

auデータ通信障害について

当社通信設備(ネットワーク設備)の故障が発生し、2012年2月9日午後16時11分から2012年2月9日午後17時17分の間、au携帯電話サービスおよび、法人系サービスの一部においてデータ通信のご利用がしづらい状況が発生しました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象サービス

サービス名		影響数
au携帯電話サービス	auスマートフォンにおけるデータ通信サービス	最大約130万
法人系サービス	リモートアクセスサービス	

2. 発生時間 2012年2月9日午後16時11分～2012年2月9日午後17時17分
(1時間6分)

3. 発生事象

- ・auスマートフォンにおけるデータ通信サービス
 - ① 2012年2月9日午後16時11分～2012年2月9日午後16時48分
対象サービスがご利用不可
 - ② 2012年2月9日午後16時48分～2012年2月9日午後17時17分
対象サービスがご利用しづらい状況
- ・リモートアクセスサービス
2012年2月9日午後16時11分～2012年2月9日午後17時17分
対象サービスがご利用しづらい状況

4. 障害原因 ネットワーク設備の故障(機器故障)

5. 影響エリア 全国

以上