



Trend Micro 法人カスタマーサービス&サポート 利用マニュアル

VER_2023031501

目次

- [このマニュアルについて](#)
- [ご利用の前に](#)
- [ログイン画面操作方法](#)
- [法人カスタマーサービス&サポートページ](#) [トップ画面の説明](#)
- [各サービスメニュー操作説明](#)
- [操作に関するお問い合わせ](#)

●このマニュアルについて

【!】このマニュアルは「[法人カスタマーサービス&サポート](#)」で行う各種操作方法の説明を記載しています。

【!】利用マニュアル内では「法人カスタマーサービス&サポート」を以降「本サイト」と省略して表記いたします。

【!】以下の内容については本サイトの機能ではありません。予めご了承ください。

1. 電子納品

- 電子納品については、電子納品ウェブサイト上で確認いただくことができます。
電子納品ウェブサイトについては以下URLを参照ください。
 - ・[電子納品について](#)

2. 電子納品時に指定いただく納品メール受け取り先の確認および変更

- 納品メール受取先の確認および変更に関しまして、まずは電子納品FAQを参照ください。
 - ・[電子納品に関するよくあるご質問](#)

3. Customer Licensing Portal (CLP)

- 一部製品については、初回オンラインユーザ登録を[Customer Licensing Portal \(CLP\)](#)上から行っていただく場合がございます。こちらは本サイトとは別のユーザサイトになります。
- 対象製品以外ではご利用になれませんのでご注意ください。

●ご利用の前に

本サイト内のログインが必要となるサービスメニューを利用いただく場合は、“ログインメールアドレス”と“ログインパスワード”の2つの情報が必要です。[お手元に2つの情報をご用意ください。](#)

【！】“ログインメールアドレス”および“ログインパスワード”について

ログインメールアドレスについて

ログインメールアドレスとは	弊社データベース上に登録されている有効なライセンス契約の、契約窓口/サポート窓口に登録いただいたメールアドレスとなります。 ※期限が切れているライセンス契約に登録いただいたメールアドレスについては、本サイト内「 よくあるお問い合わせ 」に記載されております「1-11」を参照ください。
ログインメールアドレスを登録する	本サイト内「 よくあるお問い合わせ 」に記載されております「1-04」を参照ください。
ログインメールアドレスを変更したい、ログインメールアドレスがわからない場合	本サイト内「 よくあるお問い合わせ 」に記載されております「1-06」を参照ください。

ログインパスワードについて

ログインパスワードとは	仮パスワードから変更いただいた後の、本パスワードを指します。設定いただいたパスワードの有効期限は180日となり、180日が経過すると再度パスワードの設定が必要となります。
仮パスワードとは	ログインメールアドレスを登録いただいた後に入手いただく、仮状態のパスワードです。仮パスワードはメールで届きます（仮パスワードメール）。 仮パスワードメールの入手方法および手続き方法については本サイト内「 よくあるお問い合わせ 」に記載されております「1-07」を参照ください。
ログインパスワードがわからない場合	本サイト内「 よくあるお問い合わせ 」に記載されております「1-09」もしくは、本資料内 7ページ を参照ください。

ログイン画面操作方法




■法人カスタマーサービス & サポートにログインする (1) (2)

1. ログインメールアドレス（ログインID）と、パスワードを用意します※ログインメールアドレス、ログインパスワードの入手方法は本利用マニュアル内「●ご利用の前に」を確認ください。
2. 以下操作手順に従いログイン作業を行います。

操作手順

画面イメージ

1) 法人カスタマーサービス & サポート にアクセスします。


2) 右上の「ログイン」ボタンを押す、もしくは鍵マーク  のついているメニューを押します。

 次ページへ



法人カスタマーサービス & サポート


「法人カスタマーサービス&サポート」は、弊社法人製品を契約のお客さま向けの認証Webサービスです。

 マークのあるメニューをご覧頂くには、ログインが必要です。

 [本サイトに関するよくあるお問い合わせ](#)

 [利用マニュアル](#)

お客さまサービス

 ようこそゲストさま

[ログイン >](#)



ライセンス契約情報

お持ちのライセンス契約に関する確認・変更、更新参考価格算出、アクティベーションコード発行はこちら
※更新参考価格について・・・一部表示対象外の製品がございます



ダウンロード



アカウント
設定



ログイン画面操作方法



■法人カスタマーサービス&サポートにログインする (3) (4) (5)

操作手順

画面イメージ

3) (ログイン) メールアドレスとパスワードを指定された枠に入力します。


4) 「ログイン」ボタンを押します。

5) ログイン完了です。

ログイン後TOP画面右上の表示に
”ログインメールアドレス名“が表示されます。

ログアウトボタンを押すとログアウトします。



 ログイン画面操作方法は以上です。
パスワードを忘れてしまった場合は次ページへ



操作しない状態で20分経過すると自動的にログアウトされます。

ログイン画面操作方法




■法人カスタマーサービス&サポートのパスワードがわからない場合 (1) (2) (3)

操作手順

画面イメージ

1) 法人カスタマーサービス&サポートにアクセスします。

2) 右上の「ログイン」ボタンを押す、もしくは鍵マーク  のついているメニューを押します。



法人カスタマーサービス & サポート

「法人カスタマーサービス&サポート」は、弊社法人製品を契約のお客さま向けの認証Webサービスです。

マークのあるメニューをご覧頂くには、ログインが必要です。

? [本サイトに関するよくあるお問い合わせ](#)

利用マニュアル

お客さまサービス

ようこそゲストさま

ログイン >



ライセンス契約情報

お持ちのライセンス契約に関する確認・変更、更新参考価格算出、アクティベーションコード発行はこちら
※更新参考価格について・・・一部表示対象外の製品がございます



ダウンロード



アカウント設定



3) パスワードがわからない場合/仮パスワード発行 の文字を押します。

 次ページへ

ログイン

本サイトの利用には、サポート窓口もしくは契約窓口に登録いただいたメールアドレスが必要です。

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を保持する

ログイン

> メールアドレスがわからない場合

> 登録メールアドレス変更

> パスワードがわからない場合/仮パスワード発行

> 本サイトについて





■法人カスタマーサービス&サポートのパスワードがわからない場合 (4) (5)

操作手順

画面イメージ

4) ログインパスワードの変更画面が表示されます。

パスワード再設定方法についてご一読いただき、ご登録の（ログイン）メールアドレスを入力します。

5) 「**仮パスワード発行**」ボタンを押します。

 **次ページへ**

ログインパスワードの変更



STEP1 入力 > STEP2 完了

仮パスワードを発行します。以下の方法でパスワードの再設定をしてください。
パスワード再設定方法

1. 下記フォームに「ご登録のメールアドレス」を入力の上、送信してください。
2. 送信された情報が正しければ、「仮パスワード」を発行します。この「仮パスワード」はご登録いただいているメールアドレスにメールで通知します。
3. 「ご登録のメールアドレス」と発行された「仮パスワード」で、メールに記載されているURLにアクセスしログインしてください。
4. ログイン後、「パスワードの変更」ページが表示されますので、パスワードを変更してください。
5. パスワードを変更し送信が完了すると、法人カスタマーサービス & サポートの機能をご利用いただくことができます。次回以降のログインには、「ご登録のメールアドレス」と「再設定した新しいパスワード」をご使用ください。

※パスワードの変更を行った時点で「仮パスワード」は無効になります。
仮パスワード発行フォーム

ご登録のメールアドレス

仮パスワード発行

ご登録のメールアドレスがわからない場合



入力いただいたメールアドレスがログインメールアドレスとして確認できない場合、右図のメッセージが表示されます。

ログインメールアドレスの確認・変更方法は、本サイト内「[よくあるお問い合わせ](#)」に記載されております「1-06」を参照ください。

仮パスワード発行フォーム

ご登録が確認できません。メールアドレスをご確認ください。



ご登録のメールアドレス

XXXX@bullets_ecss.com

ログイン画面操作方法



■法人カスタマーサービス & サポートのパスワードがわからない場合 (6) (7)

操作手順

画面イメージ

6) ログインパスワードの変更画面が表示されます。数分後に先ほど入力いただきましたメールアドレス宛に仮パスワードメールが届きます。

※メール情報 

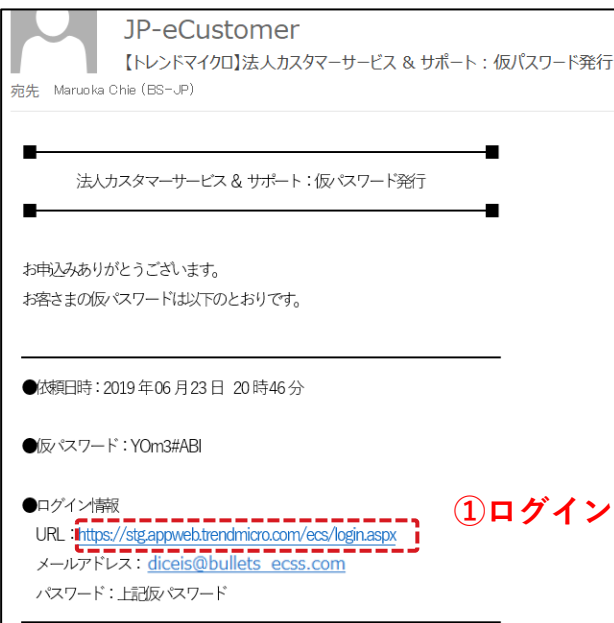
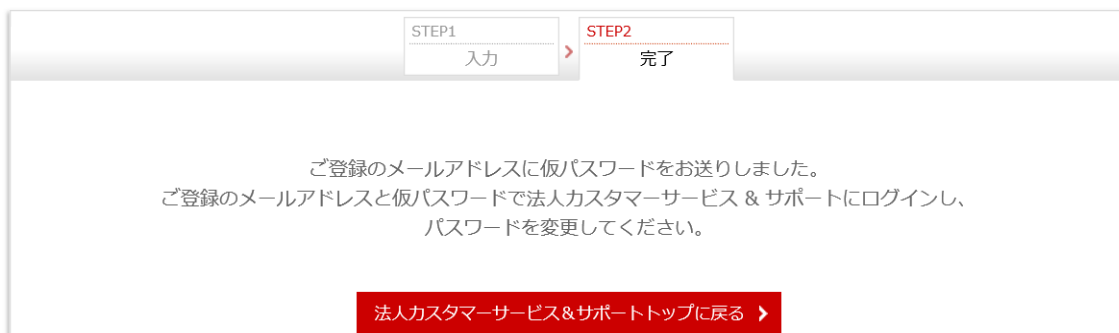
メール タイトル	【トレンドマイクロ】法人カスタマーサービス & サポート：仮パスワード発行
差出人メ ールアドレ ス	eCustomer@trendmicro.co.jp

7) 受信メールを確認いただき、下記の手順で再度パスワードの設定を行います。

①仮パスワードメールを開き、ログインURLを押しします。

 次ページへ

ログインパスワードの変更




仮パスワード発行

①ログインURLをクリック

ログイン画面操作方法



■法人カスタマーサービス&サポートのパスワードがわからない場合 (6) (7)

操作手順

画面イメージ

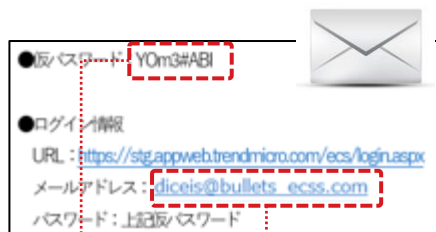
②ログイン画面が開きます。

受信メールからメールアドレスをコピー&ペーストもしくは手入力でメールアドレス欄に入力します。

同じく、受信メールから**仮パスワード**をコピーし、パスワード欄に入力します。
※コピー&ペースト推奨

③「ログイン」ボタンを押します。

 **パスワード変更はまだ完了していません。**



②メールアドレスをコピーし、ログイン画面内「メールアドレス」欄に入力

③仮パスワードをコピーし、ログイン画面内「パスワード」欄に入力

法人カスタマーサービス&サポート > ログイン

法人カスタマーサービス&サポート

ログイン

本サイトの利用には、サポート窓口もしくは契約窓口に登録いただいたメールアドレスが必要です。

メールアドレス

パスワード

ログイン状態を保持する

ログイン

- > メールアドレスがわからない場合
- > 登録メールアドレス変更
- > パスワードがわからない場合/仮パスワード発行
- > 本サイトについて

 次ページへ



■法人カスタマーサービス&サポートのパスワードがわからない場合 (6) (7)

操作手順

画面イメージ

④仮パスワードから新しいパスワードへの変更画面が表示されます（ログインパスワードの変更）。

※パスワードには**注意事項**に記載された内容を満たす文字列を指定ください。

※パスワードには有効期間があります。

⑤最後に「**パスワードを変更する**」を押します。

 次ページへ

ログインパスワードの変更

ログアウト >

STEP1

入力

STEP2

完了

仮パスワードでログインしました。
新しいパスワードを入力後、「パスワードを変更する」ボタンを押してください。

▲ 注意

- 半角英数字・記号を全て使用し、8～20文字で設定してください
- 使用できる記号は # \$ - = ? @ _ [] となります
- 前回と同じパスワードは設定できません
- パスワードには有効期間があります（180日）

