



Guide de sécurité personnelle



**Protégez votre sécurité et la
confidentialité de vos données**

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Solutions guidées | 4 |
| Contrôle de sécurité sur l'iPhone (iOS 16 ou version ultérieure) | 4 |
| Listes de vérification | 19 |
| La sécurité personnelle en un coup d'œil | 24 |
| Ressources de sécurité supplémentaires | 25 |
| Examen et prise de mesures | 26 |
| Sécurisation d'AirDrop et de NameDrop | 26 |
| Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir de votre iPhone, iPad et Apple Watch | 28 |
| Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir d'un Mac | 34 |
| Gestion de votre position | 40 |
| Gérer en sécurité à qui transférer du contenu | 56 |
| Refus des tentatives de connexion inconnues | 58 |
| Documentation des activités suspectes | 60 |
| Stockage sécuritaire de vos données dans iCloud | 62 |
| Suppression de contenu suspect sur vos appareils | 64 |
| Gestion des réglages du partage familial | 67 |
| Prévention contre les demandes de partage frauduleuses | 71 |
| Contrôle sécuritaire de vos accessoires de Domicile | 71 |
| Effacement de l'intégralité du contenu et des réglages | 72 |
| Restauration de vos données sauvegardées | 74 |

| | |
|---|------------|
| Outils de sécurité et de confidentialité | 78 |
| Mise à jour de vos logiciels Apple | 78 |
| Réglage d'un code ou mot de passe unique sur les appareils Apple | 82 |
| Sécurisation de votre iPhone ou iPad avec Face ID | 85 |
| Sécurisation de vos appareils avec Touch ID | 87 |
| Suppression des empreintes digitales inconnues de l'iPhone ou de l'iPad | 89 |
| Ajout ou suppression d'empreintes digitales sur votre Mac | 90 |
| Sécurisation de votre identifiant Apple | 91 |
| Utilisation de l'identification à deux facteurs | 94 |
| Prévention de la déconnexion de votre appareil Apple | 96 |
| Sécurisation des mots de passe de votre appareil, de votre apps et de votre site Web sur iPhone et iPad | 98 |
| Gestion des clés d'identification et des mots de passe partagés | 100 |
| Fonctionnalités de confidentialité des apps sur les produits Apple | 103 |
| Renforcement de vos appareils contre les logiciels espions mercenaires avec le mode de confinement | 106 |
| Gestion des réglages de sécurité dans Messages | 108 |
| Utilisation de l'accompagnement dans Messages | 112 |
| Blocage d'appels et de messages provenant de certaines personnes | 115 |
| Réception d'avis au sujet d'images et de vidéos sensibles sur un iPhone, un iPad et un Mac | 117 |
| Protection de la confidentialité de votre historique de navigation dans Safari et Plans | 119 |
| Appel ou message texte d'urgence sur l'iPhone ou l'Apple Watch | 122 |
| Savoir comment obtenir des preuves liées au compte d'une autre personne | 127 |
| Copyright | 128 |

Solutions guidées

Contrôle de sécurité sur l'iPhone (iOS 16 ou version ultérieure)

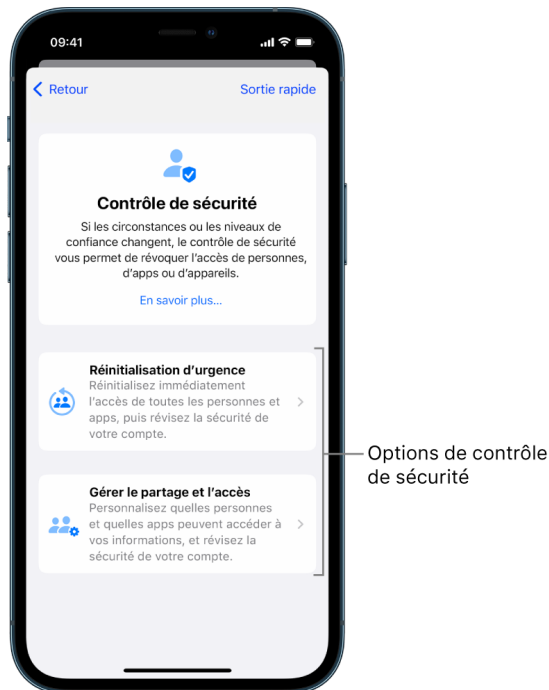
Utilisation du contrôle de sécurité sur l'iPhone pour mettre fin au partage et sécuriser votre compte

Si votre sécurité personnelle est menacée, vous pouvez utiliser le contrôle de sécurité sur l'iPhone pour arrêter rapidement le partage de vos informations, ou examiner et mettre à jour facilement le partage avec des personnes et des apps individuelles. Le contrôle de sécurité nécessite iOS 16 ou une version ultérieure. (Pour connaître la version logicielle installée sur votre appareil, accédez à Réglages > Général, puis touchez À propos.)

Il existe deux façons d'arrêter le partage à l'aide du contrôle de sécurité :

- Utilisez la [réinitialisation d'urgence](#) pour arrêter immédiatement de partager les types de partage indiqués dans la rubrique [Fonctionnement du contrôle de sécurité pour assurer votre sécurité](#). La réinitialisation d'urgence vous permet également de revoir et de réinitialiser les réglages associés à votre identifiant Apple.

- Utilisez [Gérer le partage et l'accès](#) pour arrêter de partager des informations avec des personnes ou des apps précises. Si vous souhaitez réviser ce que vous partagez et avec qui vous le partagez, utilisez cette option.



Lorsque vous utilisez Réinitialisation d'urgence ou Gérer le partage et l'accès, n'oubliez pas ce qui suit :

- Les personnes pourraient remarquer que vous ne partagez plus d'informations avec elles.
- En mettant fin aux relations de partage, vous risquez de perdre l'accès à des données telles que des photos et des notes partagées.

Pour en savoir plus sur le contrôle de sécurité, consultez la rubrique « [Fonctionnement du contrôle de sécurité sur l'iPhone pour assurer votre sécurité](#) » plus loin dans le présent document.

Fermeture rapide du contrôle de sécurité

Un bouton de sortie rapide est disponible si vous devez quitter rapidement le contrôle de sécurité. Toutes les modifications que vous avez apportées avant d'utiliser la sortie rapide sont enregistrées.

- Touchez Sortie rapide sur n'importe quel contrôle de sécurité pour fermer immédiatement l'app Réglages et revenir à l'écran d'accueil.

Comment puis-je utiliser la réinitialisation d'urgence dans le contrôle de sécurité?

1. Accédez à Réglages > Confidentialité et sécurité > Contrôle de sécurité.
2. Touchez Réinitialisation d'urgence, puis suivez les instructions à l'écran.

La progression est enregistrée au fur et à mesure.



3. Lorsque vous avez terminé, rendez-vous à la section [Vérifiez que vous avez arrêté le partage](#).

Remarque : Si la protection en cas de vol de l'appareil est activée, le contrôle de sécurité pourrait fonctionner différemment. Pour en savoir plus sur la protection en cas de vol de l'appareil, consultez l'article de l'assistance Apple [À propos de la protection en cas de vol de l'appareil pour iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

Comment puis-je utiliser « Gérer le partage et l'accès » dans le contrôle de sécurité?

Lorsque vous souhaitez explorer le partage plus en détail, utilisez Gérer le partage et l'accès pour examiner et réinitialiser les informations que vous partagez avec des personnes, examiner et réinitialiser les informations auxquelles les apps ont accès, et mettre à jour votre appareil et la sécurité d'identifiant Apple. La progression est enregistrée au fur et à mesure.

1. Accédez à Réglages > Confidentialité et sécurité > Contrôle de sécurité.
2. Touchez Gérer le partage et l'accès.
3. Effectuez l'une des opérations suivantes pour arrêter de partager des informations avec d'autres personnes :
 - Touchez Personnes, sélectionnez des personnes dans la liste, passez en revue les informations partagées avec les personnes, puis décidez quelles informations vous souhaitez arrêter de partager avec les personnes sélectionnées.
 - Touchez Informations, sélectionnez des apps dans la liste, passez en revue les informations partagées avec les personnes, puis décidez quelles informations vous souhaitez arrêter de partager avec les personnes sélectionnées.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes pour arrêter de partager des informations avec d'autres apps :
 - Touchez Apps, sélectionnez des apps dans la liste, passez en revue les informations partagées avec elles, puis décidez quelles informations vous souhaitez arrêter de partager avec les apps sélectionnées.



- Touchez Informations, sélectionnez les informations partagées dans la liste, passez en revue les informations partagées avec les apps, puis décidez quelles informations vous souhaitez arrêter de partager avec les apps sélectionnées.

5. Touchez Continuer, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Remarque : On vous invite à passer en revue uniquement le contenu pour lequel vous pouvez apporter des modifications.

- Examinez et supprimez les appareils associés à votre identifiant Apple.
- Examinez et mettez à jour les numéros de téléphone utilisés pour valider votre identité.
- Mettez à jour le mot de passe de votre identifiant Apple.
- Ajoutez ou mettez à jour vos contacts d'urgence.
- Mettez à jour le code d'accès de votre appareil ou vos informations Face ID ou Touch ID.
- Passez en revue les ordinateurs synchronisés et supprimez-en. (iOS 17 ou version ultérieure uniquement)
- Si vous avez souscrit un abonnement à iCloud+ et que vous n'avez pas encore activé le relais privé, vous pouvez le faire maintenant. (iOS 17 ou version ultérieure uniquement)

6. Touchez OK.



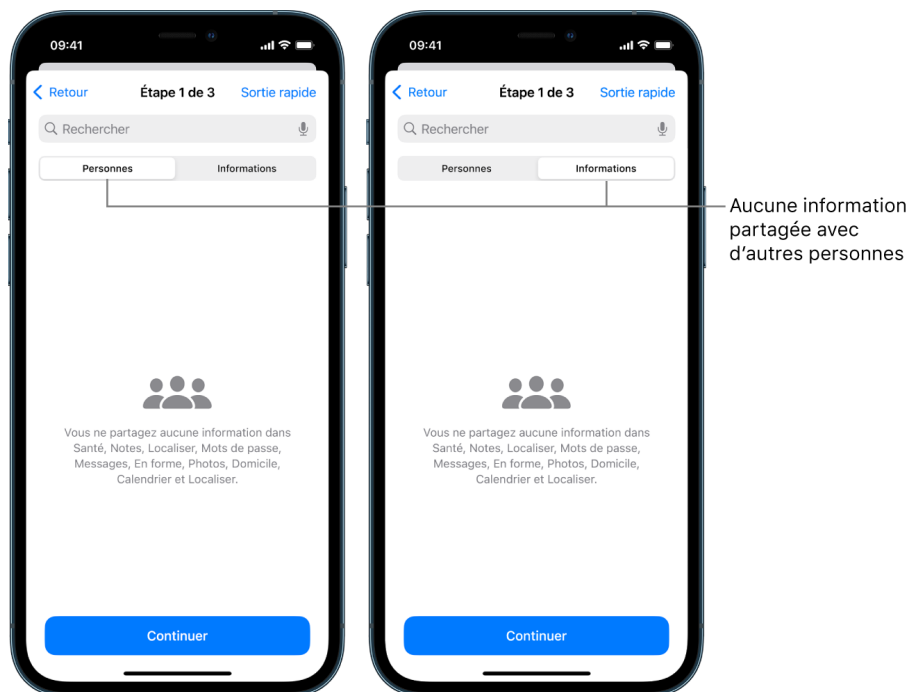
7. Lorsque vous avez terminé, passez à la prochaine tâche pour vérifier que vous avez arrêté le partage.

Important : Examinez les [considérations supplémentaires lorsque vous utilisez le contrôle de sécurité](#) plus loin dans le présent document pour obtenir des conseils sur la protection de vos renseignements personnels au-delà du contrôle de sécurité.

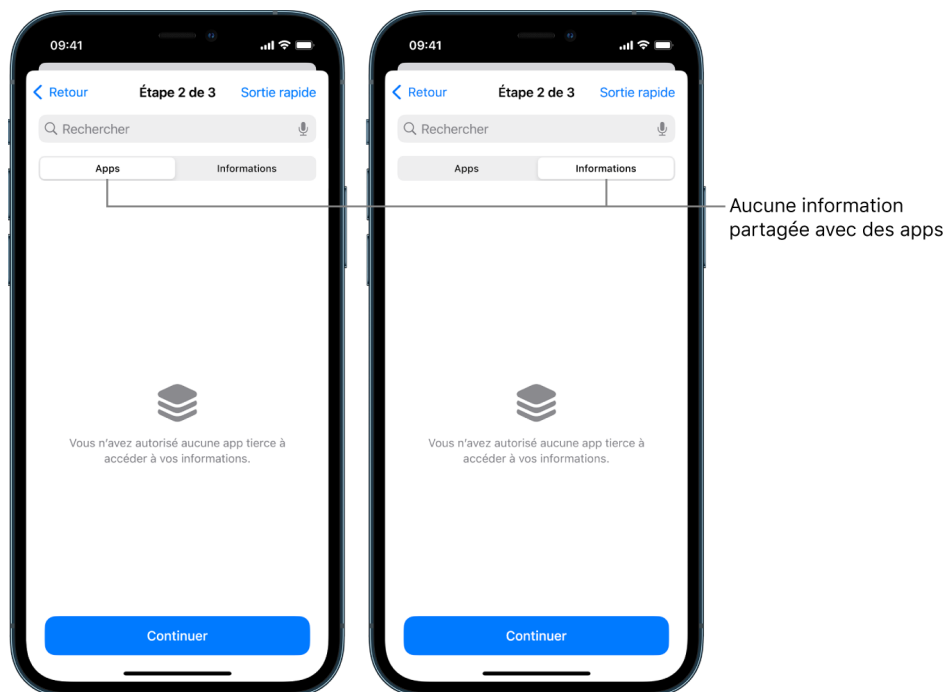
Vérifiez que vous avez arrêté le partage

Après avoir utilisé le contrôle de sécurité, vous pouvez confirmer que des modifications ont été apportées. Vous pouvez vérifier que le partage et l'accès aux informations ont cessé. Cela comporte trois étapes :

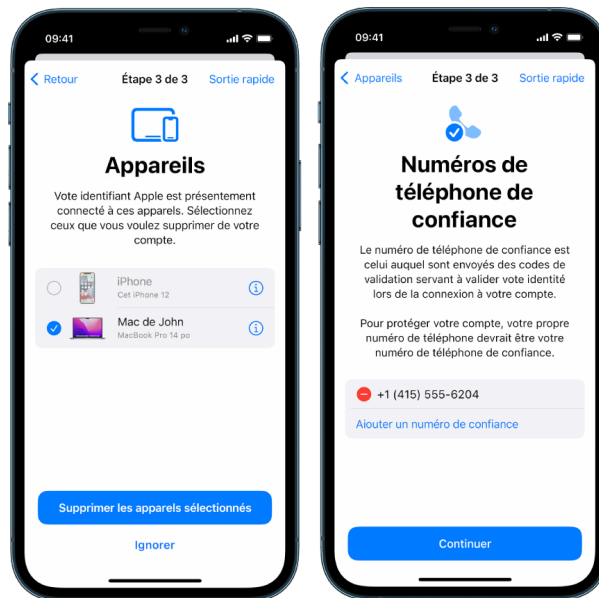
- *Étape 1* : Vérifiez que le partage d'informations a été arrêté auprès de toutes les personnes et que l'accès aux informations partagées avec les personnes a cessé.



- *Étape 2* : Vérifiez que le partage est arrêté pour les apps.



- *Étape 3* : Vérifiez toute modification que vous avez apportée au compte :
 - Appareils associés à votre identifiant Apple
 - Numéros de téléphone utilisés pour valider votre identité



- Contacts d'urgence que vous avez ajoutés ou modifiés



- Ordinateurs synchronisés que vous avez supprimés



Fonctionnement du contrôle de sécurité sur l'iPhone pour assurer votre sécurité

Si votre sécurité personnelle est menacée, vous pouvez utiliser le contrôle de sécurité sur l'iPhone pour arrêter rapidement le partage de vos informations, ou examiner et mettre à jour facilement le partage avec des personnes et des apps individuelles.

Si vous devez arrêter immédiatement le partage d'informations, consultez la rubrique « [Comment puis-je utiliser la réinitialisation d'urgence dans le contrôle de sécurité?](#) » plus tôt dans le présent document.

Si vous devez examiner ou arrêter le partage d'informations avec des personnes ou des apps précises, consultez la rubrique « [Comment puis-je utiliser "Gérer le partage et l'accès" dans le contrôle de sécurité?](#) » plus tôt dans le présent document.



À quoi sert le contrôle de sécurité?

Vous pouvez utiliser le contrôle de sécurité pour vérifier avec qui vous partagez des informations, restreindre Messages et FaceTime à votre iPhone, réinitialiser les autorisations de confidentialité du système pour les apps, modifier votre mot de passe, modifier le mot de passe de votre identifiant Apple, et plus encore.

Si vous souhaitez redémarrer le partage avec quelqu'un après avoir utilisé le contrôle de sécurité, ouvrez simplement l'app ou le service à partir duquel vous souhaitez partager des informations et partagez à nouveau ce contenu.

Si la protection en cas de vol de l'appareil est activée, le contrôle de sécurité pourrait fonctionner différemment. Pour en savoir plus sur la protection en cas de vol de l'appareil, consultez l'article de l'assistance Apple [À propos de la protection en cas de vol de l'appareil pour iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

Remarque : Si les restrictions de temps d'écran sont activées sur votre iPhone ou si un profil de gestion des appareils mobiles (GAM) est installé, vous pouvez toujours utiliser le contrôle de sécurité, mais certaines options peuvent ne pas être disponibles.

Que faut-il pour utiliser le contrôle de sécurité?

Le contrôle de sécurité est disponible seulement sur un iPhone exécutant iOS 16 ou une version ultérieure. Pour bénéficier du contrôle de sécurité, vous devez détenir un identifiant Apple qui utilise l'identification à deux facteurs. Vous devez aussi vous connecter dans Réglages > [votre nom] sur votre iPhone. (Pour connaître la version logicielle installée sur votre appareil, accédez à Réglages > Général, puis touchez À propos.)












Pour accéder au contrôle de sécurité, allez dans Réglages > Confidentialité et sécurité > Contrôle de sécurité.



Remarque : Si vous n'avez pas accès au contrôle de sécurité ou si vous rencontrez des difficultés pour utiliser la fonctionnalité, vous pouvez régler manuellement vos réglages de partage et accéder à votre appareil et à vos comptes. Consultez la rubrique [Arrêt du partage du contenu de votre iPhone ou iPad](#) plus loin dans le présent document.
















Quelles apps Apple arrêtent de partager des informations avec les personnes utilisant le contrôle de sécurité?

Le contrôle de sécurité peut désactiver le partage d'informations des apps Apple suivantes avec d'autres personnes :

| App | Informations |
|---|---|
|  | Accompagnement |
|  | Activité |
|  | Calendriers partagés |
|  | Domicile |
|  | Heure d'arrivée prévue partagée dans Plans |
|  | Mots de passe partagés |
|  | Notes partagées |
|  | Objets partagés dans Localiser |
|  | Photos partagées (y compris la photothèque partagée et les albums partagés) |
|  | Position partagée à l'aide de Localiser |
|  | Santé |

Quelles informations cessent d'être partagées avec les apps utilisant le contrôle de sécurité?

Le contrôle de sécurité supprime de toutes les apps de votre iPhone toutes les données collectées par les apps, réseaux et fonctionnalités suivants :

| | |
|---|-----------------------------|
|  | Bluetooth® |
|  | Calendriers |
|  | Appareil photo |
|  | Contacts |
|  | Fichiers et dossiers |
|  | Santé |
|  | Réseau local |
|  | Service de localisation |
|  | Médias et Apple Music |
|  | Microphone |
|  | Mouvement et forme physique |
|  | Photos |
|  | Rappels |
|  | Rechercher |
|  | Reconnaissance vocale |

Comment le contrôle de sécurité fonctionne-t-il avec mon identifiant Apple?

Le contrôle de sécurité peut être utilisé pour modifier les informations associées à votre identifiant Apple. Vous pouvez utiliser le contrôle de sécurité pour :

- examiner et supprimer les appareils connectés à votre compte;
- examiner et mettre à jour les numéros de téléphone de confiance;
- changer le mot de passe de votre identifiant Apple;
- mettre à jour vos contacts d'urgence;
- mettre à jour le code d'accès de votre appareil et vos informations Face ID ou Touch ID.

Remarque : Si la protection en cas de vol de l'appareil est activée, le contrôle de sécurité pourrait fonctionner différemment. Pour en savoir plus sur la protection en cas de vol de l'appareil, consultez l'article de l'assistance Apple [À propos de la protection en cas de vol de l'appareil pour iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

Qu'est-ce que la réinitialisation d'urgence?

Le contrôle de sécurité a une option appelée Réinitialisation d'urgence. Vous l'utilisez pour arrêter immédiatement de partager les éléments répertoriés ci-dessus, ce qui inclut tous les types de partage. La réinitialisation d'urgence vous permet également de revoir et de réinitialiser les réglages associés à votre identifiant Apple.

Si vous ne savez pas avec certitude ce que vous partagez et avec qui vous le partagez, consultez la rubrique « [Comment puis-je utiliser "Gérer le partage et l'accès"?](#) » plus tôt dans le présent document.

Considérations supplémentaires lorsque vous utilisez le contrôle de sécurité

Utilisez le contrôle de sécurité sur un iPhone (doté d'iOS 16 ou d'une version ultérieure) pour arrêter rapidement le partage et l'accès à vos informations, ou revoir et mettre à jour facilement le partage avec des personnes et des apps individuelles.

Dans certains cas, vous pouvez également partager des informations que le contrôle de sécurité ne peut pas examiner ou modifier, par exemple, des comptes et des mots de passe, le partage sur les réseaux sociaux, ou un iPad ou un Mac qui peut également contenir des informations que vous avez partagées. Lisez attentivement ce qui suit pour vous aider à décider des mesures supplémentaires que vous pouvez prendre pour réduire la quantité d'informations que vous partagez.

Adresse IP et apps

Une adresse IP est un identifiant unique que votre fournisseur d'accès Internet attribue aux appareils connectés pour vous permettre de naviguer sur Internet. Les adresses IP ne dévoilent pas votre position exacte, mais elles peuvent donner une idée générale de l'endroit où vous vous trouvez et permettre aux entreprises de collecte de données de vous reconnaître au fil du temps. Les apps installées sur votre appareil peuvent se servir de votre adresse IP pour recueillir des informations sur votre position générale. Examinez les apps installées et supprimez celles qui sont inutilisées ou que vous ne reconnaissez pas.

Pour en savoir plus sur l'examen et la suppression des apps installées, consultez la rubrique « [Suppression de contenu suspect sur vos appareils](#) » plus loin dans le présent document.

Comptes et mots de passe

Pensez aux comptes que vous utilisez et qui peuvent contenir des informations personnelles sensibles que vous souhaitez protéger, comme les comptes bancaires, d'achats, les courriels, les réseaux sociaux, l'éducation et autres. Modifiez les mots de passe de ces comptes pour vous assurer que personne d'autre ne peut y accéder. Vérifiez les réglages de sécurité et de confidentialité de chaque compte pour vous assurer que vos informations sont protégées. Pour les comptes que vous utilisez pour communiquer, comme les courriels, le téléphone et la messagerie, vérifiez que rien n'est transféré sans votre permission.

Médias sociaux

N'oubliez pas que la publication de photos et d'autres informations personnelles sur les réseaux sociaux peut révéler des détails sur votre position et votre vie personnelle. Vérifiez vos réglages de confidentialité, passez en revue vos listes de contacts et d'abonnés, et réfléchissez bien à ce que vous publiez pour garantir le niveau de confidentialité dont vous avez besoin.

Autres appareils que vous possédez ou utilisez

Vérifiez les réglages de partage et d'accès de tous les autres appareils que vous utilisez pour vous assurer que vos informations sont sécurisées. Si quelqu'un d'autre est avec vous, comme un enfant ou un ami, n'oubliez pas que leurs appareils peuvent également partager des informations.

Suivi indésirable

Des alertes de suivi indésirables ont été créées pour dissuader les gens d'essayer d'utiliser à mauvais escient les AirTags et autres petits accessoires Localiser pour traquer quelqu'un à son insu. Pour recevoir des alertes si un AirTag inconnu ou un autre accessoire du réseau Localiser se déplace avec vous, assurez-vous que Bluetooth®, le service de localisation et les notifications de suivi sont activés. Pour activer les notifications de suivi, ouvrez l'app Localiser, touchez Moi, faites défiler jusqu'à Personnaliser les notifications de suivi, puis activez Autoriser les notifications.

Consultez l'article de l'assistance Apple « [Que faire si vous recevez une alerte indiquant qu'un AirTag, un accessoire du réseau Localiser, ou un casque ou une paire d'écouteurs AirPods se déplace avec vous](https://support.apple.com/119874) » (<https://support.apple.com/119874>).

Maison et HomeKit

Si vous êtes membre d'une maison Apple et décidez de vous retirer, n'oubliez pas que la personne qui gère la maison peut toujours utiliser les accessoires HomeKit, comme les caméras, qui pourraient avoir un impact sur votre sécurité personnelle.

Consultez la rubrique « [Contrôle sécuritaire de vos accessoires de Domicile](#) » plus loin dans le présent document.

Portefeuille d'Apple

Si vous partagez des cartes ou des clés avec quelqu'un dans Portefeuille, la personne avec qui vous partagez peut être en mesure d'afficher l'historique de vos transactions ou l'historique des serrures de porte. Pour consulter vos transactions récentes, ouvrez l'app Portefeuille. N'oubliez pas que les détails des transactions financières peuvent également être consultés via des comptes bancaires partagés et des cartes de crédit partagées, ou si quelqu'un d'autre a accès en ligne à vos comptes financiers. N'oubliez pas de mettre à jour vos mots de passe.

Forfait cellulaire

Si vous partagez un forfait cellulaire, les autres utilisateurs de ce dernier pourraient avoir accès à vos informations de localisation, à votre activité d'appel et de messagerie ou à vos détails de facturation. Contactez votre opérateur pour plus d'informations sur votre plan et pour voir quelles mesures de sécurité supplémentaires peuvent être placées sur votre compte, comme un code NIP d'accès ou un code de sécurité avant que des modifications puissent être apportées. Si vous ne partagez pas votre forfait, mais que quelqu'un d'autre a accès en ligne à votre compte de forfait cellulaire, cette personne pourrait également avoir accès à vos informations de localisation, à votre activité d'appel et de messagerie ou à vos détails de facturation. N'oubliez pas de mettre à jour vos mots de passe.

Partage familial

Si vous êtes membre d'un groupe de partage familial Apple, l'organisateur du partage familial peut voir les achats que vous avez effectués et modifier les réglages de l'appareil d'un enfant. Pour quitter un groupe familial, accédez à Réglages, touchez votre nom et ouvrez les réglages Partage familial. Les comptes pour enfant ne peuvent pas être retirés d'un groupe de partage familial, mais vous pouvez les transférer à un autre groupe ou supprimer l'identifiant Apple associé.

Découvrez comment quitter les groupes de partage familial dans les étapes 1 et 2 de la liste de vérification « [Arrêt du partage de la position de votre iPhone ou iPad](#) » plus tôt dans le présent document.


Pour en savoir plus sur le partage familial, consultez la rubrique « [Gestion des réglages du partage familial](#) » plus loin dans le présent document.

Listes de vérification

Limitation de l'accès à votre iPhone ou iPad

Si vous utilisez iOS 15 ou une version antérieure, utilisez cette liste pour vérifier qui a accès à vos appareils ou à votre identifiant Apple. Si vous utilisez iOS 16 ou une version ultérieure, consultez la rubrique « [Fonctionnement du contrôle de sécurité sur l'iPhone pour assurer votre sécurité](#) » plus tôt dans le présent document.





