

# WARRANTY STATEMENT

Гарантийный талон

Гарантійний талон

HTC End User License Agreement

Microsoft Software License Terms for  
Windows Mobile 6 Software

HTC Corporation

No. 23, Xinghua Rd. Taoyuan City, Taoyuan County 330, Taiwan

## Гарантийный талон

Для того, чтобы воспользоваться услугами сервиса, обратитесь в пункт продажи HTC или сервисный центр производителя

## Пункт продаж HTC

### Адреса головных сервис-центров

#### Russia (Россия) "Про-сервис"

127055. Москва, ул. Новослободская, д. 62, корп. 19

127055, Москва, пл. Тверской заставы, владение 3

Тел: +7(495)771-73-26 Служба технической поддержки

Сайт: <http://www.pro-service.su>

#### Russia (Россия) "Телемикс"

193024, Санкт-Петербург, ул. 5-я Советская, д.41

Тел./факс+7(812)327-81-90

E-mail: [htc@htc-service.ru](mailto:htc@htc-service.ru)

Сайт: <http://www.htc-service.ru>

Kazakhstan (Казахстан) "Про-сервис Казахстан"

г. Алматы, ул. Розыбакиева, д.376 Тел: +7(327)263-72-75, 263-72-76

г. Караганда, пр. Абдирова 34/5 Тел: +7(3212)51-92-06

E-mail: [tuymebaeva.aknur@pro-service.su](mailto:tuymebaeva.aknur@pro-service.su) ;

[krikevich.tanya@pro-service.su](mailto:krikevich.tanya@pro-service.su)

Ukraine (Украина) "УкрПроСервис"

02068, г.Киев, ул. Анны Ахматовой д.5,

Тел: +38(044)492-27-71

E-mail: [reklamacia@ukr.euroset.ru](mailto:reklamacia@ukr.euroset.ru)

Ukraine (Украина) "КРОК ТТЦ"

02154, г. Киев, Русановская набережная, 8

Тел: +38(044)295-79-49, 295-89-19, 232-05-23

E-mail: [service@module.com.ua](mailto:service@module.com.ua)

Перед использованием Устройства следует ознакомиться с инструкцией, входящей в комплект поставки. Соблюдайте все указания инструкции. Гарантийный талон действителен только при разборчивом и правильном заполнении всех его полей, наличии печати торговой организации, подписи продавца и клиента, а также при наличии четкой неизменной оригинальной квитанции о покупке. Запрещается вносить какие-либо изменения, или исправления в талоне – в этом случае талон будет признан недействительным. При обращении по поводу Ограниченной Гарантии покупатель должен предъявить неизменную квитанцию о покупке. В случае отсутствия такой квитанции покупателю будет отказано в Ограниченной Гарантии.

**Место приобретения**

**Изделие/Модель**

**Номер IMEI**

**Дата приобретения**

**Фирма, Адрес**

**Печать**

**Номер товарного чека абонента**

**Клиент**

**Адрес клиента**

**Имя, Фамилия/Название фирмы**

**Подпись продавца**

Дата  
приема

Учетный  
номер

Дата  
выдачи

Подпись  
клиента

---

**Ремонт 1**

---

**Ремонт 2**

---

**Ремонт 3**

---

**Ремонт 4**

---

## **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ**

Эта Ограниченная гарантия относится к продукту НТС (“Продукт”). НТС гарантирует, что продукт на момент покупки не имеет никаких дефектов, в том числе и производственных (“Ограниченная гарантия”). ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ЗАТРАГИВАЕТ ВАШИ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА.

Ограниченная гарантия имеет силу только в следующих случаях:

- 1** Эта Ограниченная гарантия выдана только первому покупателю Продукта (“Клиент”). Ограниченная гарантия, однако, может быть передана любому другому человеку, которому продан Продукт с письменного согласия НТС на передачу (и НТС не будет отказываться от предоставленного согласия). При этом не должно быть никаких исключений и ограничений
  - а)** любых установленных законом прав Клиента или
  - б)** какого-либо из прав Клиента по отношению к продавцу/дилеру Продукта.
- 2.** Ограниченная гарантия действительна в течение двенадцать (12) месяцев с момента первоначальной покупки мобильных устройств и двенадцать (12) месяцев с момента первоначальной покупки принадлежностей (независимо от того, включены ли они в пакет продаж мобильного устройства или проданы отдельно), за исключением носителей какого-либо программного обеспечения, дисков CD-ROM, карт памяти (“Гарантийный Период”).

Клиент должен представить ДОКАЗАТЕЛЬСТВО ПОКУПКИ в случае обращения по поводу Ограниченной гарантии. Ограниченная гарантия действительна только в странах, где продается Продукт. Гарантийное обслуживание и время ремонта может измениться в зависимости от конкретной страны и регистрационных требований в стране покупки.

3. В течение Гарантийного Периода НТС или его уполномоченный агент по их усмотрению, бесплатно и в соответствии с Пунктом 7 отремонтируют или заменят дефектный Продукт. Ремонт или замена предусматривают использование функционально эквивалентного отремонтированного устройства. НТС возвратит Клиенту восстановленный Продукт или замененный другим функционально эквивалентным и исправным Продуктом. Все замененные дефектные части или компоненты будут считаться собственностью НТС.
4. Эта Ограниченная гарантия относится только к первоначально поставленным компонентам аппаратных средств Продукта и не относится ни к какому программному обеспечению или другому оборудованию.
5. Если НТС восстановит или заменит Продукт, то восстановленный или замененный Продукт сохраняет гарантию в течение всего оставшегося времени первоначального Гарантийного Периода или в течение трех (3) месяцев с момента ремонта или замены, в зависимости от того, что больше.