新しいパスワード
(半角英数字 8～20文字)

新しいパスワード
(確認用)

同じ情報を入力
してください。

戻る

パスワードを変更する



ログイン画面操作方法



■法人カスタマーサービス&サポートのパスワードがわからない場合 (6) (7)

操作手順

画面イメージ

⑥メッセージ画面“パスワードを変更しました”が表示されると変更完了です。

数分後にパスワード変更完了のお知らせメールが届きます。

引き続き法人カスタマーサービス&サポートの各サービスメニューをご利用ください。

※メール情報 

メール タイトル	【トレンドマイクロ】法人カスタマーサービス & サポート：パスワード変更完了のお知らせ
差出人メ ールアドレ ス	eCustomer@trendmicro.co.jp

パスワードがわからない場合の
操作説明は以上で終了です。

ログインパスワードを変更しました

ログアウト >

STEP1

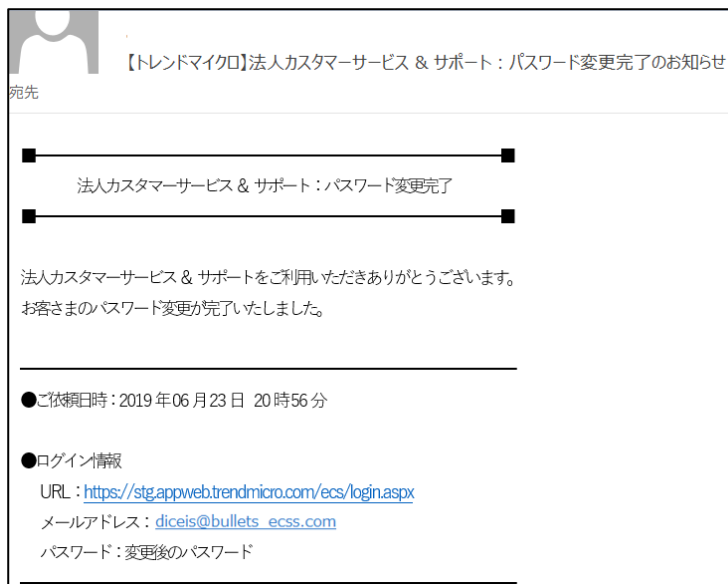
入力

STEP2

完了

パスワードを変更しました。

[法人カスタマーサービス&サポートトップに戻る](#)



宛先

【トレンドマイクロ】法人カスタマーサービス & サポート：パスワード変更完了のお知らせ

法人カスタマーサービス & サポート：パスワード変更完了

法人カスタマーサービス & サポートをご利用いただきありがとうございます。
お客様のパスワード変更が完了いたしました。

●ご依頼日時：2019年06月23日 20時56分

●ログイン情報
URL：<https://stg.appweb.trendmicro.com/ecs/login.aspx>
メールアドレス：diceis@bullets_ecss.com
パスワード：変更後のパスワード



パスワード発行
完了のお知らせ

● トップ画面の説明



法人カスタマーサービス & サポート

「法人カスタマーサービス&サポート」は、弊社法人製品を契約のお客さま向けの専用Webサービスです。



お客様ログイン…

鍵マーク付 サービスメニューの利用にはログインが必要です。

サービスメニュー…

各カテゴリーごとにブロックに分かれています。
 マークにカーソルを合わせるとメニューリストが表示されます。

技術サポート



技術サポート…

各製品の技術サポートをご提供するビジネスサポートポータルに進みます（ご利用にはビジネスサポートポータル専用ログインが必要です）。



インフォメーション…

サポートニュースや本サイトに関するお知らせが表示されています。

お問い合わせ…


契約に関するよくあるお問い合わせ、その他のお問い合わせはこちらからお進みください。

※実際の画面と異なる場合がございます。予めご了承ください。



●各サービスメニューについて

確認されたい操作項目の頁へお進みください。

※説明項目はログインサービスメニュー  のみとなります。

※画面のイメージはサンプルのため実際とは異なる場合がございます。予めご了承ください。

ライセンス契約情報に関するメニュー



15ページ～

- 契約内容の確認・変更・印刷
 - ▶ [保有ライセンス一覧](#)
 - ・ [契約者・サポート窓口情報を変更する](#)
 - ・ [保有情報をPDF出力する](#)
 - ・ [参考更新価格を見る](#)
 - ▶ [お持ちのアクティベーションコードを使って契約を探す](#)
 - ▶ [ライセンス契約情報に関するQ&A](#)
- 各種アクティベーションコード発行
 - ▶ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する
 - ・ [Apex One用アクティベーションコード](#)
 - ・ [法人用ウイルスバスター](#)
 - ・ [Apex Central \(旧TMCM\) アクティベーションコード](#)
 - ▶ オフライン環境用アクティベーションコードを発行する
 - ・ [オフライン環境用アクティベーションコード](#)

ダウンロードに関するメニュー



77ページ～

- 各種プログラム・各種ドキュメント
 - ・ [Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト](#)
 - ・ [Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード](#)
 - ・ [Trend Micro Policy Manager™ ダウンロードサイト](#)
- [最新パターンファイル](#)

アカウント設定に関するメニュー



91ページ～

- [ログインパスワード変更](#)
- [メール配信設定およびバックナンバー](#)

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

■ 契約内容の確認・変更・印刷

保有ライセンス一覧もしくは契約内容確認・変更・印刷メニューから契約内容の確認・変更・印刷を行うことができます。お持ちのアクティベーションコードを使って契約情報を調べることもできます。



■ 契約内容を確認する方法は以下2通りあります。

1. 保有ライセンス一覧から探す (1) (2)
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

1. 保有ライセンス一覧から探す場合

- 1) ログインします。
- 2) “保有ライセンス一覧”メニューを押します。



次ページへ



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (3)
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

3) 保有ライセンス一覧では

- ・ ライセンスID
- ・ 契約状況
- ・ サポート終了日

を指定してライセンス情報を検索することができます。

絞りこみされたライセンス情報の詳細を表示するには一番左列に表示される青文字「ライセンスIDの数字」をクリック、もしくは一番右列に表示される青枠「詳細を見る」をクリックしてください。

次ページへ

ご契約内容確認

[ログアウト](#)

お客様のアクティベーションコード等もしくはライセンスIDをもとに契約内容をお調べします。

アクティベーションコード等で探す

保有ライセンス一覧から探す

ライセンスID	契約状況	サポート終了日	詳細
ライセンスIDを直接指定	未指定	未指定 年 未指定 月	
892433	✓	2020/06/30	詳細を見る
707917	✓	2020/02/29	詳細を見る
707904	✓	2019/12/31	詳細を見る
707963	✓	2019/12/31	詳細を見る
706954	✗	2019/01/31	詳細を見る
708958	✗	2018/12/31	詳細を見る
692957	✗	2018/09/30	詳細を見る
692956	✗	2018/09/30	詳細を見る
691760	✗	2017/12/31	詳細を見る
691690	✗	2017/10/31	詳細を見る



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4)
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

4) 検索結果対象の保有ライセンス情報が表示されます。

この画面では

- 契約窓口情報/サポート窓口情報
- 保有製品情報

の2つの情報を確認いただくことができます。
また以下のお手続きを行うことができます。

- ◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する
- ◆ 保有情報をPDF出力する
- ◆ 参考更新価格を見る (2019年7月20日～利用可能)

各お手続きの方法は次のページで紹介します。



次ページ以降

契約者・サポート窓口情報を変更する

契約窓口情報/ サポート窓口情報…

・ 契約窓口およびサポート窓口に登録いただいている会社/担当者/住所情報などが表示されます。

保有製品情報…

・ 契約ライセンス製品、契約期間、アクティベーションコードなどが表示されます。



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) -契約者・サポート窓口情報を変更する①
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

- ① 契約者情報/サポート窓口情報枠内下にある「契約者・サポート窓口情報を変更する」ボタンを押します。



契約者・サポート窓口情報を変更する



次ページへ

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



◆ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する②
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

② ご契約情報の変更画面が表示されます。

契約者情報			
法人名	トレンドマイクロ株式会社		
会社名	ECSS_SAMPLE		
経費番号	151 - 005	内	151-0053
郵便番号	東京都	内	東京都
住所1 (市区町村番地)	渋谷区代々木2-1-1	内	渋谷区代々木2-1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新築マイスタワー	内	マイスタワー27層
電話番号	03 - 5334 - 9999	内	03-1234-5678
FAX番号		内	03-1234-5678
担当名称	法人カスタマーサービスアンドサポート	内	トレンド
担当者	ECSS_SAMPLE	内	管理者
メールアドレス	diceis@bullets_ecss.com	内	

サポート窓口情報			
法人名	トレンドマイクロ株式会社		
会社名	ECSS_SAMPLE		
経費番号	151 - 005	内	151-0053
郵便番号	東京都	内	東京都
住所1 (市区町村番地)	渋谷区代々木2-1-1	内	渋谷区代々木2-1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新築マイスタワー	内	マイスタワー27層
電話番号	03 - 5334 - 9999	内	03-1234-5678
FAX番号		内	03-1234-5678
担当名称	法人カスタマーサービスアンドサポート	内	トレンド
担当者	ECSS_SAMPLE	内	管理者
メールアドレス	diceis@bullets_ecss.com	内	diceis@bullets_ecss.com

契約窓口情報…

・会社名住所などの情報を変更することができます。
※社名変更にはお時間がかかる場合があります。

サポート窓内情報…

・会社名住所などの情報を変更することができます。

次ページへ



◆ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する③-1
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

③変更したい項目を直接編集します。

白い枠内は直接入力することができます。

※マークの項目は必須項目です。

◆法人名・支社名変更を行う場合

③-1. 「法人名・支社名変更」のボタンを押します。

次ページへ

契約者情報		
※ 必須項目		
法人名 ※	トレンドマイクロ株式会社	法人名・支社名変更
支社名	ECSS_SAMPLE	
郵便番号 ※ 半角数字	151 - -005 例) 151-0053	住所自動入力
都道府県 ※	東京都	例) 東京都
住所1(市区町村番地) ※	渋谷区代々木2-1-1	例) 渋谷区代々木2-1-1
住所2(ビル・マンション等)	新宿マインズタワー	例) マインズタワー27階
電話番号 ※ 半角数字	03 - 5334 - 9999	例) 03-1234-5678
FAX番号 半角数字		例) 03-1234-5678
担当者名 ※	姓 法人カスタマーサービスアンドサポート 名	例) トレンド 例) 太郎
部署名	ECSS_SAMPLE	例) 営業部
メールアドレス 半角英数記号	diceis@bullets_ecss.com diceis@bullets_ecss.com	



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する③-2
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

◆ 法人名・支社名変更を行う場合

③-2. 「法人名」「都道府県」「郵便番号」を入力し「法人名情報の検索」ボタンを押してください。のボタンを押します。

法人情報の検索

以下に検索条件を入力し、「法人情報の検索」ボタンを押してください。

法人名 ※	<input type="text" value="トレンドマイクロ"/>
都道府県 [任意]	<input type="text" value="東京都"/>
郵便番号 [任意]	<input type="text"/>

※半角、ハイフンなし



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する③-3
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

◆ 法人名・支社名変更を行う場合

③-3. 法人情報の検索結果内から対象会社情報を選び「選択」ボタンを押します。

※該当する法人情報が見つからない場合は下に表示されているグレーの「該当する法人情報が見つからない方は・・・」のボタンを押してください。

次ページへ

法人情報の検索

以下に検索条件を入力し、「法人情報の検索」ボタンを押してください。

法人名 ※
正式名称を記入ください。
 アルファベット表示の法人名でも、正式名称がカナ表記の場合はカナで検索してください。

都道府県 [任意]

郵便番号 [任意]
※半角、ハイフンなし

法人情報の検索

法人情報の検索結果

お客様の法人情報を下記より選択してください。
4件中 1~4件を表示中

法人名	支社名	住所	選択
トレンドマイクロ株式会社		東京都渋谷区代々木2丁目1-1新宿メインズタワー	<input style="border: 2px dashed red;" type="button" value="選択"/>
トレンドマイクロ株式会社	総務	東京都中央区日本橋人形町2丁目13-9	<input type="button" value="選択"/>
トレンドマイクロ株式会社	西新宿オフィス	東京都渋谷区本町3丁目12-1西新宿ビル6号館12F	<input type="button" value="選択"/>
トレンドマイクロ株式会社		東京都品川区西五反田8丁目1-14最勝ビル 3F	<input type="button" value="選択"/>

※法人情報が見当たらない場合は、「該当する法人情報が見つからない方はこちらから入力ください」ボタンを押し、直接フォームへ入力ください

該当する法人情報が見つからない方はこちらから入力ください



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) -契約者・サポート窓口情報を変更する③-4、③-5、③-6
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

