

VIVE Enterprise 向け アドバンテージパックの限定保証

日本国

お客様の権利及び義務をご理解いただくため、この限定保証書を注意深くお読みください。

HTC 製品または本付属品をご使用になることにより、お客様は、本限定保証書の内容を承諾し、かつ、これに同意したものとみなされます。

定義

本限定保証書の各用語は、次の意味を持つものとします。

1. 「**製品**」とは、VIVE PRO ヘッドマウントディスプレイ (VIVE PRO HMD)、VIVE PRO リンクコントロールボックス (リンクボックス)、および以下の HTC VIVE および VIVE PRO バーチャルリアリティデバイスを指します: ハンドヘルドコントローラ (コントローラー)、レーザー追跡ステーション (ベースステーション)、および補助追跡デバイス (トラッカーあるいはトラッカー (2018)) で別売りまたは VIVE PRO あるいは VIVE キットシステムの一部であるもの。また、それぞれが正規の小売店から購入されるか、または HTC から直に購入されたものである必要があります。
2. 「**アクセサリ**」とは、販売時に「**対象製品**」が入っている箱に含まれている二次的または補助的構成要素を指し以下のものが含まれる場合があります: ヘッドセットケーブル、USB ケーブル、DisplayPort ケーブル、micro-USB ケーブル、および電源アダプタ。部品は HTC によってまたは HTC 向けに製造されたものであり、最初に供給された時に「HTC」または「VIVE」の商標、商品名、またはロゴが部品に付いていることで識別できます。
3. 「**対象製品**」は、下記の「本限定保証の対象」の条項に記載されている意味を持ちます。
4. 「**保証期間**」とは、対象製品を正規の小売店または HTC から直接購入した日から 24 ヶ月の期間を意味し、これらの対象製品が VIVE Enterprise プラットフォームウェブサイト (<https://enterprise.vive.com/portal/>) に登録されている場合を指します。VIVE Enterprise 向け アドバンテージパックに登録しないことを選択した非対象製品については、保証期間はその製品の最初の購入と同じ期間になります。
5. 「**お客様**」とは、製品を使用している当初の購入者および/または当初の組織を意味します。
6. 「**通常の使用条件**」とは、「**ユーザーマニュアル**」(以下で定義) および製品または付属品と共に提供される、またはオンラインで投稿される説明書に従った、通常の使用を意味します。
7. 「**ユーザーマニュアル**」とは、製品または付属品と共にパッケージで提供される、またはオンラインで投稿される「**ユーザー説明書**」および「**安全ガイド**」を意味します。

本限定保証の提供元

本限定保証は、No. 23, Xinghua Road, Taoyuan District, Taoyuan City 330, Taiwan に拠点を置く HTC Corporation (以下「HTC」) からお客様に付与されます。

本限定保証の対象

本限定保証は、1 個の VIVE PRO HMD、1 個のリンクボックス、および別途最大 4 個の コントローラー (「Controller(s)」)、ベースステーション (「Base Station(s)」)、またはトラッカーあるいはトラッカー (2018) (「Tracker(s); Tracker2018(s)」) 製品の任意の組み合わせ (別売または VIVE PRO あるいは VIVE キットシステムの一部として)、および付属品に適用されます。各製品がお客様のエンタープライズアドバンテージパックに登録されており、HTC からの確認を得ていることが条件となります。

（「対象製品」）。本限定保証は、対象製品の元の製品パッケージに含まれている限定保証を置き換えるものであり、すべてに優先します。対象となるすべての製品を、適格製品の購入から3ヶ月以内にアドバンテージバックに登録する必要があります。アドバンテージバックに適格製品を登録した後に、適格製品を変更、移転または削除することはできません。

保証期間中、HTC は製品および付属品のパッケージに含まれている、またはオンラインで投稿されているユーザー説明書に従ってこれらの対象製品および付属品が通常の使用条件で使用されている場合、素材および製造上の欠陥がないことを保証します。

本限定保証はお客様のみに付与されており、その後の購入者または本対象製品および付属品の入手者、あるいはいずれかの他者に全部またはその一部を販売、譲渡、委譲または提供することはできません。

