

「フレッツ 光ライト (FTTHアクセスサービス)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

※「フレッツ 光ライト」は、2023年3月31日に新規申込受付を終了しました。また、2025年3月31日をもってサービス提供を終了します。上記に伴い、「フレッツ 光ライト」は2024年4月1日より従量料金の課金停止、2025年4月1日より「フレッツ 光ネクスト」への自動移行を実施します。詳細はNTT西日本公式サイト（ニュースリリース）をご確認ください。
(<https://flets-w.com/topics/2024/20240119a.html>)

■ サービス提供事業者及びお問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	--

■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	フレッツ 光ライト ファミリータイプ フレッツ 光ライト マンションタイプ
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	<ul style="list-style-type: none">■ 「フレッツ 光ライト」は、最大100Mbpsの通信速度でご提供する二段階定額制のFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。■ 最大100Mbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。■ インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況などによっては、数Mbpsになる場合があります。■ 規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客さまの設備状況などにより、実効速度が向上しない場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116 (フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none">■ 「フレッツ 光ライト」は、初期契約解除制度の対象サービスです。■ 「フレッツ 光ライト」のお申し込み後、弊社からお送りする「開通のご案内」をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間に、弊社に契約を解除する旨を書面により通知していただくことで「フレッツ 光ライト」の初期契約解除を行うことができます。 <p>【初期契約解除を行う場合の留意事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 基本的にはサービスをご提供するために行った工事にかかわる費用やそれまでにお使いいただいた利用料金は頂戴いたします。・ 初期契約解除をされた場合、元の利用状態に戻るまでに時間を要す場合や、電話番号・お客様IDなどが変更となる場合がありますので、ご了承ください。 <ul style="list-style-type: none">■ その他、初期契約解除の詳しい内容や方法につきましては、「開通のご案内」もしくはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (https://flets-w.com/kaijo/) ※法人のお客さまのご契約の場合は同制度の対象外です。

その他の利用制限

【共通】 -----

- サービスの提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
- お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備などのご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- パソコンなどの端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカードなど（NIC）はお客さまにてご準備ください。
- インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金などについては各プロバイダーにお問い合わせください。
- 本サービスは、プロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション（プロバイダーなど）数の最大値は、2セッションです。
- お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション（複数プロバイダーなど）を使い分けることができない場合があります。
また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。
- ファミリータイプ、マンションタイプともに、ひかり配線方式のみの提供です。
- 映像配信サービスの一部など、ご利用いただけないサービスがあります。
- 本サービスのご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン（ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。）の障害、不具合などについては、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- 「フレッツ 光ライト」（FTTHアクセスサービス）をご利用中に利用料金をお支払いいただけない場合など契約上の義務を履行いただけない場合は、本サービスの提供を一時停止することなく契約解除する場合があります。
- お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。

その他の利用制限

【プラン変更の場合】-----

- 「プラン変更において、お客さまのお申し込み内容によっては、以下の留意事項がございますので、あらかじめご了承ください。

【「フレッツ 光ライト」(FTTHアクセスサービス) から「フレッツ 光クロス」(FTTHアクセスサービス) へのプラン変更】

プラン変更の工事に伴い、以下の時間帯において弊社サービスがご利用いただけません。

派遣工事の場合：工事日当日の午前5時頃から工事完了までの間

無派遣工事の場合：工事日当日の午前5時から午前7時30分以降お客さまにてONUなどの交換を実施するまでの間

【「フレッツ 光ライト」から「ひかり電話ネクスト」(IP電話サービス) へのプラン変更】

プラン変更の工事に伴い、午前5時から午前7時の間でインターネット通信が15～30分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度、ご利用いただけなくなる場合があります。

※プラン変更に伴うお客さま宅内機器の変更による通信断を除きます。

*工事日当日にご不在、設備不良などで工事が完了しないと判明した際、速やかにプラン変更前のサービスへ切り戻し処理を実施いたしますが、2時間程度弊社サービスがご利用いただけませんが、状況により所要時間は前後いたします。

*工事日前日、前々日などのお申し込みの取り消し、工事日変更については、弊社内での変更処理が完了せず、当初工事日に弊社サービスが一時ご利用いただけなくなる場合がございます。

■月額利用料・初期費用（例）について

タイプ	月額利用料	初期費用	
		契約料	工事費
ファミリータイプ		880円	22,000円
利用量320MBまで	基本料金3,520円		
利用量320MB超～1,320MB未満	従量料金（基本料金3,520円+ 利用料30.8円/10MB）		
利用量1,320MB以上	上限料金6,600円		
マンションタイプ			
利用量320MBまで	基本料金2,860円		
利用量320MB超～1,110MB未満	従量料金（基本料金2,860円+ 利用料30.8円/10MB）		
利用量1,110MB以上	上限料金5,940円		

+

プロバイダー利用料

月額利用料
初期費用

ご利用料金

【月額利用料について】

- ・インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。
- ・本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、基本料金について日割り計算し、従量料金を合算し請求します。
※暦日数は当該月の日数で計算します。
- ・お客様の利用量によっては、「フレッツ 光ライト」の月額利用料は「フレッツ 光ネクスト」より高くなる場合があります。

