC, sau prin utilizarea în orice alt mod decât cel predestinat și atunci când un astfel de defect nu a apărut din vina Produsului. Utilizarea altor accesorii decât cele HTC poate anula această Garanție limitată.

CUM OBTIN SERVICE ÎN BAZA GARANȚIEI?

În cazul în care constatați o funcționare defectuoasă a Produsului sau Accesoriului, trebuie să întreprindeți următoarele acțiuni:

1. Consultați manualul de utilizare și/sau resursele disponibile la adresa www.vive.com/support/ pentru a identifica și corecta problema.
2. Dacă problema nu poate fi rezolvată în urma consultării manualului de utilizare și/sau a resurselor disponibile pe www.vive.com/, trebuie să contactați Distribuitorul de la care ați achiziționat Produsul sau Accesoriul sau să vizitați adresa www.vive.com/support/ pentru informații suplimentare privind contactarea serviciului de asistență a clienților HTC pentru a obține ajutor. Service-ul asupra Produsului sau a Accesoriului trebuie efectuat numai de HTC sau de un centru de service autorizat de HTC.
3. Când contactați distribuitorul sau HTC, asigurați-vă că aveți la îndemână următoarele informații:
 - a. Modelul și numărul de serie al Produsului sau Accesoriului.
 - b. Adresa și informațiile Dvs. de contact complete.
 - c. O copie a facturii, chitanței sau bonului de vânzare original primit în momentul achiziției Produsului. În momentul în care solicitați revendicări în baza Garanției limitate, trebuie să prezentați o dovadă validă de achiziție.

După finalizarea acestor pași, HTC vă va furniza instrucțiuni cu privire la modul și data când trebuie returnat Produsul sau Accesoriul. Este posibil ca dvs. să suportați costurile legate de returnarea Produsului sau Accesoriului la HTC.

Dacă returnați Produsul sau Accesoriul pe durata Perioadei de garanție și acesta satisface termenii acestei Garanții limitate, HTC sau agentul său autorizat va efectua, la alegerea sa, repararea sau înlocuirea acestuia. Repararea sau

Înlocuirea poate implica utilizarea unui Produs și/sau a unor componente recondiționate, identice din punct de vedere funcțional. Comerciantul cu amănuntul sau HTC vă va returna Produsul sau Accesorii reparat sau schimbat în stare bună de funcționare. Toate Produsele, Accesorii, piesele sau componentele înlocuite în baza termenilor acestei Garanții limitate devin proprietatea HTC.

În cazul în care HTC repară sau înlocuiește Produsul, Produsul reparat sau înlocuit va continua să fie garantat pe durata rămasă din Perioada de garanție sau pentru trei (3) luni de la data reparării sau înlocuirii, alegându-se dintre acestea durata mai lungă.

În loc să vă solicite Dvs. să returnați Produsul sau Accesorii, este posibil ca HTC să opteze să vă furnizeze direct piese înlocuibile de către utilizator în vederea îndeplinirii obligațiilor sale în baza Garanției limitate. La rândul Dvs., sunteți de acord să returnați piesele înlocuite dacă HTC vă solicită acest lucru.

Pentru ca Dvs. să fiți eligibil pentru vreun remediu în baza Garanției limitate, HTC trebuie înștiințat în cazul constatării unei defecțiuni în cursul Perioadei de garanție aplicabile. Nu expediați Produsul sau Accesorii direct la HTC decât dacă vi se solicită acest lucru în cadrul pașilor de mai sus. Dacă trebuie să returnați Produsul sau Accesorii pentru servicii în baza garanției, este obligatoriu să urmați pașii de mai sus.

LIMITAREA RĂSPUNDERII

CU EXCEPȚIA PREVEDERILOR DIFERITE DIN ACEASTĂ GARANȚIE, HTC VA RĂSPUNDE NUMAI PENTRU PIERDERI SAU DAUNE PE CARE LE SUFERIȚI CA URMARE A ÎNCĂLCĂRII DE CĂTRE HTC A PREVEDERILOR ACESTEI GARANȚII LIMITATE, DACĂ PIERDERILE APAR CA O CONSECINȚĂ EVIDENTĂ A ACESTEI ÎNCĂLCĂRI. NOI NU SUNTEM RESPONSABILI PENTRU PIERDERI INDIRECTE CARE SE PRODUC CA EFECTE COLATERALE ALE PIERDERII SAU DAUNEI PRINCIPALE ȘI CARE NU POT FI PREVĂZUTE DE DVS. SAU DE HTC, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA PIERDERI DE PROFITURI SAU PIERDERI COMERCIALE, ÎNTRERUPERI ALE ACTIVITĂȚII, PIERDERI DE INFORMAȚII DE AFACERI, PIERDERI DE DATE, PIERDERI DE DATE PRIVATE SAU PIERDERI DE CONFIDENȚIALITATE. FĂRĂ A CONTRAVENI PREVEDERILOR DE MAI SUS ȘI CHIAR DACĂ VREUN REMEDIU NU ÎȘI ÎNDEPLINEȘTE SCOPUL FUNDAMENTAL, ÎNTREAGA RĂSPUNDERE A HTC ȘI A FURNIZORILOR SĂI CA URMARE A ORICĂREI PREVEDERI DIN ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VA FI LIMITATĂ LA SUMA PLĂȚITĂ EFECTIV DE CLIENT PENTRU PRODUS SAU ACCESORII (DUPĂ CUM ESTE CAZUL). ACESTE EXCLUDERI SE APLICĂ CHIAR DACĂ HTC A FOST PREVENIT DE POSIBILITATEA ACESTOR DAUNE.

PREVEDERI GENERALE

1. **Legislația de Guvernare:** Această Garanție limitată se va supune legislației din țara în care domiciliați în cazul în care aveți domiciliul în Spațiul Economic European. Tribunalele din țara respectivă vor deține jurisdicția exclusivă în raport cu această Garanție limitată.
2. **Clauză de Salvagardare:** Cu excepția prevederilor specifice de mai sus, dacă vreo parte a acestei Garanții limitate este determinată ca fiind nevalidă sau neaplicabilă de către un tribunal, acest lucru nu va aplica validitate sau aplicabilitatea vreunei alte părți a Garanției limitate.

HTC VIVE Produkte und Zubehör EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Schweiz

www.vive.com/eu/accessory

Bitte machen Sie sich gründlich mit dieser eingeschränkten Garantie sowie den damit verbundenen Rechten und Verpflichtungen vertraut. Durch die Nutzung Ihres HTC-Produkts nebst Zubehör stimmen Sie der eingeschränkten Garantie zu. Wir empfehlen, diese eingeschränkte Garantie zu akzeptieren, wenn Sie Ihr HTC-Produkt nutzen möchten. Diese Garantie berührt nicht Ihre gesetzlichen Kundenschutzrechte gegenüber dem Verkäufer Ihres HTC Produkts. Die

garantie räumt Ihnen spezifische, gegebenenfalls auch zusätzliche Rechte innerhalb des gesetzlich zulässigen Rahmens ein und ist nicht dazu gedacht, Ihre gesetzlichen Rechte zu ersetzen. Bevor Sie Ihre Rechte im Rahmen dieser Garantie wahrnehmen, sollten Sie sich mit Ihren gesetzlichen Rechten vertraut machen, da diese unter Umständen vorteilhafter als Ihre Ansprüche gemäß dieser Garantie für Sie sein können.

DEFINITIONEN

Folgende Definitionen gelten bei dieser eingeschränkten Garantie:

1. „**Produkt**“ bezeichnet das VIVE Produktfamilie-Virtual-Reality-System, welches als Teil eines Sets gekauft wird oder als eigenständiges Produkt erworben wurde und welches zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs von einem autorisierten Händler in einer Box zur Verfügung gestellt wurde. Der Box Inhalt des Virtual-Reality-System oder einem separaten Produktes variiert, kann aber aus Head Mounted Display, Controller, Basisstationen und Link Box bestehen. „Produkt“ bezieht sich auch auf das Peripherie-Zubehör, welches gekauft werden kann, um ein Virtual-Reality-System anzuschließen, um damit die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Dazu gehören Motion-Tracker, Face-Tracker, Face-Plate und Wireless-Adapter.
2. „**Zubehör**“ bezeichnet eine oder mehrere sekundäre Komponenten, die zum Zeitpunkt des Verkaufs mit dem Produkt geliefert und in der Verpackung enthalten sind, oder ein Zubehör, das als separater Artikel gekauft wurde und Folgendes umfasst, aber nicht darauf beschränkt ist: Alle Kabel, Netzteile, Displayanschlüsse, nicht elektronisches Peripheriezubehör, Dongle, Dongle Cradles, alle Befestigungen und Zubehörbänder, die zur Unterstützung von Wearables geliefert werden, vorausgesetzt, es wurde von oder für HTC hergestellt und von einem autorisierten Einzelhändler gekauft und kann durch die Marke, den Handelsnamen oder das Logo „HTC“ oder „VIVE“ identifiziert werden, welches auf der Komponente angebracht ist, sofern vorhanden, und ursprünglich geliefert.
3. Die „**Garantiezeit**“ bedeutet vierundzwanzig (24) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für das „Produkt“ gekauft oder erhalten haben. Und zwölf (12) Monate ab dem Datum, an dem Sie die Lieferung des Produkts von einem autorisierten Händler für „Zubehör“ gekauft oder erhalten haben.
4. Der Begriff „**Sie**“ bezieht sich auf den Erstkäufer und/oder den Erstanwender des Produktes.
5. „**Normale Nutzungsbedingungen**“ bezeichnen die übliche Nutzung im Haushalt Umfeld gemäß den Einstellungen, Methoden und Verfahren, die im „Benutzerhandbuch“ (wie nachstehend definiert) erläutert sind.
6. Die „**Benutzerhandbuch**“ bezeichnet Anleitungsmaterialien sowie Sicherheitshinweise, die mit dem Produkt oder Zubehör geliefert oder im Internet veröffentlicht werden.

WER BIETET IHNEN DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese eingeschränkte Garantie wird Ihnen gewährt durch: HTC Corporation, No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan („HTC“).

WAS WIRD DURCH DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE ABGEDECKT?

Für die Garantiezeit gewährleistet HTC, dass das Produkt oder Zubehör unter normalen Nutzungsbedingungen und unter Beachtung der mit dem Produkt oder Zubehör gelieferten oder online verfügbaren Dokumentationsmaterialien frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

Diese eingeschränkte Garantie gilt ausschließlich für Sie und kann weder gänzlich noch teilweise an nachfolgende Käufer oder Besitzer des Produkts oder Zubehörs sowie jegliche sonstige Personen verkauft, weitergegeben oder übertragen werden. DIESE PRODUKT IST NUR FÜR DEN PERSÖNLICHEN, NICHT GERWERBLICHEN GEBRAUCH BESTIMMT. DIE GARANTIE KANN UNGÜLTIG WERDEN, SOFERN ES FÜR KOMMERZIELLE ZWECKE VERWENDET WIRD(EINSCHLIESSLICH JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MIETE, PAY-PER-PLAY, ARCADE... usw.), es sei denn, das Produkt wird in Verbindung mit einem bei HTC registrierten VIVE-Komplett-SET oder HMD mit Business Warranty and Services benutzt

GEBIET

Diese eingeschränkte Garantie ist nur für Produkte und Zubehör wirksam und durchführbar, die von HTC in der Schweiz zum Verkauf zugelassen und dort erworben wurden. Ein Produkt oder Zubehör kann im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nur in dem Land zurückgegeben oder repariert werden, in dem es erworben wurde. Die Verfügbarkeit von Leistungen im Rahmen der Garantie sowie Reaktionszeiten können von Land zu Land unterschiedlich ausfallen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass je nach Ihrem Land bestimmte Exportgesetze und Exportregulierungen gelten können, und Sie bestätigen, sich an sämtliche solche Gesetze und Regulierungen zu halten, falls Sie Ihr Produkt oder Produktzubehör exportieren.

WAS WIRD DURCH DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT GEDECKT?

Diese eingeschränkte Garantie gilt für nichts Anderes als das Produkt oder Zubehör. Sie gilt deshalb unter keinen Umständen für Ausrüstung, die nicht von HTC stammt, oder für Software, die von HTC oder einer dritten Partei entwickelt wurde, selbst dann nicht, wenn diese zur Nutzung zusammen mit dem Produkt vorgesehen oder gekennzeichnet ist. Dritthersteller, -lieferanten oder -herausgeber haben Ihnen möglicherweise selbst Garantien auf ihre Produkte gegeben, können von Ihnen direkt zur Wahrnehmung von Serviceleistungen kontaktiert werden.