- 6.** Прежде, чем сдать устройство в ремонт, убедитесь, что сохранили все данные и удалили любую конфиденциальную, составляющую собственность или личную информацию из Продукта. НТС не несет ответственность за повреждение или потерю любых программ, данных или заменяемых носителей данных, если Вы не создали резервную копию своих данных.
- 7.** ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ДЕЙСТВУЕТ, ЕСЛИ ДЕФЕКТ ПОЯВИЛСЯ В УСЛОВИЯХ ИЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ:
- а)** регистрационный номер Продукта, дополнительный код, номер IMEI, индикатор влаги или гарантийная печать были удалены, стерты, изменены или неразборчивы; или
  - б)** повреждение Продукта произошло из-за естественного износа; или
  - в)** использование Продукта не в соответствии с Руководством пользователя, грубое обращение, использование Продукта в условиях влажности, сырости или в экстремальных температурных условиях окружающей среды или в условиях резкого изменения таких условий, а также в условиях, способствующих появлению коррозии, окисления, при несанкционированных модификациях или подсоединениях, при несанкционированном открытии или ремонте, ремонте с использованием неоригинальных запасных частей, при несчастных случаях, природных форс-мажорных обстоятельствах или в условиях других действий вне

контроля со стороны НТС (включая, но, не ограничиваясь дефицитом расходных материалов), если дефект не был вызван непосредственно дефектами в использовавшихся материалах или при производстве. Эта Ограниченная гарантия не распространяется на физические повреждения поверхности Продукта, включая, но, не ограничиваясь трещинами или царапинами на жидкокристаллическом экране (LCD) или линзах камеры; или

- г)** дефекты, вызванные коротким замыканием батареи, или тем, что печати батареи или ячеек батареи сломаны, или в случае явного доказательства попытки вскрытия батареи, или использования батареи с посторонним оборудованием; или
  - д)** дефект был вызван неисправным функционированием сотовой сети (связи) или другой системы; или
  - е)** программное обеспечение Продукта должно быть модернизировано из-за изменений в параметрах сотовой сети (связи); или
  - ж)** дефект был вызван тем, что Продукт использовался или подсоединился с другим оборудованием, которое не было одобрено или предоставлено НТС, или использовался в других случаях, когда дефект не является результатом неправильной работы самого Продукта непосредственно.
- 8.** Ваш Продукт может содержать специфические для конкретной страны элементы, включая программное обеспечение,

Если Продукт был реэкспортирован из страны, где он был первоначально продан, то Продукт может содержать определенные специфические элементы, которые не являются дефектом согласно данной Ограниченной гарантии.

ЛЮБОЕ ТРЕБОВАНИЕ В РАМКАХ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ И ПРЕДУСМАТРИВАЕТ УВЕДОМЛЕНИЕ ВАМИ НТС ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО АГЕНТА НТС О ПРЕДПОЛАГАЕМОМ ДЕФЕКТЕ СРАЗУ ПОСЛЕ ЕГО ОБНАРУЖЕНИЯ И В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ НЕ ПОЗЖЕ ЧЕМ ДО ИСТЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ПЕРИОДА.

- 9** В случае отказа Продукта Клиент должен предпринять следующие действия:
- а)** обратиться к Руководству пользователя для идентификации проблемы и её возможного исправления.
  - б)** если проблема не может быть решена с помощью Руководства пользователя, Клиент должен связаться с местным дилером, где был куплен Продукт или зайти на Ваш местный вебсайт НТС или центра обслуживания НТС или [www.htc.com](http://www.htc.com) для получения дальнейшей информации.
  - в)** Прежде, чем обращаться к агенту для сервисного обслуживания НТС, пожалуйста, подготовьте следующую информацию и имейте её под рукой:
    - **номер модели и регистрационный номер, номер IMEI Продукта.**

- полный адрес и контактную информацию Клиента.
- Копию счета Клиента, квитанцию или чека на приобретение Продукта. НТС даст Клиенту инструкции относительно того, как и когда дефектный Продукт должен быть возвращен. НТС оплатит все затраты, связанные с отправкой дефектного продукта в НТС и возвращением Клиенту восстановленного Продукта в период действия Гарантийного Периода.

**10. ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ПОЛНОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ НТС КЛИЕНТУ.**

НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НТС НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В РАМКАХ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ЗА ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, ПОТЕРЮ ОЖИДАЕМЫХ СБЕРЕЖЕНИЙ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА ИЛИ ЛЮБОГО ПОДСОЕДИНЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА КОСВЕННЫЕ, НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОТЕРИ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СЛЕДСТВИЕМ ИЛИ УБЫТКОМ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, ЕСЛИ ТЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИЗНАНЫМИ СОГЛАСНО ЗАКОНУ.

В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НТС И ЕГО ПОСТАВЩИКОВ СОГЛАСНО ЛЮБОМУ УСЛОВИЮ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ДОЛЖНА БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ЗАПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА АППАРАТУРУ. НТС не исключает или ограничивает ответственность за телесное повреждение или смерть в результате собственной небрежности, повлекшей появление дефектов в Продукте, или в результате небрежности его изготовителей.

