

# 防災行政無線をスマートフォンに！ 自治体向け音声コミュニケーションアプリ



(事例) 熊本県山鹿市様



(事例) 千葉県勝浦市様



本誌P.9に  
千葉県勝浦市  
総務課消防防災係への  
事例インタビュー掲載！

セミナー動画  
公開中！



## 防災にも一般情報発信にも役立つマルチアプリ

# 自治体の発信力をアプリで加速し 地域の防災力を強化！



房総半島の南東部に位置する千葉県勝浦市。海・山と自然豊かな土地だが、同時に災害への備えも重要だ。手持ちのツールではカバーできない状況を、同市は防災アプリの新規導入で打開したという。その経緯について話を伺った。

### 求められていたのは、 確実に届く防災ツール

勝浦市の従来の防災情報伝達ツールは防災行政無線がメインだったが、地形上、放送の音が届かない世帯があった。それらの地域には戸別受信機で対応していたが、既設無線が古く、対応する受信機も製造中止となっていたため、新規に戸別受信機を希望する世帯への対応が難しい状態になってしまった。そこで新しいツールの導入に向けて調査を進め、たどり着いたのが熊本県山鹿市の「やまがめイト」の仕組みだった。

やまがめイトは、市の情報や校区・行政区からの地域情報、地域団体情報の発信などに活用されている。勝浦市総務課消防防災係の志村尚輝さんは、このアプリに期待した点を次のように語る。「最も魅力だったのは、音声をお届けられるという点でした。災害時には情報と共に緊迫感も伝える必要があり、機械の声よりも肉声の方が住民に響きます」(志村さん)。

目下の、防災行政無線の弱点を補うという目的でアプリ導入が決定。「かつらめイト」が誕生することになった。



防災行政無線があたのスマートフォンに雨が降っても風が吹いても聞き逃さない！



防災行政無線の補充機能を備える「かつらめイト」



音声で情報を届ける勝浦市総務課消防防災係 志村尚輝さん

### 現在の使用状況は？

平成30(2018)年6月に正式運用を開始したかつらめイトでは現在、既存の防災行政無線と併用し、同じ内容を音声でスマホに届ける取り組みを行っている。しかし、地域にはまだ従来型携帯電話の利用者も多い。そこでモバイルサイト版の展開も行ない、音声配信に加えて既存のメール配信サービスで発信している情報も閲覧できるようにした。

また、サービス開始当初は防災訓練やイベント会場などでPRしたが、ユーザー数が伸び悩んだ。対策として、ハザードマップの全戸配布時に折込でチラシを入れたところ、平時から活用可能なアプリであることも後押しとなり、配布後に加入者数が倍増。市民の間にかつらめイトは浸透しつつある。

現在は、システムの拡張性の高さを生かして、防災行政無線とのよりシームレスな連携も目指し、市の防災システム全体を巻き込んで再整備をする計画だ。

### 住民の満足はもちろん、遠く離れた家族からの反応も！

最も大切なのは住民の反応だが、「繰り返し聞けるので聞き逃しなくなった」「タイトルが付いていて情報を探しやすい」といった声が寄せられた。天候や地形に影響されず、どこにいても情報を聞き逃さずに済むことはポイントとなる。勝浦市民でなくても利用できるため、離れた住む家族が情報を共有するといった役割も果たしているようだ。

行政情報に主眼を置いた「やまがめイト」と、防災情報に軸足を置く「かつらめイト」。個性の違う双子のような両者だが、今後は「かつらめイト」も他課のイベント情報を流したり、グループ機能を活用したりと、多面的な運用をしてく予定だ。「防災という枠にこだわらず、勝浦市内で活動する団体等がアプリ内で自由に情報配信できるような取り組みも行っていく」と、志村さんは目を輝かせていた。

※本誌裏表紙に、かつらめイトのベースになった「Groupair+」の情報を掲載しています。ぜひご覧ください。

## 防災対策と地域コミュニケーション活性化を実現！

- POINT 1** 行政の声(防災行政無線など)をスマートフォンに音声で配信  
※従来型携帯電話にも対応
- POINT 2** 平時から災害に強い地域コミュニティづくりに活用できる多彩な機能  
※多言語にも対応
- POINT 3** 庁舎外や停電でも音声録音・発信などスマートフォンから運用が可能  
※自動合成音声にも対応

戸別受信機のように音声受信時に自動で流れ出す自動再生機能も搭載！(Android OS版)

## 導入支援キャンペーン実施中！

### 今年度限定の特別価格プランのご案内をさせていただきます。

ご契約自治体様が一定数に達した場合に事前予告なく終了させていただく場合がございます。まずはお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ ▶ 株式会社 J-WAVE | ☎ 03-5770-5311  
〒106-6133 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー33階  
Web http://www.j-wave.jp/ 事例紹介 http://www.j-wave.jp/gp/



J-WAVE | 株式会社 J-WAVE |  
〒106-6133 東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー33階  
URL: http://www.j-wave.jp/ 事例紹介: http://www.j-wave.jp/gp/

お問い合わせ・資料請求は  
**03-5770-5311**  
contact@j-wave.jp