Selbst in Bezug auf das von Ihnen gekaufte Produkt und Zubehör gilt diese Garantie nicht:

1. Bei Produkten oder Zubehör, an dem Seriennummer, Herstellungsdatum, Wasserzeichen oder Garantiesiegel („Void Label“) entfernt, abgekratzt, verwischt oder unleserlich sind;
2. bei jeglicher Verschlechterung des äusseren Erscheinungsbildes des Produktes oder Zubehöres aufgrund Abnutzung infolge normalen Gebrauchs;
3. Verbrauchsmaterial wie: Trageband (Lanyard), Reinigungstuch (Cleaning cloth), Gesichtspolster (Face cushion), Kopfhörerlochstecker (Earphone hole cap), Montageset (Mounting kit), Unterlage (Mounting pad) oder Schutzlackierungen, die im Laufe der Zeit durch regulären Verschleiß an Qualität einbüßen, sofern ein Mangel nicht durch Fehlfunktionen verursacht wurde;
4. bei Fehlfunktionen, die durch die Batterie verursacht wurden, falls Sie oder andere Personen/Institutionen diese unsachgemäss einbauten, falls Versiegelungen des Batteriegehäuses oder die Zellen angebrochen wurden oder Anzeichen vorsätzlicher Beschädigung aufweisen oder falls sie in anderen Geräten Geräten genutzt wurden, für die sie nicht ausgelegt sind;
5. bei Fehlfunktionen, die durch elektrische Überspannung oder andere Probleme mit elektrischem Strom verursacht werden, die nicht Fehler des Produktes oder Zubehöres sind;
6. bei Verwendung, die nicht in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanleitung oder ausserhalb der normalen Nutzungsbedingungen erfolgt;
7. Unsachgemässe Behandlung, Einsatz im Freien, Kontakt mit Flüssigkeiten, Kontakt mit Feuchtigkeit, Einsatz unter extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen sowie Einsatz unter schnell wechselnden Temperatur- oder Umweltbedingungen, Korrosion oder Oxidation.
8. bei unzulässiger Modifikation oder Stromverbindung, unzulässigem Öffnen, Reparatur unter Einsatz unzulässiger Ersatzteile, Reparatur durch nicht autorisierte Personen/Institutionen oder Stellen;
9. bei Unfällen, Naturgewalten oder anderen Ereignissen, die ausserhalb der Kontrolle von HTC liegen (einschliesslich Mängeln an Verschleisstteilen), es sei denn, der Defekt wurde direkt durch eine Fehlfunktion verursacht;
10. bei Materialschäden an der Oberfläche des Produktes oder Zubehöres, einschliesslich Sprünge oder Kratzern an der Oberfläche des Produktes oder Zubehöres, einschliesslich Bildschirmen und Linsen;
11. bei Computern und anderen Produkten, an die das Produkt angeschlossen werden kann. HTC garantiert nicht, dass der Betrieb des Produktes und Zubehöres ohne Unterbrechungen und Störungen verläuft;
12. bei notwendigen Nachrüstung der Produktsoftware, einschliesslich Betriebssystem und/oder Firmware, wenn diese Aktualisierungen von Ihnen durchgeführt werden können;

13. für jegliche Produkte, deren Betriebssystem und/oder Firmware verändert wurde, einschließlich jeglicher fehlergeschlagenen Versuche zur Veränderung des Betriebssystems;
14. Fehlfunktionen, die dadurch verursacht werden, dass ein Kabel vom Produkt getrennt oder das Produkt ausgeschaltet oder der Computer während des Firmware-Updates ausgeschaltet wird;
15. bei Fehlfunktionen aufgrund Verwendung des Produktes oder Zubehöres zusammen mit Zubehör, welches nicht von HTC, genehmigt oder bereitgestellt, welches in nicht vorgesehener Weise verwendet wurde sowie in Fällen, in denen ein solcher Defekt nicht durch einen Fehler des Produktes selbst verursacht wurde. Bei Verwendung von Zubehör, das nicht von HTC stammt, wird diese Garantie für nichtig erklärt.

WIE KANN ICH GARANTIELEISTUNGEN NUTZEN?

Falls eine erkennbare Fehlfunktion beim Produkt oder Zubehör vorliegt, sollten Sie die folgenden Schritte unternehmen:

1. Konsultieren Sie die Gebrauchsanleitung und/oder Onlineresourcen unter www.vive.com/support/, um das Problem zu identifizieren und zu korrigieren.
2. Wenn Sie das Problem nicht dadurch lösen können, dass Sie die Gebrauchsanleitung oder Onlineresourcen auf www.vive.com zu Rate ziehen, sollten Sie sich an den Einzelhändler wenden, bei dem Sie das Produkt oder Zubehör gekauft haben, oder weitere Informationen über den Kontakt zur HTC-Kundenbetreuung über www.vive.com/support/ beziehen. Nur HTC oder von HTC zugelassene Servicecenter sollten Arbeiten am Produkt oder Zubehör durchführen.
3. Wenn Sie den Einzelhändler oder HTC kontaktieren, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:
 - a. Modell- und Seriennummer des Produktes oder Zubehöres.
 - b. Ihre vollständige Adresse nebst Kontaktinformation.
 - c. Eine Kopie der Originalrechnung, des Originalkassenzettels oder des Kaufvertrags aus dem Erwerb des Produktes. Sie müssen einen gültigen Kaufnachweis vorlegen, um Ansprüche aus dieser eingeschränkten Garantie geltend zu machen.

Nachdem Sie diese Schritte durchlaufen haben, wird HTC Sie darüber informieren, wie und wann das Produkt oder Zubehör zurückgegeben werden sollte. Für Kosten, die aus Rückgabe des Produktes oder Zubehöres an HTC entstehen, müssen Sie möglicherweise selbst aufkommen. Wenn Sie das Produkt oder Zubehör im Rahmen der Garantiezeit zurückgeben und die Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantieerklärung erfüllt sind, wird es von HTC oder einem autorisierten Handelsvertreter nach eigenem Ermessen repariert oder ersetzt. Die Verwendung funktionsgleicher oder instandgesetzter Produkte und/oder Teile kann Teil der Reparatur oder des Ersatzes sein. Einzelhändler oder HTC werden Ihnen das reparierte oder ersetzte Produkt oder Zubehör in funktionsfähigem Zustand zurückgeben. Alle Produkte, alles Zubehör sowie alle Teile oder Komponenten davon, die gemäss den Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantieerklärung ersetzt werden, gehen in den Besitz von HTC über.

Bei Austausch oder Reparatur eines Produktes durch HTC gilt für das ausgetauschte oder reparierte Produkt die restliche Laufzeit der Originalgewährleistung oder 3 Monate ab Reparatur- oder Austauschdatum; es gilt der jeweils längere Zeitraum.

Statt Sie darum zu bitten, das Produkt oder Zubehör zurückzugeben, kann HTC sich dafür entscheiden, eingeschränkte Garantiepflichten dadurch zu erfüllen, Ihnen Teile zukommen zu lassen, die Sie direkt selbst einbauen können. Sie erklären sich wiederum damit einverstanden, ausgetauschte Teile auf Anfrage von HTC zurückzugeben.

HTC muss bei erkennbaren Fehlfunktionen noch innerhalb der Garantiezeit benachrichtigt werden, damit Fehlfunktionen für Sie im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie behoben werden können. Senden Sie Ihr Produkt oder Zubehör nicht direkt an HTC, es sei denn, Sie werden bei Befolgung der obigen Schritte darum gebeten. Sollte die Rückgabe des Produktes oder Zubehöres zur Wahrnehmung von Garantieleistungen notwendig sein, müssen Sie sich an die oben angegebenen Schritte halten.

BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG

Sofern in dieser Garantie nichts anderes erklärt wird, soll HTC für von Ihnen erlittenen Verlust oder Schaden infolge eines Verstosses von HTC gegen die Bestimmungen dieser Garantie nur dann haften, wenn diese Verluste eine vorhersehbare Folge dieses Verstosses sind. Wir sind nicht für indirekte, sich als Nebeneffekt aus dem Hauptverlust oder -schaden ergebende Verluste verantwortlich, die weder von Ihnen noch von HTC vorhersehbar sind, einschliesslich Gewinnverlusten, kommerziellen Verlusten, Betriebsausfallschäden, Verlust von Geschäftsinformationen, Datenverlust, Verlust von Privatsphäre oder Vertraulichkeit. Abgesehen von allen hier geleisteten Garantien und selbst im Falle ihrer Nichterfüllung soll sich die Gesamthaftung von HTC im Rahmen dieser eingeschränkten Garantieerklärung auf den jeweils vom Kunden bezahlten Kaufpreis des Produktes oder Zubehöres beschränken. Dieser Vorbehalt gilt selbst dann, wenn HTC auf die Möglichkeit dieser Schäden hingewiesen wurde.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. **Gerichtsstand:** Diese eingeschränkte Garantieerklärung fällt unter die Gerichtsbarkeit des Landes, in dem das Produkt und/oder Zubehör gekauft wurden. Die betreffenden Gerichte dieses Landes haben die ausschliessliche Zuständigkeit in Verbindung mit dieser eingeschränkten Garantieerklärung.
2. **Teilnichtigkeitsklausel:** Sollten einzelne Bestimmungen dieser eingeschränkten Garantieerklärung von einem Gericht für unwirksam oder undurchführbar erklärt werden, bleibt davon die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit der eingeschränkten Garantieerklärung im Übrigen unberührt, sofern nichts anderes oben ausdrücklich erwähnt wird.

HTC VIVE Výrobok a Príslušenstvo OBMEDZENÁ ZÁRUKA

Slovensko

www.vive.com/eu/accessory

POZOR SI PREČÍTAJTE TÚTO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, ABY STE POROZUMELI SVOJIM PRÁVAM A POVINNOSTIAM. POUŽITÍM SVOJHO VÝROBKU ALEBO PRÍSLUŠENSTVA HTC VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S TOUTO OBMEDZENOU ZÁRUKOU. TÁTO ZÁRUKA JE ODLIŠNÁ OD AKÝCHKOLVEK ZÁKONNÝCH PRÁV PODĽA AKÝCHKOLVEK ZÁVÄZNÝCH ZÁKONOV NA OCHRANU SPOTREBITEĽA, KTORÉ PRE VÁS PLATIA. JE URČENÁ NA TO, ABY VÁM UDEĽILA ŠPECIFICKÉ, A PODĽA DANÉHO PRÍPADU, DODATOČNÉ PRÁVA, V RÁMCI OBMEDZENÍ TOHO, ČO JE PODĽA ZÁKONA PRÍPUSTNÉ, PRIČOM NIE JE URČENÁ NA TO, ABY NAHRADILA ALEBO ZRUŠILA TIETO ZÁKONNÉ PRÁVA. PRED UPLATNENÍM SVOJICH PRÁV NA ZÁKLADE TEJTO ZÁRUKY BY STE SA MALI OBOZNÁMIŤ SO SVOJIMI ZÁKONNÝMI PRÁVAMI, KEĎŽE MÔŽE BYŤ VYHODNEJŠIE ICH UPLATNIŤ NAMIESTO PODANIA REKLAMÁCIE NA ZÁKLADE TEJTO ZÁRUKY.

DEFINÍCIE

Na túto Obmedzenú záruku sa vzťahujú nasledujúce definície:

1. „**Produkt**“ znamená systém virtuálnej reality z rodiny produktov VIVE zakúpený ako súčasť súpravy alebo zakúpený ako samostatný produkt, poskytnutý ako súčasť dodania v čase pôvodného nákupu od autorizovaného predajcu. Obsah balenia systému virtuálnej reality alebo samostatného produktu sa bude líšiť, ale môže pozostávať z displeja určeného na montáž na hlavu, ovládačov, základných staníc a prepájacej skrinky. Produkt sa tiež vzťahuje na periférne príslušenstvo, ktoré možno dokúpiť na pripojenie k systému virtuálnej reality a ktoré rozširuje používateľský zážitok. Patrí sem sledovače pohybu, sledovače tváre, tvárové platne a bezdrôtové adaptéry.
2. „**Príslušenstvo**“ znamená ďalšie sekundárne komponenty, ktoré sa dodávajú s výrobkom v čase predaja, a sú súčasťou balenia alebo príslušenstvo zakúpené ako samostatná položka, ktoré okrem iného zahŕňa: všetky káble, napájacie adaptéry, porty displeja, neelektronické periférne príslušenstvo, kľúč, stojany na kľúče, všetky

upevňovacie prvky a remienky na príslušenstvo dodávané na podporu nositeľného príslušenstva, za predpokladu, že boli vyrobené spoločnosťou HTC alebo pre ňu, alebo boli zakúpené od autorizovaného predajcu a je možné ich identifikovať ochrannou známkou, obchodným názvom alebo logom „HTC“ alebo „VIVE“ pripojeným ku komponentu, ak sú prítomné, tak ako boli pôvodne dodané.