ЗАКОНЫ НЕКОТОРЫХ СТРАН МОГУТ ГОВОРИТЬ, ЧТО ИЗГОТОВИТЕЛЬ, ВОЗМОЖНО, НЕ ИСКЛЮЧАЕТ ИЛИ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ АСПЕКТЫ ЕГО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ТАМ, ГДЕ ЭТО ИМЕЕТ МЕСТО, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РАМКАХ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ БУДУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ. Эта гарантия дает Клиенту определенные юридические права; Клиент может также иметь другие права, которые могут изменяться в зависимости от страны.

Эта Ограниченная гарантия не затрагивает установленные законом права Клиентов, определяемые страной покупки, такие права остаются защищенными.

Эта Ограниченная гарантия будет время от времени обновляться НТС. Пожалуйста, зайдите на свой местный вебсайт НТС, чтобы получить последний вариант Ограниченной гарантии для Вашего Продукта.

Гарантійний талон

Для того, щоб скористатися послугами сервісу, зверніться в пункт продажу НТС

або сервісний центр виробника

Пункт продажів НТС

Адреси головних сервісних центрів:

“УкрпроСервис”

02068, Київ, вул. Ганни Ахматової буд.5,

Тіл: +38(044)492-27-71

E-mail: reklamacia@ukr.euroset.ru

“Крок”

02154, Київ, Русанівська набережна, 8

Тіл: +38(044)295-79-49, 295-89-19, 232-05-23

E-mail: service@module.com.ua

Перед використанням Пристрою варто ознайомитися з інструкцією, що входить у комплект поставки. Дотримуйте всіх вказівок інструкції. Гарантійний талон дійсний тільки при розбірливому й правильному заповненні всіх його полів, наявності печатки торговельної організації, підпису продавця й клієнта, а також при наявності чіткої незмінної оригінальної квитанції про покупку. Забороняється вносити які-небудь зміни, або виправлення в талоні - у цьому випадку талон буде визнаний недійсним. При зверненні із приводу Обмеженої Гарантії покупець повинен пред'явити незмінну квитанцію про покупку. У випадку відсутності такої квитанції покупцеві буде відмовлено в Обмеженій Гарантії. Місце придбання

## **ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ**

Ця Обмежена гарантія ставитися до продукту НТС ("Продукт"). НТС гарантує, що продукт на момент покупки не має ніяких дефектів, у тому числі й виробничих ("Обмежена гарантія"). ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НЕ ЗАЧІПАЄ ВАШІ ВСТАНОВЛЕНІ ЗАКОНОМ ПРАВА.

Обмежена гарантія має силу тільки в наступних випадках:

- 1.** Ця Обмежена гарантія видана тільки першому покупцеві Продукту ("Клієнт"). Обмежена гарантія, однак, може бути передана будь-якій іншій людині, якій проданий Продукт із письмової згоди НТС на передачу (і НТС не буде відмовлятися від наданої згоди). При цьому не повинне бути ніяких виключень і обмежень
  - а)** будь-яких установлених законом прав Клієнта або
  - б** якого-небудь із прав Клієнта стосовно продавця/дилера Продукту.
- 2.** Обмежена гарантія дійсна протягом дванадцять (12) місяців з моменту первісної покупки мобільних пристроїв і дванадцять (12) місяців з моменту первісної покупки аксесуарів (незалежно від того, чи включені вони в пакет продажів мобільного пристрою або продані окремо), за винятком носіїв якого-небудь програмного забезпечення, дисків CD-ROM, карт пам'яті ("Гарантійний Період").

Клієнт повинен представити ДОКАЗ ПОКУПКИ у випадку звернення



із приводу Обмеженої гарантії. Обмежена гарантія дійсна тільки в країнах, де продається Продукт. Гарантійне обслуговування й час ремонту може змінитися залежно від конкретної країни й реєстраційних вимог у країні покупки.

3. Протягом Гарантійного Періоду НТС або його уповноважений агент за їхнім розсудом, безкоштовно й відповідно до Пункту 7 відремонтують або замінять дефектний Продукт. Ремонт або заміна передбачають використання функціонально еквівалентного відремонтованого пристрою. НТС поверне Клієнтові відновлений Продукт або замінений іншим функціонально еквівалентним і справним Продуктом. Всі замінені дефектні частини або компоненти будуть уважатися власністю НТС.
4. Ця Обмежена гарантія стосується тільки до спочатку поставлених компонентів апаратних засобів Продукту й не стосується ні до якого програмного забезпечення або іншого встаткування.
5. Якщо НТС відновить або замінить Продукт, то відновлений або замінений Продукт зберігає гарантію протягом усього часу, що залишилося, первісного Гарантійного Періоду або протягом трьох (3) місяців з моменту ремонту або заміни, залежно від того, що більше.
6. Перш, ніж здати пристрій у ремонт, переконаєтеся, що зберегли всі дані й видалили будь-яку конфіденційну, складову власності або особисту інформацію із Продукту. НТС не відповідає за ушкодження або втрату будь-яких програм, даних або замінних

носіїв даних, якщо Ви не створили резервну копію своїх даних.