1. Vérifiez quels appareils sont connectés à votre identifiant Apple en accédant à Réglages  > [votre nom]. Si vous voyez un appareil que vous ne reconnaissez pas, touchez son nom, puis sélectionnez « Supprimer du compte ».
2. Suivez ces instructions pour vérifier si une apparence Face ID inattendue ou une empreinte Touch ID supplémentaire ont été configurées sur votre appareil : [Configurez Face ID](#) et [Configuration de Touch ID sur votre iPhone ou iPad](#).
3. Connectez-vous sur le [site Web Identifiant Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>), puis vérifiez toutes les informations personnelles et celles relatives à la sécurité présentes dans votre compte afin de déterminer si certaines ont été ajoutées par quelqu'un d'autre.
4. Si vous avez activé l'identification à deux facteurs, vérifiez la présence d'appareils inconnus dans la liste des appareils de confiance. Si vous ne l'avez pas activée, vous pouvez le faire en suivant ces instructions : [Configurez l'identification à deux facteurs sur votre iPhone ou iPad](#).
5. Examinez les apps présentes sur votre appareil, puis recherchez celles que vous ne reconnaissez pas ou que vous ne vous souvenez pas avoir installées. Vous pouvez effectuer ces recherches dans l'App Store pour vérifier l'utilité de ces apps.





6. Les profils de configuration de la gestion des appareils mobiles (GAM), habituellement installés par des employeurs, des établissements scolaires ou d'autres organisations officielles, accordent des privilèges et des accès supplémentaires aux appareils d'un utilisateur. Pour rechercher un profil de configuration de GAM inconnu, consultez la rubrique [Suppression des profils de configuration inconnus sur votre iPhone ou iPad](#).
7. Pour vérifier la présence de modifications ou d'ajouts apportés à vos autorisations de partage, utilisez la liste [Arrêt du partage de la position de votre iPhone ou iPad](#).

Arrêt du partage du contenu de votre iPhone ou iPad

Si vous utilisez iOS 15 ou une version antérieure, utilisez cette liste pour découvrir comment mettre fin au partage avec quelqu'un. Si vous utilisez iOS 16 ou une version ultérieure, consultez la rubrique « [Fonctionnement du contrôle de sécurité sur l'iPhone pour assurer votre sécurité](#) » plus tôt dans le présent document.




1. Vérifiez si vous faites partie d'un groupe de partage familial en cherchant l'onglet Partage familial dans Réglages  > [votre nom]. Si vous appartenez à un groupe de partage familial, les noms des membres de la famille sont visibles.
2. Si vous faites partie d'une famille et que vous ne voulez plus partager vos informations, vous pouvez vous retirer du groupe (tant que vous avez au moins 13 ans). Si vous êtes responsable de la famille (le mot *Organisateur* s'affiche sous votre nom), vous pouvez retirer n'importe quel membre âgé de 13 ans ou plus.
3. Dans l'app Localiser , touchez l'onglet Personnes pour vérifier avec qui vous partagez votre position. Si vous voulez mettre fin au partage avec quelqu'un, sélectionnez cette personne, puis touchez « Arrêter de partager ma position ». Pour ne plus partager votre position avec personne, touchez Moi, puis désactivez Partager ma position.


4. Dans l'app Photos , touchez Albums, puis accédez à Albums partagés. Sélectionnez un album partagé, puis touchez Personnes pour voir la personne propriétaire de cet album et les personnes avec qui il est partagé.
 - Si vous êtes propriétaire de l'album et que vous souhaitez arrêter de le partager, touchez le nom de la personne abonnée avec qui vous voulez arrêter le partage, puis sélectionnez cette option.
 - Si vous faites partie des personnes abonnées, vous pouvez toucher Se désabonner au bas de l'écran. Vous pouvez aussi supprimer n'importe quelle photo que vous avez partagée.
5. Dans l'app Calendrier , touchez Calendriers. Choisissez un calendrier partagé et tapez le bouton Infos  pour voir avec qui vous le partagez.
 - Si vous êtes propriétaire du calendrier et que vous souhaitez arrêter de le partager, touchez le nom de l'abonné avec qui vous voulez arrêter le partage, puis sélectionnez cette option.
 - Si vous faites partie des abonnés, vous pouvez toucher « Supprimer le calendrier » au bas de l'écran.
6. Si vous avez une Apple Watch et que vous partagez vos anneaux d'activité avec quelqu'un, vous pouvez choisir d'arrêter de le faire. Sur l'iPhone, accédez à l'app Activité , puis touchez Partage. Touchez une personne avec qui vous effectuez des partages, touchez son nom, puis touchez « Supprimer cet ami » ou « Masquer mon activité ».
7. Vous pouvez aussi choisir de partager des informations avec d'autres personnes à partir d'applications tierces. Examinez les applications que vous avez installées sur votre appareil pour vérifier si elles partagent des informations. Consultez la rubrique [Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir de votre iPhone, iPad et Apple Watch](#).

Arrêt du partage de la position de votre iPhone ou iPad



1. Vous pouvez [utiliser le contrôle de sécurité sur votre iPhone](#) (iOS 16 ou version ultérieure) pour gérer les personnes et les apps qui ont accès à votre position.
2. Pour arrêter le partage de votre position avec les apps et services, même pour une courte période, accédez à Réglages  > Confidentialité > Service de localisation, puis désactivez le partage de la position. Toutes les apps sur votre appareil, comme Plans, cesseront d'utiliser votre position. Personne n'est avisé lorsque vous désactivez le service de localisation, mais certaines fonctionnalités pourraient ne plus fonctionner comme prévu si elles n'ont pas accès à votre position.

Remarque : Vous pouvez aussi désactiver temporairement Localiser mon iPhone sous le même onglet si vous craignez que quelqu'un puisse avoir accès à votre compte iCloud. Dans la liste des apps qui utilisent le service de localisation, touchez Localiser, puis sélectionnez Jamais.

3. Pour mettre fin au partage de votre position avec certaines apps et certains services, accédez à Réglages > Confidentialité > Service de localisation, puis choisissez les apps et les services avec lesquels vous voulez arrêter le partage. Touchez le nom de l'app, puis choisissez Jamais sous Autoriser l'accès à votre position.
4. Pour arrêter le partage de votre position avec une personne en particulier, ouvrez l'app Localiser , touchez Personnes, sélectionnez une personne, puis touchez Arrêter le partage en bas de l'écran.

Si vous cessez de partager avec quelqu'un votre position dans Localiser, cette personne n'est pas avertie et elle ne peut plus vous voir dans sa liste d'amis. Si vous réactivez le partage, elle recevra une notification indiquant que vous avez commencé à partager votre position avec elle.

5. Pour arrêter le partage de votre heure d'arrivée prévue dans Plans, ouvrez l'app, sélectionnez Favoris pour ouvrir une fenêtre contenant tous les lieux que vous avez désignés comme favoris. Touchez le bouton Infos ⓘ à côté de chaque lieu pour lequel vous voulez examiner les réglages de partage automatique de l'heure d'arrivée prévue, puis faites défiler l'écran jusqu'à la section « Partager l'heure d'arrivée » et supprimer la personne avec qui vous voulez arrêter le partage.
6. Pour vérifier les appareils et les accessoires actuellement visibles dans Localiser pour quiconque a accès à votre identifiant Apple, accédez à Localiser > Appareils et consultez la liste. Si vous ne reconnaissez pas un appareil, touchez-le, puis touchez Supprimer cet appareil.

Remarque : Si vous appartenez à un groupe de partage familial, les membres de votre groupe qui vous ont accordé l'autorisation de voir la position de leurs appareils figureront au bas de l'écran, à côté du nom de leur propriétaire.

7. Lors du partage de photos et vidéos qui comportent des métadonnées de localisation, les personnes avec qui vous les partagez pourraient avoir accès à ces métadonnées et ainsi découvrir où ces photos et vidéos ont été prises. Si vous craignez que quelqu'un ait accès aux métadonnées de localisation associées à vos photos ou vidéos, vous [pouvez supprimer les métadonnées actuelles](#) et empêcher leur collecte à l'avenir.

La sécurité personnelle en un coup d'œil




Apple vous permet de communiquer facilement avec vos proches tout en vous tenant au courant de ce que vous partagez et des personnes avec qui vous partagez. Si vous avez autorisé quelqu'un à accéder à vos informations personnelles, mais que vous voulez révoquer cet accès, ou si vous craignez que quelqu'un ayant eu accès à votre appareil ou à vos comptes ait apporté des modifications sans votre autorisation, ce guide vous propose des stratégies et solutions pour reprendre le contrôle.

Cette ressource s'applique principalement aux appareils Apple exécutant les systèmes d'exploitation les plus récents (iOS 17, iPadOS 17 et macOS Sonoma 14), mais également à l'Apple Watch et au HomePod.



Sous iOS 16 ou toute version ultérieure, vous pouvez utiliser le contrôle de sécurité sur l'iPhone pour voir rapidement ce que vous partagez et avec qui vous le partagez. Vous pouvez alors décider de continuer de partager ces informations ou non. Même si vous n'avez pas effectué la mise à niveau vers iOS 16, vous pouvez consulter les listes de contrôle d'Apple et les tâches détaillées des fonctionnalités pour vous aider si vous êtes victime d'abus, de harcèlement ou d'intimidation liés à la technologie. Ces tâches contiennent des instructions détaillées pour retirer à quelqu'un l'accès aux données accordé auparavant, comme les données de localisation dans l'app Localiser, les réunions partagées dans Calendrier et plus encore. Vous pourrez aussi en savoir plus sur les fonctionnalités dont vous pouvez vous servir pour renforcer votre sécurité personnelle, comme la notification automatique d'un proche lorsque vous arrivez chez vous et l'utilisation d'Urgence SOS.

Ce guide est mis à jour régulièrement pour vous fournir les informations qui vous permettront de vous sentir en sécurité lorsque vous utilisez les produits Apple.

 **Astuce** : Le cas échéant, des détails supplémentaires sur d'autres produits sont fournis ou référencés, notamment par des liens vers les guides d'utilisation des appareils Apple. Vous pouvez télécharger un PDF de ce guide et l'imprimer pour votre commodité. Les instructions et les réglages de chaque fonctionnalité peuvent varier selon le modèle du produit ou la version du logiciel. Si vous avez besoin d'aide pour utiliser une fonctionnalité en particulier, effectuez une recherche sur le site de l'assistance Apple à l'adresse <https://support.apple.com/fr-ca>.

Ressources de sécurité supplémentaires


Si vous pensez que votre sécurité est menacée, ces ressources supplémentaires peuvent vous être utiles :

- *États-Unis* : [The Safety Net Project](https://www.techsafety.org/resources-survivors)
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- *États-Unis* : [National Center for Victims of Crime](https://victimsofcrime.org/getting-help/)
(<https://victimsofcrime.org/getting-help/>)
- *Royaume-Uni* : [Refuge UK](https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/)
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/>)
- *Australie* : [WESNET Safety Net Australie](https://techsafety.org.au/resources/resources-women/)
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

Examen et prise de mesures

Sécurisation d'AirDrop et de NameDrop

Qu'est-ce qu'AirDrop?

AirDrop  est un moyen simple de partager des images, des documents ou d'autres fichiers entre des appareils Apple à proximité l'un de l'autre. Vous pouvez configurer cette fonctionnalité de manière à autoriser le partage par n'importe qui à proximité ou par seulement vos contacts, ou désactiver entièrement la réception.

Remarque : L'option « Contacts uniquement » est disponible sur les appareils dotés d'iOS 10, d'iPadOS 13.1 ou de macOS 10.12, ou toute version ultérieure. Si vos appareils utilisent une version logicielle antérieure et que vous voulez limiter les personnes qui peuvent vous envoyer des fichiers par AirDrop, vous pouvez activer la fonctionnalité quand vous en avez besoin, puis la désactiver par la suite.

Qu'est-ce que NameDrop?


NameDrop (une fonctionnalité d'AirDrop) est une façon simple de transmettre vos coordonnées à quelqu'un, ou de recevoir les siennes, sans lui passer votre iPhone. NameDrop permet aux utilisateurs de partager facilement leurs coordonnées simplement en rapprochant leurs iPhone, ou en rapprochant un iPhone et une Apple Watch (Apple Watch Ultra, Apple Watch Series 7 ou modèle ultérieur, et Apple Watch SE 2e génération).

Vous pouvez aussi choisir les détails que vous souhaitez transmettre, et surtout les informations que vous *ne voulez pas* partager. Pour utiliser NameDrop, les deux appareils doivent fonctionner sous iOS 17.1 et watchOS 10.1, ou les versions ultérieures. Consultez la rubrique [Examen et mise à jour de votre fiche de contact](#) plus loin dans le présent document.

NameDrop est automatique. Si vous devez désactiver NameDrop, consultez la rubrique [Désactivation de NameDrop](#) plus loin dans le présent document.

Remarque : Lorsque vous partagez vos coordonnées à partir de Contacts ou au moyen de NameDrop, vos pronoms ne sont pas inclus par défaut. Lorsque vous partagez les coordonnées de quelqu'un d'autre, ses pronoms ne sont jamais inclus.

Gestion d'AirDrop

- Sur votre iPhone ou iPad, accédez à Réglages  > Général, touchez AirDrop, puis choisissez l'option qui vous convient.


Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Utiliser AirDrop sur iPhone pour envoyer des éléments à des appareils à proximité](https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- « [Utiliser AirDrop sur iPad pour envoyer des éléments à des appareils à proximité](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados) » dans le guide d'utilisation de l'iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados>)

Examen et mise à jour de votre fiche de contact


Vous pouvez mettre à jour les informations que vous partagez au moyen de NameDrop en modifiant votre fiche de contact, par exemple si vous souhaitez uniquement transmettre votre prénom ou vos initiales.


Remarque : NameDrop partage uniquement votre nom, le numéro de téléphone ou l'adresse courriel que vous choisissez, et les informations de l'affiche de contact associée à votre fiche. La fonctionnalité ne partage pas d'autres informations présentes dans votre fiche, comme votre adresse domiciliaire ou votre date de fête.

1. Ouvrez l'app Contacts .
2. Touchez Ma fiche > Modifier.
3. Examinez et mettez à jour le nom, les numéros de téléphone et les adresses courriel que vous souhaitez partager au moyen de NameDrop.

Partage de vos coordonnées avec NameDrop


Vous pouvez partager vos coordonnées avec une autre personne.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Partage à partir d'un iPhone ou iPad* : Tenez votre iPhone quelques centimètres au-dessus du iPhone ou de l'Apple Watch de l'autre personne.
 - *Partage entre deux Apple Watch* : Ouvrez l'app Contacts  sur votre Apple Watch, touchez votre image dans le coin supérieur droit, touchez Partager, puis rapprochez votre montre de l'Apple Watch de l'autre personne.
 - Les deux appareils émettent une lueur, puis l'Apple Watch vibre pour indiquer qu'une connexion est en cours.
2. Gardez vos appareils près l'un de l'autre jusqu'à ce que NameDrop s'affiche sur les deux images.
3. Choisissez de partager votre fiche de contact (ou le numéro de téléphone ou l'adresse courriel de votre choix) et de recevoir celle de l'autre personne, ou choisissez seulement de recevoir la fiche partagée.

Si vous partagez votre fiche de contact, touchez , sélectionnez les champs que vous voulez inclure, puis touchez Enregistrer. Les mêmes champs seront sélectionnés par défaut la prochaine fois que vous utiliserez NameDrop.

Pour annuler l'opération, éloignez les deux appareils ou verrouillez votre iPhone avant la fin du transfert de NameDrop.

Désactivation de NameDrop

1. Ouvrez l'app Réglages .
2. Touchez Général > AirDrop.
3. Désactivez Rapprochement des appareils.

Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir de votre iPhone, iPad et Apple Watch

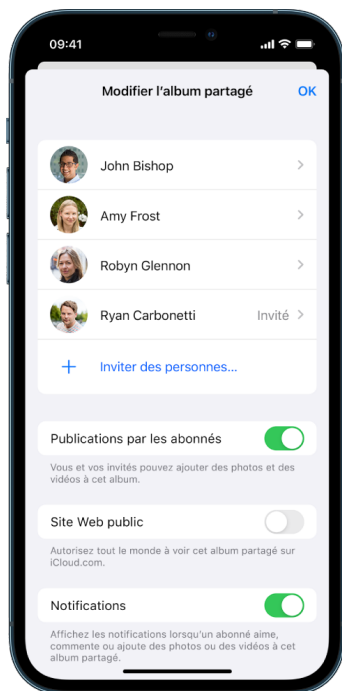
Vous disposez de plusieurs méthodes différentes pour partager du contenu de façon sécuritaire avec d'autres personnes sur vos appareils Apple. Chaque méthode affiche à l'écran les personnes avec lesquelles vous effectuez des partages. Vous pouvez également les supprimer du contenu partagé sur votre iPhone, iPad et Apple Watch.




Pour contrôler avec qui vous partagez du contenu à partir d'un Mac, consultez la rubrique « [Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir d'un Mac](#) » plus loin dans le présent document.

Gestion des réglages de partage pour les albums partagés dans Photos

Au moyen des albums partagés dans Photos, vous pouvez choisir les photos et les vidéos que vous voulez partager, et qui y a accès. Vous pouvez aussi modifier vos réglages de partage à tout moment. Si vous arrêtez de partager une photo ou un album avec quelqu'un, cette personne ne recevra aucune notification, mais son accès à l'album partagé et à son contenu est retiré.



Si vous faites partie des personnes abonnées d'un album partagé, vous pouvez supprimer n'importe quelle photo que vous avez partagée. Vous pouvez aussi sélectionner Se désabonner pour vous retirer de l'album partagé.

1. Sélectionnez un album partagé sur votre iPhone ou iPad, puis touchez le bouton Ajouter des abonnés .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Inviter des personnes à s'abonner* : Touchez « Inviter des personnes », puis entrez le nom des personnes que vous voulez ajoutées.
Les abonnés peuvent ajouter des photos et des vidéos dans l'album. Désactivez l'option « Publications par les abonnés » afin que personne d'autre que vous ne puisse ajouter des photos ou vidéos.
 - *Supprimer des personnes abonnées* : Touchez le nom de la personne, puis « Supprimer l'abonné ».
 - *Désactiver les notifications* : Touchez le bouton Notifications. Touchez-le de nouveau pour activer les notifications.

Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

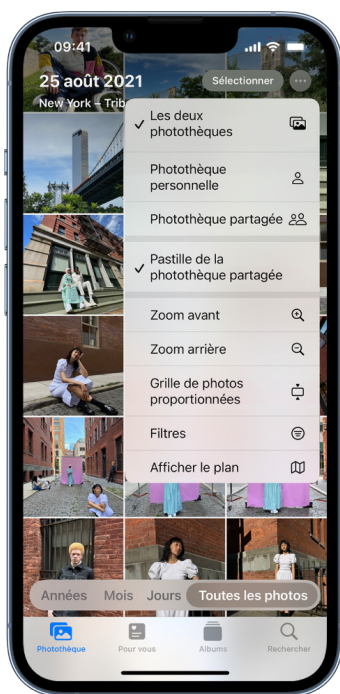
- « [Partager des photos et des vidéos sur l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237>)
- « [Partager des photos et des vidéos sur l'iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f) » dans le guide d'utilisation de l'iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f>)

Retrait de participants à la photothèque partagée dans Photos


La photothèque partagée iCloud vous permet de partager des photos et des vidéos en toute transparence avec un maximum de cinq autres personnes. Lorsque vous ajoutez des photos et des vidéos à la photothèque partagée iCloud, elles sont déplacées de votre photothèque personnelle vers la photothèque partagée. La photothèque partagée vous permet de choisir ce que vous partagez et de partager automatiquement du contenu directement de l'appareil photo. Tous les participants peuvent ajouter, modifier et supprimer du contenu dans la photothèque partagée. Aussi, le créateur de la photothèque partagée qui s'occupe de la configurer fournit le stockage iCloud pour tout le contenu.

Si vous êtes la personne qui a créé la photothèque, vous pouvez retirer des participants de la photothèque partagée ou supprimer votre photothèque partagée à tout moment. Lorsque vous retirez un participant de votre photothèque partagée, celui-ci reçoit une notification et peut copier tous les éléments de la photothèque partagée dans sa photothèque personnelle. Un participant ne peut pas retirer d'autres participants.

Remarque : Les photothèques partagées dans Photos nécessitent iOS 16, iPadOS 16.1 ou toute version ultérieure. Pour connaître la version logicielle installée sur votre appareil, accédez à Réglages > Général, puis touchez À propos.



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour retirer des participants d'une photothèque partagée, allez dans Réglages  > Photos > Photothèque partagée, puis touchez Retirer des participants.
- Pour vous retirer d'une photothèque partagée, allez dans Réglages > Photos > Photothèque partagée, puis touchez Quitter la photothèque partagée.

Lorsque vous quittez une photothèque partagée, vous pouvez copier tout à partir de la photothèque partagée vers votre propre photothèque ou uniquement le contenu que vous avez ajouté.

- Pour supprimer une photothèque partagée, vous devez être l'organisateur. Allez dans Réglages > Photos > Photothèque partagée, puis touchez Supprimer la photothèque partagée.

Tous les participants reçoivent une notification lors de la suppression de la photothèque partagée.



Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Configurer ou rejoindre une photothèque partagée iCloud dans Photos](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- « [Configurer ou rejoindre une photothèque partagée iCloud dans Photos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43) » dans le guide d'utilisation de l'iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

Gestion des réglages de partage des calendriers

Si vous avez déjà invité quelqu'un à partager votre calendrier, vous pouvez gérer l'autorisation de cette personne à le modifier ou mettre fin au partage.

Si vous êtes propriétaire du calendrier et que vous souhaitez arrêter de le partager, touchez le nom de la personne abonnée pour afficher les options. Si vous faites partie des abonnés, vous pouvez sélectionner « Supprimer le calendrier » pour retirer le calendrier partagé.

1. Touchez Calendriers  sur votre iPhone ou iPad, puis touchez le bouton Infos  à côté du calendrier partagé que vous souhaitez modifier.
2. Touchez le nom d'une personne, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Activez ou désactivez Autoriser la modification.
 - Touchez « Ne plus partager ».



Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Partager des calendriers iCloud sur l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb>)
- « [Partager des calendriers iCloud sur l'iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadc2a14a22) » dans le guide d'utilisation de l'iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadc2a14a22>)

Gestion des groupes d'onglets partagés dans Safari

Vous pouvez partager un groupe d'onglets et collaborer avec des personnes qui utilisent iCloud. Un groupe d'onglets partagés peut contenir un total de 100 participants. Les participants peuvent ajouter et retirer des onglets à partir du groupe d'onglets et tout le monde voit les mises à jour en temps réel.

Toutes les personnes avec qui vous collaborez doivent être connectées à l'aide de leur identifiant Apple, avoir activé Safari dans les réglages iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>) de même que l'identification à deux facteurs.

1. Touchez Safari , puis touchez le bouton Collaborer  dans le coin supérieur droit.
2. Touchez Gérer les groupes d'onglets partagés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Retirer une personne* : Touchez un nom, puis touchez Supprimer l'accès.
 - *Arrêter le partage avec tout le monde* : Touchez « Ne plus partager ».
 - *Ajouter une personne* : Touchez Partager avec d'autres personnes, puis invitez-les.


Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Ajouter et supprimer des personnes d'un groupe d'onglets partagé](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- « [Ajouter et supprimer des personnes d'un groupe d'onglets partagé](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8) » dans le guide d'utilisation de l'iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

Gestion des réglages « Partagé avec vous » en fonction de la personne

Lorsque quelqu'un partage du contenu avec vous dans les apps Musique, Apple TV, News, Photos, Balados et Safari, la fonctionnalité peut l'organiser automatiquement dans une section « Partagé avec vous » pour que vous puissiez y accéder facilement.

Le contenu partagé avec vous dans l'app Messages est automatiquement organisé dans une section « Partagé avec vous » dans les apps Musique, Apple TV, News, Photos, Balados et Safari. Si vous ne voulez pas que tout le contenu partagé avec vous par Messages s'affiche dans les apps associées, vous pouvez désactiver la fonctionnalité en fonction de la personne.


1. Touchez Messages  sur votre iPhone ou iPad, puis touchez la conversation dont vous ne voulez pas partager le contenu avec les apps.
2. À l'ouverture du fil, touchez le nom de la personne dans le haut.
3. Désactivez Afficher dans « Partagé avec vous », puis touchez OK.

Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Partager du contenu dans Messages](https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone
(<https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- « [Partager du contenu dans Messages](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b) » dans le guide d'utilisation de l'iPad
(<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

Gestion des réglages « Partagé avec vous » en fonction de l'app

Si vous voulez activer ou désactiver « Partagé avec vous » dans les apps Musique, Apple TV, News, Photos, Balados ou Safari, vous pouvez modifier vos réglages.


- Sur votre iPhone ou iPad, accédez à Réglages  > Messages > Partagé avec vous, puis désactivez « Partage automatique » ou « Partagé avec vous » pour une app en particulier.

Gestion du partage d'Activité avec l'Apple Watch

Si vous avez une Apple Watch et que vous avez déjà partagé vos anneaux d'activité avec quelqu'un, cette personne peut avoir accès à des informations sur votre niveau d'activité et vos entraînements. Elle ne connaît cependant pas votre position.



À partir de l'onglet Partage dans l'app Activité, vous pouvez masquer votre progression ou arrêter complètement de partager votre activité avec quelqu'un. Si vous arrêtez de partager votre activité, cette personne n'est pas notifiée.

1. Ouvrez l'app Activité  sur votre Apple Watch.
2. Balayez l'écran vers la gauche, puis tournez la Digital Crown pour vous rendre au bas de l'écran.
3. Pour mettre fin au partage avec quelqu'un, touchez le nom de cette personne, puis Supprimer.

Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Partager l'activité à partir de l'Apple Watch](https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7) » dans le guide d'utilisation de l'Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir d'un Mac

Vous disposez de différentes méthodes pour partager du contenu de façon sécuritaire avec d'autres personnes sur vos appareils Apple. Chaque méthode vous permet de voir les personnes avec qui vous effectuez des partages et de leur retirer l'accès au contenu partagé sur votre Mac.

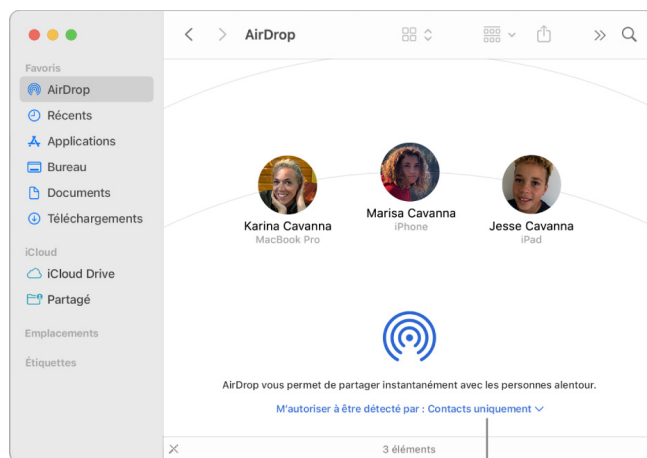


Pour contrôler avec qui vous partagez du contenu à partir d'un iPhone, d'un iPad et d'une Apple Watch, consultez la rubrique « [Contrôlez en toute sécurité avec qui vous partagez du contenu à partir de votre iPhone, iPad et Apple Watch](#) » plus tôt dans le présent document.

Gestion des réglages de partage de fichiers pour AirDrop sur Mac


AirDrop est un moyen simple de partager des images, des documents ou d'autres fichiers entre des appareils Apple à proximité l'un de l'autre. Vous pouvez configurer cette fonctionnalité de manière à autoriser le partage par n'importe qui à proximité ou par seulement vos contacts, ou désactiver entièrement la réception.

