

検索:

## メールでお問い合わせ

- ▶ ページが表示されない
- ▶ サーバにアクセスできない
- ▶ 登録メールに書かれた認証用URLにアクセスしてもエラーが表示されます
- ▶ 退会フォームから退会できない
- ▶ 退会したにもかかわらずたまにお知らせメールが届く
- ▶ データの損傷が起こった場合
- ▶ 登録後、管理画面にログインできない!
- ▶ 新規登録後、返信のメールが送られてこない!
- ▶ 記事の投稿でスパム判定と出てしまう。
- ▶ IP・ホスト規制で規制することができません。
- ▶ datインポートが正常にできない

## ページが表示されない

調査を行いますので@chsにメールでご利用のURLを添えてお知らせください。

[上に戻る](#)

## サーバにアクセスできない

調査を行いますので@chsにメールでご利用のURLを添えてお知らせください。

[上に戻る](#)

## 登録メールに書かれた認証用URLにアクセスしてもエラーが表示されます

調査を行いますので@chsにメールで、

- ▶ ご利用のURL
- ▶ ユーザーID (@ID)
- ▶ 登録メールアドレス

を添えてお知らせください。

[上に戻る](#)

## 退会フォームから退会できない

調査を行いますので@chsにメールで

- ▶ ご利用のURL
- ▶ ユーザーID (@ID)
- ▶ 登録メールアドレス

を添えてお知らせください。

[上に戻る](#)

## 退会したにもかかわらずたまにお知らせメールが届く

調査を行いますので@chsにメールで

- ▶ ご利用だったURL
- ▶ ユーザーID (@ID)
- ▶ 登録メールアドレス

等分かる限りの情報を添えてお知らせください。

[上に戻る](#)

## データの損傷が起こった場合

@chsでは、定期的にバックアップを取っています。

万が一データが損傷しバックアップからの復旧行いたい方は、

- ▶ ご利用のURL
- ▶ ユーザーID (@ID)
- ▶ 登録メールアドレス

を添えてメールにてその旨お知らせください。

[上に戻る](#)

## 登録後、管理画面にログインできない！

調査を行いますので@chsにメールで

- ▶ ご利用のURL
- ▶ ユーザーID (@ID)
- ▶ 登録メールアドレス

を添えてメールにてその旨お知らせください。

[メールでお問い合わせ](#)

[上に戻る](#)

## 新規登録後、返信のメールが送られてこない！

30分以内に返信が来ない場合はお手数ですが、

- ▶ ユーザーID ( @ID )
- ▶ 登録時のメールアドレス

を記載の上、ご連絡ください。

[メールでお問い合わせ](#)

[上に戻る](#)

## 記事の投稿でスパム判定と出てしまう。

スパムの判定方法については適宜調整を行っております。

ただ、判定方法については、セキュリティの都合上詳しく説明することができません。ご理解よろしくお願いたします。

掲示板の管理者である場合、

スパム判定は、管理画面、削除人管理画面にログインしたままの状態での投稿すると判定されません。

それでも、状況が改善されない場合は、掲示板のアドレスを添えて、@chsにメールにてその旨お知らせください。

[メールでお問い合わせ](#)

[上に戻る](#)

## IP・ホスト規制で規制することができません。

IPやホストはプロバイダによって頻繁に変更される可能性があります。IP/ホスト規制が有効に動作しない場合は、IPやホスト命に規則性が無いかどうかご確認ください。現在投稿者のIDによる規制には対応していませんがご了承ください。

また、管理画面にログイン状態の利用者の方は規制が無効となります。

[上に戻る](#)

## datインポートが正常にできない

datインポートは開発・調整中で対応していないdatファイルの形式も多数存在しています。  
@chsでは利用者からのお問い合わせがあれば、できる限り対応するようにしております。

datインポートをすることができないファイルを添付してお問い合わせください。  
問題なければ、ご利用中の掲示板URLを教えてください。

[メールでお問い合わせ](#)