



คู่มือผู้ใช้ความปลอดภัย ส่วนบุคคล



ปกป้องตัวคุณให้ปลอดภัยและรักษาข้อมูลของคุณ
ให้เป็นส่วนตัวอยู่เสมอ

สารบัญ

วิธีการแก้ไขปัญหาที่แนะนำ	4
การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone (iOS 16 ขึ้นไป)	4
เช็คลิสต์	17
ทำความเข้าใจกับความปลอดภัยส่วนบุคคล	21
แหล่งข้อมูลด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม	22
ตรวจสอบและดำเนินการ	23
AirDrop และ NameDrop แบบปลอดภัย	23
ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก iPhone, iPad และ Apple Watch	25
ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก Mac	30
จัดการตำแหน่งที่ตั้งของคุณ	35
จัดการวิธีที่คุณส่งต่อเนื้อหาอย่างปลอดภัย	49
ปฏิเสธการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก	51
บันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย	52
จัดเก็บข้อมูลของคุณอย่างปลอดภัยบน iCloud	54
ลบเนื้อหาที่น่าสงสัยออกจากอุปกรณ์ของคุณ	56
จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว	59
หลีกเลี่ยงคำขอหลอกลวงให้แชร์ข้อมูล	62
ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย	63
วิธีลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด	64
กู้คืนข้อมูลที่สูญหาย	66

เครื่องมือด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว	69
อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ	69
ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกันบนอุปกรณ์ Apple	73
ทำให้ iPhone หรือ iPad ของคุณปลอดภัยด้วย Face ID	75
ทำให้อุปกรณ์ของคุณปลอดภัยด้วย Touch ID	77
ลบลายนิ้วมือที่ไม่รู้จักจาก iPhone หรือ iPad	78
เพิ่มหรือลบลายนิ้วมือบน Mac ของคุณ	79
ทำให้ Apple ID ของคุณปลอดภัย	80
ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย	83
ช่วยป้องกันการถูกล็อคไม่ให้เข้าใช้งานอุปกรณ์ Apple ของคุณ	85
ทำให้รหัสผ่านอุปกรณ์ แอป และเว็บไซต์ของคุณปลอดภัยบน iPhone และ iPad	87
จัดการรหัสผ่านและพาสคีย์ที่แชร์	89
คุณสมบัติความเป็นส่วนตัวของแอปในผลิตภัณฑ์ Apple	91
ป้องกันอุปกรณ์ของคุณอย่างแน่นหนาจากสแปมแวร์ที่ถูกว่าจ้างผลิตด้วยโหมดล็อคดาวน์	93
จัดการการตั้งค่าความปลอดภัยในข้อความ	94
ใช้เช็คอินสำหรับข้อความ	97
ปิดกั้นสายโทรและข้อความจากบางคน	100
รับคำเตือนเกี่ยวกับภาพและวิดีโอที่ละเอียดอ่อนบน iPhone, iPad และ Mac	102
ทำให้ประวัติการท่องเว็บของคุณเป็นส่วนตัวอยู่เสมอใน Safari และแผนที่	104
โทรหรือส่งข้อความฉุกเฉินบน iPhone หรือ Apple Watch	107
ทราบวิธีรับหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคนอื่น	111
ลิขสิทธิ์	112

วิธีการแก้ไขปัญหาที่แนะนำ

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone (iOS 16 ขึ้นไป)

ใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อหยุดแฮกซ์และรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณ

ถ้าความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณอยู่ในความเสี่ยง คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อหยุดแฮกซ์ข้อมูลของคุณอย่างรวดเร็ว หรือตรวจสอบและอัปเดตการแฮกซ์กับแต่ละคนและแต่ละแอปได้ การตรวจสอบด้านความปลอดภัยต้องใช้ iOS 16 ขึ้นไป (ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ทัวไป แล้วแตะ เกี่ยวกับ)

คุณสามารถหยุดแฮกซ์ได้โดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยด้วยสองวิธีต่อไปนี้:

- ใช้การรีเซ็ตดูเงินเพื่อหยุดแฮกซ์ประเภทการแฮกซ์ที่แสดงในวิธีการทำงานของการตรวจสอบด้านความปลอดภัย เพื่อทำให้คุณปลอดภัยอยู่เสมอโดยทันที การรีเซ็ตดูเงินยังช่วยให้คุณตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าที่ผูกกับ Apple ID ของคุณได้อีกด้วย
- ใช้การจัดการการแฮกซ์และการเข้าถึงเพื่อหยุดแฮกซ์ข้อมูลกับผู้คนหรือแอปเฉพาะ ถ้าคุณต้องการที่จะตรวจสอบว่าคุณกำลังแฮกซ์อะไรและแฮกซ์อยู่กับใครบ้าง ให้ใช้ตัวเลือกนี้



ตัวเลือกการตรวจสอบ
ด้านความปลอดภัย

เมื่อใช้รีเซ็ตดูเงินและจัดการการแชร์และการเข้าถึง โปรดทราบว่า:

- ผู้คนอาจสังเกตเห็นว่าคุณหยุดแชร์ข้อมูลกับเขา
- เมื่อความสัมพันธ์การแชร์สิ้นสุด คุณอาจสูญเสียสิทธิ์เข้าถึงข้อมูล เช่น รูปภาพและโน้ตที่แชร์

โปรดดูที่ “วิธีการทำงานของการตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อทำให้คุณปลอดภัยอยู่เสมอ” ภายหลังในเอกสารนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

ออกจากการตรวจสอบด้านความปลอดภัยอย่างรวดเร็ว

ปุ่มออกอย่างรวดเร็วพร้อมใช้งานหากคุณต้องการออกจากการตรวจสอบด้านความปลอดภัยอย่างรวดเร็ว การแก้ไขที่คุณดำเนินการก่อนใช้การออกอย่างรวดเร็วจะถูกบันทึก

- แตะ ออกอย่างรวดเร็ว บนหน้าจอการตรวจสอบด้านความปลอดภัยเพื่อปิดแอปการตั้งค่าแล้วกลับไปยังหน้าจอดีโมในทันที

ฉันจะใช้การรีเซ็ตดูเงินในการตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้อย่างไร

1. ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ รีเซ็ตดูเงิน แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ

ความคืบหน้าจะถูกบันทึกเมื่อคุณดำเนินการ



3. เมื่อคุณทำเสร็จแล้ว ให้ไปที่ตรวจสอบยืนยันว่าคุณได้หยุดแชร์แล้วด้านล่าง

หมายเหตุ: ถ้าคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอาจทำงานต่างออกไปเล็กน้อย ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple เกี่ยวกับคุณสมบัติการปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกขโมยสำหรับ iPhone (<https://support.apple.com/HT212510>)

ฉันจะใช้การจัดการการแชร์และการเข้าถึงในการตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้อย่างไร

เมื่อคุณต้องการสำรวจรายละเอียดเพิ่มเติมของการแชร์ ให้ใช้การจัดการการแชร์และการเข้าถึงเพื่อตรวจสอบและรีเซ็ตข้อมูลที่คุณแชร์กับผู้อื่น ตรวจสอบและรีเซ็ตข้อมูลที่แอปสามารถเข้าถึงได้ และอัปเดตความปลอดภัยของอุปกรณ์ และ Apple ID ของคุณ ความคืบหน้าจะถูกบันทึกเมื่อคุณดำเนินการ

1. ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ จัดการการแชร์และการเข้าถึง
3. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อหยุดแชร์ข้อมูลกับคนอื่น:
 - แตะ ผู้คน เลือกผู้คนในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับผู้คน จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับคนที่เลือก
 - แตะ ข้อมูล เลือกแอปในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับผู้คน จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับคนที่เลือก
4. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อหยุดแชร์ข้อมูลกับแอปอื่น:
 - แตะ แอป เลือกแอปในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับแอป จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับแอปที่เลือก



- แตะ ข้อมูล เลือกข้อมูลที่แชร์ในรายการ แล้วตรวจสอบข้อมูลที่แชร์กับแอป จากนั้นตัดสินใจว่าข้อมูลใดที่คุณต้องการหยุดแชร์กับแอปที่เลือก

5. แตะ ดำเนินการต่อ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:

หมายเหตุ: คุณจะถูกขอให้ตรวจสอบเฉพาะเนื้อหาที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้เท่านั้น

- ตรวจสอบและเอาอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับ Apple ID ของคุณออก
- ตรวจสอบและอัปเดตเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณ
- อัปเดตรหัสผ่าน Apple ID ของคุณ
- เพิ่มหรืออัปเดตรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณ
- อัปเดตรหัสอุปกรณ์ของคุณ หรือข้อมูล Face ID หรือ Touch ID ของคุณ
- ตรวจสอบและเอาคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมข้อมูลออก (iOS 17 ขึ้นไปเท่านั้น)
- ถ้าคุณมี iCloud+ และยังไม่ได้เปิดใช้ Private Relay คุณสามารถเปิดใช้ได้แล้วตอนนี้ (iOS 17 ขึ้นไปเท่านั้น)

6. แตะ เสร็จสิ้น



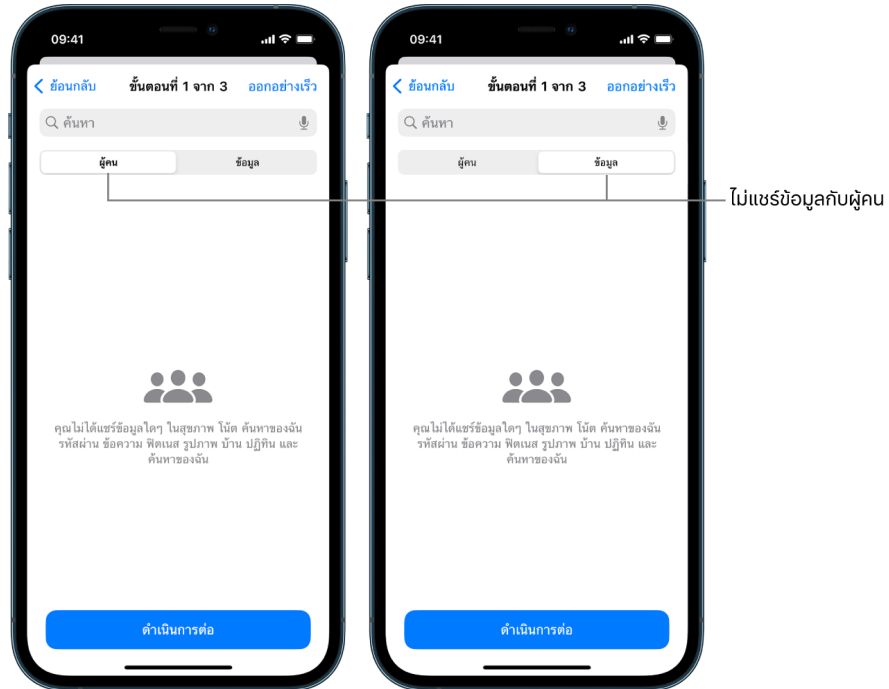
7. เมื่อคุณทำเสร็จแล้ว ให้ไปที่งานถัดไปเพื่อตรวจสอบยืนยันว่าคุณได้หยุดแชร์แล้ว

สิ่งสำคัญ: ตรวจสอบข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมเมื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยในเอกสารนี้ในภายหลังเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับเคล็ดลับสำหรับการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณที่นอกเหนือไปจากการตรวจสอบด้านความปลอดภัย

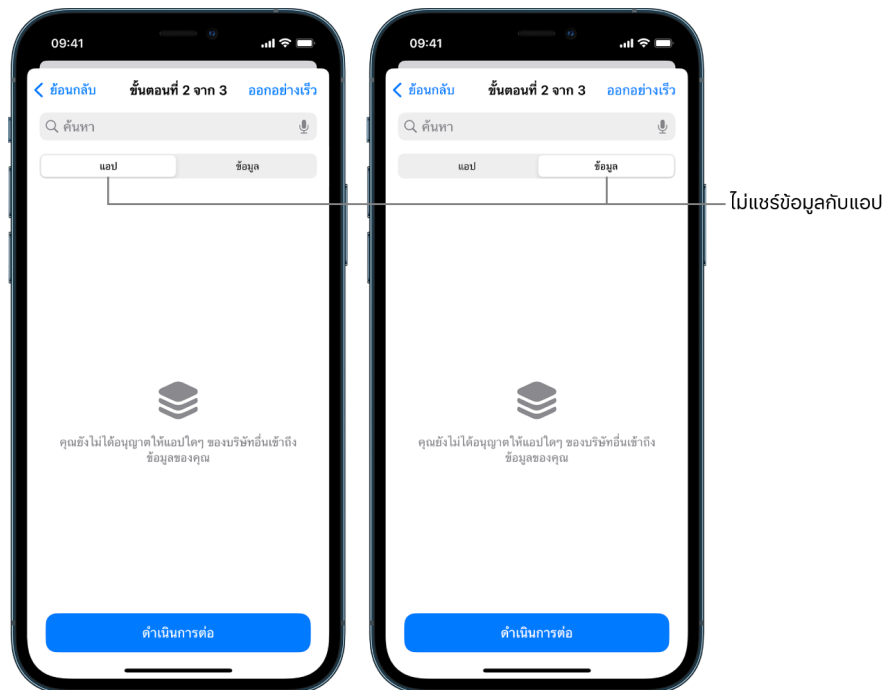
ตรวจสอบยืนยันว่าคุณหยุดแชร์แล้ว

หลังจากใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยแล้ว คุณสามารถยืนยันว่ามีกรดำเนินการแก้ไขแล้วได้ คุณสามารถตรวจสอบยืนยันได้ว่าการหยุดการแชร์และการเข้าถึงข้อมูลแล้ว การดำเนินการนี้มีสามขั้นตอน:

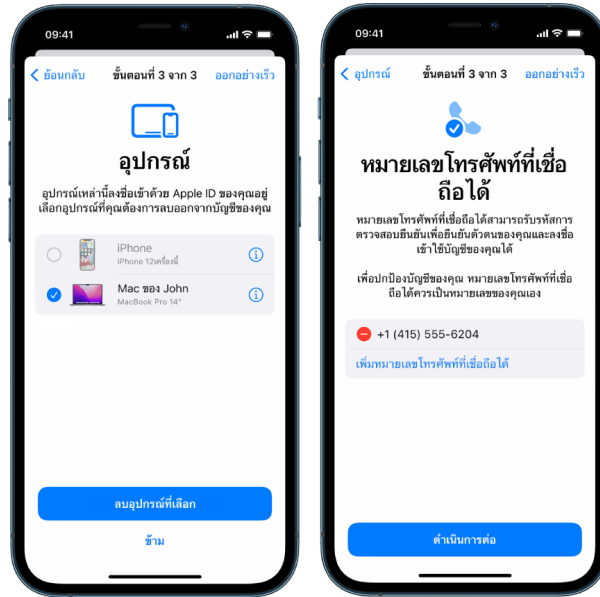
- **ขั้นตอนที่ 1:** ตรวจสอบยืนยันว่าได้หยุดการแชร์ข้อมูลกับทุกคนแล้ว และข้อมูลได้หยุดแชร์กับผู้คนแล้ว



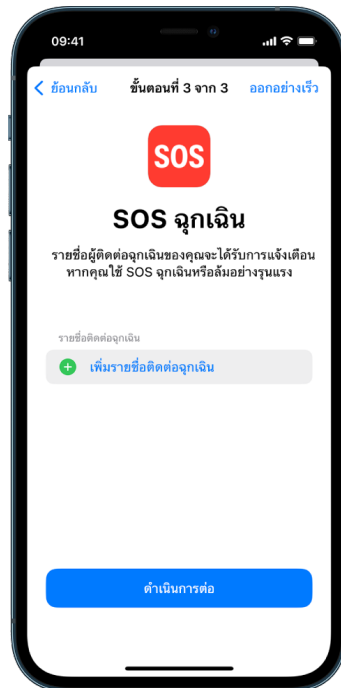
- **ขั้นตอนที่ 2:** ตรวจสอบยืนยันว่าได้หยุดการแชร์สำหรับแอปแล้ว



- **ขั้นตอนที่ 3:** ตรวจสอบยืนยันบัญชีใดๆ ที่คุณดำเนินการแก้ไข:
 - อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับ Apple ID ของคุณ
 - เบอร์โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณ



- รายชื่อติดต่อฉุกเฉินที่คุณเพิ่มหรือเปลี่ยน



- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมข้อมูลที่คุณเอาออก



วิธีการทำงานของการตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อให้คุณปลอดภัยอยู่เสมอ

ถ้าความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณอยู่ในความเสี่ยง คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อหยุดแชร์ข้อมูลของคุณอย่างรวดเร็ว หรือตรวจสอบและอัปเดตการแชร์กับแต่ละคนและแต่ละแอปได้

ถ้าคุณต้องการหยุดแชร์ข้อมูลโดยทันที ให้อูที่ “ฉันจะใช้การรีเซ็ตฉุกเฉินในการตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้อย่างไร” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้

ถ้าคุณต้องการตรวจสอบหรือหยุดแชร์ข้อมูลกับผู้คนหรือแอปเฉพาะ ให้อูที่ “ฉันจะใช้การจัดการการแชร์และการเข้าถึงในการตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้อย่างไร” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้



การตรวจสอบด้านความปลอดภัยทำอะไรได้บ้าง

คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเพื่อตรวจสอบคนที่คุณแชร์ข้อมูลด้วย, จำกัดข้อความและ FaceTime สำหรับ iPhone ของคุณ, รีเซ็ตสิทธิ์ความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของระบบสำหรับแอป, เปลี่ยนรหัสของคุณ, เปลี่ยนรหัสผ่าน Apple ID ของคุณ และอื่นๆ ได้

ถ้าคุณต้องการเริ่มการทำงานการแชร์ใหม่กับคนอื่นหลังจากใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย เพียงเปิดแอปหรือบริการที่คุณต้องการแชร์ข้อมูล แล้วแชร์เนื้อหาอื่นอีกครั้ง

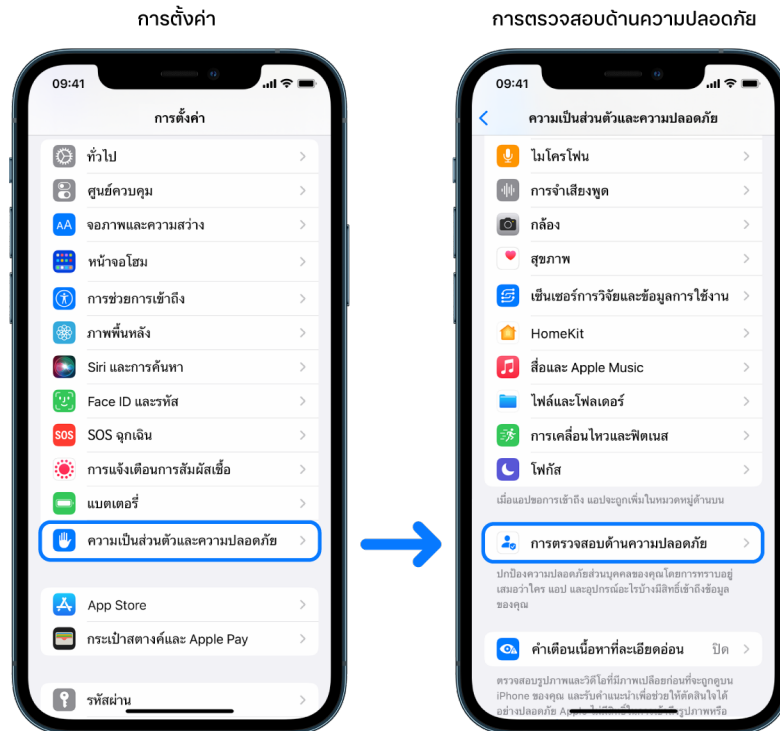
ถ้าคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอาจทำงานต่างออกไปเล็กน้อย ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย ให้อูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับคุณสมบัติการปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกขโมยสำหรับ iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (https://support.apple.com/HT212510)

หมายเหตุ: ถ้า iPhone ของคุณเปิดใช้การจำกัดเวลาหน้าจออยู่หรือมีโปรไฟล์การจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ติดตั้งอยู่ คุณจะยังคงสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยได้ แต่อาจไม่มีบางตัวเลือก

