

「ホームゲートウェイ（レンタル）」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	ホームゲートウェイ（レンタル）
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
解約・契約変更の条件	【フレッツ 光ネクスト・フレッツ 光ライト (いずれもFTTHアクセスサービス) の場合】 ■ 低価格プランについては、ご利用開始月から24か月目の末日までに解約された場合は、解約金2,200円をお支払いいただきます。ただし、「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス) または「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス) の解約、「フレッツ光」から「コラボ光」への転用、「コラボ光」から別の「コラボ光」または「フレッツ光」への事業者変更と同時に「ホームゲートウェイ」レンタルを解約する場合、もしくは「ホームゲートウェイ」レンタルの解約と同時に「ひかり電話」「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス) を契約する場合は本解約金はかかりません。
その他の利用制限	【フレッツ 光クロス (FTTHアクセスサービス) の場合】 ■ ホームゲートウェイ 無線LANカードをご利用いただくことはできません。 【フレッツ 光ネクスト・フレッツ 光ライトの場合】 ■ 「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」をご利用のお客さまは、ホームゲートウェイとホームゲートウェイ無線LANカードをご利用いただくことはできません。

ご利用料金	月額利用料	<p>■「ホームゲートウェイ レンタル」月額利用料について</p> <p>【「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス)の場合】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">月額利用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」(いずれもIP電話サービス)を未契約(「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス)をご契約の場合も含む)の場合</td> <td>550円</td> </tr> <tr> <td>「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」のいずれかをご契約、かつ無線LAN機能をご利用の場合</td> <td>110円</td> </tr> <tr> <td>「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」のいずれかをご契約、かつ無線LAN機能が不要な場合</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・本サービスのご利用には、「フレッツ 光クロス」、または一部の「コラボ光」(光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービス)の契約・料金が必要です。</p> <p>【「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」(いずれもFTTHアクセスサービス)の場合】</p> <p>「ホームゲートウェイ」レンタル月額料金については、標準プランもしくは低価格プランのどちらかをお申し込みいただけます。標準プランをご利用のお客さまについても低価格プランへの変更をお申し込みいただけます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">月額利用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>低価格プラン(解約金あり)</td> <td>275円</td> </tr> <tr> <td>標準プラン(解約金なし)</td> <td>495円</td> </tr> </tbody> </table> <p>・本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト*」、または一部の「コラボ光」の契約・料金が必要です。</p> <p>*「フレッツ 光ライト」は、2023年3月31日に新規申込受付を終了いたしました。また、2025年3月31日をもってサービス提供を終了いたします。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/opt/hgw_rent/)</p> </div>	月額利用料		「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」(いずれもIP電話サービス)を未契約(「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス)をご契約の場合も含む)の場合	550円	「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」のいずれかをご契約、かつ無線LAN機能をご利用の場合	110円	「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」のいずれかをご契約、かつ無線LAN機能が不要な場合	0円	月額利用料		低価格プラン(解約金あり)	275円	標準プラン(解約金なし)	495円
	月額利用料															
「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」(いずれもIP電話サービス)を未契約(「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」(いずれもIP電話サービス)をご契約の場合も含む)の場合	550円															
「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」のいずれかをご契約、かつ無線LAN機能をご利用の場合	110円															
「ひかり電話」「ひかり電話A(エース)」のいずれかをご契約、かつ無線LAN機能が不要な場合	0円															
月額利用料																
低価格プラン(解約金あり)	275円															
標準プラン(解約金なし)	495円															
その他の費用(工事費)	<p>■「ホームゲートウェイ」設置工事費について</p> <p>ホームゲートウェイ設置工事費は、お客さまにて設置いただく場合には不要です。お客さまのご要望により設置工事をNTT西日本にて実施する場合には、機器工事費1,650円に加え、別途基本工事費(派遣)8,250円が必要です。</p>															

契約約款はこちら <https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>