



Manual de Segurança Pessoal



Mantenha sua segurança
e seus dados privados

Conteúdo

Soluções guiadas	4
Verificação de Segurança no iPhone (iOS 16 ou posterior)	4
Checklists	19
Visão geral da segurança pessoal	24
Recursos de segurança adicionais	25
Revise e tome medidas	26
AirDrop e NameDrop seguros	26
Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no iPhone, iPad e Apple Watch	28
Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no Mac	34
Gerencie sua localização	40
Gerencie com segurança como você encaminha conteúdo	57
Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão	59
Registre atividades suspeitas	60
Armazene seus dados com segurança no iCloud	62
Apague conteúdo suspeito dos seus dispositivos	64
Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar	67
Evite pedidos fraudulentos para compartilhar informações	71
Controle acessórios da Casa com segurança	72
Como apagar todo o conteúdo e ajustes	73
Restaure os dados de um backup	75

Ferramentas de segurança e privacidade	79
Atualize o software Apple	79
Defina um código ou senha exclusivos em dispositivos Apple	83
Proteja o iPhone ou iPad com Face ID	85
Proteja os seus dispositivos com Touch ID	87
Apague impressões digitais desconhecidas do iPhone ou iPad	89
Adicione ou apague impressões digitais no Mac	90
Mantenha o seu ID Apple seguro	91
Use a autenticação de dois fatores	94
Evite que o seu acesso ao dispositivo Apple seja bloqueado	96
Mantenha as senhas do dispositivo, de apps e de sites seguras no iPhone e iPad	98
Gerencie senhas e chaves-senha compartilhadas	100
Recursos de privacidade de app nos produtos da Apple	102
Aumente a segurança dos dispositivos contra spywares mercenários com o Modo de Isolamento	105
Gerencie os ajustes de segurança no app Mensagens	106
Use o recurso Chegou Bem no app Mensagens	110
Bloqueie ligações telefônicas e mensagens de certas pessoas	113
Receba avisos sobre imagens e vídeos com conteúdo sensível no iPhone, iPad e Mac	115
Mantenha privado o seu histórico de navegação no Safari e Mapas	117
Faça uma ligação ou envie uma mensagem de texto de emergência no iPhone ou no Apple Watch	121
Saiba como obter evidências relacionadas à conta de outra pessoa	126
Copyright	127

Soluções guiadas

Verificação de Segurança no iPhone (iOS 16 ou posterior)

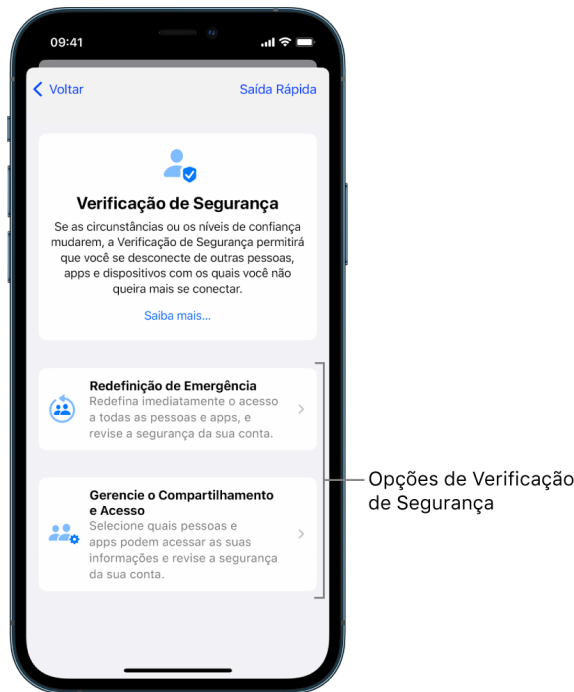
Use a Verificação de Segurança no iPhone para parar o compartilhamento e proteger sua conta

Se a sua segurança pessoal estiver em risco, você pode usar a Verificação de Segurança no iPhone para parar rapidamente de compartilhar suas informações ou revisar e atualizar o compartilhamento com pessoas e apps especificados. A Verificação de Segurança requer o iOS 16 ou posterior (para saber qual é a versão do software instalado no dispositivo, acesse Ajustes > Geral e toque em Sobre).

Há duas maneiras de parar o compartilhamento usando a Verificação de Segurança:

- Use a [Redefinição de Emergência](#) para parar imediatamente de compartilhar os tipos de compartilhamento mostrados em [Como a Verificação de Segurança funciona para manter a sua segurança](#). A Redefinição de Emergência também permite a você consultar e redefinir os ajustes associados ao seu ID Apple.

- Use o recurso [Gerenciar Compartilhamento e Acesso](#) para parar de compartilhar informações com pessoas ou apps específicos. Use esta opção caso deseje revisar o que e com quem você está compartilhando.



Lembre-se do seguinte ao usar Redefinição de Emergência e Gerenciar Compartilhamento e Acesso:

- As pessoas podem perceber que você parou de compartilhar informações com elas.
- Ao terminar relacionamentos de compartilhamento, você pode perder acesso a dados como fotos e notas compartilhadas.

Para obter mais informações sobre a Verificação de Segurança, consulte ["Como a Verificação de Segurança no iPhone funciona para manter a sua segurança"](#) mais à frente neste documento.

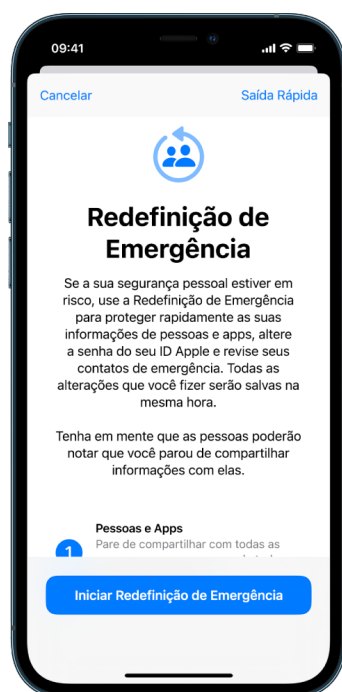
Saia rapidamente da Verificação de Segurança

O botão Saída Rápida está disponível, caso você precise sair rapidamente da Verificação de Segurança. Todas as alterações realizadas antes de usar a Saída Rápida são salvas.

- Toque em Saída Rápida em qualquer tela da Verificação de Segurança para fechar imediatamente o app Ajustes e retornar à Tela de Início.

Como usar a Redefinição de Emergência na Verificação de Segurança?

1. Acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em “Redefinição de Emergência” e siga as instruções na tela.
O progresso é salvo conforme você avança.



3. Ao concluir, consulte [Verifique se você parou de compartilhar](#), abaixo.

Nota: Se a Proteção de Dispositivo Roubado estiver ativada, a Verificação de Segurança poderá funcionar de maneira um pouco diferente. Para saber mais sobre a Proteção de Dispositivo Roubado, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

Como usar o recurso Gerenciar Compartilhamento e Acesso na Verificação de Segurança?

Quando você quiser explorar o compartilhamento em mais detalhes, use o recurso Gerenciar Compartilhamento e Acesso para revisar e redefinir as informações que você está compartilhando com outras pessoas, revisar e redefinir as informações às quais os apps têm acesso, e atualizar a segurança do dispositivo e do ID Apple. O progresso é salvo conforme você avança.

1. Acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em "Gerenciar Compartilhamento e Acesso".
3. Faça o seguinte para parar de compartilhar informações com outras pessoas:
 - Toque em Pessoas, selecione pessoas na lista, revise as informações compartilhadas com elas e decida quais informações deseja parar de compartilhar com as pessoas selecionadas.
 - Toque em Informações, selecione apps na lista, revise as informações compartilhadas com eles e decida quais informações deseja parar de compartilhar com as pessoas selecionadas.
4. Faça o seguinte para parar de compartilhar informações com outros apps:
 - Toque em Apps, selecione apps na lista, revise as informações compartilhadas com eles e decida quais informações deseja parar de compartilhar com os apps selecionados.



- Toque em Informações, selecione as informações sendo compartilhadas na lista, revise as informações compartilhadas com apps e decida quais informações deseja parar de compartilhar com os apps selecionados.

5. Toque em Continuar e faça o seguinte:

Nota: apenas os conteúdos que você pode alterar são apresentados para revisão.

- Revise e remova os dispositivos conectados ao seu ID Apple.
- Revise e atualize os números de telefone usados para verificar a sua identidade.
- Atualize a senha do seu ID Apple.
- Adicione ou atualize os contatos de emergência.
- Atualize o código do dispositivo ou as informações do Face ID ou Touch ID.
- Revise e remova computadores sincronizados. (somente iOS 17 ou posterior)
- Caso você tenha iCloud+ e ainda não ativou a Retransmissão Privada, pode fazer isso agora. (somente iOS 17 ou posterior)

6. Toque em OK.



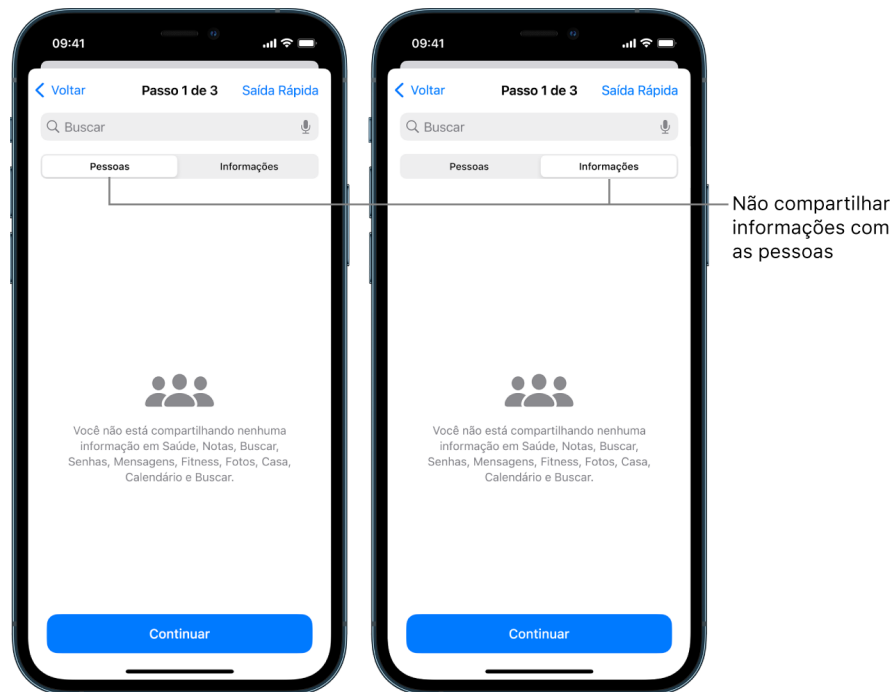
7. Quando terminar, passe para a próxima tarefa para verificar se você parou o compartilhamento.

Importante: revise [Considerações adicionais ao usar a Verificação de Segurança](#) mais à frente neste documento para conhecer dicas que vão além da Verificação de Segurança para proteger suas informações privadas.

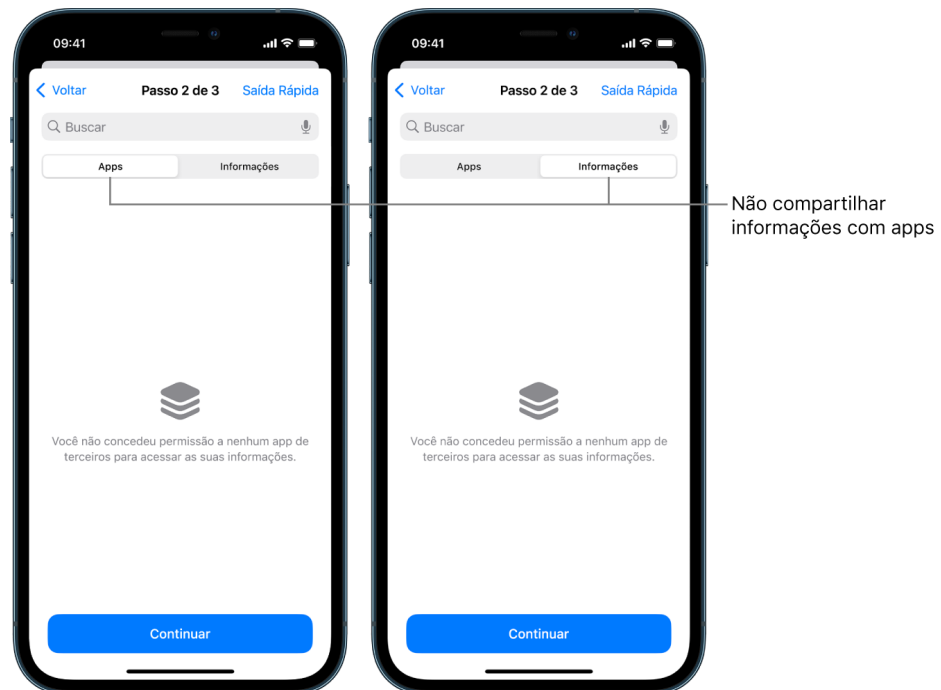
Verifique se você parou de compartilhar

Depois de usar a Verificação de Segurança, você pode confirmar que as alterações foram realizadas. Você pode confirmar que o compartilhamento e acesso a informações foi interrompido. Isso envolve três etapas:

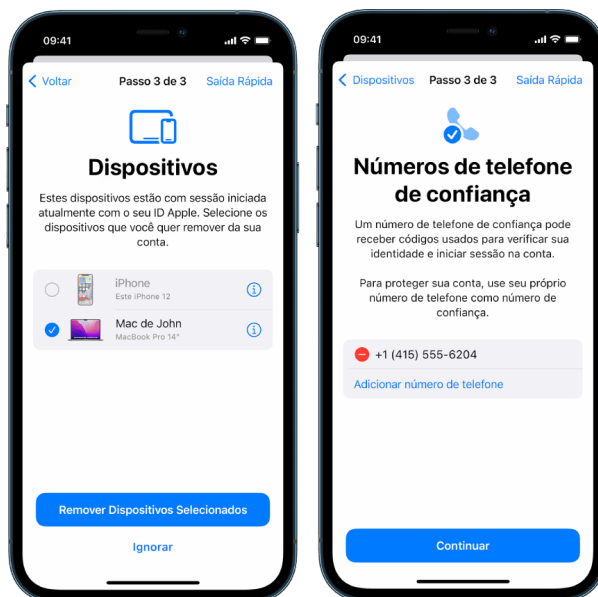
- *Etapa 1:* confirme que o compartilhamento de informações com todas as pessoas foi interrompido e que as informações compartilhadas com pessoas foram interrompidas.



- *Etapa 2:* confirme que o compartilhamento com apps foi interrompido.



- *Etapa 3:* verifique quaisquer alterações na conta que você fez:
 - Dispositivos conectados ao seu ID Apple.
 - Números de telefone usados para verificar a sua identidade.



- Contatos de emergência que você adicionou ou alterou.



- Computadores sincronizados que você removeu.



Como a Verificação de Segurança no iPhone funciona para manter a sua segurança

Se a sua segurança pessoal estiver em risco, você pode usar a Verificação de Segurança no iPhone para parar rapidamente de compartilhar suas informações ou revisar e atualizar o compartilhamento com pessoas e apps especificados.

Se você precisar parar de compartilhar informações imediatamente, consulte [“Como usar a Redefinição de Emergência na Verificação de Segurança?”](#) em partes anteriores deste documento.

Se você precisar revisar ou parar de compartilhar informações com pessoas ou apps específicos, consulte [Como usar o recurso Gerenciar Compartilhamento e Acesso na Verificação de Segurança](#) apresentado anteriormente neste documento.



O que a Verificação de Segurança faz?

Você pode usar a Verificação de Segurança para verificar com quem você está compartilhando informações, restringir as Mensagens e o FaceTime ao seu iPhone, redefinir as permissões de privacidade do sistema de apps, alterar o código, alterar a senha do seu ID Apple e muito mais.

Se você quiser reiniciar o compartilhamento com uma pessoa depois de usar a Verificação de Segurança, basta abrir o app ou serviço do qual você deseja compartilhar informações e compartilhar o conteúdo novamente.

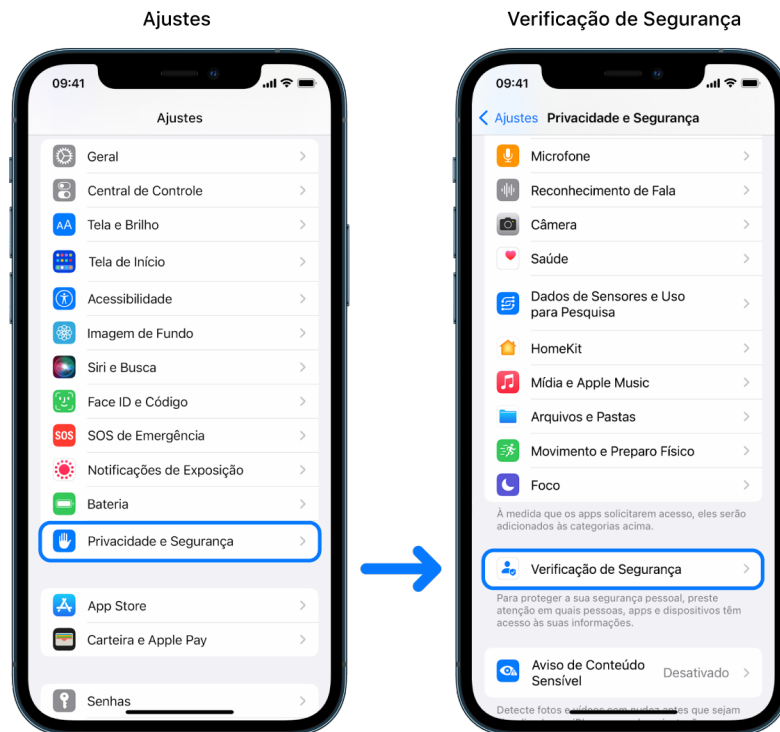
Se a Proteção de Dispositivo Roubado estiver ativada, a Verificação de Segurança poderá funcionar de maneira um pouco diferente. Para saber mais sobre a Proteção de Dispositivo Roubado, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>).

Nota: se o iPhone tiver restrições do Tempo de Uso ativadas ou tiver um perfil de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) instalado, você ainda pode usar a Verificação de Segurança, mas algumas opções podem não estar disponíveis.

Por qual motivo eu preciso usar a Verificação de Segurança?

A Verificação de Segurança está disponível apenas no iPhone com iOS 16 ou posterior. Para usar a Verificação de Segurança, você precisa ter um ID Apple que use a autenticação de dois fatores. Você também precisa ter iniciado uma sessão em Ajustes > [seu nome] no iPhone. (para saber qual é a versão do software instalado no dispositivo, acesse Ajustes > Geral e toque em Sobre).












Para acessar a Verificação de Segurança, vá até Ajustes > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.



Nota: se você não tiver acesso à Verificação de Segurança ou se tiver dificuldades para usar o recurso, você pode ajustar manualmente os ajustes de compartilhamento e acesso ao seu dispositivo e contas. Consulte [Como parar de compartilhar o conteúdo do iPhone ou iPad](#) mais à frente neste documento.
















Quais apps da Apple param de compartilhar informações com outras pessoas usando a Verificação de Segurança?

A Verificação de Segurança pode desativar o compartilhamento de informações dos seguintes apps da Apple com outras pessoas:

App	Informações
	Atividade
	Calendários compartilhados
	Casa
	Chegada compartilhada no app Mapas
	Fotos compartilhadas (incluindo Fototeca Compartilhada e Álbuns Compartilhados)
	Itens compartilhados no app Buscar
	Localização compartilhada por meio do app Buscar
	Notas compartilhadas
	Saúde
	Senhas compartilhadas
	Verificação

Quais informações param de ser compartilhadas com apps usando a Verificação de Segurança?

A Verificação de Segurança remove de todos os apps do iPhone qualquer dado reunido pelos apps, redes e recursos a seguir:

	Bluetooth®
	Calendários
	Câmera
	Contatos
	Arquivos e pastas
	Saúde
	Rede local
	Serviços de Localização
	Mídia e Apple Music
	Microfone
	Movimento e Preparo Físico
	Fotos
	Lembretes
	Pesquisa
	Reconhecimento de fala

Como a Verificação de Segurança funciona com meu ID Apple?

A Verificação de Segurança pode ser usada para modificar informações associadas ao seu ID Apple. Você pode usar a Verificação de Segurança para:

- Consultar e remover dispositivos com sessão iniciada na sua conta
- Consultar e atualizar números de telefone de confiança
- Alterar a senha do seu ID Apple
- Atualizar os contatos de emergência
- Atualizar o código do dispositivo e as informações do Face ID ou Touch ID

Nota: Se a Proteção de Dispositivo Roubado estiver ativada, a Verificação de Segurança poderá funcionar de maneira um pouco diferente. Para saber mais sobre a Proteção de Dispositivo Roubado, consulte o artigo de Suporte da Apple [Sobre a Proteção de Dispositivo Roubado para iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510).

O que é a Redefinição de Emergência?

A Verificação de Segurança possui uma opção chamada Redefinição de Emergência. Você pode usá-la para parar imediatamente de compartilhar os itens listados acima, o que inclui todos os tipos de compartilhamento. A Redefinição de Emergência também permite a você consultar e redefinir os ajustes associados ao seu ID Apple.

Se você não tiver certeza do que está compartilhando e com quem, consulte [“Como usar o recurso Gerenciar Compartilhamento e Acesso na Verificação de Segurança”](#) em partes anteriores deste documento.

Considerações adicionais ao usar a Verificação de Segurança

Use a Verificação de Segurança no iPhone (com iOS 16 ou posterior) para parar rapidamente o compartilhamento e acesso às suas informações, ou para consultar e atualizar facilmente o compartilhamento com pessoas e apps específicos.

Em alguns casos, você também pode estar compartilhando informações que a Verificação de Segurança não é capaz de revisar ou alterar, como, por exemplo, contas e senhas, compartilhamento de redes sociais, ou um iPad ou Mac que também pode ter informações que você compartilhou. Leia com atenção as informações a seguir para ajudar você a decidir quais etapas adicionais podem ser recomendáveis para reduzir a quantidade de informações que você está compartilhando.

Endereço IP e apps

Um endereço IP é um identificador único que seu provedor de serviços de internet atribui a dispositivos conectados pela internet para que você possa usá-los. Os endereços IP não informam sua localização exata, mas podem dar uma ideia geral de onde você está e permitir que empresas de coleta de dados reconheçam você ao longo do tempo. Os apps instalados no seu dispositivo podem usar o endereço IP para coletar informações sobre sua localização geral. Analise os apps instalados e apague aqueles que não quer usar ou não reconhece.

Para obter mais informações sobre como analisar e apagar apps instalados, consulte [“Apague conteúdo suspeito dos seus dispositivos”](#) mais à frente neste documento.

Contas e senhas

Pense nas contas que você usa que podem conter informações pessoais sigilosas que você quer proteger, como bancos, compras, e-mail, redes sociais e educação, entre outras. Altere as senhas dessas contas para ajudar a garantir que mais ninguém possa acessá-las. Verifique os ajustes de segurança e privacidade de cada conta para garantir que as suas informações estejam protegidas. No caso de contas que você usa para se comunicar, como e-mail, telefone e mensagens, verifique para garantir que nada esteja sendo encaminhado sem a sua permissão.

Redes sociais

Lembre-se de que postar fotos e outras informações pessoais nas redes sociais pode revelar detalhes sobre a sua localização e a sua vida pessoal. Verifique os seus ajustes de privacidade, revise as suas listas de conexões e seguidores, e pense cuidadosamente sobre o que você posta para garantir o nível de privacidade de que você precisa.

Outros dispositivos que você possui ou utiliza

Verifique os ajustes de compartilhamento e acesso dos outros dispositivos que você usa para garantir que as suas informações estejam seguras. Se houver mais alguém com você, como uma criança ou amigo, lembre-se de que os dispositivos deles também podem estar compartilhando informações.

Rastreamento indesejado

Os alertas de rastreamento indesejado foram criados para desencorajar as pessoas de tentarem usar de forma indevida AirTags e outros acessórios pequenos do app Buscar para rastrear uma pessoa sem o seu conhecimento. Para receber alertas se um AirTag ou outro acessório desconhecido da rede do app Buscar estiver se movendo com você, certifique-se de que o Bluetooth®, os Serviços de Localização e as Notificações de Rastreamento estejam ativados. Para ativar as Notificações de Rastreamento, abra o app Buscar, toque em Eu, role até "Personalizar Notificações de Rastreamento" e ative Permitir Notificações.

Consulte o artigo de Suporte da Apple [O que fazer se você receber um alerta avisando que um AirTag, um conjunto de AirPods ou um acessório da rede Buscar está com você](https://support.apple.com/119874) (https://support.apple.com/119874).

Casa e HomeKit

Se você for membro de uma casa da Apple e decidir se remover, lembre-se de que a pessoa que gerencia a casa ainda pode usar acessórios HomeKit, como câmeras, que podem afetar a sua segurança pessoal.

Consulte "[Controle acessórios da Casa com segurança](#)" mais à frente neste documento.

Carteira da Apple

Se você compartilha cartões ou chaves com alguém no app Carteira, a pessoa com quem você está compartilhando pode ser capaz de visualizar o seu histórico de transações ou histórico de uso de fechaduras de portas. Para consultar as suas transações recentes, abra o app Carteira. Lembre-se de que detalhes de transações financeiras também podem ser visualizados por meio de contas bancárias compartilhadas e cartões de crédito compartilhados, ou se outra pessoa tiver acesso on-line às suas contas financeiras. Lembre de atualizar as suas senhas.