Remarque : L'option « Contacts uniquement » est disponible sur les appareils dotés d'iOS 10, d'iPadOS 13.1 ou de macOS 10.12, ou toute version ultérieure. Si vos appareils utilisent une version logicielle antérieure et que vous voulez limiter les personnes qui peuvent vous envoyer des fichiers par AirDrop, vous pouvez activer la fonctionnalité quand vous en avez besoin, puis la désactiver par la suite.



Contrôlez qui peut vous envoyer des éléments.



Utilisation du Finder pour gérer AirDrop

1. Sur votre Mac, cliquez sur l'icône du Finder  dans le Dock pour ouvrir une fenêtre Finder.
2. Dans la barre latérale du Finder, cliquez sur AirDrop.
3. Dans la fenêtre AirDrop, cliquez sur le menu contextuel « M'autoriser à être détecté par », puis choisissez l'option qui vous convient.

Utilisation du centre de contrôle pour gérer AirDrop sur Mac

Vous pouvez utiliser le centre de contrôle sur Mac pour activer ou désactiver rapidement AirDrop et choisir qui peut vous envoyer des éléments via AirDrop.



1. Sur votre Mac, cliquez sur Centre de contrôle  dans la barre des menus.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Activer ou désactiver AirDrop* : Cliquez sur l'icône AirDrop .
 - *Choisir qui peut vous envoyer des éléments* : Cliquez sur la flèche > à côté d'AirDrop, puis choisissez l'option qui vous convient.


Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :


- « [Utiliser AirDrop sur le Mac pour envoyer des fichiers à des appareils situés à proximité](https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868) » dans le guide d'utilisation de macOS (https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868)

Gestion des réglages de partage pour les albums partagés dans Photos sur Mac

Au moyen des albums partagés dans Photos sur Mac, vous pouvez choisir les photos et les vidéos que vous voulez partager, et qui y a accès. Vous pouvez aussi modifier vos réglages de partage à tout moment. Si vous arrêtez de partager une photo ou un album avec quelqu'un, cette personne ne reçoit aucune notification, mais son accès à l'album partagé et à son contenu est retiré.

Si vous faites partie des personnes abonnées d'un album partagé, vous pouvez supprimer n'importe quelle photo que vous avez partagée. Vous pouvez aussi sélectionner Se désabonner pour vous retirer de l'album partagé.

1. Ouvrez l'app Photos  sur votre Mac, puis cliquez sur un album partagé sous Albums partagés dans la barre latérale.

2. Cliquez sur le bouton Personnes  dans la barre d'outils.
3. Dans le champ Inviter des personnes, effectuez l'une des actions suivantes :
 - *Inviter des personnes à s'abonner* : Saisissez une adresse courriel.
Si la personne que vous invitez n'utilise pas iCloud, vous pouvez cocher la case « Site Web public » pour créer une URL vers votre album partagé. Toute personne disposant de cette URL peut accéder au contenu de l'album partagé et le télécharger.
 - *Supprimer des personnes abonnées* : Sélectionnez l'adresse courriel de la personne, puis appuyez sur Supprimer.
 - *Réinviter une personne* : Cliquez sur la flèche vers le bas à côté du nom de la personne, puis choisissez Renvoyer l'invitation.


Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :



- « [Que sont les albums partagés dans Photos sur Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b) » dans le guide d'utilisation de Photos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b>)
- « [S'abonner à des albums partagés dans Photos sur Mac](https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908) » dans le guide d'utilisation de Photos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908>)

Retrait de participants à la photothèque partagée dans Photos sur Mac

La photothèque partagée iCloud vous permet de partager des photos et des vidéos en toute transparence avec un maximum de cinq autres personnes. Lorsque vous ajoutez des photos et des vidéos à la photothèque partagée iCloud, elles sont déplacées de votre photothèque personnelle vers la photothèque partagée. La photothèque partagée vous permet de choisir ce que vous partagez ou de partager automatiquement du contenu directement de l'appareil photo. Tous les participants détiennent des autorisations égales d'ajouter, de modifier et de supprimer du contenu à partir de la photothèque partagée, tandis que la personne qui a configuré la photothèque partagée, le créateur de la photothèque, fournit le stockage iCloud pour tout le contenu.

Si vous êtes la personne qui a créé la photothèque, vous pouvez retirer des participants de la photothèque partagée ou supprimer votre photothèque partagée à tout moment. Lorsque vous retirez un participant de votre photothèque partagée, celui-ci reçoit une notification et peut copier tous les éléments de la photothèque partagée dans sa photothèque personnelle. Un participant ne peut pas retirer d'autres participants. Un participant qui fait partie de la photothèque partagée depuis moins de 7 jours ne peut récupérer que les éléments qu'il a ajoutés.

Remarque : Les photothèques partagées dans Photos sur Mac nécessitent macOS 13 ou une version ultérieure. Pour trouver la version logicielle installée sur votre appareil, à partir du menu Pomme  dans le coin supérieur gauche de votre écran, choisissez À propos de ce Mac.

1. Dans l'app Photos  sur votre Mac, choisissez Photos > Réglages, puis cliquez sur Photothèque partagée.
2. Touchez le bouton Plus  à côté de la personne que vous voulez retirer, puis touchez Supprimer.
3. Cliquez sur Supprimer à partir de Photothèque partagée.


Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :


- « [Qu'est-ce que la photothèque iCloud partagée dans Photos sur Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) » dans le guide d'utilisation de Photos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)

Abandon ou suppression d'une photothèque partagée dans Photos sur Mac

Les participants peuvent choisir de quitter une photothèque partagée à tout moment. Si vous êtes l'organisateur d'une photothèque partagée, vous pouvez la supprimer. Lorsque vous supprimez la photothèque partagée, tous les participants reçoivent une notification et peuvent choisir de conserver tous les éléments de la photothèque partagée dans leur photothèque personnelle.

Si vous quittez une photothèque partagée moins de 7 jours après l'avoir rejointe, vous pouvez conserver uniquement les éléments que vous avez ajoutés.

Remarque : Les photothèques partagées dans Photos sur Mac nécessitent macOS 13 ou une version ultérieure. Pour trouver la version logicielle installée sur votre appareil, à partir du menu Pomme  dans le coin supérieur gauche de votre écran, choisissez À propos de ce Mac.

1. Dans l'app Photos  sur votre Mac, choisissez Photos > Réglages, puis cliquez sur Photothèque partagée.
2. Cliquez sur Quitter la photothèque partagée (si vous êtes un participant) ou Supprimer la photothèque partagée (si vous êtes l'organisateur).
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - *Tout conserver* : Ajoutez toutes les photos de la photothèque partagée à votre photothèque personnelle.
 - *Conserver uniquement ce que j'ai ajouté* : N'ajoutez à votre photothèque personnelle que les photos que vous avez ajoutées à la photothèque partagée.
4. Cliquez sur Supprimer la photothèque partagée, puis cliquez de nouveau sur Supprimer la photothèque partagée pour confirmer la suppression.


Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Qu'est-ce que la photothèque iCloud partagée dans Photos sur Mac?](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) » dans le guide d'utilisation de Photos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- « [Quitter ou supprimer une photothèque partagée](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) » dans le guide d'utilisation de Photos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)


Gestion des réglages de partage des calendriers sur Mac

Si vous avez déjà invité quelqu'un à partager votre calendrier, vous pouvez gérer l'autorisation de cette personne à le modifier ou mettre fin au partage.

Si vous êtes propriétaire du calendrier et que vous souhaitez arrêter de le partager, touchez le nom de la personne abonnée pour afficher les options. Si vous faites partie des personnes abonnées, vous pouvez sélectionner « Supprimer le calendrier » pour retirer le calendrier partagé.

1. Ouvrez l'app Calendrier  sur votre Mac.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez Calendrier > Réglages.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez Calendrier > Préférences.
3. Cliquez sur Comptes, sélectionnez le compte de calendrier, puis cliquez sur Délégation.

Un compte CalDAV s'affiche dans la liste « Comptes accessibles ».

Remarque : Pour un compte Microsoft Exchange, cliquez sur le bouton Ajouter , puis entrez le nom d'utilisateur de la personne qui vous a accordé l'accès.



Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Partager des comptes de calendrier sur Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527) » dans le guide d'utilisation de Calendrier (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527>)

Gestion des groupes d'onglets partagés dans Safari sur Mac

Vous pouvez partager un groupe d'onglets et collaborer avec des personnes qui utilisent iCloud. Un groupe d'onglets partagés peut contenir un total de 100 participants. Les participants peuvent ajouter et retirer des onglets à partir du groupe d'onglets et tout le monde voit les mises à jour en temps réel.



Toutes les personnes avec qui vous collaborez doivent être connectées à l'aide de leur identifiant Apple, avoir activé Safari dans les réglages iCloud de même que l'identification à deux facteurs.

1. Dans l'app Safari  sur votre Mac, cliquez sur le bouton Collaborer  dans la barre d'outils.
2. Cliquez sur Gérer les groupes d'onglets partagés, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Retirer une personne* : Cliquez sur un nom, cliquez sur Supprimer l'accès, puis cliquez sur Continuer.
 - *Arrêter le partage avec tout le monde* : Cliquez sur Arrêter le partage, puis cliquez sur Continuer.
 - *Ajouter une personne* : Cliquez sur Partager avec d'autres personnes, puis cliquez sur Messages pour les inviter.

Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Ajouter et supprimer des personnes d'un groupe d'onglets partagé](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659) » dans le guide d'utilisation de Safari (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Gestion des réglages « Partagé avec vous » en fonction de la personne sur Mac

1. Ouvrez l'app Messages  sur votre Mac, puis sélectionnez la conversation.
2. Cliquez sur le bouton Détails  dans le coin supérieur droit d'une conversation, puis décochez « Partagé avec vous » pour supprimer le contenu partagé de la section du même nom.


Lorsque la fonctionnalité « Partagé avec vous » est désactivée, vous pouvez quand même épingler du contenu partagé pour l'afficher dans l'app correspondante.

Pour en savoir plus, consultez la documentation suivante :

- « [Garder la trace du contenu partagé dans Messages sur Mac](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32) » dans le guide d'utilisation de Messages
(<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

Gestion des réglages « Partagé avec vous » en fonction de l'app sur Mac

Si vous voulez activer ou désactiver « Partagé avec vous » dans les apps Musique, Apple TV, News, Photos, Balados ou Safari, vous pouvez modifier vos réglages sur Mac.

1. Ouvrez l'app Messages  sur votre Mac.
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez Messages > Réglages.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez Messages > Préférences.
2. Cliquez sur « Partagé avec vous », puis effectuez l'une des actions suivantes :
 - *Désactiver la fonctionnalité pour toutes les apps* : Cliquez sur Désactiver.
 - *Désactiver la fonctionnalité pour certaines apps* : Décochez des apps.

Gestion de votre position

Partage ou arrêt du partage de votre position

Localiser pour iPhone, iPad, Mac et Apple Watch vous aide à savoir où vos appareils se trouvent en plus de permettre à vous et à d'autres personnes de partager votre position entre vous.









Si vous réglez le partage familial et que vous utilisez le partage de la position, les membres de votre famille s'affichent automatiquement sous l'onglet Personnes, mais ils doivent quand même partager leur position avec vous. Consultez la rubrique « [Gestion des réglages du partage familial](#) » plus loin dans le présent document.

Détails du partage de position et leur emplacement

Lorsque vous partagez votre position avec d'autres personnes dans Localiser, ces dernières peuvent y accéder à partir des apps qui figurent dans le tableau ci-dessous.

Si vous et les personnes avec qui vous partagez votre position disposez d'un iPhone doté d'iOS 15 ou d'une version ultérieure, vous pouvez aussi partager votre position en direct dans les apps mentionnées ci-dessous. Si vous êtes en déplacement, ces personnes peuvent avoir une idée de la direction dans laquelle vous vous déplacez et de votre vitesse.






| App | Description |
|---|--|
|  Localiser | <p>Dans l'app Localiser, les autres utilisateurs peuvent accéder à l'onglet Personnes et toucher votre nom pour connaître votre position.</p> |
|  Localiser | <p>Si vous et une autre personne partagez votre position entre vous, disposez d'un iPhone 15 et vous trouvez à proximité, vous pouvez utiliser la localisation de précision pour obtenir la position exacte. Lorsque vous vous trouvez à proximité de cette personne, la localisation de précision vous aide à la trouver, jusqu'à ce qu'elle soit à quelques mètres de vous. Si quelqu'un tente de vous trouver au moyen de la localisation de précision, vous recevez une notification vous en informant.</p> <p>Pour en savoir plus, consultez la rubrique Utiliser « Localisation précise » sur l'iPhone 15 pour rejoindre un ami dans le guide d'utilisation de l'iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)</p> |
|  Localiser | <p>Si vous réglez le partage familial et que vous utilisez le partage de la position, les membres de votre famille s'affichent automatiquement sous l'onglet Personnes, mais le partage de position ne commencera pas tant que vous ne partagerez pas votre position entre vous. Consultez la rubrique Gestion des réglages du partage familial plus loin dans le présent document.</p> |
|  Messages | <p>Dans Messages, lorsque d'autres utilisateurs touchent votre icône de contact, ils accèdent à une présentation détaillée qui affiche votre position actuellement partagée dans Localiser.</p> |
|  Messages | <p>Dans Messages sous iOS 17 et iPadOS 17, ou les versions ultérieures, les autres utilisateurs peuvent voir votre position approximative dans le haut d'un fil Messages.</p> |
|  Plans | <p>Dans Plans, lorsque d'autres utilisateurs cherchent votre nom, ils voient votre position actuellement partagée dans Localiser sur leur plan.</p> |

Examen et suppression des notifications à votre sujet

Vous pouvez utiliser l'app Localiser pour [prévenir un proche lorsque vous vous déplacez](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) (https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1). Les personnes avec qui vous partagez votre position peuvent également régler des notifications les informant de vos déplacements.


Vous pouvez désactiver toute notification de position vous concernant. Cela comprend les notifications réglées par vous ou vos proches. Pour afficher toutes les notifications à votre sujet :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Ouvrez l'app Localiser , puis touchez Moi.
 - *Sur votre Mac* : Ouvrez l'app Localiser , cliquez sur Moi, puis sur le bouton Infos .
2. Cherchez la section Notifications me concernant.
 - Si vous voyez la section « Notifications me concernant », sélectionnez un nom pour en savoir plus.
 - Si vous *ne voyez pas* cette section, vos amis ne sont pas informés de vos déplacements.
3. Si vous voyez une notification que vous voulez supprimer, sélectionnez un nom, puis sélectionnez la notification.
4. Supprimez la notification, puis confirmez votre intention.

Arrêt du partage de votre position dans Localiser sur l'iPhone et l'iPad

Lorsque vous mettez fin au partage par l'une des méthodes ci-dessous, votre position disparaît de l'app Localiser sur les appareils de l'autre personne.

Remarque : Si l'app Localiser a été supprimée de votre appareil, vous pouvez désactiver le service de localisation (accédez à Réglages > Confidentialité et sécurité > Service de localisation) pour vous assurer que votre position n'est pas partagée. Retéléchargez ensuite l'app Localiser à partir de l'App Store.


1. Ouvrez l'app Localiser .
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Pour arrêter le partage avec une personne* : Sélectionnez l'onglet Personnes, trouvez la personne avec qui vous voulez arrêter le partage et touchez son nom, puis faites défiler la page vers le bas et touchez Arrêter de partager ma position.
 - *Pour arrêter le partage avec tout le monde* : Sélectionnez l'onglet Moi, puis désactivez Partager ma position.

Arrêt du partage de votre position dans Messages sur l'iPhone et l'iPad

Lorsque vous mettez fin au partage par l'une des méthodes ci-dessous, votre position disparaît de l'app Messages sur les appareils de l'autre personne.


1. Ouvrez l'app Messages .

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- *Pour arrêter le partage de messages dans une conversation* : Choisissez la conversation avec la personne avec qui vous voulez arrêter le partage, touchez son nom dans le haut, puis touchez « Ne plus partager ».
- *Pour arrêter le partage en supprimant la conversation* : Dans la liste de conversations de Messages, balayez la conversation vers la gauche, touchez , puis touchez Oui pour confirmer l'arrêt du partage avec les participants de cette conversation.

Arrêt du partage de votre position dans Contacts sur l'iPhone et l'iPad

Lorsque vous mettez fin au partage par l'une des méthodes ci-dessous, votre position disparaît de l'app Contacts sur les appareils de l'autre personne.

1. Ouvrez l'app Contacts .
2. Touchez le nom de la personne.
3. Touchez « Arrêter de partager ma position ».

Quand désactiver Localiser mon iPhone en cas de perte ou de vol de l'appareil

Pour prévenir le vol et vous aider à retrouver votre téléphone en cas de perte, vous pouvez activer Localiser mon iPhone dans Réglages > [votre nom] > Localiser.





Lorsque Localiser mon iPhone est activé, votre appareil pourrait être détectable par le réseau Localiser jusqu'à 24 heures après sa mise hors tension ou sa déconnexion d'Internet. La position de votre appareil est visible dans Localiser sous l'onglet Appareils sur vos autres appareils et pour les membres de votre groupe de partage familial avec qui vous partagez votre position.

Si vous devez vous rendre dans un endroit sûr et voulez éteindre votre appareil, mais que vous craignez que quelqu'un utilise cette fonctionnalité pour vous localiser, vous pouvez désactiver temporairement le réseau Localiser lorsque vous éteignez l'appareil en touchant l'option « iPhone détectable après l'extinction de l'appareil » (sous le curseur Éteindre), puis en suivant les instructions à l'écran. Pour désactiver cette fonctionnalité, effectuez l'une des opérations ci-dessous.

Important : Si vous désactivez Localiser [mon appareil] et le réseau Localiser, vous ne pourrez plus localiser, verrouiller ou effacer votre appareil en cas de perte ou de vol.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > [votre nom] > Localiser > Localiser mon iPhone > Réseau Localiser.

La désactivation de cette fonctionnalité vous empêchera de l'utiliser en cas de perte ou de vol de votre appareil lorsqu'il est éteint.


- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , sur iCloud, puis sur Options à côté de Localiser mon Mac.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , sur iCloud, puis sur Options à côté de Localiser mon Mac.

Gestion du partage automatique de l'heure d'arrivée prévue dans Plans

Dans Plans sur iPhone et iPad (modèles avec connexion Wi-Fi et cellulaire), vous pouvez partager automatiquement votre heure prévue d'arrivée à un lieu favori avec n'importe qui dans vos contacts. Après avoir configuré cela, chaque fois que vous vous rendez vers l'emplacement favori, votre heure d'arrivée est partagée avec les contacts. Une fois que vous êtes sur votre itinéraire, le bas de l'écran indique que vous partagez l'heure d'arrivée avec d'autres personnes.




Gestion du partage de l'heure d'arrivée prévue sur l'iPhone et l'iPad

1. Dans l'app Plans  sur votre iPhone ou iPad (avec connexion Wi-Fi et cellulaire), touchez l'icône de votre profil à droite de la barre de recherche.
2. Sélectionnez Favoris pour ouvrir une fenêtre contenant tous les emplacements que vous avez désignés comme favoris.
3. Touchez le bouton Infos ⓘ à côté du point d'intérêt favori.
4. Faites défiler l'écran jusqu'à la section Partager l'heure d'arrivée pour voir avec qui vous partagez automatiquement votre heure d'arrivée prévue.
5. Pour supprimer quelqu'un, touchez le bouton Supprimer à côté du nom de la personne que vous souhaitez supprimer.
6. Pour ajouter quelqu'un, touchez Ajouter une personne, puis sélectionnez la personne dans vos contacts avec laquelle vous souhaitez partager automatiquement votre heure d'arrivée prévue pour ce point d'intérêt.
7. Répétez les étapes 3 à 6 pour tous les points d'intérêt supplémentaires dans vos favoris.

Arrêt du partage automatique de l'heure d'arrivée après le début de la navigation

Vous pouvez arrêter le partage automatique de l'heure d'arrivée même après avoir commencé à naviguer vers un lieu favori. Si vous arrêtez de partager l'heure d'arrivée prévue en utilisant cette méthode, la personne a déjà reçu une notification sur son appareil l'informant que vous vous rendez vers l'emplacement favori que vous avez sélectionné. Cependant, elle n'est plus en mesure d'accéder à votre heure d'arrivée ou à votre itinéraire.


Important : Cette méthode ne supprime pas définitivement le partage automatique avec cette personne. La prochaine fois que vous vous rendez vers ce même emplacement favori, le partage automatique de l'heure d'arrivée recommence. Pour éviter cela, vous devez supprimer le contact de Partager l'heure d'arrivée dans Emplacement favori.

1. Dans l'app Plans  sur votre iPhone ou iPad (avec connexion Wi-Fi et cellulaire), touchez « Partage avec [nom de la personne] » en bas de l'écran.
2. Identifiez la personne sur la liste avec laquelle vous ne souhaitez plus partager votre heure d'arrivée prévue.
3. Sélectionnez « Toucher pour arrêter », situé sous le nom de cette personne.

Gestion des réglages du service de localisation

Avec votre autorisation, le service de localisation permet aux apps (notamment Plans, Appareil photo et Météo) et aux sites Web d'utiliser des informations provenant des réseaux divers pour déterminer votre position approximative ou exacte. Vous trouverez le service de localisation sur les iPhone, iPad et Mac.









Lorsqu'une app utilise le service de localisation, l'icône de celui-ci  apparaît sur l'iPhone et l'iPad (dans la barre d'état en haut de l'écran) et sur les Mac (dans la barre des menus).

Même si vous désactivez le service de localisation, des apps tierces et des sites Web pourraient quand même déterminer votre position autrement. Pour des questions de sécurité, les données de localisation de votre appareil peuvent être utilisées dans le cadre des appels d'urgence afin d'assister les secours, que vous ayez activé le service de localisation ou non.

Désactivation du service de localisation







Lors de la configuration d'un appareil, vous devez indiquer si vous voulez activer le service de localisation. Après la configuration, vous pouvez activer ou désactiver le service de localisation à tout moment.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité > Service de localisation et désactivez le partage de position.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Confidentialité et sécurité , cliquez sur Localisation, désactivez le service de localisation, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur Déverrouiller.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système > Sécurité et confidentialité , puis cliquez sur Confidentialité. Cliquez sur Localisation. Si le cadenas en bas à gauche est verrouillé , cliquez dessus pour déverrouiller le volet des préférences. Désélectionnez Activer la localisation.

Activation du service de localisation

Lors de la configuration d'un appareil, vous devez indiquer si vous voulez activer le service de localisation. Après la configuration, vous pouvez activer ou désactiver le service de localisation à tout moment.

Si vous n'avez pas activé le service de localisation lors de la configuration :


- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité > Service de localisation et activez le service de localisation.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Confidentialité et sécurité , cliquez sur Localisation, activez le service de localisation, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur Déverrouiller.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système > Sécurité et confidentialité , puis cliquez sur Confidentialité. Cliquez sur Localisation. Si le cadenas en bas à gauche est verrouillé , cliquez dessus pour déverrouiller le volet des préférences. Sélectionnez Activer la localisation.

Sélection des apps qui peuvent utiliser le service de localisation sur l'iPhone ou l'iPad

Certaines apps pourraient ne pas fonctionner si vous n'activez pas le service de localisation. La première fois qu'une app doit accéder à vos données de localisation, une notification vous demandera votre autorisation. Choisissez l'une des options suivantes :

- Autoriser une fois
- Autoriser lorsque l'app est active
- Ne pas autoriser

Vous pouvez aussi réviser l'accès à votre position d'une app individuelle et indiquer à quelle fréquence elle peut l'utiliser. Voici les instructions pour l'iPhone et l'iPad.






1. Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité > Service de localisation et réviser ou modifiez les réglages d'accès pour une app.

Pour voir son explication pour demander le service de localisation, touchez l'app.

2. Déterminez dans quelle mesure vous souhaitez que les apps connaissent votre position.
 - Pour autoriser une app à utiliser votre position exacte, maintenez l'option « Position exacte » activée.
 - Pour ne partager qu'une position approximative, qui pourrait suffire à une app ne nécessitant pas votre position exacte, vous pouvez désactiver l'option « Position exacte ».


Remarque : Si vous réglez l'accès d'une app à « Demander la prochaine fois », on vous demandera d'activer le service de localisation de nouveau la prochaine fois qu'une app tentera de l'utiliser.

Sélection des apps qui peuvent utiliser le service de localisation sur Mac

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme , cliquez sur Réglages système, puis sur Confidentialité et sécurité , cliquez sur Localisation, désactivez le service de localisation, saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur Déverrouiller.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système > Sécurité et confidentialité  > Localisation, puis décochez « Activer la localisation ». Vous pourriez d'abord devoir déverrouiller Préférences Systèmes pour apporter des modifications. Pour ce faire, cliquez sur le cadenas  dans le coin inférieur gauche, puis entrez votre mot de passe.
2. Cochez la case à côté d'une app pour autoriser celle-ci à utiliser le service de localisation. Décochez la case afin de désactiver le service de localisation pour cette app.

Si vous désactivez le service de localisation pour une app, on vous demandera de l'activer de nouveau la prochaine fois qu'une app tentera d'utiliser vos données de localisation.
3. Faites défiler l'écran jusqu'au bas de la liste des apps pour révéler Services système, puis cliquez sur le bouton Détails pour afficher les services systèmes qui utilisent votre position.

Pour autoriser l'utilisation de la position de votre Mac par les suggestions de Siri et de Safari, cochez la case « Suggestions selon le lieu ».

Pour autoriser votre Mac à déterminer des lieux importants pour vous afin de fournir des informations pratiques dans Plans, Calendrier, Rappels ou ailleurs, cochez la case « Lieux importants ». Les lieux importants sont chiffrés et Apple ne peut pas lire ces données. Cliquez sur Détails pour afficher une liste des lieux identifiés. Pour supprimer un lieu de la liste, sélectionnez-le, puis cliquez sur le bouton Supprimer —. Pour supprimer tous les lieux, cliquez sur le bouton Plus , puis sur « Effacer l'historique ».


Arrêt de la collecte des métadonnées de localisation dans Photos et suppression de celles-ci

Lorsque le service de localisation est activé pour l'app Appareil photo, celle-ci utilise les informations recueillies par connexion cellulaire, Wi-Fi, GPS, les réseaux et Bluetooth® pour déterminer où les photos et vidéos ont été prises. Ces métadonnées de localisation sont intégrées à chaque photo et vidéo de sorte que vous puissiez rechercher des photos et vidéos plus tard dans l'app Photos en fonction de l'endroit où elles ont été prises, ou afficher des collections dans l'album Lieux.

Lors du partage de photos et vidéos qui comportent des métadonnées de localisation, les personnes avec qui vous les partagez pourraient avoir accès à ces métadonnées et ainsi découvrir où ces photos et vidéos ont été prises. Si vous craignez que quelqu'un ait accès aux métadonnées de localisation associées à vos photos ou vidéos, vous pouvez supprimer les métadonnées actuelles et empêcher leur collecte à l'avenir.



Examen des photos qui contiennent des métadonnées de localisation sur l'iPhone ou l'iPad

Vous pouvez utiliser l'album Lieux pour examiner facilement les photos de votre photothèque auxquelles des métadonnées de localisation sont intégrées.

1. Ouvrez l'app Photos , puis touchez Albums.
2. Touchez l'album Lieux, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous voulez examiner les photos d'une période précise, touchez Grille pour les afficher en ordre chronologique.
 - Si vous voulez les examiner en fonction du lieu où elles ont été prises, touchez Plan pour les afficher par lieu.



Examen des photos qui contiennent des métadonnées de localisation sur Mac

Vous pouvez utiliser l'album Lieux pour examiner facilement les photos de votre photothèque auxquelles des métadonnées de localisation sont intégrées.

1. Dans l'app Photos  sur votre Mac, sélectionnez les photos que vous voulez examiner.
2. Cliquez sur le bouton Infos , puis passez en revue les données de localisation.