ฉันต้องมีอะไรบ้างเพื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยมีเฉพาะบน iPhone ที่ใช้งาน iOS 16 ขึ้นไป ในการใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย คุณต้องมี Apple ID ที่ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณยังต้องลงชื่อเข้าใน การตั้งค่า > [ชื่อของคุณ] บน iPhone ของคุณด้วย (ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ทัวไป แล้วแตะ เกี่ยวกับ)









ในการเข้าถึงการตรวจสอบด้านความปลอดภัย ให้ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีสิทธิ์เข้าถึงการตรวจสอบด้านความปลอดภัยหรือคุณมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติ คุณสามารถปรับการตั้งค่าการแชร์และการเข้าถึงอุปกรณ์และบัญชีของคุณได้ด้วยตัวเอง ให้ดูที่ [วิธีหยุดแชร์เนื้อหา iPhone หรือ iPad ของคุณ](#) ภายหลังในเอกสารนี้








แอปใดของ Apple ที่จะหยุดแชร์ข้อมูลกับผู้คนเมื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย




การตรวจสอบด้านความปลอดภัยสามารถปิดใช้การแชร์ข้อมูลกับผู้คนจากแอปของ Apple ต่อไปนี้ได้:

แอป	ข้อมูล
	กิจกรรม
	แชทอิน
	ตำแหน่งที่ตั้งที่แชร์โดยใช้ “ค้นหาของฉัน”
	โน้ตที่แชร์
	บ้าน
	ปฏิทินที่แชร์
	รหัสผ่านที่แชร์
	รูปภาพที่แชร์ (รวมถึงคลังที่แชร์และอัลบั้มที่แชร์)
	เวลาที่คาดว่าจะถึงของแผนที่ที่แชร์
	สิ่งของที่แชร์ใน “ค้นหาของฉัน”
	สุขภาพ

ข้อมูลใดที่จะหยุดแชร์กับแอปเมื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยจะเอาข้อมูลทั้งหมดที่รวบรวมโดยแอป เครือข่าย และคุณสมบัติต่อไปนี้ออกจากแอปทั้งหมดบน iPhone ของคุณ:

	Bluetooth®
	ปฏิทิน
	กล้อง
	รายชื่อ
	ไฟล์และโฟลเดอร์
	สุขภาพ
	เครือข่ายในพื้นที่

	บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
	สื่อและ Apple Music
	ไมโครโฟน
	การเคลื่อนไหวและฟิตเนส
	รูปภาพ
	เตือนความจำ
	การวิจัย
	การจำเสียงพูด

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยใช้งานร่วมกับ Apple ID ของฉันอย่างไร

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยสามารถใช้เพื่อแก้ไขข้อมูลที่ผูกกับ Apple ID ของคุณได้ คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยเพื่อ:

- ตรวจสอบและเอาอุปกรณ์ที่ลงชื่อเข้าบัญชีของคุณออก
- ตรวจสอบและอัปเดตเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้ว
- เปลี่ยนรหัสผ่าน Apple ID ของคุณ
- อัปเดตรายชื่อติดต่อฉุกเฉินของคุณ
- อัปเดตรหัสอุปกรณ์ของคุณและข้อมูล Face ID หรือ Touch ID ของคุณ

หมายเหตุ: หากคุณเปิดใช้การปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย การตรวจสอบด้านความปลอดภัยอาจทำงานต่างออกไปเล็กน้อย ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้องอุปกรณ์เมื่อถูกขโมย ให้อ่านบทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับคุณสมบัติการปกป้องอุปกรณ์ที่ถูกขโมยสำหรับ iPhone](https://support.apple.com/HT212510) (<https://support.apple.com/HT212510>)

การรีเซ็ตดูเงินคืออะไร

การตรวจสอบด้านความปลอดภัยมีตัวเลือกที่เรียกว่าการรีเซ็ตดูเงิน คุณสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อหยุดแชร์รายการที่แสดงข้างต้น ซึ่งรวมถึงการแชร์ทุกประเภทได้ การรีเซ็ตดูเงินยังช่วยให้คุณตรวจสอบและรีเซ็ตการตั้งค่าที่ผูกกับ Apple ID ของคุณได้อีกด้วย

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณกำลังแชร์อะไรและแชร์กับใครอยู่บ้าง ให้อ่านที่ [“ฉันจะใช้การจัดการการแชร์และการเข้าถึงได้อย่างไร”](#) ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้

ข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมเมื่อใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

ใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยใน iPhone (ที่ใช้ iOS 16 ขึ้นไป) เพื่อหยุดการแฮกและการเข้าถึงข้อมูลของคุณอย่างรวดเร็ว หรือตรวจสอบและอัปเดตการแฮกกับแต่ละคนและแต่ละแอปได้ง่ายๆ

ในบางกรณี คุณยังอาจแฮกข้อมูลที่ใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยไม่สามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงได้อีกด้วย ตัวอย่างเช่น บัญชีและรหัสผ่าน การแฮกสื่อสังคมออนไลน์ หรือ iPad หรือ Mac ที่อาจมีข้อมูลที่แฮกด้วย ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อย่างรอบคอบเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจว่าคุณอาจต้องใช้ขั้นตอนใดเพิ่มเติมเพื่อลดปริมาณของข้อมูลที่แฮก

ที่อยู่ IP และแอป

ที่อยู่ IP เป็นข้อมูลจำเพาะที่ไม่ซ้ำกันที่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณกำหนดให้กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อให้คุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ที่อยู่ IP ไม่แสดงตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริงของคุณแต่สามารถบอกตำแหน่งของคุณคร่าวๆ และช่วยให้บริษัทการเก็บรวบรวมข้อมูลรู้จักคุณเมื่อเวลาผ่านไปได้ แอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณอาจใช้ที่อยู่ IP ของคุณเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งทั่วไปของคุณได้ ตรวจสอบแอปที่ติดตั้งและลบแอปที่คุณไม่ใช้หรือไม่รู้จัก

โปรดดูที่ **“ลบเนื้อหาที่น่าสงสัยออกจากอุปกรณ์ของคุณ”** ภายหลังในเอกสารนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบและลบแอปที่ติดตั้ง

บัญชีและรหัสผ่าน

ลองนึกถึงบัญชีที่คุณใช้ซึ่งอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ต้องการเปิดเผยที่คุณต้องการปกป้อง เช่น การธนาคาร การช้อปปิ้ง อีเมล สื่อสังคมออนไลน์ การศึกษา และอื่นๆ เปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับบัญชีเหล่านี้เพื่อช่วยให้แน่ใจว่าไม่มีใครสามารถเข้าถึงได้ ตรวจสอบการตั้งค่าความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของแต่ละบัญชีเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณได้รับการปกป้อง สำหรับบัญชีที่คุณใช้เพื่อติดต่อสื่อสาร เช่น อีเมล โทรศัพท์ และข้อความ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดถูกส่งต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

สื่อสังคมออนไลน์

โปรดทราบว่าภาพโพสต์รูปภาพและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ บนสื่อสังคมออนไลน์สามารถเปิดเผยรายละเอียดเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งและชีวิตส่วนตัวของคุณได้ ตรวจสอบการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณ ตรวจสอบรายการของการเชื่อมต่อและผู้ติดตาม และลองคิดอย่างรอบคอบเกี่ยวกับสิ่งที่คุณจะโพสต์เพื่อให้แน่ใจถึงระดับความเป็นส่วนตัวที่คุณต้องการ

อุปกรณ์อื่นที่คุณเป็นเจ้าของหรือใช้

ตรวจสอบการตั้งค่าการแฮกและการเข้าถึงสำหรับอุปกรณ์อื่นๆ ที่คุณใช้เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของคุณปลอดภัย ถ้ามีคนอื่นอยู่กับคุณ เช่น เด็กๆ หรือเพื่อน โปรดทราบว่าอุปกรณ์ของเขาอาจแฮกข้อมูลอยู่เช่นกัน

การติดตามที่ไม่พึงประสงค์

การเตือนการติดตามที่ไม่พึงประสงค์ถูกสร้างขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้คนพยายามใช้ AirTags และอุปกรณ์เสริม “ค้นหาของฉัน” อื่นๆ ที่มีขนาดเล็กในทางที่ผิดเพื่อติดตามคนอื่นโดยที่เขาไม่รู้ตัว ในการรับการเตือนหาก AirTag หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ บนเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” ที่ไม่รู้จักเคลื่อนที่ไปกับคุณ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Bluetooth®, บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง และการแจ้งเตือนการติดตามเปิดใช้อยู่ ในการเปิดใช้การแจ้งเตือนการติดตาม ให้เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” แตะ ฉัน แล้วเลื่อนไปที่ กำหนดการแจ้งเตือนการติดตาม จากนั้นเปิดใช้อินนุญาตการแจ้งเตือน

ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “สิ่งที่ควรทำเมื่อได้รับการแจ้งเตือนว่ามี AirTag, อุปกรณ์เสริมในเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” หรือ AirPods อยู่กับคุณ” (<https://support.apple.com/119874>)

บ้านและ HomeKit

ถ้าคุณเป็นสมาชิกของบ้านของ Apple และตัดสินใจเอาตัวเองออกจากบ้าน โปรดทราบว่าคนที่จัดการบ้านยังสามารถใช้อุปกรณ์เสริม HomeKit เช่น กล้อง ที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณได้

ให้ดูที่ “ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย” ภายหลังในเอกสารนี้

กระเป๋าตังค์

ถ้าคุณแชร์บัตรหรือกุญแจกับคนอื่นในกระเป๋าตังค์ คนที่คุณแชร์ด้วยอาจสามารถดูประวัติรายการธุรกรรมหรือประวัติการซื้อคูปองของคุณได้ ในการตรวจสอบรายการธุรกรรมล่าสุดของคุณ ให้เปิดแอปกระเป๋าตังค์ โปรดทราบว่ารายละเอียดของรายการธุรกรรมทางการเงินอาจสามารถดูผ่านบัญชีธนาคารที่แชร์และบัตรเครดิตที่แชร์ได้อีกด้วย หรือหากมีคนอื่นสามารถเข้าถึงบัญชีการเงินของคุณทางออนไลน์ได้ อย่าลืมอัปเดตรหัสผ่านของคุณ

แผนบริการเซลลูลาร์

ถ้าคุณเป็นส่วนหนึ่งของแผนบริการเซลลูลาร์ที่แชร์ สมาชิกคนอื่นของแผนบริการอาจสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง กิจกรรมการโทรและการส่งข้อความ หรือรายละเอียดใบแจ้งหนี้ของคุณได้ ติดต่อผู้ให้บริการของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนบริการของคุณและเพื่อดูว่ามาตรการความปลอดภัยเพิ่มเติมใดบ้างที่สามารถใช้กับบัญชีของคุณได้ เช่น รหัส PIN การเข้าถึงหรือรหัสรักษาความปลอดภัย ก่อนที่จะดำเนินการแก้ไข ถ้าคุณไม่มีแผนบริการที่แชร์แต่คนอื่นสามารถเข้าถึงบัญชีแผนบริการเซลลูลาร์ของคุณได้ทางออนไลน์ เขาอาจสามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง กิจกรรมการโทรและการส่งข้อความ หรือรายละเอียดใบแจ้งหนี้ของคุณได้ อย่าลืมอัปเดตรหัสผ่านของคุณ

การแชร์กันในครอบครัว

ถ้าคุณเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวของ Apple ผู้จัดการการแชร์กันในครอบครัวอาจสามารถดูการซื้อของคุณและดำเนินการแก้ไขการตั้งค่าอุปกรณ์ของเด็กๆ ได้ ในการออกจากกลุ่มครอบครัว ให้ไปที่การตั้งค่า แล้วแตะชื่อของคุณ จากนั้นเปิดการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว บัญชีเด็กจะไม่สามารถเอาออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวได้ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถย้ายบัญชีเด็กสามารถไปยังกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวอื่นหรือ au Apple ID ของเด็กได้

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวในขั้นตอนที่ 1 และ 2 ของเช็คลิสต์ “วิธีหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง iPhone หรือ iPad ของคุณ” ภายหลังในเอกสารนี้

โปรดดูที่ “จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว” ภายหลังในเอกสารนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแชร์กันในครอบครัว

เช็คลิสต์

จำกัดการเข้าถึง iPhone หรือ iPad ของคุณ

ถ้าคุณใช้ iOS 15 หรือก่อนหน้า ให้ใช้เช็คลิสต์นี้เพื่อดูคุณที่มีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์หรือ Apple ID ของคุณ ถ้าคุณใช้ iOS 16 ขึ้นไป ให้ดูที่ “วิธีการทำงานของการตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อทำให้คุณปลอดภัยอยู่เสมอ” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้









1. ตรวจสอบอุปกรณ์ที่ลงชื่อเข้า Apple ID ของคุณไว้โดยไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] ถ้าคุณเห็นอุปกรณ์ที่คุณไม่รู้จัก ให้แตะที่ชื่อของอุปกรณ์นั้นแล้วเลือก “เอาออกจากบัญชี”
2. ตรวจสอบดูว่ามีการตั้งค่ารูปลักษณะ Face ID อีกแบบหรือลายนิ้วมือ Touch ID เพิ่มเติมที่ไม่คาดคิดอยู่บนอุปกรณ์ของคุณหรือไม่โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้: [ตั้งค่า <NoBreak>Face ID</NoBreak> และตั้งค่า Touch ID บน iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)
3. ลงชื่อเข้าเว็บไซต์ [Apple ID](https://appleid.apple.com/th) (<https://appleid.apple.com/th>) แล้วตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลความปลอดภัยทั้งหมดในบัญชีของคุณเพื่อดูว่ามีข้อมูลที่คนอื่นได้เพิ่มหรือไม่
4. ถ้าคุณเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยไว้อยู่ ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วว่ามีอุปกรณ์ที่คุณไม่รู้จักหรือไม่ ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้คุณสมบัตินี้ไว้ คุณสามารถเปิดใช้ได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้: [ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)
5. ตรวจสอบแอปที่ติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณและมองหาแอปที่คุณไม่รู้จักหรือจำไม่ได้ว่าติดตั้ง คุณสามารถค้นดูแอปที่คุณพบได้ใน App Store เพื่อดูว่าจุดประสงค์ของแอปคืออะไร
6. โพรไฟล์การกำหนดค่าการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ซึ่งมักติดตั้งโดยนายจ้าง โรงเรียน หรือองค์กรทางราชการอื่นๆ จะให้สิทธิ์และสิทธิ์เข้าถึงเพิ่มเติมเหนืออุปกรณ์ของผู้ใช้ ในการค้นหาโพรไฟล์การกำหนดค่า MDM ที่ไม่รู้จักบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ดูที่ [ลบโพรไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่รู้จักออกจาก iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)
7. ในการดูว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือการเพิ่มสิ่งใดไปยังสิทธิ์การแชร์ของคุณหรือไม่ ให้ดู [เช็คลิสต์วิธีหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)

วิธีหยุดแชร์เนื้อหา iPhone หรือ iPad ของคุณ

ถ้าคุณใช้ iOS 15 หรือก่อนหน้า ให้ใช้เช็คลิสต์นี้เพื่อเรียนรู้วิธีหยุดแชร์กับคนที่เคยแชร์ด้วยก่อนหน้านี้ ถ้าคุณใช้ iOS 16 ขึ้นไป ให้ดูที่ “วิธีการทำงานของการตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อทำให้คุณปลอดภัยอยู่เสมอ” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้




1. ตรวจสอบว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวหรือไม่โดยไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] แล้วมองหาแถบการแชร์กันในครอบครัว ถ้าคุณอยู่ในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว ชื่อของสมาชิกครอบครัวจะมองเห็นได้
2. ถ้าคุณเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวและไม่ต้องการแชร์ข้อมูลอีกต่อไป คุณสามารถเอาตัวเองออกได้ (ทราบในที่คุณอายุ 13 ปีขึ้นไป) ถ้าคุณเป็นคนตั้งค่าครอบครัว (คำว่า**ผู้จัดการ**แสดงอยู่ในชื่อของคุณ) คุณสามารถเอาทุกคนที่อายุเกิน 13 ปีออกจากครอบครัวได้
3. ในแอป “ค้นหาของฉัน”  ให้แตะแถบผู้คนที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณด้วย ถ้าคุณต้องการหยุดแชร์กับคนใดคนหนึ่ง ให้เลือกคนนั้น แล้วแตะ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน ในการหยุดแชร์กับทุกคน ให้แตะ ฉันแล้วปิดใช้ แชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน
4. ในแอปรูปภาพ  ให้แตะ อัลบั้ม แล้วไปที่ การแชร์อัลบั้ม เลือกอัลบั้มที่แชร์ แล้วแตะ ผู้คน เพื่อดูเจ้าของอัลบั้มที่แชร์และคนที่แชร์ด้วย
 - ถ้าคุณเป็นเจ้าของอัลบั้มและต้องการที่จะหยุดแชร์ ให้แตะชื่อของผู้สมัครรับที่คุณต้องการหยุดแชร์ แล้วเลือกตัวเลือกนั้น
 - ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับ คุณสามารถแตะ เลิกสมัครรับ ได้จากด้านล่างสุดของหน้าจอ คุณยังสามารถลบรูปภาพที่คุณแชร์ได้อีกด้วย
5. ในแอปปฏิทิน  ให้แตะ ปฏิทิน เลือกปฏิทินที่แชร์แล้วแตะปุ่มข้อมูล  เพื่อดูคนที่แชร์ปฏิทินด้วย
 - ถ้าคุณเป็นเจ้าของปฏิทินและต้องการที่จะหยุดแชร์ ให้แตะชื่อของผู้สมัครรับที่คุณต้องการหยุดแชร์ แล้วเลือกตัวเลือกนั้น
 - ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับ คุณสามารถแตะ ลบปฏิทิน ได้จากด้านล่างสุดของหน้าจอ


6. ถ้าคุณมี Apple Watch และแสร้งวงแหวนกิจกรรมของคุณกับคนอื่น คุณสามารถเลือกหยุดแชร์ได้ บน iPhone ให้ไปที่แอปกิจกรรม  แล้วแตะ การแชร์ แตะคนที่คุณแชร์ด้วย แตะชื่อของคนนั้น แล้วแตะ เอาเพื่อนออก หรือ ช้อนกิจกรรมของฉัน
7. คุณยังสามารถเลือกแชร์ข้อมูลกับคนอื่นโดยใช้แอปของบริษัทอื่นได้ ดำเนินการตรวจสอบแอปที่คุณติดตั้งไว้บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อดูว่ามีแอปที่กำลังแชร์ข้อมูลอยู่หรือไม่ ให้ดูที่ [ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก iPhone, iPad และ Apple Watch](#)

วิธีหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง iPhone หรือ iPad ของคุณ



1. คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone (iOS 16 ขึ้นไป) เพื่อจัดการว่ามีใครหรือแอปไหนบ้างที่สามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้
2. ในการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับแอปและบริการทั้งหมด แม้จะเป็นระยะเวลาสั้นๆ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัว > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วปิดใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง การทำเช่นนี้จะหยุดแอปทั้งหมดบนอุปกรณ์ของคุณ เช่น แผนที่ ไม่ให้ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ไม่มีใครได้รับการแจ้งเตือนหากคุณปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แต่คุณสมบัติบางอย่างอาจไม่ทำงานตามที่คาดหวังเมื่อไม่สามารถเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้

หมายเหตุ: คุณยังสามารถปิดใช้ “ค้นหา iPhone ของฉัน” แบบชั่วคราวในแถบเดียวกันได้อีกด้วยหากคุณกังวลว่าอาจมีบางคนเข้าถึงบัญชี iCloud ของคุณได้ ในรายการแอปที่ใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะ “ค้นหาของฉัน” แล้วเลือก ไม่เลย

3. ในการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับแอปหรือบริการ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัว > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง จากนั้นเลือกแอปและบริการที่คุณต้องการหยุดแชร์ด้วย แตะชื่อแอป จากนั้นเลือก ไม่เลย ที่ด้านล่างอนุญาตการเข้าถึงตำแหน่งที่ตั้ง
4. ในการหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับบางคน ให้เปิดแอป “ค้นหาของฉัน”  แตะ ผู้คน แล้วเลือกคน จากนั้นแตะ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ

如果你เริ่มแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ在 “ค้นหาของฉัน” แล้วหยุดแชร์ในเวลาต่อมา 那个人将不会ได้รับการแจ้งเตือน和不会在你朋友的列表中看到你 如果你再次打开位置共享功能 他将再次收到提醒说你已重新开始分享位置给他

5. ในการหยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึง (ETA) ของคุณในแผนที่ ให้เปิดแผนที่ จากนั้นเลือก รายการโปรด เพื่อเปิดหน้าต่างที่มีตำแหน่งที่ตั้งทั้งหมดที่คุณกำหนดให้เป็นรายการโปรด และปุ่มข้อมูล ⓘ ถัดจากตำแหน่งที่ตั้งแต่ละตำแหน่งที่คุณต้องการตรวจสอบการตั้งค่าการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติ แล้วเลื่อนลงไปยังส่วนแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึง จากนั้นเอาคนที่ต้องการหยุดแชร์ด้วยออก
6. ในการตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์และอุปกรณ์เสริมใดบ้างในตอนนี้ที่คนที่สามารถเข้าถึง Apple ID ของคุณสามารถดูได้ผ่าน “ค้นหาของฉัน” ให้ไปที่ ค้นหาของฉัน > อุปกรณ์ จากนั้นตรวจสอบรายการ ถ้ามีอุปกรณ์ที่คุณไม่รู้จักระและต้องการตรวจสอบ ให้แตะที่อุปกรณ์แล้วแตะ เอาอุปกรณ์นี้ออก

หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวของคุณที่อนุญาตให้คุณดูตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของสมาชิกเหล่านั้นได้จะแสดงอยู่ที่ด้านล่างโดยแบ่งออกตามชื่อของเจ้า

7. เมื่อรูปภาพและวิดีโอที่มีเมตาเดตาตำแหน่งที่ตั้งถูกแชร์ ผู้คนที่คุณแชร์ด้วยอาจสามารถเข้าถึงเมตาเดตาตำแหน่งที่ตั้งและดูสถานที่ถ่ายรูปหรือวิดีโอได้ ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงเมตาเดตาตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพหรือวิดีโอของคุณได้ คุณสามารถ[เอาเมตาเดตาปัจจุบันออก](#)และหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมเมตาเดตาในอนาคตได้

ทำความเข้าใจกับความปลอดภัยส่วนบุคคล



Apple ทำให้การเชื่อมต่อกับผู้คนที่คุณใกล้ชิดที่สุดเป็นเรื่องง่าย ขณะเดียวกันก็ช่วยให้คุณตระหนักอยู่เสมอว่าคุณกำลังแชร์อะไรและกับใคร หากคุณให้สิทธิ์บางคนในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและไม่ต้องการทำเช่นนั้นอีกต่อไป หรือหากคุณกังวลว่าบางคนที่มีสิทธิ์เข้าถึงอุปกรณ์หรือบัญชีของคุณได้ดำเนินการแก้ไขต่างๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ คู่มือนี้จะนำเสนอกลยุทธ์และวิธีแก้ปัญหาเพื่อช่วยให้คุณทวงสิทธิ์ในการควบคุมของคุณกลับคืนมา

แหล่งข้อมูลนี้ใช้กับอุปกรณ์ Apple ที่ใช้ระบบปฏิบัติการล่าสุด (iOS 17, iPadOS 17 และ macOS Sonoma 14) เป็นหลัก แต่ยังสามารถใช้กับ Apple Watch และ HomePod ได้อีกด้วย



ใน iOS 16 ขึ้นไป คุณสามารถใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัยบน iPhone เพื่อดูอย่างรวดเร็วได้ว่าคุณกำลังแชร์อะไรและคุณกำลังแชร์กับใครอยู่บ้าง จากนั้นคุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะหยุดแชร์ข้อมูลนี้หรือไม่ แม้ว่าคุณจะยังไม่ได้อัปเกรดเป็น iOS 16 คุณก็ยังสามารถดูเช็คลิสต์และงานด้านคุณสมบัติเชิงลึกของ Apple เพื่อช่วยเหลือคุณได้ หากคุณถูกรังแก ติดตาม หรือข่มขู่โดยใช้เทคโนโลยี งานเหล่านี้ประกอบด้วยคำแนะนำที่ละเอียดรอบคอบในการเอาสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคนอื่นที่คุณได้ให้ไปก่อนหน้านี้ออก ข้อมูลเหล่านี้ ได้แก่ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งในแอป “ค้นหาของฉัน” ข้อมูลการประชุมที่คุณได้แชร์ในปฏิทิน และอื่นๆ คุณยังจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติที่คุณสามารถใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยส่วนบุคคลของคุณอีกด้วย เช่น วิธีแจ้งให้เพื่อนทราบโดยอัตโนมัติเมื่อคุณกลับถึงบ้านอย่างปลอดภัยและวิธีเข้าสู่ SOS ฉุกเฉิน

คู่มือนี้จะอัปเดตเป็นประจำเพื่อให้ข้อมูลที่คุณต้องการเพื่อให้รู้สึกปลอดภัยและมั่นคงในขณะที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Apple

🔗 เคล็ดลับ: รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์อื่นๆ จะมีระบุไว้หรือลิงก์ถึง หากมี รวมถึงลิงก์ที่ไปยังคู่มือผู้ใช้สำหรับอุปกรณ์ Apple คุณสามารถดาวน์โหลดเวอร์ชัน PDF ของคู่มือฉบับนี้และพิมพ์ได้ตามที่คุณสะดวก คุณสมบัติทั้งหมด คำแนะนำและการตั้งค่าอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับคุณสมบัติบางรายการ ให้ค้นหาในบริการช่วยเหลือของ Apple ที่ <https://support.apple.com/th-th>

แหล่งข้อมูลด้านความปลอดภัยเพิ่มเติม


ถ้าคุณไม่รู้สึกปลอดภัย แหล่งข้อมูลด้านความปลอดภัยเพิ่มเติมเหล่านี้อาจมีประโยชน์:

- **สหรัฐอเมริกา:** [The Safety Net Project](https://www.techsafety.org/resources-survivors)
(<https://www.techsafety.org/resources-survivors>)
- **สหรัฐอเมริกา:** [National Center for Victims of Crime](https://victimsofcrime.org/getting-help/)
(<https://victimsofcrime.org/getting-help/>)
- **สหราชอาณาจักร:** [Refuge UK](https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/)
(<https://refuge.org.uk/i-need-help-now/how-we-can-help-you/national-domestic-abuse-helpline/>)
- **ออสเตรเลีย:** [WESNET Safety Net Australia](https://techsafety.org.au/resources/resources-women/)
(<https://techsafety.org.au/resources/resources-women/>)

ตรวจสอบและดำเนินการ

AirDrop และ NameDrop แบบปลอดภัย

AirDrop คืออะไร

AirDrop  เป็นวิธีง่ายๆ ในการแชร์ภาพ เอกสาร หรือไฟล์อื่นๆ ระหว่างอุปกรณ์ Apple ที่อยู่ใกล้กัน คุณสามารถตั้งค่าคุณสมบัตินี้เพื่อให้ทุกคนที่อยู่ใกล้คุณสามารถแชร์ได้ หรือเฉพาะผู้ติดต่อของคุณที่สามารถแชร์ได้ หรือไม่มีใครที่สามารถแชร์ได้

หมายเหตุ: ตัวเลือกรายชื่อเท่านั้นให้ใช้งานบนอุปกรณ์ที่ใช้ iOS 10, iPadOS 13.1 และ macOS 10.12 ขึ้นไป ถ้าอุปกรณ์ของคุณใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันก่อนหน้าและคุณต้องการจำกัดคนที่สามารถส่งไฟล์ถึงคุณผ่าน AirDrop ได้ คุณสามารถเปิดใช้คุณสมบัติเมื่อคุณต้องการและปิดใช้งานเมื่อไม่ได้ใช้งานได้

NameDrop คืออะไร


NameDrop (ส่วนหนึ่งของ AirDrop) เป็นวิธีง่ายๆ ที่ช่วยให้คุณแชร์ข้อมูลติดต่อของคุณกับคนอื่นหรือรับข้อมูลติดต่อของเขาได้ โดยไม่ต้องส่ง iPhone ของคุณให้เขา NameDrop ทำให้ผู้ใช้สามารถแชร์ข้อมูลติดต่อได้ง่ายๆ เพียงนำอุปกรณ์ iPhone ของพวกเขาไว้ใกล้กัน หรือโดยนำ iPhone และ Apple Watch มาไว้ใกล้กัน (Apple Watch Ultra, Apple Watch Series 7 ขึ้นไป และ Apple Watch SE รุ่นที่ 2)

คุณยังสามารถเลือกรายละเอียดรายชื่อเฉพาะที่คุณต้องการแชร์ได้อีกด้วย และที่สำคัญคือคุณสามารถเลือกได้ว่าข้อมูลใดที่คุณไม่ต้องการแชร์ ในการใช้ NameDrop ทั้งสองอุปกรณ์ต้องใช้งาน iOS 17.1 ขึ้นไป หรือ watchOS 10.1 ขึ้นไป [ให้ดูที่ตรวจสอบและอัปเดตรายชื่อของคุณ](#) ภายหลังในเอกสารนี้

NameDrop จะทำงานโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณต้องการปิดใช้ NameDrop ให้ดูที่ [ปิดใช้ NameDrop](#) ภายหลังในเอกสารนี้

หมายเหตุ: เมื่อคุณแชร์ข้อมูลติดต่อของคุณผ่านแอปรายชื่อหรือ NameDrop คำสรรพนามของคุณจะไม่ถูกแชร์ตามค่าเริ่มต้น เมื่อคุณแชร์ข้อมูลของรายชื่ออื่น คำสรรพนามของพวกเขาจะไม่ถูกแชร์เลย

จัดการ AirDrop

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ทั่วไป แล้วแตะ AirDrop จากนั้นเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับคุณที่สุด

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “[ใช้ AirDrop บน iPhone เพื่อส่งรายการไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียง](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphcd8b9f0af)” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone
- “[ใช้ AirDrop บน iPad เพื่อส่งรายการไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียง](https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad46a13d74/ipados)” ในคู่มือผู้ใช้ iPad

ตรวจสอบและอัปเดตบัตรรายชื่อของคุณ

คุณสามารถอัปเดตข้อมูลที่คุณแชร์ใน NameDrop ได้โดยอัปเดตบัตรรายชื่อของคุณ ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องการแชร์เพียงชื่อหรือชื่อย่อของคุณ


หมายเหตุ: NameDrop จะแชร์เฉพาะชื่อของคุณ เบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลที่คุณเลือก และข้อมูลโปรไฟล์รายชื่อที่เกี่ยวข้องกับบัตรรายชื่อของคุณเท่านั้น โดยจะไม่แชร์ข้อมูลอื่นๆ ในบัตรรายชื่อของคุณ เช่น ที่อยู่บ้านหรือวันเกิดของคุณ

1. เปิดแอปรายชื่อ 
2. แตะ บัตรรายชื่อของฉัน > แก้ไข
3. ตรวจสอบและอัปเดตชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณที่คุณต้องการที่จะแชร์ผ่าน NameDrop

แชร์ข้อมูลติดต่อของคุณด้วย NameDrop


คุณสามารถแชร์ข้อมูลติดต่อของคุณกับคนอื่นได้

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **แชร์จาก iPhone หรือ iPad:** ถือ iPhone ของคุณไว้เหนือ iPhone หรือ Apple Watch ของคนอื่นไม่ใช่เซ็นติเมตร
 - **แชร์จาก Apple Watch** ไปยัง Apple Watch เรือนอื่น: เปิดแอปรายชื่อ  บน Apple Watch ของคุณ และรูปภาพของคุณที่มุมขวาบนสุด แล้วแตะ แชร์ จากนั้นนำนาฬิกาของคุณไปไว้ใกล้กับ Apple Watch ของคนอื่น
 - มีแสงส่องสว่างจากอุปกรณ์ทั้งสองเครื่องและ Apple Watch จะสั่นเพื่อระบุว่ากำลังทำการเชื่อมต่ออยู่
2. ยื่นอุปกรณ์ของคุณไว้ใกล้กันต่อไปจนกว่า NameDrop จะแสดงขึ้นบนทั้งสองหน้าจอ
3. เลือกเพื่อแชร์บัตรรายชื่อของคุณ (หรือเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลที่ระบุเฉพาะ) และรับบัตรรายชื่อของคนอื่นหรือเลือกเพื่อรับบัตรรายชื่อของคนอื่นเท่านั้น

ถ้าคุณกำลังแชร์บัตรรายชื่อ ให้แตะ  แล้วเลือกช่องที่คุณต้องการรวม จากนั้นแตะ บันทึก ช่องเดียวกันจะถูกเลือกตามค่าเริ่มต้นในครั้งถัดไปที่คุณใช้ NameDrop

ในการยกเลิก ให้ขยับอุปกรณ์สองเครื่องออกจากกันหรือถือ iPhone ของคุณก่อนที่การถ่ายโอน NameDrop จะดำเนินการสำเร็จ

ปิดใช้ NameDrop

1. เปิดแอปการตั้งค่า 
2. แตะ ทั่วไป > AirDrop
3. ปิดใช้ นำอุปกรณ์ทั้งสองมาไว้ใกล้กัน

ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก iPhone, iPad และ Apple Watch

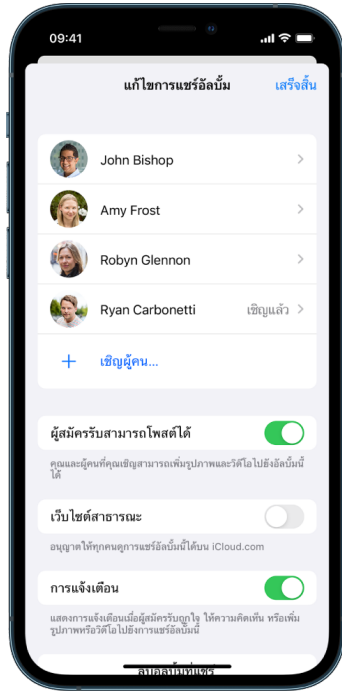
คุณสามารถแชร์เนื้อหากับคนอื่นได้อย่างปลอดภัยบนอุปกรณ์ Apple ของคุณโดยใช้วิธีการที่ต่างกันหลายวิธี เมื่อใช้แต่ละวิธี หน้าจอของคุณจะแสดงผู้คนที่กำลังแชร์ด้วย คุณยังสามารถเอาผู้คนออกจากเนื้อหาที่แชร์บน iPhone, iPad และ Apple Watch ของคุณได้อีกด้วย




ในการควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยจาก Mac ให้ดูที่ [“ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก Mac”](#) ภายหลังในเอกสารนี้

จัดการการตั้งค่าการแชร์สำหรับการแชร์อัลบั้มในรูปภาพ

เมื่อใช้การแชร์อัลบั้มในรูปภาพ คุณสามารถเลือกรูปภาพและวิดีโอที่คุณต้องการแชร์ และผู้คนที่ต้องการแชร์ด้วยได้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการแชร์ของคุณได้ตลอดเวลาอีกด้วย ถ้าคุณหยุดแชร์รูปภาพหรืออัลบั้มกับบางคน พวกเขาจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนและสิทธิ์ของพวกเขาในการเข้าถึงอัลบั้มที่แชร์และเนื้อหาของอัลบั้มนั้นจะถูกเอาออก



ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับอัลบั้มที่แชร์ คุณสามารถลบรูปภาพใดๆ ที่คุณแชร์ได้ คุณยังสามารถเลือก เลิกสมัครรับ เพื่อเลิกสมัครรับอัลบั้มที่แชร์ได้อีกด้วย

1. เลือกอัลบั้มที่แชร์บน iPhone หรือ iPad แล้วแตะปุ่มเพิ่มผู้สมัครรับ 
2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เชิญผู้สมัครรับใหม่:** แตะ เชิญผู้คน แล้วป้อนชื่อของผู้สมัครรับที่คุณต้องการเพิ่ม ผู้สมัครรับสามารถเพิ่มรูปภาพและวิดีโอไปยังอัลบั้มได้ ปิดใช้ปุ่มผู้สมัครรับสามารถโพสต์ เพื่อให้มีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถเพิ่มรูปภาพและวิดีโอได้
 - **เอาผู้สมัครรับออก:** แตะชื่อของผู้สมัครรับ แล้วแตะ เอาผู้สมัครรับออก
 - **ปิดใช้การแจ้งเตือน:** แตะปุ่มการแจ้งเตือน แตะอีกครั้งเพื่อเปิดใช้การแจ้งเตือน

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่านที่:

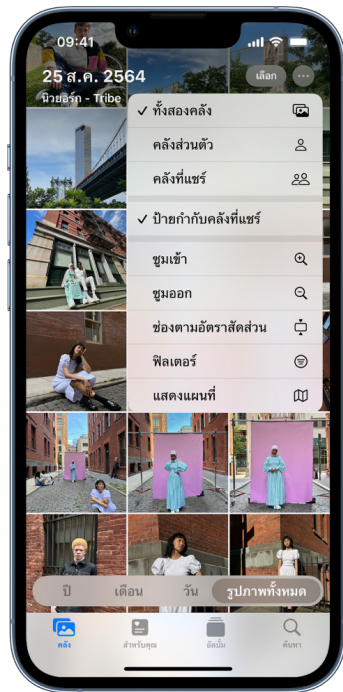
- “[แชร์รูปภาพและวิดีโอบน iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphf28f17237)” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone
- “[แชร์รูปภาพและวิดีโอบน iPad](https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad4f44c78f)” ในคู่มือผู้ใช้ iPad

เอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์ในรูปภาพ


คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ช่วยให้คุณแชร์รูปภาพและวิดีโออย่างราบรื่นกับคนอื่นได้สูงสุดห้าคน เมื่อคุณเพิ่มรูปภาพและวิดีโอไปยังคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ รูปภาพและวิดีโอจะย้ายออกจากคลังส่วนตัวของคุณแล้วไปอยู่ในคลังที่แชร์ เมื่อใช้คลังที่แชร์ คุณสามารถเลือกสิ่งที่จะแชร์ และคุณสามารถแชร์เนื้อหาจากคลังโดยตรงได้โดยอัตโนมัติ ผู้เข้าร่วมทั้งหมดสามารถเพิ่ม แก้ไข และลบเนื้อหาในคลังที่แชร์ได้ และผู้สร้างคลังซึ่งเป็นคนที่ตั้งค่าคลังที่แชร์จะมอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud สำหรับเนื้อหาทั้งหมด

ถ้าคุณเป็นผู้สร้างคลัง คุณสามารถเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์หรือลบคลังที่แชร์ของคุณได้ตลอดเวลา เมื่อคุณเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์ของคุณ เขาจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถคัดลอกรายการทั้งหมดในคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของเขาได้ ผู้เข้าร่วมไม่สามารถเอาผู้เข้าร่วมคนอื่นออกได้

หมายเหตุ: คลังที่แชร์ในรูปภาพต้องใช้ iOS 16 หรือ iPadOS 16.1 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป แล้วแตะ เกี่ยวกับ



1. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:

- ในการเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > รูปภาพ > คลังที่แชร์ แล้วแตะ ลบผู้เข้าร่วม
- ในการออกจากคลังที่แชร์ ให้ไปที่ การตั้งค่า > รูปภาพ > คลังที่แชร์ แล้วแตะ ออกจากคลังที่แชร์
เมื่อคุณออกจากคลังที่แชร์ คุณสามารถคัดลอกทุกอย่างออกจากคลังที่แชร์ลงในคลังของคุณเอง หรือเพียงแค่นี้อินโฟที่มีส่วนร่วมได้
- ในการลบคลังที่แชร์ คุณต้องเป็นผู้จัดการ ไปที่ การตั้งค่า > รูปภาพ > คลังที่แชร์ แล้วแตะ ลบคลังที่แชร์
ผู้เข้าร่วมทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือนว่าคลังที่แชร์ถูกลบแล้ว



ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “ตั้งค่าหรือเข้าร่วมคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในรูปภาพ” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph28ac9ea81>)
- “ตั้งค่าหรือเข้าร่วมคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในรูปภาพ” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad94c5ed43>)

จัดการการตั้งค่าการแชร์ปฏิทิน

ถ้าก่อนหน้านี้คุณได้เชิญคนให้มาแชร์ปฏิทินของคุณ คุณสามารถจัดการความสามารถของเขาในการแก้ไขปฏิทิน หรือคุณสามารถหยุดแชร์ปฏิทินกับเขาได้