Plano de celular

Se você fizer parte de um plano de celular compartilhado, outros membros do plano podem ter acesso à sua localização, a atividades de ligações e mensagens ou a detalhes de cobrança. Entre em contato com a sua operadora para obter mais informações sobre o plano e ver quais medidas de segurança adicionais podem ser aplicadas à sua conta, como um PIN de acesso ou código de segurança antes da realização de alterações. Se você não tiver um plano compartilhado, mas se outra pessoa tiver acesso on-line à conta do seu plano de celular, essa pessoa talvez possa ter acesso à sua localização, a atividades de ligações e mensagens ou a detalhes de cobrança. Lembre de atualizar as suas senhas.

Compartilhamento Familiar

Se você for membro de um grupo de Compartilhamento Familiar da Apple, o organizador do Compartilhamento Familiar pode ser capaz de ver as suas compras efetuadas e fazer alterações nos ajustes do dispositivo de uma criança. Para sair de um grupo de Compartilhamento Familiar, toque em seu nome e abra os ajustes do Compartilhamento Familiar. Não é possível remover contas de crianças de um grupo de Compartilhamento Familiar. No entanto, você pode movê-las para outro grupo de Compartilhamento Familiar ou apagar o respectivo ID Apple.

Saiba mais sobre como sair de grupos de Compartilhamento Familiar nos passos 1 e 2 da checklist [Como parar de compartilhar a localização do iPhone ou iPad](#) mais adiante neste documento.


Para obter informações mais detalhadas sobre o Compartilhamento Familiar, consulte ["Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar"](#) mais à frente neste documento.

Checklists

Limite o acesso ao iPhone ou iPad

Se você estiver usando o iOS 15 ou anterior, use esta checklist para ver quem tem acesso aos seus dispositivos ou ID Apple. Se você estiver usando o iOS 16 ou posterior, consulte [“Como a Verificação de Segurança no iPhone funciona para manter a sua segurança”](#) em partes anteriores deste documento.





1. Para verificar quais dispositivos têm uma sessão iniciada no seu ID Apple, acesse Ajustes  > [seu nome]. Caso veja um dispositivo que você não reconheça, toque no nome do dispositivo e selecione “Remover da conta”.
2. Siga estas instruções para verificar se há uma aparência alternativa inesperada no Face ID ou impressão digital adicional no Touch ID configurada no dispositivo: [Configure o Face ID](#) e [Configure o Touch ID no iPhone ou iPad](#).
3. Inicie uma sessão no [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) e revise todas as informações pessoais e de segurança na conta para ver se existe alguma informação adicionada por outra pessoa.
4. Caso tenha ativado a autenticação de dois fatores, revise os dispositivos de confiança em busca de um dispositivo que você não reconheça. Caso não a tenha ativado, siga estas instruções para fazer isso: [Configure a autenticação de dois fatores no iPhone ou iPad](#).
5. Revise os apps instalados no dispositivo e procure apps que você não reconheça ou não se lembre de ter instalado. Você pode pesquisar qualquer app encontrado na App Store para verificar seu propósito.





6. Perfis de configuração de gerenciamento de dispositivos móveis (normalmente instalados por empregadores, escolas ou outras organizações oficiais) permitem privilégios e acessos adicionais ao dispositivo do usuário. Para procurar um perfil de configuração MDM desconhecido nos seus dispositivos, consulte [Apague perfis de configuração desconhecidos do iPhone ou iPad](#).
7. Para ver se algo foi alterado ou adicionado às permissões de compartilhamento, consulte a checklist [Como parar de compartilhar a localização do iPhone ou iPad](#).

Como parar de compartilhar o conteúdo do iPhone ou iPad

Se você estiver usando o iOS 15 ou anterior, use esta checklist para saber como parar de compartilhar com alguém que você compartilhava anteriormente. Se você estiver usando o iOS 16 ou posterior, consulte "[Como a Verificação de Segurança no iPhone funciona para manter a sua segurança](#)" em partes anteriores deste documento.




1. Verifique se você faz parte de um grupo de Compartilhamento Familiar. Para fazer isso, acesse Ajustes  > [seu nome] e procure a aba Compartilhamento Familiar. Caso esteja em um grupo de Compartilhamento Familiar, os nomes dos membros da família podem ser vistos.
2. Caso faça parte de uma Família e não deseje mais compartilhar informações, você pode se remover (desde que você tenha mais de 13 anos). Caso seja a pessoa que configurou a Família (a palavra *Organizador* aparece abaixo do seu nome), você pode remover qualquer pessoa com mais de 13 anos da Família.
3. No app Buscar , toque na aba Pessoas para ver com quem você compartilha a sua localização. Caso deseje parar de compartilhar com uma pessoa, selecione-a e toque em "Parar de Compartilhar Localização". Para interromper o compartilhamento com todas as pessoas, toque em Eu e desative "Compartilhar Localização".


4. No app Fotos , toque em Álbuns e acesse "Álbuns Compartilhados". Selecione um álbum compartilhado e toque em Pessoas para ver o proprietário do álbum compartilhado e com quem ele é compartilhado.
 - Caso seja o proprietário do álbum e deseje parar de compartilhá-lo, toque no nome do assinante com quem você não quer mais compartilhar e selecione-o.
 - Caso seja um assinante, você pode tocar em "Cancelar Assinatura" na parte inferior da tela. Você também pode apagar qualquer foto que você tenha compartilhado.
5. No app Calendário , toque em Calendários. Selecione um calendário compartilhado e toque no botão Informações  para ver com quem ele é compartilhado.
 - Caso seja o proprietário do Calendário e deseje parar de compartilhá-lo, toque no nome do assinante com quem você não quer mais compartilhar e selecione-o.
 - Caso seja um assinante, você pode tocar em Apagar Calendário na parte inferior da tela.
6. Caso tenha um Apple Watch e compartilhe seus círculos de atividade com alguém, você pode optar por parar de compartilhar. No iPhone, abra o app Atividade  e toque em Compartilhamento. Toque em uma pessoa com quem você compartilha, toque no nome dela e toque em "Remover Amigo" ou "Ocultar minha Atividade".
7. Você também pode usar apps de terceiros para optar por compartilhar informações com outras pessoas. Revise os apps instalados no dispositivo para ver se algum deles compartilha informações. Consulte [Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no iPhone, iPad e Apple Watch](#).

Como parar de compartilhar a localização do iPhone ou iPad




1. Você pode [Usar a Verificação de Segurança no iPhone](#) (iOS 16 ou posterior) para gerenciar quais pessoas e apps têm acesso à sua localização.
2. Para parar de compartilhar a sua localização com todos os apps e serviços, mesmo que por pouco tempo, acesse Ajustes  > Privacidade > Serviços de Localização e desative o compartilhamento de localização. Isso impede que todos os apps no dispositivo, como o app Mapas, usem a sua localização. Nenhuma pessoa é notificada se você desativa os Serviços de Localização, mas alguns recursos podem não funcionar conforme o esperado sem o acesso à sua localização.

Nota: você também pode desativar temporariamente o recurso Buscar iPhone na mesma aba, caso suspeite que alguém tenha acesso à sua conta do iCloud. Na lista de apps que usam os Serviços de Localização, toque em Buscar e selecione Nunca.

3. Para parar de compartilhar a sua localização com certos apps e serviços, acesse Ajustes > Privacidade > Serviços de Localização e escolha os apps e serviços com os quais deseja parar de compartilhar. Toque no nome do app e, na seção Permitir Acesso à Localização, escolha Nunca.
4. Para parar de compartilhar a sua localização com uma pessoa específica, abra o app Buscar , toque em Pessoas, selecione uma pessoa e toque em Parar de Compartilhar Localização na parte inferior da tela.

Caso tenha iniciado e posteriormente parado de compartilhar a sua localização no app Buscar, a pessoa não é notificada e não pode ver você na lista de amigos. Se você reativar o compartilhamento, a pessoa receberá uma notificação, informando que você iniciou o compartilhamento da sua localização com ela.

5. Para parar de compartilhar sua chegada no app Mapas, abra o app Mapas e selecione Favoritos para abrir uma janela com todos os lugares marcados como Favoritos. Toque no botão Informações  ao lado de cada lugar que deseja revisar os ajustes de compartilhamento automático de chegada, role para baixo até a seção Compartilhar Chegada e remova a pessoa com a qual deseja parar de compartilhar.

6. Para verificar quais dispositivos e acessórios estão disponíveis atualmente através do app Buscar para qualquer pessoa que tenha acesso ao seu ID Apple, acesse Buscar > Dispositivos e revise a lista. Caso não reconheça um dispositivo e queira revisá-lo, toque no dispositivo e toque em Remover Este Dispositivo.

Nota: se fizer parte de um grupo de Compartilhamento Familiar, você verá uma lista dos dispositivos das pessoas desse grupo que permitiram a você ver a localização dos dispositivos delas, separadas pelo nome de proprietário ou proprietária.

7. Quando fotos e vídeos que incluem metadados de localização são compartilhados, as pessoas com quem você os compartilha podem acessar esses metadados e saber onde as fotos e os vídeos foram feitos. Caso se preocupe com o fato de alguém ter acesso aos metadados de localização associados às suas fotos e vídeos, você pode [remover os metadados atuais](#) e interromper a coleta futura dos mesmos.

Visão geral da segurança pessoal




A Apple facilita sua conexão com as pessoas mais próximas de você, ao mesmo tempo que ajuda você a ficar ciente daquilo que você compartilha e com quem. Caso tenha concedido acesso às suas informações pessoais a alguém e não queira mais fazer isso, ou suspeite que alguém com acesso ao seu dispositivo ou contas tenha feito alterações sem a sua permissão, este manual oferece estratégias e soluções para ajudar você a retomar o controle.

Este recurso se aplica principalmente a dispositivos Apple com os sistemas operacionais mais recentes (iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14) mas também se aplica ao Apple Watch e ao HomePod.



No iOS 16 ou posterior, você pode usar a Verificação de Segurança no iPhone para visualizar rapidamente o que está compartilhando e com quem está compartilhando. Você pode decidir se deseja parar de compartilhar essas informações. Mesmo que você não tenha atualizado para o iOS 16, é possível visualizar as tarefas de checklists e de recursos detalhados da Apple para ajudar você caso esteja sofrendo abuso, perseguição ou intimidação capacitada por tecnologia. Essas tarefas trazem instruções passo a passo sobre como remover o acesso de uma pessoa a informações previamente concedidas, como dados de localização no app Buscar, reuniões compartilhadas no Calendário e outras. Você também vai conhecer os recursos que pode usar para aumentar sua segurança pessoal, como, por exemplo, permitir automaticamente que um amigo saiba quando você chegou em casa com segurança e como ativar o SOS de Emergência.

Este manual é atualizado regularmente para fornecer as informações que você precisa para se sentir em segurança ao usar produtos da Apple.

 **Dica:** onde aplicável, detalhes adicionais de outros produtos são fornecidos ou oferecem links, incluindo links para os manuais de dispositivos Apple. Você pode baixar um PDF deste manual e imprimi-lo para a sua conveniência. Todos os recursos, instruções e ajustes podem variar conforme o modelo do produto ou a versão do software. Caso precise de assistência com um recurso específico, busque no Suporte da Apple em <https://support.apple.com/pt-br>.

Recursos de segurança adicionais


Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, estes recursos de segurança adicionais podem ser úteis:

- *Estados Unidos:* [The Safety Net Project](https://www.techsafety.org/resources-survivors)
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- *Estados Unidos:* [National Center for Victims of Crime](https://victimsofcrime.org/getting-help/)
(<https://victimsofcrime.org/getting-help/>)
- *Reino Unido:* [Refuge UK](https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/)
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/>)
- *Austrália:* [WESNET Safety Net Australia](https://techsafety.org.au/resources/resources-women/)
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

Revise e tome medidas

AirDrop e NameDrop seguros

O que é AirDrop?

O AirDrop  é uma maneira fácil de compartilhar imagens, documentos ou outros arquivos entre dispositivos Apple que estejam próximos. Você pode configurá-lo para que qualquer pessoa perto de você possa compartilhar, para que apenas seus contatos possam compartilhar ou para que ninguém possa compartilhar.

Nota: a opção Apenas Contatos está disponível em dispositivos com iOS 10, iPadOS 13.1 e macOS 10.12, ou posteriores. Caso o dispositivo use uma versão anterior do software e você deseje limitar quem pode enviar arquivos para você via AirDrop, é possível ativá-lo quando você precisar e desativá-lo quando ele não estiver em uso.

O que é NameDrop?

O NameDrop (parte do AirDrop) é uma maneira fácil de compartilhar suas informações de contato com outra pessoa (ou receber as dela) sem que ela pegue o seu iPhone.


O NameDrop permite que usuários compartilhem facilmente informações de contato pela simples aproximação de dispositivos iPhone ou de um iPhone e um Apple Watch (Apple Watch Ultra, Apple Watch Series 7 ou posterior e Apple Watch SE 2ª geração).

Você também pode escolher detalhes de contato específicos para compartilhar e, mais importante, as informações que você *não* quer compartilhar. Para usar o NameDrop, ambos os dispositivos devem estar usando iOS 17.1 ou posterior, ou watchOS 10.1 ou posterior. Consulte [Revise e atualize seu Cartão de Contato](#) mais à frente neste documento.

O NameDrop funciona automaticamente. Caso precise desativar o NameDrop, consulte [Desative o NameDrop](#) mais à frente neste documento.

Nota: quando você compartilha suas informações de contato pelo app Contatos ou NameDrop, seus pronomes padrão não são compartilhados. Quando você compartilha as informações de outro contato, os pronomes nunca são compartilhados.

Gerencie o AirDrop

- No iPhone ou iPad, acesse Ajustes  > Geral, toque em AirDrop e escolha uma opção que funcione melhor para você.


Para saber mais, consulte:

- “Use o AirDrop no iPhone para enviar itens para dispositivos por perto” no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphcd8b9f0af>)
- “Use o AirDrop no iPad para enviar itens para dispositivos por perto” no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados>)

Revise e atualize seu Cartão de Contato


Você pode atualizar seu Cartão de Contato para atualizar as informações que você compartilha no NameDrop, caso deseje compartilhar somente seu nome ou iniciais, por exemplo.


Nota: o NameDrop compartilha somente o seu nome, o número de telefone ou endereço de e-mail escolhido e as informações de Pôster de Contato associadas ao seu Cartão de Contato. Ele não compartilha outras informações do seu Cartão de Contato, como o seu endereço de casa ou nascimento.

1. Abra o app Contatos .
2. Toque em Meu Cartão > Editar.
3. Revise e atualize seu nome, números de telefone e endereços de e-mail que deseja compartilhar via NameDrop.

Compartilhe suas informações de contato com o NameDrop


Você pode compartilhar suas informações de contato com outra pessoa.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *Compartilhar do iPhone ou iPad:* segure o seu iPhone alguns centímetros acima do iPhone ou Apple Watch da outra pessoa.
 - *Compartilhar do Apple Watch para outro Apple Watch:* abra o app Contatos  no seu Apple Watch, toque na sua foto no canto superior direito, toque em Compartilhar e aproxime o seu relógio do Apple Watch da outra pessoa.
 - Um brilho emana de ambos os dispositivos e o Apple Watch vibra para indicar que uma conexão está sendo feita.
2. Continue mantendo os dispositivos próximos até que NameDrop apareça em ambas as telas.
3. Escolha entre compartilhar o seu cartão de contato (ou um número de telefone ou endereço de e-mail específico) e receber o da outra pessoa ou apenas receber o da outra pessoa.

Se estiver compartilhando o seu cartão de contato, toque em , selecione os campos que deseja incluir e toque em Salvar. Os mesmos campos serão selecionados por padrão da próxima vez que você usar o NameDrop.

Para cancelar, afaste os dispositivos ou bloqueie o iPhone antes que a transferência do NameDrop seja concluída.

Desative o NameDrop

1. Abra o app Ajustes .
2. Toque em Geral > AirDrop.
3. Desative Aproximar Dispositivos.

Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no iPhone, iPad e Apple Watch

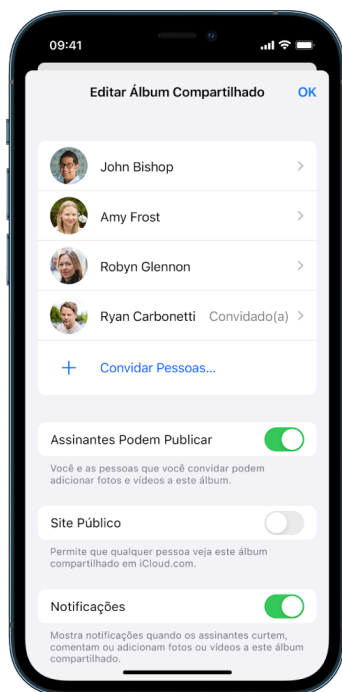
Você pode usar vários métodos para compartilhar conteúdo com segurança com outras pessoas em dispositivos Apple. Em cada método, a tela mostra as pessoas com quem você está compartilhando. Você também pode removê-las do conteúdo compartilhado no iPhone, iPad e Apple Watch.




Para controlar com quem você compartilha conteúdo no Mac, consulte ["Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no Mac"](#) mais à frente neste documento.

Gerencie os ajustes de compartilhamento para Álbuns Compartilhados no app Fotos

Com os Álbuns Compartilhados no app Fotos, você escolhe as fotos e vídeos que deseja compartilhar, e as pessoas com quem deseja compartilhar. Você também pode alterar os ajustes de compartilhamento a qualquer momento. Caso pare de compartilhar uma foto ou álbum com uma pessoa, ela não recebe uma notificação e seu acesso ao álbum compartilhado e respectivo conteúdo é removido.



Caso seja assinante de um álbum compartilhado, você pode apagar qualquer foto que você tenha compartilhado. Você também pode selecionar Cancelar Assinatura para parar de assinar o álbum compartilhado.

1. Selecione um álbum compartilhado no iPhone ou iPad e toque no botão Adicionar Assinantes .
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Convidar novos assinantes*: toque em Convidar Pessoas e digite os nomes dos assinantes que deseja adicionar.
Assinantes podem adicionar fotos e vídeos ao álbum. Desative "Assinantes Podem Publicar" para que apenas você possa adicionar fotos e vídeos.
 - *Remover assinantes*: toque no nome do assinante e toque em Remover Assinante.
 - *Desativar notificações*: toque no botão Notificações. Toque novamente para ativar Notificações.

Para saber mais, consulte:

- "[Compartilhe fotos e vídeos no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237)" no Manual do Usuário do iPhone (https://support.apple.com/guide/iphone/iphf28f17237)
- "[Compartilhe fotos e vídeos no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f)" no Manual do Usuário do iPad (https://support.apple.com/guide/ipad/ipad4f44c78f)

Remova participantes de uma Fototeca Compartilhada no app Fotos


A Fototeca Compartilhada do iCloud permite que você compartilhe fotos e vídeos sem interrupções com até cinco pessoas. Quando você contribui com fotos e vídeos para a Fototeca Compartilhada do iCloud, eles saem da sua Fototeca Pessoal e entram na Fototeca Compartilhada. Com a Fototeca Compartilhada, você pode escolher o que compartilhar e pode compartilhar conteúdo diretamente da câmera, automaticamente. Todos os participantes podem adicionar, editar e apagar conteúdo da Fototeca Compartilhada. E a pessoa que configurou a Fototeca Compartilhada (o criador da fototeca) fornece o armazenamento do iCloud para todo o conteúdo.

Se você tiver criado a fototeca, pode remover participantes da Fototeca Compartilhada ou apagar a sua Fototeca Compartilhada a qualquer momento. Quando você remove um participante da sua Fototeca Compartilhada, a pessoa recebe uma notificação e pode copiar todos os itens da Fototeca Compartilhada para a respectiva Fototeca Pessoal. Um participante não pode remover outros participantes.

Nota: as Fototecas Compartilhadas no app Fotos requerem iOS 16, iPadOS 16.1 ou posteriores. Para saber qual é a versão do software instalado no dispositivo, acesse Ajustes > Geral e toque em Sobre.



1. Faça qualquer uma das ações seguintes:

- Para remover participantes de uma Fototeca Compartilhada, acesse Ajustes  > Fotos > Fototeca Compartilhada e toque em Apagar Participantes.
- Para sair de uma Fototeca Compartilhada, acesse Ajustes > Fotos > Fototeca Compartilhada e toque em "Sair da Fototeca Compartilhada".

Quando você sai de uma Fototeca Compartilhada, pode copiar todo o conteúdo da Fototeca Compartilhada para sua própria fototeca ou apenas o conteúdo que você forneceu.

- Para apagar uma Fototeca Compartilhada, você precisa ser o organizador. Acesse Ajustes > Fotos > Fototeca Compartilhada e toque em "Apagar Fototeca Compartilhada".

Todos os participantes serão notificados de que a Fototeca Compartilhada foi apagada.



Para saber mais, consulte:

- "[Configure ou entre em uma Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos](https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- "[Configure ou entre em uma Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43)" no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

Gerencie ajustes de compartilhamento de calendários

Caso tenha convidado anteriormente uma pessoa para compartilhar seu calendário, você pode gerenciar a capacidade de editar o calendário ou parar de compartilhar o calendário com essa pessoa.

Caso seja o proprietário do Calendário e deseje parar de compartilhar, toque no nome do assinante para ver opções. Caso seja um assinante, selecione Apagar Calendário para remover o calendário compartilhado.

1. Toque em Calendário  no iPhone ou iPad e toque no botão Informações  ao lado do calendário compartilhado que você deseja editar.
2. Toque em uma pessoa e faça o seguinte:
 - Ative ou desative Permitir Edição.
 - toque em "Parar de Compartilhar".



Para saber mais, consulte:

- "[Compartilhe calendários do iCloud no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph7613c4fb>)
- "[Compartilhe calendários do iCloud no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipadc2a14a22)" no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipadc2a14a22>)

Gerencie Grupos de Abas compartilhados no Safari

Você pode compartilhar um Grupo de Abas e colaborar com pessoas que usam o iCloud. Um grupo de abas pode ter até 100 participantes no total. Os participantes podem adicionar e remover abas do Grupo de Abas, e todos podem ver as atualizações em tempo real.

Todas as pessoas com quem você colabora precisam ter uma sessão iniciada com o respectivo ID Apple, o Safari ativado nos ajustes do iCloud (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphde0f868fd>) e a autenticação de dois fatores ativada.

1. Toque em Safari  e toque no botão Colaborar  no canto superior direito.
2. Toque em "Gerenciar Grupo de Abas Compartilhado" e faça qualquer uma destas ações:
 - *Remover alguém*: toque em um nome e toque em Remover Acesso.
 - *Parar de compartilhar com todos*: toque em "Parar de Compartilhar".
 - *Adicionar alguém*: toque em "Compartilhar com Mais Pessoas" e convide-as.


Para saber mais, consulte:

- "[Adicione e remova pessoas de um Grupo de Abas compartilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- "[Adicione e remova pessoas de um Grupo de Abas compartilhado](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8)" no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

Gerencie ajustes de Compartilhado com Você por pessoa

Quando uma pessoa compartilha conteúdo com você a partir dos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts e Safari, o recurso Compartilhado com Você pode organizá-lo automaticamente em uma seção Compartilhado com Você para acesso fácil.

O conteúdo compartilhado com você no app Mensagens é organizado automaticamente em uma seção Compartilhado com Você nos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts e Safari. Caso exista um conteúdo compartilhado com você por meio do app Mensagens que você não quer que apareça nos apps associados, você pode desativar esse recurso por pessoa.


1. Toque no app Mensagens  no iPhone ou iPad e toque na conversa com o conteúdo que você não deseja que seja compartilhado entre apps.
2. Quando a conversa for aberta, toque no nome da pessoa na parte superior.
3. Desative "Mostrar em Compartilhado com Você" e toque em OK.

Para saber mais, consulte:

- "[Use o app Mensagens para receber e compartilhar conteúdo com amigos](https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- "[Use o app Mensagens para receber e compartilhar conteúdo com amigos](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b)" no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

Gerencie ajustes de Compartilhado com Você por app

Caso deseje ativar ou desativar o recurso Compartilhado com Você nos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts ou Safari, você pode alterar os ajustes.


- No iPhone ou iPad, acesse Ajustes  > Mensagens > Compartilhado com Você e desative "Compartilhamento Automático" ou "Compartilhado com Você" para um app específico.

Gerencie o compartilhamento de Atividade no Apple Watch

Caso tenha um Apple Watch e tenha compartilhado anteriormente seus círculos de Atividade com uma pessoa, ela pode ver informações sobre o seu nível de atividade e exercícios. Isso não fornece à pessoa nenhuma informação sobre a sua localização.



Você pode ocultar seu progresso ou parar de compartilhar totalmente a atividade com uma pessoa específica a partir da aba Compartilhamento no app Atividade. Caso você pare de compartilhar a atividade, a pessoa não é notificada.

1. Abra o app Atividade  no Apple Watch.
2. Passe o dedo à esquerda e gire a Digital Crown para rolar até a parte inferior da tela.
3. Para remover uma pessoa com a qual esteja compartilhando, toque no nome da pessoa e toque em Remover.

Para saber mais, consulte:

- “Compartilhe suas atividades do Apple Watch” no Manual do Usuário do Apple Watch (<https://support.apple.com/guide/watch/apd68a69f5c7>)

Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no Mac

Você pode usar vários métodos para compartilhar conteúdo com segurança com outras pessoas em dispositivos Apple. Em cada método, você pode visualizar as pessoas com quem está compartilhando e também removê-las do conteúdo compartilhado no Mac.