【工事費について】

- ・工事費は代表的な例であり、工事内容によっては異なる場合があります。
- ・夜間・深夜・年末年始、時刻指定および土曜・日曜・祝日に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。詳しくは、[<https://flets-w.com/price/addition/>]をご確認ください（分割払いの場合はお問い合わせください）。
- ・既存設備が利用できない場合、新たな配線設備などのご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- ・工事後の「一括払い」から「分割払い」あるいは「分割払い」から「一括払い」への変更はできません。なお、「分割払い」の場合は、お支払期間中に残額を一括でお支払いいただくことは可能です。
- ・工事費の支払方法として「分割払い」を選択されたお客様が「コラボ光」へ転用される場合、工事費の残額の支払方法については各事業者へお問い合わせください。
- ・分割払いの途中で「フレッツ光」を解約した場合、工事費の残額を一括してお支払いいただきます。

詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。
(<https://flets-w.com/service/light/>)

■通信料について

従量部分の通信料

30.8円/10MB

通信料

- ・10MB未満の利用量は切り上げとなります。
- ・ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客様がホームページ閲覧、電子メール送受信などを一切行わない場合であっても自動的に通信（OS、セキュリティーソフトの自動アップデートにより発生するインターネット通信など）が行われ、通信料が発生する場合があります。
- ・「フレッツ 光ライト」での「セキュリティー対策ツール」の利用量も通信料の対象です。
- ・パターンファイルの更新など320MBを超える利用量が必要となる場合があります。
- ・「セキュリティー対策ツール」の機能については、お客様にて利用有無を設定することが可能です。

ご利用料金	工事費の割引について	<p>【工事費割引】 <<お申し込み必要>></p> <p>①移転工事費割引 (料金サービス)</p> <p>【割引内容】 移転先での「フレッツ光」(FTTHアクセスサービス)、「ひかり電話ネクスト」(IP電話サービス) 工事費を割引いたします。 ※代表的な工事(回線終端装置までの配線および設置工事)が割引の対象です。 その他、工事費が別途必要となる場合があります。</p> <p>【お申し込み受付期間】 2024年10月1日(火)～2025年3月31日(月)</p> <p>【開通期限】 2025年6月30日(月) ※お申し込み受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (https://flets-w.com/limited/itenkouji/)</p> </div> <p>②移行工事費割引(フレッツ 光ライト (FTTHアクセスサービス)) (料金サービス)</p> <p>【割引内容】 「フレッツ 光ライト」をご契約中で、対象サービスへの移行(プラン変更)のお申し込みと同時に本割引をお申し込みいただいたお客さまを対象に、「フレッツ 光ネクスト」(FTTHアクセスサービス)などへの移行(プラン変更)工事費を割引いたします。</p> <p>【お申し込み受付期間】 2023年2月1日(水)～2025年3月31日(月)</p> <p>【開通期限】 2025年6月30日(月) ※お申し込み受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。 (http://flets-w.com/limited/light_kouji/)</p> </div>

ご利用料金	弊社レンタル商品などについて	<p>■弊社レンタル商品などをお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品などの解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品などの相当金額について</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th colspan="2">対象物品</th> <th>相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2"></td> <td colspan="2">回線終端装置</td> <td>14,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">VDSL宅内装置</td> <td>3,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">フレッツ 光ライト (FTTHアクセスサービス)</td> <td rowspan="2">ホームゲートウェイ</td> <td>基本装置</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線LANカード</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">IP電話サービス対応 ブロードバンドルーター</td> <td>基本装置</td> <td>14,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線LANカード</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td>フレッツ・テレビ</td> <td colspan="2">映像用回線終端装置</td> <td>12,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。 ※弊社レンタル商品などの対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。 ※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>	対象サービス	対象物品		相当金額 (不課税)		回線終端装置		14,000円	VDSL宅内装置		3,000円	フレッツ 光ライト (FTTHアクセスサービス)	ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円	増設用無線LANカード	1,000円	IP電話サービス対応 ブロードバンドルーター	基本装置	14,000円	増設用無線LANカード	1,000円	フレッツ・テレビ	映像用回線終端装置		12,000円
対象サービス	対象物品		相当金額 (不課税)																									
	回線終端装置		14,000円																									
	VDSL宅内装置		3,000円																									
フレッツ 光ライト (FTTHアクセスサービス)	ホームゲートウェイ	基本装置	12,000円																									
		増設用無線LANカード	1,000円																									
	IP電話サービス対応 ブロードバンドルーター	基本装置	14,000円																									
		増設用無線LANカード	1,000円																									
フレッツ・テレビ	映像用回線終端装置		12,000円																									

その他注意事項	<p>■「フレッツ・v6オプション」の代行申込について お客さまがプロバイダーによる代行申込に同意された場合は、お客さまに代わり、当該プロバイダーから「フレッツ・v6オプション」のお申し込みをいただくことができます。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該プロバイダーへお問い合わせください。</p> <p>■故障修理について 故障修理などの対応については、9:00~17:00とさせていただきます。夜間での対応については24時間出張修理オプション（有料）の契約が事前に必要です。</p>
---------	--

契約約款はこちら <https://www.ntt-west.co.jp/tariff/>