◆ 法人名・支社名変更を行う場合

③-4. -3で「選択」を選んだ場合は、再度選択した法人情報の確認画面が表示されますので、内容をご確認の上「確定」ボタンを押します。

③-5. -3で「選択」を選んだ場合は、会社情報がセットされますので、社名変更理由を選択します。

③-6. -3で会社情報が該当しなかった場合は、法人名、支社名情報が白い枠になっていますので、必要に応じて直接会社名等の情報を追加いただき、社名変更理由を選択します。

次ページへ

法人情報の確認

内容をご確認のうえ、よろしければ「確定」ボタンを押してください

法人名	トレンドマイクロ株式会社
支社名	
郵便番号	151-0053
都道府県	東京都
市区町村	渋谷区
町名番地	代々木2丁目1-1
建物名	新宿メインタワー

戻る

確定

※一部の情報を修正される場合は、「確定」ボタンを押し、次画面で修正してください

契約者情報

※ 必須項目

法人名 ※	トレンドマイクロ株式会社	法人名・支社名変更
支社名	変更理由を選択してください	
	ECSS_SAMPLE	

※契約窓口の法人名・支社名を変更する場合、内容の確認をさせて頂くため、5営業日ほどかかります。変更完了のメールが届くまで、しばらくお待ちください。



契約窓口の法人名・支社名を変更する場合、内容の確認をさせて頂くため5営業日ほどかかります。変更完了のメールが届くまでしばらくお待ちください。



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する (4) (5)
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

④ 情報入力が終わりましたら画面一番下の

“「お客様から収集する個人情報の取り扱い」・・・”の内容をご確認いただき、チェックボックスにチェックを入れます。

契約法人名・支社名の変更を依頼する場合は上記に加え

“契約法人名・支社名の変更依頼は、完了までに目安として5営業日ほどかかる・・・”の内容をご確認の上、こちらのチェックボックスにもチェックを押します。

⑤ 「確認する」 ボタンを押します。

次ページへ

メールアドレスを変更した場合、ログイン許可の変更は翌日以降に反映されます
正しい情報にて登録頂けない場合、適切なサービスを提供することができません

- 「お客様から収集する個人情報の取り扱い」に同意する
- 契約法人名・支社名の変更依頼は、完了までに目安として5営業日ほどかかることに同意する



変更を破棄して戻る

確認する



ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する (6)
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

⑥ 変更内容に今一度お間違いのないかご確認いただき「**変更**」ボタンを押します。

変更する内容を確認の上「変更」ボタンを押してください。

契約者情報	
法人名	トレンドマイクロ株式会社
会社名	
郵便番号	151 - 0053
郵便局名	東京郵便
住所1 (市区町村圏地)	渋谷区代々木2丁目1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新編マイズタワー
電話番号	03 - 5334 - 9999
FAX番号	
届出番名	※ 法人カスタマーサービスアンドサポート
名	
郵便名	E C S S _ S A M P L E
メールアドレス	diceis@bullets_ecss.com

サポート窓口情報	
法人名	トレンドマイクロ株式会社
会社名	E C S S _ S A M P L E
郵便番号	151 - 0053
郵便局名	東京郵便
住所1 (市区町村圏地)	渋谷区代々木2-1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新編マイズタワー
電話番号	03 - 5334 - 9999
FAX番号	
届出番名	※ 法人カスタマーサービスアンドサポート
名	
郵便名	E C S S _ S A M P L E
メールアドレス	diceis@bullets_ecss.com

戻る 変更



メールアドレスを変更した場合、新しいメールアドレス（ログインID）でログインいただけるのは翌日以降になります。

次ページへ



◆ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) - 契約者・サポート窓口情報を変更する⑦
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

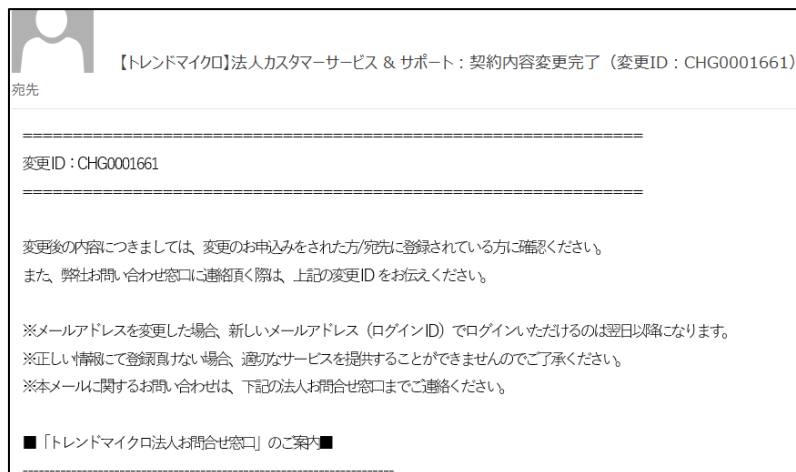
◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

⑦完了画面が表示されます。
変更内容により内容が異なります。

* 契約法人名・支店名以外の情報の変更を行った場合・・・

右図の画面が表示されましたら変更作業完了です。また契約内容変更完了メールが数分後に届きます。

次ページへ



契約内容変更完了



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) -契約者・サポート窓口情報を変更する(8)(9)
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

⑧変更内容による完了画面が表示されました。

*** 契約法人名・支店名を含む情報を変更を行った場合・・・**

⑨右図の画面が表示されましたら契約窓口の法人名・支社名以外の変更処理完了です。契約窓口の法人名・支社名については、内容の確認をさせていただくため、変更の反映まで5営業日ほどかかります。

また契約内容変更受付 & 一部変更処理完了メールが数分後に届きます。

(続きます)

次ページへ

ご契約情報の変更

ログアウト

STEP1 契約情報の変更 > STEP2 契約情報の変更の確認 > STEP3 完了

契約窓口の法人名・支社名以外の変更処理が完了しました

契約窓口の法人名・支社名については、内容の確認をさせていただくため、変更の反映まで5営業日ほどかかります。

登録メールアドレス宛てにも下記変更IDをお送りしました。
お問い合わせの際にはこちらの変更IDをお伝えください。

変更ID **CHG0001662**

【トレンドマイクロ】法人カスタマーサービス & サポート：契約内容変更受付 & 一部変更処理完了 (変更ID：CHG0001662)

宛先

(このメールは自動配信メールです。)

法人カスタマーサービス & サポート：契約内容変更受付のご案内

本メールは法人カスタマーサービス&サポートページから契約内容変更をお申込みいただいた方へお送りしています。

なお、このメッセージはシステムによって自動的に配信されたメールです。
本メールに対するメッセージの返信は要りませんので、あらかじめご了承ください。

=====

変更ID：CHG0001662

=====

■ 契約法人名の変更が受け付けられました

弊社内で納品を行っております。

・ 契約法人名の変更について
手続き終了後、変更完了メールをお送りいたします。
契約法人名の変更には5営業日ほどお時間を要する場合がございます。

・ 契約法人名以外の変更について
契約法人名以外の変更は即時完了しております。



契約内容変更受付 &
一部変更処理完了



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (4) -契約者・サポート窓口情報を変更する⑩
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する

⑩ 5 営業日ほど後に契約法人名・支社名変更が完了すると「契約内容変更完了」メールが届きます。
契約法人名・支社名変更完了です。



契約内容変更完了

次ページ以降
保有情報をPDF出力する
について説明します。



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (5) -保有情報をPDF出力する①
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 保有情報をPDF出力する

- ① 保有製品情報枠内「PDF出力」ボタンを押します。

保有製品情報

契約期間中 契約期間切れ [各種アクティベーションコード発行画面へ](#) [契約更新手続き方法を確認する](#)

契約期間 ~2020/06/30 ▼

最新の契約内容と現在表示の保有製品情報を印刷できます **PDF出力**
ライセンスの更新が必要な製品の参考更新価格をお見積りします [参考更新価格算出](#)

(!) **ライセンス数表示についての注意**

TRSL ウイルスバスター コーポレートエディション Plus	2019/07/01 ~ 2020/06/30	ライセンス数	15 ▼
---------------------------------	-------------------------	--------	-------------------





■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (5) -保有情報をPDF出力する②
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

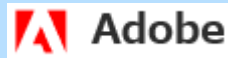
◆ 保有情報をPDF出力する

②PDF画面が立ち上がってきますので、希望される出力形式で取得してください。



PDF出力に関するご不明点は
Adobe Acrobat Reader DCヘルプを
参照ください。

(▼Adobe社のHPへ移動します▼)



次ページは参考更新価格を見るについてご案内します。



保有ライセンス情報

ライセンスID 892433

※表示タイミングによりご依頼の内容が反映されていない場合もございます

2019年06月23日

契約者情報		サポート窓口情報
法人名	トレンドマイクロ株式会社ECSS	トレンドマイクロ株式会社
支社名	ECSS_SAMPLE	ECSS_SAMPLE
郵便番号	151-0053	151-0053
都道府県	東京都	東京都
住所1 (市区町村番地)	渋谷区代々木2丁目1-1	渋谷区代々木2-1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新宿マインスタワー	新宿マインスタワー
電話番号	03-5334-9999	03-5334-9999
FAX番号		
担当者名	法人カスタマーサービスアンドサポート	法人カスタマーサービスアンドサポート
部署名	ECSS_SAMPLE	ECSS_SAMPLE
メールアドレス	diccis@bullets ecss.com	diccis@bullets ecss.com

ライセンスID 892433

製品情報	ライセンス種別	ライセンスID	アクティベーションコード/シリアル番号
MS-MAR-31114111-1111-1111-1111	ES	MS-MAR-31114111-1111-1111-1111	
MS-MAR-31114111-1111-1111-1111			
CS-MAR-31114111-1111-1111-1111			
SP-MAR-31114111-1111-1111-1111			

〒160-0022

東京都新宿区新宿4-2-6 J (新宿3、ライオナス)

http://www.trendmicro.com

© 株式会社トレンドマイクロ株式会社。

本メールはトレンドマイクロ株式会社から送信されたものであり、第三者からの送信(偽装)と見做される可能性があります。ご了承ください。

また、本メールは、トレンドマイクロ株式会社から送信されたものであることを確認し、その内容が正しいと判断し、本メールを送信したものと見做すことができません。

また、本メールは、トレンドマイクロ株式会社から送信されたものであることを確認し、その内容が正しいと判断し、本メールを送信したものと見做すことができません。

また、本メールは、トレンドマイクロ株式会社から送信されたものであることを確認し、その内容が正しいと判断し、本メールを送信したものと見做すことができません。

また、本メールは、トレンドマイクロ株式会社から送信されたものであることを確認し、その内容が正しいと判断し、本メールを送信したものと見做すことができません。

Copyright © 2019 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

1
契約者情報
サポート窓口情報

2以降
保有製品情報



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (6) -参考更新価格を見る①
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 参考更新価格を見る

[参考更新価格機能について]

- ・ 保有製品情報に基づく更新参考価格をPDF出力することができます。
 - ・ 数量追加などの数量変更/製品追加などを行うことはできません。
 - ・ ライセンス更新が不要な製品、契約期間の残りが1年以上ある場合、期限切れ契約の場合には利用できません。
 - ・ 一部対象外製品がございます。対象外製品を契約されている場合、参考更新価格のお問い合わせについては弊社お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- ※対象外製品：マイグレートキット、マイグレート更新

- ① 保有製品情報枠内「参考更新価格算出」ボタンを押します。

次ページへ

保有製品情報

契約期間中

契約期間切れ

[各種アクティベーションコード発行画面へ](#)

[契約更新手続き方法を確認する](#)

契約期間 ~2019/12/31

最新の契約内容と現在表示の保有製品情報を印刷できます

PDF出力

ライセンスの更新が必要な製品の参考更新価格をお見積りします

参考更新価格算出

(!) ライセンス数表示についての注意

TRSL ヴァルバスター コーポレートソリューション Plus	2019/01/01 ~ 2019/12/31	ライセンス数	5
---------------------------------	-------------------------	--------	---



ライセンス更新が不要な製品/契約期間の残りが1年以上ある場合/期限切れ契約の場合には「参考更新価格算出ボタン」は有効になりません。



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (6) -参考更新価格を見る②
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 参考更新価格を見る

②更新対象および更新後製品の確認画面が表示されます。内容をご確認いただき「参考更新価格表示」ボタンを押します。



更新対象及び更新後の製品の確認

参考更新価格の算出を行うご契約期間に含まれる製品のうち、ライセンスの更新が必要な製品の一覧です。内容をご確認のうえ、「参考更新価格結果表示」ボタンを押してください

「更新後の製品」に選択肢が表示されている場合は、更新後にどの製品をご利用になるかをお選びください

詳細はこちらをご覧ください

参考更新価格算出を行うご契約期間：2020/01/01～2020/12/31

現在の製品	更新後の製品
TRSL ウィルスバスター コーポレートエディション Plus	TRSL ウィルスバスター コーポレートエディション Plus 更新

キャンセル

参考更新価格表示



更新後の製品に複数選択肢が表示される場合は、希望される更新後の製品を選択してから「参考更新価格表示」ボタンを押します。

👉 次ページへ

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す (6) -参考更新価格を見る③
2. アクティベーションコードを使って探す