Suppression des métadonnées de localisation dans Photos sur l'iPhone ou l'iPad

Pour supprimer les métadonnées de localisation associées à une photo :

1. Ouvrez l'app Photos , puis touchez Albums.
2. Touchez l'album Lieux, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous voulez examiner les photos d'une période précise, touchez Grille pour les afficher en ordre chronologique.
 - Si vous voulez les examiner en fonction du lieu où elles ont été prises, touchez Plan pour les afficher par lieu.
3. Ouvrez la photo dont vous voulez effacer les métadonnées de localisation, puis touchez le bouton Infos  ou balayez l'écran vers le haut.
Vous verrez une image dans l'app Plans qui indique où la photo a été prise.
4. Pour supprimer les métadonnées de localisation, touchez Ajuster, puis Supprimer le lieu.


Suppression des métadonnées de localisation dans Photos sur Mac

Pour supprimer les métadonnées de localisation associées aux photos :

1. Dans l'app Photos  sur votre Mac, sélectionnez les photos que vous voulez modifier.
2. Choisissez Image > Lieu, puis choisissez Masquer l'emplacement ou Rétablir l'emplacement d'origine.

Arrêt de la collecte des métadonnées de localisation dans Appareil photo sur l'iPhone ou l'iPad




Les métadonnées de localisation liées aux photos et vidéos peuvent seulement être recueillies si votre app Appareil photo a accès au service de localisation.

- Accédez à Réglages , touchez Confidentialité et sécurité > Service de localisation > Appareil photo, puis touchez Jamais.

Si vous ne voulez pas mettre fin complètement à la collecte de métadonnées de localisation, vous pouvez désactiver Position exacte au lieu de sélectionner Jamais. L'app Appareil photo sera ainsi autorisée à recueillir des données sur votre position approximative plutôt que sur votre position exacte.

Prévention de l'affichage des métadonnées de localisation lorsque vous partagez des photos dans Photos sur l'iPhone ou l'iPad

Vous pouvez partager des photos sans divulguer l'endroit où elles ont été prises.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Ouvrez l'app Appareil photo , sélectionnez la pellicule, puis sélectionnez au moins une photo à partager.
 - Ouvrez l'app Photos , puis sélectionnez au moins une photo à partager.
2. Ouvrez la feuille de partage , puis touchez Options.
3. Désactivez Lieu, puis touchez OK.
4. Partagez les photos au moyen d'une des méthodes indiquées dans la feuille de partage.

Détection des traqueurs indésirables

Apple a conçu les AirTag et le réseau Localiser pour aider les utilisateurs à éviter d'égarer leurs biens tout en décourageant le suivi indésirable. Pour éviter encore davantage que des appareils suivent les utilisateurs à leur insu, Apple et Google ont créé une norme industrielle. Grâce à celle-ci, les utilisateurs (d'iOS et d'Android) peuvent être alertés lorsqu'ils sont suivis.



Si vous pensez que votre sécurité est menacée, communiquez avec le service de police. Si l'objet est un produit Apple, la police [peut travailler avec Apple pour obtenir de l'information à son sujet](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>). Vous pourriez devoir fournir l'AirTag, les AirPods, l'accessoire du réseau Localiser et le numéro de série de l'appareil.

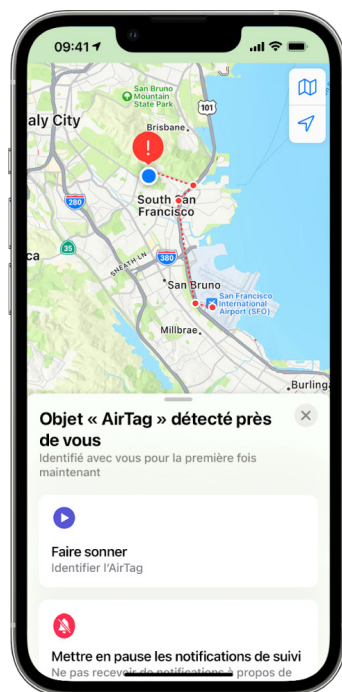
Disponibilité logicielle des alertes de suivi indésirable :

- Les alertes de suivi indésirable pour les AirTag et d'autres accessoires Localiser sont offertes sur les iPhone et iPad dotés d'iOS 14.5, d'iPadOS 14.5 ou de toute version ultérieure.
- Les alertes de suivi indésirable pour les appareils de géolocalisation Bluetooth inconnus qui sont compatibles avec la norme industrielle relative à la [détection des traqueurs de position indésirables](https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/) sont offertes sur les iPhone dotés d'iOS 17.5 ou de toute version ultérieure. (<https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/>)
- Google offre la détection de suivi indésirable sur les appareils dotés d'Android 6.0 ou de toute version ultérieure.

Si vous recevez une alerte de suivi indésirable



Suivez ces étapes pour repérer l'objet :

1. Touchez l'alerte.
2. Touchez Continuer, puis Faire sonner ou, si l'option est présente, touchez Rechercher à proximité pour localiser l'objet inconnu.



Si vous n'avez pas l'option de faire sonner l'objet ou si vous n'arrivez pas à le repérer à l'aide de la localisation de précision, celui-ci pourrait ne plus se trouver près de vous. Si vous croyez que l'objet se trouve toujours près de vous, fouillez vos biens pour tenter de le localiser. Vérifiez qu'il ne se trouve pas sur vous ou dans les biens en votre possession qui pourraient contenir cet appareil. Il pourrait s'agir d'un endroit que vous ne vérifiez pas souvent, comme une poche de manteau, le compartiment externe d'un sac ou votre véhicule. Si vous n'arrivez pas à trouver l'appareil et que vous croyez que votre sécurité est menacée, rendez-vous dans un lieu public sûr et communiquez avec le service de police.

Si vous voulez réexaminer les informations d'une alerte reçue auparavant

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad : Ouvrez l'app Localiser , touchez Objets, puis touchez Objets détectés avec vous.
 - Sur votre Mac : Ouvrez l'app Localiser , cliquez sur Objets, puis cliquez sur Objets détectés avec vous.

Pour en savoir plus, consultez l'article de l'assistance Apple « [Que faire si vous recevez une alerte indiquant qu'un AirTag, un accessoire du réseau Localiser, ou un casque ou une paire d'écouteurs AirPods se déplace avec vous](https://support.apple.com/HT212227) » (<https://support.apple.com/HT212227>).

Si vous trouvez un AirTag, un accessoire Localiser ou un appareil de géolocalisation Bluetooth compatible

Suivez ces étapes pour obtenir des informations à son sujet :

1. Tenez la partie supérieure de l'iPhone à proximité de l'objet jusqu'à ce qu'une notification s'affiche.
2. Touchez la notification. Un site Web s'ouvrira et vous y trouverez des informations sur l'objet telles que :
 - le numéro de série ou l'identifiant d'appareil;
 - les quatre derniers chiffres du numéro de téléphone ou l'adresse courriel occultée de la personne l'ayant enregistré (ces informations pourraient vous permettre d'identifier la personne propriétaire si vous la connaissez).
3. Si la personne propriétaire a signalé cet objet comme perdu, vous pourrez recevoir un message vous indiquant comment communiquer avec elle.



Si vous avez des raisons de croire que l'objet est utilisé pour vous suivre

1. [Prenez une capture d'écran](#) des informations sur l'objet et la personne propriétaire pour vos dossiers.
2. Désactivez l'appareil et empêchez-le de partager sa position en touchant « Instructions de désactivation », puis en suivant les étapes à l'écran.
3. Si vous pensez que votre sécurité est menacée, communiquez avec le service de police. Si l'objet est un produit Apple, la police [peut travailler avec Apple pour obtenir de l'information à son sujet](#). Vous pourriez devoir fournir l'AirTag, les AirPods, l'accessoire du réseau Localiser et le numéro de série de l'appareil.

Consultez le document à l'adresse <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>.

Une fois que l'objet est désactivé, la personne propriétaire ne peut plus recevoir d'informations sur sa position actuelle. Vous cesserez également de recevoir des alertes de suivi indésirable pour cet objet.



Détection d'AirTag ou d'accessoires Localiser au moyen d'un appareil Android

Rendez-vous sur la page d'assistance [Trouver des traceurs inconnus](https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&&hl=fr&sjid=989929085363798569-NC) pour en savoir plus sur la détection de suivi indésirable par les appareils Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&&hl=fr&sjid=989929085363798569-NC)

Si vous entendez un AirTag sonner

Tout AirTag en déplacement séparé pendant un certain temps de la personne qui l'a enregistré se met à sonner pour alerter les personnes à proximité. Si vous trouvez un AirTag après l'avoir entendu sonner, vous pouvez utiliser n'importe quel appareil compatible avec la technologie de communication en champ proche (CCP), comme un iPhone ou un téléphone Android, pour vérifier si son propriétaire l'a signalé comme perdu et tenter de le lui rendre. Si vous vous sentez en danger, vous pouvez communiquer avec votre service de police [qui pourra collaborer avec Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>). Vous pourriez devoir fournir l'AirTag ou son [numéro de série](https://support.apple.com/102170). (<https://support.apple.com/102170>)

Partage d'objet avec AirTag

Le partage d'objet permet à la personne propriétaire d'un AirTag de partager l'objet avec un maximum de cinq personnes à la fois. Les emprunteurs peuvent :

- voir la position de l'AirTag dans Localiser;
- utiliser la localisation de précision pour retrouver l'AirTag;
- faire sonner l'AirTag en cas de perte;

- recevoir une notification lorsqu'une nouvelle personne se joint au groupe de partage;
- afficher l'identifiant Apple ou les coordonnées de chaque membre du groupe de partage qui figure dans ses contacts.


Remarque : Les emprunteurs ne peuvent pas voir qui d'entre eux a l'objet en sa possession.

Parce que tous les membres du groupe de partage ont accès à la position de l'AirTag, les alertes de suivi indésirable de cet AirTag sont désactivées pour eux. Lorsqu'une personne quitte le groupe de partage, ou qu'elle se fait retirer du groupe par la personne propriétaire de l'objet, elle n'a plus accès à la position de l'AirTag, et les alertes de suivi indésirable reprennent.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Partager un AirTag ou un autre objet dans Localiser sur l'iPhone](#) dans le guide d'utilisation de l'iPhone. (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28>)


Abandon d'un groupe de partage au moyen du contrôle de sécurité

Remarque : Après votre retrait du groupe, vous n'avez plus accès à la position de l'AirTag, et les alertes de suivi indésirable reprennent. Envisagez de vérifier si l'AirTag est à proximité avant de vous retirer du partage.


1. Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité > Contrôle de sécurité.
2. Touchez Gérer le partage et l'accès.
3. Touchez Objets > Arrêter le partage.

Abandon d'un groupe de partage au moyen de Localiser


Remarque : Après votre retrait du groupe, vous n'avez plus accès à la position de l'AirTag, et les alertes de suivi indésirable reprennent. Envisagez de vérifier si l'AirTag est à proximité avant de vous retirer du partage.

1. Ouvrez l'app Localiser .
2. Touchez Objets, puis touchez l'objet duquel vous voulez vous retirer.
3. Touchez Supprimer.

Arrêt du partage avec d'autres personnes au moyen du contrôle de sécurité

1. Touchez Réglages  > Confidentialité et sécurité > Contrôle de sécurité.
2. Touchez Gérer le partage et l'accès > Continuer.
3. Touchez le nom de la personne avec qui vous voulez cesser le partage, puis touchez Réviser le partage.
4. Touchez Objets, puis Arrêter le partage.

Arrêt du partage avec d'autres personnes au moyen de Localiser

1. Ouvrez l'app Localiser .
2. Touchez Objets, puis touchez le nom de l'objet.
3. Touchez le nom de la personne avec qui vous voulez cesser le partage.
4. Touchez Supprimer > Arrêter le partage.


Gérer en sécurité à qui transférer du contenu

Vous pouvez examiner et gérer la façon dont vous transférez du contenu et à qui vous le transférez sur un iPhone, un iPad ou un Mac.




Gestion du transfert de courriels dans iCloud

Vous pouvez voir si vos courriels dans Mail sont automatiquement transférés à une autre adresse courriel et facilement désactiver le transfert.

1. Connectez-vous à iCloud à l'adresse <http://www.icloud.com> avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre identifiant Apple. Si nécessaire, entrez le code d'identification à deux facteurs.
2. Cliquez sur Mail, puis cliquez sur le bouton Réglages  en haut de la liste de boîtes aux lettres, puis choisissez Préférences.
3. Dans l'onglet Général, vérifiez si la case « Transférer à » est cochée et réviser l'identité du destinataire. Si nécessaire, supprimez l'adresse de transfert et arrêtez le transfert de courriels.
4. Dans l'onglet Règles, examinez les règles où l'option « Puis » est réglée à « Transférer à », puis modifiez-les si nécessaire.
5. Déconnectez-vous d'iCloud.


Gestion du transfert de messages texte sur l'iPhone

Lorsque vous envoyez un message à quelqu'un dont le téléphone n'est pas un iPhone, votre message est envoyé par SMS. Vous pouvez régler votre iPhone de façon à ce que les messages SMS envoyés ou reçus s'affichent sur d'autres appareils. Vous pouvez examiner la liste d'appareils et désactiver le transfert de message texte vers certains appareils.

1. Sur votre iPhone, accédez à Réglages  > Messages.
2. Touchez Transfert de SMS pour afficher les appareils capables d'envoyer et de recevoir des messages texte à partir de votre appareil.
3. Désactivez les appareils de votre choix.

Gestion du renvoi d'appels sur l'iPhone

Si votre opérateur cellulaire le permet, votre iPhone peut renvoyer les appels que vous recevez vers un autre numéro de téléphone. Vous pouvez vérifier si les appels que vous recevez sont renvoyés vers un autre numéro de téléphone et désactiver cette fonctionnalité.

1. Sur votre iPhone, accédez à Réglages  > Téléphone > Appels > Renvoi d'appel.
Si le curseur est vert, cela signifie que le renvoi d'appel est activé; vous pouvez alors voir à quel numéro de téléphone vos appels sont renvoyés.
Remarque : Si vous ne voyez pas cette option, cela signifie que le renvoi d'appel n'est pas offert sur votre iPhone. Communiquez avec votre opérateur cellulaire pour en savoir plus.
2. Si nécessaire, désactivez le renvoi d'appel.
Si vous désactivez le renvoi d'appel, le numéro de téléphone qui recevait les appels renvoyés ne recevra aucune notification.

Refus des tentatives de connexion inconnues

Lorsque vous vous connectez sur un nouvel appareil, vous recevez une notification sur vos appareils de confiance. La notification comprend un plan indiquant la position du nouvel appareil. Cette notification peut apparaître sur n'importe quel appareil de confiance; un iPhone, un iPad ou un Mac.



Il s'agit d'une position approximative établie à partir de l'adresse IP ou du réseau que l'appareil utilise plutôt que de sa position exacte.

- Si vous recevez une notification selon laquelle quelqu'un tente d'utiliser votre identifiant Apple pour se connecter sur un nouvel appareil et que vous n'êtes pas cette personne, touchez Refuser pour bloquer la tentative de connexion. Envisagez de prendre une capture d'écran de la notification avant de la fermer.

Consultez la rubrique « [Documentation des activités suspectes](#) » plus loin dans le présent document.



Si vous croyez que votre identifiant Apple pourrait être compromis, consultez la rubrique « [Sécurisation de votre identifiant Apple](#) » (plus loin dans le présent document) et supprimer les appareils inconnus.

Documentation des activités suspectes

Dans certains cas, comme lorsque vous voyez une notification selon laquelle une personne tente d'utiliser votre identifiant Apple pour se connecter sur un nouvel appareil, vous pourriez vouloir prendre une capture ou une vidéo de l'écran. Vous pouvez ensuite enregistrer ces fichiers sous forme d'images ou de vidéos sur votre iPhone, iPad ou Mac.



Prise de capture d'écran ou enregistrement de l'écran sur votre iPhone ou iPad

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad doté de Face ID : Appuyez en même temps sur le bouton latéral et le bouton d'augmentation du volume, puis relâchez-les.
 - Sur votre iPhone ou iPad doté d'un bouton principal : Appuyez en même temps sur le bouton principal et le bouton latéral ou le bouton de mise en veille (selon le modèle), puis relâchez-les.
2. Touchez la capture d'écran dans le coin inférieur gauche, puis touchez OK.
3. Choisissez Enregistrer dans Photos, Enregistrer dans Fichiers ou Supprimer la capture d'écran.

Si vous choisissez Enregistrer dans Photos, vous pouvez voir l'image dans l'album Captures d'écran de l'app Photos, ou Toutes les photos si l'option Photos iCloud est activée dans Réglages > Photos.

Prise de captures d'écran ou enregistrement de l'écran sur votre Mac

1. Appuyez sur Maj + Commande + 5 (ou utilisez Launchpad) pour ouvrir l'app Capture d'écran et afficher les outils.



2. Cliquez sur un outil à utiliser pour sélectionner ce que vous voulez capturer ou enregistrer.

Pour viser une partie de l'écran, repositionnez le cadre en le faisant glisser ou modifier la taille de la zone à capturer ou enregistrer en faisant glisser les bords du cadre.


| Opération | Outil |
|-----------------------------------|---|
| Capturer l'écran au complet |  |
| Capturer une fenêtre |  |
| Capturer une partie de l'écran |  |
| Enregistrer l'écran au complet |  |
| Enregistrer une partie de l'écran |  |

3. Sélectionnez l'option qui vous intéresse.

Les options disponibles varient selon que vous prenez une capture d'écran ou que vous enregistrez l'écran. Par exemple, vous pouvez choisir de régler un minuteur ou d'afficher le pointeur ou les clics de la souris, et préciser où enregistrer le fichier.

L'option « Afficher la vignette flottante » facilite votre travail une fois que vous avez pris la capture d'écran ou que vous avez enregistré l'écran. La vignette flotte dans le coin inférieur droit de l'écran pendant quelques secondes pour vous donner le temps de la faire glisser dans un document, de l'annoter ou de la partager avant de l'enregistrer à l'endroit spécifié.

4. Prenez la capture ou commencez l'enregistrement de l'écran :

- *Pour l'écran au complet ou seulement une partie* : Cliquez sur Capturer.
- *Pour une fenêtre* : Déplacez le pointeur sur la fenêtre, puis cliquez dessus.
- *Pour les enregistrements* : Cliquez sur Enregistrer. Pour arrêter l'enregistrement, cliquez sur le bouton Arrêter l'enregistrement  dans la barre des menus.

Lorsque l'option « Afficher la vignette flottante » est activée, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes lorsque la vignette apparaît brièvement dans le coin inférieur droit de l'écran :

- Balayez vers la droite pour enregistrer immédiatement le fichier et faire disparaître la vignette.
- Faites glisser la vignette dans un document, un courriel, une note ou une fenêtre Finder.
- Cliquez sur la vignette pour ouvrir une fenêtre où vous pourrez annoter la capture d'écran ou raccourcir l'enregistrement, puis partager le résultat.

En fonction de l'endroit où vous choisissez d'enregistrer la capture d'écran ou l'enregistrement, une app peut s'ouvrir.

Stockage sécuritaire de vos données dans iCloud

iCloud stocke sécuritairement vos photos, vidéos, documents, chansons, apps, sauvegardes d'appareils, etc., et les tient à jour sur tous vos appareils. iCloud vous permet également de partager des éléments, comme des photos, des calendriers et votre position, avec vos proches. Vous pouvez vous connecter à iCloud sur votre appareil ou en ligne au moyen de votre identifiant Apple.

Consultez le [Guide d'utilisation d'iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) pour en savoir plus sur ce qui est stocké dans iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Options de sécurité iCloud






Apple offre aux utilisateurs deux options pour chiffrer et protéger les données stockées sur iCloud :

- *La protection standard des données (le réglage par défaut)* : Vos données iCloud sont chiffrées, les clés de chiffrement sont sécurisées dans les centres de données Apple et vous pouvez bénéficier de l'assistant Apple concernant la récupération de vos données et de votre compte. Seules certaines données iCloud (14 catégories de données, y compris les données et les mots de passe de Santé dans le trousseau iCloud) sont chiffrées de bout en bout.
- *Protection avancée des données pour iCloud* : Un réglage optionnel qui vous offre le plus haut niveau de sécurité des données dans le nuage d'Apple. Si vous choisissez d'activer la protection avancée des données, vos appareils de confiance conservent l'accès exclusif aux clés de chiffrement pour la majorité de vos données iCloud, offrant une protection à l'aide du chiffrement de bout en bout. Et grâce à la protection avancée des données, le nombre de catégories de données qui utilisent le chiffrement de bout en bout s'élève à 23 et comprend votre sauvegarde iCloud, vos photos, vos notes et plus encore.

Pour en savoir plus, consultez l'article de l'assistance Apple « [Comment activer la protection avancée des données pour iCloud](https://support.apple.com/108756) » (<https://support.apple.com/108756>) et le tableau sur les catégories de données et chiffrement dans l'article « [Présentation de la sécurité des données d'iCloud](https://support.apple.com/102651) » (<https://support.apple.com/102651>).






Affichage et modification des réglages iCloud

Vous pouvez consulter et modifier vos réglages iCloud sur chaque appareil, notamment les apps (Apple ou tierces) qui utilisent iCloud, les sauvegardes iCloud et plus encore.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > [votre nom] > iCloud.
La désactivation de cette fonctionnalité vous empêchera de l'utiliser en cas de perte ou de vol de votre appareil lorsqu'il est éteint.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sur iCloud.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sur iCloud.

Déconnexion d'iCloud

Vous pouvez aussi vous déconnecter complètement d'iCloud sur un appareil. Si vous vous déconnectez d'iCloud, la sauvegarde des données de cet appareil cesse.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > [votre nom], faites défiler la page vers le bas, puis touchez Déconnexion.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , sur Aperçu, puis sur Déconnexion.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , sur Aperçu, puis sur Se déconnecter.

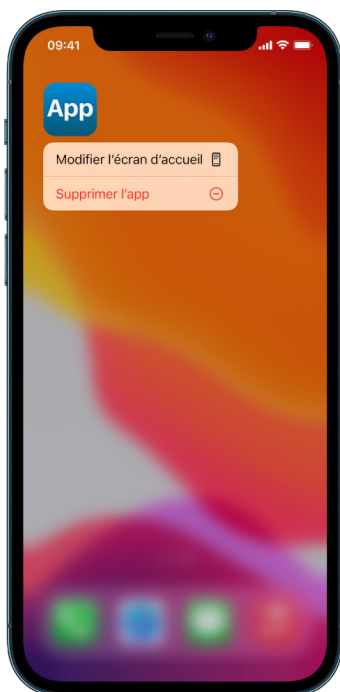
Suppression de contenu suspect sur vos appareils

Vous pouvez supprimer tout contenu qui vous préoccupe ou que vous ne reconnaissez pas, comme des apps ou des fichiers de configuration inconnus sur votre iPhone, iPad ou Mac.



Examen et suppression des apps sur votre iPhone ou iPad


Si vous craignez que quelqu'un à qui vous avez déjà fait confiance ait installé une app sur votre appareil sans votre autorisation, vous pouvez consulter une liste de toutes les apps installées et vérifier ou modifier la façon dont chacune accède aux données. Si vous remarquez une app qui a accès à vos données, mais que vous ne vous souvenez pas l'avoir installée ou autorisée à accéder à vos données, vous voudrez peut-être la supprimer.



- *Supprimer une app de la bibliothèque d'apps* : Accédez à l'écran d'accueil, puis balayez vers la gauche pour parcourir les autres pages de l'écran d'accueil et accéder à la bibliothèque d'apps. Ensuite, touchez le champ de recherche, puis localisez et touchez de façon prolongée l'icône de l'app jusqu'à ce que le menu apparaisse. Touchez Supprimer pour la supprimer.
- *Pour supprimer une app à partir de l'écran d'accueil* : Touchez de façon prolongée l'app sur l'écran d'accueil et touchez Supprimer l'app, puis « Supprimer de l'écran d'accueil » pour la garder dans la bibliothèque d'apps ou « Supprimer l'app » pour la supprimer entièrement.

Examen et suppression des apps sur votre Mac

Vous pouvez supprimer les apps téléchargées sur Internet ou installées à partir d'un disque.

1. Cliquez sur l'icône du Finder  dans le Dock, puis sur Applications dans la barre latérale du Finder.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Si l'app se trouve dans un dossier* : Ouvrez le dossier de l'app pour vérifier la présence d'un logiciel de désinstallation. Si vous voyez Uninstall [app] ou [App] Uninstaller, double-cliquez dessus, puis suivez les instructions à l'écran.
 - *Si l'app ne se trouve pas dans un dossier ou qu'aucun logiciel de désinstallation n'est présent* : Faites glisser l'app du dossier Applications jusqu'à la corbeille (à l'extrémité du Dock).

AVERTISSEMENT : L'app sera définitivement supprimée de votre Mac la prochaine fois que vous ou le Finder videz la corbeille. Si vous avez créé des fichiers avec cette app, vous pourriez ne plus être en mesure de les ouvrir. Si vous décidez de garder l'app, récupérez-la avant de vider la corbeille. Sélectionnez l'app dans la corbeille, puis choisissez Fichier > Remettre.

Pour désinstaller les apps téléchargées à partir de l'App Store, utilisez Launchpad.

Examen des profils de configuration

Des organisations (comme des établissements scolaires et des entreprises) peuvent avoir recours à des profils de configuration d'appareil, à des outils de gestion des appareils mobiles (GAM) et à des apps personnalisées pour gérer et superviser les appareils. Ces outils pourraient autoriser l'accès aux données ou à la position de l'appareil.

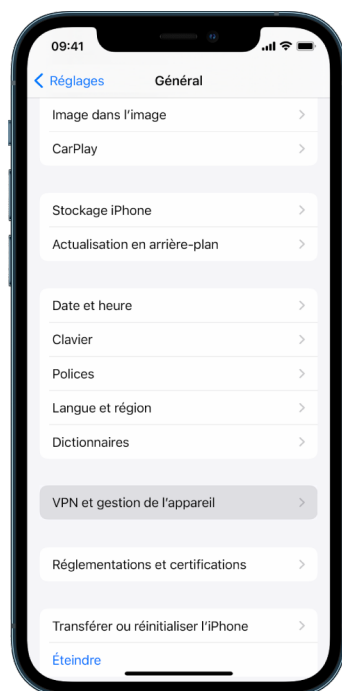
Un profil de configuration peut contenir des réglages pour le compte Mail d'un utilisateur, des réglages Wi-Fi, des réglages VPN et plus encore. Les profils de configuration peuvent fonctionner sur iPhone et iPad, Mac et Apple TV.

Si vous constatez la présence d'un profil de configuration qui ne devrait pas se trouver sur votre appareil, vous pourriez être en mesure de le supprimer, mais cela dépend de la personne qui l'a installé. Cette suppression effacera l'ensemble des réglages, des apps et des données associées au profil de configuration.

Important : Si votre appareil appartient à un établissement scolaire ou à une entreprise, communiquez avec votre administrateur système avant de supprimer des apps ou des profils.

Suppression des profils de configuration inconnus sur votre iPhone ou iPad

1. Accédez à Réglages  > Général > VPN et gestion de l'appareil.







Si vous ne voyez aucun profil, votre appareil ne contient aucun profil de gestion.

2. Sélectionnez le profil, touchez Supprimer le profil, puis suivez les instructions à l'écran. Redémarrez votre appareil.


Lorsque vous supprimez un profil, l'ensemble de ses réglages et données est supprimé. Par exemple, si le profil autorise l'accès à un VPN (réseau privé virtuel) pour permettre d'accéder au réseau de l'établissement, vous ne pourrez plus accéder à ce réseau par l'entremise de ce VPN.

Suppression des profils de configuration inconnus sur votre Mac

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système > Confidentialité et sécurité, puis cliquez sur Profils .
- Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Profils .

Si vous ne voyez pas la sous-fenêtre de préférences Profils, votre appareil ne contient aucun profil de gestion.

