

# 「フレッツ・ISDN（インターネット関連サービス（IP電話を除く）」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

※「フレッツ・ISDN」は2026年1月31日（土）をもってサービス提供を終了します。また、本サービスの提供終了に先立ち、2024年3月31日（日）をもって、新規お申し込みを終了いたします。詳しくはこちらをご確認ください。（<https://www.ntt-west.co.jp/news/2307/230728a.html>）

## ■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

|                        |   |
|------------------------|---|
| サービス提供事業者<br>（電気通信事業者） | 西日本電信電話株式会社<br><br>【各種注文・お問い合わせ先】<br>0120-116116（フリーダイヤル）<br>営業時間 9：00～17：00<br>※土日祝日も営業（年末年始12月29日～1月3日を除きます。）<br>※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。 |
|------------------------|---|

## ■ サービスに関する基本説明事項

|              |  |
|--------------|--|
| サービス名        | フレッツ・ISDN  |
| サービス種類       | インターネット関連サービス（IP電話を除く）   |
| サービス品質       | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 「フレッツ・ISDN」は、通信速度が最大64kbpsのベストエフォート型の通信サービスです。</li><li>■ 最低通信速度を保証するものではありません。</li></ul>   |
| 解約・契約変更時の連絡先 | 0120-116116（フリーダイヤル）<br>営業時間 9：00～17：00<br>※土日祝日も営業（年末年始12月29日～1月3日を除きます。）<br>※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。   |
| その他の利用制限     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカード等（NIC）はお客さまにてご準備ください。</li><li>■ インターネットのご利用には、「フレッツ・ISDN」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各プロバイダーにお問い合わせください。</li><li>■ 本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン（ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。）の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。</li><li>■ 回線ID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。</li><li>■ 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。</li></ul> |

| ご利用料金  | 月額利用料   | <p>■ 「フレッツ・ISDN」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>月額料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,080円</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ 本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。<br/> ※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。<br/> ※暦日数は当該月の日数で計算します。</p> | 月額料金   | 3,080円 |
|--------|---|---|--------|--------|
|        | 月額料金  |   |        |        |
| 3,080円 |   |   |        |        |
| その他の費用 | <p>■ 「フレッツ・ISDN」の初期費用は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>初期費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2,200円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※すでにINSネットにご加入のお客さまがフレッツ・ISDNをお申し込みの場合の例です。お客様のお申込み内容によって、工事費が異なりますので、お問い合わせいただくか、こちらよりご確認ください。<br/> (<a href="https://flets-w.com/service/isdn/ryoukin/#02">https://flets-w.com/service/isdn/ryoukin/#02</a>)</p> | 初期費用  | 2,200円 |        |
| 初期費用   |   |   |        |        |
| 2,200円 |   |   |        |        |