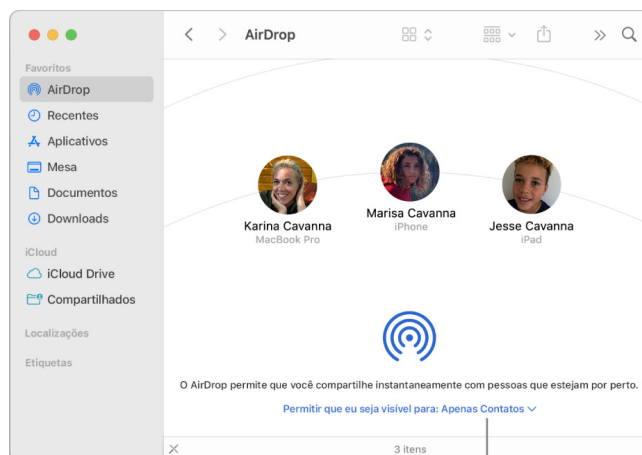


Para controlar com quem você compartilha conteúdo no iPhone, iPad e Apple Watch, consulte [“Controle de forma segura com quem você compartilha conteúdo no iPhone, iPad e Apple Watch”](#) em partes anteriores deste documento.

Como gerenciar os ajustes de compartilhamento de arquivos para AirDrop no Mac


O AirDrop é uma maneira fácil de compartilhar imagens, documentos ou outros arquivos entre dispositivos Apple que estejam próximos. Você pode configurá-lo para que qualquer pessoa perto de você possa compartilhar, para que apenas seus contatos possam compartilhar ou para que ninguém possa compartilhar.

Nota: a opção Apenas Contatos está disponível em dispositivos com iOS 10, iPadOS 13.1 e macOS 10.12, ou posteriores. Caso o dispositivo use uma versão anterior do software e você deseje limitar quem pode enviar arquivos para você via AirDrop, é possível ativar o AirDrop quando você precisar e desativá-lo quando não precisar.



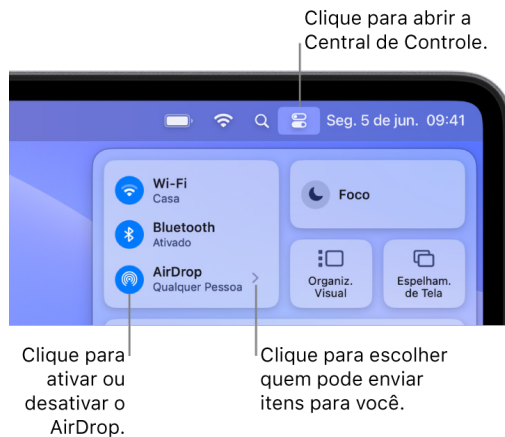
Controle quem pode enviar itens para você.




Use o Finder para gerenciar o AirDrop

1. No Mac, clique no ícone do Finder  no Dock para abrir uma janela do Finder.
2. Na barra lateral do Finder, clique em AirDrop.
3. Na janela do AirDrop, clique no menu pop-up “Permitir que eu seja visível para” e escolha uma opção que funcione melhor para você.

Use a Central de Controle para gerenciar o AirDrop no Mac

Você pode usar a Central de Controle no Mac para ativar ou desativar rapidamente o AirDrop e escolher quem pode enviar itens para você via AirDrop.



1. No Mac, clique na Central de Controle  na barra de menus.
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Ativar ou desativar o AirDrop:* clique no ícone do AirDrop .
 - *Escolher quem pode enviar itens para você:* clique no botão de seta  ao lado de AirDrop e escolha uma opção que funcione melhor para você.



Para saber mais, consulte:

- “Use o AirDrop no Mac para enviar arquivos a dispositivos perto de você” no Manual do Usuário do macOS (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mh35868>)

Gerencie os ajustes de compartilhamento para Álbuns Compartilhados no app Fotos no Mac

Com os Álbuns Compartilhados no app Fotos no Mac, você escolhe as fotos e vídeos que deseja compartilhar, e as pessoas com quem deseja compartilhar. Você também pode alterar os ajustes de compartilhamento a qualquer momento. Caso você pare de compartilhar uma foto ou álbum com uma pessoa, ela não recebe uma notificação e seu acesso ao álbum compartilhado e respectivo conteúdo é removido.

Caso seja assinante de um álbum compartilhado, você pode apagar qualquer foto que você tenha compartilhado. Você também pode selecionar Cancelar Assinatura para parar de assinar o álbum compartilhado.

1. Abra o app Fotos  no Mac e clique em um álbum compartilhado na seção Álbuns Compartilhados da barra lateral.
2. Clique no botão Pessoas  na barra de ferramentas.
3. No campo Convidar Pessoas, faça o seguinte:
 - *Convidar novos assinantes:* insira um endereço de e-mail.
Caso a pessoa convidada não use o iCloud, você pode selecionar a opção Site Público para criar um URL do álbum compartilhado. Qualquer pessoa que tenha esse URL pode visualizar e baixar o conteúdo do álbum compartilhado.
 - *Remover assinantes:* selecione o endereço de e-mail do assinante e pressione Delete.
 - *Convidar um assinante novamente:* clique na seta para baixo ao lado do nome do assinante e escolha Reenviar Convite.


Para saber mais, consulte:



- ["O que são álbuns compartilhados no app Fotos do Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b) no Manual do Usuário do Fotos (https://support.apple.com/guide/photos/pht7a4c765b)
- ["Assine álbuns compartilhados no app Fotos do Mac"](https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908) no Manual do Usuário do Fotos (https://support.apple.com/guide/photos/pht884a8908)

Remova participantes de uma Fototeca Compartilhada no app Fotos no Mac

A Fototeca Compartilhada do iCloud permite que você compartilhe fotos e vídeos sem interrupções com até cinco pessoas. Quando você contribui com fotos e vídeos para a Fototeca Compartilhada do iCloud, eles saem da sua Fototeca Pessoal e entram na Fototeca Compartilhada. Com a Fototeca Compartilhada, você pode escolher o que compartilhar ou compartilhar conteúdo diretamente da câmera, automaticamente. Todos os participantes têm permissões iguais para adicionar, editar e apagar conteúdo da Fototeca Compartilhada, e a pessoa que configurou a Fototeca Compartilhada (o criador da fototeca) fornece o armazenamento do iCloud para todo o conteúdo.

Se você tiver criado a fototeca, pode remover participantes da Fototeca Compartilhada ou apagar a sua fototeca compartilhada a qualquer momento. Quando você remove um participante da sua Fototeca Compartilhada, a pessoa recebe uma notificação e pode copiar todos os itens da Fototeca Compartilhada para a respectiva Fototeca Pessoal. Um participante não pode remover outros participantes. Se um participante fez parte da Fototeca Compartilhada por menos de 7 dias, a pessoa poderá recuperar apenas o conteúdo que ela mesma forneceu.

Nota: as Fototecas Compartilhadas no app Fotos no Mac requerem macOS 13 ou posterior. Para saber qual é a versão do software instalado no seu dispositivo, acesse menu Apple  no canto superior esquerdo da tela e escolha "Sobre Este Mac".

1. No app Fotos  do Mac, escolha Fotos > Ajustes e clique em Fototeca Compartilhada.
2. Clique no botão Mais  ao lado da pessoa que deseja remover e toque em Remover.
3. Clique em "Remover da Fototeca Compartilhada".


Para saber mais, consulte:


- ["O que é a Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos do Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)

Apague ou saia de uma Fototeca Compartilhada no app Fotos no Mac

Participantes podem optar por sair de uma Fototeca Compartilhada a qualquer momento. Caso seja o organizador de uma Fototeca Compartilhada, você pode apagá-la. Quando você apaga a Fototeca Compartilhada, todos os participantes recebem uma notificação e podem optar por manter todos os itens da Fototeca Compartilhada em suas respectivas Fototecas Pessoais.

Se você sair de uma Fototeca Compartilhada menos de 7 dias após entrar, poderá manter apenas os itens com os quais contribuiu.

Nota: as Fototecas Compartilhadas no app Fotos no Mac requerem macOS 13 ou posterior. Para saber qual é a versão do software instalado no seu dispositivo, acesse menu Apple  no canto superior esquerdo da tela e escolha "Sobre Este Mac".

1. No app Fotos  do Mac, escolha Fotos > Ajustes e clique em Fototeca Compartilhada.
2. Clique em "Sair da Fototeca Compartilhada" (se for participante) ou "Apagar Fototeca Compartilhada" (se for o organizador).
3. Selecione uma das opções a seguir:
 - *Manter Tudo:* adicione à sua Fototeca Pessoal todas as fotos da Fototeca Compartilhada.
 - *Manter Só as Minhas Contribuições:* adicione à sua Fototeca Pessoal somente as fotos com as quais você contribuiu na Fototeca Compartilhada.
4. Clique em "Apagar Fototeca Compartilhada" e clique em Apagar Fototeca Compartilhada" novamente para confirmar o apagamento.


Para saber mais, consulte:

- ["O que é a Fototeca Compartilhada do iCloud no app Fotos do Mac?"](https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01) no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht153ab3a01>)
- ["Deixe de participar de uma Fototeca Compartilhada ou apague-a"](https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22) no Manual do Usuário do Fotos (<https://support.apple.com/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)


Gerencie ajustes de compartilhamento de calendários no Mac

Caso tenha convidado anteriormente uma pessoa para compartilhar seu calendário, você pode gerenciar a capacidade de editar o calendário ou parar de compartilhar o calendário com essa pessoa.

Caso seja o proprietário do Calendário e deseje parar de compartilhar, toque no nome do assinante para ver opções. Caso seja um assinante, você pode selecionar Apagar Calendário para remover o calendário compartilhado.

1. Abra o app Calendário  no Mac.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha Calendário > Ajustes.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha Calendário > Preferências.
3. Clique em Contas, selecione a conta do calendário e clique em Delegação.

Uma conta CalDAV aparece na lista "Contas que posso acessar".

Nota: em contas do Microsoft Exchange, clique no botão Adicionar  e digite o nome de usuário da pessoa que forneceu acesso a você.



Para saber mais, consulte:

- "[Compartilhe contas de calendário no Mac](https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527)" no Manual do Usuário do Calendário (<https://support.apple.com/guide/calendar/icl27527>)

Gerencie Grupos de Abas compartilhados no Safari do Mac

Você pode compartilhar um Grupo de Abas e colaborar com pessoas que usam o iCloud. Um grupo de abas pode ter até 100 participantes no total. Os participantes podem adicionar e remover abas do Grupo de Abas, e todos podem ver as atualizações em tempo real.



Todas as pessoas com quem você colabora precisam ter uma sessão iniciada com o respectivo ID Apple, o Safari ativado nos ajustes do iCloud e a autenticação de dois fatores ativada.

1. No app Safari  no Mac, clique no botão Colaborar  na barra de ferramentas.
2. Clique em "Gerenciar Grupo de Abas Compartilhado" e faça qualquer uma destas ações:
 - *Remover alguém:* clique em um nome, clique em Remover Acesso e clique em Continuar.
 - *Parar o compartilhamento com todos:* clique em "Parar de Compartilhar" e clique em Continuar.
 - *Adicionar alguém:* clique em "Compartilhar com Mais Pessoas" e clique em Mensagens para convidá-las.

Para saber mais, consulte:

- "[Adicione e remova pessoas de um Grupo de Abas compartilhado](https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659)" no Manual do Usuário do Safari (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

Gerencie ajustes de “Compartilhado com Você” por pessoa no Mac

1. Abra o app Mensagens  no Mac e selecione a conversa.
2. Clique no botão Detalhes  no canto superior direito de uma conversa e desmarque “Mostrar em Compartilhado com Você” para remover o conteúdo da seção Compartilhado com Você.


Quando o recurso Compartilhado com Você está desativado, você ainda pode fixar um conteúdo compartilhado para mostrá-lo no app correspondente.

Para saber mais, consulte:

- “[Acompanhe os conteúdos compartilhados no app Mensagens do Mac](https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32)” no Manual de Uso do app Mensagens (<https://support.apple.com/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

Gerencie ajustes de “Compartilhado com Você” por app no Mac

Caso deseje ativar ou desativar o recurso Compartilhado com Você nos apps Música, Apple TV, News, Fotos, Podcasts ou Safari, você pode alterar os ajustes no Mac.

1. Abra o app Mensagens  no Mac.
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha Mensagens > Ajustes.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha Mensagens > Preferências.
2. Clique em “Compartilhado com Você” e faça o seguinte:
 - *Desativar todos os apps*: clique em Desativar.
 - *Desativar os apps selecionados*: desmarque os apps.

Gerencie sua localização

Compartilhe ou pare de compartilhar sua localização com pessoas

O app Buscar para iPhone, iPad, Mac e Apple Watch ajuda você a ficar de olho nos seus dispositivos e permite que você e outras pessoas compartilhem as localizações entre si.









Caso configure o Compartilhamento Familiar e use a opção de Compartilhamento de Localização, os membros da família aparecem automaticamente na aba Pessoas, embora eles ainda tenham que compartilhar a localização com você. Consulte [“Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar”](#) mais à frente neste documento.

Detalhes do compartilhamento de localização e onde eles podem ser vistos

Quando você compartilha a sua localização com outras pessoas pelo app Buscar, elas podem visualizá-la nos apps que aparecem na lista abaixo.

Se você e a pessoa com quem você compartilha a sua localização tiverem um iPhone com iOS 15 ou posterior, a sua Localização em Tempo Real também será compartilhada em todos os apps na lista abaixo. Se você estiver se deslocando, a pessoa poderá ter uma ideia da direção em que você está se locomovendo e a sua velocidade.






App	Descrição
 Buscar	<p>Na aba Pessoas do app Buscar, outras pessoas podem tocar no seu nome para ver a sua localização.</p>
 Buscar	<p>Se você e a outra pessoa compartilharem localizações entre si, tiverem um iPhone 15 e estiverem próximas, será possível usar a Busca Precisa para encontrar a localização exata de cada pessoa. Quando você estiver perto dessa pessoa, a Busca Precisa ajudará na localização, até ela estar a alguns centímetros da sua localização. Se uma pessoa estiver tentando encontrar você com a Busca Precisa, você receberá uma notificação sobre isso.</p> <p>Para saber mais, consulte Use a Busca Precisa em modelos de iPhone 15 para se encontrar com uma pessoa no Manual de Uso do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph3effd0ed6)</p>
 Buscar	<p>Se você configurar o Compartilhamento Familiar e usar o Compartilhamento de Localização, os membros da sua família aparecerão automaticamente na aba Pessoas, mas o compartilhamento da localização não começará até vocês compartilharem as localizações entre si. Consulte Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar mais à frente neste documento.</p>
 Mensagens	<p>No app Mensagens, quando outras pessoas tocam no seu ícone de contato, a visualização de Detalhes é aberta, mostrando a sua localização atual compartilhada pelo serviço Buscar.</p>
 Mensagens	<p>No app Mensagens no iOS 17 e iPadOS 17 ou posteriores, outras pessoas também podem ver a sua localização aproximada na parte superior da conversa.</p>
 Mapas	<p>No app Mapas, quando outras pessoas buscam pelo seu nome, elas veem a sua localização atual sendo compartilhada pelo serviço Buscar no mapa.</p>

Revise e remova notificações sobre você

Você pode usar o app Buscar para [notificar um amigo quando a sua localização mudar](https://support.apple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) (https://supportapple.com/guide/iphone/iph9bfec93b1) As pessoas com quem você compartilha a localização também podem configurar notificações para ver quando a sua localização muda.


Você pode desativar qualquer notificação de localização sobre você. Isso inclui as notificações que você define e as notificações que amigos criam. Para ver todas as notificações sobre você:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* abra o app Buscar  e toque em Eu.
 - *No Mac:* abra o app Buscar , clique em Eu e clique no botão Informações .
2. Procure pela seção Notificações Sobre Você.
 - Caso *veja* a seção “Notificações Sobre Você”, selecione um nome para ver mais detalhes.
 - Caso *não* veja a seção Notificações Sobre Você, seus amigos não estão recebendo notificações quando a sua localização muda.
3. Caso veja uma notificação que deseje apagar, selecione um nome e selecione uma notificação.
4. Apague a notificação e confirme seu apagamento.

Pare de compartilhar a sua localização no app Buscar no iPhone e iPad



Quando você para de compartilhar por um dos métodos abaixo, a sua localização desaparece do app Buscar nos dispositivos da outra pessoa.

Nota: Caso o app Buscar tenha sido apagado do seu dispositivo, você pode desativar os Serviços de Localização (acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização) para ajudar a garantir que a sua localização não está sendo compartilhada. Depois disso, baixe o app Buscar da App Store novamente.

1. Abra o app Buscar .
2. Execute uma das seguintes ações:
 - *Para parar de compartilhar com uma pessoa:* selecione a aba Pessoas, encontre a pessoa com quem deseja parar de compartilhar, toque no nome dela, role para baixo e toque em Parar de Compartilhar Localização.
 - *Para parar de compartilhar com todas as pessoas:* selecione a aba Eu e desative Compartilhar Localização.


Pare de compartilhar a sua localização no app Mensagens no iPhone e iPad

Quando você para de compartilhar por um dos métodos abaixo, a sua localização desaparece do app Mensagens nos dispositivos da outra pessoa.

1. Abra o app Mensagens .
2. Execute uma das seguintes ações:
 - *Para parar de compartilhar mensagens em uma conversa:* escolha a conversa com a pessoa com quem deseja parar de compartilhar, toque no nome dela na parte superior da conversa e toque em "Parar de Compartilhar".
 - *Para parar de compartilhar via apagamento de conversa:* na lista de conversas do app Mensagens, passe o dedo à esquerda sobre a conversa, toque em  e toque em Sim para confirmar que deseja parar de compartilhar a sua localização com os participantes dessa conversa.

Pare de compartilhar a sua localização no app Contatos no iPhone e iPad

Quando você para de compartilhar por um dos métodos abaixo, a sua localização desaparece do app Contatos nos dispositivos da outra pessoa.

1. Abra o app Contatos .
2. Toque no nome da pessoa.
3. Toque em "Parar de Compartilhar Localização".






Quando desativar o recurso Buscar iPhone de um dispositivo perdido ou roubado

Para impedir o roubo e ajudar a proteger seu telefone caso o perca, você pode ativar o recurso Buscar iPhone em Ajustes > [seu nome] > Buscar.

Quando o recurso Buscar iPhone está ativado, talvez seja possível encontrar o seu dispositivo pela rede Buscar por até 24 horas depois dele ser desligado ou desconectado da internet. A localização do seu dispositivo pode ser vista na aba Dispositivos do app Buscar nos seus outros dispositivos e por qualquer pessoa no Compartilhamento Familiar com quem você compartilha a sua localização.

Caso precise chegar a um local seguro e deseje desligar o dispositivo, mas desconfie que alguma outra pessoa possa usar esse recurso para encontrar a sua localização, você pode desativar temporariamente a Rede do app Buscar quando desligar o telefone. Para fazer isso, toque em iPhone Localizável Após Desligado (abaixo de Deslize para Desligar) e siga as instruções na tela. Use a tarefa abaixo caso deseje desativar esse recurso.

Importante: quando você desativar o recurso Buscar [dispositivo] e a Rede do app Buscar, não será possível localizar, bloquear ou apagar o dispositivo se ele for perdido ou roubado.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] > Buscar > Buscar iPhone > Rede do app Buscar.
A desativação desse recurso significa que você não poderá usá-lo caso o dispositivo seja perdido ou roubado e desligado.
- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple , clique em iCloud e clique em Opções, ao lado de Buscar Mac.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior:* escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple , clique em iCloud e clique em Opções, ao lado de Buscar Mac.

Gerencie o compartilhamento automático do tempo de chegada no app Mapas

No app Mapas do iPhone e iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), você pode compartilhar automaticamente o seu tempo estimado de chegada a um local Favorito com qualquer pessoa dos seus Contatos. Depois de configurar esse recurso, todas as vezes que você navegar até o local Favorito, o seu tempo estimado de chegada é compartilhado com os contatos. Quando você estiver a caminho, a parte inferior da tela indica que você está compartilhando o tempo estimado de chegada com outras pessoas.



Gerencie o compartilhamento da chegada no iPhone e iPad

1. No app Mapas 🗺️ do iPhone ou iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toque no ícone do seu perfil à direita da barra de busca.
2. Selecione Favoritos para abrir uma janela que contém todos os locais que você marcou como Favorito.
3. Toque no botão Informações ⓘ ao lado do ponto de interesse Favorito.
4. Role para baixo até a seção Compartilhar Chegada para ver com quem você está compartilhando automaticamente o seu tempo estimado de chegada.
5. Para remover alguém, toque no botão Remover ao lado do nome da pessoa que deseja remover.
6. Para adicionar alguém, toque em Adicionar Pessoa e selecione a pessoa dos seus Contatos com quem você deseja compartilhar automaticamente o seu tempo estimado de chegada para este ponto de interesse.
7. Repita as etapas 3 a 6 para todos os pontos de interesse adicionais nos seus Favoritos.

Pare o compartilhamento automático da chegada depois de ter iniciado a navegação

Você pode parar o compartilhamento automático da chegada mesmo depois de ter iniciado a navegação até um local Favorito. Se você parar o compartilhamento da sua chegada por meio deste método, a pessoa já terá recebido uma notificação em seu dispositivo informando de que você está navegando até o local Favorito selecionado. Porém, ela não poderá acessar mais o seu tempo estimado de chegada ou informações sobre a rota.

Importante: este método não remove permanentemente o compartilhamento automático com essa pessoa. Na próxima vez que você navegar até esse mesmo local Favorito, o compartilhamento automático da chegada é reiniciado. Para impedir isso, você deve remover o contato da seção Compartilhar Chegada no local Favorito.

8. No app Mapas 🗺️ do iPhone ou iPad (modelos Wi-Fi + Cellular), toque em “Compartilhando com [Nome do Contato]” na parte inferior da tela.
9. Identifique a pessoa na lista com quem você não deseja mais compartilhar o seu tempo estimado de chegada.
10. Selecione “Toque para parar” abaixo do nome dessa pessoa.

Gerencie os ajustes dos Serviços de Localização

Com a sua permissão, os Serviços de Localização permitem que apps (como Mapas, Câmera, Tempo e outros) e sites usem informações de vários tipos de redes para determinar a sua localização precisa ou aproximada. Você pode encontrar os Serviços de Localização no iPhone, iPad e Mac.









Quando um app está usando os Serviços de Localização, o ícone dos Serviços de Localização 📍 aparece no iPhone e iPad (na barra de estado na parte superior da tela) e no Mac (na barra de menus).

Mesmo que você desative os Serviços de Localização, apps e sites de terceiros ainda podem usar outras maneiras para determinar a sua localização. Por motivos de segurança, as informações de localização do seu dispositivo podem ser usadas em ligações de emergência para otimizar a resposta dos serviços de emergência, independentemente de você ter ativado ou não os Serviços de Localização.

Desative os Serviços de Localização

Ao configurar um dispositivo, uma pergunta é feita para saber se você deseja ativar os Serviços de Localização. Depois de completar a configuração, você pode ativar ou desativar os Serviços de Localização a qualquer momento.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização e desative o compartilhamento de localização.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Privacidade e Segurança , clique em "Serviços de Localização", desative "Serviços de Localização", insira a sua senha e clique em Desbloquear.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Segurança e Privacidade  e clique em Privacidade. Clique em "Serviços de Localização". Se o cadeado na parte inferior esquerda estiver bloqueado , clique-o para desbloquear o painel da preferência. Desmarque "Ativar Serviços de Localização".

Ative os Serviços de Localização

Ao configurar um dispositivo, uma pergunta é feita para saber se você deseja ativar os Serviços de Localização. Depois de completar a configuração, você pode ativar ou desativar os Serviços de Localização a qualquer momento.

Se você não tiver ativado os Serviços de Localização durante a configuração:


- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização e ative Serviços de Localização.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Privacidade e Segurança , clique em "Serviços de Localização", ative "Serviços de Localização", insira a sua senha e clique em Desbloquear.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Segurança e Privacidade  e clique em Privacidade. Clique em "Serviços de Localização". Se o cadeado na parte inferior esquerda estiver bloqueado , clique-o para desbloquear o painel da preferência. Selecione "Ativar Serviços de Localização".

Especifique quais apps podem usar os Serviços de Localização no iPhone ou iPad

Alguns apps podem não funcionar, a menos que você ative os Serviços de Localização. Da primeira vez que um app precisar acessar suas informações de Serviços de Localização, você receberá uma notificação pedindo permissão. Selecione uma destas opções:

- Permitir Uma Vez
- Permitir Durante o Uso do App
- Não Permitir

Você também pode analisar ou alterar o acesso individual de um app à sua localização para apps individuais e indicar a frequência com que eles podem usar a sua localização. Seguem instruções para iPhone e iPad.






1. Acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Serviços de Localização e revise ou altere os ajustes de acesso de um app.

Para ver sua justificativa para solicitar os Serviços de Localização, toque no app.

2. Determine com que precisão você deseja que os apps saibam da sua localização.
 - Para permitir que um app use a sua localização específica, deixe Localização Precisa ativado.
 - Para compartilhar apenas a sua localização aproximada (o que pode ser suficiente para um app que não precise da sua localização exata), você pode desativar Localização Precisa.


Nota: caso defina o acesso de um app como “Pedir da Próxima Vez”, você receberá uma nova solicitação para ativar os Serviços de Localização da próxima vez que um app tentar usá-los.

Especifique quais apps podem usar os Serviços de Localização no Mac

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , clique em “Ajustes do Sistema”, clique em Privacidade e Segurança , clique em “Serviços de Localização”, desative “Serviços de Localização”, insira a sua senha e clique em Desbloquear.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade , clique em “Serviços de Localização” e desmarque “Ativar Serviços de Localização”. Para fazer alterações, pode ser necessário desbloquear as Preferências do Sistema primeiro. Para fazer isso, clique no botão Cadeado  no canto inferior esquerdo e digite a sua senha.
2. Selecione a caixa ao lado de um app para permitir que ele use os Serviços de Localização. Desmarque a caixa para desativar os Serviços de Localização para o app.