2. Sélectionnez un profil dans la liste Profils, puis cliquez sur le bouton Supprimer .

Lorsque vous supprimez un profil, l'ensemble de ses réglages et données est supprimé. Par exemple, si le profil a configuré votre compte de messagerie, sa suppression efface les données du compte de messagerie sur votre Mac.

Gestion des réglages du partage familial

Jusqu'à cinq membres d'une famille peuvent utiliser le partage familial pour partager des abonnements, des achats, des photos, des albums photo, un calendrier et plus encore, sans partager leur propre compte Apple. Pour modifier votre statut dans le groupe de partage familial, il est pratique de connaître le fonctionnement des différents rôles. Vous trouverez le partage familial sur les iPhone, iPad et Mac.

Si vous partagez un forfait de stockage iCloud familial, les fichiers et documents de chaque personne demeurent privés, tandis que la quantité d'espace de stockage utilisée par chaque personne est visible de tous les membres.



Types de membres du groupe de partage familial

Les membres d'un groupe de partage familial peuvent avoir différents rôles en fonction de leur âge.

Remarque : L'âge auquel une personne est considérée comme un enfant ou un adulte varie selon le pays ou la région.



- *Organisateur* : un adulte qui configure un groupe de partage familial. L'organisateur peut inviter des membres, en supprimer et dissoudre le groupe.
- *Adulte* : un membre du groupe de partage familial âgé de 18 ans ou plus.
- *Parent/tuteur* : un membre adulte du groupe de partage familial qui peut participer à la gestion du contrôle parental pour les enfants du groupe. Lorsque l'organisateur ajoute un adulte au groupe de partage familial, il peut lui donner le rôle de parent ou tuteur.
- *Enfant ou ado* : un membre du groupe de partage familial âgé de moins de 18 ans. L'organisateur, un parent ou un tuteur peut créer un identifiant Apple au nom d'un enfant qui est trop jeune pour le faire soi-même.

Dans votre ménage, un adulte (*l'organisateur de la famille*) choisit les fonctionnalités partagées par la famille et invite jusqu'à cinq membres supplémentaires. Une fois les invitations acceptées, le partage familial est configuré automatiquement sur les appareils de tous les membres, y compris un calendrier et un album photo partagés. L'organisateur de la famille peut ajouter au groupe toute personne disposant d'un identifiant Apple et supprimer tout membre âgé de plus de 13 ans.

Vous pouvez vérifier si vous appartenez déjà à un groupe de partage familial dans Réglages > [votre nom]. Si vous voyez l'option « Configurer le partage familial », cet identifiant Apple n'appartient pas déjà à un groupe de partage familial. Si vous voyez une icône et Partage familial, vous pouvez toucher l'icône pour voir les membres de votre famille et leur rôle.

Retrait de membres de la famille

L'organisateur d'un groupe de partage familial peut retirer les autres membres.

Remarque : Pour commencer à retirer des membres de la famille, consultez les deux tâches « [Retrait des membres d'un groupe familial sur votre iPhone ou iPad](#) » et « [Retrait des membres d'un groupe familial sur votre Mac](#) » plus loin dans le présent document.

De plus, tout membre de la famille âgé de plus de 13 ans peut se retirer d'un groupe familial à tout moment. Sélectionnez simplement votre nom, puis sélectionnez Quitter la famille. Vous pouvez également vous connecter au [site Web de l'identifiant Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) et choisir Supprimer le compte dans la section Partage familial.

Pour des raisons de sécurité, un enfant (de moins de 13 ans) ne peut pas quitter une famille ou mettre fin au partage de renseignements comme les données Temps d'écran sans le code Temps d'écran. L'organisateur de la famille a accès au contenu partagé sur votre appareil, comme des albums photo et des calendriers, et peut consulter l'activité Temps d'écran.

Remarque : L'organisateur ne peut pas quitter le groupe de partage familial. Si vous voulez remplacer l'organisateur, vous devez dissoudre le groupe et en faire créer un nouveau par un autre adulte.

Une personne qui est retirée du groupe de partage familial ou qui le quitte conserve les achats payés au moyen de la carte de crédit partagée, mais elle perd immédiatement son accès à d'autres éléments partagés par les membres de la famille :

- Les éléments des autres membres de la famille ne s'affichent plus dans la section Achats de l'iTunes Store, l'App Store et d'Apple Books.


- La musique, les films, les émissions de télévision, les apps et les livres protégés (par droit d'auteur) que vous avez téléchargés ne sont plus accessibles s'ils ont été achetés par quelqu'un d'autre. Les autres membres de la famille ne peuvent plus utiliser ce contenu téléchargé de votre collection.
- Les achats intégrés deviennent inaccessibles si vous les avez effectués à partir d'une app achetée par quelqu'un d'autre. Vous aurez de nouveau accès aux achats intégrés si vous achetez l'app.
- La position des appareils des membres de la famille ne s'affiche plus lorsque vous utilisez l'app Localiser sur iCloud.com, ou sur votre iPhone, iPad ou Mac.

Si le partage familial est désactivé

Si l'organisateur de la famille désactive le partage familial, tous les membres sont immédiatement retirés du groupe familial. Pour pouvoir dissoudre votre groupe, vous devez transférer les enfants de moins de 13 ans de la famille à un autre groupe familial.

Retrait des membres d'un groupe familial sur votre iPhone ou iPad





Si vous êtes l'organisateur de la famille :

1. Accédez à Réglages  > [votre nom] > Partage familial.
2. Touchez [le nom du membre], puis Retirer [nom du membre] de la famille.

Remarque : Si vous êtes l'organisateur, vous ne pouvez pas quitter le groupe de partage familial.

Retrait des membres d'un groupe familial sur votre Mac


Si vous êtes l'organisateur de la famille :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Partage familial , puis sélectionnez Partage familial dans la barre latérale.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Partage familial , puis sélectionnez Partage familial.
2. Sélectionnez le membre dans la liste, puis cliquez sur le bouton Supprimer —.

Remarque : Si vous êtes l'organisateur, vous ne pouvez pas quitter le groupe de partage familial.





Départ d'un groupe de partage familial sur votre iPhone ou iPad

Si vous avez plus de 13 ans et que vous appartenez à un groupe de partage familial :

1. Accédez à Réglages  > [votre nom] > Partage familial.
2. Touchez [votre nom], puis touchez « Arrêter d'utiliser le partage familial ».


Départ d'un groupe de partage familial sur votre Mac

Si vous avez plus de 13 ans et que vous appartenez à un groupe de partage familial :

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Partage familial , puis sélectionnez Partage familial dans la barre latérale.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Partage familial , puis sélectionnez Partage familial.
2. Dans la liste des membres de la famille, cliquez sur Détails à côté de votre nom, puis sur « Arrêter d'utiliser le partage familial » et suivez les instructions à l'écran.
3. Cliquez sur Terminé.





Arrêt du partage familial sur votre iPhone ou iPad

Seul l'organisateur de la famille peut désactiver le partage familial.

1. Accédez à Réglages  > [votre nom] > Partage familial.
2. Touchez votre nom, puis touchez « Arrêter d'utiliser le partage familial ».

Arrêt du partage familial sur votre Mac

Seul l'organisateur de la famille peut désactiver le partage familial.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Partage familial , puis sélectionnez Partage familial dans la barre latérale.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Partage familial , puis sélectionnez Partage familial.
2. Cliquez sur le bouton Détails à côté de votre nom, puis cliquez sur Arrêter le partage familial.

Prévention contre les demandes de partage frauduleuses

Faites preuve de prudence si vous recevez des messages spontanés vous invitant à accepter des cadeaux, à télécharger des documents, à installer des logiciels ou à suivre des liens suspects. Les personnes souhaitant accéder à vos informations personnelles utiliseront tous les moyens à leur disposition (mystification par courriel ou message texte, fenêtres publicitaires trompeuses, faux téléchargements, calendriers indésirables ou faux appels téléphoniques) pour vous amener à partager des informations, comme votre identifiant Apple ou votre mot de passe, ou pour vous faire fournir un code de validation pour l'identification à deux facteurs.

Vous trouverez des conseils pour éviter de vous faire piéger et de compromettre vos comptes ou vos informations personnelles dans l'article de l'assistance Apple « [Reconnaître et éviter les messages d'hameçonnage, les faux appels d'assistance et les autres escroqueries](https://support.apple.com/102568) » (<https://support.apple.com/102568>).


Remarque : L'hameçonnage fait référence à des tentatives frauduleuses pour vous soutirer des informations personnelles.

Contrôle sécuritaire de vos accessoires de Domicile

Si vous appartenez à un domicile, vous pouvez contrôler de façon simple et sécuritaire vos accessoires de Domicile à partir de l'app Domicile sur votre iPhone, iPad ou Mac, ou au moyen d'un HomePod.


Remarque : Les accessoires de Domicile peuvent être des produits Apple ou tiers. Pour obtenir une liste des accessoires de Domicile compatibles avec l'app Domicile et vos appareils Apple, consultez le [site sur les accessoires domotiques](https://www.apple.com/ca/fr/home-app/accessories/) (<https://www.apple.com/ca/fr/home-app/accessories/>).

Arrêt du partage de votre domicile avec quelqu'un

1. Touchez l'app Domicile  ou cliquez dessus, puis sélectionnez Réglages du domicile. Si vous voyez plusieurs domiciles, choisissez celui que vous souhaitez quitter, puis sélectionnez Réglages du domicile.
2. Sous Personnes, touchez ou cliquez le nom de l'utilisateur que vous voulez retirer de votre domicile, puis touchez ou cliquez Supprimer un utilisateur.

Départ d'un domicile pour lequel vous aviez reçu une invitation

Si vous quittez un domicile, vous ne pourrez plus voir ses accessoires.

1. Dans l'app Domicile , touchez l'icône Domicile ou cliquez dessus, puis sélectionnez Réglages du domicile. Si vous voyez plusieurs domiciles, choisissez celui que vous souhaitez quitter, puis sélectionnez Réglages du domicile.
2. Faites défiler l'écran vers le bas, puis touchez ou cliquez Quitter le domicile. Touchez ou cliquez Quitter.

Réinitialisation d'un domicile

Sous iOS 16, iPadOS 16.1, et macOS 13, ou les versions ultérieures, lorsque vous supprimez un domicile de l'app Domicile, tous les appareils HomeKit doivent être ajoutés à un nouveau domicile. Avant de supprimer une maison, assurez-vous d'avoir mis à jour le logiciel de tous les accessoires de la maison vers leurs dernières versions.

Si vous n'avez pas mis à jour vos systèmes d'exploitation, assurez-vous de terminer l'étape 4 ci-dessous.

1. Dans l'app Domicile 🏠, touchez l'icône Domicile ou cliquez dessus, puis sélectionnez Réglages du domicile.
2. Au bas de la zone de dialogue, touchez ou cliquez Supprimer le domicile, puis touchez ou cliquez Quitter.
3. Fermez l'app Domicile.
4. Trouvez tous les accessoires du domicile, puis rétablissez leurs réglages d'origine.
5. Rouvrez l'app Domicile, puis créez un nouveau domicile.
6. Ajoutez chaque accessoire au nouveau domicile.

Effacement de l'intégralité du contenu et des réglages

Si vous craignez que quelqu'un ait eu un accès physique à votre appareil et altéré sa sécurité intégrée, vous pouvez restaurer les réglages d'origine de l'appareil, même si vous n'utilisez pas la dernière version d'iOS, d'iPadOS et de macOS. Un rétablissement des réglages d'origine efface les données et les réglages sur votre appareil. Cela comprend la suppression des apps installées à votre insu et la restauration de vos réglages de confidentialité de sorte que vous ne partagiez plus votre position avec des personnes ni des apps. De plus, la version la plus récente du système d'exploitation sera installée.




Ce processus, *Effacer contenu et réglages*, nécessite un accès Internet et peut prendre du temps, mais il aide à assurer que personne d'autre que vous ne puisse accéder à votre appareil.

Important : Lorsque vous utilisez « Effacer contenu et réglages », toutes vos données seront effacées.

Si vous voulez utiliser « Effacer contenu et réglages » sur votre Mac, vous devez utiliser macOS 12.0.1 ou une version ultérieure. Autrement, vous pouvez effacer votre Mac. Consultez les articles de l'assistance Apple « [Effacer les données d'un Mac doté de la puce Apple à l'aide de l'Utilitaire de disque](https://support.apple.com/102506) » (<https://support.apple.com/102506>) et « [Effacer les données d'un Mac à processeur Intel à l'aide de l'Utilitaire de disque](https://support.apple.com/HT208496) » (<https://support.apple.com/HT208496>).




Effacement de votre iPhone ou iPad et rétablissement des réglages d'origine

1. Accédez à Réglages  > Général > Réinitialiser, puis touchez « Effacer contenu et réglages ».



2. Entrez votre code ou le mot de passe de votre identifiant Apple.
3. Attendez que tout le contenu de votre appareil soit supprimé.

Effacement de votre Mac et rétablissement des réglages d'origine

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Général , cliquez sur Transférer ou Réinitialiser, puis cliquez sur Effacer contenu et réglages.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez le menu Pomme  > Préférences Système, puis dans la barre des menus, choisissez Préférences Système > Effacer contenu et réglages.
2. Dans Assistant d'effacement, entrez vos informations d'administrateur (le mot de passe que vous utilisez pour ouvrir une session sur votre Mac).
3. Passez en revue les éléments qui seront supprimés en plus de votre contenu et de vos réglages.

Sur votre Mac comportant plusieurs comptes d'utilisateur, cliquez sur la flèche à côté du nom de votre compte pour passer en revue les éléments.
4. Cliquez sur Continuer, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration de vos données sauvegardées

Si vous avez sauvegardé votre appareil Apple avant son effacement et le rétablissement de ses réglages d'origine, vous pouvez restaurer toutes vos données sauvegardées à partir d'une sauvegarde dans iCloud ou sur votre ordinateur. Si vous craignez que votre sauvegarde contienne des configurations ou des apps que vous ne voulez pas sur votre appareil, vous pouvez passer en revue la bibliothèque d'apps et les réglages après la restauration de la sauvegarde. Vous pouvez restaurer un Mac à l'aide de Time Machine, ou un iPhone ou iPad à l'aide d'un ordinateur ou d'iCloud.



Restauration de votre iPhone ou iPad à partir d'une sauvegarde iCloud

1. Allumez votre appareil. Vous devriez voir un écran de bienvenue. (Si vous avez déjà configuré votre appareil, vous devrez effacer tout son contenu pour le restaurer à partir de votre sauvegarde en suivant ces étapes.)
2. Suivez les étapes de configuration à l'écran jusqu'à l'affichage de l'écran Apps et données, puis touchez « Restaurer à partir d'iCloud ».
3. Connectez-vous à iCloud au moyen de votre identifiant Apple.
4. Choisissez une sauvegarde.

Vérifiez la date et la taille de chacune des sauvegardes pour choisir celle qui convient. Après la sélection, le transfert commence. Si un message indique qu'une nouvelle version du logiciel est requise, suivez les étapes à l'écran pour effectuer la mise à jour.

5. Lorsqu'on vous y invite, connectez-vous au moyen de votre identifiant Apple pour restaurer vos apps et achats.

Si vous avez acheté du contenu dans iTunes ou l'App Store au moyen de différents identifiants Apple, vous devrez vous connecter au moyen de chaque identifiant. Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez toucher « Ignorer cette étape » pour vous connecter plus tard. Vous ne pourrez pas utiliser les apps avant de vous connecter au moyen de votre identifiant Apple.

6. Demeurez sur le réseau Wi-Fi et attendez l'affichage de la barre de progression.

En fonction de la taille de la sauvegarde et de la vitesse du réseau, cela peut prendre entre quelques minutes et une heure avant que la barre de progression indique que le processus de réseautage est terminé. Si vous vous déconnectez du Wi-Fi trop tôt, la progression sera suspendue jusqu'à ce que vous vous reconnectiez.

7. Vous pouvez maintenant terminer la configuration.

La restauration du contenu comme vos apps, photos, chansons et autres informations se poursuivra en arrière-plan pendant les prochaines heures ou journées, selon la quantité de données. Essayez de connecter souvent l'appareil au Wi-Fi et de le brancher sur une source d'alimentation pour permettre à la restauration de se terminer.


Une fois la restauration terminée :

- Accédez à la bibliothèque d'apps et passez en revue les apps installées sur votre appareil. Si vous constatez la présence d'apps tierces inconnues, vous pouvez [les supprimer](#). Consultez la rubrique « Examen et suppression des apps sur votre iPhone ou iPad » plus tôt dans le présent document.

Consultez l'article de l'assistance Apple « [Organiser l'écran d'accueil et la bibliothèque d'apps sur votre iPhone](https://support.apple.com/108324) » (<https://support.apple.com/108324>).

- Passez en revue et [supprimez tout profil de configuration de l'appareil](#) ou de gestion des appareils mobiles (GAM) que vous n'avez pas autorisé. (Les établissements scolaires et les entreprises utilisent des profils de configuration pour assurer une configuration uniforme des appareils. Veillez à ne pas supprimer les profils installés par votre établissement scolaire ou votre employeur.) Consultez la rubrique « Suppression de contenu suspect » plus tôt dans le présent document.

Restauration de votre iPhone ou iPad à partir d'une sauvegarde sur votre ordinateur

1. Sur un Mac doté de macOS 10.15 ou d'une version ultérieure, ouvrez le Finder . Sur un Mac doté de macOS 10.14 ou d'une version antérieure, ou sur un PC, ouvrez iTunes.
2. Connectez votre appareil à votre ordinateur au moyen d'un câble USB. Si un message vous demande le code de votre appareil ou de faire confiance à cet ordinateur, suivez les étapes à l'écran.
3. Sélectionnez votre iPhone ou iPad lorsqu'il s'affiche dans la fenêtre Finder ou iTunes.
4. Sélectionnez Restaurer la sauvegarde.
5. Vérifiez la date de chacune des sauvegardes pour choisir celle qui convient.
6. Cliquez sur Restaurer et attendez que la restauration soit terminée. Si on vous y invite, entrez le mot de passe de votre sauvegarde chiffrée.
7. Laissez votre appareil connecté après son redémarrage et attendez sa synchronisation avec votre ordinateur. Vous pouvez le déconnecter une fois la synchronisation terminée.

Une fois la restauration terminée :

- Accédez à la bibliothèque d'applications et passez en revue les applications installées sur votre appareil. Si vous constatez la présence d'applications tierces inconnues, vous pouvez [les supprimer](#). Consultez la rubrique « Examen et suppression des applications sur votre iPhone ou iPad » plus tôt dans le présent document.

Consultez l'article de l'assistance Apple « [Organiser l'écran d'accueil et la bibliothèque d'applications sur votre iPhone](https://support.apple.com/108324) » (<https://support.apple.com/108324>).

- Passez en revue et [supprimez tout profil de configuration de l'appareil](#) ou de gestion des appareils mobiles que vous n'avez pas autorisé. (Les établissements scolaires et les entreprises utilisent des profils de configuration pour assurer une configuration uniforme des appareils. Veillez à ne pas supprimer les profils installés par votre établissement scolaire ou votre employeur.) Consultez la rubrique « Suppression de contenu suspect sur vos appareils » plus tôt dans le présent document.

Restauration d'éléments sauvegardés au moyen de Time Machine sur un Mac


Si vous utilisez Time Machine pour sauvegarder les fichiers sur votre Mac, vous pouvez facilement retrouver des éléments perdus ou récupérer d'anciennes versions de fichiers. Vous pouvez utiliser Time Machine dans plusieurs applications.





1. Sur votre Mac, ouvrez une fenêtre pour l'élément que vous souhaitez restaurer.

Par exemple, pour récupérer un fichier supprimé accidentellement de votre dossier Documents, ouvrez ce dernier.

Si un élément a disparu du bureau, vous n'avez pas à ouvrir une fenêtre.

2. Utilisez Launchpad pour afficher et ouvrir les applications sur votre Mac, puis ouvrez Time Machine. Un message pourrait s'afficher pendant que votre Mac se connecte au disque de sauvegarde.

Vous pouvez aussi ouvrir Time Machine en cliquant sur l'icône Time Machine  dans la barre des menus, puis sur « Entrer dans Time Machine ». Si l'icône Time Machine ne se trouve pas dans la barre des menus, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Time Machine , puis sélectionnez « Afficher Time Machine dans la barre des menus ».
- Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez le menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Time Machine , puis sélectionnez « Afficher Time Machine dans la barre des menus ».

3. Utilisez les flèches et la chronologie pour parcourir les instantanés locaux et les sauvegardes.



Si vous voyez une marque de graduation dont la couleur alterne entre gris pâle et gris plus foncé, il s'agit d'une sauvegarde en cours de chargement ou de validation sur le disque de sauvegarde.

4. Sélectionnez au moins un élément que vous voulez restaurer (vous pouvez sélectionner des dossiers ou même le disque au complet), puis cliquez sur Restaurer.

Les éléments restaurés reprennent leur emplacement initial. Par exemple, si un élément se trouvait dans le dossier Documents, il est remis dans ce même dossier.

Une fois la restauration terminée :

- Accédez à Launchpad et passez en revue les apps installées sur votre Mac. Si vous constatez la présence d'apps tierces inconnues, supprimez-les en appuyant de façon prolongée sur la touche Option, puis en cliquant sur le X de l'app à supprimer.
- Passez en revue et [supprimez tout profil de configuration de l'appareil](#) ou de gestion des appareils mobiles que vous n'avez pas autorisé. (Les établissements scolaires et les entreprises utilisent des profils de configuration pour assurer une configuration uniforme des appareils. Veillez à ne pas supprimer les profils installés par votre établissement scolaire ou votre employeur.) Consultez la rubrique « Suppression de contenu suspect sur vos appareils » plus tôt dans le présent document.

Outils de sécurité et de confidentialité

Mise à jour de vos logiciels Apple

Pour sécuriser votre appareil et gérer l'accès à vos informations personnelles, assurez-vous d'avoir installé le système d'exploitation le plus récent avec les dernières mises à jour de sécurité et de confidentialité. Une fois vos appareils à jour, vous pouvez découvrir comment gérer votre identifiant Apple. Tous les appareils Apple bénéficient de mises à jour logicielles.




La mise à jour de votre système d'exploitation est l'une des mesures les plus importantes pour protéger votre appareil et vos données. Apple facilite le téléchargement et l'installation de ces mises à jour.

Pour obtenir une liste des mises à jour de sécurité des appareils Apple, consultez l'article de l'assistance Apple « [Mises à jour de sécurité Apple](https://support.apple.com/HT201222#update) » (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

Mise à jour automatique de l'iPhone et de l'iPad

Si vous n'avez pas activé les mises à jour automatiques lors de la configuration initiale de votre appareil, vous pouvez le faire comme suit :

1. Accédez à Réglages  > Général > Mise à jour logicielle > Mises à jour automatiques.
2. Activez les deux options : Télécharger les mises à jour d'[iOS ou iPadOS] et Installer les mises à jour d'[iOS ou iPadOS].

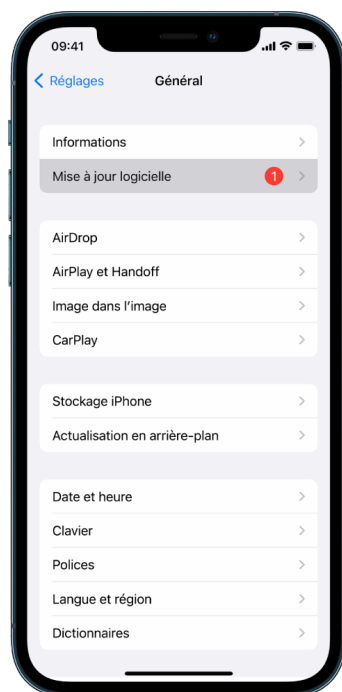
Lorsqu'une mise à jour est disponible, l'appareil la télécharge et l'installe pendant la nuit alors qu'il est en charge et connecté au Wi-Fi. Vous recevez une notification avant l'installation d'une mise à jour.

Pour désactiver les mises à jour automatiques, accédez à Réglages > Général > Mise à jour logicielle > Mises à jour automatiques, puis désactivez les deux options.

Mise à jour manuelle de l'iPhone et de l'iPad

À tout moment, vous pouvez rechercher manuellement les mises à jour logicielles.

- Accédez à Réglages  > Général > Mise à jour logicielle.






L'écran affiche la version d'iOS installée et vous indique si une mise à jour est disponible.

Mise à jour de l'iPhone et de l'iPad au moyen de votre ordinateur

1. Vérifiez que vous avez un des appareils suivants :
 - Mac doté d'un port USB et d'OS X 10.9 ou d'une version ultérieure;
 - PC doté d'un port USB et de Windows 7 ou d'une version ultérieure.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Connectez votre appareil à votre ordinateur au moyen du câble Lightning vers USB fourni. Si votre ordinateur est doté d'un port USB-C, utilisez un adaptateur USB-C vers USB ou un câble USB-C vers Lightning (tous deux vendus séparément).
 - Si un câble USB-C vers Lightning était compris avec votre appareil et que votre ordinateur est doté d'un port USB, utilisez un câble Lightning vers USB (vendu séparément).
 - Si un câble de recharge USB-C était compris avec votre iPad et que votre ordinateur est doté d'un port USB, utilisez un adaptateur USB-C vers USB et un câble USB-A (tous deux vendus séparément).
 - Si un câble de recharge Thunderbolt 4/USB-4 était compris avec votre iPad et que votre ordinateur est doté d'un port USB, utilisez un adaptateur USB-C vers USB et un câble USB-A (tous deux vendus séparément). Vous pouvez utiliser des câbles Thunderbolt ou USB avec les appareils Thunderbolt comme l'iPad Pro 12,9 pouces (5e génération) et iPad Pro 11 pouces (3e génération).
3. Une fois votre appareil connecté à votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Dans la barre latérale du Finder sur votre Mac* : Sélectionnez votre appareil, puis cliquez sur Général en haut de la fenêtre.

Pour mettre à jour votre appareil vers iOS 15 ou iPadOS 15 à partir du Finder, vous devez utiliser macOS 10.15 ou une version ultérieure. Avec les versions de macOS antérieures, [utilisez iTunes](#) pour mettre à jour votre appareil. Consultez la rubrique « Mettre à jour le logiciel des appareils iOS dans iTunes » (<https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *Dans l'app iTunes sur votre PC Windows* : Cliquez sur le bouton iPhone près du coin supérieur gauche de la fenêtre iTunes, puis cliquez sur Résumé.
4. Cliquez sur Rechercher les mises à jour.
5. Pour installer une mise à jour disponible, cliquez sur Mettre à jour.

Mise à jour automatique de votre Mac





1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Général, puis cliquez sur Mise à jour logicielle.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Mise à jour logicielle .
2. Pour installer automatiquement les mises à jour de macOS, sélectionnez « Mettre mon Mac automatiquement à jour ».
3. Pour régler les options de mise à jour avancées, cliquez sur Avancé, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Pour que votre Mac vérifie automatiquement les mises à jour* : Sélectionnez « Rechercher les mises à jour ».
 - *Pour que votre Mac télécharge les mises à jour sans demander* : Sélectionnez « Télécharger les nouvelles mises à jour dès qu'elles sont disponibles ».
 - *Pour que votre Mac installe automatiquement les mises à jour de macOS* : Sélectionnez « Installer les mises à jour de macOS ».
 - *Pour que votre Mac installe automatiquement les mises à jour d'applications à partir de l'App Store* : Sélectionnez « Installer les mises à jour d'app à partir de l'App Store ».
 - *Pour que votre Mac installe automatiquement les fichiers système et les mises à jour de sécurité* : Sélectionnez « Installer les améliorations à la sécurité et les fichiers système ».
4. Cliquez sur OK.

Pour recevoir automatiquement les dernières mises à jour, nous vous recommandons de cocher les cases « Rechercher les mises à jour », « Télécharger les nouvelles mises à jour dès qu'elles sont disponibles » et « Installer les fichiers de données système et les mises à jour de sécurité ».