操作手順

画面イメージ

◆ 参考更新価格を見る

③PDF画面が立ち上がってきますので、希望される出力形式で取得ください。



PDF出力に関するご不明点は
Adobe Acrobat Reader DCヘルプを
参照ください。

(▼Adobe社のHPへ移動します▼)



「保有ライセンス一覧から探す場合」は
以上で終了です。次ページは「アクティ
ベーションコードを使って探す場合」の
操作方法をご案内します。



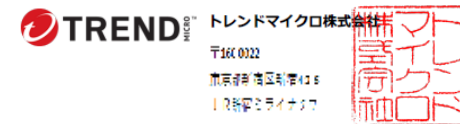
定価での参考更新価格です。実際の購入価格とは異なる場合があります。
詳細見積りご希望の場合は各販売店または弊社法人お問合せ
窓口までご連絡ください。

参考更新価格番号: BID-707994-20190623174157479

参考更新価格

2019年06月23日

トレンドマイクロ株式会社 御中
契約期間 : 2020年01月01日 ~ 2020年12月31日
参考更新価格有効期限 : 発行日より30日



参考更新価格合計	¥23,875
----------	---------

※注意：実際の購入価格とは異なる場合があります。詳細見積りご希望の場合は各販売店までご連絡ください

No.	正式製品名	製品コード	ランク	数量	年数	標準価格	金額 (小計)
1	TRSL Trend Micro トレンドマイクロ Plus 更新	OTOTMMJAXLCULRB3N0A	A	5	1	¥4,775	¥23,875
合計金額 (消費税別)							¥23,875

○掲載内容の無断転載を禁じます。

本メールならびに本メールに記載されているURLのウェブサイト (以下「本ウェブサイト」と言います)

上に掲載されるテキスト、グラフィックス及びその他の情報 (以下、あわせて「ドキュメント」と言います) に関する著作権、ならびに、
その他のすべての知的所有権は、トレンドマイクロ株式会社又はトレンドマイクロ株式会社ヘッドクメントを提供している第三者へ独占的
に帰属します。お客様は、トレンドマイクロ株式会社の事前の書面による承諾を得ることなく、ドキュメントをダウンロード、アップ
ロード、複製、改変、翻訳、使用許諾、又は、手段を問わず転送することはできないものとします。

Copyright (c) 2023 Trend Micro Incorporated. All rights reserved

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す
2. アクティベーションコードを使って探す (1) (2)

操作手順

画面イメージ

2. アクティベーションコードを使って探す 場合

- 1) ログインします。
- 2) “契約内容の確認・変更・印刷”メニューを
押します。

尚、契約内容の確認・変更・印刷でも
保有ライセンス一覧と同じく以下のお手続き
を行うことができます。

- ◆ 契約者・サポート窓口情報を変更する
- ◆ 保有情報をPDF出力する
- ◆ 参考更新価格を見る

👉 次ページへ



作業を開始する前に
お手元に“アクティベーションコード”情報をご用意ください。
※アクティベーションコードとは



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す
2. アクティベーションコードを使って探す (3)

操作手順

画面イメージ

- 3) “アクティベーションコード等で探す”タブ内の入力枠に、お手元のアクティベーションコード情報を入力し、「**ご契約内容を調べ**」ボタンを押します。

ライセンス証書

本製品の使用許諾契約の内容につきましては、製品またはサービスをご使用される前に使用許諾契約書または、サービス利用規約を必ずご確認ください。

製品インストール時に表示される使用許諾契約書と以下のURLのWeb上に掲載されている使用許諾契約書に異なる定めがあった場合には、当該Web上に掲載されている使用許諾契約書が優先されます。

製品インストール時、使用許諾契約書が確認できない製品やサービスにつきましては、当該Webに掲載している使用許諾契約書または、サービス利用規約をご確認くださいませようお願いします。

お客様が当該製品またはサービスを利用された場合、当該Webに掲載の該当する使用許諾契約書またはサービス利用規約のすべての条件に同意したものとみなされます。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/legal/eula.html

販売店発注番号	
TM 納品番号	SHPC
製品名	TRSL Trend Micro トレンドマイクロ Plus 新規
ライセンス数	16

ライセンス対象	製品キー種別	アクティベーションコード / シリアルナンバー
トレンドマイクロトレンドマイクロ	777777-777777	OS-MAR1-11111-11111-11111-11111-11111
Mobile Security for Android	777777-777777	MS-MAR1-11111-11111-11111-11111-11111
(マカフィー) Trend Micro Security for Mac	777777-777777	MC-MAR1-11111-11111-11111-11111-11111

OS-MAR1-11111-11111-11111-11111-11111

アクティベーションコード等で探す

保有ライセンス一覧から探す

下記のいずれかのアクティベーションコード等の形式でお調べいただけます。
※アクティベーションコード等は1つだけ入力してください。

アクティベーションコード等を入力してください

アクティベーションコード：例) TM-1111-22222-33333-44444-55555-66666
シリアル番号：例) AAAA-1111-1111-1111-1111
ライセンスキー：例) ABCDEFGH

ご契約内容調べる

次ページへ

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■ 契約内容を確認する

1. 保有ライセンス一覧から探す
2. アクティベーションコードを使って探す (4)

操作手順

画面イメージ

4) 検索に使用したアクティベーションコードが登録されている保有ライセンス情報が表示されます。

保有ライセンス情報

検索/サポート窓口検索および、製品/ライセンス/アクティベーションコードなどの検索結果も、ライセンスID検索で確認いただけます。

ライセンスID 892433

※表示タイミングにより画面の内容が反映されていない場合もございます。
※製品キーで検索した結果、登録ライセンスIDが検索される場合はブラウザで切り替えをお願いします。
※アクティベーションコード検索でも検索結果は、ブラウザ下部検索の項目までお問い合わせください。 2019年06月23日 時点

契約者情報 / サポート窓口情報

契約者情報	
法人名	トレンドマイクロ株式会社
会社名	E C S S _ S A M P L E
郵便番号	151-005
都道府県	東京都
住所1 (市町村計番地)	渋谷区代々木2-1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新館メインタワー
電話番号	03-5334-9999
FAX番号	
担当者名	法人カスタマーサービスサポート
部署名	E C S S _ S A M P L E
メールアドレス	chie_maruoka@trendmicro.co.jp

サポート窓口情報	
法人名	トレンドマイクロ株式会社
会社名	E C S S _ S A M P L E
郵便番号	151-005
都道府県	東京都
住所1 (市町村計番地)	渋谷区代々木2-1-1
住所2 (ビル・マンション等)	新館メインタワー
電話番号	03-5334-9999
FAX番号	
担当者名	法人カスタマーサービスサポート
部署名	E C S S _ S A M P L E
メールアドレス	chie_maruoka@trendmicro.co.jp

契約者・サポート窓口情報を変更する

保有製品情報

契約期間中 契約期間切れ 製品/アクティベーションコードが有効 有効期限が切れている

契約期間 ~2020/06/30

最新の契約内容と現在表示の保有製品情報を印刷できます

ライセンスの更新が必要な製品の参考更新情報をお見知りします

(1) ライセンス検索結果についてのご注意

製品名	有効期限	ライセンス数
TRIS 9421 3P 341-151 (9) Plus	2019/07/01 ~ 2020/06/30	ライセンス数 15

契約内容確認の操作方法は以上です。

ライセンス契約情報に関するQ&A



【質問】 見たい契約が表示されません。



【回答】

お調べになっている契約が「表示契約」に該当されるかをご確認ください（以下表）。表示可能な契約に該当しているが、表示がない場合は、お調べいたしますのでお手数ですがお問い合わせ窓口までご連絡ください。

■表示契約	
ログインユーザ登録	ログインメールアドレスの方が最新窓口情報としてご登録いただいている契約のみ表示されます。 ログインメールアドレスの設定方法については、本サイト よくあるお問い合わせ “1-04.ログインメールアドレスの登録方法を教えてください”を参照ください。
対象製品	弊社法人製品が表示対象です。一部対象外がございます。詳しくは こちらの 「対象製品」の項目を参照ください。
表示される契約期間	過去6年までのご契約が表示されます。
登録ステータス	登録中の契約情報は表示されません。製品購入後登録完了までに約3営業日頂戴しております。お待たせして申し訳ございませんが完了までお待ちください。上記日数を経過しても契約情報が表示されない場合はお問い合わせ窓口までご連絡ください。
表示設定	お客様のご希望により非表示となっていない契約のみ表示されます。 ※表示設定の変更についてはお問い合わせ窓口までご連絡ください。
入力情報不備	アクティベーションコード等で検索をいただく場合、文字入力に誤りがある場合は表示されません。お手元のアクティベーションコード情報を今一度ご確認ください。

ライセンス契約情報に関するQ&A



【質問】 操作中にエラーメッセージが表示されました。



【回答】

入力必須項目に不足がある場合、エラーメッセージが表示される場合がございます。恐れ入りますが入力内容を今一度ご確認ください。

検索結果や表示中にもエラーメッセージが表示される場合がございます。表示される可能性のある主なエラーメッセージを次ページにまとめております。お手数ですがご参照ください。

エラーメッセージに関するお問い合わせは弊社法人お問い合わせ窓口へご連絡ください。尚、お問い合わせの際には検索に利用したライセンスIDまたはアクティベーションコードなどの製品キー、MSG番号が表示されている場合は番号を窓口担当へお伝えください。

✓ 番号	✓ 作業シチュエーション	✓ 表示されるメッセージ	➤ 説明	画面サンプル
特に無	ログイン中	ログアウト	操作しない状態で20分経過すると自動的にログアウトされ、右図のメッセージが表示されます。「法人カスタマーサービス&サポートトップに戻る」をクリックして再度ログインしてください。	
特に無	契約情報検索	ご指定の製品キーが属するライセンスIDに対し、メールアドレスの登録が異なります。ライセンス情報をご確認の上、再度ご入力ください。	調べようとした契約内容の、契約窓口およびサポート窓口に、ログインユーザのメールアドレスが登録されていないため表示することができません。	<p>ご指定の製品キーが属するライセンスIDに対し、メールアドレスの登録が異なります。ライセンス情報をご確認の上、再度ご入力ください</p>
特に無	契約情報検索	ライセンスIDに対し、メールアドレスの登録が異なります。ライセンス情報をご確認の上、再度ご入力ください。	調べようとした契約内容の、契約窓口およびサポート窓口に、ログインユーザのメールアドレスが登録されていないため表示することができません。	<p>ライセンスIDに対し、メールアドレスの登録が異なります。ライセンス情報をご確認の上、再度ご入力ください</p>
特に無	契約情報検索	お客様のライセンスIDに数値以外の値は入力できません。	ライセンスID入力枠内に数字以外の情報が含まれています。スペースを含む数字以外の情報が含まれていないかご確認ください。	<p>お客様のライセンスIDに数値以外の値は入力できません。</p>
特に無	契約情報検索	半角英数記号でご入力ください。	入力された文字形式が正しくありません。	<p>半角英数記号でご入力ください</p>
MSG01 もしくは MSG06	契約情報検索	Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG01) / (MSG06)	調べようとした契約内容は、お客様のご希望によりWeb上で非公開となっております。契約内容の詳細について確認されたい場合は問い合わせ窓口へご連絡ください。	<p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG04)</p> <p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG09)</p>
MSG02 もしくは MSG07	契約情報検索	Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG02) / (MSG07)	調べようとした契約内容は本サイトの対象製品外です。契約内容の詳細について確認されたい場合は問い合わせ窓口へご連絡ください。	<p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG02)</p> <p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG07)</p>
MSG03 もしくは MSG08	契約情報検索	Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG03) / (MSG08)	調べようとした契約内容は本サイトの対象製品外です。契約内容の詳細について確認されたい場合は問い合わせ窓口へご連絡ください。	<p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG03)</p> <p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG08)</p>
MSG04 もしくは MSG09	契約情報検索	Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG04) / (MSG09)	調べようとした契約内容は表示することができないステータス（登録作業中の契約、統合廃棄などにより無効な契約）です。お急ぎで確認されたい場合、または契約内容の詳細について確認されたい場合は問い合わせ窓口へご連絡ください。	<p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG04)</p> <p>Webで情報を公開するにあたり、確認が必要な製品が含まれております。恐れ入りますが、下記問い合わせ窓口までご連絡ください。(MSG09)</p>

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

■ 各種アクティベーションコード発行

契約ライセンス製品用の各種アクティベーションコードを発行することができます。

- ▶ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する
 - Apex One用アクティベーションコード
 - 法人用ウイルスバスター
 - Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード
- ▶ オフライン環境用アクティベーションコードを発行する
 - オフライン環境用アクティベーションコード



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (1) (2)

操作手順

画面イメージ

- 1) ログインします。
- 2) “各種アクティベーションコード発行”メニューを押します。

次ページへ





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (3) (4)

操作手順

画面イメージ

- 3) 「オンライン環境用」 ボタンを押します。
- 4) 「Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディション」 ボタンを押します。

