

# シヨツプメルマガ現象学 楽天ユーザーの体験記

Passion For The Future

橋本大也

# 楽天懸賞市場で大型キャンペーン

6月17日。

- 楽天で100店舗近くが参加した合同プレゼントキャンペーンを発見。
- aiBAR(懸賞フォーム入力支援ツール)を発見
- よし応募だ



件名	差出人	送信日時	サイズ
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:22:39	3,976
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:22:23	4,075
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:21:58	3,919
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:21:36	3,939
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:20:46	4,075
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:19:13	4,049
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:16:33	4,059
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:16:15	3,835
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:15:54	3,745
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:15:32	4,579
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:14:29	3,791
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:13:59	4,084
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:13:19	3,877
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:12:31	4,012
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:12:05	4,120
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:10:39	4,094
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:09:37	4,103
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:08:19	4,038
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:07:10	3,869
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:06:28	3,891
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:05:49	3,999
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:04:52	4,018
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:04:14	4,058
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:03:38	3,954
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 21:02:41	3,948
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:54:21	4,130
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:53:38	3,952
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:53:07	3,931
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:50:24	4,014
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:49:44	3,944
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:49:13	3,818
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:48:39	4,147
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:47:57	3,838
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:47:10	4,163
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:46:54	4,507
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:46:14	3,886
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:44:56	4,180
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:42:35	4,139
☑【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:40:11	4,466
🏠【楽天市場】プレゼント応募ご確認	order@rakuten.co.jp	2004/06/17 20:29:53	4,561
☑ぐるなび会員登録	ぐるなび <gnavi-me...	2004/06/17 20:25:36	5,103

# とにかく応募だ

6月17日の夜8時から深夜の1時まで  
3時間、ひたすらプレゼント応募！

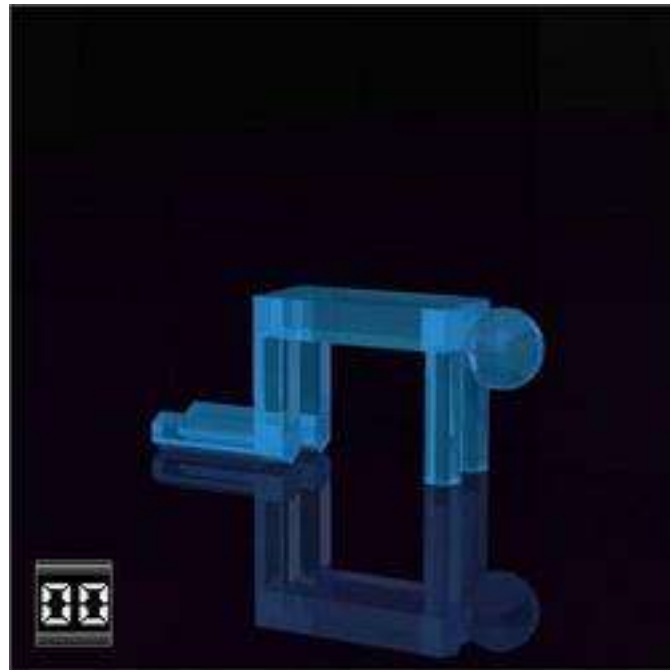
オレ必死だな

180分で100件

1.8分で一件応募できる

# 100 社応募の結末は？

- 100 社応募を達成
- なるべく自由記入欄も埋める。
- 大半のサイトは応募条件に「メールマガジンの登録」を求めている
- クイズの答えを入力させるあわせ技もある
- 3 時間の労働の結果



当選  
ゼロ

# 参考：決して運が悪いわけではない

- 同じ1ヶ月の間に私は以下の当選をしている
  - MSNメッセンジャーの懸賞で1万円商品券
  - 近所ショッピングモールでUSJペアチケット当選
  - ジャンボ宝くじで1万円当選
  - 近所のラーメン屋のアンケートでバス旅行
- 私の運は悪くない、むしろ、ツイてる！

# 1ヶ月で1500通のメルマガ受信

- その後、登録メルマガが1ヶ月で1500通
- 毎日来る餃子のメルマガ
- 趣旨を企業のメルマガの経営努力研究に変更し、仕事に役立てるぞ

# ショップ系メルマガの記号論

- サブジェクトによく使われる文字列の統計調査
- 1500 通のサンプルを精査した結果
- 上位は
  - !、【】、★、♪、☆、■、●であることを知る

1位: ! (!!!) 33 %

例: 韓国の人には歯が綺麗!!