Remarque : Les MacBook, MacBook Pro et MacBook Air doivent être branchés sur une source d'alimentation pour télécharger automatiquement les mises à jour.

Mise à jour manuelle de votre Mac

Vous pouvez mettre à jour manuellement le système d'exploitation de votre Mac ainsi que tout logiciel obtenu à partir de l'App Store.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Général, puis cliquez sur Mise à jour logicielle.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Mise à jour logicielle .
- Pour mettre à jour les logiciels téléchargés à partir de l'App Store, cliquez sur le menu Pomme. Le nombre de mises à jour disponibles s'affiche à côté de l'option App Store, le cas échéant. Choisissez App Store pour poursuivre dans l'app App Store .

Réglage d'un code ou mot de passe unique sur les appareils Apple

Pour que personne d'autre que vous ne puisse utiliser votre appareil et accéder à vos informations, utilisez un code ou un mot de passe unique que vous seul connaissez.

Si vous partagez un appareil ou si d'autres personnes connaissent votre code ou mot de passe, n'oubliez pas que ces personnes peuvent accéder aux données sur votre appareil ou dans votre compte et modifier les réglages de l'appareil.


Si vous croyez que quelqu'un d'autre connaît le code ou mot de passe de votre appareil et que vous voulez en régler un que personne d'autre ne connaîtra, vous pouvez le réinitialiser dans Réglages ou Préférences Système, selon l'appareil visé. Le mot de passe de votre Mac doit compter au moins huit caractères, dont des majuscules, des minuscules et au moins un chiffre. Vous pouvez aussi ajouter des caractères spéciaux et des signes de ponctuation pour renforcer encore plus votre mot de passe.



Réglage d'un code sur votre iPhone ou iPad

Pour une meilleure sécurité, réglez un code à entrer pour déverrouiller l'iPhone ou l'iPad lors de son démarrage ou de sa réactivation. Le réglage d'un code active également la protection des données, qui chiffre les données de votre iPhone ou iPad de sorte que seule une personne connaissant le code puisse y accéder.


Remarque : Le code de votre appareil ne correspond pas au *mot de passe* de votre identifiant Apple, qui vous donne accès à l'iTunes Store, à l'App Store, à Apple Books, à iCloud et à d'autres services Apple.

- Accédez à Réglages , puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad doté de Face ID : Touchez Face ID et code, puis « Activer le code » ou « Changer le code ».
 - Sur votre iPhone ou iPad doté d'un bouton principal : Touchez Touch ID et code, puis « Activer le code » ou « Changer le code ».

Pour afficher les options de création de mot de passe, touchez Options de code. Par défaut, les codes doivent contenir six chiffres, mais vous pouvez aussi choisir une option moins sécuritaire (quatre chiffres) ou plus sécuritaire (alphanumérique).

Modification du code et expiration du code précédent de l'iPhone ou de l'iPad

Si vous craignez que quelqu'un connaisse votre code et que vous souhaitez sécuriser votre iPhone, vous pouvez modifier son code pour protéger votre confidentialité et faire expirer l'ancien code. Pour modifier votre code, suivez les étapes ci-dessous.

1. Accédez à Réglages , puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad doté de Face ID : Touchez Face ID et code, puis entrez votre code.
 - Sur votre iPhone ou iPad doté d'un bouton principal : Touchez Touch ID et code, puis entrez votre code.
2. Touchez Changer le code, puis entrez votre code actuel.
3. Si vous voulez renforcer la sécurité, touchez Options de code pour choisir le format de votre prochain code.

Les formats disponibles comprennent un code à quatre chiffres, un code à six chiffres, un code alphanumérique personnalisé ou un code numérique personnalisé.






4. Entrez votre nouveau code deux fois.


Important : Après avoir modifié votre code sous iOS 17 ou iPadOS 17, vous pouvez le réinitialiser au moyen de votre ancien code pendant 72 heures. Cette mesure vise à vous protéger si vous oubliez votre nouveau code. Si vous souhaitez désactiver entièrement votre ancien code après sa modification, touchez Faire expirer le code précédent dans Réglages > [Face ID][Touch ID] et code.

Modification du mot de passe de session sur votre Mac

Si vous craignez que quelqu'un connaisse votre mot de passe et que vous souhaitez sécuriser votre Mac, vous pouvez modifier le mot de passe d'utilisateur pour protéger votre confidentialité.

Remarque : Votre mot de passe de session est celui que vous utilisez pour déverrouiller votre Mac au démarrage ou à la reprise d'activité. Comme vous l'avez créé, il peut s'agir du mot de passe de votre identifiant Apple, qui vous donne accès à l'iTunes Store, à l'App Store, à Apple Books, à iCloud et à d'autres services Apple.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Général, cliquez sur Utilisateurs et groupes , puis cliquez sur le bouton Infos .
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez le menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Utilisateurs et groupes , puis cliquez sur Modifier le mot de passe.
2. Cliquez sur Modifier le mot de passe.
3. Entrez votre mot de passe actuel dans le champ Ancien mot de passe.
4. Entrez votre nouveau mot de passe dans le champ Nouveau mot de passe, puis entrez-le de nouveau dans le champ Confirmation.

Pour obtenir des conseils sur la sélection d'un mot de passe fiable, cliquez sur la clé  à côté du champ Nouveau mot de passe.
5. Entrez un indice qui vous aidera à vous souvenir du mot de passe.

L'indice s'affiche si vous saisissez le mauvais mot de passe trois fois de suite ou si vous cliquez sur le point d'interrogation dans le champ du mot de passe de la fenêtre de connexion.
6. Cliquez sur Modifier le mot de passe.

Verrouillage automatique de votre iPhone ou iPad

Pour protéger davantage votre vie privée, vous pouvez configurer votre appareil pour qu'il se verrouille automatiquement après une certaine période d'inactivité.

- Accédez à Réglages  > Affichage et luminosité > Verrouillage auto., puis réglez le délai.


Sécurisation de votre iPhone ou iPad avec Face ID

La fonctionnalité Face ID est destinée à quiconque souhaite ajouter une couche de sécurité supplémentaire à son iPhone ou iPad. Elle fait en sorte que personne d'autre n'ait accès aux informations stockées sur votre appareil. Pour utiliser Face ID, vous devez d'abord régler un code sur votre iPhone ou iPad.

Pour obtenir une liste des appareils compatibles, consultez l'article de l'assistance Apple « [Modèles d'iPhone et d'iPad prenant en charge Face ID](https://support.apple.com/102854) » (<https://support.apple.com/102854>).



Configuration de Face ID

- Si vous n'avez pas configuré Face ID lors de la configuration initiale de votre iPhone ou iPad, accédez à Réglages  > Face ID et code > Configurer Face ID, puis suivez les instructions à l'écran.

En cas de limitations physiques, vous pouvez toucher Options d'accessibilité pendant la configuration de Face ID. Si vous le faites, la configuration de la reconnaissance faciale ne requiert pas l'amplitude complète des mouvements de la tête. Face ID demeure une mesure sécuritaire, mais la façon dont vous regardez votre iPhone ou iPad doit être plus uniforme.


Face ID comprend aussi une option d'accessibilité destinée aux personnes aveugles ou malvoyantes. Si vous ne voulez pas que Face ID exige que vous regardiez votre iPhone ou iPad avec les yeux ouverts, accédez à Réglages > Accessibilité, puis désactivez « Exiger l'attention pour Face ID ». Cette option est automatiquement désactivée si vous activez VoiceOver lors de la configuration initiale de votre iPhone ou iPad.



Consultez la rubrique « [Modifier les réglages Face ID et attention sur l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222) » du guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) ou la rubrique « [Modifier les réglages Face ID et attention sur l'iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31) » du guide d'utilisation de l'iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>).

Réinitialisation de Face ID

Si une autre apparence que vous ne voulez pas conserver est présente ou si vous croyez que quelqu'un en aurait ajoutée une sans votre autorisation, vous pouvez réinitialiser Face ID, puis reconfigurer la fonctionnalité.

1. Accédez à Réglages  > Face ID et code, puis touchez Réinitialiser Face ID.
2. Effectuez la tâche ci-dessus pour configurer Face ID de nouveau.


Sécurisation de vos appareils avec Touch ID

Touch ID est un moyen sécuritaire et pratique de déverrouiller un iPhone ou iPad, d'autoriser les achats et les paiements, et de se connecter à diverses apps tierces en appuyant sur le bouton principal avec un doigt.

Pour utiliser Touch ID, vous devez d'abord régler un code sur votre iPhone ou iPad.



Configuration de Touch ID sur votre iPhone ou iPad

1. Si vous n'avez pas activé la reconnaissance des empreintes digitales lors de la configuration initiale de votre iPhone ou iPad, accédez à Réglages  > Touch ID et code.
2. Activez n'importe quelles options, puis suivez les instructions à l'écran.





Si vous constatez la présence d'empreintes digitales que vous ne vous rappelez pas avoir ajoutées, consultez la rubrique « [Suppression des empreintes digitales inconnues de l'iPhone ou de l'iPad](#) » plus loin dans le présent document.

Remarque : Si vous ne pouvez pas ajouter d'empreinte digitale ou déverrouiller votre iPhone ou iPad avec Touch ID, consultez l'article de l'assistance Apple « [Si Touch ID ne fonctionne pas sur votre iPhone ou iPad](https://support.apple.com/101612) » (<https://support.apple.com/101612>).

Configuration de Touch ID sur votre Mac ou Magic Keyboard

Pour utiliser Touch ID, vous devez d'abord régler un code sur votre Mac.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, puis cliquez sur Touch ID .
- Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Touch ID .

2. Cliquez sur « Ajouter une empreinte », entrez votre mot de passe, puis suivez les instructions à l'écran.

Si votre Mac ou Magic Keyboard est doté de Touch ID, le capteur se trouve dans le coin supérieur droit du clavier. Vous pouvez ajouter à votre compte d'utilisateur jusqu'à trois empreintes (et vous pouvez enregistrer un maximum de cinq empreintes sur votre Mac).


3. Cochez les cases pour sélectionner comment vous voulez utiliser Touch ID :

- *Déverrouiller votre Mac* : Utilisez Touch ID pour déverrouiller ce Mac à la reprise d'activité.
- *Apple Pay* : Utilisez Touch ID pour finaliser des achats à partir de ce Mac au moyen d'Apple Pay.
- *iTunes Store, App Store et Apple Books* : Utilisez Touch ID pour finaliser des achats à partir des boutiques en ligne d'Apple sur ce Mac.
- *Remplissage automatique des mots de passe* : Utilisez Touch ID pour remplir automatiquement les noms d'utilisateur et les mots de passe ainsi que les données de cartes de paiement lorsque ces informations sont demandées dans Safari ou d'autres apps.
- *Permutation rapide d'utilisateur avec Touch ID* : Utilisez Touch ID pour changer de compte d'utilisateur sur le Mac.

Suppression des empreintes digitales inconnues de l'iPhone ou de l'iPad

Si plusieurs empreintes digitales sont présentes sur votre iPhone ou iPad et que vous voulez empêcher qu'une autre personne accède à vos appareils au moyen d'une autre empreinte, vous pouvez réinitialiser les empreintes de sorte que seules les vôtres soient disponibles sur l'appareil.







1. Accédez à Réglages  > Touch ID et code.
2. Si plus d'une empreinte est disponible, placez un doigt sur le bouton principal pour identifier son empreinte.
3. Touchez l'empreinte, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Entrez un nom (p. ex. « Pouce »).
 - Touchez Supprimer l'empreinte.

Ajout ou suppression d'empreintes digitales sur votre Mac

Si plusieurs empreintes sont présentes sur votre Mac ou Magic Keyboard avec Touch ID et que vous craignez qu'au moins l'une d'entre elles ne vous appartienne pas, vous pouvez les supprimer, puis rajouter votre propre empreinte.



1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, puis cliquez sur Touch ID .
- Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Touch ID .

2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- *Ajouter une empreinte* : Cliquez sur « Ajouter une empreinte » pour ajouter une nouvelle empreinte digitale, puis choisissez les options que vous souhaitez utiliser avec Touch ID.
- *Supprimer une empreinte* : Cliquez sur une empreinte digitale, entrez votre mot de passe, cliquez sur OK, puis sur Supprimer.

Sécurisation de votre identifiant Apple

Votre identifiant Apple est le compte personnel que vous utilisez pour vous connecter sur vos appareils et accéder aux services Apple, comme l'App Store, iCloud, Messages, FaceTime et Localiser. Il contient également les informations personnelles que vous stockez auprès d'Apple pour les partager avec vos appareils, comme vos contacts, informations de paiement, photos, sauvegardes d'appareils, etc. Si quelqu'un d'autre a accès à votre identifiant Apple, cette personne peut consulter les informations synchronisées avec vos appareils, qui peuvent comprendre entre autres les messages et la position. Découvrez comment sécuriser votre identifiant Apple sur les iPad, iPhone et Mac.



Vous trouverez ci-dessous quelques mesures importantes que vous pouvez prendre pour sécuriser votre identifiant Apple et protéger votre confidentialité.

Sécurisation de votre identifiant Apple

1. Ne partagez votre identifiant Apple avec personne, pas même avec un membre de votre famille, un partenaire ou un ami proche. Lorsque vous partagez un identifiant Apple, vous donnez à quelqu'un d'autre accès à l'ensemble de vos données personnelles et de votre contenu. Si quelqu'un a configuré votre identifiant Apple et son mot de passe pour vous ou a eu accès à votre mot de passe, vous devriez changer ce dernier.
2. Utilisez l'identification à deux facteurs pour votre identifiant Apple. L'identification à deux facteurs est conçue pour que vous soyez la seule personne en mesure d'accéder à votre compte, même si quelqu'un d'autre connaît votre mot de passe. L'identification à deux facteurs nécessite que vous fournissiez votre mot de passe ainsi qu'un code de validation à six chiffres qui s'affiche automatiquement sur vos appareils de confiance lorsque vous voulez vous connecter sur un nouvel appareil pour la première fois.

Vous devez valider au moins un numéro de téléphone de confiance, c'est-à-dire un numéro auquel vous pouvez recevoir des codes de validation par message texte ou appel automatisé, pour vous inscrire à l'identification à deux facteurs.






3. Restez à l'affût des notifications au sujet de votre identifiant Apple. Apple vous informe par courriel, message texte ou notification Push lorsque des modifications sont apportées à votre compte, comme lors d'une première connexion sur un nouvel appareil ou en cas de changement du mot de passe. Il est donc important de garder à jour vos coordonnées.

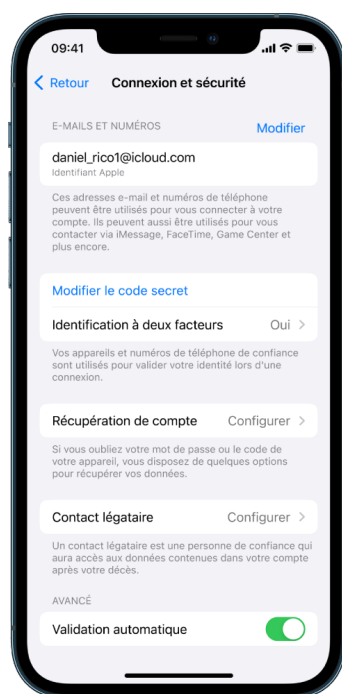
Consultez la rubrique « [Refus des tentatives de connexion inconnues](#) » plus tôt dans le présent document.

4. Si vous recevez une notification vous informant d'une tentative de connexion ou de changements apportés à votre compte sans votre autorisation, quelqu'un pourrait avoir eu accès à votre compte, ou être en train de tenter d'y accéder.

Vérification et mise à jour des informations de sécurité de votre identifiant Apple

Pour assurer l'authenticité des informations personnelles liées à votre identifiant Apple, suivez les étapes ci-dessous.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad : Accédez à Réglages  > [votre nom].
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, puis cliquez sur Identifiant Apple .
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Identifiant Apple .
 - Dans un navigateur Web sur votre Mac ou PC : Rendez-vous sur le [site Web Identifiant Apple](https://appleid.apple.com/) (https://appleid.apple.com/).
2. Dans la section Nom, téléphone, courriel, mettez à jour les informations inexacts ou que vous ne reconnaissez pas, particulièrement votre nom ainsi que les numéros de téléphone et adresses courriel auxquels on peut vous joindre.













3. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous avez activé l'identification à deux facteurs, examinez vos appareils de confiance. Si vous remarquez des appareils que vous voulez supprimer de votre compte, suivez les directives de la prochaine section.
 - Si vous n'avez pas encore configuré l'identification à deux facteurs, consultez la rubrique « [Utilisation de l'identification à deux facteurs](#) » plus loin dans le présent document.

Protection de votre compte et suppression des appareils inconnus

Si vous ne reconnaissez pas certains appareils connectés à votre identifiant Apple ou que vous ne les avez pas tous autorisés à utiliser votre compte, vous pouvez sécuriser votre compte et supprimer ces appareils au moyen des étapes ci-dessous. En supprimant un appareil inconnu, vous faites en sorte qu'il ne puisse plus afficher les codes de validation et que l'accès à iCloud (et aux autres services Apple sur l'appareil) soit bloqué jusqu'à ce que vous vous connectiez de nouveau au moyen de l'identification à deux facteurs.

Envisagez de prendre une capture d'écran de la liste d'appareils aux fins de documentation avant de sécuriser votre compte.

Suivez ces étapes pour vérifier les informations de votre compte et protéger votre compte :


1. Si vous voulez modifier votre mot de passe :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > [votre nom] > Mot de passe et sécurité > Modifier le mot de passe. Choisissez un mot de passe robuste (au moins huit caractères, dont des majuscules, des minuscules et au moins un chiffre).
 - *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, puis cliquez sur Identifiant Apple  > Mot de passe et sécurité > Modifier le mot de passe. Choisissez un mot de passe robuste (au moins huit caractères, dont des majuscules, des minuscules et au moins un chiffre).
 - *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, puis cliquez sur Identifiant Apple  > Mot de passe et sécurité > Modifier le mot de passe. Choisissez un mot de passe robuste (au moins huit caractères, dont des majuscules, des minuscules et au moins un chiffre).
 - Pour supprimer les appareils que vous ne voulez plus connecter à votre compte, accédez à Réglages > Identifiant Apple. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la liste d'appareils, touchez l'appareil que vous voulez supprimer, puis touchez Supprimer du compte.
2. Si vous voulez modifier l'adresse courriel associée à votre identifiant Apple pour renforcer la sécurité, ouvrez Safari  et connectez-vous au [site Web Identifiant Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>). Sélectionnez Compte et sous votre identifiant Apple actuel, sélectionnez Modifier l'identifiant Apple, puis entrez la nouvelle adresse courriel que vous voulez utiliser.
3. Pour supprimer les appareils que vous ne voulez plus connecter à votre compte :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages > [votre nom], faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la liste d'appareils, touchez l'appareil que vous voulez supprimer, puis touchez Supprimer du compte.
 - *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la liste d'appareils, touchez l'appareil que vous voulez supprimer, puis touchez Supprimer du compte.
 - *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la liste d'appareils, touchez l'appareil que vous voulez supprimer, puis touchez Supprimer du compte.

Utilisation de l'identification à deux facteurs

L'identification à deux facteurs est une couche de sécurité supplémentaire pour votre identifiant Apple conçue pour que vous soyez la seule personne en mesure d'accéder à votre compte, même si quelqu'un d'autre connaît votre mot de passe. Vous pouvez configurer l'identification à deux facteurs sur votre iPhone, iPad et Mac.



Configuration de l'identification à deux facteurs sur votre iPhone ou iPad

1. Accédez à Réglages  > [votre nom] > Mot de passe et sécurité.
2. Touchez « Activer l'identification à deux facteurs », puis touchez Continuer.
3. Entrez un numéro de téléphone de confiance, c'est-à-dire un numéro auquel vous voulez recevoir les codes de validation pour l'identification à deux facteurs (il peut s'agir du numéro de votre iPhone).

Vous pouvez choisir de recevoir les codes par message texte ou appel automatisé.





4. Touchez Suivant.
5. Entrez le code de validation envoyé à votre numéro de téléphone de confiance.

Pour envoyer ou réenvoyer un code de validation, touchez « Vous n'avez pas reçu de code de validation? ».

Vous n'aurez pas à entrer de nouveau un code de validation sur votre iPhone à moins que vous vous déconnectiez complètement, effaciez votre iPhone, vous connectiez à la page de compte de votre identifiant Apple dans un navigateur Web ou deviez modifier le mot de passe de votre identifiant Apple pour des raisons de sécurité.

Après l'activation de l'identification à deux facteurs, vous avez deux semaines pour la désactiver. Après ce délai, vous ne pourrez plus désactiver l'identification à deux facteurs. Pour la désactiver, ouvrez le courriel de confirmation et cliquez sur le lien pour rétablir vos réglages de sécurité précédents. N'oubliez pas que la désactivation de l'identification à deux facteurs rend votre compte moins sécuritaire et vous empêchera d'utiliser les fonctionnalités qui exigent un niveau de sécurité supérieur.

Configuration de l'identification à deux facteurs sur votre Mac

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sélectionnez Mot de passe et sécurité dans la barre latérale.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sélectionnez Mot de passe et sécurité.
2. Cliquez sur « Configurer l'identification à deux facteurs », puis cliquez sur Continuer.
3. Répondez aux questions de validation, puis cliquez sur Valider.
4. Entrez le numéro de téléphone à valider, sélectionnez un mode de validation, puis cliquez sur Continuer.
5. Lorsqu'on vous le demande, validez votre identité au moyen du code de validation à six chiffres envoyé à votre numéro de confiance. Vous n'aurez pas à entrer de nouveau un code de validation sur votre Mac à moins que vous vous déconnectiez complètement de votre identifiant Apple, effaciez votre Mac ou deviez modifier votre mot de passe pour des raisons de sécurité.

Clés de sécurité pour l'identifiant Apple

Une clé de sécurité est un petit appareil externe qui ressemble à une clé USB ou à une étiquette, et qui peut être utilisé à des fins de vérification lors de la connexion avec votre identifiant Apple grâce à l'identification à deux facteurs. Les clés de sécurité pour l'identifiant Apple sont une fonctionnalité de sécurité avancée facultative conçue pour les personnes qui veulent une protection supplémentaire contre les attaques ciblées, comme l'hameçonnage ou les escroqueries par ingénierie sociale. Grâce à l'utilisation d'une clé physique au lieu du code à six chiffres, les clés de sécurité renforcent le processus d'identification à deux facteurs et aident à empêcher que votre deuxième facteur d'identification ne soit intercepté ou demandé par un attaquant.

Pour en savoir plus sur les clés de sécurité, consultez l'article de l'assistance Apple « [À propos des clés de sécurité pour l'identifiant Apple](https://support.apple.com/HT213154) » (<https://support.apple.com/HT213154>).

Prévention de la déconnexion de votre appareil Apple

Les contacts de récupération du compte sont des personnes de confiance qui peuvent vous aider à reprendre possession de votre compte si vous oubliez votre mot de passe ou le code de votre appareil, ou si celui-ci a été modifié sans votre autorisation. Ces contacts n'ont pas accès à votre compte. Ils sont uniquement en mesure de vous envoyer un code de récupération de compte si vous en avez besoin. Désignez un contact de récupération de compte sur votre iPhone, iPad ou Mac afin de pouvoir accéder de nouveau à vos données en cas de perte d'accès.








Remarque : En plus d'un contact de récupération, un *Contact légataire* est le moyen le plus facile et le plus sécuritaire d'accorder à une personne de confiance l'accès aux données stockées dans votre compte Apple en cas de décès. Consultez l'article de l'assistance Apple « [Ajouter un contact légataire à votre compte d'identifiant Apple](https://support.apple.com/102631) » (<https://support.apple.com/102631>).

Pour agir à titre de contact de récupération du compte, la personne doit avoir plus de 13 ans, disposer d'un appareil fonctionnant sous iOS 15, iPadOS 15, macOS 12 ou une version ultérieure, avoir activé l'identification à deux facteurs pour son identifiant Apple et avoir réglé un code sur son appareil.








Désignation d'un contact de récupération du compte

Si vous craignez que quelqu'un puisse accéder à votre compte pour modifier votre mot de passe et ainsi vous empêcher d'y accéder, vous pouvez désigner un contact de récupération du compte à qui vous faites confiance pour vous aider à reprendre possession de votre compte.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad : Accédez à Réglages  > [votre nom], puis touchez Mot de passe et sécurité.
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sélectionnez Mot de passe et sécurité dans la barre latérale.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sélectionnez Mot de passe et sécurité.
2. Sélectionnez Récupération du compte, ajoutez un contact de récupération, puis authentifiez-vous à l'aide de Face ID, de Touch ID, d'un code ou d'un mot de passe.
3. Si vous appartenez à un groupe de partage familial, il est recommandé de choisir les membres du groupe. Vous pouvez aussi choisir quelqu'un parmi vos contacts.
4. Si vous choisissez un membre de la famille, cette personne est ajoutée automatiquement. Si vous choisissez un contact, cette personne doit accepter votre demande.
5. Une fois votre demande acceptée, vous recevez un message vous informant que la personne est désormais le contact de récupération de votre compte.

Affichage et retrait d'un contact de récupération

Si vous voulez afficher ou retirer votre contact de récupération.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad : Accédez à Réglages  > [votre nom], puis touchez Mot de passe et sécurité.
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sélectionnez Mot de passe et sécurité dans la barre latérale.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Identifiant Apple , puis sélectionnez Mot de passe et sécurité.
2. Sous Assistance de récupération, vous voyez une liste de vos contacts de récupération.
3. Choisissez le contact de récupération que vous voulez retirer, puis supprimez-le.


Sécurisation des mots de passe de votre appareil, de votre apps et de votre site Web sur iPhone et iPad

Sur votre iPhone ou iPad, vous pouvez gérer vos mots de passe dans Réglages, dans la recherche Spotlight ou à l'aide de Siri. Vous pouvez également utiliser la fonction Avis relatifs à la sécurité des mots de passe pour identifier les mots de passe faibles ou vulnérables. Les mots de passe enregistrés apparaissent dans l'ordre alphabétique organisé par le site Web ou la plateforme sur laquelle ils sont enregistrés.




Gestion des mots de passe

Vous pouvez gérer vos mots de passe dans les réglages, dans la recherche Spotlight ou à l'aide de Siri.

1. Accédez à Réglages  > Mots de passe, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour ajouter un nouveau mot de passe manuellement, touchez Ajouter dans le coin supérieur droit.
 - Pour modifier ou supprimer un mot de passe, touchez Modifier dans le coin supérieur droit, touchez « Sélectionner les mots de passe enregistrés », puis touchez Modifier ou Supprimer.
Important : Après avoir supprimé un mot de passe, vous ne pouvez plus le récupérer.
2. Si vous avez ajouté un nouveau mot de passe, testez-le pour vous assurer que vous l'avez saisi correctement.


Utilisation des avis relatifs à la sécurité des mots de passe

Si vous créez et stockez vos propres mots de passe pour les sites Web et les apps, vous pouvez utiliser la fonction Avis relatifs à la sécurité des mots de passe pour identifier les mots de passe faibles ou vulnérables (par exemple, s'ils sont facilement devinés ou utilisés plusieurs fois). Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité pour surveiller en toute sécurité vos mots de passe et vous alerter si certains ont été compromis par une fuite de données connue.

1. Accédez à Réglages  > Mots de passe > Avis relatifs à la sécurité.
2. Activez Détecter les mots de passe compromis pour permettre à l'iPhone de surveiller vos mots de passe en toute sécurité et de vous alerter si des mots de passe sont apparus dans des fuites de données connues.
3. Consultez ces recommandations pour les mots de passe que vous avez créés :
 - Les mots de passe marqués comme *réutilisés* ont été utilisés dans différents domaines. L'utilisation du même mot de passe pour plusieurs services peut rendre le compte vulnérable à un attaquant qui a découvert vos informations d'identification.
 - Les mots de passe marqués comme *faibles* peuvent être facilement devinés par un attaquant.
 - Les mots de passe sont marqués comme *fuite* si la fonction de surveillance des mots de passe les a identifiés dans une fuite de données connue.
4. Pour mettre à jour un mot de passe réutilisé, faible ou divulgué, touchez l'élément et suivez les instructions à l'écran.