Caso desative os Serviços de Localização para um app, você receberá uma nova solicitação para ativá-lo novamente da próxima vez que o app tentar usar dados de localização.
3. Role até o fim da lista de apps para ver a opção “Serviços do Sistema” e clique no botão Detalhes para ver serviços específicos do sistema que usam a sua localização.

Para permitir que a localização do Mac seja usada pelas Sugestões da Siri e Sugestões do Safari, selecione “Sugestões Baseadas em Localização”.

Para permitir que o Mac identifique locais importantes para você e forneça informações úteis relacionadas nos apps Mapas, Calendário, Lembretes e outros, selecione Locais Importantes. Os locais importantes são criptografados e não podem ser lidos pela Apple. Clique em Detalhes para visualizar uma lista dos locais identificados. Para remover um local da lista, selecione-o e clique no botão Remover —. Para remover todos os locais, clique no botão Mais  e clique em Limpar Histórico.


Pare e remova metadados de localização no app Fotos

Quando os serviços de localização estiverem ativados para o app Câmera, ele usará informações coletadas das redes celular, Wi-Fi e GPS e do Bluetooth® para determinar a localização de fotos e vídeos. Os metadados de localização ficam incorporados em cada foto e vídeo. Assim, você pode buscar mais tarde fotos e vídeos no app Fotos com base na localização em que foram feitos ou visualizar coleções no álbum Lugares.

Quando fotos e vídeos que incluem metadados de localização são compartilhados, as pessoas com quem você os compartilha podem acessar esses metadados e saber onde as fotos e os vídeos foram feitos. Se você está preocupado com o fato de alguém ter acesso aos metadados de localização associados às suas fotos e vídeos, remova os metadados atuais e impeça que sejam coletados no futuro.



Analise fotos que contêm metadados de localização no iPhone ou iPad

Você pode usar o álbum Lugares no app Fotos para analisar facilmente as fotos da sua fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. Abra o app Fotos  e toque em Álbuns.
2. Toque no álbum Lugares e faça qualquer uma das seguintes ações:
 - Se quiser analisar fotos de um período de tempo específico, toque em Grade para vê-las em ordem cronológica.
 - Se quiser analisá-las pela localização em que foram tiradas, toque em Mapa.



Analise fotos que contêm metadados de localização no Mac

Você pode usar o álbum Lugares no app Fotos para analisar facilmente as fotos da sua fototeca que têm metadados de localização incorporados.

1. No app Fotos do Mac , selecione as fotos que deseja revisar.
2. Clique no botão Informações  e analise as informações de localização.

Remova metadados de localização do app Fotos no iPhone ou iPad


Para remover os metadados de localização associados a determinada foto:

1. Abra o app Fotos  e toque em Álbuns.
2. Toque no álbum Lugares e faça uma das seguintes ações:
 - Se quiser analisar fotos de um período de tempo específico, toque em Grade para vê-las em ordem cronológica.
 - Se quiser analisá-las pela localização em que foram tiradas, toque em Mapa.
3. Abra a foto da qual você deseja remover os metadados de localização e toque no botão Informações  ou passe o dedo para cima.

Você verá uma imagem no app Mapas mostrando onde a foto foi tirada.
4. Para remover os metadados de localização, toque em Ajustar e toque em "Remover Localização".


Remova metadados de localização do app Fotos no Mac

Para remover os metadados de localização associados a fotos:

1. No app Fotos do Mac , selecione as fotos que deseja alterar.
2. Selecione Imagem > Localização e selecione "Ocultar Localização" ou "Reverter para Localização Original".

Interrompa a coleta de metadados de localização do app Câmera no iPhone ou iPad




Os metadados de localização nas fotos e nos vídeos apenas podem ser coletados se o app Câmera tiver acesso aos Serviços de Localização.

- Abra os Ajustes , toque em Privacidade e Segurança > Serviços de Localização > Câmera e toque em Nunca.

Caso não queira interromper completamente a coleta de metadados de localização, desative "Localização Precisa" em vez de selecionar Nunca. Isso permite que o app Câmera colete dados sobre a localização aproximada em vez da localização específica.

Não mostre metadados de localização ao compartilhar fotos no app Fotos do iPhone ou iPad

Você pode compartilhar fotos com outras pessoas sem compartilhar a localização onde elas foram tiradas.

1. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - Abra o app Câmera , selecione o rolo da câmera e selecione uma ou mais fotos para compartilhar.
 - Abra o app Fotos  e selecione uma ou mais fotos para compartilhar.
2. Toque em Compartilhamento  e toque em Opções.
3. Desative Localização e toque em OK.
4. Compartilhe as fotos usando um dos métodos mostrados em Compartilhamento.

Detecção de rastreadores indesejados

A Apple projetou os AirTags e a rede Buscar para ajudar pessoas a encontrar seus pertences e, ao mesmo tempo, desencorajar rastreamentos indesejados. Para ajudar ainda mais a garantir que nenhum dispositivo esteja rastreando uma pessoa sem seu conhecimento, a Apple e o Google criaram um padrão da indústria. Com ele, as pessoas que usam iOS ou Android podem receber alertas quando são rastreadas.



Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, contate as autoridades locais. Se o item for um produto da Apple, as autoridades [poderão trabalhar com a Apple para solicitar evidências relacionadas ao item](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf) (https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf). Talvez seja necessário fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Buscar e o respectivo número de série do dispositivo.

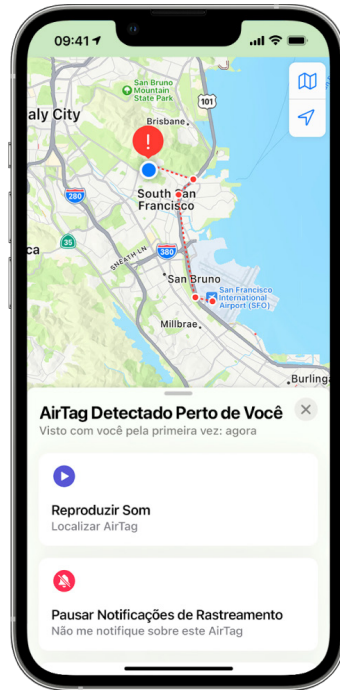
Disponibilidade do software de alerta de rastreamento indesejado:

- Os alertas de rastreamento indesejado de AirTags e outros acessórios do app Buscar estão disponíveis no iPhone ou iPad com iOS 14.5 ou iPadOS 14.5 ou posteriores.
- Os alertas de rastreamento indesejado de dispositivos de rastreamento Bluetooth desconhecidos que são compatíveis com a especificação da indústria de detecção de rastreadores de localização indesejados ([Detecting Unwanted Location Trackers](https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/)) estão disponíveis em iPhones com iOS 17.5 ou posterior. (https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/)
- O Google fornece a detecção de rastreamento indesejado em dispositivos com Android 6.0 ou posterior.

Se você receber um alerta de rastreamento indesejado



Siga estes passos para encontrar o item:

1. Toque no alerta.
2. Toque em Continuar e toque em Reproduzir Som ou, se disponível, toque em Buscar por Perto para usar a Busca Precisa para ajudar a localizar o item.



Se a opção de reproduzir um som não estiver disponível ou você não conseguir localizar o item com a Busca Precisa, ele pode não estar mais perto de você. Caso acredite que o item ainda esteja com você, tente encontrá-lo entre os seus pertences. Verifique no seu corpo ou em qualquer item que você tenha em posse capaz de conter o dispositivo. Ele pode estar em um lugar que você não repara muito, como no bolso da jaqueta, no compartimento externo de uma bolsa ou no seu veículo. Caso não consiga encontrá-lo e acredite que a sua segurança esteja em risco, vá para um lugar público seguro e contate as autoridades.

Se você recebeu um alerta anteriormente e deseja revisar as informações de novo

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* abra o app Buscar , toque em Itens e toque em "Itens Detectados Com Você".
 - *No Mac:* abra o app Buscar , clique em Itens e clique em "Itens Detectados Com Você".

Para saber mais, consulte o artigo de Suporte da Apple "[O que fazer ao receber um alerta de que um AirTag, um acessório da rede do app Buscar ou um conjunto de AirPods está com você](https://support.apple.com/HT212227)" (<https://support.apple.com/HT212227>).

Se você encontrar um AirTag, acessório da rede Buscar ou dispositivo de rastreamento Bluetooth compatível

Siga estes passos para obter informações sobre o item:

1. Aproxime a parte superior do iPhone do item até ver uma notificação.
2. Toque na notificação. Um site com informações sobre o item será aberto, incluindo:
 - O número de série ou ID do dispositivo
 - Os últimos quatro dígitos do número de telefone ou um endereço de e-mail parcial da pessoa que o registrou. Isso pode ajudar na identificação do proprietário ou da proprietária, caso você conheça essa pessoa.
3. Se o proprietário ou a proprietária tiver marcado o item como perdido, você poderá ver uma mensagem com informações sobre como contatar essa pessoa.



Caso desconfie de que o item esteja sendo usado para rastrear você

1. [Capture a tela](#) com as informações do item e do proprietário ou da proprietária para fins de registro.
2. Toque em Instruções para Desativar e siga os passos na tela para desativar o item e interromper o compartilhamento da localização dele.
3. Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, contate as autoridades locais. Se o item for um produto da Apple, as autoridades [poderão trabalhar com a Apple para solicitar evidências relacionadas ao item](#). Talvez seja necessário fornecer o AirTag, os AirPods, o acessório da rede Buscar e o respectivo número de série do dispositivo.

Consulte <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf> (em inglês).

Depois de desativado, o proprietário ou a proprietária não receberão mais atualizações sobre a localização atual do item. Você também não receberá mais nenhum alerta de rastreamento indesejado desse item.



Use um dispositivo Android para buscar AirTags ou acessórios do app Buscar

Visite a página de suporte [Encontrar rastreadores desconhecidos](#) para obter mais informações sobre como buscar rastreadores indesejados com dispositivos Android. (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

Caso ouça um som emitido por um AirTag

Quando movido, qualquer AirTag que tenha se separado por um tempo da pessoa que o registrou emite um som para alertar pessoas por perto. Caso encontre um AirTag após ouvi-lo emitir um som, você pode usar qualquer dispositivo que tenha tecnologia de comunicação por campo de proximidade (NFC), como um iPhone ou telefone Android, para ver se o proprietário ou a proprietária o marcou como perdido e ajudar a devolvê-lo. Caso acredite que a sua segurança esteja em risco, você pode contatar um representante da lei, [que pode trabalhar com a Apple](https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html) (https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html). Talvez seja necessário fornecer o AirTag ou o respectivo [número de série](https://support.apple.com/102170). (https://support.apple.com/102170)

Compartilhamento de itens com AirTag

O compartilhamento de itens permite que o proprietário ou a proprietária de um AirTag o compartilhe com até outras cinco pessoas por vez. A pessoa que pega emprestado pode:

- Ver a localização do AirTag no app Buscar
- Usar a Busca Precisa para localizar o AirTag
- Reproduzir um som se o AirTag estiver perdido
- Receber uma notificação quando uma outra pessoa entrar no grupo de compartilhamento
- Ver o ID Apple ou as Informações de Contato de cada pessoa no grupo de compartilhamento se a outra pessoa estiver salva nos Contatos


Nota: as pessoas que pegam o AirTag emprestado não podem ver com quem ele está

Já que todas as pessoas no grupo de compartilhamento podem ver a localização do AirTag, os alertas de rastreamento não desejado não aparecem para nenhum dos membros do grupo de compartilhamento. Quando uma pessoa sai do grupo de compartilhamento ou quando o proprietário ou a proprietária a remove do grupo, ela não pode mais ver a localização do AirTag e os alertas de rastreamento indesejado voltam a aparecer.

Para saber mais, consulte [Compartilhe um AirTag ou outro item no app Buscar do iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28) no Manual de Uso do iPhone. (https://support.apple.com/guide/iphone/iph419cc5f28)


Use a Verificação de Segurança para sair de um Grupo de Compartilhamento

Nota: depois de sair, você não poderá ver a localização do AirTag e os alertas de rastreamento indesejado voltarão a aparecer. Pode ser desejável verificar se o AirTag está perto de você antes de se remover do compartilhamento.


1. Acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em "Gerenciar Compartilhamento e Acesso".
3. Toque em Itens > Parar de Compartilhar.

Use o app Buscar para sair de um Grupo de Compartilhamento


Nota: depois de sair, você não poderá ver a localização do AirTag e os alertas de rastreamento indesejado voltarão a aparecer. Pode ser desejável verificar se o AirTag está perto de você antes de se remover do compartilhamento.

1. Abra o app Buscar .
2. Toque em Itens e toque no item do qual deseja se remover.
3. Toque em Remover.

Use a Verificação de Segurança para remover outras pessoas de um compartilhamento

1. Toque em Ajustes  > Privacidade e Segurança > Verificação de Segurança.
2. Toque em Gerenciar Compartilhamento e Acesso > Continuar.
3. Toque no nome da pessoa com quem deseja parar de compartilhar e toque em Revisar Compartilhamento.
4. Toque em Itens e toque em Parar de Compartilhar.

Use o app Buscar para remover outras pessoas de um compartilhamento

1. Abra o app Buscar .
2. Toque em Itens e toque no nome do item.
3. Toque no nome da pessoa que você deseja remover do compartilhamento.
4. Toque em Remover > Parar de Compartilhar.


Gerencie com segurança como você encaminha conteúdo

Você pode revisar e gerenciar como e para quem encaminha conteúdo em um iPhone, iPad ou Mac.




Gerencie o encaminhamento de e-mails no iCloud

Você pode verificar se as mensagens do Mail estão sendo encaminhadas automaticamente para outro endereço de e-mail e desativar facilmente o encaminhamento.

1. Inicie sessão no iCloud em <https://www.icloud.com> com seu nome de usuário ID Apple e senha. Se necessário, insira o código de autenticação de dois fatores.
2. Clique em Mail, clique no botão Ajustes  na parte superior da lista de "Caixas de Correio" e selecione Preferências.
3. Na aba Geral, verifique se a opção "Encaminhar meus e-mails para" está selecionada e para quem o e-mail está sendo encaminhado. Se necessário, remova o e-mail de encaminhamento para parar de encaminhar mensagens.
4. Na aba Regras, revise todas as regras em que a opção "Então" estiver definida como "Encaminhar para" ou "Encaminhar para um endereço de e-mail e marcar como lida" e, se necessário, alterá-las.
5. Finalize a sessão no iCloud.

Gerencie o encaminhamento de mensagem de texto no iPhone

Quando você envia uma mensagem para alguém que não usa o iPhone, ela é enviada como uma mensagem SMS. Você pode configurar o iPhone para que, ao enviar ou receber uma mensagem SMS, ela apareça em outros dispositivos. Você pode analisar a lista de dispositivos e desativar o encaminhamento de mensagens de texto em alguns deles.

1. No iPhone, acesse Ajustes  > Mensagens.
2. Toque em "Encaminhamento de Mensagens" para ver quais dispositivos podem enviar e receber mensagens de texto do seu dispositivo.
3. Desative os dispositivos desejados.

Gerencie o encaminhamento de ligações no iPhone

Dependendo da operadora, o iPhone pode encaminhar as ligações que você receber para outro celular. Você pode verificar se as ligações recebidas são encaminhadas para outro número de telefone e desativar esse recurso.

1. No iPhone, acesse Ajustes  > Telefone > Ligações > Encaminhar Ligações.

Se o controle deslizante estiver verde, isso significa que o encaminhamento de ligações está ativado, e você pode ver para quais números de telefone as ligações estão sendo encaminhadas.

Nota: caso não veja esta opção, o encaminhamento de ligações está indisponível no iPhone. Entre em contato com sua operadora para obter mais informações.

2. Se necessário, desative o encaminhamento de ligações.

Desativar o encaminhamento de ligações não notifica o número de telefone que estava recebendo as ligações encaminhadas.

Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão

Quando você inicia uma sessão em um novo dispositivo, você recebe uma notificação nos seus outros dispositivos de confiança. A notificação inclui um mapa da nova localização do dispositivo. Essa notificação pode aparecer em qualquer dispositivo de confiança (iPhone, iPad ou Mac).



Essa localização é aproximada e baseada no endereço IP ou rede sendo usada pelo dispositivo, em vez da localização exata do dispositivo.

- Caso veja uma notificação de que o seu ID Apple está sendo usado para iniciar a sessão em um novo dispositivo e isso não tenha sido feito por você, toque em Não Permitir para bloquear a tentativa de início de sessão. Também pode ser desejável fazer uma captura de tela da notificação antes de fechá-la.

Consulte "[Registre atividades suspeitas](#)" mais à frente neste documento.



Se você acha que seu ID Apple foi comprometido, consulte "[Mantenha o seu ID Apple seguro](#)" (mais à frente neste documento) e remova dispositivos desconhecidos.

Registre atividades suspeitas

Em alguns casos, como ao ver uma notificação de que alguém está tentando usar o seu ID Apple para iniciar uma sessão em um dispositivo novo, pode ser desejável fazer uma captura de tela ou gravar um vídeo da tela. Depois, você pode salvá-lo como um arquivo de imagem ou vídeo no iPhone, iPad ou Mac.



Faça uma captura de tela ou gravação da tela no iPhone ou iPad

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No iPhone ou iPad com Face ID: pressione e solte, rápida e simultaneamente, o botão lateral e o botão aumentar volume.
 - *No iPhone ou iPad com botão de Início:* pressione e solte o botão de Início e o botão lateral ou o botão Repousar/Despertar (dependendo do modelo) ao mesmo tempo.
2. Toque na captura de tela no canto inferior esquerdo e toque em OK.
3. Escolha "Salvar no App Fotos", "Salvar em Arquivos" ou "Apagar Captura de Tela".

Caso escolha "Salvar no App Fotos", você pode visualizá-la no álbum "Capturas de Tela" do app Fotos ou no álbum "Todas as Fotos", se as Fotos do iCloud estiverem ativadas em Ajustes > Fotos.

Faça capturas de tela ou gravações da tela no Mac

1. Pressione Shift + Command + 5 (ou use o Launchpad) para abrir o app Captura de Tela e mostrar as ferramentas.



2. Clique em uma ferramenta para usá-la para selecionar o que deseja capturar ou gravar.
Para selecionar parte da tela, arraste a moldura para reposicioná-la ou arraste as bordas para ajustar o tamanho da área que deseja capturar ou gravar.

Ação	Ferramenta
Capturar a tela inteira	
Capturar uma janela	
Capturar uma parte da tela	
Gravar a tela inteira	
Gravar uma parte da tela	

3. Selecione as opções desejadas.

As opções disponíveis variam dependendo da escolha feita entre fazer uma captura de tela ou uma gravação da tela. Por exemplo, você pode optar por definir um tempo de atraso ou mostrar o cursor ou cliques do mouse e especificar onde salvar o arquivo.

A opção "Mostrar Miniatura Flutuante" ajuda a trabalhar mais facilmente com uma captura ou gravação concluída. Ela flutua no canto inferior direito da tela por alguns segundos para que você tenha tempo de arrastá-la para um documento, marcá-la ou compartilhá-la antes que ela seja salva no local especificado.

4. Inicie a captura de tela ou gravação da tela:

- *Da tela inteira ou parte da tela:* clique em Capturar.
- *De uma janela:* mova o cursor até a janela e clique-a.
- *Em gravações:* clique em Gravar. Para parar de gravar, clique no botão Parar Gravação na barra de menus.

Quando a opção "Mostrar Miniatura Flutuante" está selecionada, você pode fazer o seguinte enquanto a miniatura é brevemente exibida no canto inferior direito da tela:

- Passar o dedo à direita para salvar imediatamente o arquivo e fazer com que ela desapareça.
- Arrastar a miniatura para um documento, e-mail, nota ou janela do Finder.
- Clicar na miniatura para abrir uma janela onde você pode marcar a captura de tela (ou recortar a gravação) e compartilhar o resultado.

Dependendo do local escolhido para salvar a captura de tela ou gravação, um app pode ser aberto.

Armazene seus dados com segurança no iCloud

O iCloud armazena suas fotos, vídeos, documentos, músicas, apps, backups do dispositivo e outros itens com segurança — e mantém tudo atualizado nos seus dispositivos. O iCloud também permite que você compartilhe coisas como fotos, calendários e a sua localização, com amigos e familiares. Você pode iniciar uma sessão no iCloud no seu dispositivo ou na web com o seu ID Apple.

Consulte o [Guia do usuário do iCloud](https://support.apple.com/guide/icloud/) para obter informações mais detalhadas sobre o que é armazenado no iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/>).



Opções de segurança do iCloud






A Apple oferece aos usuários duas opções para criptografar e proteger dados armazenados no iCloud:

- *Proteção de dados padrão (o ajuste padrão):* seus dados do iCloud são criptografados, as chaves de criptografia são protegidas nos data centers da Apple para que possamos ajudar na recuperação de dados e conta. Apenas alguns dados do iCloud (14 categorias de dados, incluindo dados do app Saúde e senhas das Chaves do iCloud) são criptografados de ponta a ponta.
- *Proteção Avançada de Dados do iCloud:* um ajuste opcional que oferece o mais alto nível de segurança de dados na nuvem da Apple. Se você decidir ativar a Proteção Avançada de Dados, seus dispositivos de confiança manterão o acesso exclusivo às chaves de criptografia para a maioria dos dados do iCloud, protegendo-os com o uso da criptografia de ponta a ponta. Com a Proteção Avançada de Dados, o número de categorias de dados que usam criptografia de ponta a ponta sobe para 23 e inclui Backup do iCloud, Fotos, Notas e outros.

Para obter mais informações, consulte os artigos de Suporte da Apple "[Como ativar a Proteção Avançada de Dados do iCloud](https://support.apple.com/108756)" (<https://support.apple.com/108756>) e "[Visão geral da segurança de dados do iCloud](https://support.apple.com/102651)", a tabela em Categorias de dados e criptografia (<https://support.apple.com/102651>).






Visualize e altere os ajustes do iCloud

Você pode visualizar e alterar os ajustes do iCloud em cada dispositivo, incluindo quais apps (da Apple e de terceiros) usam o iCloud, backups do iCloud e muito mais:

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] > iCloud.
A desativação desse recurso significa que você não poderá usá-lo caso o dispositivo seja perdido ou roubado e desligado.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple  e clique em iCloud.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple  e clique em iCloud.

Finalize a sessão no iCloud

Você também pode finalizar completamente a sessão no iCloud em um dispositivo. Se você finalizar a sessão no iCloud, ele não fará mais o backup das informações no dispositivo.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome], role para baixo e toque em Finalizar Sessão.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple , clique em Visão Geral e clique em Finalizar Sessão.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple , clique em Visão Geral e clique em Finalizar Sessão.

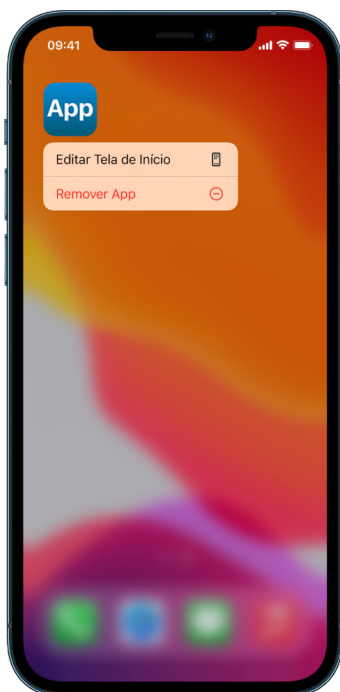
Apague conteúdo suspeito dos seus dispositivos

Você pode apagar qualquer conteúdo preocupante ou que você não reconheça, como apps desconhecidos e arquivos de configuração no iPhone, iPad ou Mac.



Revise e apague apps do iPhone ou iPad


Caso suspeite que alguém em que você confiava tenha instalado um app no seu dispositivo sem a sua permissão, você pode revisar uma lista com todos os apps instalados no dispositivo e revisar ou alterar como cada app acessa informações. Caso repare que um app tenha permissão para acessar os seus dados e você não se lembre de tê-lo instalado ou concedido permissão para isso, pode ser desejável apagar o app.



- *Apagar um app da Biblioteca de Apps:* acesse a Tela de Início e passe o dedo para a esquerda sobre todas as páginas da Tela de Início até encontrar a Biblioteca de Apps. Em seguida, toque no campo de busca, localize, toque e mantenha pressionado o ícone do app até que apareça o menu. Toque em Apagar App para apagá-lo.
- *Remover um app da Tela de Início:* mantenha o app pressionado na Tela de Início, toque em Remover App e toque em "Remover da Tela de Início" para mantê-lo na Biblioteca de Apps ou toque em Apagar App para apagá-lo.

Revise e apague apps do Mac

Você pode apagar apps que tenham sido baixados e instalados da internet ou de um disco.

1. Clique no ícone do Finder  no Dock e clique em Aplicativos na barra lateral do Finder.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - *Se o app estiver em uma pasta:* abra a pasta do app para verificar se existe um Desinstalador. Caso encontre um "Desinstalador do [App]" ou [App] Desinstalador, clique-o duas vezes e siga as instruções na tela.
 - *Se o app não estiver em uma pasta ou não tiver um Desinstalador:* arraste o app da pasta Aplicativos para o Lixo (no final do Dock).

ADVERTÊNCIA: o app será permanentemente removido do Mac da próxima vez que o Lixo for esvaziado por você ou pelo Finder. Caso tenha arquivos criados com o app, é possível que você não possa abri-los novamente. Caso decida manter o app, recupere-o antes de esvaziar o Lixo. Selecione o app no Lixo e escolha Arquivo > Colocar de Volta.

Para desinstalar apps baixados da App Store, use o Launchpad.