3. „**Záručná doba**“ znamená dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa, kedy ste zakúpili alebo prijali dodávku produktu od autorizovaného predajcu pre "**Výrobok**". A dvadsať (12) mesiacov odo dňa, kedy ste zakúpili alebo obdržali dodávku produktu od autorizovaného predajcu za "**Príslušenstvo**".
4. „**Vy**“ alebo „**Váš**“ znamená pôvodný maloobchodný kupujúci a/alebo pôvodný koncový používateľ výrobku.
5. „**Podmienky Normálneho Používania**“ znamená používanie bežným koncovým používateľom za normálnych domácich podmienok v súlade s pokynmi uvedenými v Používateľskej príručke (ako je to zadefinované nižšie).
6. „**Používateľská Príručka**“ znamená materiály s pokynmi pre používateľa a bezpečnostným návodom, ktoré sú súčasťou balenia výrobku alebo príslušenstva, a, alebo sú k dispozícii on-line.

KTO PONÚKA TÚTO OBMEDZENÚ ZÁRUKU

Túto Obmedzenú záruku vám poskytuje spoločnosť HTC Corporation so sídlom na č. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan („HTC“).

NA ČO SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VZŤAHUJE?

Počas Záručnej doby spoločnosť HTC ručí za to, že výrobok alebo príslušenstvo bude bez chýb materiálu a vypracovania, ak sa bude používať za normálnych podmienok použitia v súlade s materiálmi s pokynmi pre používateľa, ktoré sú súčasťou balenia výrobku alebo príslušenstva, alebo sú k dispozícii on-line.

Táto Obmedzená záruka sa poskytuje len vám a nesmie sa predat, priradiť, previesť ani odovzdať v plnom či čiastočnom rozsahu žiadnemu následnému kupujúcemu ani nadobúdateľovi výrobku alebo príslušenstva ani inej osobe. TENTO VÝROBK JE LEN NA OSOBNÉ, NEKOMERČNÉ POUŽITIE. POKRYTIE ZÁRUKY SA MÔŽE STAŤ NEVYHNUTNÉ, AK SA POUŽÍVA NA OBCHODNÉ ÚČELY (VRÁTANE, ALE NIE SÚ OBMEDZENÉ NA: PRENÁJOM, VÝPLATU ZA HRÁČ, ARKÁDU ... atď.). Pokiaľ sa produkt nepoužíva v spojení s úplnou súpravou VIVE alebo HMD registrovanou spoločnosťou HTC. Obchodná záruka a služby

OBLASŤ

Táto obmedzená záruka platí a platí iba pre produkty a príslušenstvo, ktoré HTC predala na Slovensku, kúpila a používala na Slovensku. Výrobok alebo príslušenstvo je možné vrátiť na opravu len na základe tejto Obmedzenej záruky v krajine zakúpenia. Dostupnosť záručného servisu a čas odovzdy sa môžu meniť podľa krajiny. Taktiež týmto potvrdzujete, že sa na Vás môžu vzťahovať špecifické vývozné zákony a predpisy v závislosti od krajiny vášho trvalého pobytu, pričom súhlasíte s tým, že budete spĺňať všetky takéto zákony a predpisy, ak exportujete svoj výrobok alebo svoje príslušenstvo výrobku.

NA ČO SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA NEVZŤAHUJE?

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na nič iné ako na výrobok a príslušenstvo. Preto sa nevzťahuje na žiadne zariadenie iné ako HTC ani na žiadny iný softvér, či už vyvinutý spoločnosťou HTC alebo treťou stranou, aj keď je určený alebo označený na použitie s týmto výrobkom. Iní výrobcovia, dodávatelia alebo vydavatelia môžu poskytovať záruky na svoje vlastné výrobky, pričom ich môžete kontaktovať priamo ohľadom servisu.

DOKONCA AJ S OHĽADOM NA VÝROBK ALEBO PRÍSLUŠENSTVO, KTORÉ STE ZAKÚPILI, SA TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA NEBUDE VZŤAHOVAŤ:

1. v prípade, že dôjde k odstráneniu, vymazaniu, rozmazaniu alebo obmedzeniu výrobného čísla, kódu dátumu, vodoznanu alebo záručnej pečate (ochranná nálepka) na výrobku alebo príslušenstve alebo sa stanú nečitateľnými;
2. na akékoľvek zhoršenie úroveň vonkajšieho vzhľadu výrobku alebo príslušenstva v dôsledku normálneho opotrebovania;
3. na spotrebné diely, ako sú: Šnúrka (Lanyard), Čistiaca handrička (Cleaning cloth), Vankúš na tvár (Face cushion), Kyt otvoru na slúchadlo do ucha (Earphone hole cap), Montážna súprava (Mounting kit), Montážna podložka (Mounting

pad) alebo ochranné povrchové vrstvy, pri ktorých sa v rozumnej miere predpokladá, že sa časom zmenšia, pokiaľ sa nevykytne zlyhanie v dôsledku poruchy;

4. na poruchy spôsobené batériou, ak ju Vy alebo iná osoba nainštalujete nesprávne, ak dôjde k narušeniu tesnenia obalu batérie alebo článkov, alebo bude svedčiť o nevhodnej manipulácii, alebo sa použije v inom zariadení ako je to, pre ktoré je určená;
5. na poruchy spôsobené elektrickými výbojmi alebo inými problémami s elektrickým prúdom, ktoré nevyplývajú z chyby výrobu alebo príslušenstva;
6. na používanie, ktoré nie je v súlade s používateľskou príručkou alebo ktoré sa nevykonáva za normálnych podmienok používania;
7. na hrubé zaobchádzanie; používanie vo vonkajšom prostredí; vystavenie pôsobeniu kvapalín; vlhkosť alebo extrémne tepelné podmienky či podmienky prostredia alebo rýchlu zmenu takýchto podmienok; koróziu; alebo oxidáciu;
8. na neoprávnené úpravy alebo zapojenia či neoprávnené otvorenie, neoprávnenú opravu s použitím neschválených náhradných dielov, alebo opravu neoprávnenou osobou či neoprávneným strediskom;
9. na nehody, prírodné živly ani iné zásahy mimo primeraného dosahu spoločnosti HTC (vrátane, okrem iného, nedostatkov spotrebných dielov), pokiaľ nebola daná chyba priamo spôsobená poruchou;
10. na fyzické poškodenie povrchu výrobku alebo príslušenstva, vrátane, okrem iného, prasklín alebo škrabancov na povrchu výrobku alebo príslušenstva, vrátane akejkoľvek obrazovky alebo akéhokoľvek objektívu;
11. na akýkoľvek počítač alebo iný výrobok, ku ktorému môže byť výrobok pripojený. Spoločnosť HTC neposkytuje záruku na to, že činnosť výrobku alebo príslušenstva bude neperušená alebo bezchybná;
12. na prípad, keď softvér zavedený vo výrobku, vrátane, okrem iného, operačného systému a/alebo firmvéru, sa musí inovovať, ak takéto aktualizácie môžete zaviesť Vy;
13. na akýkoľvek výrobok, v ktorom bol obmenený operačný systém a/alebo firmvér, vrátane akýchkoľvek neúspešných pokusov o obmenu operačného systému, bez ohľadu na to, či sú takéto úpravy oprávnené, schválené alebo inak povolené spoločnosťou HTC;
14. k poruchám spôsobeným odpojením ľubovoľného kábla z produktu alebo vypnutím produktu alebo vypnutím počítača počas aktualizácie firmvéru;
15. na poruchy spôsobené používaním výrobku alebo príslušenstva s príslušenstvom alebo pripojením výrobku k príslušenstvu neschváleným ani neposkytnutým spoločnosťou HTC, alebo používaním akýmkoľvek iným spôsobom ako je ich určené použitie a v prípade, že takáto chyba nie je chybou samotného výrobku. Použitie iného príslušenstva ako od spoločnosti HTC môže viesť k zrušeniu platnosti tejto Obmedzenej záruky.

VEZMITE, PROSÍM, DO ÚVAHY, ŽE VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA SA VZŤAHUJÚ AJ NA VAŠU ZÁRUKU VYPLYVAJÚCU ZO ZÁKONA.

AKO ZÍSKAM ZÁRUČNÝ SERVIS?

V prípade zistenia poruchy výrobku alebo príslušenstva by ste mali postupovať nasledovne:

1. Pozrite si používateľskú príručku a/alebo zdroje dostupné na stránke www.vive.com/support/, aby ste mohli identifikovať a odstrániť problém.
2. Ak sa problém nedá vyriešiť podľa používateľskej príručky a/alebo zdrojov dostupných na stránke www.vive.com/, mali by ste kontaktovať predajcu, od ktorého ste zakúpili výrobok alebo príslušenstvo alebo navštívte www.vive.com/support/ kvôli ďalším informáciám ohľadom kontaktného oddelenia starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HTC na získanie pomoci. Vykonávať servis výrobku alebo príslušenstva by mala vykonávať spoločnosť HTC alebo autorizované servisné stredisko spoločnosti HTC.
3. Keď budete kontaktovať predajcu alebo spoločnosť HTC, nezabudnite si pripraviť k dispozícii nasledujúce informácie:
 - a. Model a výrobné číslo výrobku a príslušenstva.

b. Vašu úplnú adresu a kontaktné informácie.

c. Kópiu pôvodnej faktúry, potvrdenie alebo dodací list týkajúce sa zakúpenia výrobku. Musíte predložiť platný doklad o kúpe po uplatnení akejkolvek reklamácie na základe tejto Obmedzenej záruky.

Po vykonaní týchto krokov Vám spoločnosť HTC poskytne inštrukcie ohľadom toho, ako a kedy by sa mali výrobok a príslušenstvo vrátiť. Je možné, že budete zodpovední za náklady spojené s vrátením výrobku alebo príslušenstva spoločnosti HTC. Ak vrátime výrobok alebo príslušenstvo počas Záručnej doby, pričom spĺňa podmienky tejto Obmedzenej záruky, spoločnosť HTC alebo jej autorizovaný zástupca ho, podľa svojho vlastného uváženia, opraví alebo vymení. Oprava alebo výmena môže zahŕňať použitie funkčného ekvivalentného opraveného výrobku a/alebo dielov. Predajca alebo spoločnosť HTC Vám vráti opravený alebo náhradný výrobok alebo náhradné príslušenstvo vo vyhovujúcom prevádzkovom stave. Akýkoľvek výrobok, akékoľvek príslušenstvo alebo príslušné diely či komponenty, ktoré sa vymenia na základe podmienok tejto Obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HTC.

Ak spoločnosť HTC opraví alebo vymení výrobok, na daný opravený alebo vymenený výrobok sa aj naďalej bude vzťahovať záruka počas zostávajúceho času pôvodnej Záručnej doby alebo počas troch (3) mesiacov od dátumu opravy alebo výmeny, ktorákoľvek doba je dlhšia.

Skôr než Vás spoločnosť HTC požiada o vrátenie výrobku alebo príslušenstva, namiesto toho sa môže rozhodnúť Vám priamo dodať diely, ktoré dokáže nainštalovať používateľ, aby splnila svoje záväzky vyplývajúce z Obmedzenej záruky. Vy následne súhlasíte, že vrátite vymenené diely, ak Vás o to spoločnosť HTC požiada.

Spoločnosť HTC musí byť upovedomená o zistenej poruche počas platnej Záručnej doby, aby ste mali oprávnený nárok na akúkoľvek nápravu na základe Obmedzenej záruky. Neposielajte výrobok ani príslušenstvo priamo spoločnosti HTC, pokiaľ nie ste o to požiadaní pri dodržaní vyššie uvedených krokov. Ak chcete vrátiť výrobok alebo príslušenstvo vôľi záručnému servisu, musia sa dodržať vyššie uvedené kroky.

OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

POKIAL TO NIE JE STANOVENÉ INAK V TEJTO ZÁRUKU, SPOLOČNOSŤ HTC BUDE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ LEN ZA STRATY ALEBO ŠKODY, KTORÉ UTRPÍTE V DÔSLEDKU PORUŠENIA TEJTO OBMEDzenej ZÁRUKY ZO STRANY SPOLOČNOSTI HTC, AK SÚ TIETO STRATY PREDVÍDATEĽNÝM DÔSLEDKOM TOHTO PORUŠENIA. NEBUDEME NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA NEPRIAME STRATY, KU KTORÝM DÔJDE AKO VEDĽAJŠÍ ÚČINOK HLAVNEJ STRATY ALEBO ŠKODY A KTORÉ NEMÔŽETE PREDVÍDAŤ VY ANI SPOLOČNOSŤ HTC VRÁTANE, OKREM INÉHO, ÚŠŤYCH ZISKOV ALEBO KOMERČNEJ STRATY, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY PODNIKATEĽSKÝCH INFORMÁCIÍ, STRATY DÁT, STRATY OCHRANY SÚKROMIA ALEBO STRATY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV. NAPIEK VYŠŠIE UVEDENÉMU A DOKONCA AJ KEĎ AKÉKOLVEK NÁPRAVNÉ OPATRENIE ZLYHÁ PRI PLNENÍ SVOJHO ZÁKLADNÉHO ÚČELU, CELÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI HTC A JEJ DODÁVATEĽOV VYPŮVJAJÚCA Z KTORÉHOKOLVEK USTANOVENIA TEJTO OBMEDzenej ZÁRUKY BUDE OBMEDZENÁ NA ČIASKTU, KTORÚ ZÁKAZNÍK SKUTOČNE ZAPLATIL ZA VÝROBOK ALEBO PRÍSLUŠENSTVO (PODĽA DANÉHO PRÍPADU). TIETO VÝNIMKY PLATIA, AJ KEĎ SPOLOČNOSŤ HTC BOLA INFORMOVANÁ O MOŽNOSTI TÝCHTO ŠKOD.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. **Rozhodujúce právo:** Táto Obmedzená záruka sa bude riadiť legislatívou krajiny, v ktorej máte trvalý pobyt, ak sa Váš trvalý pobyt nachádza v európskej ekonomickej oblasti. Súdny danaj krajiny budú mať výlučnú súdnu právomoc vzhľadom k tejto Obmedzenej záruke.
2. **Oddeliteľnosť:** Pokiaľ to nie je výslovne vyššie uvedené inak, ak súd zistí, že je ktorákoľvek časť tejto Obmedzenej záruky neplatná alebo nevyužiteľná, nebude to mať vplyv na platnosť či vymožiteľnosť ktorejkoľvek inej časti tejto Obmedzenej záruky.

HTC VIVE TUOTE ja LISÄTARVIKKEET RAJOITETTU TAKUU

Suomi

www.vive.com/eu/accessory

LUE TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU HUOLELLISESTI YMMÄRTÄÄKSESI OIKEUTESI JA VELVOLLISUUTESI. KÄYTTÄMÄLLÄ HTC-TUOTETTA TAI VARUSTETTA HYVÄKSYT RAJOITETUN TAKUUN.

TÄMÄ TAKUU ON ERILLINEN KAIKISTA LAKIPERUSTEISISTA OIKEUKSISTA, JOKA OVAT KAIKKIEN SINULLE SOVELTUVIEN PAKOLLISTEN KULUTTAJANSUOJALAKIEN ALAISIA. SE ON TARKOITETTU MYÖNTÄMÄÄN SINULLE ERITYISIÄ, JA KUTEN TAPAUS SAATAA OLLA, LISÄOIKEUKSIA, NIIDEN LAKIEN SISÄLLÄ JOTKA OVAT LAIN ALAISUUDESSA LUVALLISIA, EIKÄ OLE TARCOITTU KORVAAMAAN TAI SYRÄYTTÄMÄÄN NÄITÄ LAKIPERUSTEISIA OIKEUKSIA. ENNEN TÄMÄN TAKUUN ALAISTEN OIKEUSIESI KÄYTTÄMISTÄ SINUN ULEE TUTUSTUA LAKIPERUSTEISIIN OIKEUSIISI, KOSKA SAATAA OLLA PAREMPI KÄYTTÄÄ NÄITÄ SEN SIIJAAN, ETTÄ TEET TÄMÄN TAKUUN ALAISEN VAATIMUKSEN.

MÄÄRITYKSIÄ

Seuraavat määritykset pätevät tähän Rajoitettuun takuuseen:

1. **"Tuote"** viittaa VIVE-tuoteperheen virtuaalitodellisuusjärjestelmään, joka on ostettu osana tuotepakettia tai erillisinä tuotteena, toimitettuna alkuperäisen ostohetken pakkauksessaan valtuutetulta jälleenmyyjältä. Virtuaalitodellisuusjärjestelmän tai erillisen tuotteen pakkauksen sisältö voi vaihdella, mutta sisältöön voivat lukeutua pään kiinnitettävä näyttölaite, ohjaimet, tukiasemat ja liittinyksikkö. Tuote-sanalla viitataan myös ostettaviin lisävarusteisiin, joita voi liittää virtuaalitodellisuusjärjestelmään käyttäjäkokeumuksen parantamiseksi. Näihin lukeutuvat liikutunnistimet, kasvojen tunnistimet, etulevyt ja langattomat sovitimet.
2. **"Tarvike"** tai **"Tarvikkeet"** viittaa muihin toissijaisiin osiin, jotka toimitetaan tuotteen mukana ostohetkellä ja sisältyvät pakkaukseen, tai erikseen ostettaviin tarvikkeisiin, joita ovat mukaan luettuna mutta ei näihin rajoittuen: Kaikki johdot, muuntajat, näyttöliittimet, ei-elektroniset lisätarvikkeet, USB-vastaanottimet, vastaanottimien sovitimet, kaikki päälle puettavien osien kiinnikkeet ja hihnat, olettea, että tarvikkeet ovat HTC:n valmistamia tai valmistuttamia, ne on ostettu valtuutetulta jälleenmyyjältä ja ovat tunnistettavissa tuotteeseen painetusta "HTC"- tai "VIVE"-tavaramerkistä, kaupanimestä tai logosta, mikäli tuotteessa on sellainen toimitushetkellä ollut.
3. **"Takuujakso"** tarkoittaa kaksikymmentäneljää (24) kuukautta siitä päivästä, kun olet hankkinut tai vastaanottanut tuotteen valtuutetulta jälleenmyyjältä **"Tuote"**. Ja kaksitoista (12) kuukautta siitä päivästä, kun olet hankkinut tai saanut tuotteen toimituksen valtuutetulta jälleenmyyjältä **"Lisätarvikkeet"**.
4. **"Sinä"** tai **"Sinun"** tarkoittaa alkuperäistä jälleenmyyjä- tai verkkokauppaostajaa ja/tai Tuotteen alkuperäistä loppukäyttäjää.
5. **"Normaalit käyttöehdot"** tarkoittaa yleistä loppukäyttäjän käyttöä normaaleissa kotiolosuhteissa niiden ohjeiden mukaisesti, jotka on toimitettu Tuotteen tai Varusteen mukana.

KUKA TARJOAA TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN

Tämän Rajoitetun takuun on Sinulle myöntänyt HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan. ("HTC").

MITÄ TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU KATTAÄ?

Takuujakson aikana HTC takaa, että Tuote tai Varuste on vapaa vioista materiaalin ja työn suhteen, jos niitä on käytetty Normaaliin käyttöehtojen mukaisesti ja Tuotteen tai Varusteen toimitukseen kuuluvien tai online- käyttöohjeiden mukaisesti. Tämä Rajoitettu takuu on tuotekohtainen ja se voi olla myyty, kiinnitetty, siirretty, tai annettu täysin tai osittain mille tahansa Tuotteen tai Tarvikkeen tai kenen tahansa muun henkilön myöhemmälle ostajalle tai luovutuksensaajalle. Kuitenkin, jos olet myynyt, kiinnittänyt tai siirtänyt Tuotteen tai Tarvikkeen omistajuuden ostamisen jälkeen, tämä Rajoitettu takuu lakkaa olemasta voimassa, jos Tuotteen tai Tarvikkeen tarkoitus merkittävästi muuttuu omistajuuden muutoksen jälkeen. Tämä Rajoitettu takuu lakkaa olemasta voimassa myös, jos HTC:lle ei kirjallisesti ole

Ilmoitettu Tuotteen tai Tarvikkeen omistajuuden muutoksesta. TUOTE ON KÄYTTÖÖN VAIN HENKILÖKOHTAISEKSI. TAKUUSUOJJA VOI TUOTTAA MATKATAVAKSI, JOS KÄYTETÄÄN KAUPALLISIIN TARKOITUKSIIN (MUKAAN MUKAAN MUTTA RAJOITETTU: VUOKRAUS, PAY-PLAY, ARCADE... jne.), Ellei tuotetta käytetä yhdessä HTC:n rekisteröimän VIVE-täyden sarjan tai HMD:n kanssa. Yritystakuu ja palvelut

ALLUE

Tämä rajoitettu takuu on voimassa ja koskee vain tuotteita ja lisävarusteita, jotka HTC on myynyt Suomessa, ostettu ja käytetty Suomessa. Tuote tai Varuste voidaan palauttaa korjattavaksi tämän Rajoitetun takuun alaisuudessa vain siinä maassa, jossa se oli ostettu. Takuupalvelun saatavuus ja vasteajat voivat vaihdella maittain. Hyväksyt myös, että erityiset vientilait ja säädökset voivat koskea sinua riippuen asuinmaastasi ja hyväksyt sellaisten lakien ja säädösten noudattamisen, jos viet Tuotteesi tai Tarvikkeesi.

MITÄ TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU EI KATA?

Tämä Rajoitettu takuu ei päde muulle kuin Tuotteelle tai Varusteelle. Se ei siksi päde millekään ei-HTC-laitteistolle tai ohjelmistolle, olipa sen kehittänyt HTC tai kolmas osapuoli, vaikka jos se oli tarkoitettu tai leimattu käytettäväksi Tuotteen kanssa. Kolmannen osapuolen valmistajat, toimittajat tai julkaisijat voivat tarjota takuita heidän omille tuotteilleen, ja voit ottaa yhteyden niihin suoraan palvelua varten.

EDES KOSKIEN OSTAMAASI TUOTETTA TAI VARUSTETTA TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU EI PÄDE:

1. jos Tuotteen tai Varusteen sarjanumero, päivämääräkoodi, veden osoitin tai takuusinetti (pätemätön etiketti) on poistettu, hävitetty, sotkettu, tai muutettu tai on epäselvä;
2. mihinkään Tuotteen tai Varusteen kosmeettisen ulkonäön heikkenemiseen, joka johtuu normaalista kulumisesta;
3. kulutusosiin, kuten: Ranneke (Lanyard), Puhdistusliina (Cleaning cloth), Kasvotyyny (Face cushion), Kuulokkeen reiän suojus (Earphone hole cap), Kiinnitysarja (Mounting kit), Asennuslevy (Mounting pad) tai suojapinnotteet, joiden perustellusti odotetaan heikkenevän ajan mittaan, ellei vika ole tapahtunut virhetoiminnasta johtuen;
4. virhetoimintoihin, joita on aiheuttanut akku, jos sinä tai muu henkilö on asentanut sen väärin, jos akkukotelon tiivisteet tai kennot ovat murtuneet tai näyttää peukaloinnin merkkiä tai on käytetty muussa laitteistossa kuin mihin se on määritetty;
5. virhetoimintoihin, joita on aiheuttanut ylijännittepiikit tai muut sähköongelmat, jotka eivät ole Tuotteen tai Varusteen vika;
6. käyttöön, joka ei ole käyttäjän käsikirjan tai Normaalien käyttöohjeiden mukaista;
7. karkeaan käsittelyyn; käyttöön ulkona; altistukseen nesteille; kosteudelle tai äärimmäisiin lämpötila- tai ympäristöolosuhteisiin tai nopeaan muutokseen sellaisissa olosuhteissa; korrosioihin; tai hapettumiseen;
8. luvattomiin muutoksiin tai liittäntöihin tai luvattomaan avaamiseen, luvattomien varosien käyttöön, tai luvattoman henkilön tai paikan suorittamaan korjaukseen;
9. onnettomuuksiin, luonnonvoimiin, tai muihin toimenpiteisiin, jotka ovat HTC:n (mukaan lukien mutta ei rajoitettuna puutteeseen kulutusosista) kohtuullisen valvonnan ulkopuolella, ellei vika ollut aiheutettu suoraan virhetoiminnolla;
10. fyysisiseen vaurioon Tuotteen tai Varusteen pintaan, mukaan lukien mutta ei rajoitettuna säröt tai naarmut Tuotteen tai varusteen pinoilla, mukaan lukien kaikki näytöt tai linsit;
11. mihinkään tietokoneeseen tai muuhun tuotteeseen, joihin Tuote voidaan liittää. HTC ei takaa, että Tuotteen tai Varusteen toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä;
12. missä ohjelmisto on ladattu Tuotteeseen, mukaan lukien mutta ei rajoitettuna käyttöjärjestelmään ja/tai laiteohjelmistoon, tarvitsee päivittämisen, jos Sinä voit ladata sellaisia päivityksiä;
13. mihinkään Tuotteeseen, joissa käyttöjärjestelmä ja/tai laiteohjelmisto on muutettu, mukaan lukien kaikki epäonnistuneet yritykset muuttaa käyttöjärjestelmä, huolimatta siitä ovatko sellaiset muutokset valtuutettuja, hyväksytyjä tai muutoin HTC:n vahvistamia;
14. häiriöihin, jotka johtuvat siitä, että jokin kaapeli irrotetaan tuotteesta tai sammuttaa tuotteen tai sammuttaa tietokoneen laiteohjelmiston päivityksen aikana;

15. virhetoimintoihin, joita on aiheuttanut Tuotteen tai Varusteen käyttö Tuotteen tai liitännän kanssa varusteeseen ei HTC, ole hyväksynyt tai toimitannut tai käyttänyt millään muulla tavalla kuin sen tarkoitettu käyttö, ja missä sellainen vika ei ole Tuotteen itsensä vika. Ei-HTC-varusteiden käyttö voi mitätöidä tämän Rajoitetun takuun.