各種アクティベーションコード発行

各種アクティベーションコード発行依頼

発行するアクティベーションコードの利用環境をお選びください。



オンライン環境用のアクティベーションコードを
発行する対象の製品をお選びください

Apex One / ウイルスバ
スター
コーポレートエディション

法人用
ウイルスバスター

Apex Central
(IBTMCM)

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (5)

操作手順

画面イメージ

5) “Apex One/ウイルスバスターコーポレートエディション アクティベーションコード発行フォーム”画面が表示されます。

画面表示の注意事項をご確認いただき、※必須項目を入力します。

① ウイルスバスター コーポレートエディションPlus もしくは Client/Server Suite Premium を契約いただいている**有効なライセンスID** (数字のみ例：123456) を入力します。

② 「①」で入力いただいたライセンスIDでウイルスバスターコーポレートエディションを利用いただいている「**OS-**」から始まる**アクティベーションコード**を入力します。
※コピー & ペーストで入力可能です。

次ページへ

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム

ログアウト

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

本サイトは、以下の製品を保有しているお客様専用のアクティベーションコード（以下AC）発行受付サイトです。

- ウイルスバスター コーポレートエディション Plus
- Client/Server Suite Premium

▲ 注意

- 本フォームの利用には有効な対象ライセンス製品契約が必要です。
※対象ライセンス製品購入後、納品メールがお手元に届いてから約3営業日ほどお時間を頂戴いたします。
※対象ライセンス製品契約の登録状況については「契約内容確認・変更・印刷」から確認することができます。
- これまで使用されていたアクティベーションコードは、次年度の契約更新以降は使用できません。
- 発行されたアクティベーションコードは契約更新後も引き続きお使いいただけます。再発行は不要です。
- 1ライセンス契約につき1回のみアクティベーションコード発行を行うことができます。
- 上記以外の製品についてのアクティベーションコード発行のみ行うことができます。
- 新たに発行されるアクティベーションコードはバージョン10.5以降(Apex Oneを含む)で使用できます。8.0SP1を利用中のお客様がWebレビュテーション等の新機能を利用いただく場合は、先にバージョン10.5以降(Apex Oneを含む)へのバージョンアップをお願いします。
※ご利用中の製品のサポート期限については、弊社ホームページにてご確認ください。

※ 必須項目

ライセンスID※

アクティベーションコード※
▶ アクティベーションコードとは

(例：OS-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11)



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (6)

操作手順

画面イメージ

6) 「確認する」ボタンを押します。

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム

ログアウト

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

本サイトは、以下の製品を保有しているお客様専用のアクティベーションコード（以下FAC）発行受付サイトです。

- ・ ウイルスバスターコーポレートエディション Plus
- ・ Client/Server Suite Premium

▲ 注意

- ・ 本フォームの利用には有効な対象ライセンス製品契約が必要です。
※対象ライセンス製品購入後、納品メールがお手元に届いてから約3営業日ほどお時間を頂戴いたします。
※対象ライセンス製品契約の登録状況については「契約内容確認・変更・印刷」から確認することができます。
- ・ これまで使用されていたアクティベーションコードは、次年度の契約更新以降は使用できません。
- ・ 発行されたアクティベーションコードは契約更新後も引き続きお使いいただけます。再発行は不要です。
- ・ 1ライセンス契約につき1回のみアクティベーションコード発行を行うことができます。
- ・ 上記以外の製品についてのアクティベーションコード発行のみ行うことができます。
- ・ 新たに発行されるアクティベーションコードはバージョン10.5以降(Apex Oneを含む)で使用できます。8.OSP1を利用中のお客様がWebレピュテーション等の新機能を利用いただく場合は、先にバージョン10.5以前(Apex Oneを含む)へのバージョンアップをお願いします。
※ご利用中の製品のサポート期間については、弊社ホームページにてご確認ください。

※ 必須項目

ライセンスID※

アクティベーションコード※ - - - - - -

※ アクティベーションコードとは
(例：OS-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11)

戻る

確認する



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (7)

操作手順

画面イメージ

7) 追加取得可能な製品（アクティベーションコード）内容が表示されます。

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム 選択

[ログアウト](#)

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

▲ 注意

- アクティベーション発行の手続きは、下記製品のライセンス証書到着後、3営業日以降に行っていただけますようお願いいたします。

ライセンスID	892433
---------	--------

TRSL Trend Micro ウイルスバスターコーポレートエディション Plus 新規

※記入いただいたアクティベーションコードにもとづく最新の製品正式名称が表示されております

今回追加取得可能な製品は以下です。

!	Trend Micro Security for Mac
!	Mobile Security Standard
!	Trend Micro Apex One
!	Trend Micro Apex Central
!	VDIオプション

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (8)

操作手順

画面イメージ

8) 画面内下部の連絡先情報にメールアドレスを入力し、「発行を依頼する」ボタンを押します。

(ここではまだ発行されません)

連絡先

※ 必須項目

メールアドレス ※

例) taro_yamada@trendmicro.co.jp

メールアドレス ※
(確認用)

同じ情報を入力
してください。
(確認用欄はコピー
& ペースト不可)

※連絡先に入力いただいたメールアドレス宛に、発行用URLをお送りいたします。
ログアウトしている場合は、再度ログインが必要となります。

戻る

発行を依頼する



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (9)

操作手順

画面イメージ

9) 取得依頼内容および連絡先情報が表示されますので、内容にお間違いがないことを確認いただきましたら、「発行を依頼する」ボタンを押します。

(ここではまだ発行されません)

 次ページへ

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム 選択

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

以下のオプションのアクティベーションコードを取得します。確認ください。

TRSL Trend Micro ウイルスバスターコーポレートエディション Plus 新規

Trend Micro Security for Mac

Mobile Security Standard

Trend Micro Apex One

Trend Micro Apex Central

VDIオプション

連絡先

メールアドレス





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (10)

操作手順

画面イメージ

10) “Apex One/ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム 依頼完了”画面が表示されます。

先ほど入力いただきました連絡先メールアドレスおよびログインメールアドレス宛に本人確認のメール※が届きます。

※メール情報

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム 依頼完了

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > **STEP4 依頼完了** > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

依頼ありがとうございました。

※アクティベーションコードの取得は、まだ完了してません

取得依頼の完了 (本画面) > メール受信 (ご本人様確認) > 取得確認画面 > 取得完了

即時 メール内のURLをクリック 完了ボタンをクリック

アクティベーションコードの発行完了次第
登録頂いているメールアドレス宛てに本人確認のメールをお送りいたします。

メールに記載されているURLから確認画面へ進んでいただき
完了ボタンを押していただくと取得が完了します。

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (11)

操作手順

画面イメージ

11) 発行URLのご連絡メールが届きましたら、本文中のURLを押してください。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】Apex One/ウイルスバスターCorp. 用アクティベーションコード発行URLのご連絡
差出人メー ルアドレス	operation_team@trendmicro.co.jp

【トレンドマイクロ】Apex One/ウイルスバスターCorp. 用アクティベーションコード発行URLのご連絡

宛先

(このメールは自動配信メールです。)

■ _____ ■
Apex One/ウイルスバスターCorp.用アクティベーションコード発行フォーム発行のお申込みを受付けました

■ _____ ■

本メールは Apex One/ウイルスバスターCorp.用アクティベーションコード発行フォーム発行をお申込み された方へお送りしています。
なお、自動配信メールのためメッセージへの返信は受け付けておりません。
あらかじめご了承ください。

=====

以下の URL から Web ページにアクセスし、表示された AC 発行用ボタンを押して
Apex One/ウイルスバスターCorp.用アクティベーションコード発行フォーム発行手続きを完了してください。

● URL

<https://stg.apwweb.trendmicro.com/ecs/corplus/ACIssue.aspx?p=1ae90e22-486f-466d-a2e7-0533a2837919>

=====

発行元ライセンスID : 892433

トレンドマイクロ株式会社



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (12)

操作手順

画面イメージ

12) “Apex One/ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーション発行フォーム”画面が表示され“発行依頼を承りました”というメッセージが表示されますので、発行内容を再度確認いただき「発行を依頼する」ボタンを押します。

(この後発行されます)

次ページへ

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム

[ログアウト](#)

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

下記製品に対する追加のアクティベーションコード発行依頼を承りました。
※ 身に覚えのない依頼内容の場合は、下記お問合せ窓口まで連絡ください。

TRSL Trend Micro ウイルスバスターコーポレートエディション Plus 新規

- Trend Micro Apex One
- Trend Micro Security for Mac
- VDIオプション
- Mobile Security Standard
- Trend Micro Apex Central

発行を依頼するボタンクリック後、完了までしばらく時間がかかりますので、完了画面が表示されるまでお待ちください。

発行を依頼する





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex One用アクティベーションコード (13)

操作手順

画面イメージ

13) “アクティベーションコードを発行いたしました。”というメッセージが表示され、連絡先メールアドレスおよびログインメールアドレス宛に発行内容メール※が届きます。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】Apex One/ウイルスバスターCorp. 用アクティベーションコード発行完了のご連絡
差出人メールアドレス	operation_team@trendmicro.co.jp

Apex One / ウイルスバスターコーポレートエディションアクティベーションコード発行フォーム

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > **STEP6 完了**

アクティベーションコードを発行いたしました。

入力いただいているメールアドレスにお送りいたしますので、内容を確認ください。

TRSL Trend Micro ウィルスバスターコーポレートエディション Plus 新規

- Trend Micro Apex One
- Trend Micro Security for Mac
- VDIオプション
- Mobile Security Standard
- Trend Micro Apex Central

次ページへ

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

■ 各種アクティベーションコード発行

契約ライセンス製品用の各種アクティベーションコードを発行することができます。

▶ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する

- Apex One用アクティベーションコード
- **法人用ウイルスバスター**
- Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード

▶ オフライン環境用アクティベーションコードを発行する

- オフライン環境用アクティベーションコード



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (1) (2)

操作手順

画面イメージ

1) ログインします。

2) “各種アクティベーションコード発行”メニューを押します。

次ページへ





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (3) (4)

操作手順

画面イメージ

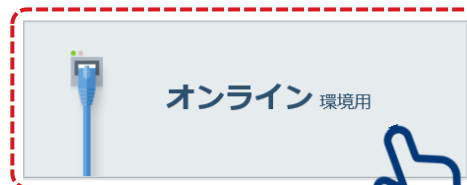
- 3) 「オンライン環境用」 ボタンを押します。
- 4) 「法人用ウイルスバスター」 ボタンを押します。

各種アクティベーションコード発行

ログアウト

各種アクティベーションコード発行依頼

発行するアクティベーションコードの利用環境をお選びください。



オンライン環境用のアクティベーションコードを
発行する対象の製品をお選びください

Apex One / ウイルスバ
スター
コーポレートエディション

法人用
ウイルスバスター

Apex Central
(IBTMCM)

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (5)

操作手順

画面イメージ

5) “法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム”画面が表示されます。

画面表示の注意事項をご確認いただき、※必須項目を入力します。

①ウイルスバスターコーポレートエディションまたはApex One（サーバ版を除く）を契約いただいている有効なライセンスID（数字のみ例：123456）を入力します。

②「①」で入力いただいたライセンスIDでウイルスバスターコーポレートエディションまたはApex One（サーバ版を除く）を利用いただいている「OS-」から始まるアクティベーションコードを入力します。

※コピー＆ペーストで入力可能です。

法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

本フォームでは、ウイルスバスターコーポレートエディション または Apex One（サーバ版を除く）の使用許諾に基づきWindows用の個人向けウイルスバスター製品を利用するための、法人向けの専用のシリアル番号を発行いたします。

下のライセンスIDおよびアクティベーションコード(AC)の入力欄にそれぞれお持ちの情報を正しく入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※アクティベーションコード(AC)は、ハイフンも含めて入力してください。

▲ 注意

- 本フォームの利用には有効な対象ライセンス製品契約が必要です。
※対象ライセンス製品購入後、納品メールがお手元に届いてから約3営業日ほどお時間を頂戴いたします。
※対象ライセンス製品契約の登録状況については「契約内容確認・変更・印刷」から確認することができます。
- 既に専用シリアル番号をお持ちの場合、新しいシリアル番号は発行されません。お持ちのシリアル番号はくれぐれも厳重に保管・管理してください。
- 仕組上、ウイルスバスターの画面上に有効期間が長く表示される場合がありますが、実際の契約期間は本体のウイルスバスターコーポレートエディションまたは Apex Oneの期間に順じます。

※ 必須項目

ライセンスID※

アクティベーションコード※

> アクティベーションコードとは

(例：OS-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11)



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (6)

操作手順

画面イメージ

6) 「確認する」ボタンを押します。

法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム

ログアウト

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

本フォームでは、ウイルスバスターコーポレートエディション または Apex One（サーバ版を除く）の使用許諾に基づきWindows用の個人向けウイルスバスター製品を利用するための、法人向けの専用のシリアル番号を発行いたします。

下のライセンスIDおよびアクティベーションコード(AC)の入力欄にそれぞれお持ちの情報を正しく入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。
※アクティベーションコード(AC)は、ハイフンも含めて入力してください。

