

# Warranty Statement

HTC Corporation  
No. 23, Xinghua Rd. Taoyuan City,  
Taoyuan County 330, Taiwan

**htc**  
*quietly brilliant*

## הצהרת אחריות מוגבלת

אחריות מוגבלת זאת חלה על מוצר HTC ("המוצר"). HTC מבטיחה כי המוצר נקי, בעת תאריך רכישתו המקורי, מכל פגם בחומרים ובעבודה ("אחריות מוגבלת"). אחריות מוגבלת זאת אינה משפיעה על הזכויות החוקיות שלכם.

אחריות מוגבלת זאת כפופה לתנאים ולהתניות הבאים:

1. אחריות מוגבלת זאת ניתנת רק לרוכש המקורי של המוצר ("הלקוח"). אולם, ניתן להעביר אחריות מוגבלת זאת לכל אדם שלו נמכר המוצר, באם HTC הסכימה בכתב להעברה (ו-HTC לא תסרב להסכים באופן לא סביר). ההסכמה לא תוציא או תגביל
  - (א) כל זכות חוקית של הלקוח או
  - (ב) כל אחת מזכויות הלקוח מול המוכר/הסוחר של המוצר
2. אלא אם הוסכם אחרת עם הלקוח, אחריות מוגבלת זאת תהיה בתוקף לשניים עשר (12) חודשים החל מתאריך הרכישה המקורי של המכשירים הניידים ושניים עשר (12) חודשים עבור אביזרים (בין אם הם כלולים בערכת המכירה של המכשיר הנייד או שנמכרו בנפרד) מלבד מדיה שבה התוכנה מסופקת, CD-ROM, כרטיס זכרון ("תקופת האחריות").
- הלקוח יציג הוכחת רכישה בעת הדרישה לאחריות מוגבלת זאת. אחריות מוגבלת זאת תקפה וחלה רק בארצות שבהן המוצר נמכר. זמניות שירותי האחריות זמני התגובה עשויים להשתנות ממדינה למדינה ועשויים להיות גם כפופים לדרישות רישום במדינת הרכישה.
3. במהלך תקופת האחריות, HTC או נציג מורשה שלה יתקנו או יחליפו מוצר פגום, לפי שיקול דעתם הבלעדי, ללא חיוב ובכפוף לסעיף 7. תיקון או החלפה עשויים להתבצע באמצעות יחידה משופצת שוות ערך עובדת. HTC תחזיר את המוצר המתוקן או תחליף אותו במוצר אחר שווה ערך עובד ללקוח במצב פעולה תקין. כל החלקים או הרכיבים הפגומים שיוחלפו יהפכו לרכושה של HTC.
4. האחריות המוגבלת חלה רק על רכיבי חומרה של המוצר כפי שסופקו במקור ואינה חלה על כל תוכנה או ציוד אחר.
5. אם HTC מתקנת או מחליפה את המוצר, המוצר המתוקן או המוחלף ימשיך להיות מבוטח לשאר התקופה של האחריות המקורית או לשלושה (3) חודשים החל מתאריך התיקון או ההחלפה, הארוך ביניהם.
6. לפני הבאת כל מכשיר לטיפול, יש לוודא לגבות את הנתונים ולהסיר כל מידע חסוי או מידע אישי מן המוצר. HTC אינה אחראית לנזק או אובדן של כל תוכנה, נתונים או מדיית אחסון ניידת אם לא נעשה גיבוי של הנתונים.
7. אחריות מוגבלת זאת לא תחול אם הפגם נגרם בשל כל אחד מן הדברים הבאים:
  - (א) המספר הסידורי של המוצר, קוד תאריך האביזר, מספר ה-IMEI, סימן המים או אטם האחריות הוסרו, נמתקו, הושחתו, שונו או אינם קריאים, או
  - (ב) שחיקה של המוצר עקב בלאי סביר ובנוסף,
  - (ג) שימוש אחר מהמפורט בעלון למשתמש, טיפול לא סביר, חשיפה ללחות, טבח או תנאי חום או סביבה חריגים או שינוי מהיר בתנאים כאלה, קורוזיה, התחמצנות, שינויים או חיבורים לא מורשים, פתיחה או תיקון לא מורשים, תיקון בשימוש בחלקי חילוף לא מורשים, תאונות, פגעי טבע או פעולות אחרות מעבר לשליטתה הסבירה של HTC (כולל אולם לא מוגבל לפגמים בחלקי

צריכה) אלא אם הפגם נגרם באופן ישיר על ידי פגמים בחומרים או בעבודה. אחריות מוגבלת זאת לא מכסה נזק למשטח המוצר כולל אולם לא מוגבל לסדקים או שריטות על מסך ה-LCD או עדשות המצלמה, או

ד) הפגמים התרחשו בשל העובדה שאירע קצר בסוללה או בשל העובדה שהאטמים בסגר הסוללה או בתאים שבורים ומצביעים על תבלה או בשל העובדה כי הסוללה שימשה בצידוד אחר מאשר הציוד אליו היא מיועדת, או

ה) הפגם נוצר בשל תפקוד לקוי של הרשת הסלולרית או מערכת אחרת, או

ו) התוכנה שודרגה בשל שינויים בפרמטרי הרשת הסלולרית, או

ז) הפגם נוצר בשל העובדה שהמוצר שימש או היה מחובר לאביזר שלא אושר או סופק על ידי HTC או שימש למטרה אחרת מזאת אליה יועד ובמקרה ש-HTC יכולה להוכיח שפגם כזה אינו נובע מן המוצר בעצמו.