Revise perfis de configuração

Perfis de configuração de dispositivos, ferramentas de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e apps personalizados podem ser usados por organizações (como escolas e empresas) para gerenciar ou supervisionar dispositivos, e essas ferramentas podem permitir o acesso aos dados ou informações de localização no dispositivo.

Um perfil de configuração pode conter os ajustes da conta do Mail de um usuário, ajustes de Wi-Fi, ajustes de VPN e outros. Perfis de configuração podem funcionar no iPhone e iPad, Mac e Apple TV.

Caso veja um perfil de configuração instalado no dispositivo que não devesse estar presente, você pode ser capaz de apagá-lo, dependendo de quem o tenha instalado. Ao fazer isso, todos os ajustes, apps e dados associados ao perfil de configuração são apagados.

Importante: se o seu dispositivo pertence a uma escola ou empresa, consulte o administrador do sistema antes de apagar qualquer app ou perfil.

Apague perfis de configuração desconhecidos do iPhone ou iPad

1. Acesse Ajustes  > Geral > Gerenciamento de VPN e Dispositivo.







Caso não veja nenhum perfil, isso significa que nenhum perfil de gerenciamento de dispositivo está instalado no dispositivo.

2. Selecione o perfil, toque em Apagar Perfil e siga as instruções na tela. Reinicie o dispositivo.

Quando você remove um perfil, todos os ajustes e informações do perfil são apagados. Por exemplo, se o perfil forneceu permissões para uma rede privada virtual (VPN) para dar acesso a uma rede escolar, a VPN não pode mais se conectar a essa rede.

Apague perfis de configuração desconhecidos do Mac

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema > Privacidade e Segurança e clique em Perfis .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em Perfis .

Caso não veja o painel de preferências de Perfis, isso significa que nenhum perfil de gerenciamento de dispositivo está instalado no dispositivo.

2. Selecione um perfil na lista de Perfis e clique no botão Remover —.

Quando você remove um perfil, todos os ajustes e informações do perfil são apagados. Por exemplo, se o perfil é usado para configurar uma conta de e-mail, sua remoção apaga as informações da conta de e-mail do Mac.

Gerencie ajustes do Compartilhamento Familiar

O Compartilhamento Familiar pode ser usado por até cinco membros da família para compartilhar assinaturas, compras, fotos, álbuns de fotos, um calendário e muito mais, tudo sem compartilhar as contas da Apple dos membros. Para alterar o estado do Compartilhamento Familiar, é bom saber como funcionam as diferentes funções dentro de grupos de Compartilhamento Familiar. Você pode encontrar o Compartilhamento Familiar no iPhone, iPad e Mac.

Caso você esteja compartilhando um plano de armazenamento Familiar do iCloud, os arquivos e documentos de cada pessoa permanecem privados, ao passo que a quantidade de espaço de armazenamento usada por cada pessoa é visível para todos os membros.



Tipos de membros do Compartilhamento Familiar

Membros de um grupo de Compartilhamento Familiar podem ter funções diferentes, dependendo da idade.

Nota: a idade na qual alguém é considerado adulto ou criança varia conforme o país ou região.



- *Organizador:* um adulto que configura um grupo de Compartilhamento Familiar. O organizador pode convidar membros da família, remover membros da família e desfazer o grupo.
- *Adulto:* um membro do grupo de Compartilhamento Familiar com 18 anos ou mais.
- *Responsável:* um membro adulto do grupo de Compartilhamento Familiar que pode ajudar a gerenciar os controles parentais de crianças do grupo. Quando o organizador adiciona uma pessoa adulta ao grupo de Compartilhamento Familiar, ele pode designá-la como responsável.
- *Criança ou adolescente:* um membro do grupo de Compartilhamento Familiar com menos de 18 anos. O organizador ou responsável pode criar um ID Apple para uma criança que seja jovem demais para criar seu próprio.

Na família, uma pessoa adulta, chamada de *organizador da família*, escolhe os recursos que a família compartilha e convida até cinco membros adicionais para participar. Depois que os convites são aceitos, o Compartilhamento Familiar é configurado automaticamente nos dispositivos de todos, incluindo um calendário compartilhado e um álbum de fotos compartilhado. O organizador pode adicionar qualquer pessoa que tenha um ID Apple à família e remover qualquer pessoa com mais de 13 anos do grupo familiar.

Você pode verificar se você já faz parte de uma família em Ajustes > [seu nome]. Caso veja uma opção para configurar o Compartilhamento Familiar, você não está usando o Compartilhamento Familiar com esse ID Apple. Caso veja um ícone com Compartilhamento Familiar, você pode tocá-lo para ver os membros da família e suas funções.

Remoção de membros da família

O organizador de um grupo de Compartilhamento Familiar pode remover outros membros.

Nota: para começar a remover membros da família, consulte as duas tarefas “[Remova membros de um grupo familiar no iPhone ou iPad](#)” e “[Remova membros de um grupo familiar no Mac](#)” mais à frente neste documento.

Além disso, qualquer membro da família que tenha mais de 13 anos pode se remover de um grupo familiar a qualquer momento. Basta selecionar o seu nome e selecionar “Sair da Família”. Você também pode iniciar uma sessão no [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>) e escolher Remover Conta na seção Compartilhamento Familiar.

Por motivos de segurança, uma criança (menor de 13 anos) não pode se remover de uma família e não pode parar de compartilhar detalhes como Tempo de Uso sem o código do Tempo de Uso. O organizador tem acesso ao conteúdo familiar compartilhado no seu dispositivo, como álbuns de fotos compartilhados e calendários compartilhados, e pode visualizar a atividade do Tempo de Uso.

Nota: o organizador não pode se remover do grupo de Compartilhamento Familiar. Caso deseje mudar o organizador, você deve desfazer o grupo e pedir para outro adulto criar um novo grupo.

Caso um membro seja removido ou saia do grupo de Compartilhamento Familiar, ele mantém as compras pagas com o cartão de crédito compartilhado, mas perde imediatamente o acesso às outras coisas que os membros da família compartilham:


- Os itens dos outros membros da família não aparecem mais na seção Compras da iTunes Store, App Store e Apple Books.
- Músicas, filmes, programas de TV, livros e apps protegidos (por copyright) baixados anteriormente não podem mais ser usados caso outra pessoa os tenha comprado originalmente. Os outros membros da família não podem mais usar esse conteúdo baixado da sua coleção.
- As compras dentro de apps ficam indisponíveis caso você as tenha feito em um app comprado originalmente por outra pessoa. Você pode comprar o app para reobter acesso às compras dentro do app.
- As localizações dos dispositivos dos membros da família não aparecem quando você usa o app Buscar em iCloud.com ou no iPhone, iPad ou Mac.

Se o Compartilhamento Familiar for desativado

Caso o organizador da família desative o Compartilhamento Familiar, todos os membros da família são removidos do grupo familiar ao mesmo tempo. Caso crianças menores de 13 anos façam parte do grupo familiar, você deve transferi-las primeiro para uma outra família antes de desfazer a sua família.

Remova membros de um grupo familiar no iPhone ou iPad





Caso seja o organizador da família:

1. Acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar.
2. Toque em [nome do membro] e toque em Remover [nome do membro] da Família.

Nota: caso seja o organizador da família, você não pode se remover do Compartilhamento Familiar.

Remova membros de um grupo familiar no Mac


Caso seja o organizador da família:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: Escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar.
2. Selecione o membro na lista e clique no botão Remover —.

Nota: caso seja o organizador da família, você não pode se remover do Compartilhamento Familiar.





Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad

Caso tenha mais de 13 anos e seja um membro de um grupo de compartilhamento familiar:

1. Acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar.
2. Toque em [seu nome] e toque em "Parar de usar o Compartilhamento familiar".


Saia de um grupo de Compartilhamento Familiar no Mac

Caso tenha mais de 13 anos e seja um membro de um grupo de compartilhamento familiar:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: Escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar.
2. Na lista de membros da família, clique em Detalhes ao lado do seu nome, clique em "Parar de usar o Compartilhamento familiar" e siga as instruções na tela.
3. Clique em OK.





Pare o Compartilhamento Familiar no iPhone ou iPad

Você deve ser o organizador da família para desativar o Compartilhamento Familiar.

1. Acesse Ajustes  > [seu nome] > Compartilhamento Familiar.
2. Toque no seu nome e toque em Parar de Usar o Compartilhamento Familiar.

Pare o Compartilhamento Familiar no Mac

Você deve ser o organizador da família para desativar o Compartilhamento Familiar.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: Escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Compartilhamento Familiar  e selecione Compartilhamento Familiar.
2. Clique no botão Detalhes ao lado do seu nome e clique em “Parar o Compartilhamento familiar”.

Evite pedidos fraudulentos para compartilhar informações

Tenha cuidado ao receber mensagens não solicitadas que estimulam você a aceitar presentes, baixar documentos, instalar software ou abrir links suspeitos. Pessoas que desejam acessar suas informações pessoais usam qualquer meio disponível (e-mails e mensagens de texto enganosas, anúncios pop-up ludibriosos, downloads falsos, spam via calendário e até ligações telefônicas falsas) para convencer você a compartilhar informações, como o seu ID Apple ou a sua senha, ou para fazer com que você forneça um código de verificação para a autenticação de dois fatores.

Para ler dicas sobre como não se deixar enganar e acabar comprometendo suas contas ou informações pessoais, consulte o artigo de Suporte da Apple [“Reconhecer e evitar e-mails de phishing, chamadas de suporte falsas e outras fraudes”](https://support.apple.com/102568) (https://support.apple.com/102568).


Nota: phishing se refere a tentativas fraudulentas de obter suas informações pessoais.

Controle acessórios da Casa com segurança

Caso seja membro de uma Casa, você pode usar o app Casa no iPhone, iPad ou Mac (ou usar um HomePod) para visualizar e controlar acessórios da Casa com facilidade e segurança.


Nota: os acessórios da Casa podem ser produtos da Apple ou de terceiros. Para ver uma lista de acessórios para Casa disponíveis, compatíveis com o app Casa e seus dispositivos Apple, consulte [Acessórios para Casa](https://www.apple.com/br/home-app/accessories/) (https://www.apple.com/br/home-app/accessories/).

Pare de compartilhar a casa com uma pessoa

1. Toque ou clique no app Casa  e selecione "Ajustes da Casa". Caso veja várias casas, escolha a casa da qual deseja sair e selecione "Ajustes da Casa".
2. Na seção Pessoas, toque ou clique no usuário que deseja remover da casa e toque ou clique em Remover Pessoa.

Saia de uma casa que você recebeu um convite para compartilhar


Se você sair de uma casa, não poderá mais visualizar os acessórios da mesma.

1. No app Casa , toque ou clique no ícone da Casa e selecione Ajustes da Casa. Caso veja várias casas, escolha a casa da qual deseja sair e selecione "Ajustes da Casa".
2. Role para baixo e toque ou clique em "Sair da Casa". Toque ou clique em Sair.

Redefina uma casa

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores, quando você remove uma casa do app Casa, todos os dispositivos HomeKit precisam ser adicionados novamente a uma nova casa. Antes de remover uma casa, certifique-se de ter atualizado o software de todos os acessórios da casa para as versões mais recentes.

Caso não tenha atualizado os sistemas operacionais, execute a etapa 4, abaixo.

1. No app Casa , toque ou clique no ícone da Casa e selecione Ajustes da Casa.
2. Na parte inferior do diálogo, toque ou clique em Remover Casa e toque ou clique em Remover.
3. Feche o app Casa.
4. Encontre todos os acessórios da casa e redefina cada um deles aos ajustes de fábrica.
5. Abra o app Casa novamente e crie uma nova casa.
6. Adicione cada acessório à nova casa.

Como apagar todo o conteúdo e ajustes

Se você desconfia que alguém tenha tido acesso físico ao seu dispositivo e possa ter adulterado sua segurança integrada, você pode restaurá-lo aos ajustes de fábrica, mesmo que não tenha a versão mais recente do iOS, iPadOS e macOS. A restauração dos ajustes de fábrica apaga as informações e os ajustes do dispositivo. Isso inclui a remoção de qualquer app que tenha sido instalado sem o seu conhecimento e a redefinição dos ajustes de privacidade para que você não continue compartilhando a localização com nenhuma pessoa ou app. Isso também instala a versão mais recente do sistema operacional.




Esse processo, conhecido como *Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes*, requer acesso à internet e pode levar algum tempo. No entanto, ele ajuda a garantir que o dispositivo possa ser acessado apenas por você.

Importante: ao usar a opção “Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes”, todos os dados são apagados.

Caso deseje usar a opção “Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes” no Mac, você precisa estar usando o macOS 12.0.1 ou posterior. Opcionalmente, você pode apagar o Mac. Consulte os artigos de Suporte da Apple “[Usar o Utilitário de Disco para apagar um Mac com Apple Silicon](https://support.apple.com/HT102506)” (<https://support.apple.com/HT102506>) e “[Usar o Utilitário de Disco para apagar um Mac com processador Intel](https://support.apple.com/HT208496)” (<https://support.apple.com/HT208496>).




Apague o iPhone ou iPad e restaure-o aos ajustes de fábrica

1. Acesse Ajustes  > Geral > Redefinir e toque em "Apagar Conteúdo e Ajustes".



2. Digite o código ou a senha do ID Apple.
3. Aguarde até que todo o conteúdo seja removido do dispositivo com segurança.

Apague o Mac e restaure-o aos ajustes de fábrica

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Geral , clique em "Transferir ou Redefinir" e clique em "Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes".
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e, na barra de menus, escolha Preferências do Sistema > Apagar Todo o Conteúdo e Ajustes.
2. No Assistente de Apagamento, digite as informações de administrador (a senha que você usa para iniciar a sessão no Mac).
3. Revise os itens que serão removidos além do conteúdo e ajustes.

No Mac executando várias contas de usuário, clique na seta ao lado do nome da sua conta para revisar os itens.
4. Clique em Continuar e siga as instruções na tela.

Restaure os dados de um backup

Caso tenha feito um backup do dispositivo Apple antes de apagá-lo e antes de restaurá-lo aos ajustes de fábrica, você pode restaurar os dados de um backup no iCloud ou no computador. Caso suspeite que o backup contenha configurações ou apps que você não deseja ter no dispositivo, você pode revisar a Biblioteca de Apps e os ajustes depois de restaurar o backup. Você pode restaurar o Mac por meio do Time Machine, ou restaurar um iPhone ou iPad por meio de um computador ou do iCloud.



Restaure o iPhone ou o iPad a partir de um backup do iCloud

1. Ligue o dispositivo. A tela de Boas-vindas deve ser exibida. (Se você já tiver configurado o dispositivo, será necessário apagar todo o conteúdo antes de usar estes passos para restaurá-lo do backup.)
2. Siga os passos de configuração na tela até chegar à tela Apps e Dados e toque em "Restaurar de um Backup do iCloud".
3. Inicie uma sessão no iCloud com o seu ID Apple.
4. Escolha um backup.

Observe a data e o tamanho de cada backup e escolha aquele mais relevante. Depois de escolher um backup, a transferência é iniciada. Caso uma mensagem diga que uma versão mais recente do software é necessária, siga os passos na tela para atualizar.

5. Quando solicitado, inicie uma sessão com o seu ID Apple para restaurar seus apps e compras.

Se você tiver comprado conteúdo na iTunes Store ou App Store com IDs Apple diferentes, será necessário iniciar uma sessão em cada um deles. Caso não se lembre da senha, você pode tocar em "Ignorar Este Passo" e iniciar uma sessão mais tarde. Você não poderá usar os apps até que inicie uma sessão com o seu ID Apple.

6. Mantenha uma conexão à rede Wi-Fi e aguarde até que uma barra de progresso seja exibida.

Dependendo do tamanho do backup e da velocidade da rede, a barra de progresso pode levar desde alguns minutos a uma hora para mostrar que o processo de rede foi concluído. Se a conexão à rede Wi-Fi for interrompida, o progresso será pausado até a conexão ser restabelecida.

7. Agora você pode concluir a configuração.

Conteúdo como apps, fotos, músicas e outras informações continuam sendo restauradas em segundo plano durante as horas ou dias seguintes, dependendo da quantidade de informações. Tente se conectar frequentemente a uma rede Wi-Fi e à alimentação para permitir que a restauração seja concluída.


Depois que a restauração for concluída:

- Acesse a Biblioteca de Apps e revise os apps instalados no dispositivo. Caso encontre apps de terceiros desconhecidos, você pode [apagá-los](#). Consulte "Revise e apague apps do iPhone ou iPad" em partes anteriores deste documento.

Consulte o artigo de Suporte da Apple "[Organizar a tela de Início e a Biblioteca de Apps no iPhone](https://support.apple.com/108324)" (<https://support.apple.com/108324>).

- Revise e [apague qualquer perfil de configuração de dispositivo](#) ou perfil de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) que você não tenha autorizado (perfis de configuração são usados por escolas e empresas para ajudar a garantir uma configuração consistente em dispositivos diferentes. Tenha cuidado para não apagar os perfis instalados pela sua escola ou empresa). Consulte "Apague conteúdo suspeito" em partes anteriores deste documento.

Restaurar o iPhone ou o iPad a partir de um backup no computador

1. Em um Mac com macOS 10.15 ou posterior, abra o Finder . Em um Mac com macOS 10.14 ou anterior, ou em um PC, abra o iTunes.
2. Use um cabo USB para conectar o dispositivo ao computador. Caso uma mensagem peça o código do dispositivo ou para "Confiar Neste Computador", siga os passos na tela.
3. Selecione o iPhone ou o iPad quando exibido na janela do Finder ou iTunes.
4. Selecione Restaurar Backup.
5. Observe a data de cada backup e escolha aquele mais relevante.
6. Clique em Restaurar e aguarde o término da restauração. Caso solicitada, digite a senha do backup criptografado.
7. Mantenha o dispositivo conectado depois que ele for reiniciado e aguarde sua sincronização com o computador. Você pode desconectá-lo depois que a sincronização terminar.

Depois que a restauração for concluída:

- Acesse a Biblioteca de Apps e revise os apps instalados no dispositivo. Caso encontre apps de terceiros desconhecidos, você pode [apagá-los](#). Consulte "Revise e apague apps do iPhone ou iPad" em partes anteriores deste documento.

Consulte o artigo de Suporte da Apple "[Organizar a tela de Início e a Biblioteca de Apps no iPhone](https://support.apple.com/108324)" (<https://support.apple.com/108324>).

- Revise e [apague qualquer perfil de configuração de dispositivo](#) ou perfil de gerenciamento de dispositivos móveis que você não tenha autorizado (perfis de configuração são usados por escolas e empresas para ajudar a garantir uma configuração consistente em dispositivos diferentes. Tenha cuidado para não apagar os perfis instalados pela sua escola ou empresa). Consulte "Apague conteúdo suspeito dos seus dispositivos" em partes anteriores deste documento.

Restaure itens com um backup do Time Machine no Mac


Caso use o Time Machine para fazer o backup de arquivos no Mac, você pode recuperar facilmente itens perdidos ou versões antigas de arquivos. Você pode usar o Time Machine dentro de vários apps.





1. No Mac, abra uma janela para o item que deseja restaurar.

Por exemplo, para recuperar um arquivo apagado acidentalmente da pasta Documentos, abra a pasta Documentos.

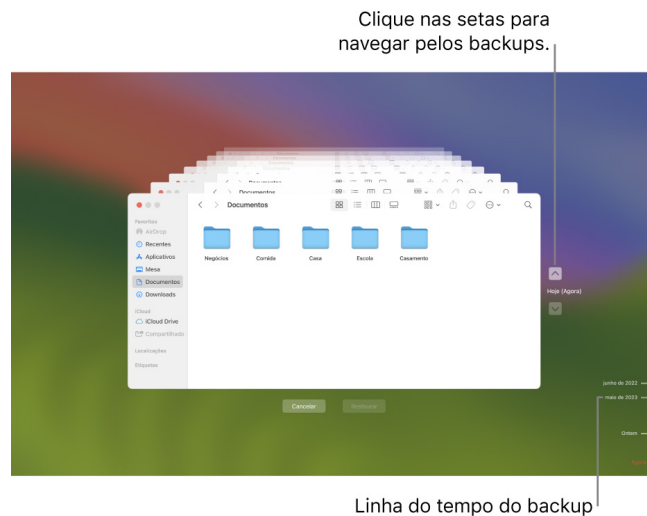
Caso sinta falta de um item na mesa, você não precisa abrir uma janela.

2. Use o Launchpad para visualizar e abrir apps no Mac e abra o Time Machine. Uma mensagem pode aparecer enquanto o Mac se conecta ao disco de backup.

Para abrir o Time Machine, você também pode clicar no ícone do Time Machine  na barra de menus e escolher "Abrir Time Machine". Se o ícone do Time Machine não estiver na barra de menus, faça o seguinte:

- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Time Machine  e selecione "Mostrar Time Machine na barra de menus".
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Time Machine  e selecione "Mostrar Time Machine na barra de menus".

3. Use as setas e a linha do tempo para explorar as capturas locais e os backups.



Caso veja um tique piscante com uma cor de clara a cinza, ele representa um backup que ainda está sendo carregado ou validado no disco de backup.

4. Selecione um ou mais itens que deseje restaurar (incluindo pastas em qualquer local do disco) e clique em Restaurar.

Os itens restaurados voltam aos respectivos locais de origem. Por exemplo, se um item estava na pasta Documentos, ele volta à pasta Documentos.

Depois que a restauração for concluída:

- Acesse o Launchpad e revise os apps instalados no Mac. Caso encontre apps de terceiros desconhecidos, você pode apagá-los. Para fazer isso, mantenha a tecla Option pressionada e clique no X exibido sobre o app que deseja remover.
- Revise e [apague qualquer perfil de configuração de dispositivo](#) ou perfil de gerenciamento de dispositivos móveis que você não tenha autorizado (perfis de configuração são usados por escolas e empresas para ajudar a garantir uma configuração consistente em dispositivos diferentes. Tenha cuidado para não apagar os perfis instalados pela sua escola ou empresa). Consulte "Apague conteúdo suspeito dos seus dispositivos" em partes anteriores deste documento.

Ferramentas de segurança e privacidade

Atualize o software Apple

Para deixar seu dispositivo seguro e gerenciar o acesso às suas informações, certifique-se de que o sistema operacional mais recente sempre esteja instalado, com as atualizações mais recentes de segurança e privacidade. Depois de atualizar os dispositivos, você pode aprender a gerenciar seu ID Apple. Todos os dispositivos da Apple ganham com atualizações de software.




Atualizar o software do sistema operacional é uma das coisas mais importantes que você pode fazer para proteger o seu dispositivo e informações. A Apple faz com que seja fácil baixar e instalar essas atualizações.

Para ver uma lista de atualizações de segurança para dispositivos Apple, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Atualizações de segurança da Apple](https://support.apple.com/HT201222#update)" (<https://support.apple.com/HT201222#update>).

Atualize o iPhone e o iPad automaticamente

Caso não tenha ativado as atualizações automáticas ao configurar o dispositivo pela primeira vez, você pode fazer isso agora desta maneira:


1. Acesse Ajustes  > Geral > Atualização de Software > Atualizações Automáticas.
2. Ative ambas as opções: "Baixar Atualizações do [iOS ou iPadOS]" e "Instalar Atualizações do [iOS ou iPadOS]".

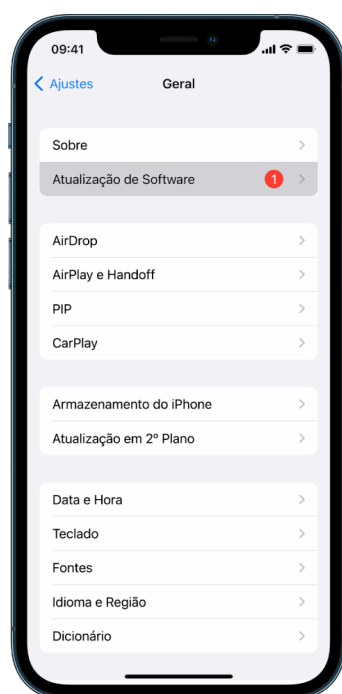
Quando uma atualização está disponível, o dispositivo baixa e instala a atualização durante a noite, enquanto ele estiver sendo carregado e conectado à rede Wi-Fi. Você recebe uma notificação antes de uma atualização ser instalada.

Para desativar as atualizações automáticas, acesse Ajustes > Geral > Atualização de Software > Atualizações Automáticas e desative ambas as opções.

Atualize o iPhone e o iPad manualmente

A qualquer momento, você pode buscar e instalar atualizações de software manualmente.

- Acesse Ajustes  > Geral > Atualização de Software.






A tela mostra a versão atualmente instalada do iOS e alerta você caso uma atualização esteja disponível.

Atualize o iPhone e o iPad usando o computador

1. Certifique-se de que você tenha um dos seguintes:
 - Um Mac com uma porta USB e o OS X 10.9 ou posterior
 - Um PC com uma porta USB e o Windows 7 ou posterior
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Use o Cabo de Lightning para USB fornecido para conectar o dispositivo ao computador. Caso o computador tenha uma porta USB-C, use um Adaptador de USB-C para USB ou um Cabo de USB-C para Lightning (vendidos separadamente).
 - Caso o dispositivo tenha sido fornecido com um Cabo de USB-C para Lightning e o computador tenha uma porta USB, use um Cabo de Lightning para USB (vendido separadamente).
 - Caso o iPad tenha sido fornecido com um Cabo de Carga USB-C e o computador tenha uma porta USB, use um Adaptador de USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente).
 - Caso o iPad tenha sido fornecido com um cabo de carga Thunderbolt 4/USB-4 e o computador tenha uma porta USB, use um Adaptador de USB-C para USB e um cabo USB-A (vendidos separadamente). Você pode usar cabos Thunderbolt ou USB com dispositivos Thunderbolt, como o iPad Pro de 12,9 polegadas (5ª geração) e o iPad Pro de 11 polegadas (3ª geração).
3. Depois de conectar o dispositivo ao computador com sucesso, faça o seguinte:
 - *Na barra lateral do Finder no Mac:* selecione o dispositivo e clique em Geral na parte superior da janela.