ถ้าคุณเป็นเจ้าของปฏิทินและต้องการหยุดแชร์ ให้แตะชื่อของผู้สมัครรับสำหรับตัวเลือก ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับ ให้เลือก ลบปฏิทิน เพื่อเอาปฏิทินที่แชร์ออก

1. แตะ ปฏิทิน  บน iPhone หรือ iPad แล้วแตะปุ่มข้อมูล  ถัดจากปฏิทินที่แชร์ที่คุณต้องการแก้ไข
2. แตะคน แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - เปิดใช้หรือปิดใช้ อนุญาตให้แก้ไข
 - แตะ หยุดแชร์



ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “แชร์ปฏิทิน iCloud uu iPhone” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph7613c4fb>)
- “แชร์ปฏิทิน iCloud uu iPad” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipadc2a14a22>)

จัดการกลุ่มแผนที่แชร์ใน Safari

คุณสามารถแชร์กลุ่มแผนที่และใช้งานร่วมกันกับผู้อื่นที่ใช้ iCloud ได้ กลุ่มแผนที่แชร์สามารถมีผู้เข้าร่วมทั้งหมดได้ 100 คน ผู้เข้าร่วมสามารถเพิ่มและเอาแผนที่ออกจากกลุ่มแผนที่ได้ และทุกคนจะเห็นการอัปเดตในแบบเรียลไทม์

ทุกคนที่คุณใช้งานร่วมกันต้องลงชื่อเข้าด้วย Apple ID ของพวกเขา เปิดใช้ Safari ในการตั้งค่า iCloud (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphde0f868fd>) และเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

1. แตะ Safari  แล้วแตะปุ่มใช้งานร่วมกัน  ตรงมุมขวาด้านบนสุด
2. แตะ จัดการกลุ่มแผนที่แชร์ จากนั้นปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เอาคนออก:** แตะชื่อ จากนั้นแตะ เอาการเข้าถึงออก
 - **หยุดแชร์กับทุกคน:** แตะ หยุดแชร์
 - **เพิ่มคน:** แตะ แชร์กับผู้คนเพิ่มเติม แล้วเชิญพวกเขา


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “เพิ่มและเอาผู้คนออกจากกลุ่มแผนที่แชร์” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)
- “เพิ่มและเอาผู้คนออกจากกลุ่มแผนที่แชร์” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad76b9549e#iPad252604e8>)

จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณตามคน

เมื่อมีคนแชร์เนื้อหาเกี่ยวกับคุณจากแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ และ Safari คุณสมบัติแชร์กับคุณสามารถจัดระเบียบเนื้อหาเหล่านั้นเข้าเป็นส่วนแชร์กับคุณโดยอัตโนมัติเพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย

เนื้อหาที่แชร์กับคุณในแอปข้อความจะถูกจัดระเบียบโดยอัตโนมัติลงในส่วนแชร์กับคุณในแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ และ Safari ถ้ามีเนื้อหาที่แชร์กับคุณผ่านข้อความที่คุณไม่ต้องการให้แสดงในแอปที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถปิดใช้คุณสมบัตินี้ตามคนได้


1. แตะ ข้อความ  บน iPhone หรือ iPad ของคุณ แล้วแตะการสนทนาที่มีเนื้อหาที่คุณไม่ต้องการแชร์กับแอปต่างๆ
2. เมื่อกลุ่มชื่อเรื่องเปิดขึ้น ให้แตะชื่อคนที่ด้านบนสุด
3. ปิดใช้ แสดงในแชร์กับคุณ แล้วแตะ เสร็จสิ้น

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที:

- “ใช้ข้อความเพื่อรับและแชร์เนื้อหาให้กับเพื่อน” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iphb66cfeaad>)
- “ใช้ข้อความเพื่อรับและแชร์เนื้อหาให้กับเพื่อน” ในคู่มือผู้ใช้ iPad (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad5bf3d77b>)

จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณตามแอป

ถ้าคุณต้องการเปิดใช้หรือปิดใช้แชร์กับคุณภายในแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, พ็อดคาสต์ หรือ Safari คุณสามารถปรับการตั้งค่าของคุณได้


- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ > แชร์กับคุณ จากนั้นปิดใช้ แชร์อัตโนมัติ หรือปิดใช้ แชร์กับคุณ สำหรับบางแอป

จัดการการแชร์กิจกรรมบน Apple Watch

ถ้าคุณมี Apple Watch และได้แชร์วงแหวนกิจกรรมของคุณกับคนอื่นไปก่อนหน้านี้ พวกเขาสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระดับกิจกรรมและการออกกำลังกายของคุณได้ อุปกรณ์จะไม่ให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับคนอื่น



คุณสามารถซ่อนความคืบหน้าของคุณหรือหยุดแชร์กิจกรรมกับบางคนโดยสิ้นเชิงได้จากแถบการแชร์ในแอปกิจกรรม ถ้าคุณหยุดแชร์กิจกรรมของคุณ คนนั้นจะไม่ได้รับการแจ้งเตือน

1. เปิดแอปกิจกรรม  บน Apple Watch ของคุณ
2. ปิดไปทางซ้าย แล้วหมุน Digital Crown เพื่อเลื่อนไปที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ
3. ในการเอาคนที่คุณแชร์ด้วยออก ให้แตะชื่อของคนนั้น แล้วแตะ เอาออก

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที:

- “แชร์กิจกรรมของคุณจาก Apple Watch” ในคู่มือผู้ใช้ Apple Watch (<https://support.apple.com/th-th/guide/watch/apd68a69f5c7>)

ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก Mac

คุณสามารถแชร์เนื้อหากับคนอื่นได้อย่างปลอดภัยบนอุปกรณ์ Apple ของคุณโดยใช้วิธีการต่างๆ ที่แตกต่างกันหลายวิธี ในแต่ละวิธี คุณสามารถดูผู้คนที่กำลังแชร์ด้วยได้ และยังสามารถเอาพวกเขาออกจากเนื้อหาที่แชร์บน Mac ของคุณได้อีกด้วย

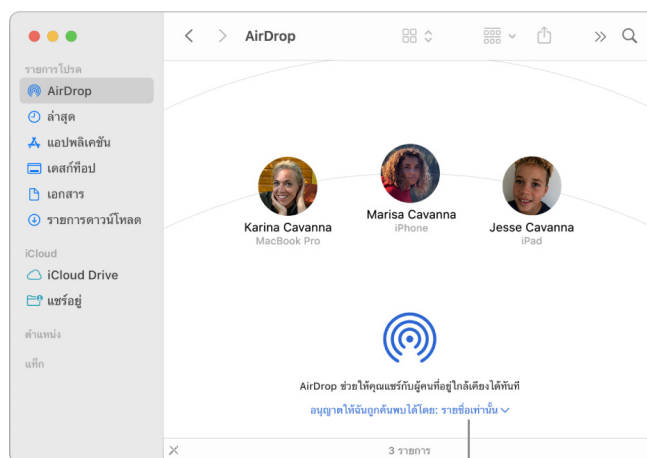


ในการควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยจาก iPhone, iPad และ Apple Watch ให้ดูที่ “ควบคุมคนที่คุณแชร์เนื้อหาด้วยอย่างปลอดภัยจาก iPhone, iPad และ Apple Watch” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้

วิธีจัดการการตั้งค่าการแชร์ไฟล์สำหรับ AirDrop บน Mac


AirDrop เป็นวิธีง่ายๆ ในการแชร์ภาพ เอกสาร หรือไฟล์อื่นๆ ระหว่างอุปกรณ์ Apple ที่อยู่ใกล้กัน คุณสามารถตั้งค่าคุณสมบัตินี้เพื่อให้ทุกคนที่อยู่ใกล้คุณสามารถแชร์ได้ หรือเฉพาะผู้ติดต่อของคุณที่สามารถแชร์ได้ หรือไม่มีใครที่สามารถแชร์ได้

หมายเหตุ: ตัวเลือกรายชื่อเท่านั้นมีให้ใช้งานบนอุปกรณ์ที่ใช้ iOS 10, iPadOS 13.1 และ macOS 10.12 ขึ้นไป ถ้าอุปกรณ์ของคุณใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันก่อนหน้าและคุณต้องการจำกัดคนที่สามารถส่งไฟล์ถึงคุณผ่าน AirDrop ได้ คุณสามารถเปิดใช้ AirDrop เมื่อคุณต้องการและปิดใช้งานเมื่อคุณไม่ต้องการได้



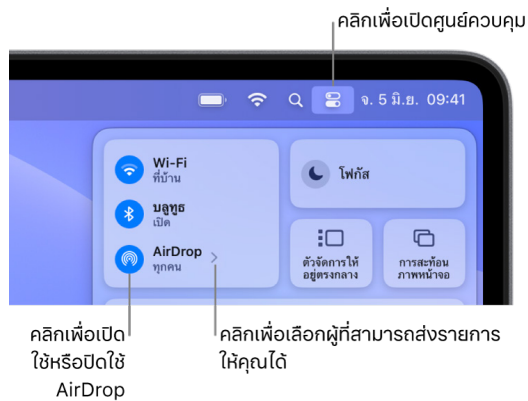
ควบคุมผู้ที่สามารถส่งรายการให้คุณได้



ใช้ Finder เพื่อจัดการ AirDrop

1. บน Mac ของคุณ ให้คลิกไอคอน Finder  บน Dock เพื่อเปิดหน้าต่าง Finder
2. ในแถบด้านข้าง Finder ให้คลิก AirDrop
3. ในหน้าต่าง AirDrop ให้คลิกเมนู “อนุญาตให้ฉันถูกค้นพบได้โดย” ที่แสดงขึ้น แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุด

ใช้ศูนย์ควบคุมเพื่อจัดการ AirDrop บน Mac

คุณสามารถใช้ศูนย์ควบคุมบน Mac เพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้ AirDrop อย่างรวดเร็วและเลือกคนที่สามารถส่งรายการถึงคุณโดยใช้ AirDrop ได้



1. บน Mac ของคุณ ให้คลิก ศูนย์ควบคุม  ในแถบเมนู
2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เปิดใช้หรือปิดใช้ AirDrop:** คลิกไอคอน AirDrop 
 - **เลือกคนที่สามารถส่งรายการถึงคุณได้:** คลิกปุ่มลูกศร > ถัดจาก AirDrop แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุด



ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “ใช้ AirDrop บน Mac ของคุณเพื่อส่งไฟล์ไปยังอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้กับคุณ” ในคู่มือผู้ใช้ macOS (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mh35868>)

จัดการการตั้งค่าการแชร์สำหรับการแชร์อัลบั้มในรูปภาพบน Mac

เมื่อใช้การแชร์อัลบั้มในรูปภาพบน Mac คุณสามารถเลือกรูปภาพและวิดีโอที่คุณต้องการแชร์ และผู้คนที่ต้องการแชร์ด้วยได้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการแชร์ของคุณได้ตลอดเวลาอีกด้วย หากคุณหยุดแชร์รูปภาพหรืออัลบั้มกับบางคน พวกเขาจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนและสิทธิ์ของพวกเขาในการเข้าถึงอัลบั้มที่แชร์และเนื้อหาของอัลบั้มนั้นจะถูกเอาออก

ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับอัลบั้มที่แชร์ คุณสามารถลบรูปภาพใดๆ ที่คุณแชร์ได้ คุณยังสามารถเลือก เลิกสมัครรับ เพื่อเลิกสมัครรับอัลบั้มที่แชร์ได้อีกด้วย

1. เปิดแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ แล้วคลิกอัลบั้มที่แชร์ที่ใช้การแชร์อัลบั้มในแถบด้านข้าง
2. คลิกปุ่มผู้คน  ในแถบเครื่องมือ
3. ในช่องเชิญผู้คน ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **เชิญผู้สมัครรับใหม่:** ป้อนที่อยู่อีเมล
ถ้าคนที่คุณเชิญไม่ได้ใช้ iCloud คุณสามารถเลือกกล่องกาเครื่องหมายเว็บไซต์สาธารณะเพื่อสร้าง URL สำหรับอัลบั้มที่แชร์ของคุณได้ ทุกคนที่มี URL นี้สามารถดูและดาวน์โหลดเนื้อหาของอัลบั้มที่แชร์ได้
 - **เอาผู้สมัครรับออก:** เลือกที่อยู่อีเมลของผู้สมัครรับ แล้วกด Delete
 - **เชิญผู้สมัครรับอีกครั้ง:** คลิกลูกศรลงข้างๆ ชื่อของผู้สมัครรับแล้วเลือก ส่งคำเชิญอีกครั้ง


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่านที่:



- “การแชร์อัลบั้มในแอปรูปภาพบน Mac คืออะไร” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht7a4c765b>)
- “สมัครรับอัลบั้มที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht884a8908>)

เอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์ในรูปภาพบน Mac

คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ช่วยให้คุณแชร์รูปภาพและวิดีโออย่างราบรื่นกับคนอื่นได้สูงสุดห้าคน เมื่อคุณเพิ่มรูปภาพและวิดีโอไปยังคลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ รูปภาพและวิดีโอจะย้ายออกจากคลังส่วนตัวของคุณแล้วไปอยู่ในคลังที่แชร์ เมื่อใช้คลังที่แชร์ คุณสามารถเลือกสิ่งที่จะแชร์หรือแชร์เนื้อหาจากคลังโดยตรงได้โดยอัตโนมัติ ผู้เข้าร่วมทั้งหมดมีสิทธิ์เท่ากันในการเพิ่ม แก้ไข และลบเนื้อหาในคลังที่แชร์ ในขณะที่ผู้สร้างคลังซึ่งเป็นคนที่ตั้งค่าคลังที่แชร์จะมอบพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud สำหรับเนื้อหาทั้งหมด

ถ้าคุณเป็นผู้สร้างคลัง คุณสามารถเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์หรือลบคลังที่แชร์ของคุณได้ตลอดเวลา เมื่อคุณเอาผู้เข้าร่วมออกจากคลังที่แชร์ของคุณ เขาจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถคัดลอกรายการทั้งหมดในคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของเขาได้ ผู้เข้าร่วมไม่สามารถเอาผู้เข้าร่วมคนอื่นออกได้ ถ้าผู้เข้าร่วมเข้าร่วมคลังที่แชร์น้อยกว่า 7 วัน เขาสามารถดึงข้อมูลได้เฉพาะรายการที่เขาเพิ่มเท่านั้น

หมายเหตุ: คลังที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac ต้องใช้ macOS 13 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ จากเมนู Apple  ตรงมุมซ้ายบนของหน้าจอของคุณ ให้เลือก เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือก รูปภาพ > การตั้งค่า แล้วคลิก คลังที่แชร์
2. คลิกปุ่มอื่นๆ  ถัดจากคนที่คุณต้องการเอาออก แล้วเลือก เอาออก
3. คลิก เอาออกจากคลังที่แชร์


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่านที่:


- “คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac คืออะไร” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht153ab3a01>)

ออกจากหรือลบคลังที่แชร์ในรูปภาพบน Mac

ผู้เข้าร่วมสามารถเลือกที่จะออกจากคลังที่แชร์ได้ตลอดเวลา ถ้าคุณเป็นผู้จัดการของคลังที่แชร์ คุณสามารถลบคลังที่แชร์ได้ เมื่อคุณลบคลังที่แชร์ ผู้เข้าร่วมทั้งหมดจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถเลือกที่จะเก็บรายการทั้งหมดในคลังที่แชร์ไว้ในคลังส่วนตัวของพวกเขาได้

ถ้าคุณออกจากคลังที่แชร์หลังจากที่เข้าร่วมน้อยกว่า 7 วัน คุณสามารถเก็บได้เฉพาะรายการที่คุณเพิ่มเท่านั้น

หมายเหตุ: คลังที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac ต้องใช้ macOS 13 ขึ้นไป ในการค้นหาเวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ จากเมนู Apple  ตรงมุมซ้ายบนของหน้าจอของคุณ ให้เลือก เกี่ยวกับ Mac เครื่องนี้

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือก รูปภาพ > การตั้งค่า แล้วคลิก คลังที่แชร์
2. คลิก ออกจากคลังที่แชร์ (หากคุณเป็นผู้เข้าร่วม) หรือ ลบคลังที่แชร์ (หากคุณเป็นผู้จัดการ)
3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - **เก็บทุกรูป:** เพิ่มรูปภาพทั้งหมดในคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของคุณ
 - **เก็บเฉพาะที่ฉันเพิ่ม:** เพิ่มเฉพาะรูปภาพที่คุณเพิ่มไปยังคลังที่แชร์ลงในคลังส่วนตัวของคุณ
4. คลิก ลบคลังที่แชร์ แล้วคลิก ลบคลังที่แชร์ อีกครั้งเพื่อยืนยันการลบ


ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “คลังรูปภาพ iCloud ที่แชร์ในแอปรูปภาพบน Mac คืออะไร” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht153ab3a01>)
- “ออกจากหรือลบคลังที่แชร์ในรูปภาพบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้รูปภาพ (<https://support.apple.com/th-th/guide/photos/pht4dd77b3aa#pht82b300b22>)


จัดการการตั้งค่าการแชร์ปฏิทินบน Mac

ถ้าก่อนหน้านี้คุณได้เชิญคนให้มาแชร์ปฏิทินของคุณ คุณสามารถจัดการความสามารถของเขาในการแก้ไขปฏิทินหรือคุณสามารถหยุดแชร์ปฏิทินกับเขาได้

ถ้าคุณเป็นเจ้าของปฏิทินและต้องการหยุดแชร์ ให้แตะชื่อของผู้สมัครรับสำหรับตัวเลือก ถ้าคุณเป็นผู้สมัครรับ คุณสามารถเลือก ลบปฏิทิน เพื่อเอาปฏิทินที่แชร์ออกได้

1. เปิดแอปปฏิทิน  บน Mac ของคุณ
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือก ปฏิทิน > การตั้งค่า
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือก ปฏิทิน > การตั้งค่า
3. คลิก บัญชี แล้วเลือกบัญชีปฏิทิน จากนั้นคลิก การรับมอบสิทธิ์

บัญชี CalDAV จะแสดงขึ้นในรายการ “บัญชีที่ฉันสามารถเข้าถึง”

หมายเหตุ: สำหรับบัญชี Microsoft Exchange ให้คลิกปุ่มเพิ่ม  จากนั้นป้อนชื่อผู้ใช้ของคนที่จะให้สิทธิ์เข้าถึงกับคุณ



ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อูที่:

- “แชร์บัญชีปฏิทินบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ปฏิทิน (<https://support.apple.com/th-th/guide/calendar/icl27527>)

จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ใน Safari บน Mac

คุณสามารถแชร์กลุ่มแถบและใช้งานร่วมกันกับผู้อื่นที่ใช้ iCloud ได้ กลุ่มแถบที่แชร์สามารถมีผู้เข้าร่วมทั้งหมดได้ 100 คน ผู้เข้าร่วมสามารถเพิ่มและเอาแถบออกจากกลุ่มแถบได้ และทุกคนจะเห็นการอัปเดตในแบบเรียลไทม์



ทุกคนที่คุณใช้งานร่วมกันต้องลงชื่อเข้าด้วย Apple ID ของพวกเขา เปิดใช้ Safari ในการตั้งค่า iCloud และเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

1. ในแอป Safari  บน Mac ของคุณ ให้คลิกปุ่มใช้งานร่วมกัน  ในแถบเครื่องมือ
2. คลิก จัดการกลุ่มแถบที่แชร์ จากนั้นปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เอาคนออก:** คลิกชื่อ แล้วคลิก เอาการเข้าถึงออก จากนั้นคลิก ดำเนินการต่อ
 - **หยุดแชร์กับทุกคน:** คลิก หยุดแชร์ แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
 - **เพิ่มคน:** คลิก แชร์กับผู้คนเพิ่มเติม แล้วคลิก ข้อความ เพื่อเชิญพวกเขา

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “เพิ่มและเอาผู้คนออกจากกลุ่มแถบที่แชร์” ในคู่มือผู้ใช้ Safari (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph4a323d663#iph5f23c7659>)

จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณตามคนบน Mac


1. เปิดแอปข้อความ  บน Mac ของคุณ แล้วเลือกการสนทนา
2. คลิกปุ่มรายละเอียด  ที่มุมขวาบนสุดของการสนทนา จากนั้นเลือก แสดงในแชร์กับคุณ เพื่อเอาเนื้อหาที่แชร์ออกจากส่วนแชร์กับคุณ
เมื่อแชร์กับคุณปิดใช้อยู่ คุณยังคงสามารถปิดกั้นเนื้อหาที่แชร์เพื่อให้เห็นในแอปที่เกี่ยวข้องได้

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่:

- “ติดตามเนื้อหาที่แชร์ในแอปข้อความบน Mac” ในคู่มือผู้ใช้ข้อความ (<https://support.apple.com/th-th/guide/messages/ichtdc9ebc32>)

จัดการการตั้งค่าแชร์กับคุณตามแอปบน Mac

หากคุณต้องการเปิดใช้หรือปิดใช้แชร์กับคุณภายในแอปเพลง, Apple TV, News, รูปภาพ, ฟ้าอากาศ หรือ Safari คุณสามารถปรับการตั้งค่าของคุณได้บน Mac

1. เปิดแอปข้อความ  บน Mac ของคุณ
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือก ข้อความ > การตั้งค่า
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือก ข้อความ > การตั้งค่า
2. คลิก แชร์กับคุณ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ปิดใช้แอปทั้งหมด:** คลิก ปิดใช้
 - **ปิดใช้แอปที่เลือก:** เลิกเลือกแอป

จัดการตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

แชร์หรือหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับผู้อื่น

“ค้นหาของฉัน” สำหรับ iPhone, iPad, Mac และ Apple Watch ช่วยให้คุณติดตามอุปกรณ์ของคุณและทำให้คุณและคนอื่นแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณให้กันและกันได้



หากคุณตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัวและใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง สมาชิกครอบครัวของคุณจะแสดงในแถบผู้คนโดยอัตโนมัติ แม้ว่าพวกเขาจะต้องแชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคุณ ให้ดูที่ [“จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว”](#) ภายหลังจากในเอกสารนี้

รายละเอียดการแชร์ตำแหน่งที่ตั้งและที่สามารถดูรายละเอียดได้

เมื่อคุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับคนอื่นผ่าน “ค้นหาของฉัน” พวกเขาสามารถดูตำแหน่งที่ตั้งได้ในแอปที่แสดงในตารางด้านล่าง

ถ้าทั้งคุณและคนที่ดูตำแหน่งที่ตั้งด้วยมี iPhone ที่ใช้ iOS 15 ขึ้นไป คุณยังสามารถแชร์ตำแหน่งที่ตั้งในแอปทั้งหมดที่แสดงอยู่ด้านล่างได้อีกด้วย ถ้าคุณกำลังเคลื่อนที่ พวกเขาจะสามารถรับรู้เส้นทางที่คุณเดินทางและความเร็วของคุณได้



แอป

คำอธิบาย



ในแอป “ค้นหาของฉัน” คนอื่นสามารถไปที่แถบผู้คน แล้วแตะชื่อของคุณเพื่อดูตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้

ค้นหาของฉัน



ค้นหาของฉัน

ถ้าทั้งคุณและคนอื่นแชร์ตำแหน่งที่ตั้งให้กันและกัน ทั้งคู่มี iPhone 15 และอยู่ใกล้กัน คุณสามารถใช้ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงเพื่อค้นหาตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริงของกันและกันได้ เมื่อคุณอยู่ใกล้กับคนอื่น ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงจะช่วยให้คุณจนกว่าเขาจะอยู่ห่างจากตำแหน่งที่ตั้งของคุณไม่กี่เมตร ถ้ามีคนพยายามค้นหาคุณด้วยค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริง คุณจะได้รับการแจ้งเตือนว่าเขาพยายามค้นหาคุณในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่ [ใช้ตำแหน่งที่ตั้งจริงบน iPhone 15 เพื่อพบปะกับเพื่อนในคู่มือผู้ใช้ iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph3effd0ed6) (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph3effd0ed6>)



ค้นหาของฉัน

ถ้าคุณตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัวและใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง สมาชิกครอบครัวของคุณจะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติในแถบผู้คน แต่การแชร์ตำแหน่งที่ตั้งจะไม่เริ่มต้นขึ้นจนกว่าคุณจะใช้ตำแหน่งที่ตั้งให้กันและกัน ให้ดูที่ [จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว](#) ภายหลังในเอกสารนี้



ข้อความ

ในแอปข้อความ เมื่อคนอื่นแตะบนไอคอนรายชื่อของคุณ เขาจะเข้าไปที่มุมมองรายละเอียดซึ่งแสดงตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณที่แชร์ผ่าน “ค้นหาของฉัน”



ข้อความ

ในแอปข้อความใน iOS 17 และ iPadOS 17 ขึ้นไป คนอื่นยังสามารถดูตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณที่ด้านบนสุดของกลุ่มข้อความได้อีกด้วย






แผนที่

ในแอปแผนที่ เมื่อคนอื่นค้นหาชื่อของคุณ เขาจะเห็นตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณที่กำลังแชร์ผ่าน “ค้นหาของฉัน” บนแผนที่ของเขา

ตรวจสอบและเอาการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณออก

คุณสามารถใช้แอป “ค้นหาของฉัน” เพื่อแจ้งให้เพื่อนทราบเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนไปได้ (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph9bfec93b1>) ผู้คนที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วยยังสามารถตั้งค่าการแจ้งเตือนเพื่อดูเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลงได้อีกด้วย


คุณสามารถปิดใช้การแจ้งเตือนตำแหน่งที่ตั้งเกี่ยวกับคุณได้ ซึ่งรวมถึงการแจ้งเตือนที่คุณตั้งค่าและการแจ้งเตือนที่เพื่อนของคุณสร้างด้วย ในการดูการแจ้งเตือนทั้งหมดเกี่ยวกับคุณ:

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** เปิดแอป “ค้นหาของฉัน”  แล้วแตะ ฉัน
 - บน Mac ของคุณ:** เปิดแอป “ค้นหาของฉัน”  คลิก ฉัน แล้วคลิกปุ่มข้อมูล 
- มองหาส่วนการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณ
 - 如果你เห็นส่วนการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณ ให้เลือกชื่อเพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม
 - 如果你ไม่เห็นส่วนการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุณ แสดงว่าเพื่อนของคุณไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลง
- 如果你เห็นการแจ้งเตือนที่คุณต้องการลบ ให้เลือกชื่อ แล้วเลือกการแจ้งเตือน
- ลบการแจ้งเตือน จากนั้นยืนยันว่าคุณต้องการลบการแจ้งเตือน

หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณใน “ค้นหาของฉัน” บน iPhone และ iPad



เมื่อคุณหยุดแชร์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งที่แสดงอยู่ด้านล่าง ตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะหายไปจากแอป “ค้นหาของฉัน” ของคนอื่นบนอุปกรณ์ของเขา

หมายเหตุ: ถ้าแอป “ค้นหาของฉัน” ถูกลบออกจากอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ (ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง) เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะไม่ถูกแชร์ จากนั้นดาวน์โหลดแอป “ค้นหาของฉัน” จาก App Store อีกครั้ง

- เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” 
- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการหยุดแชร์กับหนึ่งคน:** เลือกแถบผู้คน ค้นหาคนที่ต้องการหยุดแชร์ด้วย แล้วแตะชื่อของเขา จากนั้นเลื่อนลงแล้วแตะ หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน
 - ในการหยุดแชร์กับทุกคน:** เลือกแถบฉัน จากนั้นปิดใช้ แชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน


หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณในแอปข้อความบน iPhone และ iPad

เมื่อคุณหยุดแชร์ด้วยวิธีที่แสดงอยู่ด้านล่าง ตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะหายไปจากแอปข้อความของคนอื่นบนอุปกรณ์ของเขา

- เปิดแอปข้อความ 
- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ในการหยุดแชร์ข้อความในการสนทนา:** เลือกการสนทนาจับคนที่ต้องการหยุดแชร์ด้วย แล้วแตะชื่อของคนนั้นที่ด้านบนสุดของการสนทนา จากนั้นแตะ “หยุดแชร์”
 - ในการหยุดแชร์ด้วยการลบการสนทนา:** ในรายการการสนทนาในแอปข้อความ ให้ปิดไปทางซ้ายบนการสนทนา แล้วแตะ  จากนั้นแตะ ใช่ เพื่อยืนยันว่าคุณต้องการที่จะหยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับผู้เข้าร่วมในการสนทนา

หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณในแอปรายชื่อบน iPhone และ iPad

เมื่อคุณหยุดแชร์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งที่ตั้งแสดงอยู่ด้านล่าง ตำแหน่งที่ตั้งของคุณจะหายไปจากแอปรายชื่อของคนอื่นบนอุปกรณ์ของเขา

1. เปิดแอปรายชื่อ 
2. แตะชื่อของคนนั้น
3. แตะ “หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของฉัน”


เมื่อคุณปิดใช้งาน “ค้นหา iPhone ของฉัน” สำหรับอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกลบโมย

ในการยับยั้งการขโมยและช่วยให้คุณค้นหาโทรศัพท์ของคุณหากสูญหาย คุณสามารถเปิดใช้ “ค้นหา iPhone ของฉัน” ได้ใน การตั้งค่า > [ชื่อของคุณ] > ค้นหาของฉัน

เมื่อเปิดใช้ “ค้นหา iPhone ของฉัน” คุณสามารถค้นหาอุปกรณ์ของคุณได้ผ่านเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” เป็นเวลานานสูงสุด 24 ชั่วโมงหลังจากอุปกรณ์ถูกปิดเครื่องหรือถูกเลิกเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณสามารถมองเห็นได้ผ่าน “ค้นหาของฉัน” ในแถบอุปกรณ์บนอุปกรณ์เครื่องอื่นของคุณ และมองเห็นได้โดยคนอื่นในการแชร์กันในครอบครัวที่คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งด้วย

ถ้าคุณต้องการไปยังตำแหน่งที่ตั้งที่ปลอดภัยและคุณต้องการปิดอุปกรณ์ของคุณ แต่คุณกังวลว่าคนอื่นอาจใช้คุณสมบัตินี้ในการค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คุณสามารถปิดใช้เครือข่าย “ค้นหาของฉัน” เป็นการชั่วคราวได้เมื่อคุณปิดเครื่องอุปกรณ์ของคุณ โดยแตะ ค้นหา iPhone ได้หลังปิดเครื่อง (ใต้เลื่อนเพื่อปิดเครื่อง) แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ ใช้งานด้านล่างหากคุณต้องการปิดใช้งานคุณสมบัตินี้

สิ่งสำคัญ: เมื่อคุณปิดใช้ “ค้นหา [] ของฉัน” และเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” คุณจะไม่สามารถค้นหา ล็อก หรือลบข้อมูลอุปกรณ์ของคุณได้หากอุปกรณ์สูญหายหรือถูกลบโมย

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > ค้นหาของฉัน > ค้นหา iPhone ของฉัน > เครือข่ายค้นหาของฉัน

การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หมายความว่า คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้หากอุปกรณ์ของคุณสูญหายหรือถูกลบโมยและอุปกรณ์ปิดเครื่องอยู่


- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  คลิก iCloud จากนั้นคลิก ตัวเลือก ถัดจาก “ค้นหา Mac ของฉัน”
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  คลิก iCloud จากนั้นคลิก ตัวเลือก ถัดจาก “ค้นหา Mac ของฉัน”

จัดการการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติในแผนที่

ในแผนที่บน iPhone และ iPad (รุ่น Wi-Fi + Cellular) คุณสามารถแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึง (ETA) ตำแหน่งที่ตั้งโปรดกับทุกคนในรายชื่อของคุณได้โดยอัตโนมัติ หลังจากที่คุณตั้งค่าคุณสมบัตินี้แล้ว ทุกครั้งที่คุณนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรด เวลาที่คาดว่าจะถึงของคุณจะถูกแชร์กับรายชื่อ หลังจากที่คุณออกเดินทาง ด้านล่างสุดของหน้าจอจะบ่งบอกว่าคุณกำลังแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงกับคนอื่น




จัดการการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงบน iPhone และ iPad ของคุณ

1. ในแอปแผนที่  บน iPhone และ iPad ของคุณ (รุ่น Wi-Fi + Cellular) ให้แตะไอคอนโปรไฟล์ของคุณทางด้านขวาของแถบค้นหา
2. เลือก รายการโปรด เพื่อเปิดหน้าต่างที่มีตำแหน่งที่ตั้งทั้งหมดที่คุณกำหนดให้เป็นรายการโปรด
3. แตะปุ่มข้อมูล ⓘ ถัดจากสถานที่ที่น่าสนใจรอบเส้นทางที่เป็นรายการโปรด
4. เลื่อนลงไปยังส่วนเวลาที่คาดว่าจะถึงเพื่อตรวจสอบคนที่คุณแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงด้วยโดยอัตโนมัติ
5. ในการเอาคนออก ให้แตะปุ่มเอาออกที่ด้านข้างชื่อของคนที่คุณต้องการเอาออก
6. ในการเพิ่มคน ให้แตะ เพิ่มคน แล้วเลือกคนจากรายชื่อของคุณที่คุณต้องการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงด้วยโดยอัตโนมัติสำหรับสถานที่ที่น่าสนใจรอบเส้นทางนี้
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3–6 สำหรับสถานที่ที่น่าสนใจรอบเส้นทางเพิ่มเติมทั้งหมดในรายการโปรดของคุณ

หยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติหลังจากเริ่มการนำทาง

คุณสามารถหยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติได้แม้ว่าคุณจะเริ่มนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรดแล้ว หากคุณหยุดแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงของคุณโดยใช้วิธีการนี้ คนนั้นจะได้รับการแจ้งเตือนอยู่แล้วบนอุปกรณ์ของเขาเพื่อแจ้งว่าคุณกำลังนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรดที่คุณเลือก แต่เขาจะไม่สามารถเข้าถึงเวลาที่คาดว่าจะถึงหรือข้อมูลเส้นทางของคุณได้อีกต่อไป


สิ่งสำคัญ: วิธีการนี้จะไม่เอาการแชร์อัตโนมัติกับคนนั้นออกอย่างถาวร ครั้งถัดไปที่คุณนำทางไปยังตำแหน่งที่ตั้งโปรดเดียวกันนี้ การแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงอัตโนมัติจะเริ่มขึ้นอีกครั้ง ในการป้องกันไม่ให้อะไรนี้เกิดขึ้น คุณต้องเอารายชื่อออกจากการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงในตำแหน่งที่ตั้งโปรด

1. ในแอปแผนที่  บน iPhone หรือ iPad ของคุณ (Wi-Fi + Cellular) ให้แตะ “แชร์อยู่กับ [ชื่อของรายชื่อ]” ที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ
2. ระบุคนในรายการที่คุณไม่ต้องการแชร์เวลาที่คาดว่าจะถึงของคุณด้วยอีกต่อไป
3. เลือก “แตะเพื่อหยุด” ที่อยู่ใต้ชื่อของคนนั้น

จัดการการตั้งค่าบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

เมื่อได้รับอนุญาตจากคุณ บริการหาตำแหน่งที่ตั้งจะอนุญาตให้แอป (เช่น แผนที่ กล้อง สภาพอากาศ และอื่นๆ) และเว็บไซต์ใช้ข้อมูลจากเครือข่ายหลายประเภทเพื่อระบุตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณหรือตำแหน่งที่ตั้งจริงของคุณ คุณสามารถค้นหาบริการหาตำแหน่งที่ตั้งบน iPhone, iPad และ Mac ได้




เมื่อแอปใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ไอคอนบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง  จะแสดงขึ้นบน iPhone และ iPad (ในแถบสถานะที่ด้านล่างสุดของหน้าจอ) และบน Mac (ในแถบเมนู)

แม้ว่าคุณจะปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แอปของบริษัทอื่นและเว็บไซต์อาจยังใช้วิธีอื่นๆ ในการระบุตำแหน่งที่ตั้งของคุณ เพื่อความปลอดภัย ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณอาจถูกใช้สำหรับการโทรฉุกเฉิน เพื่อช่วยในการตอบสนองไม่ว่าคุณจะเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ก็ตาม

ปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง






เมื่อคุณตั้งค่าอุปกรณ์ ระบบจะถามว่าคุณต้องการเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ หลังจากที่คุณตั้งค่าเสร็จแล้ว คุณสามารถเปิดใช้หรือปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ตลอดเวลา

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วปิดใช้การแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นคลิก ปลดล็อก
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ถ้าแม่กุญแจที่ด้านซ้ายล่างสุดล็อกอยู่  ให้คลิกแม่กุญแจเพื่อปลดล็อกบานหน้าต่างการตั้งค่า เลิกเลือก เปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

เปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

เมื่อคุณตั้งค่าอุปกรณ์ ระบบจะถามว่าคุณต้องการเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งหรือไม่ หลังจากที่คุณตั้งค่าเสร็จแล้ว คุณสามารถเปิดใช้หรือปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งเมื่อตั้งค่า:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นคลิก ปลดล็อก
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ถ้าแม่กุญแจที่ด้านซ้ายล่างสุดล็อกอยู่  ให้คลิกแม่กุญแจเพื่อปลดล็อกบานหน้าต่างการตั้งค่า เลือก เปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

ระบุแอปที่สามารถใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งบน iPhone หรือ iPad ได้

บางแอปอาจไม่ทำงาน นอกเสียจากว่าคุณจะเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ในครั้งแรกที่แอปต้องการเข้าถึงข้อมูลของบริการหาตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนที่ขออนุญาตจากคุณ เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- อนุญาตครั้งเดียว
- อนุญาตในระหว่างใช้งานแอป
- ไม่อนุญาต

คุณยังสามารถตรวจสอบหรือเปลี่ยนสิทธิ์เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของคุณสำหรับแต่ละแอปและระบุความถี่ที่แอปอาจใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณได้อีกด้วย ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้สำหรับ iPhone และ iPad

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วตรวจสอบหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเข้าถึงสำหรับแอป

ในการดูคำอธิบายสำหรับการขอบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะที่แอป






2. ระบุว่าคุณต้องการให้แอปทราบตำแหน่งที่ตั้งของคุณในระยะใกล้เพียงใด

- ในการอนุญาตให้แอปใช้ตำแหน่งที่ตั้งบางรายการของคุณ ให้เปิดตำแหน่งที่ตั้งจริงทั้งไว้
- ในการแชร์เฉพาะตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณ ซึ่งอาจเพียงพอสำหรับแอปที่ไม่จำเป็นต้องใช้ตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริง คุณสามารถปิดใช้ ตำแหน่งที่ตั้งจริง ได้

หมายเหตุ: ถ้าคุณตั้งค่าการเข้าถึงสำหรับแอปเป็น ถามครั้งถัดไป ระบบจะขอเปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งอีกครั้งในครั้งถัดไปที่แอปพยายามใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง

ระบุแอปที่สามารถใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งบน Mac ได้

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:


- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  คลิก การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วปิดใช้ บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง ป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นคลิก ปลดล็อก
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  คลิก บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเลือก เปิดใช้งานบริการหาตำแหน่งที่ตั้ง คุณอาจต้องปลดล็อกการตั้งค่าระบบก่อนเพื่อดำเนินการแก้ไข ในการทำเช่นนี้ ให้คลิกปุ่มล็อก  ที่มุมซ้ายล่างสุด แล้วป้อนรหัสผ่านของคุณ

2. เลือกกล่องกาเครื่องหมายถัดจากแอปเพื่ออนุญาตให้แอปใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้ เลิกเลือกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งสำหรับแอปนั้น

ถ้าคุณปิดใช้บริการหาตำแหน่งที่ตั้งสำหรับแอปนั้น ระบบจะขอให้คุณเปิดใช้อีกครั้งในครั้งถัดไปที่แอปนั้นพยายามจะใช้ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

3. เลื่อนลงมาที่ด้านล่างสุดของรายการแอปเพื่อแสดงบริการระบบ จากนั้นคลิกปุ่มรายละเอียดเพื่อดูบริการระบบเฉพาะที่ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

ในการอนุญาตให้คำแนะนำโดย Siri และคำแนะนำโดย Safari ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของ Mac ของคุณได้ ให้เลือก คำแนะนำตามตำแหน่งที่ตั้ง