**7. ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НЕ ДІЄ, ЯКЩО ДЕФЕКТ З'ЯВИВСЯ В УМОВАХ АБО В РЕЗУЛЬТАТІ НАСТУПНИХ ВИПАДКІВ:**

- а)** реєстраційний номер Продукту, додатковий код, номер IMEI, індикатор вологи або гарантійна печатка були вилучені, стерті, змінені або нерозбірливі; або
- б)** ушкодження Продукту відбулося через природне зношування; або
- в)** використання Продукту не відповідно до Посібника користувача, грубе використання, використання Продукту в умовах вологості, вогкості або в екстремальних температурних умовах навколишнього середовища або в умовах різкої зміни таких умов, а також в умовах, що сприяють появі корозії, окислювання, при несанкціонованих модифікаціях або приєднаннях, при несанкціонованому відкритті або ремонті, ремонті з використанням неоригінальних запасних частин, при нещасних випадках, природних форс-мажорних обставинах або в умовах інших дій поза контролем з боку НТС (включаючи, але, не обмежуючись дефіцитом видаткових матеріалів), якщо дефект не був викликаний безпосередньо дефектами в матеріалах, що використовувалися, або при виробництві. Ця Обмежена гарантія не поширюється на фізичні ушкодження поверхні Продукту, включаючи, але, не обмежуючись тріщинами або подряпинами на рідкокристалічному екрані

(LCD) або лінзах камери; або

- г)** дефекти, викликані коротким замиканням батареї, або тим, що печатки батареї або осередків батареї зламані, або у випадку явного доказу спроби розкриття батареї, або використання батареї зі стороннім устаткуванням; або
- д)** дефект був викликаний несправним функціонуванням стільникової мережі (зв'язку) або іншої системи; або
- е)** програмне забезпечення Продукту повинне бути модернізоване через зміни в параметрах стільникової мережі (зв'язку); або
- ж)** дефект був викликаний тим, що Продукт використовувався або приєднався з іншим устаткуванням, що не було схвалено або надане НТС, або використовувався в інших випадках, коли дефект не є результатом неправильної роботи самого Продукту безпосередньо.

- 8.** Ваш Продукт може містити специфічні для конкретної країни елементи, включаючи програмне забезпечення. Якщо Продукт був реекспортований із країни, де він був спочатку проданий, то Продукт може містити певні специфічні елементи, які не є дефектом відповідно до даної Обмеженої гарантії.

**БУДЬ-ЯКА ВИМОГА В РАМКАХ ЦЬОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ Є ОBOB'ЯЗКОВИМ І ПЕРЕДБАЧАЄ ПОВІДОМЛЕННЯ ВАМИ НТС АБО ВПОВНОВАЖЕНОГО АГЕНТА НТС ПРО ПЕРЕДБАЧУВАНИЙ ДЕФЕКТ ВІДРАЗУ ПІСЛЯ ЙОГО ВИЯВЛЕННЯ І В КОЖНОМУ РАЗІ НЕ ПІЗНІШЕ**

ЧИМ ДО ЗАКІНЧЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО ПЕРІОДУ.

**9.** У випадку відмови Продукту Клієнт повинен почати наступні дії:

- а)** звернутися до Посібника користувача для ідентифікації проблеми і її можливого виправлення.
- б)** якщо проблема не може бути вирішена за допомогою Посібника користувача, Клієнт повинен зв'язатися з місцевим дилером, де був куплений Продукт або зайти на Ваш місцевий вебсайт НТС або до центра обслуговування НТС або [www.htc.com](http://www.htc.com) для одержання подальшої інформації.
- в)** Перш, ніж звертатися до агента для сервісного обслуговування НТС, будь ласка, підготуйте наступну інформацію й майте її під рукою:
  - **номер моделі й реєстраційний номер, номер IMEI Продукту.**
  - **повну адресу й контактну інформацію Клієнта.**
  - **Копію рахунку Клієнта, квитанцію або чека на придбання Продукту. НТС дасть Клієнтові інструкції щодо того, як і коли дефектний Продукт повинен бути повернутий. НТС оплатить всі витрати, пов'язані з відправленням дефектного продукту в НТС і поверненням Клієнтові відновленого Продукту в період дії Гарантійного Періоду.**

**10.** ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ Є ПОВНОЮ ГАРАНТІЄЮ, НАДАНОЇ НТС КЛІЄНТОВІ.

У ЖОДНОМУ РАЗІ НТС НЕ БУДЕ НЕСТИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ У РАМКАХ ДАНОЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ЗА ВТРАТУ ПРИБУТКУ, ВТРАТУ ОЧІКУВАНИХ ЗАОЩАДЖЕНЬ, ВТРАТУ ДАНИХ У РЕЗУЛЬТАТІ ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТУ АБО БУДЬ-ЯКОГО ПРИЄДНАНОГО ВСТАТКУВАННЯ, А ТАКОЖ ЗА НЕПРЯМІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ ВТРАТИ АБО ВТРАТИ, ЩО Є НАСЛІДКОМ АБО ЗБИТКОМ БУДЬ-ЯКОГО ХАРАКТЕРУ, ЯКЩО ТІ ВТРАТИ АБО ЗБИТКИ МОЖУТЬ БУТИ НЕВИЗНАНИМИ ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ.

У КОЖНОМУ РАЗІ ВСЯ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ НТС І ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ВІДПОВІДНО ДО БУДЬ-ЯКОЇ УМОВИ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ПОВИННА БУТИ ОБМЕЖЕНА СУМОЮ, ФАКТИЧНО СПЛАЧЕНОЇ КЛІЄНТОМ ЗА ОБЛАДНЕННЯ. НТС не виключає або обмежує відповідальність за тілесне ушкодження або смерть у результаті власної недбалості, повлекшей появу дефектів у Продукті, або в результаті недбалості його виробників. ЗАКОНИ ДЕЯКИХ КРАЇН МОЖУТЬ ГОВОРИТИ, ЩО ВИРОБНИК, МОЖЛИВО, НЕ ВИКЛЮЧАЄ АБО НЕ ОБМЕЖУЄ АСПЕКТИ ЙОГО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД СПОЖИВАЧЕМ. ТАМ, ДЕ ЦЕ МАЄ МІСЦЕ, ВИКЛЮЧЕННЯ Й ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ В РАМКАХ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ НЕ БУДУТЬ ЗАСТОСОВУВАТИСЯ. Ця гарантія дає Клієнтові певні юридичні права; Клієнт може також мати інші права, які можуть змінюватися залежно від країни.