Para usar o Finder para atualizar o dispositivo para o iOS 15 ou iPadOS 15, você precisa estar usando o macOS 10.15 ou posterior. Em versões anteriores do macOS, [use o iTunes](#) para atualizar o dispositivo. Consulte "Atualize o software de dispositivos iOS no iTunes do Mac" (em <https://support.apple.com/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>).
 - *No app iTunes do PC com Windows:* clique no botão do iPhone próximo à parte superior esquerda da janela do iTunes e clique em Resumo.
4. Clique em Buscar Atualizações.
5. Para instalar uma atualização disponível, clique em Atualizar.

Atualize automaticamente o Mac

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Geral e clique em "Atualização de Software".
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em Atualização de Software .
2. Para instalar automaticamente as atualizações do macOS, selecione "Manter o Mac atualizado automaticamente".
3. Para definir opções avançadas de atualização, clique em Avançado e faça o seguinte:
 - *Para que o Mac busque atualizações automaticamente:* selecione "Buscar atualizações".
 - *Para que o Mac baixe atualizações sem perguntar:* selecione "Baixar novas atualizações quando disponíveis".
 - *Para que o Mac instale automaticamente as atualizações do macOS:* selecione "Instalar atualizações do macOS".
 - *Para que o Mac instale automaticamente as atualizações de apps da App Store:* selecione "Instalar atualizações de apps da App Store".
 - *Para que o Mac instale automaticamente arquivos do sistema e atualizações de segurança:* selecione "Instalar Proteções Rápidas e arquivos do Sistema".
4. Clique em OK.

Para receber automaticamente as atualizações mais recentes, é recomendável que você selecione "Buscar atualizações", "Baixar novas atualizações quando disponíveis" e "Instalar arquivos de dados do sistema e atualizações de segurança".

Nota: o MacBook, MacBook Pro e MacBook Air precisam estar com o adaptador de alimentação conectado para baixar atualizações automaticamente.

Atualize manualmente o Mac

Você pode atualizar manualmente o sistema operacional do Mac e qualquer software obtido da App Store.

- Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Geral e clique em "Atualização de Software".
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em Atualização de Software .
- Para atualizar um software baixado da App Store, clique no menu Apple. O número de atualizações disponíveis, caso haja, é mostrado ao lado de App Store. Escolha App Store para abrir o app App Store .

Defina um código ou senha exclusivos em dispositivos Apple

Para impedir que qualquer pessoa além de você use os seus dispositivos e acesse as suas informações, use um código ou senha exclusivos que apenas você saiba. Se você compartilhar um dispositivo ou outras pessoas souberem o seu código ou senha, lembre-se de que elas podem ver as informações no seu dispositivo ou conta e alterar os ajustes do dispositivo.


Caso acredite que outra pessoa saiba o código ou a senha do seu dispositivo e deseje definir um que apenas você saiba, redefina-o nos Ajustes ou nas Preferências do Sistema, dependendo do dispositivo. A senha do Mac deve ter oito ou mais caracteres e incluir letras maiúsculas, minúsculas e ao menos um número. Você também pode adicionar caracteres extras e pontuação para deixar a senha ainda mais forte.



Configure um código no iPhone ou iPad

Para ter mais segurança, defina um código que precise ser digitado para desbloquear o iPhone ou iPad ao ligá-lo ou despertá-lo. A definição de um código também ativa a proteção de dados, que criptografa os dados no iPhone e iPad para que apenas uma pessoa que saiba o código possa acessá-los.


Nota: o código do dispositivo não é a *senha* do ID Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

- Abra os Ajustes  e faça o seguinte:
 - No iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e Código" e toque em Ativar Código ou Alterar Código.
 - *No iPhone ou iPad com botão de Início:* toque em "Touch ID e Código" e toque em Ativar Código ou Alterar Código.

Para visualizar as opções de criação da senha, toque em "Opções de Código". Por padrão, códigos têm seis dígitos, mas as opções incluem desde a menos segura (de quatro dígitos) à mais segura (alfanumérica).

Altere o código e faça com que o código anterior expire no iPhone ou no iPad

Se você desconfiar que outra pessoa tem acesso ao seu código e quiser proteger seu iPhone, você pode alterar o código para proteger sua privacidade e fazer com que o anterior expire. Para alterar seu código, siga as etapas abaixo.

1. Abra os Ajustes  e faça o seguinte:
 - No iPhone ou iPad com Face ID: toque em "Face ID e Código" e insira o código.
 - *No iPhone ou iPad com botão de Início*: toque em "Touch ID e Código" e insira o código.
2. Toque em "Alterar Código" e insira o código atual.
3. Se você quiser segurança extra, toque em "Opções de Código" para selecionar o formato do código futuro.

Os formatos disponíveis incluem um código numérico de quatro dígitos, um código numérico de seis dígitos, um código alfanumérico personalizado ou um código numérico personalizado.






4. Insira o novo código duas vezes.


Importante: Depois de alterar o código no iOS 17 ou no iPadOS 17, você pode usar o código antigo para redefinir o código por 72 horas. Isto é para proteger contra o esquecimento acidental do novo código. Se você quiser desativar completamente o código antigo depois de alterá-lo, toque em "Expirar Código Anterior Agora" na página [Face ID][Touch ID] e Código, nos Ajustes.

Altere a senha de início de sessão no Mac

Se você desconfiar que outra pessoa tem acesso à sua senha e quiser proteger o Mac, você pode alterá-la para proteger sua privacidade.

Nota: a senha de início de sessão é a senha que você digita para desbloquear o Mac ao ligá-lo ou despertá-lo do repouso. Como ela foi criada por você, pode ser igual à senha do ID Apple, que fornece acesso à iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud e outros serviços da Apple.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Geral, clique em Usuários e Grupos  e clique no botão Informações .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Usuários e Grupos  e clique em Alterar Senha.
2. Clique em Alterar Senha.
3. Digite a senha atual no campo Senha Antiga.
4. Digite a senha nova no campo Nova Senha e digite-a novamente no campo Verificar.

Para ter ajuda ao escolher uma senha segura, clique no botão de Chave  ao lado do campo Nova Senha.
5. Digite uma dica que ajude você a se lembrar da senha.

A dica aparece se você digita a senha incorretamente três vezes seguidas ou se você clica no ponto de interrogação no campo de senha na janela de início de sessão.
6. Clique em Alterar Senha.

Bloqueie o iPhone ou iPad automaticamente

Para aumentar ainda mais sua privacidade, você pode configurar seu dispositivo para que seja bloqueado automaticamente depois de um determinado intervalo de tempo sem atividade.

- Acesse Ajustes  > Tela e Brilho > Bloqueio Automático e defina uma duração.


Proteja o iPhone ou iPad com Face ID

O Face ID serve para qualquer pessoa que queira adicionar uma camada de segurança extra ao iPhone ou iPad. Ele garante que nenhuma outra pessoa possa acessar as informações armazenadas no dispositivo. Para usar o Face ID, você precisa configurar um código no iPhone ou iPad primeiro.

Para ver uma lista de dispositivos compatíveis, consulte o artigo de Suporte da Apple “[Modelos de iPhone e iPad compatíveis com o Face ID](https://support.apple.com/102854)” (<https://support.apple.com/102854>).



Configure o Face ID

- Caso não tenha configurado o Face ID ao configurar o iPhone ou iPad pela primeira vez, acesse Ajustes  > Face ID e Código > Configurar Face ID e siga as instruções na tela.

Caso tenha limitações físicas, você pode tocar em “Opções de Acessibilidade” durante a configuração do Face ID. Ao fazer isso, a configuração do reconhecimento facial não exige todos os movimentos de cabeça. O Face ID continuará sendo seguro, mas exigirá mais consistência na forma como você olha para o iPhone ou iPad.

O Face ID também tem um recurso de acessibilidade que você pode usar caso seja cego ou tenha deficiências visuais. Caso não deseje que o Face ID exija que seus olhos estejam abertos ao olhar para o iPhone ou iPad, acesse Ajustes > Acessibilidade e desative “Exigir Atenção para o Face ID”. Esse recurso é desativado automaticamente se você ativa o VoiceOver ao configurar o iPhone ou iPad pela primeira vez.




Consulte “[Altere ajustes de Face ID e atenção no iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222)”

(<https://support.apple.com/guide/iphone/iph646624222>) no Manual do Usuário do iPhone ou “[Altere ajustes de Face ID e atenção no iPad](https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31)” no Manual do Usuário do iPad (<https://support.apple.com/guide/ipad/ipad058b4a31>).

Redefina o Face ID

Caso exista uma aparência alternativa que você não queira manter ou acredite que alguém tenha adicionado uma aparência alternativa ao dispositivo sem a sua permissão, você pode redefinir o Face ID e configurá-lo novamente.

1. Acesse Ajustes  > Face ID e Código e toque em Redefinir Face ID.
2. Consulte a tarefa acima para configurar o Face ID novamente.


Proteja os seus dispositivos com Touch ID

Use o Touch ID para desbloquear o iPhone ou iPad, autorizar compras e pagamentos, e iniciar uma sessão em vários apps de terceiros com segurança e conveniência ao pressionar o botão de Início com o polegar ou outro dedo.

Para usar o Touch ID, você precisa configurar um código no iPhone ou iPad primeiro.



Configure o Touch ID no iPhone ou iPad

1. Caso não tenha configurado o reconhecimento de impressão digital ao configurar o iPhone ou iPad pela primeira vez, acesse Ajustes  > Touch ID e Código.
2. Ative uma das opções e siga as instruções na tela.





Caso veja impressões digitais existentes que você não se lembra de ter adicionado, consulte "[Apague impressões digitais desconhecidas do iPhone ou iPad](#)" mais à frente neste documento.

Nota: caso não consiga adicionar uma impressão digital ou usar o Touch ID para desbloquear o iPhone ou iPad, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Se o Touch ID não estiver funcionando no iPhone ou iPad](https://support.apple.com/101612)" (<https://support.apple.com/101612>).

Configure o Touch ID no Mac ou Magic Keyboard

Para usar o Touch ID, você precisa configurar um código no Mac primeiro.

1. Execute uma das seguintes ações:

- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema e clique em Touch ID .
- No Mac com macOS 12 ou anterior: Escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em Touch ID .

2. Clique em "Adicionar Impressão Digital", digite a sua senha e siga as instruções na tela.

Caso o Mac ou Magic Keyboard tenha Touch ID, o sensor se localiza na parte superior direita do teclado. Você pode adicionar até três impressões digitais à sua conta de usuário (e salvar até cinco impressões digitais no total no Mac).


3. Clique nas caixas de seleção para escolher como deseja usar o Touch ID:

- *Desbloquear o Mac:* use o Touch ID para desbloquear o Mac ao despertá-lo do repouso.
- *Apple Pay:* use o Touch ID para completar compras feitas no Mac com o Apple Pay.
- *iTunes Store, App Store e Apple Books:* use o Touch ID para completar compras feitas no Mac em lojas on-line da Apple.
- *Preenchimento Automático de Senhas:* use o Touch ID para preencher automaticamente nomes de usuário e senhas, além de informações de cartão de crédito, quando esses dados forem solicitados ao usar o Safari e outros apps.
- Usar sensor do Touch ID para a troca rápida de usuário: use o Touch ID para trocar entre contas de usuário no Mac.

Apague impressões digitais desconhecidas do iPhone ou iPad

Caso haja várias impressões digitais no iPhone ou iPad e deseje remover a possibilidade de que alguma outra pessoa possa acessar o seu dispositivo com uma impressão digital adicional, você pode redefinir as impressões digitais para que apenas a sua impressão digital esteja disponível no dispositivo.







1. Acesse Ajustes  > Touch ID e Código.
2. Caso haja mais de uma impressão digital disponível, coloque um dedo no botão de Início para identificá-la.
3. Toque na impressão digital e faça o seguinte:
 - Digite um nome (como "Polegar").
 - Toque em Apagar Digital.

Adicione ou apague impressões digitais no Mac

Caso haja várias impressões digitais no Mac ou Magic Keyboard com Touch ID e desconfie que uma ou mais delas não seja sua, você pode apagar as impressões digitais e readicionar a sua impressão digital.



1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema e clique em Touch ID .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: Escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em Touch ID .
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Adicionar uma impressão digital:* clique em "Adicionar Impressão Digital" para adicionar uma nova impressão digital e escolha quais opções deseja usar com o Touch ID.
 - *Apagar uma impressão digital:* clique em uma impressão digital, digite a sua senha, clique em OK e clique em Apagar.

Mantenha o seu ID Apple seguro

O seu ID Apple é a conta pessoal que você usa para iniciar uma sessão nos seus dispositivos e acessar os serviços da Apple, como App Store, iCloud, Mensagens, FaceTime e Buscar. Ele também inclui informações pessoais que você armazena na Apple e compartilha entre dispositivos, como contatos, informações de pagamento, fotos, backups de dispositivos e muito mais. Se uma outra pessoa tem acesso ao seu ID Apple, ela pode visualizar as informações que são sincronizadas entre dispositivos, que podem incluir coisas como Mensagens e localização. Saiba aqui como dar segurança ao seu ID Apple no iPad, iPhone e Mac.



Veja abaixo algumas coisas importantes que você pode fazer para dar segurança ao seu ID Apple e proteger a sua privacidade.

Dê segurança ao seu ID Apple

1. Não compartilhe o seu ID Apple com ninguém, nem mesmo membros da família, cônjuges e amigos próximos. Se você compartilhar um ID Apple, você estará dando acesso a todos os seus dados pessoais e conteúdo a uma outra pessoa. Caso uma outra pessoa tenha configurado um ID Apple e senha para você ou tenha tido acesso com a sua senha, você deve alterá-la.
2. Use a autenticação de dois fatores para o seu ID Apple. A autenticação de dois fatores é projetada para garantir que você seja a única pessoa capaz de acessar a conta, mesmo que uma outra pessoa saiba a sua senha. Com a autenticação de dois fatores, você precisará fornecer a senha e um código de verificação de seis dígitos que aparece automaticamente nos seus dispositivos de confiança quando você quiser iniciar uma sessão em um novo dispositivo pela primeira vez.

Você precisa verificar ao menos um número de telefone de confiança (um número onde você possa receber códigos de verificação por mensagem de texto ou ligação telefônica automatizada) para se registrar na autenticação de dois fatores.






3. Preste atenção nas notificações sobre o seu ID Apple. A Apple notifica você por e-mail, mensagem de texto ou notificação por push quando alterações são feitas à sua conta (quando uma sessão é iniciada pela primeira vez em um dispositivo novo ou quando a sua senha é alterada), o que faz com que seja importante manter as suas informações de contato atualizadas.

Consulte "[Rejeite tentativas desconhecidas de início de sessão](#)" em partes anteriores deste documento.

4. Caso receba uma notificação sobre uma tentativa de início de sessão ou alteração não autorizada feita à sua conta, isso pode significar que alguém acessou ou está tentando acessar a sua conta.

Verifique e atualize as informações de segurança do seu ID Apple

Para ajudar a garantir que as informações pessoais associadas ao seu ID Apple sejam suas:

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome].
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema e clique em ID Apple .
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em ID Apple .
 - *Em um navegador no Mac ou PC:* acesse o [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (<https://appleid.apple.com>).
2. Nas seções Nome, Números de Telefone e E-mail, atualize qualquer informação que não esteja certa ou que você não reconheça, incluindo seu nome e os números de telefone e endereços de e-mail onde seja possível contatar você.



3. Execute uma das seguintes ações:
 - Caso tenha ativado a autenticação de dois fatores, revise seus dispositivos de confiança. Caso veja outros dispositivos que deseje remover da conta, siga as instruções na próxima seção para removê-los da conta.
 - Caso ainda não tenha configurado a autenticação de dois fatores, consulte ["Use a autenticação de dois fatores"](#) mais à frente neste documento.






Deixe a sua conta segura e remova dispositivos desconhecidos

Caso haja dispositivos conectados ao seu ID Apple que você não reconheça ou não tenha autorizado a usar a sua conta, você pode usar os passos abaixo para deixar a conta segura e removê-los. A remoção de um dispositivo desconhecido ajuda a garantir que ele não possa mais mostrar códigos de verificação e que o acesso ao iCloud (e a outros serviços da Apple no dispositivo) seja bloqueado até que você inicie uma sessão novamente com a autenticação de dois fatores.

Também pode ser desejável fazer uma captura de tela dos dispositivos para propósitos de documentação antes de deixar a sua conta segura.





Siga estes passos para revisar as informações da sua conta e protegê-la:

1. Caso deseje alterar a senha:

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] > Senha e Segurança > Alterar Senha. Escolha uma senha forte (oito ou mais caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas e ao menos um número).
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha menu Apple  > Ajustes do Sistema e clique em ID Apple  > Senha e Segurança > Alterar Senha. Escolha uma senha forte (oito ou mais caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas e ao menos um número).
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha menu Apple  > Preferências do Sistema e clique em ID Apple  > Senha e Segurança > Alterar Senha. Escolha uma senha forte (oito ou mais caracteres, incluindo letras maiúsculas, minúsculas e ao menos um número).
- Caso deseje remover dispositivos que não queira manter conectados à sua conta, acesse Ajustes > Apple ID. Role para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que deseja remover e toque em "Remover da conta".

2. Caso deseje alterar o endereço de e-mail associado ao seu ID Apple para ter segurança adicional, abra o Safari e inicie uma sessão no [site do ID Apple](https://appleid.apple.com) (https://appleid.apple.com). Selecione Conta e, abaixo do ID Apple atual, selecione "Alterar ID Apple" e digite o novo endereço de e-mail que deseja usar.

3. Caso deseje remover dispositivos que não queira manter conectados à sua conta:


- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes > [seu nome], role para baixo na lista de dispositivos, toque no dispositivo que deseja remover e toque em "Remover da conta".
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple , role para baixo até a lista de dispositivos, clique no dispositivo que deseja remover e clique em "Remover da conta".
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple , role para baixo na lista de dispositivos, clique no dispositivo que deseja remover e clique em "Remover da conta".

Use a autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada de segurança extra para o seu ID Apple, projetada para garantir que você seja a única pessoa capaz de acessar a conta, mesmo que uma outra pessoa saiba a sua senha. Você pode configurar a autenticação de dois fatores no iPhone, iPad e Mac.



Configure a autenticação de dois fatores no iPhone ou iPad

1. acesse Ajustes  > [seu nome] > Senha e Segurança.
2. Toque em "Ativar Autenticação de Dois Fatores" e toque em Continuar.
3. Digite um número de telefone de confiança onde deseje receber os códigos de verificação da autenticação de dois fatores (o número pode ser o número do seu iPhone).

Você pode optar por receber os códigos por mensagem de texto ou ligação telefônica automatizada.





4. Toque em Seguinte.
5. Digite o código de verificação enviado para o número de telefone de confiança.

Para enviar ou reenviar um código de verificação, toque em "Não recebeu um código de verificação?"

O código de verificação não será solicitado novamente no iPhone a não ser que você finalize a sessão completamente, apague o iPhone, inicie a sessão na página da conta do ID Apple em um navegador ou precise alterar a senha do ID Apple por motivos de segurança.

Depois de ativar a autenticação de dois fatores, você tem um período de duas semanas durante o qual você pode desativá-la. Depois desse período, não é possível desativar a autenticação de dois fatores. Para desativá-la, abra o e-mail de confirmação e clique no link para retornar aos ajustes de segurança anteriores. Lembre-se que ao desativar a autenticação de dois fatores, a sua conta fica menos segura, o que significa que você não pode usar recursos que exigem um nível de segurança maior.

Configure a autenticação de dois fatores no Mac

1. Execute uma das seguintes ações:
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple  e selecione "Senha e Segurança" na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple  e selecione "Senha e Segurança".
2. Clique em "Configurar autenticação de dois fatores" e clique em Continuar.
3. Responda às perguntas de verificação e clique em Verificar.
4. Digite o seu número de telefone para verificação, selecione um método de verificação e clique em Continuar.
5. Quando solicitado, verifique a sua identidade com o código de verificação enviado para o telefone de confiança. O código de verificação não será solicitado novamente no Mac a não ser que você finalize a sessão no ID Apple completamente, apague o Mac ou precise alterar a senha por motivos de segurança.

Chaves de segurança para o ID Apple

Uma chave de segurança é um dispositivo externo pequeno que se parece com uma unidade de armazenamento de bolso ou uma tag, que pode ser usada para iniciar a sessão com o seu ID Apple por meio da autenticação de dois fatores. As Chaves de Segurança para o ID Apple são um recurso opcional de segurança avançada criado para pessoas que queiram proteção extra contra ataques direcionados, tais como phishing e fraudes de engenharia social. Com o uso de uma chave física em vez de um código de seis dígitos, as chaves de segurança reforçam o processo de autenticação de dois fatores e contribuem para evitar que o seu segundo fator de autenticação seja interceptado ou solicitado por um invasor.

Para saber mais sobre as chaves de segurança, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Sobre as chaves de segurança para o ID Apple](https://support.apple.com/HT213154)" (<https://support.apple.com/HT213154>).

Evite que o seu acesso ao dispositivo Apple seja bloqueado

Contatos para recuperação da conta são pessoas de confiança que podem ajudar você a reobter acesso à sua conta, caso você se esqueça da senha ou código do dispositivo, ou a sua senha ou código sejam alterados sem a sua permissão. Contatos para recuperação da conta não têm acesso à sua conta; eles podem apenas enviar um código de recuperação de conta para você; caso necessário. Configure um contato para recuperação da conta no iPhone, iPad ou Mac para que você obtenha novamente acesso aos dados caso não possa acessar o dispositivo.








Nota: além de um contato de recuperação, um *Contato de Legado* é a maneira mais fácil e segura de conceder a alguém de sua confiança o acesso aos seus dados armazenados na conta da Apple após a sua morte. Consulte o artigo de Suporte da Apple “[Como adicionar um Contato de Legado ao ID Apple](https://support.apple.com/102631)” (<https://support.apple.com/102631>).

Para ser um contato para recuperação da conta, a pessoa deve ter mais de 13 anos, ter um dispositivo com iOS 15, iPadOS 15 ou macOS 12, ou posteriores, ter a autenticação de dois fatores ativada em seu respectivo ID Apple e ter um código configurado em seu respectivo dispositivo.








Configure um contato para recuperação da conta

Caso desconfie de que alguém possa usar o acesso à sua conta para alterar a senha e impedir que você a acesse, você pode definir um contato de confiança para recuperação da conta para ajudar você a reobter acesso.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] e toque em "Senha e Segurança".
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple  e selecione "Senha e Segurança" na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple  e selecione "Senha e Segurança".
2. Selecione "Recuperação de Conta", adicione um contato de recuperação e autentique com o Face ID, Touch ID, código ou senha.
3. Caso esteja em um grupo de Compartilhamento Familiar, os membros do grupo são recomendados. Ou você pode escolher um dos seus contatos.
4. Caso selecione um membro da família, ele é adicionado automaticamente. Caso selecione um contato, ele precisa aceitar o pedido.
5. Depois que ele aceita o pedido, você vê uma mensagem que indica que ele foi adicionado como o seu contato para recuperação de conta.

Visualize e remova um contato de recuperação

Caso você queira visualizar ou remover o contato de recuperação.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] e toque em "Senha e Segurança".
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em ID Apple  e selecione "Senha e Segurança" na barra lateral.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em ID Apple  e selecione "Senha e Segurança".
2. Na seção Assistência de Recuperação, há uma lista com os seus contatos de recuperação.
3. Escolha o Contato de Recuperação que deseja remover e remova o contato.


Mantenha as senhas do dispositivo, de apps e de sites seguras no iPhone e iPad

No iPhone ou iPad, você pode gerenciar as senhas nos Ajustes, na Busca do Spotlight ou por meio da Siri. Você também pode usar o recurso de recomendações de segurança para senhas para identificar senhas fracas ou vulneráveis. As senhas salvas aparecem em ordem alfabética, organizadas pelo site ou plataforma em que foram salvas.




Gerencie as senhas

Você pode gerenciar as senhas nos Ajustes, na Busca do Spotlight ou por meio da Siri.

1. Acesse Ajustes  > Senhas e faça o seguinte:
 - Para adicionar uma nova senha manualmente, toque em Adicionar no canto superior direito.
 - Para editar ou apagar uma senha, toque em Editar no canto superior direito, toque em “Selecionar senhas salvas” e toque em Editar ou Apagar.
Importante: depois de apagar uma senha, não será mais possível recuperá-la.
2. Se você adicionou uma nova senha, teste-a para se certificar de que a inseriu corretamente.


Use Recomendações de Segurança de Senha

Se você cria e armazena suas próprias senhas de sites e apps, você pode usar o recurso de recomendações de segurança de senha para identificar senhas fracas ou vulneráveis (por exemplo, se for fácil adivinhá-las ou se elas forem usadas várias vezes). Você também pode usar o recurso para monitorar de forma segura suas senhas e receber alertas se alguma senha tiver sido comprometida em algum vazamento de dados conhecido.

1. Acesse Ajustes  > Senhas > Recomendações de Segurança.
2. Ative “Detectar Senhas Comprometidas” para permitir que o iPhone monitore de forma segura suas senhas e alerte você se alguma das suas senhas tiver aparecido em vazamentos de dados conhecidos.
3. Veja estas recomendações para as senhas que você criou:
 - As senhas marcadas como *reutilizadas* foram usadas em domínios diferentes. O uso da mesma senha em mais de um serviço pode deixar a conta vulnerável a um invasor que tenha descoberto suas credenciais.
 - As senhas marcadas como *fracas* podem ser adivinhadas facilmente por um invasor.
 - As senhas são marcadas como *vazadas* se o recurso de Monitoramento de Senhas as tiver identificado em um vazamento de dados conhecido.
4. Para atualizar uma senha reutilizada, fraca ou vazada, toque no item e siga as instruções na tela.