ในการอนุญาตให้ Mac ของคุณระบุสถานที่ที่สำคัญสำหรับคุณและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เป็นประโยชน์ในแผนที่ ปฏิทิน เตือนความจำ และอื่นๆ ได้ ให้เลือก ตำแหน่งที่ตั้งสำคัญ ตำแหน่งที่ตั้งสำคัญมีการเข้ารหัสและ Apple ไม่สามารถอ่านได้ คลิก รายละเอียด เพื่อดูรายการตำแหน่งที่ตั้งที่ระบุแล้ว ในการเอาตำแหน่งที่ตั้งออกจากรายการ ให้เลือกตำแหน่งที่ตั้งนั้นแล้วคลิกปุ่มเอาออก — ในการเอาตำแหน่งที่ตั้งทั้งหมดออก ให้คลิกปุ่มอื่นๆ  แล้วคลิก ล้างประวัติ


หยุดและเอาเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพออก

เมื่อบริการหาตำแหน่งที่ตั้งถูกเปิดใช้สำหรับแอปกล่อง แอปจะใช้ข้อมูลที่รวบรวมจากเครือข่ายเซลลูลาร์, Wi-Fi, GPS และ Bluetooth® เพื่อกำหนดตำแหน่งที่ตั้งของรูปภาพและวิดีโอ เมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งนี้จะฝังในอยู่ในรูปภาพแต่ละรูปและวิดีโอแต่ละไฟล์ เพื่อให้คุณสามารถค้นหารูปภาพและวิดีโอในแอปรูปภาพในภายหลังโดยอิงตามตำแหน่งที่ตั้งที่ถ่ายรูปและวิดีโอ หรือดูคอลเลกชันในอัลบั้มสถานที่ได้

เมื่อรูปภาพและวิดีโอที่มีเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งถูกแชร์ ผู้คนที่คุณแชร์ด้วยอาจสามารถเข้าถึงเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งและดูสถานที่ที่ถ่ายรูปภาพหรือวิดีโอนั้นได้ ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพหรือวิดีโอของคุณได้ คุณสามารถเอาเมตาเดต้าปัจจุบันออกและหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมเมตาเดต้าในอนาคตได้



ตรวจสอบรูปภาพที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งบน iPhone หรือ iPad

คุณสามารถใช้อัลบั้มสถานที่ในแอปรูปภาพในการตรวจสอบรูปภาพในคลังของคุณที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งฝังอยู่ได้อย่างง่ายดาย

1. เปิดแอปรูปภาพ  แล้วแตะ อัลบั้ม
2. แตะอัลบั้มสถานที่ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบรูปภาพจากช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ให้แตะ เส้นตาราง เพื่อดูตามลำดับเวลา
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบตามตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะ แผนที่ เพื่อดูตามตำแหน่งที่ตั้ง



ตรวจสอบรูปภาพที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งบน Mac

คุณสามารถใช้อัลบั้มสถานที่ในแอปรูปภาพในการตรวจสอบรูปภาพในคลังของคุณที่มีเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งฝังอยู่ได้อย่างง่ายดาย

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือกรูปภาพที่คุณต้องการตรวจสอบ
2. คลิกปุ่มข้อมูล  แล้วตรวจสอบข้อมูลตำแหน่งที่ตั้ง


เอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในแอปรูปภาพออกบน iPhone หรือ iPad

ในการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพบางรูปออก:

1. เปิดแอปรูปภาพ  แล้วแตะ อัลบั้ม
2. แตะอัลบั้มสถานที่ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบรูปภาพจากช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง ให้แตะ เส้นตาราง เพื่อดูตามลำดับเวลา
 - ถ้าคุณต้องการตรวจสอบตามตำแหน่งที่ตั้ง ให้แตะ แผนที่ เพื่อดูตามตำแหน่งที่ตั้ง
3. เปิดรูปภาพที่คุณต้องการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งออก แล้วแตะปุ่มข้อมูล  หรือปิดขึ้น
คุณ将会เห็นภาพในแอปแผนที่ที่แสดงตำแหน่งที่ถ่ายรูป
4. ในการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งออก ให้แตะ ปรับ แล้วแตะ เอาตำแหน่งที่ตั้งออก

เอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพออกบน Mac

ในการเอาเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งที่ผูกกับรูปภาพออก:

1. ในแอปรูปภาพ  บน Mac ของคุณ ให้เลือกรูปภาพที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
2. เลือก ภาพ > ตำแหน่งที่ตั้ง แล้วเลือก ซ่อนตำแหน่งที่ตั้ง หรือ แปลงกลับไปตำแหน่งที่ตั้งดั้งเดิม

หยุดเก็บรวบรวมเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในแอปกล้องบน iPhone หรือ iPad




เมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งในรูปภาพและวิดีโอจะสามารถเก็บรวบรวมได้เฉพาะเมื่อแอปกล้องของคุณสามารถเข้าถึงบริการหาตำแหน่งที่ตั้งได้

- ไปที่ การตั้งค่า  แล้วแตะ ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > บริการหาตำแหน่งที่ตั้ง > กล้อง แล้วแตะ ไม่เลย

ถ้าคุณไม่ต้องการหยุดเก็บรวบรวมเมตาดาต้าตำแหน่งที่ตั้งอย่างสิ้นเชิง คุณสามารถปิดใช้ตำแหน่งที่ตั้งจริงแทนการเลือกไม่เลยได้ การทำงานนี้ช่วยให้แอปกล้องเก็บรวบรวมข้อมูลตามตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณของคุณแทนตำแหน่งที่ตั้งที่เฉพาะเจาะจงของคุณ

ไม่แสดงเมตาเดต้าตำแหน่งที่ตั้งเมื่อคุณแชร์รูปภาพในแอปรูปภาพบน iPhone หรือ iPad

คุณสามารถแชร์รูปภาพกับคนอื่นได้โดยไม่ต้องแชร์ตำแหน่งที่ตั้งที่ถ่ายรูป

1. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - เปิดแอปกล้อง  แล้วเลือกม้วนฟิล์ม จากนั้นเลือกรูปภาพอย่างน้อยหนึ่งรูปที่คุณต้องการแชร์
 - เปิดแอปกล้อง  แล้วเลือกรูปภาพอย่างน้อยหนึ่งรูปที่คุณต้องการแชร์
2. แตะ แผ่นแชร์งาน  แล้วแตะ ตัวเลือก
3. ปิดใช้ ตำแหน่งที่ตั้ง จากนั้นแตะ เสร็จสิ้น
4. แชร์รูปภาพโดยใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งที่แสดงในแผ่นแชร์งาน

การตรวจจับตัวติดตามที่ไม่ต้องการ

Apple ออกแบบ AirTags และเครื่องข่าย “ค้นหายางฉันทัน” มาเพื่อช่วยผู้ใช้ในการติดตามสิ่งของต่างๆ พร้อมกับป้องกันการติดตามที่ไม่ต้องการ ในการช่วยเพิ่มการปกป้องเพื่อไม่ให้มีอุปกรณ์ใดๆ ติดตามผู้ใช้โดยไม่รู้ตัว Apple และ Google ได้สร้างมาตรฐานอุตสาหกรรมขึ้น ซึ่งมาตรฐานนี้เองที่ทำให้ผู้ใช้ (ทั้ง iOS และ Android) สามารถรับการเตือนได้หากกำลังถูกติดตามอยู่



หากคุณรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณ ถ้าสิ่งของเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple เจ้าหน้าที่รักษากฎหมายสามารถทำงานร่วมกับ Apple ในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของชิ้นนั้นได้ (<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>) คุณอาจต้องให้ AirTag, AirPods, อุปกรณ์เสริมในเครื่องข่าย “ค้นหายางฉันทัน” และเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์

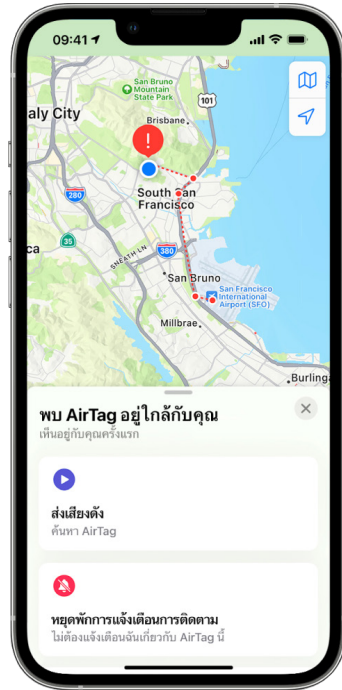
ความพร้อมใช้งานซอฟต์แวร์การเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ:

- การเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับ AirTags และอุปกรณ์เสริม “ค้นหายางฉันทัน” อื่นๆ มีให้ใช้บน iPhone หรือ iPad ที่ใช้ iOS 14.5 หรือ iPadOS 14.5 ขึ้นไป
- การเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับอุปกรณ์ติดตามบลูทูธที่ไม่รู้จักที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับข้อกำหนดด้านอุตสาหกรรม **การตรวจจับตัวติดตามตำแหน่งที่ตั้งที่ไม่ต้องการ** มีให้ใช้บน iPhone ที่ใช้ iOS 17.5 ขึ้นไป (<https://datatracker.ietf.org/doc/draft-detecting-unwanted-location-trackers/01/>)
- Google มีการตรวจจับการติดตามที่ไม่ต้องการที่สามารถใช้ได้บนอุปกรณ์ที่ใช้ Android 6.0 ขึ้นไป

ถ้าคุณได้รับการเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการ

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อค้นหาสิ่งของ:

1. แตะที่การเตือน
2. แตะดำเนินการต่อแล้วแตะ ส่งเสียงดัง หรือถ้ามี ให้แตะ ค้นหาใกล้เคียง เพื่อใช้ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงในการช่วยคุณค้นหาสิ่งของที่ไม่รู้จัก



ถ้าไม่มีตัวเลือกสำหรับส่งเสียงดังหรือคุณไม่สามารถค้นหาสิ่งของได้ด้วยค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริง สิ่งของนั้นอาจไม่ได้อยู่ใกล้ๆ คุณอีกต่อไปแล้ว ถ้าคุณคิดว่าสิ่งของยังอยู่กับคุณ ให้ค้นหาในสิ่งของต่างๆ ของคุณเพื่อค้นหาให้เจอ ตรวจสอบกับคนของคุณ หรือในสิ่งของต่างๆ ที่คุณเป็นเจ้าของที่อาจมีอุปกรณ์นี้ โดยสิ่งของอาจอยู่ในสิ่งที่คุณไม่ได้ตรวจสอบเป็นประจำ เช่น กระเป๋าเสื้อแจ็คเก็ต ช่องใส่ของด้านบนของกระเป๋า หรือยานพาหนะของคุณ ถ้าคุณไม่พบอุปกรณ์และรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้ไปที่บริเวณพื้นที่สาธารณะที่ปลอดภัยแล้วแจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ถ้าคุณได้รับการเตือนก่อนหน้านี้และต้องการตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** เปิดแอป "ค้นหาของฉัน" แล้วแตะ สิ่งของ จากนั้นแตะ พบสิ่งของอยู่กับคุณ
 - **บน Mac ของคุณ:** เปิดแอป "ค้นหาของฉัน" แล้วคลิก สิ่งของ จากนั้นคลิก พบสิ่งของอยู่กับคุณ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple "สิ่งที่ควรทำเมื่อได้รับการแจ้งเตือนว่ามี AirTag, อุปกรณ์เสริมในเครือข่าย "ค้นหาของฉัน" หรือ AirPods อยู่กับคุณ" (<https://support.apple.com/HT212227>)

ถ้าคุณพบ AirTag, อุปกรณ์เสริม “ค้นหาของฉัน” หรืออุปกรณ์ติดตามบลูทูธที่ใช้งานร่วมกันได้

ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์:

1. ยื่นด้านบนสุดของ iPhone หรือยื่นให้อยู่ใกล้กับสิ่งของจนกว่าการแจ้งเตือนจะแสดงขึ้นมา
2. แตะการแจ้งเตือน เว็บไซต์ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของจะแสดงขึ้นมา ซึ่งมีข้อมูลดังนี้:
 - เลขประจำเครื่องหรือ ID อุปกรณ์
 - เลขสี่หลักสุดท้ายของเบอร์โทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลที่มีการปิดบางส่วนของคนที่ลงทะเบียนอุปกรณ์นี้ ข้อมูลนี้จะช่วยให้คุณระบุเจ้าของได้หากคุณรู้จักคนๆ นั้น
3. ถ้าเจ้าของระบุว่าสิ่งของสูญหาย คุณอาจเห็นข้อความที่มีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อเจ้าของด้วย



ถ้าคุณกังวลว่าสิ่งของอาจถูกใช้เพื่อติดตามคุณ

1. ถ่ายภาพหน้าจอของข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของและเจ้าของเก็บเอาไว้
2. ปิดใช้งานอุปกรณ์และหยุดไม่ให้อุปกรณ์นั้นแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของตัวเองโดยการแตะ วิธีการปิดใช้งาน แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
3. ถ้าคุณรู้สึกว่าไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณ ถ้าสิ่งของเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple เจ้าหน้าที่รักษากฎหมายสามารถทำงานร่วมกับ Apple ในการขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งของชิ้นนั้นได้ คุณอาจต้องให้ AirTag, AirPods, อุปกรณ์เสริมในเครือข่าย “ค้นหาของฉัน” และเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ ให้ดูที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>

หลังจากที่สิ่งของถูกปิดใช้งานแล้ว เจ้าของจะไม่สามารถรับการอัปเดตเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันได้อีกต่อไป นอกจากนี้ คุณก็จะไม่ได้รับการเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับของสิ่งนี้อีกต่อไป



ตรวจสอบ AirTags หรืออุปกรณ์เสริม “ค้นหาของฉัน” โดยใช้อุปกรณ์ Android

ไปที่หน้าบริการช่วยเหลือค้นหาตัวติดตามที่ไม่รู้จักสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบการติดตามที่ไม่ต้องการบนอุปกรณ์ Android (https://support.google.com/android/answer/13658562?visit_id=638525910154486952-839086324&)

ถ้าคุณได้ยิน AirTag ส่งเสียง

เมื่อมีการขยับ AirTag ที่ถูกแยกจากคนที่ลงทะเบียน AirTag นั้นเป็นระยะเวลาหนึ่ง อุปกรณ์จะส่งเสียงเพื่อเตือนผู้ที่อยู่ใกล้เคียง ถ้าคุณพบ AirTag หลังจากที่ได้ยินอุปกรณ์ส่งเสียง คุณสามารถใช้อุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีการสื่อสารสนามใกล้ (NFC) เช่น iPhone หรือโทรศัพท์ Android เพื่อดูว่าเจ้าของระบุอุปกรณ์ว่าสูญหายหรือไม่ และช่วยส่งคืนอุปกรณ์นั้นได้ ถ้าคุณรู้สึกว่าจะไม่ปลอดภัย ให้แจ้งกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นของคุณที่**สามารถทำงานร่วมกับ Apple** ได้ (<https://www.apple.com/legal/transparency/government-information.html>) คุณอาจต้องให้ AirTag หรือ**เลขประจำเครื่อง**ของ AirTag (<https://support.apple.com/102170>)

การแชร์สิ่งของของ AirTag

การแชร์สิ่งของช่วยให้เจ้าของ AirTag สามารถแชร์สิ่งของกับคนอื่น ๆ ได้สูงสุดพร้อมกันถึงห้าคน ผู้เยี่ยมชมสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้:

- ดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ใน “ค้นหาของฉัน”
- ใช้ค้นหาตำแหน่งที่ตั้งจริงในการค้นหา AirTag
- ส่งเสียงดังหาก AirTag สูญหาย
- รับการแจ้งเตือนหากมีคนใหม่เข้าร่วมกลุ่มการแชร์
- ดู Apple ID หรือข้อมูลติดต่อของสมาชิกแต่ละคนในกลุ่มการแชร์หากสมาชิกบันทึกสมาชิกคนอื่น ๆ ไว้ในรายชื่อ


หมายเหตุ: ผู้ใช้จะไม่เห็นว่าผู้ติดตามคนอื่นมี AirTag

เนื่องจากทุกคนในกลุ่มการแชร์สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ การเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการสำหรับ AirTag นั้นจะถูกหยุดพักสำหรับสมาชิกกลุ่มการแชร์ทุกคน เมื่อมีคนออกจากกลุ่มการแชร์ หรือเมื่อเจ้าของสิ่งของเอาคนออกจากกลุ่ม คนๆ นั้นจะไม่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ และการเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการจะทำงานต่อ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่านที่ <https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph419cc5f28> ในคู่มือผู้ใช้ iPhone


เอาตัวคุณเองออกจากกลุ่มการแชร์โดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

หมายเหตุ: หลังจากที่คุณเอาตัวคุณเองออก คุณจะไม่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ และการเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการจะทำงานต่อ คุณอาจต้องการดูว่า AirTag อยู่ใกล้กับคุณหรือไม่ก่อนที่จะเอาตัวคุณเองออกจากการแชร์


1. ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ จัดการการแชร์และการเข้าถึง
3. แตะ สิ่งของ > หยุดแชร์

เอาตัวคุณเองออกจากกลุ่มการแชร์โดยใช้ “ค้นหาของฉัน”


หมายเหตุ: หลังจากที่คุณเอาตัวคุณเองออก คุณจะไม่สามารถดูตำแหน่งที่ตั้งของ AirTag ได้ และการเตือนการติดตามที่ไม่ต้องการจะทำงานต่อ คุณอาจต้องการดูว่า AirTag อยู่ใกล้กับคุณหรือไม่ก่อนที่จะเอาตัวคุณเองออกจากการแชร์

1. เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” 
2. แตะ สิ่งของ จากนั้นแตะสิ่งของที่คุณต้องการที่จะเอาตัวคุณเองออก
3. แตะ เอาออก

เอาคนอื่นออกจากการแชร์โดยใช้การตรวจสอบด้านความปลอดภัย

1. แตะ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว > การตรวจสอบด้านความปลอดภัย
2. แตะ จัดการการแชร์และการเข้าถึง > ดำเนินการต่อ
3. แตะชื่อของคนที่คุณต้องการที่จะหยุดแชร์ด้วย จากนั้นแตะ ตรวจสอบการแชร์
4. แตะ สิ่งของ จากนั้นแตะ หยุดแชร์

เอาคนอื่นออกจากการแชร์โดยใช้ “ค้นหาของฉัน”

1. เปิดแอป “ค้นหาของฉัน” 
2. แตะ สิ่งของ จากนั้นแตะชื่อของสิ่งของ
3. แตะชื่อของผู้รับการแชร์ที่คุณต้องการที่จะเอาออก
4. แตะ เอาออก > หยุดแชร์


จัดการวิธีที่คุณส่งต่อเนื้อหาอย่างปลอดภัย

คุณสามารถตรวจสอบและจัดการวิธีที่คุณส่งต่อเนื้อหาและคนที่คุณส่งต่อเนื้อหาให้กับบน iPhone, iPad หรือ Mac ได้




จัดการการส่งต่อเมลบน iCloud

คุณสามารถดูได้ว่าข้อความของคุณในเมลจะส่งต่อโดยอัตโนมัติไปยังที่อยู่อีเมลอื่นหรือไม่ และสามารถปิดใช้งานการส่งต่อได้ง่ายๆ

1. ลงชื่อเข้า iCloud ที่ <https://www.icloud.com> ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน Apple ID ของคุณ ถ้าจำเป็น ให้ป้อนรหัสการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย
2. คลิก เมล แล้วคลิกปุ่มการตั้งค่า  ที่ด้านบนสุดของรายการกล่องเมล จากนั้นเลือก การตั้งค่า
3. ในแถบทั่วไป ให้ดูว่า “ส่งต่ออีเมลของฉันถึง” ถูกเลือกอยู่หรือไม่ และอีเมลจะถูกส่งต่อให้ใคร ถ้าจำเป็น ให้เอาที่อยู่การส่งต่อออกและหยุดการส่งต่อข้อความเมล
4. ในแถบกฎเกณฑ์ ให้ตรวจสอบกฎเกณฑ์ที่ตัวเลือก “จากนั้น” ตั้งค่าเป็น “ส่งต่อไปยัง” หรือ “ส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมลและทำเครื่องหมายว่าอ่านแล้ว” และหากจำเป็น ให้เปลี่ยนกฎเกณฑ์ตามนั้น
5. ลงชื่อออกจาก iCloud