KUINKA SAAN TAKUUPALVELUJA?

Tuotteessa tai Varusteessa havaitun virhetoiminnan tapauksessa Sinun tulee ryhtyä seuraaviin toimenpiteisiin:

1. Katso käyttäjän käsikirjaa ja/tai käytettävissä olevia resursseja osoitteessa www.vive.com/support tunnistaksesi ja korjataksesi ongelman.
2. Jos ongelmaa ei voida ratkaista katsomalla käyttäjän käsikirjaa ja/tai käytettävissä olevilla resursseilla osoitteessa www.vive.com, Sinun tulee ottaa yhteyttä Jälleenmyyjään, jolta osit Tuotteen tai Varusteen tai vieraila osoitteessa www.vive.com/support lisätietoja varten ottamalla yhteyden HTC:n asiakaspalveluun avun saamiseksi. Vain HTC:n tai HTC:n valtuuttama palvelukeskus saa suorittaa Tuotteen tai Varusteen huollon.
3. Kun otat yhteyden jälleenmyyjään tai HTC:hen, varmista, että käytettävissäsi ovat seuraavat tiedot:
 - a. Tuotteen tai Varusteen malli- ja sarjanumero.
 - b. Täydellinen osoiteesi ja yhteystiedot.
 - c. Kopio alkuperäisestä laskusta, kuitti tai kauppalasku Tuotteen ostosta. Sinun täytyy esittää pätevä ostodokumentti, jos olet ostanut tuotteen verkkosivustolta.

Suoritetuasi nämä vaiheet HTC toimittaa Sinulle ohjeet kuinka ja milloin Tuote tai Varuste palautetaan. Saatat olla vastuullinen kustannuksista liittyen Tuotteen tai Varusteen palauttamiseen HTC:lle. Jos palautat Tuotteen tai Varusteen Takuujakson aikana, ja se täyttää Rajoitetun takuun ehdot, HTC tai sen valtuutettu edustaja tulee korjaamaan tai vaihtamaan sen yksinomaisella päätöksellään. Korjaus tai vaihto voi sisältää käytön suhteen toiminnallisesti vastaavan kunnostetun Tuotteen ja/tai osat. Jälleenmyyjä tai HTC palauttaa korjatun tai vaihto-Tuotteen tai -Varusteen sen olessa hyvässä toimintakunnossa. Mikä tahansa Tuote, Varuste tai sen osat tai komponentit, jotka korvataan tämän Rajoitetun takuun puitteissa, tulevat HTC:n omaisuudeksi.

Jos HTC korjaa tai korvaa tuotteen, korjatun tai korvatun tuotteen tulee olla perusteltua jäljellä olevan alkuperäisen takuujakson ajan kolmen (3) kuukauden ajan korjauksen tai vaihdon jälkeen, riippuen siitä kumpi on pidempi.

Sen sijaan, että Sinua pyydetään palauttamaan Tuotteen tai Varusteen, HTC voi valita käyttäjän asennettavissa olevien osien toimittamisen suoraan Sinulle täyttääkseen sen Rajoitetun takuun velvollisuudet. Sinä puolestasi sovit vaihdettujen osien palauttamisen, jos HTC pyytää.

HTC:lle täytyy ilmoittaa havaitusta virhetoiminnasta sovellettavan Takuujakson aikana, jotta olet oikeutettu kaikkiin parannuskeinoihin Rajoitetun takuun puitteissa. Älä lähetä Tuotettasi tai Varustettasi suoraan HTC:lle, ellei sinua pyydetä noudattamaan edellä olevia vaiheita. Jos Sinun tarvitsee palauttaa Tuote tai Varuste takuuhuoltoa varten, edellä olevia vaiheita täytyy noudattaa.

VASTUUN RAJOITUS

ELLEI TÄSSÄ TAKUUSSA TOISIN MÄÄRÄTÄ, HTC ON VASTUUVELVOLLINEN VAIN MENETYKSIÄ TAI VAHINGOISTA, JOISTA KÄRSIT TÄMÄN HTC:N RAJOITETUN TAKUUN RIKKOMISEN TULOKSENA, JOS MENETYKSET OVAT TÄMÄN RIKKOMUKSEN ENNAKOITAVISSA OLEVA SUORAUS. EMME OLE VASTUULLISIA EPÄSUORISTA MENETYKSIÄ, JOTKA TAPAHTUVAT PÄÄMENETYKSEN TAI VAHINGON SIVUVAIKUTUKSENA, JA JOTKA EIVÄT OLE SINUN EIKÄ HTC:N ENNAKOITAVISSA OLEVIA, MUKAAN LUETTUINA MUTTA EI RAJOITETTUINA VOITTOJEN MENETYKSET TAI KAUPALLISET TAPPIOT, LIIKETOIMINNAN KESKEYTYS, LIIKETOIMINNAN TIEDON MENETYS, DATAN MENETYS, YKSITYISYYDEN MENETYS TAI LUOTTAMUKSELLISUUDEN MENETYS. EDELLÄ OLEVASTA HUOLIMATTA, JA VAIKKA JOS MIKÄ TAHANSA PARANNUS EPÄONNISTUU SEN OLENNAISEEN TARKOITUKSEEN NÄHDEN, HTC:N JA SEN TOIMITTAJEN KOLO VASTUUVELVOLLISUUS KAIKKIEN TÄMÄN RAJOITETUN TAKUUN EHTOJEN PUITEISSA RAJOITETAAN MÄÄRÄN, JONKA ASIAKAS TUODELLISUUDESSA MAKSOI TUOTTEESTA TAI VARUSTEESTA (SOVELTUVIN OSIN). NÄMÄ RAJOITUKSET PÄTEVÄT, VAIKKA

YLEISET EHDOT

1. **Sovellettava lainsäädäntö:** Tätä rajoitettua takuuta hallitsee sen maan laki, josta Tuote ja/tai Lisätarvikkeet oli ostettu, ja kyseisen maan asiaankuuluvilla tuomioistuimilla on yksinomainen toimivalta suhteessa tähän Rajoitettuun takuuseen.
2. **Erotettavuus:** Ellei erityisesti yllä ole mainittu, jos tuomioistuin on todennut minkä tahansa tämän Rajoitetun takuun osan olevan pätemätön tai kannekelvoton, tämä ei vaikuta Rajoitetun takuun minkään muun osan täytäntökelpoisuuden pätevytyteen.

HTC VIVE Produkter och Tillbehören BEGRÄNSAD GARANTI

Sverige

LÄS DENNA BEGRÄNSADE GARANTI NOGA FÖR ATT FÖRSTÅ DINA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER.

GENOM ATT ANVÄNDA DIN HTC-PRODUKT ELLER TILLBEHÖR, ACCEPTERAR DU DEN BEGRÄNSADE GARANTIN. DENNA GARANTI SKILJER SIG FRÅN DE LAGSTADGADE RÄTTIGHETER UNDER ALLA OBLIGATORISKA KONSUMENTRÄTTSLAGAR SOM GÄLLER DIG. DEN ÄR AVSEDD ATT GARANTERA DIG SPECIFIK OCH, OM ENS NÅGRA, YTTRELLIGARE RÄTTIGHETER INOM GRÄNSERNA FÖR VAD SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT LAGEN, OCH ÄR INTE AVSEDD ATT ERSÄTTA ELLER EFTERTRÄDA DESSA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER. INNAN DU UTÖVAR DINA RÄTTIGHETER UNDER DENNA GARANTI, SKA DU INFORMERA DIG OM DINA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER, EFTERSOM DET KAN VARA FÖRDELAKTIGARE ATT UTÖVA DENN ISTÄLLET FÖR ATT GÖRA ETT ANSPRÅK UNDER DENNA GARANTI.

DEFINITIONER

Följande definitioner gäller denna begränsade garanti:

1. ” **Produkt** ” står för VIVE-produktfamiljens VR-system som köps som en del av ett set eller som köps som en separat produkt och som ligger i förpackningen vid tidpunkten för det ursprungliga köpet från en auktoriserad återförsäljare. Innehållet i förpackningen för VR-systemet eller en separat produkt varierar, men kan bestå av en huvudmonterad skärm, controller, basstationer och länkbbox. ”Produkt” syftar också på kringutrustning som kan köpas för att fästas på VR-systemet för att förstärka användarupplevelsen. Till kringutrustningen hör rörelsesensorer, ansiktssensorer, frontpaneler och trådlösa adaptrar.
2. ” **Tillbehör** ” betyder annan(andra) sekundär(a) komponent(er) som levereras med produkten vid försäljningstidpunkten och som ingår i förpackningen, eller ett tillbehör som köps som en separat artikel som kan vara, men inte är begränsat till: alla kablar, strömadaptrar, skärmportar, icke-elektronisk kringutrustning, dongel, dongelhållare, eventuella fästen och tillbehörsremmar som tillhandahålls för att stödja produkter som bärs på kroppen – under förutsättning att de tillverkats av eller för HTC och köpts från en auktoriserad återförsäljare och kan identifieras genom HTC:s eller VIVE:s varumärke, företagsnamn eller logotyp på komponenten, om sådan finns – som medföljde produkten från början.
3. ” **Garantiperiod** ” betyder tjugofyra (24) månader från det datum du köpt eller mottog leverans av produkten från en auktoriserad återförsäljare för ” **Produkt** ”. Och tolv (12) månader från det datum du köpt eller mottog leverans av produkten från en auktoriserad återförsäljare för ” **Tillbehör** ”.
4. ” **Du** ” eller ” **din** ” avser den ursprungliga butiks- eller e-handelsköparen och/eller den ursprungliga/e slutanvändaren av produkten.

5. "Normala användningsförhållanden" betyder vanlig användning av slutanvändare under normala hemförhållanden i enlighet med instruktionerna som medföljer produkten eller tillbehöret.

DEM ERBJUDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI

Denna begränsade garanti beviljas du av HTC Corporation of No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

VAD TÄCKER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI?

Under garantiperioden garanterar HTC att produkten eller tillbehöret är fria från defekter i material och tillverkningskador under normala användningsförhållanden, i enlighet med det instruktionsmaterial som medföljer produkt- eller tillbehörsförpackningen eller som publiceras på Internet.

Denna begränsade garanti ges bara till dig, och kan inte säljas, tilldelas, överföras eller ges i sin helhet eller delvis till någon som köper eller erhåller produkten eller tillbehöret senare eller någon annan person. DENNA PRODUKT ÄR ENDAST FÖR PERSONLIG, Icke-kommersiell användning. GARANTI TÄCKNING KAN BLI TOMT OM DET ANVÄNDS FÖR KOMMERSIELLA MÅL (INKLUDERAT MEN INTE BEGRÄNSAT TILL: UTHYRNING, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), Såvida inte produkten används i kombination med ett VIVE-kit eller HMD som är registrerat hos HTC Affärsgaranti och tjänster

OMRÅDE

Denna begränsade garanti gäller och gäller endast produkter och tillbehör som HTC har sålt i Sverige, köpt och används i Sverige. En produkt eller ett tillbehör kan bara returneras för reparation under denna garanti i det land där den köpts. Tillgången till garantiservice och svarstiderna kan variera mellan olika länder.

Du accepterar också att speciella exportlagar och -föreskrifter kan gälla dig, beroende på ditt bosättningsland och du accepterar att följa alla sådana lagar och föreskrifter om du exporterar din produkt eller produkttillbehör.

VAD TÄCKER INTE DENNA BEGRÄNSADE GARANTI?

Denna begränsade garanti gäller inte annat än produkten och tillbehöret. Det gäller därför inte någon utrustning som inte kommer från HTC eller några programvaror, oavsett om de tillverkats av HTC eller en tredje part, även om den är avsedd eller märkt för att användas med produkten. Tredje parts tillverkare, leverantörer eller utgivare kan tillhandahålla garantier för sina egna produkter, och du kan kontakta dem direkt för service.

