

利用規約一部変更のお知らせ

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、お客様からいただいた貴重なご意見やご要望を基に、利用規約の一部を改訂する運びとなりました。より良いサービスを提供するために、以下の通り利用規約を変更いたします。

なお、この変更は2024年6月10日に変更の効力が発生するものといたします。

変更内容

現行	変更後
<p>第6条(会話ログ等の保持期間)</p> <p>1. 当社は、本サービスの利用により発生した<u>会話ログ、入力データその他の収集データ等(以下「会話ログ等」という)</u>を、1年間保持するよう努めるものとします。ただし、当社は会話ログ等の保存を保証するものではありません。</p> <p>2. 利用者は、本サービス利用契約終了後は、<u>会話ログ等</u>にアクセスできなくなることをあらかじめ了解し、それにより利用者に何らかの損害が発生しても当社が責任を負わないことを承諾します。</p>	<p>第6条(データ等の保持期間)</p> <p>1. 当社は、登録情報、本サービスを利用して入力したシナリオやQ&A等のデータ(以下、「<u>入力データ</u>」といいます。)および運用の中で発生したチャットログや分析結果等のデータ(以下、「<u>運用データ</u>」といいます。)等のデータ(以下、「<u>利用者データ</u>」といいます。)を、1年間保持するよう努めるものとします。ただし、当社は利用者データの保存を保証するものではありません。</p> <p>2. 利用者は、本サービス利用契約終了後は、<u>利用者データ</u>にアクセスできなくなることをあらかじめ了解し、それにより利用者に何らかの損害が発生しても当社が責任を負わないことを承諾します。</p>
<p>第7条(利用料金および支払方法)</p> <p>2. 利用者は、当社の責めに帰すべき事由によるリリース遅延の場合を除き、いかなる理由においても個別契約に定めたり<u>リリース日</u>から発生する利用料金を支払うものとします。</p>	<p>第7条(利用料金および支払方法)</p> <p>2. 利用者は、当社の責めに帰すべき事由によるリリース遅延の場合を除き、いかなる理由においても個別契約に定めたり<u>利用開始日</u>から発生する利用料金を支払うものとします。</p>
<p>第11条(サービス内容の変更等)</p> <p>4. (新設)</p>	<p>第11条(サービス内容の変更等)</p> <p>4. <u>本サービスの廃止に伴い利用者がすでに支払った利用料金については、廃止日をもって日割計算し、残余の期間に対応する額を返金します。</u></p>
<p>第12条(利用制限および登録抹消)</p> <p>f. <u>本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合</u></p>	<p>第12条(利用制限および登録抹消)</p> <p>f. (削除)</p>

現行	変更後
<p>第13条(保証の否認および免責事項)</p> <p>4. <u>前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害(当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)</u>について一切の責任を負いません。また、<u>当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限とします。</u></p> <p>8. 当社は、本サービスに関して利用者が被った損害につき当該損害が発生した月内に利用者が当社に支払った利用料金を超えて賠償する責任を負わないものとします。</p>	<p>第13条(保証の否認および免責事項)</p> <p>4. (削除)</p> <p>7. 当社は、<u>当社の故意または重過失によって本サービスに関して利用者が損害を被った場合、その損害を賠償する責任を負います。ただし、当該損害が発生した月内に利用者が当社に支払った利用料金(年間契約の場合は、月割計算した利用料金)を超えて賠償する責任を負わないものとします。</u></p>
<p>第14条(データ等の利用)</p> <p>1. <u>当社が別途定める範囲において、本サービスを周知させるために、本サービスにかかわる情報を当社の広告物やホームページ、ブログ等の媒体において利用することができるものとします。</u></p> <p>2. <u>当社は、本サービスに関するマーケティング分析をはじめ、研究開発全般で利用できるものとします。(研究開発に関する業務の一部を第三者に委託する場合には、特定の個人が識別されることのないように加工した上で委託します)</u></p>	<p>第14条(データ等の利用)</p> <p>1. <u>当社は、利用者データを第三者に一切開示せず、本サービスの遂行以外のいかなる目的にも使用しません。ただし、以下のいずれかの場合、利用者データを利用できるものとします。</u></p> <ul style="list-style-type: none"> a. <u>利用者の同意があるまたは法令に基づく場合</u> b. <u>サポートの一環として利用者</u>に有益な情報を送付する場合 c. <u>利用者の会社名、サービスブランド名およびそのロゴを本サービスの維持・向上させるための広報およびマーケティング活動で利用する場合</u> d. <u>運用データを個人が特定できないように匿名化したものを広報、マーケティング活動、コンサルティングおよび研究で利用する場合</u> e. <u>利用者のIPアドレスやブラウザ情報等をセキュリティおよびサービスの利用実態に関する情報を収集する場合</u> <p>2. <u>障害の解消またはセキュリティの確保等、本サービスの運用に必要と当社が判断した場合、当社は入力データおよび運用データを改変、削除等することができるものとします。</u></p>

現行	変更後
<p>第25条(一般条項)</p> <p>4. 利用者は、自らが反社会的勢力(「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体をいう)でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして当社の業務の妨害を行いまたは不当要求行為をなさないこと、利用者の主要な出資者または役員等が反社会的勢力の構成員でないことを保証します。当社は、利用者が前項の規定に違反した場合、催告その他何等の手續を要することなく、本契約の全部又は一部を解除できるものとします。当社が前項の規定により本契約の全部又は一部を解除したことにより、利用者に損害が生じても、当社はこれを賠償しないものとします。</p>	<p>第25条(一般条項)</p> <p>4. <u>当社および</u>利用者は、自らが反社会的勢力(「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団およびその関係団体をいいます。)でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗る等して当社の業務の妨害を行いまたは不当要求行為をなさないこと、利用者の主要な出資者または役員等が反社会的勢力の構成員でないことを保証します。当社は、利用者が前項の規定に違反した場合、催告その他何等の手續を要することなく、本契約の全部または一部を解除できるものとします。当社が前項の規定により本契約の全部または一部を解除したことにより、利用者に損害が生じても、当社はこれを賠償しないものとします。</p>
	その他の表記ゆれの校正