จัดการการส่งต่อข้อความบน iPhone

เมื่อคุณส่งข้อความถึงคนที่ใช้โทรศัพท์ที่ไม่ใช่ iPhone ข้อความของคุณจะถูกส่งเป็นข้อความ SMS คุณสามารถตั้งค่า iPhone ของคุณเพื่อให้ข้อความแสดงขึ้นบนอุปกรณ์อื่นเมื่อคุณส่งหรือรับข้อความ SMS ได้ คุณสามารถตรวจสอบรายการอุปกรณ์และปิดใช้งานการส่งต่อข้อความบนอุปกรณ์ที่ระบุได้

1. บน iPhone ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ
2. แตะ การส่งต่อข้อความ เพื่อดูอุปกรณ์ที่สามารถส่งและรับข้อความจากอุปกรณ์ของคุณได้
3. ปิดอุปกรณ์บางเครื่อง

จัดการการโอนสายในโทรศัพท์

iPhone ของคุณอาจสามารถโอนสายที่คุณได้รับไปยังเบอร์โทรศัพท์อื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้ให้บริการเซลลูลาร์ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบเพื่อดูว่าสายโทรที่คุณได้รับจะถูกโอนไปยังเบอร์โทรศัพท์อื่นหรือไม่ และปิดใช้คุณสมบัตินี้ได้

1. บน iPhone ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า  > โทรศัพท์ > สายโทร > โอนสาย

ถ้าแถบเลื่อนเป็นสีเขียว แสดงว่าการโอนสายเปิดใช้อยู่ และคุณสามารถดูเบอร์โทรศัพท์ที่สายโทรของคุณจะถูกโอนไปได้

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกนี้ แสดงว่าไม่มีการโอนสายให้ใช้บน iPhone ของคุณ โทรติดต่อผู้ให้บริการเซลลูลาร์ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

2. ถ้าจำเป็น ให้ปิดใช้การโอนสาย

การปิดใช้การโอนสายจะไม่แจ้งเตือนเบอร์โทรศัพท์ที่ได้รับสายที่โอน

ปฏิเสธการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก

เมื่อคุณลงชื่อเข้าบนอุปกรณ์เครื่องใหม่ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนบนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อแล้วเครื่องอื่นๆ ของคุณ การแจ้งเตือนรวมถึงแผนที่ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ใหม่ การแจ้งเตือนนี้สามารถแสดงขึ้นได้บนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อแล้ว เช่น iPhone, iPad หรือ Mac



ตำแหน่งที่ตั้งนี้เป็นตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณตามที่อยู่ IP หรือเครือข่ายที่อุปกรณ์กำลังใช้อยู่ แทนที่จะเป็นตำแหน่งที่ตั้งที่แท้จริงของอุปกรณ์

- ถ้าคุณเห็นการแจ้งเตือนที่ระบุว่ามีการใช้ Apple ID ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าบนอุปกรณ์เครื่องใหม่และคุณไม่ได้เป็นคนลงชื่อเข้า ให้แตะ **ไม่อนุญาต** เพื่อปิดกั้นการพยายามลงชื่อเข้า คุณยังอาจต้องการถ่ายภาพหน้าจอของการแจ้งเตือนเก็บไว้ก่อนที่จะปิดกั้นการแจ้งเตือนนั้น

ให้ดูที่ “[บันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย](#)” ภายหลังในเอกสารนี้



ถ้าคุณคิดว่า Apple ID ของคุณอาจไม่ปลอดภัย ให้ดูที่ “[ทำให้ Apple ID ของคุณปลอดภัยอยู่เสมอ](#)” (ภายหลังในเอกสารนี้) และเอาอุปกรณ์ที่ไม่รู้จักออก

บันทึกกิจกรรมที่น่าสงสัย

ในบางกรณี เช่น ถ้าคุณเห็นการแจ้งเตือนที่ระบุว่ามีคนกำลังพยายามใช้ Apple ID ของคุณเพื่อลงชื่อเข้าบนอุปกรณ์เครื่องใหม่ คุณอาจต้องการถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกวิดีโอของหน้าจอ จากนั้นคุณสามารถบันทึกสิ่งเหล่านี้เป็นไฟล์ภาพหรือวิดีโอบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณได้



ถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มี Face ID: กดปุ่มด้านข้างและปุ่มเพิ่มเสียง โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันแล้วปล่อย
- บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มีปุ่มโฮม: กดปุ่มโฮมและปุ่มด้านข้างหรือปุ่มพัก/ปลุก (ขึ้นอยู่กับรุ่นของคุณ) โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันแล้วปล่อย

2. แตะภาพถ่ายหน้าจอที่มุมซ้ายล่าง แล้วแตะ เสร็จสิ้น

3. เลือก บันทึกไปยังแอปรูปภาพ บันทึกไปยังแอปไฟล์ หรือ ลบภาพถ่ายหน้าจอ

ถ้าคุณเลือก บันทึกไปยังแอปรูปภาพ คุณสามารถดูภาพนั้นได้ในอัลบั้มภาพถ่ายหน้าจอในแอปรูปภาพ หรือในอัลบั้มรูปภาพทั้งหมดหาก “รูปภาพ iCloud” เปิดใช้อยู่ใน การตั้งค่า > รูปภาพ

ถ่ายรูปหรือบันทึกหน้าจอบน Mac ของคุณ

- กดปุ่ม Shift-Command-5 (หรือใช้ Launchpad) เพื่อเปิดแอปถ่ายภาพหน้าจอและแสดงเครื่องมือต่างๆ



- คลิกเครื่องมือที่จะใช้เลือกสิ่งที่คุณต้องการจับภาพหรือบันทึก

สำหรับส่วนใดส่วนหนึ่งของหน้าจอ ให้ลากกรอบเพื่อเปลี่ยนตำแหน่ง หรือลากขอบของกรอบเพื่อปรับขนาดของพื้นที่ที่คุณต้องการจับภาพหรือบันทึก

การทำงาน	เครื่องมือ
จับภาพทั้งหน้าจอ	
จับภาพหน้าต่าง	
จับภาพส่วนหนึ่งของหน้าจอ	
บันทึกทั้งหน้าจอ	
บันทึกส่วนหนึ่งของหน้าจอ	

- เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ

ตัวเลือกที่มีให้เลือกจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าคุณกำลังถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถเลือกที่จะตั้งค่าการหน่วงเวลาหรือแสดงตัวชี้หรือการคลิกเมาส์ และระบุตำแหน่งที่จะบันทึกไฟล์ได้

ตัวเลือกแสดงรูปย่อแบบลอยช่วยให้คุณทำงานกับภาพถ่ายหรือการบันทึกที่เสร็จแล้วได้ง่ายขึ้น รูปย่อนี้จะลอยอยู่ที่มุมขวาล่างสุดของหน้าจอเป็นเวลาชั่วคราว คุณจึงมีเวลาที่จะลากลงในเอกสาร ชัดเขียน หรือแชร์ก่อนที่จะบันทึกไปยังตำแหน่งที่คุณระบุ

- เริ่มถ่ายภาพหน้าจอหรือบันทึกหน้าจอ:

- **สำหรับทั้งหน้าจอหรือส่วนหนึ่งของหน้าจอ:** คลิก จับภาพ
- **สำหรับหน้าต่าง:** เลื่อนตัวชี้ไปยังหน้าต่าง แล้วคลิกหน้าต่างนั้น
- **สำหรับการบันทึก:** คลิก บันทึก ในการหยุดบันทึก ให้คลิกปุ่มหยุดบันทึก ในแถบเมนู

เมื่อมีการตั้งค่าตัวเลือกแสดงรูปย่อแบบลอย คุณสามารถปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้ขณะที่รูปย่อแสดงขึ้นชั่วคราวที่มุมขวาล่างสุดของหน้าจอ:

- ปิดไปทางขวาเพื่อบันทึกไฟล์ทันทีและทำให้รูปย่อหายไป
- ลากรูปย่อลงในเอกสาร อีเมล โน้ต หรือหน้าต่าง Finder
- คลิกที่รูปย่อเพื่อเปิดหน้าต่าง ซึ่งเป็นที่ที่คุณสามารถชัดเจนภาพถ่ายหน้าจอ หรือตัดต่อรายการบันทึก และแชร์ผลลัพธ์ของคุณได้

ในบางตำแหน่งที่คุณเลือกบันทึกภาพถ่ายหน้าจอหรือรายการบันทึก แอปอาจเปิดขึ้น

จัดเก็บข้อมูลของคุณอย่างปลอดภัยบน iCloud

iCloud จัดเก็บรูปภาพ วิดีโอ เอกสาร เพลง แอป ข้อมูลสำรองอุปกรณ์ และอื่นๆ ของคุณอย่างปลอดภัย พร้อมทั้งอัปเดตรายการเหล่านั้นบนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ iCloud ยังช่วยให้คุณแชร์สิ่งต่างๆ อย่างเช่น รูปภาพ ปฏิทิน และตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับเพื่อนและครอบครัวได้อีกด้วย คุณสามารถลงชื่อเข้า iCloud บนอุปกรณ์ของคุณหรือเว็บได้ด้วย Apple ID ของคุณ

เพื่อดูที่คู่มือผู้ใช้ iCloud สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่จัดเก็บอยู่บน iCloud (<https://support.apple.com/th-th/guide/icloud/>)



ตัวเลือกความปลอดภัย iCloud






Apple มีสองตัวเลือกให้กับผู้ใช้ในการเข้ารหัสและปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บบน iCloud:

- **การปกป้องข้อมูลมาตรฐาน (การตั้งค่าเริ่มต้น):** ข้อมูล iCloud ของคุณจะถูกเข้ารหัส ทุยแจะการเข้ารหัสจะถูกเก็บรักษาในศูนย์ข้อมูล Apple และ Apple สามารถช่วยเหลือคุณในการกู้คืนข้อมูลและบัญชีได้ เฉพาะข้อมูล iCloud บางส่วน ซึ่งมี 14 หมวดหมู่ รวมถึงข้อมูลสุขภาพและรหัสผ่านในพวงกุญแจ iCloud ที่จะมีการเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทาง
- **การปกป้องข้อมูลขั้นสูงสำหรับ iCloud:** การตั้งค่าทางเลือกที่ให้ความปลอดภัยระดับสูงสุดของ Apple กับข้อมูลคลาวด์ ถ้าคุณเลือกที่จะเปิดใช้การปกป้องข้อมูลขั้นสูง อุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วของคุณจะเก็บรักษาการเข้าถึงทุยแจะการเข้ารหัสสำหรับข้อมูล iCloud ส่วนใหญ่ของคุณไว้แต่เพียงผู้เดียว ซึ่งจะปกป้องข้อมูลโดยใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทาง และเมื่อใช้การปกป้องข้อมูลขั้นสูง จำนวนหมวดหมู่ข้อมูลที่ใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทางจะสูงขึ้นเป็น 23 หมวดหมู่ รวมถึงข้อมูลสำรอง iCloud, รูปภาพ, โน้ต และอื่นๆ

โปรดดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “วิธีเปิดใช้การปกป้องข้อมูลขั้นสูงสำหรับ iCloud” (<https://support.apple.com/108756>) และ “ภาพรวมความปลอดภัยของข้อมูลใน iCloud” ในตารางหมวดหมู่ข้อมูลและการเข้ารหัส (<https://support.apple.com/102651>) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ดูและเปลี่ยนการตั้งค่า iCloud

คุณสามารถดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า iCloud ต่างๆ ของคุณบนอุปกรณ์แต่ละเครื่องได้ ซึ่งรวมถึงแอป (Apple และบริษัทอื่น) ที่ใช้ iCloud, ข้อมูลสำรอง iCloud และอื่นๆ:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > iCloud
การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้หมายความว่า คุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้หากอุปกรณ์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมยและอุปกรณ์ปิดเครื่องอยู่
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นคลิก iCloud
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นคลิก iCloud

ลงชื่อออกจาก iCloud

คุณยังสามารถลงชื่อออกจาก iCloud โดยสมบูรณ์บนอุปกรณ์ได้อีกด้วย ถ้าคุณลงชื่อออกจาก iCloud แล้ว iCloud จะไม่สำรองข้อมูลบนอุปกรณ์เครื่องนั้นอีกต่อไป

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > เลื่อนลงมา แล้วแตะ ลงชื่อออก
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  คลิก ภาพรวม จากนั้นคลิก ลงชื่อออก
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  คลิก ภาพรวม จากนั้นคลิก ลงชื่อออก

ลบเนื้อหาที่น่าสงสัยออกจากอุปกรณ์ของคุณ

คุณสามารถลบเนื้อหาใดๆ ที่คุณกังวลหรือไม่รู้จักได้ เช่น แอปหรือไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่รู้จักบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณ



ตรวจสอบและลบแอปออกจาก iPhone หรือ iPad ของคุณ


ถ้าคุณกังวลว่าคนที่เคยเชื่อถือครั้งหนึ่งได้ติดตั้งแอปบนอุปกรณ์ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณสามารถตรวจสอบรายการแอปทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์แล้วตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงวิธีที่แต่ละแอปเข้าถึงข้อมูลได้ ถ้าคุณสังเกตเห็นว่ามีแอปที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณและคุณจำไม่ได้ว่าได้ติดตั้งแอปนั้นหรือได้ให้สิทธิ์แอปนั้นเข้าถึงข้อมูลของคุณ คุณอาจต้องการลบแอปนั้น



- **ลบแอปออกจากคลังแอป:** ไปที่หน้าจ่อโฮม แล้วปิดไปทางซ้ายผ่านหน้าต่างๆ บนหน้าจ่อโฮมทั้งหมดของคุณ เพื่อไปยังคลังแอป จากนั้น ให้แตะในช่องค้นหา แล้วค้นหา แตะไอคอนแอปค้างไว้จนกว่าเมนูจะแสดงขึ้นมา แตะลบแอป เพื่อลบ
- **เอาแอปออกจากหน้าจ่อโฮม:** แตะแอปค้างไว้บนหน้าจ่อโฮม แล้วแตะ เอาแอปออก จากนั้นแตะ เอาออกจากหน้าจ่อโฮม เพื่อเก็บไว้ในคลังแอป หรือแตะ ลบแอป เพื่อลบแอป

ตรวจสอบและลบแอปออกจาก Mac ของคุณ

คุณสามารถลบแอปที่อาจมีการดาวน์โหลดและติดตั้งจากอินเทอร์เน็ตหรือจากแผ่นดิสก์ได้

1. คลิกไอคอน Finder  บน Dock แล้วคลิก แอปพลิเคชัน ในแถบด้านข้าง Finder
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ถ้าแอปอยู่ในโฟลเดอร์:** เปิดโฟลเดอร์ของแอปเพื่อตรวจหาตัวก่อนการติดตั้ง ถ้า ถอนการติดตั้ง [แอป] หรือ ตัวก่อนการติดตั้ง [แอป] แสดงอยู่ ให้คลิกสองครั้งที่รายการนั้นแล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจ่อ
 - **ถ้าแอปไม่ได้อยู่ในโฟลเดอร์หรือไม่มีตัวก่อนการติดตั้ง:** ลากแอปจากโฟลเดอร์แอปพลิเคชันไปยังถังขยะ (ที่ตำแหน่งสุดท้ายของ Dock)

คำเตือน: แอปจะถูกเอาออกจาก Mac ของคุณอย่างถาวรในครั้งถัดไปที่คุณหรือ Finder ล้างถังขยะ ถ้าคุณมีไฟล์ที่คุณสร้างด้วยแอปนั้น คุณอาจไม่สามารถเปิดไฟล์เหล่านั้นได้อีก ถ้าคุณตัดสินใจว่าคุณต้องการเก็บแอปไว้ ให้นำแอปกลับมาก่อนที่จะล้างถังขยะ เลือกแอปในถังขยะ แล้วเลือก ไฟล์ > นำกลับ

ในการถอนการติดตั้งแอปที่ดาวน์โหลดจาก App Store ให้ใช้ Launchpad

ตรวจสอบโปรไฟล์การกำหนดค่า

องค์กร (เช่น โรงเรียนและธุรกิจ) อาจใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์ เครื่องมือการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) และแอปแบบกำหนดเองเพื่อจัดการหรือดูแลอุปกรณ์ และเครื่องมือเหล่านี้อาจช่วยให้เข้าถึงข้อมูลหรือข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งบนอุปกรณ์ได้

โปรไฟล์การกำหนดค่าสามารถมีการตั้งค่าสำหรับบัญชีเมลของผู้ใช้, การตั้งค่า Wi-Fi, การตั้งค่า VPN และอื่นๆ ได้ โปรไฟล์การกำหนดค่าสามารถทำงานบน iPhone และ iPad, Mac และ Apple TV ได้

如果你เห็นโปรไฟล์การกำหนดค่าติดตั้งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณซึ่งไม่ควรจะมีอยู่ที่นั่น คุณอาจสามารถลบโปรไฟล์นั้นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าใครเป็นผู้ติดตั้ง การทำเช่นนั้นจะลบการตั้งค่า แอป และข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับโปรไฟล์การกำหนดค่านั้น

สิ่งสำคัญ: ถ้าอุปกรณ์ของคุณเป็นของโรงเรียนหรือธุรกิจ ให้ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบของคุณก่อนที่จะลบแอปหรือโปรไฟล์ใดๆ

ลบโปรไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่รู้จักออกจาก iPhone หรือ iPad ของคุณ

1. ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > การจัดการ VPN และอุปกรณ์



ถ้าคุณไม่เห็นโปรไฟล์ใดๆ แสดงว่าไม่มีการติดตั้งโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์บนอุปกรณ์ของคุณ

2. เลือกโปรไฟล์ และ ลบโปรไฟล์ แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ เริ่มการทำงานอุปกรณ์ของคุณใหม่

เมื่อคุณเอาโปรไฟล์ออก การตั้งค่าและข้อมูลทั้งหมดของโปรไฟล์จะถูกลบ ตัวอย่างเช่น ถ้าโปรไฟล์ให้สิทธิ์เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) เพื่อช่วยให้เข้าถึงเครือข่ายโรงเรียน VPN จะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายนั้นได้อีกต่อไป

ลบโปรไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่รู้จักออกจาก Mac ของคุณ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย แล้วคลิก โปรไฟล์
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก โปรไฟล์

ถ้าคุณไม่เห็นบานหน้าต่างการตั้งค่าโปรไฟล์ แสดงว่าไม่มีการติดตั้งโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์บนอุปกรณ์ของคุณ

2. เลือกโปรไฟล์ในรายการโปรไฟล์ แล้วคลิกปุ่มเอาออก —

เมื่อคุณเอาโปรไฟล์ออก การตั้งค่าและข้อมูลทั้งหมดของโปรไฟล์จะถูกลบ ตัวอย่างเช่น ถ้าโปรไฟล์ดึงส่วตั้งค่าบัญชีอีเมลของคุณ การเอาโปรไฟล์ออกจะลบข้อมูลบัญชีอีเมลออกจาก Mac ของคุณ

จัดการการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว

การแชร์กันในครอบครัวสามารถใช้ได้โดยสมาชิกครอบครัวสูงสุดห้าคนเพื่อแชร์การสมัครรับ สินค้าที่ซื้อ รูปภาพ อัลบั้มรูปภาพ ปฏิทิน และอื่นๆ ทั้งหมดโดยไม่ต้องแชร์บัญชี Apple ของกันและกัน ในการเปลี่ยนสถานะการแชร์กันในครอบครัวของคุณ คุณควรทราบว่าบทบาทต่างๆ ภายในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวทำงานอย่างไร คุณสามารถค้นหาการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone, iPad และ Mac ได้

ถ้าคุณกำลังแชร์แผนบริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล iCloud สำหรับครอบครัวอยู่ ไฟล์และเอกสารของแต่ละคนจะยังคงความเป็นส่วนตัวอยู่ในขณะที่สมาชิกทั้งหมดสามารถมองเห็นจำนวนพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่แต่ละคนใช้ได้



ประเภทของสมาชิกการแชร์กันในครอบครัว

สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวสามารถมีบทบาทแตกต่างกันได้โดยขึ้นอยู่กับอายุของสมาชิก

หมายเหตุ: โดยอายุที่คนหนึ่งถือว่าเป็นผู้ใหญ่หรือเด็กจะแตกต่างกันไปตามประเทศหรือภูมิภาค