ÄVEN BETRÄFFANDE PRODUKTEN ELLER TILLBEHÖRET DU HAR KÖPT SKA DENNA GARANTI INTE GÄLLA:

1. om produktens eller tillbehörets serienummer, datumkod, vattenmärke eller garantisigillet (säkerhetsetikett) har tagits bort, raderats, förstörts, ändrats eller är oläsligt,
2. för försämring av produktens eller tillbehörets kosmetiska utseende på grund av normalt slitage,
3. för förbrukningsdelar som: Vristband (Lanyard), Rengöringsduk (Cleaning cloth), Ansikts kudde (Face cushion), Lock för hörlurshål (Earphone hole cap), Monteringsatts (Mounting kit), Monteringsplatta (Mounting pad) eller skyddsfärg som rimligen förväntas försämrats med tiden, såvida inte ett fel har inträffat på grund av en feelfunktion,
4. för feelfunktioner som orsakats av batteriet, om det satts i felaktigt av dig eller någon annan person, om tätningarna på batterifacket eller cellerna är trasiga eller visar tecken på manipulering, eller om det använts i annan utrustning än för vilken det specificerats,
5. för feelfunktioner som orsakats av strömökningar eller andra elektriska problem som inte beror på produkten eller tillbehöret,
6. för användning som inte överensstämmer med bruksanvisningen eller normala användningsförhållanden,
7. för hårdhänt hantering, användning utomhus, exponering för andra vätskor, fukt eller temperatur- eller miljöförhållanden eller snabba förändringar av dessa förhållanden, korrosion eller oxidering,
8. för otillåtna modifieringar, anslutningar eller öppning utan tillstånd, reparation med användning av ej godkända reservdelar, reparation av en ej auktoriserad person eller plats,
9. för olycksfall, force majeure eller andra aktiviteter som rimligen inte kan kontrolleras av HTC (inklusive men inte begränsat till bristfälligheter i förbrukningsdelar) om inte defekterna orsakades direkt av en feelfunktion,

10. för fysisk skada på produktens eller tillbehörets yta, inklusive men inte begränsat till sprickor eller repor på produktens eller tillbehörets yta, inklusive skärm eller lins,
11. på någon dator eller annan produkt som produkten är ansluten till. HTC garantier inte att produktens eller tillbehörets funktion kommer att vara utan avbrott eller felfri,
12. där programvaran är laddad på produkten, inklusive men inte begränsat till operativsystemet och/eller den fasta programvaran, måste uppdateras, om sådana uppdateringar kan laddas ner av dig,
13. för någon produkt där operativsystemet och/eller den fasta programvaran har ändrats, inklusive misslyckade försök att ändra operativsystemet, oberoende av om sådana ändringar är tillåtna, godkända eller på annat sätt har sanktionerats av HTC,
14. för funktionsfel som orsakas av att du kopplar bort någon kabel från Produkten eller slår av produkten eller slår av datorn under firmwareuppdateringen,
15. för felaktiga funktioner som orsakats av att produkten eller tillbehöret har använts med eller anslutits till ett tillbehör som inte godkänts av HTC, eller använts på annat sätt än den avsedda användningen, och där sådan defekt inte beror på själva produkten. Användning av annat än tillbehör från HTC kan gör den begränsade garantin ogiltig.

HUR FÅR JAG GARANTISERVICE?

Om du upptäcker en felfunktion i produkten eller tillbehöret, ska du vidta följande åtgärder:

1. Se bruksanvisningen och/eller resurserna på www.vive.com/support/ för att identifiera och åtgärda problemet.
2. Om problemet inte kan åtgärdas med hjälp av bruksanvisningen och/eller resurserna på www.vive.com, ska du kontakta återförsäljaren där du köpt produkten eller tillbehöret, eller gå in på www.vive.com/support/ för mer information om hur du ska kontakta kundtjänsten på HTC för hjälp. Endast HTC eller ett servicecenter som godkänts av HTC får utföra service på produkten eller tillbehöret.
3. När du kontaktar återförsäljaren eller HTC måste du ha följande information till hands:
 - a. Produktens eller tillbehörets modell- och serienummer.
 - b. Din fullständiga adress och kontaktinformation.
 - c. En kopia av originalfakturan, -kvittot eller -köpebrevet för produkten. Du måste presentera ett giltigt bevis på köpet när du gör garantianspråk under denna begränsade garanti.

När dessa steg har uppfyllts får du instruktioner av HTC för hur och när produkten eller tillbehöret ska returneras. Du kan vara ansvarig för kostnaderna i samband med returen av produkten eller tillbehöret till HTC. Om du returnerar produkten eller tillbehöret under garantiperioden, och den tillfredställer villkoren i denna begränsade garanti, kommer HTC eller det auktoriserade ombudet att reparera eller ersätta den efter eget gottfinnande. Reparation eller byte kan innebära att man använder en funktionellt likvärdiga reparerad produkt och/eller delar. Återförsäljaren eller HTC kommer att returnera den reparerade eller utbytta produkten eller tillbehöret i gott fungerande skick. En produkt, ett tillbehör eller delar eller komponenter därav som byts ut under villkoren i den begränsade garantin, blir HTC:s egendom.

Om HTC reparerar eller byter ut Produkten ska den reparerade eller utbytta produkten fortsätta att gälla under garantin under den tid som återstår av den ursprungliga garantiperioden eller under tre (3) månader från dagen för reparationen eller utbytet, beroende på vilken som är längre.

I stället för att byta dig att returnera produkten eller tillbehöret, kan HTC istället välja att tillhandahålla delar som kan bytas av användaren direkt till dig, för att uppfylla sina skyldigheter under den begränsade garantin. I gengäld samtycker du till att returnera de utbytta delarna om HTC begär det.

HTC måste informeras om en upptäckt felfunktion under den tillämpliga begränsade garantiperioden för att du ska kunna få någon åtgärd utförd under den begränsade garantin. Skicka inte din produkt eller ditt tillbehör direkt till HTC, om du inte blir ombedd att göra det när du följer stegen ovan. Om du måste returnera produkten eller tillbehöret för garantiservice, måste följande steg följas.

ANSVARSBEGRÄNSNING

MED UNDANTAG FÖR VAD SOM ANGES I DENNA GARANTI ELLER I OBLIGATORISKA KONSUMENTRÄTTSLAGAR SOM GÄLLER DIG, SKA HTC ENDAST VARA ANSVARIGA FÖR FÖRLUSTER ELLER SKADOR SOM DRABBAR DIG SOM ETT RESULTAT AV ATT HTC BRYTER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI OM FÖRLUSTERNA ÄR EN FÖRUTSÄGBAR KONSEKVEN AV DETTA BROTT. VI HAR INGET ANSVAR FÖR INDIREKTA FÖRLUSTER SOM SKER SOM SIDEFFEKT TILL DEN HUVUDSAKLIGA FÖRLUSTEN ELLER SKADAN OCH SOM INTE ÄR FÖRUTSÄGBAR FÖR DIG ELLER HTC INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL FÖRLUST AV INKOMST ELLER EKONOMISK FÖRLUST, AVBROTT I AFFÄRSVERKSAMHET, FÖRLUST AV AFFÄRSINFORMATION, FÖRLUST AV DATA, FÖRLUST AV INTEGRITET ELLER FÖRLORAD SEKRETESS. TROTS OVANSTÄENDE OCH ÄVEN OM ÅTGÄRDERNA INTE UPPFYLLER DET HUVUDSAKLIGA SYFTET, SKALL HELA ANSVARET FÖR HTC OCH DESS LEVERANTÖRER ENLIGT NÅGON BESTÄMMELSE I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI BEGRÄNSAS TILL DET VERKLIGA VÄRDE SOM KUNDEN BETALAT FÖR PRODUKTEN ELLER TILLBEHÖRET (I FÖREKOMMANDE FALL). DESSA UNDANTAG GÄLLER ÄVEN OM HTC HAR INFORMERATS OM MÖJLIGHETEN TILL DESSA SKADOR.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. **Tillämplig lag:** Denna begränsade garanti styrs av lagen i det land där produkten och/eller tillbehören köptes och relevanta domstolar i landet har exklusiv behörighet i frågor om den begränsade garantin.
2. **Avtalets giltighet:** Utöver vad som angetts specifikt ovan, om någon del i denna begränsade garanti i domstol inte anses giltig eller möjlig att verkställa, kommer detta inte att påverka giltighet eller verkställbarhet för andra delar i den begränsade garantin.

HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY

United Kingdom, Iceland, Ireland

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS. BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY. THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Warranty:

1. **"Product"** means the VIVE product family virtual reality system purchased as part of a set, or purchased as a separate product, provided in the box at the time of original purchase from an authorised retailer. The box contents of a virtual reality system or of a separate product will vary but may consist of a Head Mounted Display, Controllers, Base Stations and Link Box. Product also refers to the peripheral accessories that can be purchased to attach to a virtual reality system that enhance the user experience. These include Motion Trackers, Face Trackers, Face Plates and Wireless Adapters.
2. **"Accessory" or "Accessories"** means other secondary component(s) that are supplied with the Product at the time of sale and included in the box or an accessory purchased as a separate item which includes but is not limited to: All cables, power adapters, display ports, non electronic peripheral accessories, dongle, dongle cradles, any fixings and accessory straps supplied to support wearables, provided that it was manufactured by or for HTC and

purchased from an authorised retailer and can be identified by the “HTC” or “VIVE” trademark, trade name, or logo affixed to the component, if present, as originally supplied.

3. **“Warranty Period for Product”** means twenty-four (24) months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Product.
4. **“Warranty Period for Accessories”** means twelve (12) months from the date You purchased the Product from HTC or HTC authorized retailer for the Accessories.
5. **“You”** or **“Your”** means the original retail purchaser and/or original end-user of the Product.
6. **“Normal Use Conditions”** means common end-user use under normal home conditions in accordance with the user instruction materials (**User Manual** as defined below) provided with the Product or Accessory or posted on-line.
7. **“User Manual”** means the user instruction materials and safety guide packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan (“HTC”).

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person. THIS PRODUCT IS FOR PERSONAL, NON-COMMERCIAL USE ONLY. WARRANTY COVERAGE MAY BECOME VOID IF USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: RENTAL, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), unless the product is used in conjunction with a VIVE full kit or HMD that is registered with HTC Business Warranty and Services

TERRITORY

This Limited Warranty is only valid and enforceable for Products or Accessories that HTC has released for sale in, and had purchased by You in the United Kingdom, Ireland and Iceland. A Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in the country where it had purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to country. You also acknowledge that specific export laws and regulations may apply to you depending on your country of residence and you agree to comply with all such laws and regulations if you export your Product or Accessory.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software (e.g. software development kit (SDK) and android application package (APK) support) whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as: Lanyard, Face cushion, Cleaning cloth, Earphone hole cap, Mounting kit, Mounting pad and protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;

4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed by You or another person, if the seals of the battery enclosure or the battery pack are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
12. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;
14. to malfunctions caused by unplugging any cable from the Product, or powering off the Product, or powering off computer during the firmware update;
15. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support/ in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support/ for further information on contacting HTC customer care for assistance. Only HTC or a HTC authorized service center should perform service on the Product or Accessory.
3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. model and serial number of the Product or Accessory.
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC.

Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal

information, and/or removable memory from the Product, such as micro SD memory card. HTC is not responsible for damage to or loss of any programs, data, images, personal information, digital assets, or removable storage media. DURING THE NORMAL REPAIR PROCESS, THE CONTENTS OF THE PRODUCT WILL LIKELY BE ERASED, INCLUDING DATA STORED ON EITHER INSTALLED OR REMOVABLE STORAGE. At HTC's sole discretion, the Product or Accessory may be returned to You in either the original configuration or as updated to the newest available software.

Before returning any Product for service, You will need to remove and retain Accessories or detachable components on the Product (such as the Micro-SD memory card) unless You are requested by HTC to return Accessories with the Product. In the event You fail to retain Accessories or such detachable components on the Product, they may not be returned to You and HTC will not be responsible for their loss.

If You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product or Accessory. The retailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

Rather than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked by HTC to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE). THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

1. **Governing Law:** This Limited Warranty will be governed by the law of the country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
2. **Severability:** Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

HTC VIVE PRODUCT AND ACCESSORY LIMITED WARRANTY

The Middle East and South Africa

www.vive.com/mea-en/accessory

PLEASE READ THIS LIMITED WARRANTY CAREFULLY TO UNDERSTAND YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS.

BY USING YOUR HTC PRODUCT OR ACCESSORY, YOU AGREE TO THE LIMITED WARRANTY.