本限定保証の非対象

本限定保証は、対象製品および付属品以外には適用されません。従って、HTC あるいはサードパーティのどちらが開発したものに問わず、本製品との使用が意図されていたり、ラベルにそう記述されていたとしても、非 HTC 機器またはソフトウェアには適用されません。サードパーティのメーカー、サプライヤー、または発行者が自社製品向けに保証を提供している場合があります。サービスについては直接各社に問い合わせてください。

対象製品または付属品であっても、以下の場合については本限定保証は適用されません。

1. 製品または付属品のシリアル番号、日付コード、水インジケータ、または保証シール（ボイドラベル）が剥がされていたり、消去、損傷、または変更されていたり、判読不能になっている場合。
2. 通常の損耗による製品または付属品の表面的な外観の劣化。
3. ストラップ、フェイスクッション、マウントキット、イヤホンの穴用キャップ、または時間の経過とともにある程度劣化することが考えられる保護コーティングなどの消耗部品。機能不良が原因で発生した場合を除きます。
4. お客様または他者によって電池が不適切に設置された場合、電池または電池エンクロージャのシールまたはセルが破損しているか、改ざんされた跡が残っている場合、または指定されている機器以外で使用されている場合。
5. 本製品または付属品の故障が原因ではない電気サージまたは他の電流上の問題によって引き起こされた機能不良。
6. ユーザーマニュアルに従っていない、または通常の使用条件下ではない使用。
7. 乱暴な取り扱い、屋外での使用、液体への暴露、湿気または極端な熱的または環境条件、またはそのような状態の急激な変化、腐食、または酸化。
8. 許可されていない変更や接続、不正開封、許可されていない部品を使った修理、または認可されていない人物または場所で実施した修理によって生じた欠陥、状態、またはその他の問題。
9. 偶然的出来事、自然の力またはその他の HTC が管理できる妥当な範囲を超えた現象（消耗部品の欠陥が含まれますが、これに限定されません）。機能不良が直接的な原因となった場合を除きます。

10. 本製品または付属品の表面に対する物理的損傷。製品または付属品の表面に発生した亀裂または引っかき傷が含まれますが、これに限定されません。また、すべてのスクリーンまたはレンズを含みます。
11. 本製品または付属品が接続する可能性のあるすべてのコンピュータまたは他の製品。HTC は、本製品または付属品が途切れることなく、エラーなく動作することを保証するものではありません。
12. 本製品に読み込まれたソフトウェア（オペレーティングシステムおよび/またはファームウェアが含まれますがこれに限定されません）をアップグレードする必要がある場合で、これらのアップロードをお客様が読み込むことができる場合。
13. オペレーティングシステムおよび/またはファームウェアが変更された製品。変更が HTC が認可、承認または認めたものであるかどうかに関わらず、また、オペレーティングシステムを変更しようとする試みもこれに含まれます。
14. ファームウェアのアップデート中に製品またはお客様のコンピュータの電源コードを抜くか、電源を切ることで発生した機能不良。
15. HTC によって承認または提供されていない付属品、または意図された以外の使用方法で使用された付属品と併用または関連して、本製品または付属品を使用したことに起因する機能不良で、その欠陥が本製品自身のものでない場合。非 HTC 製の付属品を使用すると、本限定保証が無効になる可能性があります。

本限定保証は、日本での販売を意図した対象製品および付属品を日本で購入した場合にのみ有効となり適用されます。対象製品または付属品は、本限定保証にある本国にのみ修理のために返品することができます。保証サービスの利用可能性と対応にかかる時間は国によって異なる場合があります。

保証サービスを受ける方法について

対象製品または付属品に機能不良の疑いが生じた場合は、以下の手順を実行してください。

1. 問題を特定して解決するため、www.vive.com/supportから入手できるユーザーマニュアルおよび/または資料を参照してください。**製品または付属品を開封すると、限定保証の対象とならない損傷が生じる可能性があるのでご注意ください。**
2. www.vive.comから入手できるユーザーマニュアルおよび/または資料を参照しても問題を解決できない場合は、Enterpriseアカウント (<https://enterprise.vive.com/portal>) にログインし、HTC カスタマーケアに問い合わせる方法を参照してください。HTC または HTC 認定のサービスセンターのみが本製品または付属品に対するサービスを実施できます。
3. 小売店または HTC に問い合わせる場合、以下の情報をご用意ください。
 - a. 製品のモデルおよびシリアル番号。
 - b. お客様の住所と連絡先情報。
 - c. 対象製品または付属品を購入した際の請求書、領収書または売買証書のコピー。本限定保証に従って請求を行う際には、有効な購入証明書を示す必要があります。