8. המוצר שלכם עשוי לכלול אלמנטים ספציפיים למדינה, כולל תוכנה. אם המוצר יובא ממדינה אחרת למדינה אחרת, מוצר זה עשוי להכיל אלמנטים ספציפיים למדינה האחרת אשר אינם נחשבים לפגם בהתאם לאחריות מוגבלת זאת.

כל טענה לפי אחריות מוגבלת זאת כפופה להודעתכם ל-HTC, או למרכז שירות מורשה של HTC בנושא הפגם לכאורה בזמן סביר מן הרגע שבו הוא הובא לידיעתכם ובכל מקרה, לא יאוחר מסוף תקופת האחריות.

9. במקרה של פגם במוצר, על הלקוח לנקוט בצעדים הבאים:

א) לעיין בעלון למשתמש על מנת לזהות ולתקן במידת האפשר את הבעיה.

ב) אם לא ניתן לפתור את הבעיה באמצעות קריאת העלון למשתמש, אז על הלקוח ליצור קשר עם החנות שבה נמכר המוצר הזה או במרכז השירות של [www.htc.com](http://www.htc.com) למידע נוסף.

ג) לפני שיוצרים קשר עם איש השירות של HTC, יש לוודא הימצאות המידע הבא:

- המודל והמספר הידורי ומספר ה-IMEI של המוצר.
- הכתובת המלאה של הלקוח ופרטי יצירת הקשר.
- העתק של חשבונית המס המקורית של הלקוח, הקבלה או חשבון המכירה של רכישת המוצר. HTC תספק ללקוח הוראות כיצד ומתי יוחזר המוצר הפגום. HTC תשלם את ההוצאות הקשורות להחזרה של המוצר הפגום ל-HTC והחזרת המוצר המתוקן בחזרה ללקוח אם המוצר הפגום נמצא בתקופת האחריות.

10. האחריות המוגבלת מפרטת את כלל האחריות הניתנת על ידי HTC ללקוח.

בכל מקרה HTC לא תהיה אחראית בהתאם לאחריות מוגבלת זאת, לאובדן רווחים, אובדן חסכונות צפוי, אובדן מידע, אובן שימוש במוצר או כל צידוד קשור או באופן ישיר או עקיף או הפסדים ונזקים תוצאתיים מכל סוג שהוא, עד למידה שבה היא יכולה להתנער מאחריות על הפסדים ונזקים אלה לפי החוק.

בכל מקרה, האחריות הכוללת של HTC וספקיה בהתאם לכל הוראה של אחריות מוגבלת זאת, תהיה מוגבלת לסכום אשר שולם בפועל על ידי הלקוח עבור החומרה. HTC אינה מחריגה או מגבילה את האחריות לפגיעה אישית או מוות הנובעים מרשלנותה, בשל פגמים במוצר הנובעים מרשלנותה או של ספקיה.

החוקים של כמה מדינות עשויים לקבוע כי היצרן אינו רשאי להחריג או להגביל היבטים של האחריות שלו ללקוח. כאשר זהו המקרה, ההחרגות או ההגבלות של האחריות באחריות מוגבלת זאת לא יחולו. אחריות

זאת מעניקה ללקוח זכויות חוקיות ספציפיות; זכויות אחרות אשר עשויות להשתנות ממדינה למדינה.

אחריות מוגבלת זאת אינה משפיעה על הזכויות החוקיות של הלקוח לפי החוק אשר הינן ספציפיות למדינת הרכישה, כגון הזכויות להשאר מוגן.

אחריות מוגבלת זאת תעודכן על ידי HTC מעת לעת. אנא בקרו באתר האינטרנט של HTC על מנת להשיג את הגרסה האחרונה של האחריות המוגבלת עבור המוצר.

למידע נוסף וליצירת קשר עם מרכז התמיכה, אנא בקרו בעמוד הבית של HTC בכתובת:

<http://www.htc.com>

HTC customer service	Service hours:
Israel - Hebrew/ English/ Arabic (Toll Free: 1809 216363) & (Geo: 03-912-1847)	9.00 - 17.00 (Mon - Fri)



91H02112-13M Rev.A