Ця Обмежена гарантія не зачіпає встановлені законом права Клієнтів, обумовлені країною покупки, такі права залишаються захищеними.

Ця Обмежена гарантія буде час від часу обновлятися НТС. Будь ласка, зайдіть на свій місцевий вебсайт НТС, щоб одержати останній варіант Обмеженої гарантії для Вашого Продукту.

English

## LIMITED WARRANTY STATEMENT

This limited warranty shall apply to the HTC product (the "Product"). HTC warrants that the product is at the time of its original purchase free of defects in materials and workmanship ("Limited Warranty"). THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT AFFECT YOUR STATUTORY RIGHTS.

This Limited Warranty is subject to the following terms and conditions:

1. This Limited Warranty is given only to the original purchaser of the Product ("Customer"). This Limited Warranty may, however, be transferred to any individual to whom the Product is sold, where HTC has consented in writing to the transfer (and HTC will not unreasonably refuse consent). It shall neither exclude nor limit
  - a) any statutory rights of the Customer or
  - b) any of the Customer's rights against the seller/dealer of the Product.
2. This Limited Warranty shall last for twelve (12) months from the date of original purchase for mobile devices, and twelve (12) months for accessories (whether included in the mobile device sales package or sold separately) other than the media on which any software is provided, CD-ROM, memory card ("Warranty Period").

Customer shall present the PROOF OF PURCHASE upon claiming this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the countries where the Product is sold. Warranty service availability and

response times may vary from country to country and may also be subject to a registration requirement in the country of purchase.

- 3.** Throughout the Warranty Period HTC or its authorized agent will, at their discretion, without charge and subject to Clause 7 repair or replace a defective Product. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned unit. HTC will return the repaired Product or replaced with another functional equivalent Product to the Customer in good working condition. All replaced faulty parts or components will become the property of HTC.
- 4.** This Limited Warranty applies only to the hardware components of the Product as originally supplied and does not apply to any software or other equipment.
- 5.** If HTC repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.
- 6.** Before returning any unit for service, be sure to back up data and remove any confidential, proprietary, or personal information from the Product. HTC is not responsible for the damage to or loss of any programs, data, or removable storage media where you do not back-up your data.
- 7.** THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT APPLY IF THE DEFECT WAS CAUSED THROUGH ANY OF THE FOLLOWING:



- a)** the Product serial number, the accessory date code the IMEI number, water indicator or the warranty seal has been removed, erased, defaced, altered or is illegible; or
- b)** deterioration of the Product due to normal wear and tear; or
- c)** use other than in accordance with the user manual, rough handling, exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or a rapid change in such conditions, corrosion, oxidation, unauthorized modifications or connections, unauthorized opening or repair, repair by use of unauthorized spare parts, accidents, forces of nature, or other actions beyond the reasonable control of HTC (including but not limited to deficiencies in consumable parts) unless the defect was caused directly by defects in materials or workmanship. This Limited Warranty does not cover physical damage to the surface of the Product including but not limited to cracks or scratches on the LCD screen or camera lens; or
- d)** the defects caused by the fact that the battery has been short-circuited or by the fact that the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or by the fact that the battery has been used in equipment other than those for which it has been specified; or
- e)** the defect was caused by a defective function of the cellular network or other system; or
- f)** the Product software needs to be upgraded due to changes in

cellular network parameters; or

- g)** the defect was caused by the fact that the Product was used with or connected to an accessory not approved or provided by HTC or used in other than its intended use and where it can be shown by HTC that such defect is not the fault of the Product itself.
- 8.** Your Product may contain country specific elements, including software, If the Product has been re-exported from its original destination country to another country, the Product may contain country specific elements that are not considered to be a defect under this Limited Warranty.

ANY CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS SUBJECT TO YOU NOTIFYING HTC OR A HTC AUTHORIZED SERVICE AGENT OF THE ALLEGED DEFECT WITHIN A REASONABLE TIME OF IT HAVING COME TO YOUR ATTENTION AND IN ANY EVENT NO LATER THAN BEFORE THE EXPIRY OF THE WARRANTY PERIOD.

- 9.** In the event of Product failure, the Customer should take the following actions:
  - a)** Refer to the user manual in order to identify and possibly correct the problem.
  - b)** If the problem cannot be resolved by reference to the user manual the Customer should then contact the dealer where such Product was purchased or visit your local HTC website, or HTC service center or [www.htc.com](http://www.htc.com) for further information.
  - c)** Before the Customer contacts HTC service agent, please ensure

the following information is at hand:

- The model and serial number, IMEI number of the Product.
- The Customer's full address and contact information.
- A copy of the Customer's original invoice, receipt or bill of sale of the purchase of the Product. HTC will provide the Customer with instructions regarding how and when the defective Product should be returned. HTC will pay costs in connection with both the return of the defective product to HTC and the repaired Product back to the Customer if the Defective Product is within the Warranty Period.