Activation de la détection des mots de passe compromis

Les iPhone et iPad (sous iOS 17, iPadOS 17, ou toute version ultérieure) peuvent surveiller vos mots de passe et vous avertir s'ils sont concernés par des fuites de données connues.

- Accédez à Réglages  > Mots de passe > Avis relatifs à la sécurité, puis activez Détecter les mots de passe compromis.

Suppression automatique des codes de validation à usage unique

Sous iOS 17, iPadOS 17 et macOS Sonoma 14, ou toute version ultérieure, les codes de validation à usage unique sont remplis automatiquement de sorte que vous n'avez pas à quitter l'app ou le site Web en question. Vous pouvez choisir de supprimer automatiquement les codes de validation après leur saisie au moyen du remplissage automatique, ou de les conserver.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Mots de passe, sélectionnez Options des mots de passe, puis activez Nettoyage automatique.
 - *Sur votre Mac* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système > Mots de passe, sélectionnez Options des mots de passe, puis activez Nettoyage automatique.

Gestion des clés d'identification et des mots de passe partagés





Sous iOS 17, iPadOS 17 et macOS Sonoma 14, ou toute version ultérieure, vous pouvez créer un groupe de contacts de confiance ou vous joindre à un tel groupe pour partager des mots de passe et des clés d'identification entre appareils. Les groupes de mots de passe partagés comportent deux rôles d'utilisateur distincts : responsable du groupe et membre du groupe. Chaque rôle d'utilisateur détermine les tâches que vous pouvez effectuer.

- *Responsable du groupe* : La personne responsable du groupe est celle qui l'a créé. Seule cette personne peut ajouter ou supprimer des membres.
- *Membre du groupe* : Chaque personne ayant reçu et accepté une invitation de la part de la personne responsable du groupe en est membre. Tous les membres du groupe peuvent ajouter, consulter, modifier ou supprimer des mots de passe à tout moment. Les membres d'un groupe peuvent le quitter à leur guise.







Remarque : Si vous supprimez une clé d'identification ou un mot de passe que vous avez partagés, vous avez 30 jours pour les récupérer. Si vous supprimez une clé d'identification ou un mot de passe que d'autres personnes ont partagés avec le groupe, ces dernières reçoivent une notification les informant qu'elles ont 30 jours pour les récupérer. Consultez la rubrique « [Récupérer une clé d'identification ou un mot de passe récemment supprimé sur Mac](#) » dans le guide d'utilisation de macOS (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>).

Détermination de votre rôle dans un groupe de mots de passe partagés

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, puis vérifiez si vous en êtes responsable ou membre.
 - *Sur votre Mac* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, cliquez sur Gérer, puis vérifiez si vous êtes *responsable* ou *membre* du groupe.





Retrait d'un membre d'un groupe de mots de passe partagés dont vous êtes propriétaire

Si vous supprimez quelqu'un d'autre d'un groupe de mots de passe partagés, cette personne pourrait encore avoir accès aux comptes et mots de passe partagés alors qu'elle faisait partie du groupe. Après le retrait d'un membre, vous devriez aussi changer les mots de passe des comptes dont vous êtes propriétaire auxquels vous ne voulez plus que cette personne ait accès.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, puis retirez un membre.
 - *Sur votre Mac* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, cliquez sur Gérer, puis retirez un membre.

Départ d'un groupe de mots de passe partagés dont vous êtes membre






Si vous quittez un groupe de mots de passe partagés, les autres membres pourraient encore avoir accès aux comptes et clés d'identification ou mots de passe que vous aviez partagés alors que vous faisiez partie du groupe. Après votre départ du groupe, vous devriez aussi changer les mots de passe ou clés d'identification des comptes dont vous êtes propriétaire auxquels vous ne voulez plus que les membres du groupe aient accès.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, puis quittez le groupe.
 - *Sur votre Mac* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, cliquez sur Gérer, puis quittez le groupe.

Suppression d'un mot de passe ou d'une clé d'identification d'un groupe de mots de passe partagés

Si vous décidez de supprimer des mots de passe ou des clés d'identification d'un groupe de mots de passe partagés, les autres membres pourraient encore avoir accès aux comptes et clés d'identification ou mots de passe que vous avez partagés avec le groupe. Après cette suppression, vous devriez aussi changer les mots de passe ou clés d'identification des comptes dont vous êtes propriétaire auxquels vous ne voulez plus que les membres du groupe aient accès.

Remarque : Si vous supprimez une clé d'identification ou un mot de passe que vous avez partagés, vous avez 30 jours pour les récupérer. Si vous supprimez une clé d'identification ou un mot de passe que d'autres personnes ont partagés avec le groupe, ces dernières reçoivent une notification les informant qu'elles ont 30 jours pour les récupérer. Consultez la rubrique « [Récupérer une clé d'identification ou un mot de passe récemment supprimé sur Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a) » dans le guide d'utilisation de macOS (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>).

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Mots de passe, recherchez un groupe de mots de passe partagés , sélectionnez-le, puis vérifiez si vous en êtes responsable ou membre.
 - *Sur votre Mac* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Mots de passe  dans la barre latérale, cliquez sur le bouton Infos  à côté du compte dont vous voulez supprimer le mot de passe ou la clé d'identification, cliquez sur Supprimer le mot de passe ou Supprimer la clé d'identification, puis cliquez (de nouveau) sur Supprimer le mot de passe ou Supprimer la clé d'identification.

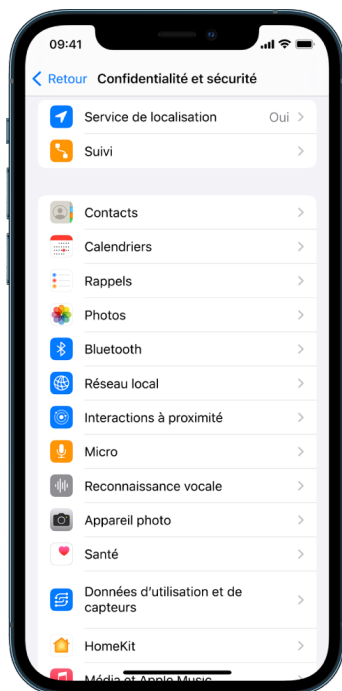
Fonctionnalités de confidentialité des apps sur les produits Apple





Apple propose des réglages, des fonctionnalités et des commandes pour vous aider à passer en revue et à gérer les données que vous partagez avec les apps.



Examen et mise à jour des réglages de confidentialité des apps sur les appareils Apple

Les réglages de confidentialité sur votre appareil ont été soigneusement conçus pour vous donner le plein contrôle de vos renseignements. Par exemple, vous pouvez autoriser une app de réseautage social à utiliser votre caméra afin que vous puissiez prendre des photos et les téléverser dans cette app. Vous devriez examiner ces réglages si quelqu'un d'autre a configuré votre appareil, ou si quelqu'un qui connaît votre code y a eu accès, afin de vérifier que cette personne n'a pas modifié vos réglages.




1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad : Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité .
 - Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, sélectionnez Mot de passe et sécurité dans la barre latérale, puis cliquez sur Confidentialité.
 - Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez le menu Pomme  > Préférences Système, sélectionnez Mot de passe et sécurité, puis cliquez sur Confidentialité.
2. Examinez la liste des types de données (par exemple Calendriers, Contacts, Photos, Rappels, etc.).
3. Sélectionnez un type de données dans la liste pour voir les apps qui y ont accès sur votre appareil.

Une app ne figure sur la liste qu'une fois qu'elle a demandé l'autorisation. Vous pouvez accorder ou retirer l'autorisation à n'importe quelle app qui l'a demandée. Pour les photos, vous pouvez aussi modifier l'accès accordé aux apps. Une app peut utiliser le type de données visé par ce réglage uniquement si vous lui en avez donné la permission.

Remarque : La modification des réglages de confidentialité de votre appareil Apple change uniquement la façon dont ces apps peuvent accéder à vos données. Si vous voulez modifier les réglages Confidentialité et sécurité d'une app tierce (c.-à-d. une app créée par une entreprise autre qu'Apple), vous devez vous connecter à votre compte auprès du tiers (à partir de son app ou d'un navigateur) pour y mettre à jour les réglages.

Utilisation de la transparence du suivi des apps


La transparence du suivi des apps vous permet de décider si une app peut suivre votre activité dans les apps d'autres entreprises et sur leurs sites Web. Vous pouvez révoquer à tout moment les autorisations de suivi de votre activité. Si vous désactivez « Autorisation du suivi par les apps », vous ne recevrez plus de demandes des apps qui souhaitent suivre votre activité. Chaque app qui demande une autorisation de suivi lorsque ce réglage est désactivé est traitée comme si vous aviez choisi « Demander à l'app de ne pas faire de suivi ».

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Sur votre iPhone ou iPad : Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité > Suivi, puis désactivez Autorisation du suivi par les apps.
 - Sur votre Apple TV : Accédez à Réglages > Général > Confidentialité et sécurité > Suivi, puis désactivez Autorisation du suivi par les apps.

Examen de la façon dont les apps accèdent à vos données à l'aide du rapport de confidentialité des apps

Si vous craignez qu'un proche ait installé des apps sur votre iPhone ou iPad sans votre autorisation, ou modifié les réglages d'apps que vous avez installées, vous pouvez activer le rapport de confidentialité des apps.

Vous y trouverez des détails sur la fréquence à laquelle chaque app accède à vos données (par exemple votre position, la caméra et le micro).

1. Accédez à Réglages  > Confidentialité.
2. Faites défiler l'écran vers le bas, puis touchez Rapport de confidentialité des apps.
3. Touchez Activer le rapport de confidentialité des apps.

Vous pouvez désactiver le rapport de confidentialité des apps à tout moment en accédant à Réglages > Confidentialité et sécurité > Rapport de confidentialité des apps. Les données du rapport seront aussi effacées de votre appareil.

Remarque : Comme le rapport de confidentialité des apps commence à recueillir des informations uniquement après que vous l'avez activé, cela peut prendre du temps avant que des détails s'affichent. Vous en apprendrez davantage à mesure que vous continuerez d'utiliser les apps sur votre appareil. Les données du rapport de confidentialité des apps sont chiffrées et stockées uniquement sur votre appareil. Le rapport indique combien de fois et à quel moment une app a accédé à des données à caractère sensible ou aux capteurs de l'appareil au cours des sept derniers jours. Vous pouvez toucher chaque app et type de données pour en savoir plus.

Renforcement de vos appareils contre les logiciels espions mercenaires avec le mode de confinement

Le mode de confinement est une protection extrême et facultative pour iPhone, iPad et Mac (fonctionnant sous iOS 16, iPadOS 16.1 et macOS 13, ou les versions ultérieures) qui ne doit être utilisée que si vous pensez être la cible d'une cyberattaque hautement sophistiquée, par exemple par une société privée développant un logiciel espion mercenaire parrainé par l'État.

Remarque : La plupart des gens ne sont jamais ciblés par ce type d'attaque.






Lorsqu'un appareil est en mode de confinement, il ne fonctionnera pas comme d'habitude. Les apps, les sites Web et les fonctionnalités sont strictement limités pour des raisons de sécurité, et certaines expériences ne sont pas disponibles. Le mode confinement inclut les protections suivantes :


- *Messages* : La plupart des types de pièces jointes aux messages autres que les images sont bloqués. Certaines fonctionnalités, telles que les aperçus de liens, sont désactivées.
- *Navigation sur le Web* : Certaines technologies Web complexes, telles que la compilation JavaScript juste-à-temps (JIT), sont désactivées à moins que l'utilisateur n'exclue un site de confiance du mode confinement.
- *Services Apple* : Les invitations entrantes et les demandes de service, y compris les appels FaceTime, sont bloquées si l'utilisateur n'a pas déjà envoyé d'appel ou de demande à l'initiateur.
- *Connexions filaires* : Les connexions avec un ordinateur ou un accessoire sont bloquées lorsque l'appareil est verrouillé.
- *Profils de configuration* : Les profils de configuration ne peuvent pas être installés et l'appareil ne peut pas s'inscrire à la gestion des appareils mobiles (GAM) lorsque le mode de confinement est activé. Cependant, les profils de GAM activés avant le mode de confinement restent sur l'appareil.

Activation ou désactivation du mode de confinement

Le mode de confinement doit être activé séparément pour les iPhone, iPad et Mac. Lorsque vous activez le mode de confinement sur l'iPhone, il est automatiquement activé sur toute Apple Watch jumelée dotée de watchOS 10 ou d'une version ultérieure. Vous ne pouvez pas activer ou désactiver le mode de confinement directement sur une Apple Watch.

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité > Mode de confinement, touchez Activer le mode de confinement, touchez Activer et redémarrer, puis entrez le code de votre appareil.
 - *Sur votre Mac* : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système > Confidentialité et sécurité  > Mode de confinement, touchez Activer, puis entrez le mot de passe si on vous le demande et touchez Activer et redémarrer.

Gestion des réglages de sécurité dans Messages

Dans l'app Messages , vous pouvez envoyer des messages texte de deux façons différentes :



- Par l'entreprise de connexions Wi-Fi ou cellulaires, au moyen d'iMessage avec d'autres personnes qui utilisent également iMessage sur un iPhone, iPad ou Mac. Vos textes iMessage s'affichent dans des bulles bleues.
- Au moyen de messages SMS/MMS transférés à d'autres appareils à partir de votre iPhone. Vos messages SMS/MMS s'affichent dans des bulles vertes.

Vous pouvez utiliser iMessage pour envoyer des messages, des photos ou des vidéos à un autre iPhone, iPad ou Mac par l'entremise de réseaux Wi-Fi ou cellulaires. Ces messages sont toujours encodés et apparaissent dans des bulles de texte bleues sur votre iPhone, iPad et Mac.




Limitation de Messages à un seul appareil

Si vous voulez limiter les Messages à un seul appareil, vous devez vous déconnecter du compte Messages des appareils sur lesquels vous ne voulez plus recevoir de messages et désactiver Messages sur iCloud.

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Messages, puis activez ou désactivez iMessage.
 - *Sur votre Mac* : Dans l'app Messages , choisissez Messages > Réglages, cliquez sur iMessage, puis cliquez sur Se déconnecter. Confirmez que vous voulez vous déconnecter, puis cliquez de nouveau sur Se déconnecter.


Désactivation de Messages sur iCloud à partir d'un iPhone ou iPad

Lorsque vous utilisez Messages sur iCloud, tous les messages que vous envoyez, recevez et supprimez sont mis à jour automatiquement sur tous vos appareils Apple.

1. *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > [votre nom], puis touchez iCloud.
2. Sous Apps à l'aide d'iCloud, touchez Tout afficher.
3. Touchez Messages, puis désactivez Synchroniser cet [iPhone][iPad].
4. Répétez cette tâche sur chaque appareil pour retirer les messages d'iCloud.

Désactivation de Messages sur iCloud à partir d'un Mac

Lorsque vous utilisez Messages sur iCloud, tous les messages que vous envoyez, recevez et supprimez sont mis à jour automatiquement sur tous vos appareils Apple.

1. Dans l'app Messages  sur votre Mac, choisissez Messages > Réglages, puis cliquez sur iMessage.
2. Cliquez sur Réglages, puis désélectionnez Autoriser Messages sur iCloud.
3. Choisissez l'une des opérations suivantes :
 - *Tout désactiver* : Désactive Messages sur iCloud sur tous vos appareils. Les messages seront stockés sur chaque appareil plutôt que sur iCloud.
 - *Désactiver sur cet appareil* : Désactive Messages sur iCloud sur votre Mac seulement. Les messages sur Mac ne sont plus stockés sur iCloud, mais sur n'importe quel appareil où Messages sur iCloud est activé, les messages seront encore stockés sur iCloud.

Activation et désactivation d'iMessage

iMessage utilise un encodage de bout en bout, protégeant vos messages sur tous vos appareils afin qu'ils ne soient pas accessibles sans votre mot de passe par quiconque, y compris Apple. Parce que les conversations iMessage se déroulent par l'intermédiaire du Wi-Fi et des réseaux cellulaires, les informations relatives à la personne à qui vous envoyez le message n'apparaissent pas sur votre facture de téléphone. Les iMessages peuvent être sauvegardés, de sorte que si votre appareil est perdu ou volé, vous pouvez toujours reproduire les fils de messages importants.

Important : Pour que les messages soient enregistrés sur iCloud, vous devez avoir activé la sauvegarde. Si vous ne l'avez pas fait, vos messages ne seront pas restaurés. Consultez la rubrique « [Configurer iCloud pour Messages sur tous vos appareils](#) » dans le guide d'utilisation d'iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).




Quand iMessage est activé

Vous pouvez envoyer un iMessage à l'aide d'une connexion Wi-Fi lorsque vous n'avez pas accès au service cellulaire. La fonctionnalité Récemment supprimés enregistre les messages supprimés jusqu'à 30 jours en amont. Ainsi, si vous craignez que quelqu'un ait supprimé des messages de votre appareil, ces messages peuvent toujours être dans cet onglet.

Quand iMessage est désactivé

Lorsqu'iMessage est désactivé, les fonctionnalités telles que la modification des messages, l'annulation de l'envoi des messages et les confirmations de lecture ne sont pas disponibles. Les messages sont envoyés par SMS/MMS à la place.

Important : Lors de l'utilisation de SMS/MMS, les enregistrements de ces messages peuvent apparaître sur votre facture de téléphone et ces enregistrements de messages peuvent être transmis par l'intermédiaire du fournisseur de téléphonie mobile au propriétaire du compte pour ce numéro de téléphone.




- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Messages, puis activez ou désactivez iMessage.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Ouvrez Messages , choisissez Messages > Réglages, cliquez sur iMessage, puis cliquez sur Se déconnecter. Confirmez que vous voulez vous déconnecter, puis cliquez de nouveau sur Se déconnecter.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Ouvrez Messages , choisissez Messages > Réglages, cliquez sur iMessage, puis cliquez sur Se déconnecter. Confirmez que vous voulez vous déconnecter, puis cliquez de nouveau sur Se déconnecter.

Activation et désactivation des confirmations de lecture

Les confirmations de lecture d'iMessage permettent aux utilisateurs d'iMessage de savoir quand leurs messages ont été lus. Quand les confirmations de lecture sont activées, la personne qui vous a envoyé l'iMessage obtient une confirmation de lecture sous le message après que vous l'avez lu. Lorsque les confirmations de lecture sont désactivées, elle voit uniquement que le message a été remis.

Vous avez la possibilité d'envoyer des confirmations de lecture pour toutes les conversations, ou seulement pour certaines conversations. Si vous avez activé les confirmations de lecture pour toutes les conversations, vous pouvez toujours les désactiver pour les conversations individuelles, et vice versa.

Remarque : Les confirmations de lecture ne sont pas prises en charge avec la messagerie SMS et avec les SMS de groupe.



- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Messages, puis activez ou désactivez Lire les accusés de réception.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Ouvrez Messages , accédez à Messages > Réglages, cliquez sur l'onglet iMessage, puis sélectionnez ou désélectionnez Envoi d'une confirmation.
- *Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure* : Ouvrez Messages , accédez à Messages > Préférences, cliquez sur l'onglet iMessage, puis sélectionnez ou désélectionnez Envoi d'une confirmation.

Modification d'un message envoyé

Sous iOS 16, iPadOS 16.1 et macOS 13, ou les versions ultérieures, vous pouvez modifier un message récemment envoyé jusqu'à 5 fois dans les 15 minutes suivant son envoi. Cela vous donne la possibilité de corriger une faute de frappe. Les destinataires voient qu'un message a été modifié et peuvent afficher l'historique des modifications.

Remarque : Les messages SMS ne peuvent pas être modifiés.


Si vos destinataires ont des appareils Apple avec des versions antérieures d'iOS, d'iPadOS ou de macOS, ils reçoivent des messages de suivi avec la préface « Modification : » et votre nouveau message entre guillemets.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Touchez Messages , maintenez la bulle de message appuyée, touchez Modifier, puis modifiez le message et renvoyez-le.
- *Sur votre Mac doté de macOS 13* : Ouvrez Messages , cliquez sur la bulle de message tout en maintenant la touche Contrôle enfoncée, sélectionnez Modifier, puis modifiez le message et renvoyez-le.


Annulation de l'envoi d'un message

Sous iOS 16, iPadOS 16.1, et macOS 13, ou les versions ultérieures, vous pouvez annuler l'envoi d'un message dans un délai de deux minutes. Cela vous permet de retirer un message qui a été accidentellement envoyé à la mauvaise personne. Les destinataires voient qu'un message n'a pas été envoyé.

Remarque : Il n'est pas possible d'annuler l'envoi de messages SMS.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Touchez Messages , maintenez la bulle de message appuyée, puis touchez Annuler l'envoi.

Une note confirmant que vous n'avez pas envoyé le message apparaît dans les deux transcriptions de conversation, la vôtre et celle de votre destinataire.

- *Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure* : Ouvrez Messages , cliquez sur la bulle de message tout en maintenant la touche Contrôle enfoncée, puis sélectionnez Annuler l'envoi.

Une note confirmant que vous n'avez pas envoyé le message apparaît dans les deux transcriptions de conversation, la vôtre et celle de votre destinataire.

Utilisation de l'accompagnement dans Messages

Vous pouvez utiliser l'accompagnement sur l'iPhone pour avertir automatiquement un contact que votre iPhone est arrivé à destination, et choisir les détails visibles si vous ne menez pas à bien l'accompagnement.

De la même façon, si un contact commence une session d'accompagnement avec vous, mais que son iPhone n'arrive pas à destination comme prévu, vous aurez accès à sa position, au pourcentage de sa batterie, à l'état du signal cellulaire, etc.

Remarque : L'accompagnement requiert que l'expéditeur et le destinataire utilisent iOS 17 ou une version ultérieure. Le partage de position n'est pas pris en charge en Corée du Sud et pourrait ne pas être disponible dans d'autres régions en raison des lois locales.

Lorsque vous commencez une session d'accompagnement *associée à un déplacement*, votre contact obtient les informations suivantes :

- Votre destination et l'heure prévue de votre arrivée
- Ce à quoi s'attendre si vous ne répondez pas aux demandes, si vous effectuez un appel Urgence SOS pendant une session d'accompagnement ou si votre téléphone n'arrive pas à destination comme prévu

Lorsque vous commencez une session d'accompagnement *associée à un minuteur*, votre contact obtient les informations suivantes :

- L'heure à laquelle vous avez lancé le minuteur
- L'heure d'expiration du minuteur
- Ce à quoi s'attendre si vous ne répondez pas aux demandes concernant le minuteur ou si vous effectuez un appel Urgence SOS pendant une session d'accompagnement

Informations partagées et moment de leur partage

Pendant la configuration d'une session d'accompagnement, vous pouvez choisir la quantité d'informations que vous souhaitez partager avec votre contact si la session ne se termine pas comme prévu. Après la configuration de l'accompagnement, vous pouvez modifier le type de données envoyées dans Réglages > Messages > Accompagnement > Données.

Voici les options de niveau d'information :

- *Données limitées* : votre position actuelle ainsi que les détails sur votre batterie et le signal cellulaire pour l'iPhone et l'Apple Watch
- *Données intégrales* : toutes les données limitées, l'itinéraire que vous avez suivi ainsi que l'endroit du dernier déverrouillage de votre iPhone et du retrait de votre Apple Watch

Votre contact reçoit automatiquement un lien pour accéder aux informations que vous choisissez de partager avec lui dans les circonstances suivantes :

- Votre téléphone n'arrive pas à destination.
- Vous prenez beaucoup de retard pendant votre déplacement et vous ne répondez pas aux demandes d'ajout de temps.
- Vous effectuez un appel Urgence SOS et vous ne répondez pas aux demandes de suivi de l'accompagnement.

- Vous ne répondez pas à la demande à la fin de la session d'accompagnement associée à un minuteur.

Important : Si vous perdez votre téléphone pendant la session d'accompagnement, votre contact recevra des notifications comme si vous ne répondiez pas.

Pendant une session d'accompagnement

Lors d'une session d'accompagnement associée à un déplacement, le message suivant s'affiche sur votre écran verrouillé : « Accompagnement Déverrouiller pour afficher les détails ». Si vous touchez ce message et déverrouillez l'appareil, vous verrez la destination que vous avez réglée, votre heure d'arrivée prévue qui est mise à jour automatiquement en fonction du trafic et des conditions routières, et le type de données partagées avec votre contact si la session d'accompagnement ne se termine pas avec succès (Limitées ou Intégrales). Vous pouvez aussi annuler la session d'accompagnement.



Lancement d'une session d'accompagnement associée à un minuteur

Si vous ne vous sentez pas en sécurité à l'endroit où vous vous trouvez et que vous avez besoin de l'accompagnement d'un contact de confiance, vous pouvez lancer une session d'accompagnement associée à un minuteur. Cette session d'accompagnement avertit votre contact de confiance si vous ne répondez pas à la demande à l'expiration du minuteur.

Lors d'une session d'accompagnement associée à un minuteur, le message suivant s'affiche sur votre écran verrouillé : « Accompagnement : Déverrouiller pour afficher les détails ». Si vous touchez ce message et déverrouillez l'appareil, vous verrez ce qui suit :

- Le temps restant à la session d'accompagnement
- Le contact avec qui vous avez commencé une session d'accompagnement
- Le type de données partagées avec votre contact :
 - Limitées ou Intégrales

Pour lancer une session d'accompagnement associée à un minuteur :



1. Ouvrez Messages , puis sélectionnez la personne que vous voulez avertir.
2. Touchez Nouveau message dans le haut de l'écran et ajoutez un destinataire, ou sélectionnez une conversation existante.
3. Touchez , touchez Accompagnement, puis touchez Modifier.
Vous pourriez devoir toucher Plus pour accéder à l'option Accompagnement.
4. Sélectionnez « Après un minuteur ».
5. Sélectionnez la durée souhaitée pour le minuteur.

À la fin d'une session d'accompagnement associée à un minuteur, on vous demande de toucher Terminer l'accompagnement ou Prolonger l'accompagnement. Lorsque vous terminez une session d'accompagnement, votre contact est averti que la session s'est terminée avec succès. Vous pouvez aussi ajouter du temps, ce qui vous permet de prolonger la session de 15, 30 ou 60 minutes. Votre contact est averti de la nouvelle heure de fin.

Lancement d'une session d'accompagnement associée à un déplacement

Si vous vous déplacez en voiture, en transport en commun ou à pied, vous pouvez lancer une session d'accompagnement pour avertir automatiquement un contact de votre arrivée à destination.

Lors d'une session d'accompagnement associée à un déplacement, le message suivant s'affiche sur votre écran verrouillé : « Accompagnement Déverrouiller pour afficher les détails ». Si vous touchez ce message et déverrouillez l'appareil, vous verrez la destination que vous avez réglée, votre heure d'arrivée prévue qui est mise à jour automatiquement en fonction du trafic et des conditions routières, et le type de données partagées avec votre contact si la session d'accompagnement ne se termine pas avec succès. Vous pouvez aussi annuler la session d'accompagnement.

1. Ouvrez Messages , puis sélectionnez la personne que vous voulez avertir.
2. Touchez Nouveau message dans le haut de l'écran et ajoutez un destinataire, ou sélectionnez une conversation existante.
3. Touchez , touchez Accompagnement, puis touchez Modifier.
Vous pourriez devoir toucher Plus pour accéder à l'option Accompagnement.
4. Sélectionnez « Quand j'arrive ».
5. Touchez Modifier, puis entrez votre destination prévue dans la barre de recherche.
6. Pour régler le rayon de votre destination, touchez Petit, Moyen ou Grand au bas de l'écran. Votre contact recevra une notification d'arrivée dès que vous vous trouverez dans ce rayon.
7. Touchez OK.
8. Touchez En voiture, En transport ou À pied, puis, au besoin, touchez Prolonger.
Si votre appareil ne se rapproche pas de votre destination prévue, vous recevrez un message et vous aurez 15 minutes pour y répondre. Si le message reste sans réponse, votre contact sera automatiquement averti.

