

弊社ホームページの改ざんに関する調査結果のご報告（続報）

弊社ホームページの一部において、第三者からの不正アクセスによりサイトが改ざんされていたことに関し、6月18日にお詫びとご報告を掲載いたしました。今般、被害を受けたサーバーの調査が完了し、以下の通り確認いたしましたので、ご報告申し上げます。ご利用いただいておりますお客様におかれましてはご迷惑、及びご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に伴う弊社からのお客様情報の流出は、現在のところ確認されておられません。

①被害対象サイト・コンテンツ

- ・ URLが<http://www2.toyota.co.jp/jp/news/> で始まるニュースコンテンツの一部
- ・ 上記ニュースコンテンツへの入口

サイト	入口		復旧状況
toyota.co.jp	1	トップページ最新ニュース	復旧済
	2	ニュース一覧	
	3	投資家情報 I Rニュース	
	4	CSR・環境・社会貢献 ニュース	
	5	パートナーロボット	
toyota.jp	6	車種トップページニュース	

②改ざんされていた期間（弊社にて確認できた期間）

- ・ 6月5日（水）18時26分から6月14日（金）21時47分の間に、第三者による改ざんと修復が繰り返し行われておりました。

③改ざん内容とその影響

- ・ Java のバージョンが古い※¹Windows のパソコン※²を使い、上記②の改ざんされた期間に上記①のニュースコンテンツを閲覧した場合、不正なサイトに誘導され、不正なプログラムが自動的にインストール、実行される可能性があります。
- ・ また、その状態のままパソコンの利用を継続した場合、パソコン内部に保管されている情報やウェブサイト利用時に入力する ID・パスワードが抜き取られる可能性があります。
- ・ なお、主要メーカー※³提供ウイルス対策ソフトが最新の状態であれば、不正プログラムの実行を未然に防ぐほか、不正プログラムを検知・駆除できることを確認しました。
- ・ 本件に伴う、弊社からのお客様情報の流出は、現在のところ確認されておられません。

※¹ バージョン5のアップデート35以前、バージョン6のアップデート32以前、バージョン7のアップデート4以前
Java のバージョンは、「スタート→コントロールパネル（→プログラム）→プログラムと機能」より確認できます

※² その他のパソコンや、携帯電話（スマートフォン含む）では今回の影響は受けません

※³ 主要メーカー（主なソフト名）：トレンドマイクロ（ウイルスバスター）、シマンテック（ノートン）、マイクロソフト（セキュリティエッセンシャルズ（無料））、マカフィー（同メーカー名）、カスペルスキー（同メーカー名）

④ご利用のお客様へのお願い

- ・ お心当たりの方は誠にお手数ですが、お手持ちのウイルス対策ソフトを最新の状態にし、不正プログラムの検索・駆除の実施を、今一度お願い申し上げます。なお、ウイルス対策ソフトをインストールされていないお客様は、マイクロソフト セキュリティエッセンシャルズ※⁴（無料）、または上記各ウイルス対策ソフトの試用版にて、不正プログラムの検索・駆除が可能です。

※⁴ <http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/security-essentials-download>

⑤弊社対応の経緯

- ・当該サーバーに搭載していたシステムに、第三者が不正にアクセスし改ざんしたことを 6 月 14 日(金)に確認しましたので、即時に改ざんのあったサーバーを停止し、6 月 18 日(火)に当面の対応をお知らせしました。
- ・その後の調査の結果、被害対象以外のサイト・コンテンツでも同様の問題が発生しないことを確認するとともに、本件に伴う影響とその対策方法を、本日までに確認いたしました。

⑥今後の対応

- ・改ざんの事実を確認した 6 月 14 日(金)時点で改ざんのあったサーバーを即時停止したため、被害を受けなかった以下のサイト・コンテンツも閲覧できない状態になっておりました。これらはセキュリティを強化したサーバーに順次移設し、一部はすでにご覧いただける状態ですが、残りのコンテンツについても今後同様に公開していきます。
- ・被害は受けなかったが、安全のために停止しているコンテンツ一覧

サイト	コンテンツ		復旧状況
toyota.co.jp	1	カーライフ研究所ニュース	復旧済
	2	プレスサイト	未了
	3	クルマこどもサイト カーアンドエコゲーム	未了
	4	BLOGエコカータウン	未了
	5	原体験プログラム(実施校実績)	未了
	6	お問い合わせ・FAQ	未了
toyota-global.com	7	トップページLatest Headlines	復旧済
	8	News	
	9	Investors News	
	10	FAQ	未了
toyota.jp	11	トップページニュース	復旧済
	12	ニュース一覧	
	13	アクセサリニュース	
	14	福祉車両ニュース	
	15	お問い合わせ・FAQ	未了
	16	ドッグサークル	未了
	17	エリア86	復旧済
lexus.jp	18	PRESS RELEASE	復旧済
	19	スマートフォンサイトPRESS RELEASE	
m.lexus.jp	20	フィーチャーフォンサイト	未了
トヨタ マリン	21	トップページWhat's new	復旧済
	モータースポーツ	22	
		23	
モビリティ	24	トップページWhat's new	
トヨタ博物館	25	トップページニュース	
各販売店HP	-	トップページニュース	

今後は、対策・監視を更に強化し、安全な運営に万全を期してまいります。

本件につきましては、ご迷惑及びご心配おかけいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後とも、弊社ホームページをご利用いただきますよう併せてお願い申し上げます。

以上