▲ 注意

- 本フォームの利用には有効な対象ライセンス製品契約が必要です。
※対象ライセンス製品購入後、納品メールがお手元に届いてから約3営業日ほどお時間を頂戴いたします。
※対象ライセンス製品契約の登録状況については「契約内容確認・変更・印刷」から確認することができます。
- 既に専用シリアル番号をお持ちの場合、新しいシリアル番号は発行されません。お持ちのシリアル番号はくれぐれも厳重に保管・管理してください。
- 仕組上、ウイルスバスターの画面上に有効期間が長く表示される場合がありますが、実際の契約期間は本体のウイルスバスターコーポレートエディションまたは Apex Oneの期間に致します。

※ 必須項目

ライセンスID※

707994



アクティベーションコード※

OT - MAR1 - 11111 - 11111 - 11111 - 11111 - 22222

▶ アクティベーションコードとは

(例: OS-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11)

戻る

確認する



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (7)

操作手順

画面イメージ

7) 追加取得可能な製品（アクティベーションコード）内容が表示されます。

法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム 選択

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

▲ 注意

- アクティベーション発行の手続きは、下記製品のライセンス証書到着後、5営業日以降に行っていただきますようお願いいたします。

ライセンスID 899460

※記入いただいたアクティベーションコードにもとづく最新の製品正式名称が表示されております

今回追加取得可能な製品は以下です。

! ウィルスバスター コーポレート Edition

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (8)

操作手順

画面イメージ

8) 画面内下部の連絡先情報にメールアドレスを入力し、「発行を依頼する」ボタンを押します。

(ここではまだ発行されません)

連絡先

※ 必須項目

メールアドレス ※

例) taro_yamada@trendmicro.co.jp

メールアドレス ※
(確認用)

同じ情報を入力
してください。

(確認用欄はコピー
& ペースト不可)

※連絡先に入力いただいたメールアドレス宛に、発行用URLをお送りいたします。
ログアウトしている場合は、再度ログインが必要となります。

戻る

発行を依頼する



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (9)

操作手順

画面イメージ

9) 取得依頼内容および連絡先情報が表示されますので、内容にお間違いがないことを確認いただきましたら、「発行を依頼する」ボタンを押します。

(ここではまだ発行されません)

法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム 選択

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

以下のオプションのアクティベーションコードを取得します。確認ください。

ウイルスバスター コーポレートエディション

連絡先

メールアドレス diceis@bullets_ecss.com

戻る

発行を依頼する



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (11)

操作手順

画面イメージ

11) 発行URLのご連絡メールが届きましたら、
本文中のURLを押してください。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】法人用ウイルスバ スターシリアル番号発行URLのご連絡
差出人メー ルアドレス	operation_team@trendmicro.co.jp

次ページへ

【トレンドマイクロ】法人用ウイルスバスターシリアル番号発行URLのご連絡

宛先
C C

(このメールは自動配信メールです。)

■
法人用ウイルスバスターシリアル番号発行のお申込みを受けました
■


本メールは法人用ウイルスバスターシリアル番号発行をお申込みいただいた方へお送りしています。
なお、自動配信メールのためメッセージへの返信は受け付けておりません。
あらかじめご了承ください。

以下のURL からWeb ページにアクセスし、表示されたAC 発行用ボタンを押して
法人用ウイルスバスターシリアル番号発行手続きを完了してください。

●URL
<https://stg.appweb.trendmicro.com/ecs/osjf/ACIssue.aspx?p=2169d419-a49d-47fd-b5dc-31cd1d4fafb1>

発行元ライセンスID : 899460

トレンドマイクロ株式会社





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (12)

操作手順

画面イメージ

12) “法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム”画面が表示され“発行依頼を承りました”というメッセージが表示されますので、発行内容を再度確認いただき「発行を依頼する」ボタンを押します。

(この後発行されます)

次ページへ

法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム

[ログアウト >](#)

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

下記製品に対する追加のオフライン用アクティベーションコード発行依頼を承りました。

※ 身に覚えのない依頼内容の場合は、下記お問合せ窓口まで連絡ください。

TRSL Trend Micro ウィルスバスター コーポレートエディション Plus 新規

ウィルスバスター コーポレートエディション

発行を依頼するボタンクリック後、完了までしばらく時間がかかりますので、完了画面が表示されるまでお待ちください。

発行を依頼する





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (13)

操作手順

画面イメージ

13) “シリアル番号を発行いたしました。”というメッセージが表示され、連絡先メールアドレスおよびログインメールアドレス宛に発行内容メール※が送られます。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】法人用ウイルスバスターシリアル番号発行完了のご連絡
差出人メ ールアドレ ス	operation_team@trendmicro.co.jp

法人用ウイルスバスターシリアル番号発行フォーム

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

シリアル番号を発行いたしました。

入力いただいているメールアドレスにお送りしますので、内容を確認ください。

TRSL Trend Micro ウィルスバスター コーポレートエディション Plus 新規

ウイルスバスター コーポレートエディション

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する 法人用ウイルスバスター (14)

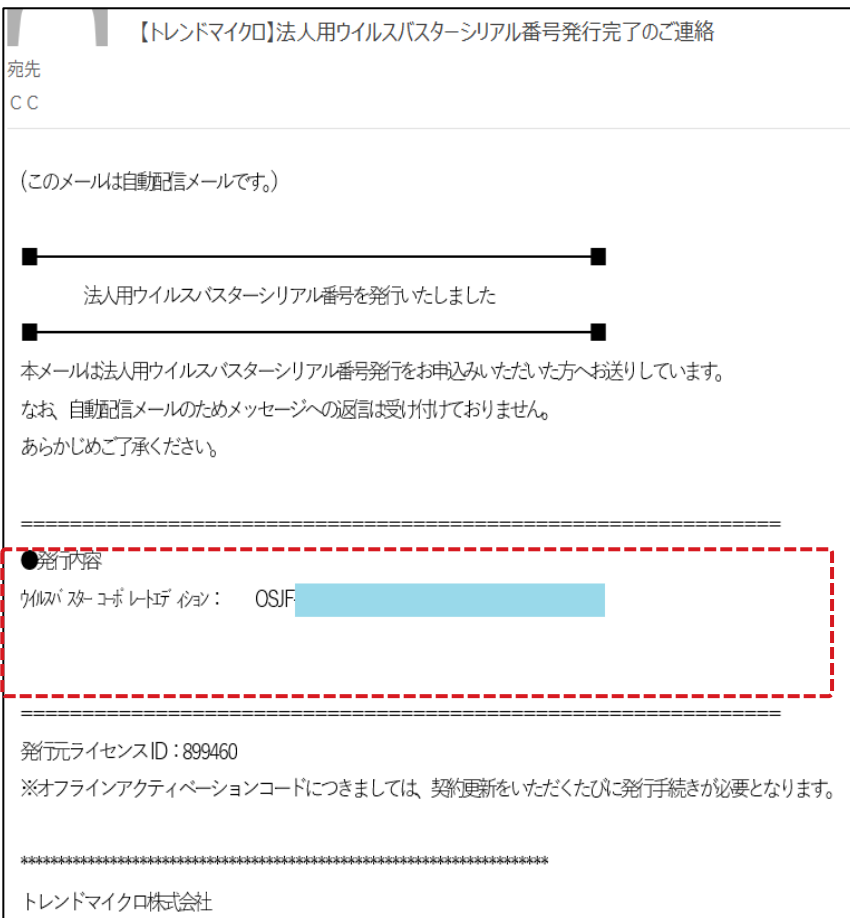
操作手順

画面イメージ

14) アクティベーションコード発行内容が記載されたメールが届きましたら内容を確認ください。

※メール情報 

メール タイトル	【トレンドマイクロ】法人用ウイルスバスター シリアル番号発行完了のご連絡
差出人メー ルアドレス	operation_team@trendmicro.co.jp



次ページは「Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード」発行の操作方法をご案内します。

ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

■ 各種アクティベーションコード発行

契約ライセンス製品用の各種アクティベーションコードを発行することができます。

▶ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する

- Apex One用アクティベーションコード
- 法人用ウイルスバスター
- **Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード**

▶ オフライン環境用アクティベーションコードを発行する

- オフライン環境用アクティベーションコード



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する

Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード (1) (2)

操作手順

画面イメージ

1) ログインします。

2) “各種アクティベーションコード発行”メニューを押します。

次ページへ





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード (3) (4)

操作手順

画面イメージ

- 3) 「オンライン環境用」 ボタンを押します。
- 4) 「Apex Central (旧TMCM)」 ボタンを押します。

各種アクティベーションコード発行

ログアウト >

各種アクティベーションコード発行依頼

発行するアクティベーションコードの利用環境をお選びください。



オンライン環境用のアクティベーションコードを
発行する対象の製品をお選びください

Apex One / ウイルスバ
スター
コーポレートエディション

法人用
ウイルスバスター

Apex Central
(旧TMCM)

次ページへ





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード (5)

操作手順

画面イメージ

5) “Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード発行フォーム”画面が表示されます。

画面表示の注意事項をご確認いただき、※必須項目を入力します。

①有効なライセンスID (数字のみ 例：123456) を入力して「確認する」ボタンを押します。

Trend Micro Apex Central (旧TMCM)

ログアウト >

使用許諾契約書	以下をクリックして、該当製品 (Trend Micro Apex Central) の使用許諾契約書を必ずお読みいただき、同意をお願いします。 トレンドマイクロ製品使用許諾契約
製品バージョン選択	Trend Micro Apex Central

▲ 注意

Trend Micro Apex CentralはIISを利用する他製品との同居をサポートしておりません。導入前に必ずドキュメントやシステム要件を確認ください。

お客様が保有する有効なライセンスIDを入力して確認するボタンをクリックしてください。

※ 必須項目

ライセンスID※

ライセンスIDを入力してください

戻る

確認する

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード (6)

操作手順

画面イメージ

6) 配信内容をご確認いただき、「同意していただいた上でダウンロード」か「同意していただいた上で更新用AC発行」ボタンを押します。

(ここではまだ発行されません)

[次ページへ](#)

Trend Micro Apex Central (旧TMCM)

[ログアウト](#)

使用許諾契約書	以下をクリックして、該当製品（Trend Micro Apex Central）の使用許諾契約書を必ずお読みいただき、同意をお願いします。 トレンドマイクロ製品使用許諾契約
製品バージョン選択	Trend Micro Apex Central

▲ 注意

Trend Micro Apex CentralはIISを利用する他製品との同居をサポートしていません。導入前に必ずドキュメントやシステム要件を確認ください。

「同意していただいた上でダウンロード」 (新規インストールの場合はこちら)	Trend Micro Apex Centralのプログラムダウンロードとインストールの際に必要なアクティベーションコードがメールで配信されます。
「同意していただいた上で更新用AC発行」 (AC入れ替えの場合はこちら)	Trend Micro Apex Centralのアクティベーションコードのみ、ログインメールアドレスへ配信されます。 (プログラムのダウンロードなし)

[同意していただいた上でダウンロード](#)[同意していただいた上で更新用AC発行](#)



■オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード (7)

操作手順

画面イメージ

7) “Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード発行フォーム 依頼完了”画面が表示されます。

ログインメールアドレス宛に本人確認のメール※が届きます。

※メール情報

メール タイトル	トレンドマイクロ製品用アクティベーションコードのご案内
差出人メールアドレス	sales@trendmicro.co.jp

Trend Micro Apex Central (旧TMCM)

[ログアウト](#)

Trend Micro Apex Centralをご利用いただき、ありがとうございます。

ダウンロードID	111111
----------	--------

メールにて案内のアクティベーションコードについて

お客様に件名が「トレンドマイクロ製品用アクティベーションコードのご案内」というメールが送信されます。
Trend Micro Apex Central のインストールに必要な AC はメール中に記載されておりますので、確認ください。

▲ 注意

Trend Micro Apex CentralはIISを利用する他製品との同居をサポートしておりません。導入前に必ずドキュメントやシステム要件を確認ください。

ダウンロードIDについて

アクティベーションコードを記載したメールが届かない等ございましたら、法人お問合せ窓口まで連絡をお願いします。
その際、本ページに記載の「ダウンロードID」を確認させていただきますので、保管をお願いいたします。

[次ページへ](#)



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード (8)

操作手順

画面イメージ

8) アクティベーションコード発行内容が記載されたメールが届きましたら内容を確認ください。

※メール情報

メール タイトル	トレンドマイクロ製品用アクティベーションコードのご案内
差出人メールアドレス	sales@trendmicro.co.jp

次ページは「オフライン環境用アクティベーションコード」発行の操作方法をご案内します。

Trend Micro Apex Central (旧 TMCM) アクティベーションコード情報

Trend Micro Apex Central ダウンロードページをご利用いただき、ありがとうございます。
発行されたアクティベーションコードをお送りいたします。

製品名：Trend Micro Apex Central

■アクティベーションコード：

※マニュアルダウンロードページ

下記 URL 「ドキュメント & サポート」欄にあるリンクから各種マニュアルをダウンロード可能です。

https://downloadcenter.trendmicro.com/index.php?regs=jp&clk=result_page&clkval=drop_list&prodid=1751