THIS WARRANTY IS DISTINCT FROM ANY STATUTORY RIGHTS UNDER ANY MANDATORY CONSUMER PROTECTION LAWS APPLICABLE TO YOU. IT IS INTENDED TO GRANT YOU SPECIFIC, AND AS THE CASE MAY BE, ADDITIONAL RIGHTS, WITHIN THE LIMITS OF WHAT IS PERMISSIBLE UNDER THE LAW, AND IS NOT INTENDED TO REPLACE OR SUPERSEDE THESE STATUTORY RIGHTS. BEFORE EXERCISING YOUR RIGHTS UNDER THIS WARRANTY, YOU SHOULD FAMILIARISE YOURSELF WITH YOUR STATUTORY RIGHTS, AS IT MAY BE PREFERABLE TO EXERCISE THESE INSTEAD OF MAKING A CLAIM UNDER THIS WARRANTY.

DEFINITIONS

The following definitions apply to this Limited Warranty:

1. **"Product"** means the VIVE product family virtual reality system purchased as part of a set, or purchased as a separate product, provided in the box at the time of original purchase from an authorised retailer. The box contents of a virtual reality system or of a separate product will vary but may consist of a Head Mounted Display, Controllers, Base Stations and Link Box. Product also refers to the peripheral accessories that can be purchased to attach to a virtual reality system that enhance the user experience. These include Motion Trackers, Face Trackers, Face Plates and Wireless Adapters.
2. **"Accessory" or "Accessories"** means other secondary component(s) that are supplied with the Product at the time of sale and included in the box or an accessory purchased as a separate item which includes but is not limited to: All cables, power adapters, display ports, non electronic peripheral accessories, dongle, dongle cradles, any fixings and accessory straps supplied to support wearables, provided that it was manufactured by or for HTC and purchased from an authorised retailer and can be identified by the "HTC" or "VIVE" trademark, trade name, or logo affixed to the component, if present, as originally supplied.
3. **"Product Warranty Period"** means twelve (12) months from the date You purchased the Product from an authorized Retailer in all countries of Middle East and South Africa except the Kingdom of Saudi Arabia where the Warranty Period shall last for twenty four (24) months.
4. **"Accessory Warranty Period"** means Twelve (12) months from the date You purchased or received delivery of the Product from an authorized Retailer.
5. **"You" or "Your"** means the original retail purchaser and/or original end-user of the Product.
6. **"Normal Use Conditions"** means common end-user use under normal home conditions in accordance with the user instruction materials (**User Manual** as defined below) provided with the Product or Accessory or posted on-line.
7. **"User Manual"** means the user instruction materials and safety guide packaged with the Product or Accessory or posted on-line.

WHO IS OFFERING THIS LIMITED WARRANTY

This Limited Warranty is granted to You by HTC Corporation of No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan ("HTC").

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

During the Warranty Period HTC warrants that the Product or Accessory will be free from defects in material and workmanship if used under Normal Use Conditions.

This Limited Warranty is given only to You, and may not be sold, assigned, transferred, or given in full or in part to any

subsequent purchaser or acquirer of the Product or Accessory or any other person. THIS PRODUCT IS FOR PERSONAL, NON-COMMERCIAL USE ONLY. WARRANTY COVERAGE MAY BECOME VOID IF USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: RENTAL, PAY-PER-PLAY, ARCADE ... ETC.), unless the product is used in conjunction with a VIVE full kit or HMD that is registered with HTC Business Warranty and Services

TERRITORY

This Limited Warranty is only valid and enforceable in a country of Middle East or South Africa where the Product is intended to be sold. A Product or Accessory can only be return for repair under this Limited Warranty in a country of Middle East or South Africa where the Product was purchased. Warranty service availability and response time may vary from country to country.

You also acknowledge that specific export laws and regulations may apply to you depending on your country of residence and you agree to comply with all such laws and regulations if you export your Product or Product Accessory.

WHAT IS NOT COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This Limited Warranty does not apply other than to the Product or Accessory. It therefore does not apply to any non-HTC equipment or any software whatsoever, whether developed by HTC or a third party, even if intended or labelled as for use with the Product. Third party manufacturers, suppliers, or publishers may provide warranties for their own products and You may contact them directly for service.

EVEN WITH RESPECT TO THE PRODUCT OR ACCESSORY YOU PURCHASED, THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY:

1. if the Product or Accessory serial number, the date code, the water indicator, or the warranty seal (void label) has been removed, erased, defaced, or altered, or is illegible;
2. to any deterioration of the cosmetic appearance of the Product or Accessory due to normal wear and tear;
3. to consumable parts, such as: Lanyard, Cleaning cloth, Face cushion, Earphone hole cap, Mounting kit, Mounting pad and protective coatings that are reasonably expected to diminish over time, unless failure has occurred due to a malfunction;
4. to malfunctions caused by the battery, if improperly installed by You or another person, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering, or if used in equipment other than that for which it has been specified;
5. to malfunctions caused by electrical surges or other electrical current problems that are not the fault of the Product or Accessory;
6. to use not in accordance with the user manual or not under Normal Use Conditions;
7. to rough handling; use outdoors; exposure to liquids; dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions; corrosion; or oxidation;
8. to unauthorized modifications or connections or unauthorized opening, repair by use of unauthorized spare parts, or repair by an unauthorized person or location;
9. to accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by a malfunction;
10. to physical damage to the surface of the Product or Accessory, including but not limited to cracks or scratches on the surfaces of the Product or Accessory, including any screen or lens;
11. to any computer or other product to which the Product may connect. HTC does not warrant that the operation of the Product or Accessory will be uninterrupted or error-free;
12. where the software loaded on the Product, including but not limited to the operating system and/or firmware, needs to be upgraded, if such updates can be loaded by You;
13. to any Product in which the operating system and/or firmware has been altered, including any failed attempts to alter the operating system, regardless of whether such modifications are authorized, approved, or otherwise sanctioned by HTC;

14. to malfunctions caused by unplugging any cable from the Product, or powering off the Product, or powering off your computer during the firmware update;
15. to malfunctions caused by the use of the Product or Accessory with or connection of the Product to an accessory not approved or provided by HTC, or used in any way other than its intended use and where such defect is not the fault of the Product itself. Use of non-HTC accessories may void this Limited Warranty.

HOW DO I OBTAIN WARRANTY SERVICE?

In the event of a perceived malfunction in the Product or Accessory, You should take the following actions:

1. Refer to the user manual and/or resources available at www.vive.com/support in order to identify and correct the problem.
2. If the problem cannot be resolved by reference to the user manual and/or resources available at www.vive.com, You should contact the Retailer from which You purchased the Product or Accessory or visit www.vive.com/support for further information on contacting HTC customer care for assistance. Only HTC or a HTC authorized service center should perform service on the Product or Accessory.
3. When You contact the retailer or HTC, please be sure to have the following information available:
 - a. The model and serial number of the Product or Accessory.
 - b. Your full address and contact information.
 - c. A copy of the original invoice, receipt or bill of sale for the purchase of the Product. You must present a valid proof of purchase upon making any claims pursuant to this Limited Warranty.

Upon completion of these steps, HTC will provide You with instructions regarding how and when the Product or Accessory should be returned. You may be responsible for costs in connection with the return of the Product or Accessory to HTC.

If You return the Product or Accessory during the Warranty Period and it satisfies the terms of this Limited Warranty, HTC or its authorized agent will, at its sole discretion, repair or replace it. Repair or replacement may involve the use of a functionally equivalent reconditioned Product and/or parts. The retailer or HTC will return the repaired or replacement Product or Accessory to You in good working condition. Any Product, Accessory, or parts or components thereof that are replaced under the terms of this Limited Warranty become the property of HTC.

If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Guarantee Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer. Rather than ask You to return the Product or Accessory, HTC may instead elect to supply user-installable parts directly to You to fulfill its Limited Warranty obligations. You in turn agree to return the replaced parts if requested by HTC.

HTC must be notified of a perceived malfunction during the applicable Warranty Period in order for You to be eligible for any remedy under the Limited Warranty. Do not ship Your Product or Accessory directly to HTC unless You are asked to do so when following the steps above. If You need to return the Product or Accessory for warranty service, the steps above must be followed.

LIMITATION OF LIABILITY

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED IN THIS WARRANTY, HTC SHALL ONLY BE LIABLE FOR LOSSES OR DAMAGES YOU SUFFER AS A RESULT OF HTC BREAKING THIS LIMITED WARRANTY IF THE LOSSES ARE A FORESEEABLE CONSEQUENCE OF THIS BREACH. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT LOSSES WHICH HAPPEN AS A SIDE EFFECT OF THE MAIN LOSS OR DAMAGE AND WHICH ARE NOT FORESEEABLE BY YOU AND HTC INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS OR COMMERCIAL LOSS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, LOSS OF DATA, LOSS OF PRIVACY, OR LOSS OF CONFIDENTIALITY. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, THE ENTIRE LIABILITY OF HTC AND ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE PRODUCT OR ACCESSORY (AS APPLICABLE).

THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES.

GENERAL PROVISIONS

- 1. Governing Law:** This Limited Warranty will be governed by the law of the country in which the Product and/or Accessories were purchased and the relevant courts of that country will have exclusive jurisdiction in relation to this Limited Warranty.
- 2. Severability:** Except as specifically provided above, if any part of this Limited Warranty is found by a court to be invalid or unenforceable, this will not affect the validity enforceability of any other part of the Limited Warranty.

الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا المنتج و الملحقات الضمان المدوود لجهاز

<https://www.vive.com/mea-ar/accessory>

الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا

يُرى قراءة هذا الضمان المحدود بعناية لفهم حقوقك وواجباتك. باستخدام منتج أو ملحق من **HTC** لديك، توافق على الضمان المحدود. لا يرتبط هذا الضمان بأي حقوق قانونية ضمن أي قوانين حماية المستهلك إلزامية سارية عليك. فقد تم إعداده لمنحك - حسبما تكون الحالة - حقوق إضافية خاصة في الحدود التي يسمح بها القانون، ولا يهدف إلى الحلول محل هذه الحقوق القانونية. وقبل ممارسة حقوقك بموجب هذا الضمان، يتعين عليك الإلمام بحقوقك القانونية؛ إذ يُفضل أن تمارس هذه الحقوق بدلاً من تقديم مطالبة بموجب هذا الضمان.

هذا المنتج مخصص للاستخدام الشخصي الغير التجاري فقط. ويطلب الضمان إذا تم استخدامه لأغراض تجارية (بما في ذلك، ذكرًا لا حصرًا: التاجر والدفع مقابل اللعب والدفع عبر ميكانيك اللعب الكهربية، وما إلى ذلك).

التعريفات

تتنطبق التعريفات التالية على هذا الضمان المحدود:

1. الذي تم شراؤه كجزء من مجموعة، أو تم شراؤه كمنتج منفصل، يتم توفيره في العلبه **VIVE** المنتج" يعني نظام الواقع الافتراضي لعائلة منتجات" وقت الشراء الأصلي من بائع تجزئة معتمد. ستختلف صندوق نظام الواقع الافتراضي أو منتج منفصل، ولكنها قد تتكون من نظارة الواقع الافتراضي، ووحدات تحكم، ومعدات أساسية، وصندوق ارتباط. يشير المنتج أيضًا إلى الملحقات الطرفية التي يمكن شراؤها لإرفاقها بنظام الواقع الافتراضي الذي يعزز تجربة المستخدم. وتشمل هذه أجهزة تعقب الحركة، وأجهزة تعقب الوجه، ولوحات الوجه، والمحولات اللاسلكية. قصد بمصطلح "الملحق" أو "الملحقات" المكون (المكونة) التي يتم توفيرها مع المنتج وقت البيع والمضمنة في العلبه أو أحد الملحقات التي تُشترى كمنتج منفصل تتضمن على سبيل المثال لا الحصر: جميع الكابلات والمحولات ومناقذ العرض والملحقات الطرفية غير الإلكترونية والدونجيل وحوامل الدونجيل وأي مثبتات وأشرطة ملحقة يتم توفيرها لدعم الأجهزة القابلة للارتداء، شريطة أن تكون قد تم تصنيعها بواسطة أو الاسم التجاري أو "VIVE" أو العلامة التجارية "HTC" أو من أجلها وتم شراؤها من بائع تجزئة معتمد ويمكن التعرف عليها بواسطة HTC الشعاع الملصق على المكون، إن وجد، كما تم توفيره في الأصل
2. "فترة ضمان المنتج" تعني اثني عشر (12) شهرًا من تاريخ شرائك المنتج من بائع تجزئة معتمد في جميع بلدان الشرق الأوسط وجنوب أفريقيا باستثناء المملكة العربية السعودية حيث تستمر فترة الضمان لمدة أربعة وعشرين (24) الشهر.
3. "فترة الكفالة المحدودة للملحقات" تعني اثنا عشر (12) شهر من بداية تاريخ الشراء الأصلي من أي بائع تجزئة معتمد.
4. "أنت" أو "شخص تابع لك" يعني المشتري الأصلي و/أو المستخدم النهائي الأصلي للمنتج.
5. شروط الاستخدام الطبيعية تعني استخدام المنتج النهائي المشترك في ظل ظروف الطبيعية وفقًا لمواد تعليمات المستخدم (دليل المستخدم كما هو موضح أدناه) المزودة مع المنتج أو الملحقات أو المنشورة على الإنترنت.
6. "دليل المستخدم" يعني مواد تعليمات المستخدم ودليل السلامة التي تم حزمها مع المنتج أو الملحق أو المنشورة على الإنترنت.

