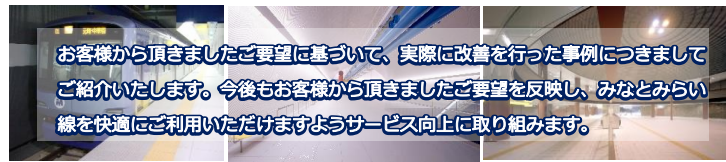


# お客様の声を反映して



## ■ご意見・ご要望一覧



年度	お客様の声	当社の改善
2023	元町・中華街駅の中華街側改札に入場専用改札を設けていただけないでしょうか。 改札が出場者で溢れていて数分間入場できず、電車で乗り遅れそうになりました。	お客様からの要望を受け、中華街側改札の改札機1台を入場専用改札機として運用することといたしました。
2022	みなとみらい線内全駅にLCD案内表示器を設置して欲しいです。	2022年10月より、各駅にLCD案内表示器の導入を開始しました。
2021	日常使いできるグッズが欲しいです。駅のデザインや世界観、沿線の街の雰囲気にあった、お洒落なものが良いです。	みなとみらい線オリジナルグッズとして、今治タオルやお子様用のお箸や靴下、メモ帳といった日常使いいただけるグッズを販売しています。また、2023年2月からはえむえむさんドリパックコーヒーを、また、みなとみらい線開業20周年を機に2024年2月からは、ボールペンやペンケースなどの文房具をはじめ、ピアグラスやクッションなどの新作グッズを販売しました。今後もお客様に喜んでいただけるようなグッズ製作を行います。
2020	<b>【元町・中華街駅の女性用トイレを増やしてほしい】</b> 元町・中華街駅の女性用トイレはいつも混雑していて、我慢しながら並んでいます。個室の数を増やしてもらえないでしょうか。	元町・中華街駅の中華街側のトイレは2020年4月にリニューアルを行い、ブースの増設を行いました。その他多機能トイレの共用化など基本機能の向上に加え、スタイリングコーナーや在室表示モニターの設置、壁面のアートパネルなど利便性、快適性及びデザイン性を兼ね備えたトイレに生まれ変わりました。
2019	<b>【駅構内の照明をLEDに変えてほしい】</b> CO2削減と節電対策のために、みなとみらい線各駅の照明をLEDに変えてほしいです。	駅構内のLED照明につきましては、横浜駅、新高島駅、日本大通り駅、元町・中華街駅は2019年度、馬車道駅は2020年度までに整備を完了し、みなとみらい駅は一部を除き整備を完了しております。
2018	<b>【駅構内が暑い】</b> 夏になると駅構内がとても暑いですが、冷房は入っているのでしょうか。	駅構内の空調につきましては、夏季の営業時間中に冷房設備を運転をしているところではありますが、車両冷房運転の排熱による温度上昇が避けられない状況となっています。お客様の利便を損なうことのないようきめ細やかな温度管理に努めてまいります。
2017	<b>【ホームドアの設置要望】</b> 安全向上のためにホームドアを設置してほしい。	可動式ホーム柵（ホームドア）の設置につきましては2021年9月をもって全駅における整備が完了しました。
2016	<b>【馬車道駅の精算所を明るくしてほしい】</b> 馬車道駅の精算所が暗いため、お財布の中身が見えづらいです。 もう少し明るくなりませんか。	ご不便をおかけしておりました馬車道駅の改札内精算所につきましては、2016年12月に照明の設置を行いました。



街の気配を感じられる壁面アートパネルと公園の緑をイメージしたリーフガラス

空き状況を確認できる在室表示モニター



<p>2015</p>	<p><b>【ホームページに相互直通路線図のPDFを掲載してほしい】</b>          ホームページに掲載されている相互直通路線図（画像）を印刷すると、文字がつぶれてしまいます。印刷用のPDFを掲載してほしいです。</p>	<p>2015年11月より、ホームページ上に路線図の印刷用PDFの掲載を開始致しました。以下URLからご覧いただけます。  <a href="http://www.mm21railway.co.jp/info/route_map.html">http://www.mm21railway.co.jp/info/route_map.html</a></p>  <p>こちらをクリック</p>
	<p><b>【横浜駅南改札の入場専用改札機を増設してほしい】</b>          横浜駅南改札（エレベータ側）に入場専用の改札機を増設してほしいです。</p>	<p>横浜駅南改札（エレベータ側）につきましては、2015年11月より、入場専用改札機1台から2台に増設し、混雑緩和を図っております。</p> 

2024年5月10日更新