2位 【】 28 %

例: 【全品ポイント5倍★】週末SALEで値下げ断行!  
あの人気アイテムが…週末価格!

例: 【【【スペシャル企画だよ  
~! (\*^o^\*) /】】】

3位 ★ 12 %

例: ★美しくなりたい方にスゴイ情報です!!

# ショップメルマガの記号論

4位 ♪ 11%

例：ピンク肌はモテるんです♪

5位 ☆ 4%

例：☆ガツンと超燃焼！ガツンと超カット！余分なアブラをトリマックス！

6位 ■ 3%

7位 ● 1%

- ☑ ★夏にオススメのインテリア！【はなまる本舗お得情報】
- ☑ 【20キロ減！！】本来は一般用ではございませんが当店で限定入手！！タ
- ☑ みずみずしいっ！40円水まんじゅう、明日まで！
- ☑ <先着順> 第2次ダイエットモニターを追加募集！！
- ☑ 一撃完売★緊急追加出品しております！お肉屋さんのスーパーオークション
- ☑ ★炎の大還元セール開催！限定期間1円の商品も！！
- ☑ 【田町かわら版】申し訳ございません。かわら版の一部原稿が変更になりま
- ☑ 早起きは得しちゃう〜♪ 夜もネ♪ 【真珠道タイムズ】
- ☑ ぐるぐる！？回るの！！
- ☑ ★ウソっ！！肩こり・疲れ・美容の大敵をシャットアウト！！
- ☑ 【全品ポイント5倍★】週末SALEで値下げ断行！あの人気アイテムが…選
- ☑ 【楽天ポイントでのお買い上げで特典あり！】東レアイリーブ 美容&健康館
- ☑ 【お急ぎ下さい！】最終処分『500円均一』&【秋物】販売開始！！
- ☑ 【HTML版】うれしいことが、ふたつありました。
- ☑ 【田町かわら版・プレゼント編】プレゼント当選のコツ教えます！祭りだ！ま
- ☑ 今度はなんとアイドル誕生!?タレントサブリ第2弾
- ☑ ★本日新発売★あの『ふわ〜るん』が強力進化!!バストアップ♪
- ☑ まさかの全品【500円均一！】夏物最終処分のため赤字は覚悟しております
- ☑ あの、人気企画が再び！メルマガ読者様限定企画第2弾♪【e-goods】
- ☑ 明日から甲子園なのでおはげが… 【はてんこ】
- ☑ 新商品がど〜ん！一撃セールでが〜ん！【真珠道.65】



# メールの長さに見る計量学

- メール長さ(バイト数) 1500 通の平均は、
- 最短メール 1.9 キロバイト 800 文字
- 最長メール 60.2 キロバイト 30000 文字
- 平均 15.2 キロバイト 7600 文字  
– 300 行から 400 行くらいが多い

# ショップメルマガの行動学

- 一度の応募で最高 5 回のコンタクトが可能
- ご応募ありがとうございます  
↓
- まだ間に合う！  
↓
- ★★ 本日最終日！！まだ応募していない方は急いで♪  
↓
- ご応募状況の確認です。  
↓
- 当選者・発表★

# まとめ

- ショップの懸賞当選確率は数千分の1程度と推測される(懸賞広場のデータから推測)
- 100 通程度では当たらないのも当然
- 応募すると膨大なメルマガがくる
- 懸賞ユーザは登録するがほとんど読まない
- いかにして懸賞から買うお客へ変化させられるのだろうか**と大いなる疑問**

# そうだ、プロに聞こう

- アルトビジョン 椎葉社長
- カレン ウェブマスター 四家さん
- トライコーン 取締役 花戸さん
  
- 企業メルマガのプロが勢ぞろい。
- 教えて！
  
- いま明かされる企業メルマガ  
– マーケティングの真実！