Lorsque votre iPhone arrive à la destination réglée pour la session d'accompagnement associée à un déplacement, la session prend fin et votre contact reçoit une alerte l'informant de votre arrivée.

Blocage d'appels et de messages provenant de certaines personnes

Si vous recevez des appels téléphoniques ou FaceTime, des messages ou des courriels de personnes dont vous ne voulez pas recevoir les communications, vous pouvez les bloquer. Si vous bloquez une personne sur un appareil, elle est bloquée sur tous les appareils Apple connectés avec le même identifiant Apple.

Important : La personne bloquée n'en sera pas informée et vous pouvez quand même l'appeler et lui envoyer un message ou un courriel sans la débloquer. Par contre, si vous partagez votre position avec cette personne, elle *reçoit* une notification l'informant de l'arrêt de ce partage lorsque vous la bloquez.


Si vous bloquez un contact dans Téléphone, FaceTime, Messages ou Mail, celui-ci est bloqué dans les quatre apps.



Blocage d'appels vocaux ou FaceTime, de messages et de courriels provenant de certaines personnes

- *Pour l'app Téléphone de votre iPhone* : Dans l'app Téléphone, touchez Favoris, Récents ou Messagerie, touchez le bouton Info ⓘ à côté du nom, du numéro de téléphone ou de l'adresse courriel du contact que vous voulez bloquer, faites défiler l'écran vers le bas, touchez Bloquer ce correspondant, puis touchez Bloquer le contact.
- *Pour l'app FaceTime sur votre iPhone ou iPad* : Dans l'historique de vos appels FaceTime, touchez le bouton Infos ⓘ à côté du nom, du numéro de téléphone ou de l'adresse courriel du contact que vous voulez bloquer, faites défiler l'écran vers le bas, touchez Bloquer ce correspondant, puis touchez Bloquer le contact.
- *Pour l'app FaceTime de votre Mac* : Dans l'historique de vos appels FaceTime, cliquez sur le nom, le numéro de téléphone ou l'adresse courriel du contact que vous voulez bloquer en maintenant la touche Contrôle enfoncée, puis sélectionnez Bloquer ce correspondant.
- *Pour l'app Messages sur votre iPhone ou iPad* : Touchez une conversation, touchez le nom ou le numéro dans le haut de la conversation, touchez le bouton Infos ⓘ, faites défiler l'écran vers le bas, puis touchez Bloquer ce correspondant.

- *Pour l'app Messages de votre Mac* : Dans l'historique de Messages, sélectionnez le nom, le numéro de téléphone ou l'adresse courriel du contact que vous voulez bloquer. Dans le menu Conversations, sélectionnez Bloquer la personne, puis cliquez sur Bloquer.
- *Pour l'app Mail sur votre iPhone ou iPad* : Touchez Mail , sélectionnez un courriel provenant de l'expéditeur en question, touchez son nom en haut du courriel, sélectionnez Bloquer ce contact, puis touchez Bloquer ce contact.
- *Pour l'app Mail de votre Mac* : Ouvrez Mail, sélectionnez un courriel provenant de l'expéditeur en question, cliquez sur son nom dans le haut du courriel, puis sélectionnez Bloquer ce contact dans le menu déroulant.

L'icône Bloqué  apparaît à côté du nom de l'expéditeur dans la liste de messages et une bannière est ajoutée à ses messages pour indiquer qu'ils sont bloqués. La bannière fournit aussi un lien vers la sous-fenêtre Bloqués des réglages Mail où vous pouvez gérer les expéditeurs bloqués.

Remarque : Si l'expéditeur est désigné comme VIP dans Mail, vous devez d'abord toucher « Supprimer des VIP » pour pouvoir le bloquer.

Gestion de vos contacts bloqués

Vous pouvez gérer vos contacts bloqués à partir de l'une des quatre apps qui autorisent le blocage : Téléphone, FaceTime, Messages et Mail. Débloquer une personne dans une app la débloque dans les quatre apps. Effectuez l'une des opérations suivantes pour afficher la liste des numéros que vous avez bloqués :

- *Pour l'app Téléphone* : Accédez à Réglages  > Téléphone, puis touchez Contacts bloqués.
- *Pour l'app FaceTime sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages > FaceTime, puis touchez Contacts bloqués sous Appels.
- *Pour l'app FaceTime de votre Mac* : Lancez FaceTime, accédez à FaceTime > Réglages (ou FaceTime > Préférences), puis cliquez sur Bloqués.
- *Pour l'app Messages sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages > Messages, puis touchez Contacts bloqués sous SMS/MMS.
- *Pour l'app Messages de votre Mac* : Lancez Messages, puis accédez à Messages > Réglages (ou Messages > Préférences), cliquez sur iMessage, puis sur Bloqués.
- *Pour l'app Mail sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages > Mail, puis touchez Bloqués sous Fils de discussion.
- *Pour l'app Mail de votre Mac* : Ouvrez Mail, accédez à Mail > Réglages (ou Mail > Préférences), cliquez sur Courrier indésirable, puis cliquez sur Bloqué.

Réception d'avis au sujet d'images et de vidéos sensibles sur un iPhone, un iPad et un Mac





Les avis de contenu sensible aident les utilisateurs adultes à éviter de voir contre leur gré des images et des vidéos présentant des personnes nues lors de leur réception dans Messages, AirDrop, FaceTime et l'app Phone (dans une affiche de contact), toujours au moyen de la même technologie de préservation de la confidentialité au cœur de la sécurité des communications. L'utilisateur peut activer cette fonctionnalité facultative dans les réglages Confidentialité et sécurité.



Vous (ou un membre de votre famille) recevez un avis avant la réception ou l'envoi de photos sexuellement explicites. Dans Temps d'écran, vous pouvez aussi bloquer le contenu inapproprié et restreindre les achats. Consultez la rubrique [Autoriser ou bloquer des communications sur l'appareil d'un membre de la famille](#) dans le guide d'utilisation de l'iPhone.



Réglage des avis de contenu sensible sur un iPhone, un iPad et un Mac

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur votre iPhone ou iPad : Accédez à Réglages  > Confidentialité et sécurité , puis touchez Avis de contenu sensible.
- Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Accédez au menu Pomme , cliquez sur Réglages système, cliquez sur Confidentialité et sécurité , puis cliquez sur Avis de contenu sensible.

- Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Accédez au menu Pomme  > Préférences Système > Sécurité et confidentialité , puis cliquez sur Avis de contenu sensible.



2. Faites défiler l'écran vers le bas et touchez Avis de contenu sensible, puis activez l'option.
3. Désactivez ou activez l'autorisation de détecter le contenu sensible avant son affichage et de recevoir des conseils pour faire des choix éclairés.

Protection de la confidentialité de votre historique de navigation dans Safari et Plans

Examiner et effacer l'historique de recherche et les caches des navigateurs et d'autres apps peut être une bonne pratique si vous craignez que quelqu'un ait accès à votre appareil. De nombreuses apps stockent des informations sur ce que vous avez recherché et ce que vous avez regardé afin qu'il vous soit facile de le redécouvrir à l'avenir. Par exemple, lorsque vous utilisez l'app Plans, le fait de disposer d'un historique des lieux que vous avez recherchés ou vers lesquels vous avez suivi un itinéraire peut faciliter le retour à un lieu que vous avez récemment visité.



Si vous vous trouvez dans une situation dangereuse et que vous devez rechercher des mesures de sécurité, mais que vous ne voulez pas que Safari conserve une trace de vos consultations, vous pouvez ouvrir une fenêtre de navigation privée sur les iPhone, iPad et Mac. Lorsque vous utilisez la navigation privée, les détails de votre navigation ne sont pas enregistrés ni partagés avec vos appareils. De plus, si vous avez mis à jour vos appareils vers iOS 17, iPadOS 17 ou macOS Sonoma 14, Safari verrouille les onglets de navigation privée après une période d'inactivité de sorte qu'ils ne peuvent être ouverts qu'avec votre mot de passe, votre code, Face ID ou Touch ID, protégeant ainsi votre confidentialité lorsque vous vous éloignez de votre appareil. Vous pouvez effacer votre historique de navigation et ouvrir une fenêtre de navigation privée sur les iPhone, iPad et Mac.

Découvrez comment ouvrir une fenêtre de navigation privée sur un iPhone, iPad ou Mac plus loin dans le présent document.



Effacement de votre historique de navigation dans Safari



Si vous avez effectué des recherches sur les mesures de sécurité et que vous craignez que quelqu'un ait accès à votre historique de navigation, vous pouvez supprimer toute trace que Safari conserve de votre navigation.

- *Sur votre iPhone ou iPad* : Accédez à Réglages  > Safari > Effacer l'historique de navigation.
- *Sur votre Mac* : Lancez l'app Safari , accédez à Historique > Effacer l'historique, cliquez sur le menu contextuel, puis choisissez la période de votre historique que vous voulez effacer.


Lorsque vous effacez votre historique, Safari supprime les données enregistrées à la suite de votre navigation, notamment :

- l'historique des pages Web consultées;
- la liste des pages précédentes et suivantes pour les pages Web ouvertes;
- la liste des sites fréquemment visités;
- les recherches récentes;
- les icônes des pages Web;
- les instantanés enregistrés pour les pages Web ouvertes;
- la liste des éléments téléchargés (mais pas les fichiers téléchargés);
- les sites Web ajoutés pour la recherche rapide de site Web;
- les sites Web qui ont demandé à utiliser votre position;
- les sites Web qui ont demandé à vous envoyer des notifications.



Effacement des itinéraires récents et des favoris dans Plans sur iPhone et iPad

1. Ouvrez l'app Plans , puis faites défiler le champ de recherche jusqu'à Récents.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Faites glisser un itinéraire récent vers la gauche.
 - Touchez Plus directement au-dessus de la liste, puis faites glisser un itinéraire récent vers la gauche; ou pour supprimer un groupe d'itinéraires, touchez Effacer au-dessus du groupe.
3. Si vous souhaitez supprimer un emplacement favori, faites défiler jusqu'à Favoris, puis touchez Plus. Balayez de droite à gauche sur l'emplacement favori que vous souhaitez supprimer, ou touchez Modifier, puis le bouton Supprimer  pour supprimer plusieurs favoris.

Effacement des itinéraires récents et des favoris dans Plans sur Mac



1. Ouvrez l'app Plans , faites défiler jusqu'à Récents dans la barre latérale.
2. Sous Récents, cliquez sur Effacer les récents.
3. Si vous souhaitez supprimer un lieu favori, cliquez sur un lieu tout en maintenant la touche Contrôle enfoncée (dans la barre latérale sous Favoris), puis choisissez Supprimer des favoris.


Ouverture d'une fenêtre de navigation privée sur un iPhone

1. Ouvrez l'app Safari.
2. Touchez le bouton Onglets .
3. Touchez le bouton Groupes d'onglets  en bas au centre de la barre Onglet dans le bas de l'écran, puis touchez Privée.



L'onglet s'ajoute automatiquement à un groupe d'onglet appelé « Privée ». Vous pouvez ouvrir plusieurs onglets privés dans le groupe.

La barre du champ de recherche noire ou la présence du mot « Privée » vous confirme que vous utilisez le mode Navigation privée.


Pour masquer les sites et quitter le mode Navigation privée, touchez le bouton Onglets , puis le bouton Groupes d'onglets  pour ouvrir un autre groupe d'onglets à partir du menu au bas de l'écran. Les sites privés réapparaissent la prochaine fois que vous utilisez le mode Navigation privée.

Pour fermer les onglets privés, touchez le bouton Onglets , puis balayez vers la gauche chacun des onglets que vous voulez fermer.

Ouverture d'une fenêtre de navigation privée sur un iPad

- Dans l'app Safari, touchez le bouton Afficher la barre latérale , puis touchez Privée.
Lorsque le mode Navigation privée est activé, l'arrière-plan du champ de recherche est noir au lieu de blanc et les sites que vous consultez n'apparaissent pas dans l'historique sur l'iPad ni dans la liste des onglets sur vos autres appareils. Vous pouvez ouvrir plusieurs onglets privés dans le groupe d'onglets Privée.
Pour masquer les sites et quitter le mode Navigation privée, touchez le bouton Afficher la barre latérale , puis changez de groupe d'onglets. Les onglets réapparaissent la prochaine fois que vous utilisez le mode Navigation privée.

Ouverture d'une fenêtre de navigation privée sur un Mac


1. Dans l'app Safari , choisissez Fichier > Nouvelle fenêtre privée ou passez à une fenêtre Safari qui utilise déjà la navigation privée.

Le champ de recherche intelligente d'une fenêtre en mode Navigation privée est noir avec du texte blanc.







2. Naviguez comme vous le feriez habituellement.

Si vous voulez toujours ouvrir les fenêtres en mode Navigation privée sur un Mac

1. Dans l'app Safari , choisissez Safari > Préférences, puis cliquez sur Général.
2. Cliquez sur le menu contextuel « Au démarrage, Safari ouvre », puis choisissez « Une nouvelle fenêtre privée ».

Si vous ne voyez pas cette option, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sur votre Mac doté de macOS 13 ou d'une version ultérieure : Choisissez le menu Pomme  > Réglages système, cliquez sur Bureau et Dock , puis assurez-vous que « Fermer les fenêtres à la fermeture d'une app » est sélectionné.
- Sur votre Mac doté de macOS 12 ou d'une version antérieure : Choisissez le menu Pomme  > Préférences Système, cliquez sur Général , puis assurez-vous que « Fermer les fenêtres à la fermeture d'une app » est sélectionné.

Renforcement de la confidentialité dans Safari

- Dans votre dossier Téléchargements, supprimez tous les éléments qui ont été téléchargés pendant que vous utilisiez les fenêtres de navigation privée.
- Fermez toute autre fenêtre en mode Navigation privée afin d'empêcher d'autres personnes d'utiliser les boutons Précédent et Suivant pour voir les pages que vous avez consultées.

Appel ou message texte d'urgence sur l'iPhone ou l'Apple Watch

En cas d'urgence, vous pouvez utiliser votre iPhone ou Apple Watch pour appeler rapidement les secours.




Si vous choisissez de partager votre fiche médicale, l'iPhone peut envoyer vos informations médicales aux services d'urgence si vous composez le 911 ou utilisez Urgence SOS (aux États-Unis seulement). Pour en savoir plus sur la fiche médicale, consultez la rubrique « [Créer une fiche médicale](#) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>).

Remarque : Dans certaines régions, vous pouvez également communiquer avec les services d'urgence en envoyant un message texte au 911. Dans les endroits qui n'offrent pas ce service, il est possible que vous receviez vous pourriez recevoir un message de rejet indiquant que le message texte n'a pas été transmis. Consultez l'article de l'assistance Apple « [Envoyer un SMS au 911 sur l'iPhone ou l'Apple Watch](#) » (<https://support.apple.com/101996>).

Avec Urgence SOS, vous pouvez rapidement et facilement appeler les secours et alerter vos contacts d'urgence. Pour cette raison, il est important que vous désigniez comme contacts d'urgence des personnes à qui vous faites confiance.

Modification de vos réglages d'Urgence SOS sur l'iPhone

1. Aller à Réglages  > Urgence SOS.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - *Activer ou désactiver « Appeler avec pression prolongée »* : Maintenez enfoncés les boutons latéraux et de volume pour lancer un compte à rebours avant d'appeler les services d'urgence.
 - *Activer ou désactiver « Appeler avec 5 pressions »* : Appuyez rapidement cinq fois sur le bouton latéral pour démarrer un compte à rebours pour appeler les services d'urgence.
 - *Gestion de vos contacts d'urgence* : Dans Santé, touchez Configurer les contacts d'urgence ou Modifier les contacts d'urgence. Consultez la rubrique « [Configurer et consulter une fiche médicale](#) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).


Désignation ou modification des contacts d'urgence sur l'iPhone

Vous pouvez désigner des contacts d'urgence afin que, si vous appelez les services d'urgence, l'iPhone informe ces personnes, partage votre position avec elles et les avertisse si vous vous déplacez. Si vous voulez retirer une personne de votre liste de contacts d'urgence, vous pouvez la supprimer.

Pour ajouter ou supprimer des contacts d'urgence :

1. Ouvrez l'app Santé , puis touchez votre image de profil.
2. Touchez Fiche médicale.
3. Touchez Modifier, puis faites défiler l'écran jusqu'à Contacts d'urgence.
4. Ajoutez ou supprimez un contact.
 - *Pour ajouter un contact* : Touchez le bouton Ajouter  pour ajouter un contact d'urgence. Vous ne pouvez pas désigner les services d'urgence comme contact d'urgence.
 - *Pour supprimer un contact* : Touchez le bouton Supprimer  à côté du contact que vous voulez supprimer, puis touchez Supprimer.
5. Touchez OK pour enregistrer vos modifications.

Passage d'un appel d'urgence si l'iPhone est verrouillé


1. À l'écran du code, touchez Urgence.
2. Composez le numéro des services d'urgence (par exemple le 911), puis touchez le bouton Appeler .

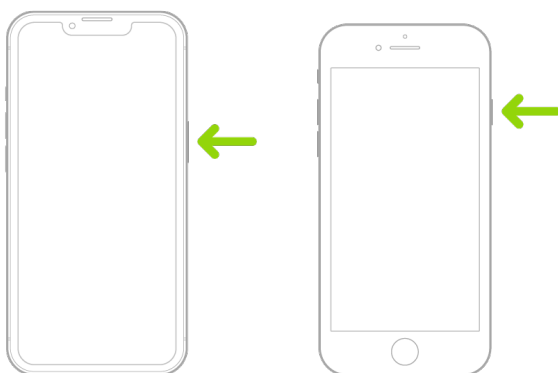
Utilisation d'Urgence SOS avec l'iPhone (dans tous les pays ou régions, sauf en Inde)

En cas d'urgence, utilisez votre iPhone pour appeler rapidement et facilement les secours et alerter vos contacts d'urgence (à condition qu'un service cellulaire soit accessible). Après la fin d'un appel d'urgence, votre iPhone alerte vos contacts d'urgence avec un message texte, sauf si vous choisissez d'annuler. Votre iPhone envoie votre position actuelle (si disponible) et, pendant un certain temps après l'activation du mode SOS, vos contacts d'urgence reçoivent des mises à jour lorsque votre position change.

Remarque : Si vous possédez un iPhone 14 ou tout modèle ultérieur, vous pourriez être en mesure de communiquer avec les services d'urgence par satellite en l'absence d'un service cellulaire. Consultez la rubrique « [Utilisation d'Urgence SOS par satellite sur votre iPhone](#) » plus loin dans le présent document.

- Appuyez simultanément sur le bouton latéral et l'un des deux boutons de volume jusqu'à ce que les curseurs s'affichent et que le compte à rebours d'Urgence SOS se termine.

Vous pouvez aussi configurer l'iPhone pour lancer Urgence SOS lorsque vous appuyez cinq fois sur le bouton latéral. Pour ce faire, accédez à Réglages  > Urgence SOS, puis activez « Appeler avec 5 pressions ».



Utilisation d'Urgence SOS avec l'iPhone (en Inde)

- Appuyez rapidement trois fois sur le bouton latéral pour afficher les curseurs et attendez que le compte à rebours d'Urgence SOS se termine.
- Si vous avez activé le raccourci d'accessibilité, appuyez simultanément sur le bouton latéral et l'un des deux boutons de volume jusqu'à ce que les curseurs s'affichent et que le compte à rebours d'Urgence SOS se termine.

Par défaut, l'iPhone émet un son d'avertissement, lance un compte à rebours, puis appelle les services d'urgence.

Après la fin d'un appel d'urgence, votre iPhone alerte vos contacts d'urgence avec un message texte, sauf si vous choisissez d'annuler. Votre iPhone envoie votre position actuelle (si disponible) et, pendant un certain temps après l'activation du mode SOS, vos contacts d'urgence reçoivent des mises à jour lorsque votre position change.



Communication avec les services d'urgence au moyen de l'Apple Watch

- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Appuyez sur le bouton latéral jusqu'à ce que les curseurs s'affichent, puis faites glisser le curseur Appel d'urgence vers la droite.

Votre Apple Watch appelle les services d'urgence de votre région, par exemple le 911. (Dans certaines régions, vous pourriez devoir appuyer sur un numéro du clavier pour lancer l'appel.)
 - Appuyez sur le bouton latéral jusqu'à ce que votre Apple Watch émette un son d'avertissement et lance un compte à rebours. À la fin du compte à rebours, votre Apple Watch appelle les services d'urgence. L'Apple Watch émet le son d'avertissement même en mode Silence, donc lors d'une situation d'urgence où vous ne voulez pas faire de bruit, utilisez le curseur Appel d'urgence pour appeler les services d'urgence sans compte à rebours.




Si vous ne voulez pas que votre Apple Watch lance automatiquement le compte à rebours d'urgence lorsque vous appuyez de façon prolongée sur le bouton latéral, désactivez la composition automatique. Ouvrez l'app Réglages sur votre Apple Watch, touchez SOS, touchez Maintenir le bouton latéral enfoncé, puis désactivez l'option. (Sur votre iPhone, ouvrez l'app Watch, touchez Ma montre, touchez Urgence SOS, puis désactivez Maintenir le bouton latéral enfoncé pour appeler.) Vous pouvez toujours effectuer un appel d'urgence au moyen du curseur Appel d'urgence.
 - Dites : « Dis Siri, appelle le 911. »

Envoi de messages texte aux services d'urgence à partir de votre iPhone (non offert dans tous les pays ni toutes les régions)

1. Ouvrez l'app Messages , puis entrez 911 ou le numéro des services d'urgence locaux dans le champ À.
2. Dans le corps du message texte, décrivez votre urgence.
3. Touchez le bouton Envoyer .

Important : Après l'envoi d'un message texte au 911, votre iPhone se met en mode d'urgence pendant 30 minutes. Pour quitter le mode d'urgence, redémarrez votre iPhone.

Envoi de messages texte aux services d'urgence à partir de votre Apple Watch (non offert dans tous les pays ni toutes les régions)

1. Ouvrez l'app Messages , puis touchez Nouveau.
2. Touchez Ajouter un contact.
3. Touchez le bouton Pavé numérique , entrez 911, puis touchez OK.
4. Touchez Créer un message, puis touchez SMS.
5. Écrivez un message avec votre doigt, touchez le bouton Micro  pour dicter un message ou utilisez le clavier.
6. Touchez OK, puis Envoyer.

Important : Après l'envoi d'un message texte au 911, votre Apple Watch se met en mode d'urgence pendant 30 minutes. Pour quitter le mode d'urgence, redémarrez votre Apple Watch.

Utilisation d'Urgence SOS par satellite sur votre iPhone

Sur l'iPhone 14 et tout modèle ultérieur sous iOS 16.1 ou d'une version ultérieure, vous pouvez utiliser Urgence SOS par satellite pour envoyer un message texte aux services d'urgence lorsque vous n'avez pas de couverture cellulaire ni Wi-Fi. Pour en savoir plus, consultez l'article de l'assistance Apple « [Utiliser Urgence SOS par satellite sur votre iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426) » (<https://support.apple.com/HT213426>).

Vous pouvez également utiliser l'app Localiser pour partager votre position avec des personnes par satellite. Consultez la rubrique « [Envoyer sa position via satellite dans Localiser sur l'iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20) » dans le guide d'utilisation de l'iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Informations importantes sur les appels d'urgence sur iPhone

- Certains réseaux cellulaires peuvent ne pas accepter un appel d'urgence de l'iPhone si ce dernier n'est pas activé, s'il n'est pas compatible ou configuré pour fonctionner sur un réseau cellulaire particulier, ou (le cas échéant) s'il n'a pas de carte SIM ou que la carte SIM est verrouillée par un code NIP.
- Dans certains pays ou régions, vos informations de localisation (si déterminables) peuvent être consultées par les fournisseurs de services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.
- Passez en revue les informations d'appel d'urgence de votre opérateur pour comprendre les limites des appels d'urgence par Wi-Fi.
- Avec CDMA, lorsqu'un appel d'urgence se termine, l'iPhone entre en *mode d'appel d'urgence* pendant quelques minutes pour permettre un rappel des services d'urgence. Pendant ce temps, la transmission de données et les SMS sont bloqués.
- Après avoir effectué un appel d'urgence, certaines fonctionnalités d'appel qui bloquent ou ignorent les appels entrants peuvent être désactivées pendant une courte période pour permettre un rappel des services d'urgence. Ceux-ci incluent Ne pas déranger, Mettre les appelants inconnus en sourdine et le temps d'écran.
- Sur un iPhone prenant en charge deux cartes SIM (iPhone SE 2e génération ou modèles ultérieurs et iPhone X ou modèles ultérieurs) si vous n'activez pas les appels Wi-Fi pour une ligne, tous les appels téléphoniques entrants sur cette ligne (y compris les appels des services d'urgence) sont directement dirigés vers la messagerie (si disponible auprès de votre opérateur) lorsque l'autre ligne est utilisée. Vous ne recevrez pas de notifications d'appels manqués.

Si vous configurez un renvoi d'appel conditionnel (si disponible auprès de votre opérateur) d'une ligne à une autre lorsqu'une ligne est occupée ou hors service, les appels ne sont pas dirigés vers la messagerie. Contactez votre opérateur pour obtenir des informations sur la configuration.

Savoir comment obtenir des preuves liées au compte d'une autre personne

Apple s'engage à protéger la sécurité et la confidentialité de ses utilisateurs. Si vous êtes victime d'abus, de harcèlement ou d'intimidation liés à la technologie et que vous souhaitez demander des preuves liées au compte d'une autre personne, vous devez vous associer aux forces de l'ordre ou aux tribunaux locaux pour soumettre la demande. En reconnaissant les besoins continus en preuves numériques des forces de l'ordre, nous avons une équipe de professionnels dévoués au sein de notre service juridique qui gère et répond à toutes les demandes légales reçues des forces de l'ordre du monde entier.

Toutes les autres demandes d'informations concernant les clients Apple, y compris les questions des clients sur la divulgation d'informations, doivent être adressées à <https://www.apple.com/privacy/contact/>.

Directives d'Apple pour les demandes d'application de la loi

Consultez les directives suivantes pour les demandes d'application de la loi, à l'intérieur et à l'extérieur des États-Unis :

- *À l'intérieur des États-Unis* : [Recommandations concernant les procédures en justice](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
- *En dehors des États-Unis* : [Recommandations concernant les procédures en justice](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us-fr.pdf) (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us-fr.pdf)

Copyright

© 2024 Apple Inc. Tous droits réservés.

L'utilisation du logo Apple au moyen du clavier (Option + Maj + K) à des fins commerciales sans le consentement préalable écrit d'Apple est susceptible de constituer une contrefaçon de marque ou une concurrence déloyale en violation des lois fédérales et de l'État.

Apple, le logo Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Watch, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine, et Touch ID sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis ainsi que dans d'autres pays et régions.

App Store, iCloud et iTunes Store sont des marques de service d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays ou régions.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

iOS est une marque de commerce ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, utilisée ici sous licence.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées par Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisées par Apple sous licence.

Les noms d'autres entreprises ou noms de produit mentionnés aux présentes peuvent être des marques de commerce de leur entreprise respective.

Tous les efforts nécessaires ont été mis en œuvre pour que les renseignements contenus dans ce manuel soient les plus exacts possible. Apple décline toute responsabilité en cas d'erreurs d'impression ou de rédaction.

Certaines apps ne sont pas proposées dans toutes les régions. La disponibilité des apps est susceptible de changer.

C028-00788