これらの手順の完了後、対象製品または付属品を HTC に返却する方法とタイミングに関するご案内を HTC からお客様に提供します。

保証期間中に製品または付属品が返品され、本限定保証の条項が満たされている場合、HTC またはその認定代理店が、独自の裁量で修理または交換をおこないます。修理または交換には、機能的に同等の修理済みの製品、付属品および/または部品が使用されることがあります。小売店または HTC から、修理または

交換された製品または付属品を良好な状態でお客様に返却します。本限定保証の条件に基づいて交換された製品、付属品、部品またはコンポーネントは、HTC の所有物となります。

お客様に製品または付属品の返品を依頼する代わりに、HTC が限定保証の義務を履行するため、ユーザー自身でインストールできる部品を HTC からお客様に直接提供する場合があります。HTC からの要請があれば、お客様は交換部品の返却に同意するものとします。お客様側でこれらの部品を取り付ける場合、本限定保証では許可されていない変更または接続、許可されていない開封または修理にはなりません。

HTC 側で製品または付属品を修理または交換する場合、修理または交換された製品または付属品は、元の保証期間の残りの期間、または修理または交換された日付から 3 ヶ月間のうち、いずれか長い方の期間にわたり引き続き保証対象となります。

お客様が本限定保証に基づく救済の対象となるためには、該当する保証期間中に把握している機能不良について、お客様から HTC に通知する必要があります。上記の手順を実施している時に要求された場合を除き、HTC に直接お客様の製品または付属品を発送することはしないでください。保証サービスを受けるために製品または付属品を返品する必要がある場合は、上記の手順に従う必要があります。

保証や権利についての免責及び制限

法が認める限度において、本限定保証書の保証及び本限定保証書に規定される救済が唯一の保証であり、その他の一切の保証、救済や条件の代わりとなるものです。HTC は、全ての法定及び黙示の保証（商品適格性や特定目的への適合性に関する保証、隠れたまたは潜在的な瑕疵についての保証を含みますがこれらに限定されません。）の期間及び救済を、保証期間中の本限定保証書に規定する HTC の選択による修理または代替品の提供に限定します。日本法は黙示の保証の期間を制限することを認めない可能性もあり、その場合にはお客様にはかかる制限が適用されないこととなります。

責任の限定

本限定保証書に規定されている場合を除き、また、法により認められる最大限度において、HTC は、あらゆる性質の付随的損害、結果的損害や損失（逸失利益、商業的損失、事業の中断、事業情報の喪失、データの喪失、プライバシーの侵害、または機密性の喪失を含みますがこれらに限定されません。）について責任を負いません。前記に関わらず、また、仮にいずれかの救済によりその本質的な目的を達成することができなかったとしても、本限定保証書の規定に基づく HTC 及びそのサプライヤーの全責任は、顧客が本製品または本付属品について実際に支払った額に限定されるものとします。これらの限定は、HTC がこれらの損害の可能性について知らされていた場合でも適用されます。日本法では付随的損害や結果的損害の免責が認められない場合もあり、その場合にはこれらの免責はお客様には適用されないこととなります。

一般条項

1. **準拠法**：抵触法の規定に関わらず、本限定保証書の準拠法は日本法とします。前記にかかわらず、損害賠償請求及び／または消費者保護規定に基づく請求については、お客様が居住する国の法律が適用される可能性があります。国際物品売買契約に関する国際連合条約は本限定保証書には適用されません。
2. **裁判管轄**：本限定保証書からまたはそれに関連して生ずるすべての紛争は、東京地方裁判所における法的手続きによってのみ解決する。東京地方裁判所はその紛争について専属管轄を有する。
3. **分離可能性**：上記で特に規定された場合を除き、本限定保証書の規定の一部が無効または執行不能と判断された場合には、当該無効または執行不能性は、本限定保証書の残りの規定の執行可能性には影響しないものとします。