■ アクティベーションについて

アクティベーションコード (AC) を入力すると、ダウンロードいただいた製品の機能がご利用いただけるようになります。

入力後、Trend Micro Apex Central には、ダウンロードした日から1年間の期限が表示されますが、実際のサポート期限はお使いのトレンドマイクロ製品（個人向け製品を除く）のサポート期間に準拠いたします。

■アクティベーションコードとは？

- ・製品をアクティベートするための31桁（ハイフンを除く）のコードです。
- ・アクティベーションコードは、本メールに記載されています



ライセンス契約情報に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

■ 各種アクティベーションコード発行

契約ライセンス製品用の各種アクティベーションコードを発行することができます。

- ▶ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する
 - Apex One用アクティベーションコード
 - 法人用ウイルスバスター
 - Apex Central (旧TMCM) アクティベーションコード
- ▶ **オフライン環境用アクティベーションコードを発行する**
 - **オフライン環境用アクティベーションコード**



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (1) (2)

操作手順

画面イメージ

- 1) ログインします。
- 2) “各種アクティベーションコード発行”メニューを押します。

次ページへ





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (3)

操作手順

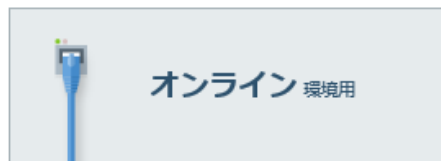
画面イメージ

3) 「オフライン環境用」 ボタンを押します。

各種アクティベーションコード発行

各種アクティベーションコード発行依頼

発行するアクティベーションコードの利用環境をお選びください。



オフライン用アクティベーションコード発行フォーム

ライセンスIDと、現在のアクティベーションコード(AC)をもとに
オフライン環境用のアクティベーションコード(AC)を発行いたします。
※オンライン用のアクティベーションコードを入力してください。

▲ 注意

- 本フォームの利用には有効な対象ライセンス製品契約が必要です。
- ※対象ライセンス製品購入後、商品メールが半年以内の間に開封された場合は発行できません。
- ※対象ライセンス製品契約の管理状況によっては、発行が不可能な場合があります。

※ 必須項目

ライセンスID※

アクティベーションコード※ - - - - - - -

↑ アクティベーションコードとは (例) OS-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11

[次ページへ](#)



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (4)

操作手順

画面イメージ

4) “オフライン用アクティベーションコード発行フォーム”画面が表示されます。
画面表示の注意事項をご確認いただき、**※**必須項目を入力し、「次へ」ボタンを押します。

① オフライン用アクティベーションコードの発行を希望される製品が登録されている**有効なライセンスID**（数字のみ 例：123456）を入力します。

② 「①」で入力いただいたライセンスIDに登録されているオフライン用アクティベーションコードの発行を希望される製品の**“オンライン用”のアクティベーションコード**を入力します。
※コピー＆ペーストで入力可能です。
※オフライン用アクティベーションコードの発行には**オンライン用製品の契約**が必要です。

次ページへ

オフライン用アクティベーションコード発行フォーム

ログアウト

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

ライセンスIDと、現在のアクティベーションコード(AC)をもとに
オフライン環境用のアクティベーションコード(AC)を発行いたします。

※オンライン用のアクティベーションコードを入力してください。

▲ 注意

- 本フォームの利用には有効な対象ライセンス製品契約が必要です。
※対象ライセンス製品購入後、納品メールがお手元に届いてから約3営業日ほどお時間を頂戴いたします。
※対象ライセンス製品契約の登録状況については「契約内容確認・変更・印刷」から確認することができます。

※ 必須項目

ライセンスID※

アクティベーションコード※

▶ アクティベーションコードとは

(例：OS-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11)

戻る

次へ





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (5)

操作手順

画面イメージ

5) オフライン用アクティベーションコードを取得可能な製品内容が表示されます。

オフライン用アクティベーションコード発行フォーム

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

▲ 注意

- アクティベーションコード発行の手続きは、下記製品のライセンス証書到着後、5営業日以降に行っていただきますようお願いいたします。
- オフラインACにつきましては、更新いただくたびに発行手続きが必要となります。

ライセンスID 892433

オフライン環境利用のために新たなアクティベーションコード(AC)を発行します。
発行後、管理コンソールに登録されているコードを、新たに発行されたコードに差し替えてください。

TRSL Trend Micro ウイルスバスター コーポレートエディション Plus 新規

※記入いただいたアクティベーションコードにもとづく最新の製品正式名称が表示されております

ウイルスバスター コーポレートエディション

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (6)

操作手順

画面イメージ

6) 画面内下部の連絡先情報にメールアドレスを入力し、「発行を依頼する」ボタンを押します。

※入力いただいたメールアドレス宛に発行用URLをお送りします。

連絡先

※ 必須項目

メールアドレス ※

メールアドレス ※
(確認用)

同じ情報を入力
してください。
(確認用欄はコピー
& ペースト不可)

※連絡先に入力いただいたメールアドレス宛に、発行用URLをお送りいたします。
ログアウトしている場合は、再度ログインが必要となります。

戻る

発行を依頼する



次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (7)

操作手順

画面イメージ

7) 取得依頼内容および連絡先情報が表示されますので、内容にお間違いがないことを確認いただきましたら、「発行を依頼する」ボタンを押します。

(ここではまだ発行されません)

オフライン用アクティベーションコード発行フォーム

ログアウト >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > **STEP3 依頼内容確認** > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

以下のオプションのアクティベーションコードを取得します。確認ください。

TRSL Trend Micro ウイルス*スター コーポレートエディション Plus 新規

ウイルス*スター コーポレートエディション

連絡先

メールアドレス diceis@bullets_ecss.com

戻る

発行を依頼する



 次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (8)

操作手順

画面イメージ

8) “オフライン用アクティベーションコード発行フォーム 依頼完了”画面が表示されます。

先ほど入力いただきました連絡先メールアドレスおよびログインメールアドレス宛に本人確認のメール※が届きます。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】オフライン用アクティベーションコード発行URLのご連絡
差出人メールアドレス	operation_team@trendmicro.co.jp

オフライン用アクティベーションコード発行フォーム 依頼完了

[ログアウト](#) >

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > **STEP4 依頼完了** > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

依頼ありがとうございました。

※アクティベーションコードの取得は、まだ完了してません

取得依頼の完了 (本画面) > メール受信 (ご本人様確認) > 取得確認画面 > 取得完了

即時発行 メール内のURLをクリック 完了ボタンをクリック

入力頂いているメールアドレス宛てに本人確認のメールをお送りいたします。

メールに記載されているURLから確認画面へ進んでいただき完了ボタンを押していただくと取得が完了します。

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (9)

操作手順

画面イメージ

9) 発行URLのご連絡メールが届きましたら、
本文中のURLを押してください。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】オフライン用アク ティベーションコード発行URLのご連絡
差出人メー ルアドレス	operation_team@trendmicro.co.jp

次ページへ

宛先

【トレンドマイクロ】オフライン用アクティベーションコード発行URLのご連絡

(このメールは自動返信メールです。)

オフライン用アクティベーションコード発行のお申込みを受付けました

本メールはオフライン用アクティベーションコード発行をお申込みいただいた方へお送りしています。
なお、自動返信メールのためメッセージへの返信は受け付けておりません。
あらかじめご了承ください。

以下のURL から Web ページにアクセスし、表示されたAC 発行用ボタンを押して
オフライン用アクティベーションコード発行手続きを完了してください。

●URL
<https://stg.appweb.trendmicro.com/ecs/offlineac/ACIssue.aspx?p=18e9708d-94fe-4095-b3f6-5ca3e0977f64>

発行元ライセンスID : 892433

トレンドマイクロ株式会社





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (10)

操作手順

画面イメージ

10) “オフライン用アクティベーションコード発行フォーム”画面が表示され“発行依頼を承りました”というメッセージが表示されますので、発行内容を再度確認いただき「発行を依頼する」ボタンを押します。

(この後発行されます)

[次ページへ](#)

オフライン用アクティベーションコード発行フォーム ご本人様確認

[ログアウト](#)

STEP1 ライセンス情報検索	STEP2 検索結果確認	STEP3 依頼内容確認	STEP4 依頼完了	STEP5 ご本人様確認	STEP6 完了
--------------------	-----------------	-----------------	---------------	-----------------	-------------

下記製品に対する追加のオフライン用アクティベーションコード発行依頼を承りました。
※ 身に覚えのない依頼内容の場合は、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

TRSL Trend Micro ウイルスバスター コーポレートエディション Plus 新規

ウイルスバスター コーポレートエディション

発行を依頼するボタンクリック後、完了までしばらく時間がかかりますので、完了画面が表示されるまでお待ちください。

発行を依頼する





■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (11)

操作手順

画面イメージ

11) “アクティベーションコードを発行いたしました”というメッセージが表示され、連絡先メールアドレスおよびログインメールアドレス宛に発行内容メール※が送られます。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】オフライン用アクティベーションコード発行完了のご連絡
差出人メ ールアドレ ス	operation_team@trendmicro.co.jp

オフライン用アクティベーションコード発行フォーム 発行完了

[ログアウト](#)

STEP1 ライセンス情報検索 > STEP2 検索結果確認 > STEP3 依頼内容確認 > STEP4 依頼完了 > STEP5 ご本人様確認 > STEP6 完了

▲ 注意
• オフラインACIにつきましては、更新いただくたびに発行手続きが必要となります。

アクティベーションコードを発行いたしました。

入力いただいているメールアドレスにお送りしますので、内容を確認ください。

TRSL Trend Micro ウィルスバスター コーポレートエディション Plus 新規

(ブランチ) Trend Micro Security for Macアドオン

Mobile Security スタンドアロ

ウィルスバスター コーポレートエディション

次ページへ



■ オンライン環境用アクティベーションコードを発行する オフライン環境用アクティベーションコード (12)

操作手順


画面イメージ

12) アクティベーションコード発行内容が記載されたメールが届きましたら内容を確認ください。

※メール情報 

メール タイトル	【トレンドマイクロ】オフライン用アクティベーションコード発行完了のご連絡
差出人メール アドレス	operation_team@trendmicro.co.jp

「オフライン環境用アクティベーションコード」の操作説明は以上で終了です。



【トレンドマイクロ】オフライン用アクティベーションコード発行完了のご連絡

宛先

(このメールは自動配信メールです。)

オフライン用アクティベーションコードを発行いたしました

本メールはオフライン用アクティベーションコード発行をお申込みいただいた方へお送りしています。
 なお、自動配信メールのためメッセージへの返信は受け付けておりません。
 あらかじめご了承ください。

●発行内容

(ブライ) Trend Micro Security for Mac バージョン: EI- [redacted]

Mobile Security スタンド : MS- [redacted]

ウイルス対策ソフトウェアバージョン: OS [redacted]

発行元ライセンスID : 892433

※オフラインアクティベーションコードにつきましては、契約更新をいただくたびに発行手続きが必要となります。



ダウンロードに関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

※製品版アクティベーションコードの発行については“ライセンス契約情報”ページ内、“各種アクティベーションコード発行”を参照ください。

■ 各種プログラム・各種ドキュメント

- Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト
- Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード
- Trend Micro Policy Manager™ ダウンロードサイト

■ 最新パターンファイル



■ 各種プログラム・各種ドキュメント

Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト (1) (2) (3)

操作手順

画面イメージ

1) ログインします。

2) “最新プログラム・各種ドキュメント”メニューにカーソルを合わせます。

3) “Deep Discovery” を押します。

お客さまサービス

ようこそゲストさま [ログイン](#)

ライセンス契約情報
お持ちのライセンス契約に関する確認・変更、
アクティベーションコード発行はこちら

ダウンロード

アカウント設定

契約更新について
ライセンス体系概要
料金・価格について
登録内容変更依頼フォーム

保有ライセンス一覧
契約内容の確認・変更・印刷
各種アクティベーションコード発行

体験版

最新プログラム・各種ドキュメント

最新パターン

ログインパスワード変更
メール配信設定および
パスワード

Deep Discovery
Trend Micro Safe Lock
Trend Micro Policy Manager
上記以外の製品

次ページへ



■各種プログラム・各種ドキュメント

Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト (4)

操作手順

画面イメージ

4) Deep Discoveryファミリードキュメントダウンロードサイト画面が開きます。
ご希望の情報を取得ください。

Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト

ログアウト ▶

ご利用の製品における最新版モジュールや各種ドキュメントをダウンロード頂けます

Deep Discovery ファミリー最新版ダウンロードサイト

製品のアップグレードモジュール、ServicePack、Patch、ドキュメントは、最新版ダウンロードサイトをご利用ください

Deep Discovery Inspector

サイトはこちら ▶

Deep Discovery Analyzer

サイトはこちら ▶

Deep Discovery Email Inspector

サイトはこちら ▶

Deep Discovery ファミリー新規インストールイメージ、サンドボックス関連ツール/ドキュメントのダウンロード

製品の新規インストールイメージ、サンドボックス関連ツール/ドキュメントのダウンロードが行えます

- > [Deep Discovery Inspector](#)
- > [Deep Discovery Analyzer](#)
- > [Deep Discovery Email Inspector](#)

「Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト」の操作説明は以上で終了です。

ダウンロードに関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

※製品版アクティベーションコードの発行については“ライセンス契約情報”ページ内、“各種アクティベーションコード発行”を参照ください。

■ 各種プログラム・各種ドキュメント

- Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト
- **Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード**
- Trend Micro Policy Manager™ ダウンロードサイト

■ 最新パターンファイル



■ 各種プログラム・各種ドキュメント

Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード (1) (2) (3)

操作手順

画面イメージ

1) ログインします。

2) “最新プログラム・各種ドキュメント”メニューにカーソルを合わせます。

3) “Trend Micro Safe Lock” を押します。

お客さまサービス

ようこそゲストさま [ログイン](#)

ライセンス契約情報
お持ちのライセンス契約に関する確認・変更、
アクティベーションコード発行はこちら

ダウンロード

アカウント設定

契約更新について
ライセンス体系概要
料金・価格について
登録内容変更依頼フォーム

保有ライセンス一覧

契約内容の確認・変更・印刷

各種アクティベーション
コード発行

体験版

最新プログラム・
各種ドキュメント

最新パターンフ

ログインパスワード変更

メール配信設定および
バックナンバー

Deep Discovery

Trend Micro Safe Lock

Trend Micro Policy
Manager

上記以外の製品

次ページへ



■各種プログラム・各種ドキュメント

Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード (4) (5)

操作手順

画面イメージ

4) Trend Micro Safe Lock最新モジュールダウンロード画面が開きますので以下の情報を入力します。

①ライセンスID欄にTrend Micro Safe Lockをご契約いただいている有効なライセンスIDを入力します。

②アクティベーションコード欄にTrend Micro Safe Lockをご契約いただいているアクティベーションコードのSO-以降の文字列を入力します（コピー＆ペーストで一括入力可能です）。

5) 「次へ」 ボタンを押します。

Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード

ログアウト

STEP1

ライセンス保有確認

STEP2

ダウンロード選択

STEP3

ダウンロード

本サイトは、以下製品を保有しているお客さま専用の最新版モジュールダウンロードサイトです。

- Trend Micro Safe Lock

▲ 注意

- 上記製品に関連する最新ドキュメントはこちらからダウンロードください。
- 本サイトでは、上記製品以外の最新モジュールはダウンロードできません。
- 上記製品のスタンダードサポート契約が終了したお客さまは、本サービスを利用になれません。上記製品のスタンダードサポート契約終了後に最新モジュールを必要とされるお客さまは、上記製品を改めて新規で購入ください。

ライセンスID

アクティベーションコード

▶ アクティベーションコードとは

(例：SO-AAAA-AAAA1-AAAAA-A12AA-1AAAA-AAA11)

※ SO-以降の文字列をコピー＆ペーストで一括入力が可能です。

戻る

次へ



次ページへ



■各種プログラム・各種ドキュメント

Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード (6)

操作手順

画面イメージ

6) ダウンロードリストが表示されますのでご希望の情報を取得ください。

Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード

ログアウト



ファイルダウンロード

「Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード」の操作説明は以上で終了です。

ダウンロードに関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

※製品版アクティベーションコードの発行については“ライセンス契約情報”ページ内、“各種アクティベーションコード発行”を参照ください。

■ 各種プログラム・各種ドキュメント

- Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト
- Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード
- **Trend Micro Policy Manager™ ダウンロードサイト**

■ 最新パターンファイル



■ 各種プログラム・各種ドキュメント

Trend Micro Policy Manager™ ダウンロードサイト (1) (2) (3)

操作手順

画面イメージ

1) ログインします。

2) “最新プログラム・各種ドキュメント”メニューにカーソルを合わせます。

3) “Trend Micro Policy Manager” を押し

お客さまサービス

ようこそゲストさま

ログイン >

ライセンス契約情報
お持ちのライセンス契約に関する確認・変更、
アクティベーションコード発行はこちら

ダウンロード

アカウント設定

契約更新について
ライセンス体系概要
料金・価格について
登録内容変更依頼フォーム

保有ライセンス一覧

契約内容の確認・変更・印刷

各種アクティベーションコード発行

体験版

最新プログラム・各種ドキュメント

最新パターンファイル

ログインパスワード変更

メール配信設定および
パスワード

Deep Discovery

Trend Micro Safe Lock

Trend Micro Policy Manager

上記以外の製品

次ページへ

ダウンロードに関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

※製品版アクティベーションコードの発行については“ライセンス契約情報”ページ内、“各種アクティベーションコード発行”を参照ください。

■ 各種プログラム・各種ドキュメント

- Deep Discovery™ ファミリードキュメントダウンロードサイト
- Trend Micro Safe Lock 最新モジュールダウンロード
- Trend Micro Policy Manager™ ダウンロードサイト

■ 最新パターンファイル



■ 最新パターンファイル (1) (2)

操作手順

画面イメージ

1) ログインします。

2) “最新パターンファイル”メニューを押します。

お客さまサービス ようこそゲストさま ログイン >

ライセンス契約情報 お持ちのライセンス契約に関する確認・変更、 アクティベーションコード発行はこちら	ダウンロード	アカウント 設定
<ul style="list-style-type: none">? 契約更新について? ライセンス体系概要? 料金・価格について? 登録内容変更依頼フォーム	<ul style="list-style-type: none">保有ライセンス一覧契約内容の確認・変更・印刷各種アクティベーション コード発行	<ul style="list-style-type: none">体験版最新プログラム・ 各種ドキュメント最新パターンファイル
		<ul style="list-style-type: none">ログインパスワード変更メール配信設定および バックナンバー

➡ 次ページへ



■ 最新パターンファイル (3)

操作手順

画面イメージ

3) “パターンファイル”を押して最新パターンファイルを取得してください。

ウイルスパターンファイル

ログアウト▶

ダウンロードできるパターンファイルはライセンス製品の使用許諾契約書等において許諾されているお客様向けのもので
す。

バージョン	公開日	ファイル名	サイズ (MB)
14.235.80 > 詳細	2017年07月31日 (米国時間)	 パターンファイル (14.235.80) > lvsapi235.zip	33.6

お使いの製品によりパターンファイルの手動更新方法が異なります。
製品ごとの手動更新方法については下記のリンクより製品Q&Aを参照下さい。

[> サポート情報 \(製品Q & A\)](#)



Zipファイル取得

「最新パターンファイル」の
操作説明は以上で終了です。

アカウント設定に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

- ログインパスワード変更
- メール配信設定およびバックナンバー



■ ログインパスワード変更 (1) (2)

パスワードを変更する場合はこちらからお手続きください。

操作手順

- 1) ログインします。
- 2) “ログインパスワード変更”メニューを押します。

画面イメージ



👉 次ページへ

アカウント設定に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■ ログインパスワード変更 (3) (4)

操作手順

画面イメージ

3) 新しいパスワードを入力します。

※パスワードには**注意事項**に記載された内容を満たす文字列を指定ください。

※パスワードには有効期間があります。以前にお使いのパスワードがわからなくなってしまった、または期限切れしてしまった場合は
●●ページを参照ください。

4) 最後に「**パスワードを変更する**」を押します。

 次ページへ

ログインパスワードの変更

ログアウト >

STEP1

入力

STEP2

完了

新しいパスワードを入力後、「パスワードを変更する」ボタンを押してください。

▲ 注意

- 半角英数字・記号を全て使用し、8~20文字で設定してください
- 使用できる記号は # \$ - = ? @ _ [] となります
- 前回と同じパスワードは設定できません
- パスワードには有効期間があります (180日)

新しいパスワード
(半角英数字 8~20文字)

新しいパスワード
(確認用)

戻る

パスワードを変更する



同じ情報を入力
してください。



■ ログインパスワード変更 (5)

操作手順

画面イメージ

5) メッセージ画面“パスワードを変更しました”が表示されると変完了です。

数分後にパスワード変更完了のお知らせメールが届きます。

※メール情報

メール タイトル	【トレンドマイクロ】法人カスタマーサービス & サポート：パスワード変更完了のお知らせ
差出人メール アドレス	eCustomer@trendmicro.co.jp

「ログインパスワード変更」は以上で終了です。次ページは「メール配信およびバックナンバー」の操作方法について説明します。

ログインパスワードを変更しました

ログアウト >



パスワード変更完了の
お知らせ

アカウント設定に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る

- ログインパスワード変更
- メール配信設定およびバックナンバー



■メール配信設定およびバックナンバー (1) (2)

Support Informationメールの配信設定およびバックナンバー取得はこちらからお手続きください。

操作手順

画面イメージ

1. メール配信設定

1) ログインします。

2) “メール配信設定およびバックナンバー”
メニューを選択します。



👉 次ページへ



■メール配信設定およびバックナンバー (3) (4)

操作手順

画面イメージ

3) Support Informationメールの購読を希望する場合はチェックボックスにを入れます。購読を希望されない場合はチェックボックスからを外します。

4) 「OK」ボタンを押します。

メール配信サービス設定

ログアウト >

STEP1

入力

STEP2

完了

購読を希望するメールサービスにチェックをしてください。

Support Information (週1回: 水曜日)

- ・製品サポート情報
 - ・配信前日までに製品Q&Aに新しく登録された情報 (1週間分)
 - ・セキュリティに関する記事の紹介
 - ・サポート終了となる製品のお知らせ
 - ・プログラムのバージョンアップ情報
- などをお知らせします。



> バックナンバー

> ウィルス関連メール配信設定はこちらでできます。

戻る

OK



 次ページへ

アカウント設定に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■メール配信設定およびバックナンバー (5)

操作手順

画面イメージ

5) 設定が完了しました。

メール配信サービス設定完了

ログアウト

STEP1

入力

STEP2

完了

設定が終了しました。

法人カスタマーサービス&サポートトップに戻る



次ページはバックナンバー取得の
操作方法について説明します。

アカウント設定に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■メール配信設定およびバックナンバー (1) (2) (3)

操作手順

画面イメージ

2. バックナンバー取得

- 1) ログインします。
- 2) “メール配信設定およびバックナンバー”メニューを押します。
- 3) メール配信サービス設定画面内下、>バックナンバーの文字を押します。

次ページへ



メール配信サービス設定

ログアウト >

STEP1 入力 > STEP2 完了

購読を希望するメールサービスにチェックをしてください。

Support Information (週1回: 水曜日)

- 製品サポート情報
- 配信前日までに製品Q&Aに新しく登録された情報 (1週間分)
- セキュリティに関する記事の紹介
- サポート終了となる製品のお知らせ
- プログラムのバージョンアップ情報などをお知らせします。

> バックナンバー

> ウィルス関連メール配信設定はこちらでできます。

アカウント設定に関するメニュー



メニュー説明
へ戻る



■ メール配信設定およびバックナンバー (4) (5)

操作手順

画面イメージ

4) Support Information リストページが開きます。取得したい日付の タイトル を押します。

Support Information リストページ

ログアウト >

2019/06/19	トレンドマイクロ ■ Support Information : (2019/06/19)
2019/06/12	トレンドマイクロ ■ Support Information : (2019/06/12)
2019/06/05	トレンドマイクロ ■ Support Information : (2019/06/05)
2019/05/29	トレンドマイクロ ■ Support Information : (2019/05/29)
2019/05/22	トレンドマイクロ ■ Support Information : (2019/05/22)



5) 対象の Information メール情報が表示されます。ご活用ください。

トレンドマイクロ ■ Support Information : (2019/06/19)

■ □
□
トレンドマイクロ Support Information 2019/6/12 - 2019/6/18

2019/6/19配信

※本メールは、ユーザ登録時に「サポート窓口」にご登録いただいたe-mailアドレス宛にお送りしております。弊社サポートの情報が適切な方にお届けできるよう、担当が変わられた場合は、法人カスタマーサービス&サポートの「お客さまサービス」 - 「契約内容の確認・変更・印刷」より変更を登録内容の変更をお願いいたします。
<https://appweb.trendmicro.com/ecs/Default.aspx>

■今週のINDEX =====
ト【1】法人向けサービス サーバメンテナンスのお知らせ (2019年6月27日)
ト【2】ウイルスバスター コーポレートエディション 11.0 延長サポート終了が近づいてきています。バージョンアップをご検討、実施ください。

メール配信設定およびバック
ナンバーの説明は以上です。

●操作に関するお問い合わせ

本マニュアルに関するお問い合わせ、または本サイトに関するお問い合わせは下記までご連絡いただけますようお願いいたします。

法人お問合せ窓口

Webフォームでのお問い合わせ

法人向け製品の購入に関するお問い合わせ・見積り依頼
お問い合わせフォーム

お電話でのお問い合わせ

03-4330-7601

受付時間：平日の9：00～12：00および13：00～18：00
(ただし祝祭日およびその振替日を除きます)



ご利用ありがとうございました