جهة تقديم هذا الضمان المحدود

No. 23 Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan بالكنة بالعنوان HTC الكائن بال عنوان المذكور إليك من شركة HTC (يشار إليها باسم "HTC").

ما هي الحالات التي يغطيها هذا الضمان المحدود؟

أثناء فترة الضمان، تغطي HTC خلو المنتج أو الملحق من العيوب في الخامات والتصنيع إذا تم استخدامه في ظروف الاستخدام العادية وفقًا لتعليمات المستخدم المرفقة بالمنتج أو الملحق أو المنشورة عبر الإنترنت.

يُعطى هذا الضمان المحدود إيك فقط، ولا يجوز بيعه أو التنازل عنه أو نقل ملكيته أو إعطاؤه كهدية أو جزئياً إلى أي شخص يشتري المنتج أو أي من ملحقاته أو يستحوذ عليه لاحقاً أو أي شخص آخر.

هذا المنتج مخصص فقط للاستخدام الشخصي غير التجاري.

قد تصبح تغطية الضمان لافية إذا تم استخدامها لأغراض تجارية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: التأجير، الدفع لكل لعبة، ARCADE ... إلخ) ما لم يتم استخدام المنتج مع مجموعة VIVE الكاملة أو HMD المسجلة لدي ضمان وخدمات الأعمال من HTC.

الإقليم

هذا الضمان المحدود ساري المفعول وقابل للتنفيذ فقط في بلد من منطقة الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا يُقصد فيه بيع المنتج. لا يمكن إرجاع منتج أو ملحق إلا للإصلاح بموجب هذا الضمان المحدود في بلد الشرق الأوسط أو جنوب إفريقيا حيث تم شراء المنتج. قد يختلف توفر خدمة الضمان ووقت الاستجابة من بلد إلى آخر.

كما تقرر أيضاً بأنه قد تنطبق عليك قوانين ولوائح تصدير معينة وفقاً لبلد إقامتك وتوافق على الالتزام بجميع هذه القوانين واللوائح إذا قمت بتصدير منتجك أو ملحق المنتج.

ما لا يشملها هذا الضمان المحدود؟

لا يسري هذا الضمان المحدود على أي منتج أو ملحق آخر، ومن ثم، لا يسري على أي جهاز لا ينتمي إلى HTC أو أي برامج مهما كانت، سواء من تطوير HTC أو طرف ثالث، حتى لو كان مصمماً أو موصوفاً للاستخدام مع المنتج. ويجوز لمصنعي أو موردي أو ناشري خوارزميات تقديم ضمانات لمنتجاتهم ويجوز لك الاتصال بهم مباشرة للحصول على الخدمة.

حتى لو كان الأمر متعلقاً بالمنتج أو الملحق الذي اشتريته، لا يسري هذا الضمان المحدود في الحالات التالية:

1. إزالة الرقم التسلسلي أو رمز التاريخ أو العلامة المائية أو ختم الضمان (المصق الذي يثبت أصلية المنتج) الخاص بالمنتج ل أو الملحق أو محوه أو تشويهه أو تعديله أو إذا كان غيرمقروء ،
2. أي تدهور للمظهر الخارجي أو الجمالي للمنتج أو الملحق بسبب الاهلاك الناتج عن سوء الاستخدام ،
3. على الأجزاء المستهلكة، مثل: حزام اليد (Lanyard) وقطعة قماش للتنظيف (Cleaning Cloth) وسادة الوجه (Face cushion) و سماعه سد الغيار (Earphone hold cap) وطقم تصاعد (Mounting kit) و سادة التركيب (Mounting pad) أو الأغشية الواقية التي من المتوقع بشكل كبير التآكل بمرور الوقت، إذا لم يحدث خلل بسبب عطل؛
4. القصور الوظيفي الناتج من البطارية، إذا تم تركيبها بطريقة غير سليمة بواسطة شخص آخر، أو إذا تكسرت موانع فتح البطارية أو البطاريات المكسورة والتي بنا عليها ليد بشرى إلى العيب بها، أو إذا تم استخدامها في جهاز آخر غير ذلك الذي تم تخصيصها له.
5. القصور الوظيفي الناتج من ارتفاعات مفرطة مفاجئة في التيار الكهربائي أو مشاكل أخرى في التيار الكهربائي والتي لا تُعد عيباً في المنتج أو الملحق،
6. عدم الاستخدام وفقاً لدليل المستخدم أو في ظروف الاستخدام العادية،
7. التعامل الخفيف أو الاستخدام في أماكن مكشوفة أو التعرض لسوائل أو الرطوبة أو الظروف الحرارية أو البيئية المفرطة أو التغيير السريع في مثل هذه الظروف أو التآكل أو التآكسد،
8. الاستخدام لأغراض تجارية؛ إذا أن المنتج مصمم لأغراض الترفيه الشخصي فقط،
9. التعديلات أو التوصلات الغير المصرح بها أو الفتح الغير المصرح به أو الإصلاح باستخدام قطع غيار غير مصرح بها أو الإصلاح بواسطة شخص غير معتمد أو في مكان غير مصرح به،
10. الحوادث أو قوى الطبيعة أو أي إجراءات أخرى خارجة - بدرجة معقولة- عن إرادة HTC (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العيوب في الأجزاء المستهلكة)، ما لم يكن العيب ناتجاً بشكل مباشر من قصور وظيفي،
11. التلف المادي لسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الشروخ أو الخدوش على أسطح المنتج أو الملحق، بما في ذلك أي شاشة أو عدسة،
12. أي حاسوب أو منتج آخر يمكن توصيل المنتج به. لا تضمن HTC عدم مقاطعة تشغيل المنتج أو الملحق أو خلوه من الأخطاء،
13. عندما تكون البرامج المحمّلة في المنتج، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، يجب تحديثها إذا كانت مثل هذه التحديثات قابلة للتحميل بواسطةك،
14. أي منتج تم فيه تعديل نظام التشغيل و/أو البرامج الثابتة، بما في ذلك أي محاولات فاشلة لتعديل نظام التشغيل، بصرف النظر عما إذا كانت مثل هذه التعديلات مصرحة أو غير مصرحة أو معتمدة أو مقبولة بطريقة أخرى من قبل HTC، أو
15. على الأعطال الناتجة عن فصل أي كابل من المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة المنتج أو إيقاف تشغيل طاقة الكمبيوتر لديك أثناء تحديث برنامج ثابت؛

16. على الأعطال الناتجة عن استخدام المنتج أو الملحق مع أو توصيل المنتج بملحق غير معتمد أو غير متوفر من HTC، أو مستخدم بأي طريقة غير الاستخدام المخصص له وحيث لا يكون هذا العيب هو خطأ المنتج نفسه. قد يبطل استخدام ملحقات ليس من HTC هذا الضمان المحدود.

كيف يمكنني الحصول على خدمة الضمان؟

في حالة وجود قصور وظيفي فملي في المنتج أو الملحق، يتعين عليك اتخاذ الإجراءات التالية:

1. الرجوع إلى دليل المستخدم وأو مصادر المعلومات المتوفرة على www.vive.com/support لتحديد المشكلة وحلها.
2. إذا تعذر حل المشكلة عن طريق الرجوع إلى دليل المستخدم و/أو المعلومات المتوفرة على www.vive.com، يتعين عليك الاتصال بالموذج الذي اشتريته منه المنتج أو الملحق أو زيارة www.vive.com/support للاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن الاتصال بخدمة عملاء HTC للحصول على المساعدة. وينبغي عدم إجراء أي عمليات خدمة أو صيانة في المنتج أو الملحق إلا بواسطة HTC أو مركز خدمة معتمد من قبل HTC.
3. عندما تتصل بالموذج أو HTC، الرجاء التأكد من توفر المعلومات التالية:

- a. اسم الطراز والرقم التسلسلي للمنتج أو الملحق.
- b. عنوانك بالكامل ومعلومات الاتصال بك.
- c. نسخة من الفاتورة أو إيصال الشراء أو سند البيع الأصلي الذي اشتريته المنتج به ويجب تقديم إثبات ساري للشراء عند القيام بأي مطالبات بموجب هذا الضمان المحدود.

بعد اكتمال هذه الخطوات، ستؤكد HTC بتعليمات حول كيفية إرجاع المنتج أو الملحق وحالات إرجاعه. ويجوز تحميلك التكاليف المرتبطة بإرجاع المنتج أو الملحق إلى HTC.

إذا أُرجعت المنتج أو الملحق أثناء فترة الضمان وكان مستوفياً لشروط هذا الضمان المحدود، تلتزم HTC وأوكيلها المعتمد باصلاحه أو تبديله بمحض إرادتها. وقد يتضمن الإصلاح أو التبديل استخدام منتج و/أو قطع غيار مجددة ومساوية في الأداء الوظيفي. ويعد النموذج أو HTC المنتج أو الملحق المصلح أو البديل إليك بحالة تشغيل جيدة. ويصبح أي منتج أو ملحق يتم تبديله، أو أي من أجزائه أو مكوناته المستبدلة، بموجب هذا الضمان المحدود ملكاً لشركة HTC.

إذا قامت HTC بتصليح أو استبدال المنتج، يستمر المنتج المُستبدل أو الذي تم تصليحه خاضعاً للضمان للمدة المتبقية لفترة الضمان الأصلي أو لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ التصليح أو الاستبدال، أيهما أطول. بدلاً من معالبتك بإرجاع المنتج أو الملحق، قد تفضل HTC إمدادك مباشرة بأجزاء قابلة للتركيب من قبل المستخدم لوفاء بالتزاماتها تجاه الضمان المحدود. وتوافق بدورك على إرجاع الأجزاء المستبدلة إذا طلبت HTC منك ذلك. يجب إبلاغ HTC بأي قصور وظيفي فعلي أثناء فترة ضمان المنتج لكي تكون مؤهلاً للحصول على أي تعويض قانوني بموجب الضمان المحدود. ولا تشمل المنتج أو الملحق التابع لك مباشرة إلى HTC ما لم يُطلب منك ذلك عند اتباع الخطوات المذكورة سابقاً. ويجب اتباع تلك الخطوات إذا أردت إرجاع المنتج أو الملحق للحصول على خدمة الضمان.

حدود المسؤولية القانونية

بخلاف ما تم ذكره في هذا الضمان ، تتحمل HTC المسؤولية القانونية فقط عن أي خسائر أو أضرار تتكبدها بسبب انتهاك HTC لهذا الضمان المحدود أو إذا كانت الخسائر المتوقع حدوثها نتيجة لهذا الانتهاك. ولا تتحمل مسؤولية أي خسائر غير مباشرة تحدث كأثر جانبي للخسارة الرئيسة أو الضرر الرئيسي.

والتي لا يمكن توقعها بواسطة HTC، بما في ذلك، كدرا لا حصر، خسارة أرباح أو خسارة تجارية أو توقف نشاط تجاري أو فقدان معلومات تجارية أو فقدان بيانات أو فقدان خصوصية أو فقدان سرية.

بصرف النظر عما سبق وحتى لو عجز التعويض عن تحقيق غرضه الأساسي، تنحصر المسؤولية القانونية الكاملة لشركة HTC ومورديها بموجب أي من أحكام هذا الضمان المحدود في المبلغ الذي دفعه العميل فعلياً مقابل المنتج أو الملحق (حسب مقتضى الحال). وتسري هذه الاستثناءات حتى لو تم إبلاغ HTC بإمكانية حدوث هذه الأضرار.

إحكام عامة

1. القانون الحاكم: يخضع هذا الضمان المحدود لقانون البلد الذي تم شراء المنتج و/أو الملحقات فيه، وتنفرد المحاكم المعنية في ذلك البلد بالاختصاص القضائي فيما يتعلق بهذا الضمان المحدود.
2. القابلية للفصل: إذا تبين لأي محكمة عدم صلاحية أي جزء من هذا الضمان المحدود أو عدم قابليته للإنفاذ، فلا يؤثر ذلك على صلاحية أي جزء آخر في الضمان المحدود أو قابليته للإنفاذ.