



大幸薬品

2014年3月27日

クレベリン ゲル等についての本日の報道に関して

本日、弊社が消費者庁から指摘されました件についての報道に関して、皆様にお知らせ申し上げます。

弊社は、「クレベリン ゲル」と称する商品及び「クレベリン マイステック」と称する商品（以下、当該2商品）を販売するにあたり、2013年3月中旬以降の弊社ウェブサイトの当該2商品の製品紹介ページ及び2013年3月29日付朝日新聞の広告において、「簡単、置くだけ！ 二酸化塩素分子がお部屋の空間に広がります。」、「置く、掛けるで使える！ 自分だけの空間に浮遊するウイルス・菌を除去！」、「用途 オフィスに 教室に 居室に その他、洗面台、化粧台、ロッカー、食器棚などにもお使いいただけます。」等と記載しました。

これは、どのような環境においても当該2商品から放出される成分が同じように広がるとの誤解を生じかねない広告表現となっております。

しかし、当該2商品を用いる一般のご家庭やオフィスなどでは、広さや換気回数、設置場所などのご利用環境により、成分の広がりが異なる場合がございます。よって、消費者庁より上記広告表現等は景表法に定める優良誤認表示（同法第4条第1項第1号）であると指摘されました。

弊社では、自社のみならず研究機関や企業・団体の協力も仰ぎ、研究室や一般居住空間を用いて数多くの二酸化塩素とクレベリンについての実験を繰り返してきました。そのうえで、「二酸化塩素の素晴らしさ」を自信を持ってお伝えし、消費者の皆様にも納得してお買上げいただける製品づくりに取り組んでまいりました。この度の件で、対象となる商品をご利用いただいているお客様をはじめとする関係各位にご迷惑をおかけしましたことを、お詫び申し上げます。

なお、今回の指摘は、当該2商品の当社ウェブサイト等での広告表現に関するものであり、製品自体の性能については、何ら問題ございません。

また、弊社は、ウェブサイトで使用されている該当表現について「*ご利用環境により成分の広がり異なります。」という注意文言を入れる等、速やかに修正を行ないました。弊社では、二酸化塩素分子には、空間中のウイルスや菌を除去し、カビの生育を抑制し、消臭する働きがある事を確認しており、今後も、実製品による一般居住空間等での検証を繰り返し、その結果を元にしてわかりやすく誤解のない広告表記を行ってまいります。

本件に関するお客様からのお問い合わせ先

大幸薬品株式会社 お客様相談係 TEL:06-6382-1095

* 受付時間は、月曜日～金曜日 9:00～17:00（祝日を除く）

大幸薬品株式会社

〒550-0005 大阪市西区西本町1-4-1 オリックス本町ビル16階
<http://www.seirogan.co.jp>