

お客様各位

「ご注文はうさぎですか? 第1巻〈イベント優先販売申込券付き 初回限定版〉」
本編ディスク一部内容に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2014年6月20日(金)発売のDVD/ブルーレイ「ご注文はうさぎですか? 第1巻〈イベント優先販売申込券付き 初回限定版〉」(品番:GNBA-2281/GNXA-1681)におきまして、本編ディスク収録の映像の一部に不具合があることが判明いたしました。

【不具合内容】

本編ディスクに収録されている第2話(羽)において
編集ポイントのずれによる映像の不備が発生(発生箇所 0:44:12~0:44:15)

【不具合原因】

DVD/ブルーレイマスターテープ作成作業時の不備

つきましては、下記の通り対応させていただきます。

【対象商品】

発売日:2014年6月20日

タイトル:

DVD/ブルーレイ「ご注文はうさぎですか? 第1巻〈イベント優先販売申込券付き 初回限定版〉」

DVD商品:品番 GNBA-2281 POS:4988102228279 価格:5,000円+税

ブルーレイ商品:品番 GNXA-1681 POS:4988102228002 価格:6,000円+税

「ご注文はうさぎですか? 第1巻〈イベント優先販売申込券付き 初回限定版〉」の本編ディスクを、修正版に交換させていただきます。

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号・ディスク名(BDとDVDどちらを送ったか)】を記載したメモを同封の上、お手持ちの本編ディスクのみを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※ケース、外箱、CD-ROM、ブックレット等の付属物は同梱せず、本編ディスクのみをお送りください。

【お問い合わせ先/ディスク送付先】

〒162-0842

東京都新宿区市谷砂土原町2-7 TK 第一ビル4F

「ごちうさ」ディスク交換窓口

フリーダイヤル:0120-954-361

営業時間:月～金 10:00～13:00 14:00～17:00(土・日・祝日を除く)

開設期間: 2014年7月4日(金)～2014年9月5日(金)

[メールでのお問い合わせはこちらよりお願い致します。](#)

【交換ディスク発送時期】

7月11日(金)頃より修正版の本編ディスクを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

【イベント優先販売申込券 抽選受付期間の延長と抽選結果発表の延期について】

今回の対応に伴い、本商品に封入されている「ファンイベント第1部チケット優先販売申込券」の抽選受付期間、及び抽選結果発表を下記の通り延長、延期致します。

■抽選受付期間

2014.06.20(金) 10:00AM～2014.07.21(月) 23:59 まで

↓

2014.06.20(金) 10:00AM～2014.08.04(月) 23:59 まで に延長

■結果発表

2014.07.23(水)

↓

2014.08.06(水) に延期

詳細につきましては下記 URL をご確認ください。

・作品公式サイト: <http://www.gochiusa.com/>

・イベント予約サイト: <http://1-tike.com/gochiusa-dvdpre/>

なお、第2巻に封入される「ファンイベント第2部チケット優先販売申込券」に関しては変更ございません。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2014年7月4日

発売・販売元: NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社