**10. THIS LIMITED WARRANTY STATES THE ENTIRE WARRANTY GIVEN BY HTC TO THE CUSTOMER.**

IN NO EVENT SHALL HTC BE LIABLE UNDER THIS LIMITED WARRANTY FOR LOSS OF PROFIT, LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS, LOSS OF DATA, LOSS OF USE OF THE PRODUCT OR ANY ASSOCIATED EQUIPMENT, OR INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES OF ANY NATURE WHATSOEVER TO THE FULLEST EXTENT THAT THOSE LOSSES OR DAMAGES CAN BE DISCLAIMED BY LAW.

IN ANY CASE HTC AND ITS SUPPLIERS ENTIRE LIABILITY UNDER ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE LIMITED TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY THE CUSTOMER FOR THE HARDWARE. HTC does not exclude or limit liability for personal injury or death resulting from its own negligence, for defects in the Product arising out of its or its manufacturers' negligence.

THE LAWS OF CERTAIN COUNTRIES MAY STATE THAT THE MANUFACTURER MAY NOT EXCLUDE OR LIMIT ASPECTS OF ITS LIABILITY TO THE CONSUMER. WHERE THAT IS THE CASE, THE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS OF LIABILITY IN THIS LIMITED WARRANTY WILL NOT APPLY.

This warranty gives the Customer specific legal rights; the Customer may also have other rights, which may vary from country to country.

This limited warranty does not affect the Customers statutory rights in law specific to the country of purchase, such rights remain protected.

This Limited Warranty will be updated by HTC from time to time. Please visit your local HTC website to obtain the latest version of the Limited Warranty for the Product.

For more information and to contact support, please refer to HTC webpage at: <http://www.htc.com>

## **HTC End User License Agreement**

### **IMPORTANT -- READ CAREFULLY BEFORE USING THIS SOFTWARE:**

This License Agreement ("License Agreement") for a certain HTC product is a legal agreement between you (either an individual or an entity) and HTC Corporation and its third party suppliers and licensors (collectively "HTC") for all the relevant software (which includes components provided by suppliers and licensors to HTC) bundled with the HTC product purchased by you ("Software").

**YOUR ACCEPTANCE BY ACTIVATING, USING, DOWNLOADING OR INSTALLING THIS PHONE AND/OR THE SOFTWARE, YOU ARE AGREEING TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT.**

If, prior to indicating your acceptance by activating, using, downloading or installing this phone and/or the Software, you determine that you are unwilling to agree to the terms of this License Agreement, you have no right to use the Software and you should: (i) promptly return the Software to HTC or delete it; or (ii) if you have purchased the HTC Product on which the Software is pre-installed by or on behalf of HTC, promptly return the HTC Product and the accompanying Software and items (including documentation and packaging) to HTC or the HTC authorized distributor from whom you purchased the HTC Product.

**ANY THIRD PARTY SOFTWARE THAT MAY BE PROVIDED WITH THE SOFTWARE IS INCLUDED FOR USE AT YOUR OPTION. IF YOU CHOOSE**

TO USE SUCH THIRD PARTY SOFTWARE, THEN SUCH USE SHALL BE GOVERNED BY SUCH THIRD PARTY'S LICENSE AGREEMENT. HTC IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY THIRD PARTY'S SOFTWARE AND SHALL HAVE NO LIABILITY FOR YOUR USE OF THIRD PARTY SOFTWARE.

- 1. GRANT OF LICENSE.** HTC hereby grants to you a non-exclusive, non-transferable and restricted license to use the Software and any related documentation ("Documentation") subject to the following terms:

You shall use the Software solely in conjunction with the handheld device in which the Software is originally embedded.

## **2. LICENSE RESTRICTIONS.**

- a)** Except to the extent otherwise expressly and unambiguously authorized by HTC or to the extent such restrictions are explicitly prohibited by applicable law, you shall **NOT**: (i) permit other individuals to use the Software; (ii) modify, translate, reverse engineer, decompile, disassemble (except to the extent that this restriction is expressly prohibited by law) or create derivative works based upon the Software or Documentation; (iii) copy the Software or Documentation (except for a back-up upon a repair/replacement, provided that such back-up is not installed or used on any computer, and shall be deleted/destroyed immediately after repair/replacement. Any other copies You make of the Software are in violation of this Agreement); (iv)

rent, lease, transfer, sublicense or otherwise transfer rights to the Software or Documentation; (v) remove any proprietary notices or labels on the Software or Documentation; or (vi) add, integrate or combine any other software with the Software. Any such forbidden use shall immediately terminate your license to the Software.

- b) You agree that you shall only use the Software and Documentation in a manner that complies with all applicable laws in the jurisdictions in which you use the Software and Documentation, including, but not limited to, applicable restrictions concern relevant copyright and other intellectual property rights and/or the export controlling regulations.
  - c) You shall only use the Software for your private, non-commercial use. You shall not use the Software in any way to provide, or as part of, any commercial service or application. You shall not use the Software in an attempt to, or in conjunction with, any device, program or service designed to circumvent technological measures employed to control access to, or the rights in, a content file or other work protected by the copyright laws of any jurisdiction.
- 3. TITLE.** Title, ownership, rights, and intellectual property rights in and to the Software and Documentation shall remain in HTC (including all its relevant suppliers/licensors). The Software is protected by

the copyright laws of the United States and international copyright treaties. Title, ownership rights and intellectual property rights in and to the content accessed through the Software including the content contained in the Software media demonstration files, shall be retained by the applicable Content owner and may be protected by applicable copyright or other law. This license gives you **NO** rights to such Content.