Ative a detecção de senhas comprometidas

O iPhone e o iPad (com iOS 17, iPadOS 17 ou posterior) podem monitorar suas senhas e alertá-lo se elas tiverem aparecido em vazamentos de dados conhecidos.

- Acesse Ajustes  > Senhas > Recomendações de Segurança e ative Detectar Senhas Comprometidas.

Apague automaticamente códigos de verificação de uso único

No iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14, ou posteriores, os códigos de verificação de uso único são preenchidos automaticamente, então você não precisa sair do app ou do site onde iniciou sessão. Você pode escolher entre apagar automaticamente os códigos de verificação depois de inseri-los usando o Preenchimento Automático e mantê-los.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha, selecione “Opções de Senha” e ative “Limpar Automaticamente”.
 - *No Mac:* escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema > Senha na barra lateral, selecione “Opções de Senha” e ative “Limpar Automaticamente”.

Gerencie senhas e chaves-senha compartilhadas





No iOS 17, iPadOS 17 e macOS Sonoma 14, ou posteriores, você pode criar ou participar de um grupo de contatos de confiança para compartilhar senhas e chaves-senha entre dispositivos. Existem duas funções de usuário distintas nos grupos de "Senhas Compartilhadas": "Proprietário do Grupo" e "Membro do Grupo". Cada função de usuário determina o tipo de tarefa que você pode executar.

- *Proprietário do Grupo*: o Proprietário do Grupo é o membro que criou o grupo. O proprietário é a única pessoa que pode adicionar ou remover outros membros.
- *Membro do Grupo*: todas as pessoas que receberam e aceitaram um convite do proprietário é um membro do grupo. Todos os membros do grupo podem adicionar, visualizar, editar ou apagar senhas em qualquer momento. Os membros podem sair de um grupo a qualquer momento.







Nota: se você apagar uma senha ou chave-senha compartilhada com um grupo, terá 30 dias para recuperá-la. Se você apagar uma senha ou chave-senha que outra pessoa compartilhou com o grupo, essa pessoa receberá uma notificação para recuperá-la em até 30 dias. Consulte "[Recupere uma senha ou chave-senha apagada recentemente no Mac](https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a)" (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>) no Manual do Usuário do macOS.

Determine sua função em um grupo de senha compartilhada

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad*: acesse Ajustes  > Senha, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e verifique se você é o proprietário do grupo ou um membro dele.
 - *No Mac*: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema > Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo, clique em Gerenciar e verifique se você é o *proprietário* ou um *membro* do grupo.





Remova alguém de um grupo de senha compartilhada que você possui

Se você remover alguém de um grupo de senha compartilhada, essa pessoa ainda pode ter acesso às contas e senhas que você compartilhou enquanto ela estava no grupo. Depois de remover alguém, você precisa alterar também as senhas das contas que possui e que não quer que a outra pessoa acesse.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e remova um membro.
 - *No Mac:* escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema > Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo, clique em Gerenciar e remova um membro.

Saia de um grupo de senha compartilhada do qual participa






Se você sair de um grupo de senha compartilhada, os membros anteriores ainda podem ter acesso às contas e senhas ou chaves-senha que você compartilhou enquanto participava dele. Depois de sair do grupo, você precisa alterar também as senhas ou chaves-senha das contas que possui e que não quer que outros membros do grupo acessem.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e remova seu nome dele.
 - *No Mac:* escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema > Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo, clique em Gerenciar e remova seu nome dele.

Apague uma senha ou chave-senha de um grupo de senha compartilhada

Se você decidir apagar senhas ou chaves-senha de um grupo de senha compartilhada, os membros ainda podem ter acesso às contas e senhas ou chaves-senha que você compartilhou. Depois de apagá-las, você precisa alterar também as senhas ou chaves-senha das contas que possui e que não quer que outros membros do grupo acessem.

Nota: se você apagar uma senha ou chave-senha compartilhada com um grupo, terá 30 dias para recuperá-la. Se você apagar uma senha ou chave-senha que outra pessoa compartilhou com o grupo, essa pessoa receberá uma notificação para recuperá-la em até 30 dias. Consulte "[Recupere uma senha ou chave-senha apagada recentemente no Mac](#)" no Manual do Usuário do macOS (<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchlee73013a>).

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Senha na barra lateral, procure um grupo de senha compartilhada , selecione o grupo e verifique se você é o proprietário do grupo ou um membro dele.
 - *No Mac:* escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Senhas  na barra lateral, clique no botão Informações  ao lado da conta com a senha ou a chave-senha que deseja apagar, clique em "Apagar Senha" ou "Apagar Chave-senha" e clique em "Apagar Senha" ou "Apagar Chave-senha" (novamente).

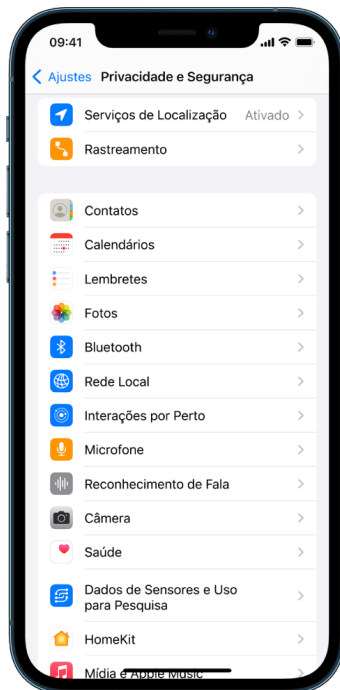
Recursos de privacidade de app nos produtos da Apple





A Apple fornece ajustes, recursos e controles para ajudar você a revisar e gerenciar os dados que você compartilha com apps.



Revise e atualize ajustes de privacidade de app em dispositivos Apple

Os ajustes de privacidade no dispositivo foram cuidadosamente projetados para colocar você no controle dos seus dados. Por exemplo, você pode permitir que um app de rede social use a câmera, para que você possa tirar e enviar fotos para esse app. Um motivo para revisar esses ajustes ocorre quando alguma outra pessoa configura o seu dispositivo ou tenha tido acesso a ele e saiba a sua senha. Nesse caso, é bom se certificar de que essa pessoa não tenha alterado os ajustes.




1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança .
 - No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, selecione "Privacidade e Segurança" na barra lateral e clique em Privacidade.
 - No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, selecione "Privacidade e Segurança" e clique em Privacidade.
2. Analise a lista de tipos de dado (por exemplo, Calendários, Contatos, Fotos, Lembretes etc).
3. Selecione um tipo de dado na lista para ver quais apps de seu dispositivo têm acesso a ele.

Um app não aparece na lista até que peça permissão, e você pode conceder ou remover a permissão de qualquer app que tenha pedido acesso. No caso de fotos, você também pode alterar o acesso dado a apps. Um app pode usar o tipo de dado apenas se você tiver concedido permissão ao app.

Nota: a alteração dos ajustes de privacidade no dispositivo Apple altera apenas como esses apps podem acessar o dado. Caso deseje alterar os ajustes de Privacidade e Segurança de um app de terceiros (um app criado por outra empresa, que não a Apple), você precisa iniciar a sessão na conta desse terceiro (através do respectivo app ou de um navegador) e atualizar os ajustes a partir desse local.

Use a Transparência de Rastreamento de Apps


A Transparência de Rastreamento de Apps permite que você decida se um app pode rastrear sua atividade nos apps e sites de outras empresas. É possível retirar a permissão para rastrear suas atividades a qualquer momento. Caso desative "Permitir que Apps Solicitem Rastreamento", você não receberá solicitações de apps que desejam rastrear sua atividade. Cada app que pede permissão de rastreio enquanto esse ajuste está desativado é tratado como se você tivesse selecionado Pedir ao App para Não Rastrear.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Rastreamento e desative Permitir Solicitações.
 - Na Apple TV: acesse Ajustes > Geral > Privacidade e Segurança > Rastreamento e desative Permitir Solicitações.

Veja como apps acessam os seus dados com o Relatório de Privacidade dos Apps

Caso desconfie de que alguém próximo de você tenha instalado apps no seu iPhone ou iPad sem a sua permissão (ou tenha alterado os ajustes dos apps instalados), você pode ativar o Relatório de Privacidade dos Apps.

Você encontrará detalhes sobre a frequência com que cada app acessa os seus dados (como localização, câmera e microfone).

1. Acesse Ajustes  > Privacidade.
2. Role para baixo e toque em "Relatório de Privacidade dos Apps".
3. Ative "Relatório de Privacidade dos Apps".

Você pode desativar o Relatório de Privacidade dos Apps a qualquer momento. Para fazer isso, acesse Ajustes > Privacidade e Segurança > Relatório de Privacidade dos Apps. Essa ação também limpa os dados do relatório do seu dispositivo.

Nota: como o Relatório de Privacidade dos Apps começa a coletar informações somente depois que você o ativa, pode ser que os detalhes demorem um pouco para aparecer.

Você verá mais informações conforme continue usando os apps no dispositivo.

Os dados no Relatório de Privacidade dos Apps são criptografados e armazenados apenas no dispositivo. O relatório mostra quantas vezes (e quando) um app acessou dados sensíveis do ponto de vista da privacidade ou sensores do dispositivo nos últimos 7 dias. Você pode tocar em cada app e tipo de dado para saber mais.

Aumente a segurança dos dispositivos contra spywares mercenários com o Modo de Isolamento

O Modo de Isolamento é uma proteção opcional e extrema para iPhone, iPad e Mac (com iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores), que só deve ser usada se você acreditar ser alvo de um ataque cibernético altamente sofisticado, como o de empresas privadas que desenvolvem spyware mercenário financiado por estados.

Nota: a maioria das pessoas jamais é alvo de ataques dessa natureza.






Quando um dispositivo estiver no Modo de Isolamento, ele funcionará de maneira diferente do normal. Apps, sites e recursos estarão estritamente limitados por segurança, e algumas experiências não estarão disponíveis. O Modo de Isolamento inclui as seguintes proteções:


- *Mensagens:* a maioria dos tipos de anexos de mensagens (exceto imagens) são bloqueados. Alguns recursos, como a pré-visualização de links, estão desativados.
- *Navegação na web:* algumas tecnologias web complexas, como a compilação de JavaScript just-in-time (JIT), ficam desativadas a menos que o usuário exclua um site confiável do Modo de Isolamento.
- *Serviços da Apple:* convites recebidos e solicitações de serviços, como ligações do FaceTime, são bloqueados se o usuário não tiver, anteriormente, feito uma ligação ou enviado uma solicitação à pessoa que iniciou a ligação ou solicitação.
- *Conexões físicas:* as conexões a um computador ou acessório são bloqueadas quando o dispositivo está bloqueado.
- *Perfis de configuração:* perfis de configuração não podem ser instalados e o dispositivo não pode ser registrado em uma solução de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) enquanto o Modo de Isolamento está ativado. No entanto, qualquer perfil MDM que tenha sido ativado antes do Modo de Isolamento permanece no dispositivo.

Ative ou desative o Modo de Isolamento

O Modo de Isolamento precisa ser ativado separadamente no iPhone, iPad e Mac. Quando você ativa o Modo de Isolamento no iPhone, ele ativa automaticamente o Modo de Isolamento em qualquer Apple Watch emparelhado que use o watchOS 10 ou posterior. Não é possível ativar ou desativar o Modo de Isolamento diretamente em um Apple Watch.

- Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança > Modo de Isolamento, toque em Ativar o Modo de Isolamento, toque em Ativar e Reiniciar e digite o código do dispositivo.
 - *No Mac:* escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema > Privacidade e Segurança  > Modo de Isolamento, clique em Ativar, digite o código (caso solicitado) e clique em Ativar e Reiniciar.

Gerencie os ajustes de segurança no app Mensagens

No app Mensagens , você pode enviar mensagens de texto de duas maneiras:



- Por meio de serviço de rede Wi-Fi ou celular, usando o iMessage com outras pessoas que também usam o iMessage em um iPhone, iPad ou Mac. Suas mensagens de texto do iMessage aparecem em balões azuis.
- Com mensagens SMS/MMS encaminhadas do iPhone para outros dispositivos. Suas mensagens SMS/MMS aparecem em balões verdes.

Você pode usar o iMessage para enviar mensagens, fotos ou vídeos para outro iPhone, iPad ou Mac em redes Wi-Fi ou celulares. Essas mensagens são sempre criptografadas e são mostradas em balões de texto azuis no iPhone, iPad e Mac.




Limite o app Mensagens a um dispositivo

Caso queira limitar o app Mensagens a um dispositivo, você deve finalizar a sessão na conta do app Mensagens nos dispositivos onde não quiser mais receber mensagens e desativar as Mensagens no iCloud.

1. Execute uma das seguintes ações:
 - *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e ative ou desative o iMessage.
 - *No Mac:* no app Mensagens , escolha Mensagens > Ajustes, clique em iMessage e clique em Finalizar Sessão. Confirme que deseja finalizar a sessão e clique novamente em Finalizar Sessão.


Desative as Mensagens no iCloud a partir do iPhone ou iPad

Quando você usa o app Mensagens no iCloud, todas as mensagens que você envia, recebe e apaga são atualizadas em todos os seus dispositivos Apple automaticamente.

1. *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > [seu nome] e toque em iCloud.
2. Abaixo de "Apps que Usam iCloud", toque em Mostrar Tudo.
3. Toque em Mensagens e desative a opção Sincronizar este [iPhone][iPad].
4. Repita esse procedimento em cada dispositivo para remover as mensagens do iCloud.

Desative as Mensagens no iCloud a partir do Mac

Quando você usa o app Mensagens no iCloud, todas as mensagens que você envia, recebe e apaga são atualizadas em todos os seus dispositivos Apple automaticamente.

1. No app Mensagens  do Mac, escolha Mensagens > Ajustes e clique em iMessage.
2. Clique em Ajustes e desmarque a opção "Ativar Mensagens no iCloud".
3. Escolha uma destas opções:
 - *Desativar Tudo:* desativa as Mensagens no iCloud em todos os seus dispositivos. As mensagens deixam de ser armazenadas no iCloud e passam a ser armazenadas em cada dispositivo.
 - *Desativar Este Dispositivo:* desativa as Mensagens no iCloud apenas no Mac. As mensagens do Mac deixam de ser armazenadas no iCloud e, em qualquer outro dispositivo onde as Mensagens no iCloud estejam ativadas, as mensagens continuam sendo armazenadas no iCloud.

Ative e desative o iMessage

O iMessage usa criptografia de ponta a ponta, protegendo as suas mensagens em todos os seus dispositivos, de forma que elas não possam ser acessadas sem o seu código por ninguém, nem mesmo a Apple. Como as conversas via iMessage acontecem em redes Wi-Fi e celulares, as informações relacionadas às pessoas com quem você troca mensagens não aparecem na sua conta telefônica. Você pode fazer um backup das mensagens do iMessage, assim se o seu dispositivo for perdido ou roubado, você ainda poderá reproduzir conversas importantes.

Importante: para que as mensagens sejam salvas no iCloud, você deve ter ativado o backup. Caso não tenha feito isso, as mensagens não serão restauradas. Consulte "Configure o iCloud para o Mensagens em todos os seus dispositivos" no Manual do Usuário do iCloud (<https://support.apple.com/guide/icloud/mm0de0d4528d>).




Quando o iMessage está ativado

Você pode enviar uma iMessage por meio de uma conexão Wi-Fi quando não tiver acesso ao serviço da rede celular. O recurso Apagadas salva as mensagens apagadas por até 30 dias. Assim, se você estiver desconfiado que alguém possa ter apagado as mensagens do seu dispositivo, essas mensagens podem ainda estar nessa guia.

Quando o iMessage está desativado

Quando o iMessage está desativado, recursos como a edição de mensagens, o cancelamento do envio de mensagens e recibos de leitura não estão disponíveis. Nesse caso, as mensagens são enviadas como SMS/MMS.

Importante: ao usar SMS/MMS, registros dessas mensagens podem aparecer na sua conta telefônica e esses registros podem ser divulgados pela operadora da rede celular ao responsável pela conta desse número telefônico.




- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e ative ou desative o iMessage.
- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* abra o app Mensagens , escolha Mensagens > Ajustes, clique em iMessage e clique em Finalizar Sessão. Confirme que deseja finalizar a sessão e clique novamente em Finalizar Sessão.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior:* abra o app Mensagens , escolha Mensagens > Ajustes, clique em iMessage e clique em Finalizar Sessão. Confirme que deseja finalizar a sessão e clique novamente em Finalizar Sessão.

Ative e desative recibos de leitura

Os recibos de leitura do iMessage permitem que os usuários do iMessage saibam quando suas mensagens tiverem sido lidas. Quando os recibos de leitura estão ativados, a pessoa que enviou a iMessage para você vê o indicador Lida abaixo da mensagem depois que você a ler. Quando os recibos de leitura estão desativados, a pessoa vê apenas que a mensagem foi entregue.

Você tem a opção de enviar recibos de leitura para todas as conversas ou apenas para algumas. Se você tiver ativado os recibos de leitura para todas as conversas, você ainda pode desativá-los para conversas individuais (e vice-versa).

Nota: os recibos de leitura não são compatíveis com mensagens SMS ou mensagens em grupo.



- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Mensagens e ative ou desative "Recibos de Leitura".
- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* abra o app Mensagens , acesse Mensagens > Ajustes, clique na aba iMessage e selecione ou desmarque Enviar Recibos de Leitura.
- *No Mac com macOS 12 ou anterior:* abra o app Mensagens , acesse Mensagens > Preferências, clique na aba iMessage e selecione ou desmarque Enviar Recibos de Leitura.

Edite uma mensagem enviada

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores, você pode editar uma mensagem enviada recentemente até cinco vezes dentro de 15 minutos desde o envio. Com este recurso você tem a oportunidade de corrigir um erro de digitação. Os destinatários veem que a mensagem foi editada e podem visualizar o histórico de edição.

Nota: as mensagens SMS não podem ser editadas.


Se os destinatários tiverem dispositivos Apple com versões anteriores do iOS, iPadOS ou macOS, eles recebem novas mensagens com o prefácio "Editada para" e a nova mensagem entre aspas.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , mantenha pressionado o balão da mensagem, toque em Editar, edite a mensagem e envie-a novamente.
- *No Mac com macOS 13:* abra o app Mensagens , Controle + clique no balão da mensagem, selecione Editar, edite a mensagem e envie-a novamente.


Desfaça o envio de uma mensagem

No iOS 16, iPadOS 16.1 e macOS 13 ou posteriores, você pode desfazer o envio de uma mensagem enviada recentemente até 2 minutos depois de enviá-la. Com este recurso você tem a oportunidade de remover uma mensagem enviada acidentalmente para a pessoa errada. O destinatário vê que você desfez o envio da mensagem.

Nota: não é possível desfazer o envio de mensagens SMS.

- *No iPhone ou iPad:* toque em Mensagens , mantenha pressionado o balão da mensagem e toque em Desfazer Envio.

Uma nota confirmando que você desfez o envio da mensagem aparece nas duas transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

- *No Mac com macOS 13 ou posterior:* abra o app Mensagens , Controle + clique no balão da mensagem e selecione Desfazer Envio.

Uma nota confirmando que você desfez o envio da mensagem aparece nas duas transcrições da conversa (na sua e na do destinatário).

Use o recurso Chegou Bem no app Mensagens

Você pode usar o recurso Chegou Bem no iPhone para notificar automaticamente uma pessoa de que o seu iPhone chegou, além de escolher quais detalhes ela pode ver se você completar a sessão de Chegou Bem com sucesso.

De maneira similar, se uma pessoa enviar um pedido para você acompanhar se ela Chegou Bem, mas o iPhone dela não chegar conforme o esperado, você poderá ver a localização, porcentagem da bateria, sinal do celular e outros detalhes do iPhone dela.

Nota: o recurso Chegou Bem requer o iOS 17 ou posterior nos dispositivos de quem envia e de quem recebe. O compartilhamento de localização não está disponível na Coreia do Sul e pode estar indisponível em outras regiões devido a leis locais.

Quando você inicia uma sessão de Chegou Bem *baseada em trajeto*, seu contato recebe informações sobre:

- O seu destino e o horário de chegada estimado
- O que ele pode esperar se você não responder aos avisos, se você fizer uma ligação do SOS de Emergência durante a sessão de Chegou Bem ou se o seu telefone não chegar ao destino conforme o esperado

Quando você inicia uma sessão de Chegou Bem *baseada em timer*, seu contato recebe informações sobre:

- A hora que você iniciou o timer
- A hora que o timer termina
- O que ele pode esperar se você não responder aos avisos do timer ou se você fizer uma ligação do SOS de Emergência durante a sessão de Chegou Bem

Quais informações são compartilhadas e quando?

Enquanto configura a sessão de Chegou Bem, você pode escolher as informações que deseja compartilhar com seu contato quando a sessão de Chegou Bem não termina da maneira esperada. Depois de configurar a sessão de Chegou Bem, você pode alterar os tipos de dados enviados em Ajustes > Mensagens > Chegou Bem > Dados.

As escolhas dos níveis de informações são:

- *Dados Limitados*: inclui a sua localização atual e detalhes sobre a bateria e o sinal de rede do iPhone e do Apple Watch.
- *Dados Completos*: inclui todos os dados Limitados, além da rota que você percorreu e as localizações de onde o iPhone foi desbloqueado e o Apple Watch foi removido pela última vez.

Seu contato recebe automaticamente um link para visualizar as informações que você opta por compartilhar com ele nas seguintes circunstâncias:

- O seu telefone não chega ao destino.
- Você se atrasa de maneira significativa durante a viagem e não responde aos avisos para adicionar tempo.
- Você faz uma ligação do SOS de Emergência e não responde ao aviso de acompanhamento do recurso Chegou Bem.
- Você não responde ao aviso no fim da sessão de Chegou Bem baseada em timer.

Importante: se você perder o telefone enquanto uma sessão de Chegou Bem estiver em andamento, seu contato receberá notificações como se você não estivesse respondendo.

Enquanto a sessão de Chegou Bem está em andamento

Quando uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto está em andamento, a seguinte mensagem aparece na sua Tela Bloqueada: “Chegou Bem: Desbloqueie para ver detalhes”. Se você tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, verá o destino definido, a chegada estimada (atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e direção) e os tipos de dados compartilhados com o seu contato se a sessão de Chegou Bem não for completada com sucesso (Limitados ou Completos). Você também tem a capacidade de cancelar a sessão de Chegou Bem.



Inicie uma sessão de Chegou Bem baseada em timer

Você pode iniciar uma sessão de Chegou Bem baseada em timer quando não sentir segurança no local em que se encontra e precisar do suporte de um contato de confiança. A sessão de Chegou Bem baseada em timer notifica o seu contato de confiança caso você não responda ao aviso no fim do timer.

Quando a sessão de Chegou Bem baseada em timer está em andamento, a seguinte mensagem aparece na sua Tela Bloqueada: “Chegou Bem: Desbloqueie para ver detalhes”. Se você tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, verá o seguinte:

- O tempo restante na sessão de Chegou Bem
- O contato que você escolheu para receber a sessão de Chegou Bem
- Os tipos de dados compartilhados com o contato:
 - Limitados ou Completos

Para iniciar sessão de Chegou Bem baseada em timer:



1. Abra o app Mensagens  e selecione a pessoa que deseja notificar.
2. Toque em Nova Mensagem na parte superior da tela e adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em Chegou Bem e toque em Editar.
Talvez você precise tocar em Mais para ver Chegou Bem.
4. Selecione "Depois de um timer".
5. Selecione o tempo de duração do timer.

Quando a sessão de Chegou Bem baseada em timer terminar, você receberá um aviso para tocar em Encerrar Sessão de Chegou Bem ou Mais Tempo. Quando você termina a sessão de Chegou Bem, seu contato recebe uma notificação de que a sessão terminou com sucesso. Você também pode optar por Mais Tempo, que permite adicionar mais 15, 30 ou 60 minutos à sessão de Chegou Bem. Seu contato recebe o horário final atualizado.

Inicie uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto

Se você está se locomovendo de carro, transporte público ou a pé, é possível iniciar uma sessão de Chegou Bem para notificar automaticamente uma pessoa depois que você chega ao destino pretendido.

Quando uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto está em andamento, a seguinte mensagem aparece na sua Tela Bloqueada: "Chegou Bem: Desbloqueie para ver detalhes". Se você tocar nessa mensagem e desbloquear o dispositivo, verá o destino definido, a chegada estimada (atualizada automaticamente com base nas condições de trânsito e direção) e os tipos de dados compartilhados com o seu contato se a sessão de Chegou Bem não for completada com sucesso. Você também tem a capacidade de cancelar a sessão de Chegou Bem.

1. Abra o app Mensagens  e selecione a pessoa que deseja notificar.
2. Toque em Nova Mensagem na parte superior da tela e adicione um destinatário ou selecione uma conversa existente.
3. Toque em , toque em Chegou Bem e toque em Editar.
Talvez você precise tocar em Mais para ver Chegou Bem.
4. Selecione "Quando Eu Chegar".
5. Toque em Alterar e digite a localização pretendida na barra de Busca.
6. Para definir o raio da localização de chegada, toque em Pequeno, Médio ou Grande na parte inferior da tela. A pessoa receberá uma notificação de Chegada quando você entrar nesse raio.
7. Toque em OK.
8. Toque em De Carro, Transporte Público ou A Pé e toque em Adicionar Horário, se necessário.

Se o seu dispositivo não estiver progredindo em direção ao destino, você receberá um aviso e terá 15 minutos para responder. Se você não responder, a pessoa receberá automaticamente uma notificação.