- 4. DISCLAIMER OF WARRANTY & LIMIT OF LIABILITY. THE SOFTWARE, DOCUMENTATION, AND CONTENT ARE PROVIDED AS IS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. HTC FURTHER DISCLAIMS ALL WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NONINFRINGEMENT. THE ENTIRE RISK ARISING OUT OF THE USE OR PERFORMANCE OF THE SOFTWARE, DOCUMENTATION, AND CONTENT REMAINS WITH YOU. IN NO EVENT SHALL HTC AND ITS EMPLOYEES OR LICENSORS OR AFFILIATES BE HELD LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, OR OTHER DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF BUSINESS INFORMATION, OR OTHER PECUNIARY LOSS) ARISING OUT OF THIS AGREEMENT OR THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE, THE OR THE CONTENT, EVEN IF HTC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. HTC'S TOTAL LIABILITY FOR ANY DAMAGES UNDER THIS AGREEMENT SHALL NEVER EXCEED THE PURCHASE PRICE YOU PAID**



FOR THE HTC PRODUCT YOU BOUGHT.

- 5. INDEMNIFICATION.** You agree to hold harmless, indemnify and defend HTC, its officers, directors and employees, from and against any losses, damages, fines and expenses (including attorneys' fees and costs) arising out of or relating to any claims that you have (i) viewed, downloaded, encoded, compressed, copied or transmitted any materials (other than materials provided by HTC) in connection with the Software in violation of another party's rights or in violation of any law, or (ii) violated any terms of this License Agreement. If you are importing the Software from the United States or European Union, you shall indemnify and hold HTC harmless from and against any import and export duties or other claims arising from such importation. You agree that the laws of the State of Washington, the United States (excluding its conflict of laws) shall govern any and all matters resulted from this Agreement.
- 6. TERMINATION.** This License Agreement will automatically terminate if you fail to comply with any term hereof. No notice shall be required from HTC to effect such termination.

# MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS FOR WINDOWS MOBILE 6 SOFTWARE

These license terms are an agreement between you and HTC Corporation (“Company”). Please read them. They apply to the software included on this device. The software also includes any separate media on which you received the software.

The software on this device includes software licensed by Company from Microsoft Corporation or its affiliate.

The terms also apply to any

- updates,
- supplements,
- Internet-based services, and
- support services

for this software, unless other terms accompany those items. If so, those terms apply.

**As described below, using some features also operates as your consent to the transmission of certain standard computer information for Internet-based services.**

**By using the software, including use on this device, you accept these terms. If you do not accept them, do not use the device or software. Instead, contact Company to determine its return policy for a refund or credit.**

**WARNING:** If the software contains voice operated technologies, then operating this software requires user attention. Diverting attention away from the road while driving can possibly cause an accident or other serious consequence. Even occasional, short diversions of attention can be dangerous if your attention is diverted away from your driving task at a critical time. Company and Microsoft make no representations, warranties or other determinations that ANY use of this software is legal, safe, or in any manner recommended or intended while driving or otherwise operating a motor vehicle.

**If you comply with these license terms, you have the rights below.**

- 1. USE RIGHTS.** You may use the software on the device with which you acquired the software.
- 2. ADDITIONAL LICENSING REQUIREMENTS AND/OR USE RIGHTS.**
  - a. Specific Use.** Company designed this device for a specific use. You may only use the software for that use.
  - b. Included Microsoft Programs and Additional Required Licenses.** Except as provided below, these license terms apply to all Microsoft programs included with the software. If the license terms with any of those programs give you other rights that do not expressly conflict with these license terms, you also have

those rights.

- i. This agreement does not grant you any rights with respect to the Windows Mobile Device Center, Microsoft ActiveSync or Microsoft Outlook 2007 Trial which are subject to the licenses accompanying those items.
  - c. **Speech Recognition.** If the software includes speech recognition component(s), you understand that speech recognition is an inherently statistical process and that recognition errors are inherent in the process. Neither Company nor Microsoft or their suppliers shall be liable for any damages arising out of errors in the speech recognition process.
  - d. **Phone Functionality.** If the device software includes phone functionality, all or certain portions of the device software may be inoperable if you do not have and maintain a service account with a wireless telecommunication carrier ("Mobile Operator"), or if the Mobile Operator's network is not operating or configured to operate with the device.
- 3. SCOPE OF LICENSE.** The software is licensed, not sold. This agreement only gives you some rights to use the software. Company and Microsoft reserve all other rights. Unless applicable law gives you more rights despite this limitation, you may use the software only as expressly permitted in this agreement. In doing so, you must comply with any technical limitations in the software that allow you to use it only in certain ways. You may not:
- work around any technical limitations in the software;

- reverse engineer, decompile or disassemble the software;
- make more copies of the software than specified in this agreement;
- publish the software for others to copy;
- rent, lease or lend the software; or
- use the software for commercial software hosting services.

Except as expressly provided in this agreement, rights to access the software on this device do not give you any right to implement Microsoft patents or other Microsoft intellectual property in software or devices that access this device.

You may use remote access technologies in the software such as Remote Desktop Mobile to access the software remotely from a computer or server. You are responsible for obtaining any licenses required for use of the protocols to access other software.

- 4. INTERNET-BASED SERVICES.** Microsoft provides Internet-based services with the software. Microsoft may change or cancel them at any time.
  - a. Consent for Internet-Based Services.** The software features described below connect to Microsoft or service provider computer systems over the Internet. In some cases, you will not receive a separate notice when they connect. You may switch off some of these features or not use them. For more information about these features, visit <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=81931>.

**By using these features, you consent to the transmission of this information.** Microsoft does not use the information to identify or contact you.

**Device Information.** The following features use Internet protocols, which send to the appropriate systems device information, such as your Internet protocol address, the type of operating system, browser and name and version of the software you are using, and the language code of the device where you installed the software. Microsoft uses this information to make the Internet-based services available to you.

- **Windows Mobile Update Feature.** The Windows Mobile Update feature provides you the ability to obtain and install software updates on your device if updates are available. You may choose not to use this feature. Company and/or your Mobile Operator may not support this feature or an update for your device.
- **Windows Media Digital Rights Management.** Content owners use Windows Media digital rights management technology (WMDRM) to protect their intellectual property, including copyrights. This software and third party software use WMDRM to play and copy WMDRM-protected content. If the software fails to protect the content, content owners may ask Microsoft to revoke the software's ability to use WMDRM to play or copy protected content. Revocation does not affect other content. When you download licenses for protected content, you agree that Microsoft may include a revocation list with the licenses. Content owners may require you to upgrade WMDRM to access their content. Microsoft software that

includes WMDRM will ask for your consent prior to the upgrade. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.

**b. Misuse of Internet-based Services.** You may not use these services in any way that could harm them or impair anyone else's use of them. You may not use the services to try to gain unauthorized access to any service, data, account or network by any means.

**5. NOTICES ABOUT THE MPEG-4 VISUAL STANDARD.** The software may include MPEG-4 visual decoding technology. This technology is a format for data compression of video information. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:

USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER THAT COMPLIES WITH THE MPEG 4 VISUAL STANDARD IS PROHIBITED, EXCEPT FOR USE DIRECTLY RELATED TO (A) DATA OR INFORMATION (i) GENERATED BY AND OBTAINED WITHOUT CHARGE FROM A CONSUMER NOT THEREBY ENGAGED IN A BUSINESS ENTERPRISE, AND (ii) FOR PERSONAL USE ONLY; AND (B) OTHER USES SPECIFICALLY AND SEPARATELY LICENSED BY MPEG LA, L.L.C.

If you have questions about the MPEG-4 visual standard, please contact MPEG LA, L.L.C., 250 Steele Street, Suite 300, Denver, CO 80206; [www.mpegla.com](http://www.mpegla.com).

**6. DIGITAL CERTIFICATES.** The software uses digital certificates in X.509 format. These digital certificates are used for authentication.

- 7. CONNECTIVITY SOFTWARE.** Your device package may include Windows Mobile Device Center or Microsoft ActiveSync software. If it is included, then you may install and use it in accordance with the license terms that are provided with it. If no license terms are provided, then you may install and use only one (1) copy of the software on a single computer.
- 8. NETWORK ACCESS.** If you are using a network, such as an employer network, the network administrator may limit features or functionality on your device.
- 9. PRODUCT SUPPORT.** Contact Company for support options. Refer to the support number provided with the device.
- 10. LINKS TO THIRD PARTY WEBSITES.** If the software provides links to third party websites, those links are provided to you only as a convenience, and the inclusion of any link does not imply an endorsement of the third party website by Microsoft.
- 11. BACKUP COPY.** You may make one backup copy of the software. You may use it only to reinstall the software on the device.
- 12. PROOF OF LICENSE.** If you acquired the software on the device, or on a disc or other media, a genuine Certificate of Authenticity label with a genuine copy of the software identifies licensed software. To be valid, this label must be affixed to the device, or included on or in Company's software packaging. If you receive the label separately, it is not valid. You should keep the label on the device or packaging to prove that you are licensed to use the software. To identify genuine



Microsoft software, see <http://www.howtotell.com>.

13. **TRANSFER TO A THIRD PARTY.** You may transfer the software only with the device, the Certificate of Authenticity label, and these license terms directly to a third party. Before the transfer, that party must agree that these license terms apply to the transfer and use of the software. You may not retain any copies of the software including the backup copy.
14. **NOT FAULT TOLERANT. The software is not fault tolerant. Company installed the software on the device and is responsible for how it operates on the device.**
15. **RESTRICTED USE.** The Microsoft software was designed for systems that do not require fail-safe performance. You may not use the Microsoft software in any device or system in which a malfunction of the software would result in foreseeable risk of injury or death to any person. This includes operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems and air traffic control.
16. **NO WARRANTIES FOR THE SOFTWARE. The software is provided "as is". You bear all risks of using it. Microsoft gives no express warranties, guarantees or conditions. Any warranties you receive regarding the device or the software do not originate from, and are not binding on, Microsoft or its affiliates. When allowed by your local laws, Company and Microsoft exclude implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and non-infringement.**

**17. LIABILITY LIMITATIONS.** You can recover from Microsoft and its affiliates only direct damages up to fifty U.S. Dollars (U.S. \$50.00). You cannot recover any other damages, including consequential, lost profits, special, indirect or incidental damages.

This limitation applies to:

- anything related to the software, services, content (including code) on third party internet sites, or third party programs, and
- claims for breach of contract, breach of warranty, guarantee or condition, strict liability, negligence, or other tort to the extent permitted by applicable law.

It also applies even if Microsoft should have been aware of the possibility of the damages. The above limitation may not apply to you because your country may not allow the exclusion or limitation of incidental, consequential or other damages.

**18. EXPORT RESTRICTIONS.** The software is subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).