Quando o seu iPhone chega ao destino definido para uma sessão de Chegou Bem baseada em trajeto, a sessão termina e o seu contato recebe um alerta que indica a sua chegada.

Bloqueie ligações telefônicas e mensagens de certas pessoas

Caso esteja recebendo ligações, ligações do FaceTime, mensagens ou e-mails de pessoas com as quais não deseje se comunicar, você pode bloqueá-las para que não contatem você no futuro. Se você bloquear uma pessoa em um dispositivo, ela será bloqueada em todos os dispositivos Apple que tiverem uma sessão iniciada com o mesmo ID Apple.


Importante: a pessoa bloqueada não receberá uma notificação de que foi bloqueada e você ainda poderá ligar ou enviar uma mensagem ou e-mail para um contato bloqueado sem desbloqueá-lo. No entanto, se você estiver compartilhando a sua localização com ela, ela *recebe* uma notificação de que você parou de compartilhar a sua localização depois de bloqueá-la.


O bloqueio de um contato nos apps Telefone, FaceTime, Mensagens ou Mail o bloqueia em todos os quatro apps.



Bloqueie ligações telefônicas, ligações do FaceTime, Mensagens e Mail de certas pessoas

- *No app Telefone no iPhone:* no app Telefone, toque em Favoritos, Recentes ou Voicemail, toque no botão Informações ⓘ ao lado do nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contato que deseja bloquear, role para baixo, toque em "Bloquear este Chamador" e toque em Bloquear Contato.
- *App FaceTime no iPhone ou iPad:* no histórico de ligações do FaceTime, toque no botão Informações ⓘ ao lado do nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contato que deseja bloquear, role para baixo, toque em "Bloquear este Chamador" e toque em Bloquear Contato.
- *No app FaceTime no Mac:* no histórico de ligações do FaceTime, Controle + clique no nome, número de telefone ou endereço de e-mail do contato que deseja bloquear e selecione "Bloquear este Chamador".
- *App Mensagens no iPhone ou iPad:* no app Mensagens, toque em uma conversa, toque no nome ou número na parte superior da conversa, toque no botão Informações ⓘ, role para baixo e toque em "Bloquear este Chamador".


- *No app Mensagens no Mac:* no histórico do app Mensagens, selecione o nome, número de telefone ou endereço de e-mail da pessoa que deseja bloquear. No menu Conversas, selecione Bloquear Pessoa e clique em Bloquear.
- *App Mail no iPhone ou iPad:* toque em Mail , selecione uma mensagem de e-mail do remetente, toque no nome na parte superior do e-mail, selecione "Bloquear este Contato" e toque em "Bloquear este Contato".
- *No app Mail no Mac:* abra o Mail, selecione uma mensagem de e-mail do remetente, clique no nome na parte superior do e-mail e, no menu dropdown, selecione "Bloquear este Contato".

O ícone Bloqueado  aparece ao lado do nome do remetente na lista de mensagens e um banner é adicionado às respectivas mensagens para indicar que estão bloqueadas. O banner também fornece um link para o painel Bloqueados dos ajustes do Mail, onde você pode gerenciar os remetentes bloqueados.

Nota: se o remetente tiver sido marcado anteriormente como VIP no Mail, será preciso tocar em "Remover dos VIPs" antes de bloqueá-lo.

Gerencie contatos bloqueados

Você pode gerenciar os contatos bloqueados através de qualquer um dos quatro apps que permite o bloqueio: Telefone, FaceTime, Mensagens e Mail. O desbloqueio de um contato em um dos apps, o desbloqueia em todos os quatro apps. Faça o seguinte para ver a lista de números bloqueados:

- *iPhone:* acesse Ajustes  > Telefone e toque em Contatos Bloqueados.
- *FaceTime no iPhone ou iPad:* acesse Ajustes > FaceTime e, na seção Ligações, toque em Contatos Bloqueados.
- *FaceTime no Mac:* abra o FaceTime, acesse FaceTime > Ajustes (ou FaceTime > Preferências) e clique em Bloqueado.
- *App Mensagens no iPhone ou iPad:* acesse Ajustes > Mensagens e, na seção SMS/MMS, toque em Contatos Bloqueados.
- *No app Mensagens no Mac:* abra o app Mensagens, acesse Mensagens > Ajustes (ou Mensagens > Preferências), clique em iMessage e clique em Bloqueados.
- *App Mail no iPhone ou iPad:* acesse Ajustes > Mail e, na seção Conversas, toque em Bloqueados.
- *No app Mail no Mac:* abra o Mail, acesse Mail > Ajustes (ou Mail > Preferências), clique em Spam e clique em Bloqueados.

Receba avisos sobre imagens e vídeos com conteúdo sensível no iPhone, iPad e Mac







O Aviso de Conteúdo Sensível ajuda os usuários adultos a evitar a visualização de imagens e vídeos indesejados de nudez no app Mensagens, no AirDrop, em mensagem de vídeo do FaceTime e no app Telefone quando recebem um Pôster de Contato. Para isso, é utilizada a mesma tecnologia de preservação de privacidade que é a base da Segurança de Comunicação. O recurso é opcional e pode ser ativado pelo usuário nos ajustes de Privacidade e Segurança.

Você (ou um membro da família) recebe um aviso antes de receber ou enviar fotos sexualmente explícitas. No Tempo de Uso, você também pode bloquear conteúdo impróprio e definir restrições de compras. Consulte [Permita ou bloqueie comunicações no dispositivo de um membro da família](#) no Manual de Uso do iPhone.



Configure o Aviso de Conteúdo Sensível no iPhone, iPad ou Mac

1. Execute uma das seguintes ações:

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Privacidade e Segurança  e toque em Aviso de Conteúdo Sensível.
- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple , clique em Ajustes do Sistema, clique em Segurança e Privacidade  e clique em Aviso de Conteúdo Sensível.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema > Segurança e Privacidade  e clique em Aviso de Conteúdo Sensível.



2. Role para baixo, toque em "Aviso de Conteúdo Sensível" e ative "Aviso de Conteúdo Sensível".
3. Selecione para desativar ou ativar a permissão para detectar conteúdo sensível antes que ele possa ser visualizado e para receber orientações que ajudam a fazer uma escolha segura.

Mantenha privado o seu histórico de navegação no Safari e Mapas

Consultar e limpar o histórico de busca e caches de navegadores e outros apps pode ser uma boa prática se você desconfiar que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo. Muitos apps armazenam informações sobre o que você buscou e visualizou, para que seja mais fácil para você redescobrir esses itens no futuro. Por exemplo, ao usar o app Mapas, o histórico de locais que você buscou ou para os quais você navegou facilita uma nova navegação até um lugar que você visitou recentemente.



Caso esteja em uma situação pessoal perigosa e precise pesquisar estratégias de segurança on-line, mas não queira que o Safari mantenha um registro daquilo que você visualizou, você pode abrir uma janela com Navegação Privada no [iPhone](#), [iPad](#) e [Mac](#). Quando você usa a Navegação Privada, os detalhes da sua navegação não são salvos nem compartilhados entre os seus dispositivos. Adicionalmente, se você atualizou seus dispositivos para o iOS 17, iPadOS 17 ou macOS Sonoma 14, o Safari bloqueia as abas de Navegação Privada após um período de inatividade, e elas só podem ser abertas com sua senha, código, Face ID ou Touch ID, protegendo sua privacidade quando você estiver longe do dispositivo. Você pode limpar o histórico de navegação e abrir uma janela com Navegação Privada no iPhone, iPad e Mac.

Veja como abrir uma janela com Navegação Privada em um iPhone, iPad ou Mac mais à frente neste documento.



Limpe o histórico de navegação no Safari



Caso esteja buscando informações sobre estratégias de segurança on-line e receie que alguém possa ver o seu histórico de navegação, você pode remover todos os registros que o Safari mantém da sua navegação.

- *No iPhone ou iPad:* acesse Ajustes  > Safari > Limpar Histórico e Dados dos Sites.
- *No Mac:* abra o app Safari , escolha Histórico > Limpar Histórico, clique no menu pop-up e escolha o período que deseja limpar do histórico de navegação.


Quando você limpa o histórico, o Safari remove os dados que ele salva como resultado da sua navegação, incluindo:

- Um histórico das páginas web visitadas
- As listas de páginas anteriores e seguintes em páginas web abertas
- Uma lista dos sites mais visitados
- Buscas recentes
- Ícones de páginas web
- Capturas salvas de páginas abertas
- Uma lista dos itens baixados (os arquivos baixados não são removidos)
- Sites adicionados para uma Busca Rápida de Sites
- Sites que pediram para usar a sua localização
- Sites que pediram para enviar notificações



Limpe itinerários recentes e favoritos no app Mapas do iPhone e iPad

1. Abra o app Mapas  e role pra baixo no campo de busca até Recentes.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Passe o dedo à esquerda sobre uma rota recente
 - Toque em Mais, logo acima da lista, e passe o dedo à esquerda sobre uma rota recente ou, para apagar um grupo de rotas, toque em Limpar acima do grupo.
3. Se quiser remover um local Favorito, role até Favoritos e toque em Mais. Passe o dedo da direita para a esquerda sobre o local Favorito que deseja apagar, ou toque em Editar e toque no botão Remover  para remover vários Favoritos.

Limpe itinerários recentes e favoritos no app Mapas do Mac



1. Abra o app Mapas  e role até Recentes na barra lateral.
2. Abaixo de Recentes, clique em Limpar Recentes.
3. Se quiser remover um local Favorito, Controle + clique em um local (na seção Favoritos da barra lateral) e escolha "Remover dos Favoritos".

Abra uma janela com Navegação Privada no iPhone

1. Abra o app Safari.
2. Toque no botão Abas .
3. Toque no botão Grupo de Abas  na parte central da Barra de abas na parte inferior da tela e toque em Privado.

A aba é adicionada automaticamente a um Grupo de Abas chamado Privado. Você pode abrir várias abas privadas no grupo.

Você pode confirmar facilmente o uso do Modo de Navegação Privada ao verificar se a barra de busca está cinza ou se mostra a palavra Privado.


Para ocultar os sites e sair do Modo de Navegação Privada, toque no botão Abas  e toque no botão "Grupo de Abas"  para abrir um Grupo de Abas diferente no menu na parte inferior da tela. Os sites privados reaparecem da próxima vez que você usar o Modo de Navegação Privada.

Para fechar abas privadas, toque no botão Abas  e passe o dedo à esquerda sobre cada uma das abas que deseja fechar.


Abra uma janela com Navegação Privada no iPad

- No app Safari, toque no botão "Mostrar Barra Lateral"  e toque em Privado.

Enquanto o Modo de Navegação Privada está ativado, o fundo do campo de busca fica preto, em vez de branco, e os sites que você visita não aparecem no Histórico do iPad nem na lista de abas nos seus outros dispositivos. Você pode abrir várias abas privadas no Grupo de Abas Privado.

Para ocultar os sites e sair do Modo de Navegação Privada, toque no botão "Mostrar Barra Lateral"  e alterne para um grupo de abas diferente. As abas reaparecem da próxima vez que você usar o Modo de Navegação Privada.

Abra uma janela com Navegação Privada no Mac


1. No app Safari , escolha Arquivo > Nova Janela Privada ou alterne para uma janela do Safari que já esteja usando a Navegação Privada.

Uma janela que esteja usando a Navegação Privada tem um campo de Busca Inteligente escuro com texto branco.







2. Navegue como o faria normalmente.

Caso sempre deseje abrir janelas com Navegação Privada no Mac

1. No app Safari , escolha Safari > Preferências e clique em Geral.
2. Clique no menu pop-up "O Safari abre com" e escolha "Uma nova janela com navegação privada".

Caso não veja essa opção, faça o seguinte:

- No Mac com macOS 13 ou posterior: escolha o menu Apple  > Ajustes do Sistema, clique em Mesa e Dock  e certifique-se de que a opção "Fechar janelas ao encerrar um app" esteja selecionada.
- No Mac com macOS 12 ou anterior: escolha o menu Apple  > Preferências do Sistema, clique em Geral  e certifique-se de que a opção "Fechar janelas ao encerrar um app" esteja selecionada.

Para aumentar ainda mais a privacidade no Safari

- Na pasta Downloads, apague qualquer item que tenha sido baixado enquanto você estava usando janelas com Navegação Privada.
- Feche qualquer outra janela com Navegação Privada que ainda esteja aberta para impedir que outras pessoas usem os botões Anterior e Seguinte para ver as páginas que você visitou.

Faça uma ligação ou envie uma mensagem de texto de emergência no iPhone ou no Apple Watch

No caso de uma emergência, você pode usar o iPhone ou o Apple Watch para ligar ou enviar uma mensagem de texto rapidamente e pedir ajuda.




Caso opte por compartilhar a sua Ficha Médica, o iPhone pode enviar as suas informações médicas para os serviços de emergência quando você ligar ou enviar uma mensagem para o número 911 ou usar o SOS de Emergência (somente EUA). Para saber mais sobre a Ficha Médica, consulte "[Crie uma Ficha Médica](https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>).

Nota: para obter ajuda de emergência em certas áreas, você também pode enviar uma mensagem de texto para o número 911. Em lugares que não oferecem essa opção, você pode receber uma mensagem que indica que a mensagem de texto não foi entregue. Consulte o artigo de Suporte da Apple "[Enviar mensagem de texto para 911 no iPhone ou Apple Watch](https://support.apple.com/101996)" (<https://support.apple.com/101996>).

Com o SOS de Emergência, você pode ligar rápida e facilmente para obter ajuda e alertar os seus contatos de emergência. Por esse motivo, é importante que você se certifique de que a pessoa ou pessoas atribuídas como contatos de emergência sejam pessoas de sua confiança.




Altere os ajustes do SOS de Emergência no iPhone

1. Acesse Ajustes  > SOS de Emergência .
2. Faça qualquer uma das ações seguintes:
 - *Ativar ou desativar "Manter Pressionado para Ligar"*: mantenha pressionados o botão lateral e um dos botões de volume para iniciar uma contagem regressiva para ligar para os serviços de emergência.
 - *Ativar ou desativar "Pressionar 5 Vezes para Ligar"*: pressione rapidamente o botão lateral cinco vezes para iniciar uma contagem regressiva para ligar para os serviços de emergência.
 - *Gerenciar os contatos de emergência*: no app Saúde, toque em "Configurar contatos de emergência" ou "Editar contatos de emergência". Consulte "[Configure e visualize sua Ficha Médica](#)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph08022b192>).


Configure ou altere contatos de emergência no iPhone

Os contatos de emergência podem ser configurados para que, caso você ligue para um número de emergência, o iPhone envie um alerta para esses contatos indicando que você pediu ajuda, compartilhe a sua localização com esses contatos e os notifique caso a sua localização mude. Caso tenha adicionado uma pessoa como contato de emergência anteriormente e deseje removê-la, você pode apagá-la.

Para adicionar ou apagar contatos de emergência:

1. Abra o app Saúde  e toque na sua foto do perfil.
2. Toque em Ficha Médica.
3. Toque em Editar e role até "Contatos de Emergência".
4. Adicione ou apague um contato.
 - *Adicionar um contato*: toque no botão Adicionar  para adicionar um contato de emergência (não é possível adicionar serviços de emergência como um contato de SOS).
 - *Apagar um contato*: toque no botão Apagar  ao lado do contato que deseja apagar e toque em Apagar.
5. Toque em OK para salvar as alterações.

Faça uma ligação de Emergência quando o iPhone está bloqueado


1. Na tela de Código, toque em Emergência.
2. Ligue para o número de emergência (como 190 para polícia, 192 para ambulância e 193 para bombeiros, no Brasil) e toque no botão Ligar .

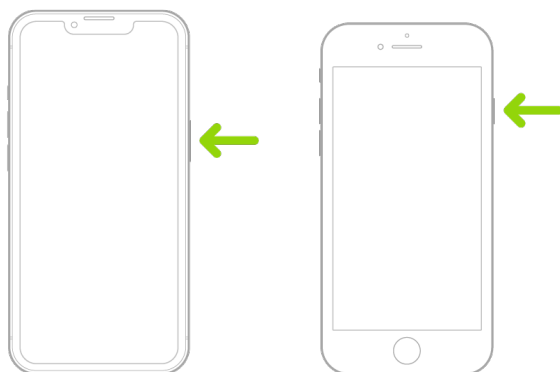
Use o SOS de Emergência no iPhone (todos os países ou regiões, exceto Índia)

No caso de emergência, use o iPhone para ligar rápida e facilmente para obter ajuda e alertar os seus contatos de emergência (o serviço de rede celular precisa estar disponível). Depois que uma ligação de emergência termina, o iPhone alerta os seus contatos de emergência por meio de uma mensagem de texto, a não ser que você opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, por um tempo após você ativar o modo SOS, seus contatos de emergência receberão atualizações quando a sua localização mudar.

Nota: se você tiver o iPhone 14 ou posterior (qualquer modelo), talvez consiga entrar em contato com os serviços de emergência via satélite, se o serviço de rede celular não estiver disponível. Consulte ["Use o SOS de Emergência via satélite no iPhone"](#) mais à frente neste documento.

- Simultaneamente, mantenha o botão lateral e um dos botões de volume pressionados até que os controles deslizantes apareçam e a contagem regressiva do SOS de Emergência termine e solte os botões.

Você também pode configurar o iPhone para iniciar o SOS de Emergência ao pressionar rapidamente o botão lateral cinco vezes. Acesse Ajustes  > SOS de Emergência e ative "Pressionar 5 Vezes para Ligar".



Use o SOS de Emergência no iPhone (Índia)

- Pressione rapidamente o botão lateral três vezes até que os controles deslizantes apareçam e a contagem regressiva do SOS de Emergência termine.
- Se você ativou o Atalho de Acessibilidade, mantenha o botão lateral e um dos botões de volume pressionados simultaneamente até que os controles deslizantes apareçam e a contagem regressiva do SOS de Emergência termine e solte os botões.

Por padrão, o iPhone reproduz um som de alerta, inicia uma contagem regressiva e depois liga para os serviços de emergência.

Depois que uma ligação de emergência termina, o iPhone alerta os seus contatos de emergência por meio de uma mensagem de texto, a não ser que você opte por cancelar. O iPhone envia a sua localização atual (se disponível) e, por um tempo após você ativar o modo SOS, seus contatos de emergência receberão atualizações quando a sua localização mudar.



Entre em contato com os serviços de emergência com o Apple Watch

- Execute uma das seguintes ações:
 - Mantenha o botão lateral pressionado até que os controles deslizantes apareçam e arraste o controle deslizante “Ligação de Emergência” para a direita.

O Apple Watch liga para serviços de emergência na sua região, por exemplo, 911. (Em algumas regiões, pode ser necessário pressionar um número no teclado para completar a ligação.)
 - Mantenha o botão lateral pressionado até que o Apple Watch reproduza um som de alerta e inicie uma contagem regressiva. Quando a contagem termina, o Apple Watch liga para os serviços de emergência. O Apple Watch emite o som de alerta mesmo quando está no modo silencioso. Então, se você estiver em uma situação de emergência e não quiser fazer barulho, use o controle deslizante “Ligação de Emergência” para ligar para os serviços de emergência sem uma contagem regressiva.




Se você não quiser que o Apple Watch inicie automaticamente a contagem regressiva de emergência quando você mantém o botão lateral pressionado, desative “Ligação Automática”. Abra o app Ajustes no Apple Watch, toque em SOS, toque em “Segurar o Botão Lateral” e desative “Segurar o Botão Lateral”. (Ou abra o app Apple Watch no iPhone, toque em “Meu Relógio”, toque em “SOS de Emergência” e desative “Segure o Botão Lateral para Discar”). Ainda é possível fazer uma ligação de emergência com o controle deslizante “Ligação de Emergência”.
- Diga “E aí Siri, ligar para 911”.

Use o iPhone para enviar mensagens de texto aos Serviços de Emergência (não está disponível em todos os países ou regiões)

1. Abra o app Mensagens  e digite 911 ou o número dos serviços de emergência locais no campo Para.
2. No campo “Mensagem de Texto”, digite sua mensagem de emergência.
3. Toque no botão Enviar .

Importante: depois de enviar uma mensagem de texto para o número 911, o iPhone entra no modo de emergência por 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o iPhone.

Use o Apple Watch para enviar mensagens de texto aos Serviços de Emergência (não está disponível em todos os países ou regiões)

1. Abra o app Mensagens  e toque em “Nova Mensagem”.
2. Toque em “Adicionar Contato”.
3. Toque no botão de teclado numérico , digite 911 e toque em OK.
4. Toque em “Criar Mensagem” e toque em SMS.
5. Escreva uma mensagem com o dedo, toque no botão Microfone  para ditar uma mensagem ou digite uma mensagem com o teclado.
6. Toque em OK e toque em Enviar.

Importante: depois de enviar uma mensagem de texto para o número 911, o Apple Watch entra no modo de emergência por 30 minutos. Para sair do modo de emergência, reinicie o Apple Watch.

Use o SOS de Emergência via satélite no iPhone

No iPhone 14 e posterior (qualquer modelo) com iOS 16.1 ou posterior, você pode usar o SOS de Emergência via satélite para enviar mensagens de texto para serviços de emergência quando estiver fora da área de cobertura da rede celular e Wi-Fi. Para saber mais, consulte o artigo de Suporte da Apple "[Usar o SOS de Emergência via satélite no iPhone 14](https://support.apple.com/HT213426)" (<https://support.apple.com/HT213426>).

Também é possível usar o app Buscar para compartilhar a sua localização com outras pessoas via satélite. Consulte "[Envie a sua localização via satélite no app Buscar do iPhone](https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20)" no Manual do Usuário do iPhone (<https://support.apple.com/guide/iphone/iph2aac8ae20>).

Informações importantes sobre as ligações de emergência no iPhone

- Algumas redes celulares podem não aceitar uma ligação de emergência do iPhone se o iPhone não estiver ativado, se o iPhone não for compatível ou estiver configurado para operar em uma rede celular específica, ou (quando aplicável) se o iPhone não tiver um cartão SIM ou se o cartão SIM estiver bloqueado por um PIN.
- Em certos países ou regiões, as informações sobre a sua localização (caso possam ser determinadas) podem ser acessadas por provedores de serviços de emergência quando você faz uma ligação de emergência.
- Consulte as informações sobre ligações de emergência da sua operadora para entender os limites das ligações de emergência em redes Wi-Fi.
- Com CDMA, quando uma ligação de emergência termina, o iPhone entra no *modo de ligação de emergência* por alguns minutos para permitir um retorno de ligação dos serviços de emergência. Durante esse período, as transmissões de dados e mensagens de texto são bloqueadas.
- Depois de fazer uma ligação de emergência, alguns recursos de ligações que bloqueiam ou silenciam ligações recebidas podem ser desativados por um curto período para permitir um retorno de ligação dos serviços de emergência. Entre esses recursos estão o modo Não Perturbe, Silenciar Desconhecidos e o Tempo de Uso.
- Em um iPhone com Dual SIM (iPhone SE 2ª geração ou posterior e modelos do iPhone X ou posterior), se você não ativar Ligações Wi-Fi para uma linha, todas as ligações recebidas nessa linha (incluindo ligações de serviços de emergência) irão diretamente para o voicemail (se a operadora o disponibilizar) quando a outra linha estiver em uso; você não receberá notificações de ligações perdidas.

Se você configurar o encaminhamento condicional de ligações (se a operadora o disponibilizar) de uma linha para outra quando uma linha estiver sendo usada ou estiver sem sinal, as ligações não vão para o voicemail; entre em contato com operadora para obter informações sobre a configuração.

Saiba como obter evidências relacionadas à conta de outra pessoa

A Apple tem o compromisso de proteger a segurança e a privacidade dos nossos usuários. Se você estiver sofrendo abuso, perseguição ou intimidação capacitada pela tecnologia e quiser solicitar evidências relacionadas à conta de outra pessoa, você deve trabalhar com as autoridades locais para enviar a solicitação. Sabemos que as autoridades representantes da lei necessitam, cada vez mais, de evidências digitais. Por isso, temos uma equipe de profissionais dedicados no nosso departamento jurídico que gerencia e responde às solicitações legais recebidas de autoridades de todo o mundo.

Todas as outras solicitações de informações relacionadas a clientes da Apple, incluindo questões de clientes a respeito da divulgação de informações, devem ser enviadas em <https://www.apple.com/br/privacy/contact/>.

Diretrizes da Apple para solicitações de autoridades

Consulte as seguintes diretrizes para solicitações autoridades, tanto de dentro quanto de fora dos Estados Unidos:

- *Dentro dos Estados Unidos:* [Diretrizes de Processos Jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- *Fora dos Estados Unidos:* [Diretrizes de Processos Jurídicos](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

Copyright

© 2024 Apple Inc. Todos os direitos reservados.

O uso do logotipo de “teclado” da Apple (Option + Shift + K) para propósitos comerciais sem o consentimento prévio por escrito da Apple pode se constituir em infração de marca comercial e competição desleal, em violação a leis federais e estaduais.

Apple, o logotipo da Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Watch, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, Find My, HomeKit, HomePod, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine e Touch ID são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países e regiões.

App Store, iCloud e iTunes Store são marcas de serviço da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países e regiões.

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

IOS é uma marca comercial ou registrada da Cisco nos EUA e em outros países, sendo usada sob licença.

A logomarca e os logotipos Bluetooth® são marcas de fábrica registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela Apple é feito sob licença.

Outras empresas e nomes de produtos mencionados aqui podem ser marcas de fábrica das suas respectivas empresas.

Todos os esforços foram feitos para garantir que as informações contidas neste manual sejam exatas. A Apple não é responsável por erros de impressão ou administrativos.

Alguns apps não estão disponíveis em todas as áreas. A disponibilidade de apps está sujeita a alterações.

BR028-00788