- **ผู้จัดการ:** ผู้ใหญ่ที่ตั้งค่ากลุ่มการแชร์กันในครอบครัว ผู้จัดการสามารถเชิญสมาชิกครอบครัว เอาสมาชิกครอบครัวออก และยุบกลุ่มได้
- **ผู้ใหญ่:** สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป
- **ผู้ปกครอง/ผู้ดูแล:** สมาชิกที่เป็นผู้ใหญ่ของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวที่สามารถช่วยจัดการการควบคุมโดยผู้ปกครองสำหรับเด็กที่อยู่ในกลุ่มได้ เมื่อผู้จัดการเพิ่มผู้ใหญ่ไปยังกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว พวกเขาสามารถกำหนดให้คนนั้นเป็นผู้ปกครองหรือผู้ดูแลได้
- **เด็กหรือเด็กวัยรุ่น:** สมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ผู้จัดการ ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลสามารถสร้าง Apple ID ให้กับเด็กที่อายุน้อยเกินกว่าที่จะสร้าง Apple ID ของตัวเองได้

ในครัวเรือนของคุณ ผู้ใหญ่หนึ่งคนที่เป็น**ผู้จัดการครอบครัว**สามารถเลือกคุณสมบัติที่ครอบครัวแชร์และเชิญสมาชิกเพิ่มเติมให้เข้าร่วมได้สูงสุดห้าคน หลังจากตอบรับคำเชิญแล้ว การแชร์กันในครอบครัวจะถูกตั้งค่าบนอุปกรณ์ของคุณโดยอัตโนมัติ ซึ่งรวมถึงปฏิทินที่แชร์และอัลบั้มรูปภาพที่แชร์ ผู้จัดการสามารถเพิ่มใครก็ตามที่มี Apple ID ไปยังครอบครัวและเอาใครก็ตามที่อายุเกิน 13 ปีออกจากกลุ่มครอบครัวได้

คุณสามารถตรวจสอบว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัวแล้วหรือยังได้ใน การตั้งค่า > **[ชื่อของคุณ]** ถ้าคุณเห็นการตั้งค่าการแชร์กันในครอบครัว แสดงว่าคุณไม่ได้ใช้การแชร์กันในครอบครัวกับ Apple ID นี้ ถ้าคุณเห็นไอคอนที่มีการแชร์กันในครอบครัว คุณสามารถแตะที่ไอคอนเพื่อดูสมาชิกครอบครัวของคุณและบทบาทต่างๆ ได้

การเอาสมาชิกครอบครัวออก

ผู้จัดการของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวสามารถเอาสมาชิกคนอื่นออกได้

หมายเหตุ: ในการเริ่มเอาสมาชิกครอบครัวออก ให้ดูที่สองงานต่อไปนี้ “[เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)” และ “[เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน Mac ของคุณ](#)” ภายหลังจากในเอกสารนี้

นอกจากนี้ สมาชิกครอบครัวที่มีอายุเกิน 13 ปี ยังสามารถเอาตัวเองออกจากกลุ่มครอบครัวได้ตลอดเวลา เพียงเลือกชื่อของคุณ แล้วเลือก ออกจากครอบครัว คุณยังสามารถลงชื่อเข้าเว็บไซต์ [Apple ID](https://appleid.apple.com/th) (<https://appleid.apple.com/th>) แล้วเลือก เอาบัญชีออก ในส่วนการแชร์กันในครอบครัวได้อีกด้วย

เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย บัญชีเด็ก (ต่ำกว่า 13 ปี) ไม่สามารถเอาตัวเองออกจากครอบครัวและไม่สามารถหยุดแชร์รายละเอียด เช่น เวลาหน้าจอ โดยไม่มีรหัสเวลาหน้าจอได้ ผู้จัดการมีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาครอบครัวที่แชร์บนอุปกรณ์ของคุณ เช่น อัลบั้มรูปภาพที่แชร์และปฏิทินที่แชร์ และสามารถดูกิจกรรมเวลาหน้าจอได้

หมายเหตุ: ผู้จัดการไม่สามารถเอาตัวเองออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวได้ ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนผู้จัดการ คุณจะต้องยกเลิกกลุ่มแล้วให้ผู้ใหญ่อีกคนสร้างกลุ่มขึ้นมาใหม่

ถ้าสมาชิกถูกเอาออกหรือออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว เขาจะเก็บสินค้าที่ซื้อซึ่งชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิตที่แชร์ แต่จะสูญเสียสิทธิ์เข้าถึงสิ่งอื่นๆ ที่สมาชิกครอบครัวแชร์ในทันที:


- รายการของสมาชิกครอบครัวคนอื่นๆ จะไม่แสดงในส่วนสินค้าที่ซื้อแล้วของ iTunes Store, App Store และ Apple Books อีกต่อไป
- เพลง ภาพยนตร์ รายการทีวี หนังสือ และแอปที่ได้รับการปกป้อง (โดยลิขสิทธิ์) ซึ่งคุณดาวน์โหลดไปก่อนหน้า นี้จะไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไปหากคนอื่นเป็นคนซื้อรายการเหล่านั้นตั้งแต่แรก สมาชิกครอบครัวคนอื่นๆ จะไม่สามารถใช้เนื้อหาที่ดาวน์โหลดจากคอลเลกชันของคุณได้อีกต่อไป
- การซื้อภายในแอปจะไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไปหากคุณซื้อรายการเหล่านั้นโดยใช้แอปที่คนอื่นซื้อตั้งแต่แรก คุณสามารถเข้าถึงการซื้อภายในแอปได้อีกครั้งโดยการซื้อแอปนั้น
- ตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ของสมาชิกครอบครัวจะไม่แสดงขึ้นเมื่อคุณใช้แอป “ค้นหาของฉัน” บน iCloud.com หรือบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณ

ถ้าการแชร์กันในครอบครัวถูกปิดใช้

ถ้าผู้จัดการครอบครัวปิดใช้การแชร์กันในครอบครัว สมาชิกครอบครัวทุกคนจะถูกเอาออกจากกลุ่มครอบครัวในทันที ถ้ามีเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปีในกลุ่มครอบครัว คุณจะต้องถ่ายโอนพวกเขาไปยังครอบครัวอื่นก่อนที่คุณจะสามารถยกเลิกกลุ่มครอบครัวของคุณได้

เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว:

1. ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > การแชร์กันในครอบครัว
2. แตะ [ชื่อของสมาชิก] จากนั้นแตะ เอา [ชื่อของสมาชิก] ออกจากครอบครัว

หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว คุณไม่สามารถเอาตัวเองออกจากการแชร์กันในครอบครัวได้

เอาสมาชิกออกจากกลุ่มครอบครัวบน Mac ของคุณ


ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว:

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว
2. เลือกสมาชิกในรายการ แล้วคลิกปุ่มเอาออก —

หมายเหตุ: ถ้าคุณเป็นผู้จัดการครอบครัว คุณไม่สามารถเอาตัวเองออกจากการแชร์กันในครอบครัวได้





ออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

ถ้าคุณอายุเกิน 13 ปีและเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว:

1. ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > การแชร์กันในครอบครัว
2. แตะ [ชื่อของคุณ] แตะ หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว


ออกจากกลุ่มการแชร์กันในครอบครัวบน Mac ของคุณ

ถ้าคุณอายุเกิน 13 ปีและเป็นสมาชิกของกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว:

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว
2. ในรายชื่อของสมาชิกครอบครัว ให้คลิก รายละเอียด ถัดจากชื่อของคุณ แล้วคลิก หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว จากนั้นทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
3. คลิก เสร็จสิ้น





หยุดการแชร์กันในครอบครัวบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

คุณต้องเป็นผู้จัดการครอบครัวเพื่อปิดใช้การแชร์กันในครอบครัว

1. ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > การแชร์กันในครอบครัว
2. แตะชื่อของคุณ จากนั้นแตะ หยุดใช้การแชร์กันในครอบครัว

หยุดการแชร์กันในครอบครัวบน Mac ของคุณ

คุณต้องเป็นผู้จัดการครอบครัวเพื่อปิดใช้การแชร์กันในครอบครัว

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก การแชร์กันในครอบครัว  จากนั้นเลือก การแชร์กันในครอบครัว
2. คลิกปุ่มรายละเอียดถัดจากชื่อของคุณ แล้วคลิก หยุดการแชร์กันในครอบครัว

หลีกเลี่ยงคำขอหลอกลวงให้แชร์ข้อมูล

โปรดใช้ความระมัดระวังหากคุณได้รับข้อความที่ไม่ได้ร้องขอซึ่งแจ้งให้คุณรับของขวัญ ดาวน์โหลดเอกสาร ติดตั้งซอฟต์แวร์ หรือไปยังลิงก์ที่น่าสงสัย ผู้คนที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะใช้ทุกวิธีที่พวกเขาสามารถทำได้ ไม่ว่าจะเป็นอีเมลและข้อความปลอม โฆษณาที่แสดงขึ้นที่บิดเบือนความจริง การดาวน์โหลดปลอม สแปมจากปฏิทิน แม้แต่การโทรหลอกลวง เพื่อหลอกให้คุณแชร์ข้อมูล เช่น Apple ID หรือรหัสผ่านของคุณ หรือเพื่อให้คุณบอกรหัสการตรวจสอบยืนยันสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

สำหรับเคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงการถูกหลอกเพื่อทำให้บัญชีหรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ปลอดภัย ให้ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple [รับทราบและหลีกเลี่ยงข้อความฟิชซิง](#) การโทรหลอกลวงจะให้บริการช่วยเหลือ และการ [หลอกลวงอื่นๆ](https://support.apple.com/102568) (https://support.apple.com/102568)


หมายเหตุ: ฟิชซิงหมายถึงการพยายามหลอกลวงเพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณ

ควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณอย่างปลอดภัย

ถ้าปัจจุบันคุณเป็นสมาชิกของบ้าน คุณสามารถดูและควบคุมอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านของคุณได้อย่างง่ายดายและปลอดภัยโดยใช้แอปบ้านบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณ หรือโดยใช้ HomePod


หมายเหตุ: อุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านอาจเป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทอื่นก็ได้ ในการดูรายการของอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านที่มีให้ใช้งานและสามารถใช้งานร่วมกับแอปบ้านและอุปกรณ์ Apple ของคุณได้ ให้ดูที่ [อุปกรณ์เสริมสำหรับบ้าน](https://www.apple.com/th/home-app/accessories/) (https://www.apple.com/th/home-app/accessories/)

หยุดแชร์บ้านของคุณกับคนอื่น

1. แตะหรือคลิกแอปบ้าน  แล้วเลือก การตั้งค่าบ้าน ถ้าคุณเห็นบ้านหลายหลัง ให้เลือกหลังที่คุณต้องการออกจากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน
2. ใต้ผู้คน ให้แตะหรือคลิกผู้ใช้ที่คุณต้องการเอาออกจากบ้านของคุณ แล้วแตะหรือคลิก เอาผู้คนออก

ออกจากบ้านที่คุณได้รับเชิญให้แชร์


ถ้าคุณออกจากบ้าน คุณจะไม่สามารถดูอุปกรณ์เสริมในบ้านหลังนั้นได้อีกต่อไป

1. ในแอปบ้าน  ให้แตะหรือคลิกไอคอนบ้าน จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน ถ้าคุณเห็นบ้านหลายหลัง ให้เลือกหลังที่คุณต้องการออกจากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน
2. เลื่อนลงแล้วแตะหรือคลิก ออกจากบ้าน แตะหรือคลิก ออกจาก

รีเซ็ตบ้าน

ใน iOS 16, iPadOS 16.1 และ macOS 13 ขึ้นไป เมื่อคุณเอาบ้านออกจากแอปบ้าน อุปกรณ์ HomeKit ทั้งหมดต้องถูกเพิ่มกลับเข้าไปยังบ้านใหม่ ก่อนที่คุณจะเอาบ้านออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอัปเดตซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านทั้งหมดเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว

ถ้าคุณยังไม่ได้อัปเกรดระบบปฏิบัติการของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดำเนินการขั้นตอนที่ 4 ด้านล่างแล้ว

1. ในแอปบ้าน  ให้แตะหรือคลิกไอคอนบ้าน จากนั้นเลือก การตั้งค่าบ้าน
2. ที่ด้านล่างสุดของหน้าต่างโต้ตอบ ให้แตะหรือคลิก เอาบ้านออก แล้วแตะหรือคลิก เอาออก
3. ปิดแอปบ้าน
4. ค้นหาอุปกรณ์เสริมสำหรับบ้านทั้งหมด จากนั้นรีเซ็ตอุปกรณ์แต่ละชิ้นให้เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน
5. เปิดแอปบ้านอีกครั้งแล้วสร้างบ้านขึ้นมาใหม่
6. เพิ่มอุปกรณ์เสริมแต่ละชิ้นไปยังบ้านใหม่

วิธีลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด

ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นอาจเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณในทางกายภาพและทำให้การรักษาความปลอดภัยในตัวเสียหาย คุณสามารถกู้คืนอุปกรณ์กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงานได้ แม้ว่าคุณจะได้ใช้ iOS, iPadOS และ macOS เวอร์ชันล่าสุด การกู้คืนเป็นการตั้งค่าจากโรงงานจะลบข้อมูลและการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งรวมถึงการเอาแอปใดๆ ที่ติดตั้งโดยที่คุณไม่รู้ตัวออกและการรีเซ็ตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของคุณเพื่อไม่ให้คุณแชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคนหรือแอปใดๆ กระบวนการนี้ยังติดตั้งระบบปฏิบัติการเวอร์ชันล่าสุดอีกด้วย



กระบวนการนี้เรียกว่า**การลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด** ซึ่งต้องใช้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและอาจใช้เวลาสักครู่ แต่ก็ช่วยให้แน่ใจว่ามีเพียงคุณเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณได้

สิ่งสำคัญ: เมื่อคุณใช้การลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด ข้อมูลทั้งหมดของคุณจะถูกลบ

ถ้าคุณต้องการใช้การลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมดบน Mac ของคุณ คุณจะต้องใช้งาน macOS 12.0.1 ขึ้นไป หรืออีกวิธีหนึ่งคือ คุณสามารถลบข้อมูล Mac ของคุณได้ ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[ใช้ยูกิลิตีดีสก์เพื่อลบข้อมูล Mac ที่มี Apple Silicon](https://support.apple.com/102506)” (<https://support.apple.com/102506>) และ “[ใช้ยูกิลิตีดีสก์เพื่อลบข้อมูล Mac ที่ใช้ Intel ของคุณ](https://support.apple.com/HT208496)” (<https://support.apple.com/HT208496>)

ลบข้อมูล iPhone หรือ iPad ของคุณแล้วกู้คืนกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

1. ไปที่ การตั้งค่า > ทั่วไป > รีเซ็ต แล้วแตะ ลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด



2. ป้อนรหัสหรือรหัสผ่าน Apple ID ของคุณ
3. รอให้เนื้อหาทั้งหมดถูกเอาออกจากอุปกรณ์ของคุณอย่างปลอดภัย

ลบข้อมูล Mac ของคุณแล้วกู้คืนกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ คลิก ทั่วไป > แล้วคลิก ถ่ายโอน หรือ รีเซ็ต จากนั้นคลิก ลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ จากนั้นในแถบเมนู ให้เลือก การตั้งค่าระบบ > ลบข้อมูลและการตั้งค่าทั้งหมด
2. ในผู้ช่วยลบข้อมูล ให้ป้อนข้อมูลผู้ดูแลระบบของคุณ (รหัสผ่านที่คุณใช้เข้าสู่ระบบ Mac ของคุณ)
3. ตรวจสอบรายการที่จะถูกเอาออกนอกเหนือจากเนื้อหาและการตั้งค่าของคุณ
บน Mac ของคุณที่ใช้บัญชีผู้ใช้หลายบัญชี ให้คลิกลูกศรถัดจากชื่อบัญชีของคุณเพื่อตรวจสอบรายการ
4. คลิก ดำเนินการต่อ แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ

กู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้

ถ้าคุณสำรองข้อมูลอุปกรณ์ Apple ของคุณไว้ก่อนที่จะลบข้อมูลและก่อนที่จะกู้คืนกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน คุณสามารถกู้คืนข้อมูลของคุณจากข้อมูลสำรองบน iCloud หรือข้อมูลสำรองบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้ ถ้าคุณกังวลว่าข้อมูลสำรองของคุณอาจมีการกำหนดค่าหรือแอปที่คุณไม่ต้องการบนอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถตรวจสอบคลังแอปและการตั้งค่าหลังจากที่กู้คืนข้อมูลสำรองแล้วได้ คุณสามารถกู้คืน Mac โดยใช้ Time Machine และคุณสามารถกู้คืน iPhone หรือ iPad โดยใช้คอมพิวเตอร์หรือ iCloud ได้



กู้คืน iPhone หรือ iPad ของคุณจากข้อมูลสำรอง iCloud

1. เปิดอุปกรณ์ของคุณ คุณควรจะมีหน้าจอสว่าง (ถ้าคุณได้ตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณไว้แล้ว คุณจะต้องลบเนื้อหาทั้งหมดของอุปกรณ์ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อกู้คืนจากข้อมูลสำรองของคุณได้)
2. ทำตามขั้นตอนการตั้งค่าบนหน้าจอจนกว่าคุณจะถึงหน้าจอแอปและข้อมูล จากนั้นแตะ กู้คืนจากข้อมูลสำรอง iCloud
3. ลงชื่อเข้า iCloud ด้วย Apple ID ของคุณ
4. เลือกข้อมูลสำรอง

ดูวันที่และขนาดของข้อมูลสำรองแต่ละรายการ แล้วเลือกรายการที่เกี่ยวข้องมากที่สุด หลังจากที่คุณเลือกข้อมูลสำรองแล้ว การถ่ายโอนจะเริ่มต้นขึ้น ถ้ามีข้อความแจ้งว่าต้องใช้ซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่กว่า ให้ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่ออัปเดต

5. เมื่อระบบขอให้ลงชื่อเข้าด้วย Apple ID ของคุณ ให้ทำเช่นนั้นเพื่อกู้คืนแอปและสินค้าที่ซื้อของคุณ

ถ้าคุณได้ซื้อเนื้อหาจาก iTunes หรือ App Store โดยใช้ Apple ID หลายบัญชี ระบบจะขอให้คุณลงชื่อเข้าแต่ละบัญชี ถ้าคุณจำรหัสผ่านของคุณไม่ได้ คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้แล้วลงชื่อเข้าในภายหลังได้ คุณจะไม่สามารถใช้แอปได้จนกว่าคุณจะลงชื่อเข้าด้วย Apple ID ของคุณ

6. รักษาการเชื่อมต่อกับ Wi-Fi แล้วรอให้แถบดำเนินการแสดงขึ้น

แถบดำเนินการอาจใช้เวลาไม่กี่นาทีไปจนถึงหนึ่งชั่วโมงเพื่อแสดงว่ากระบวนการระบบเครือข่ายสิ้นสุดแล้ว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของข้อมูลสำรองและความเร็วของเครือข่าย ถ้าคุณเลิกเชื่อมต่อกับ Wi-Fi เร็วเกินไป กระบวนการจะหยุดพักจนกว่าคุณจะเชื่อมต่ออีกครั้ง


7. ตอนนี้คุณสามารถตั้งค่าให้เสร็จสิ้นได้

เนื้อหาอย่างแอป รูปภาพ เพลง และข้อมูลอื่นๆ ของคุณจะดำเนินการกู้คืนต่อไปในเบื้องหลังเป็นเวลาอีกหลายชั่วโมงหรือหลายวัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปริมาณของข้อมูล พยายามเชื่อมต่อกับ Wi-Fi และแหล่งจ่ายไฟอยู่บ่อยๆ เพื่อให้การกู้คืนดำเนินการสำเร็จ

หลังจากการกู้คืนดำเนินการสำเร็จ:

- ไปที่คลังแอปแล้วตรวจสอบแอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ถ้าคุณพบแอปของบริษัทอื่นที่ไม่รู้จัก คุณสามารถ **ลบแอปเหล่านั้น** ได้ ให้อูที “ตรวจสอบและลบแอปออกจาก iPhone หรือ iPad ของคุณ” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้ ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[จัดระเบียบหน้าจ่อโฮมและคลังแอปบน iPhone](https://support.apple.com/108324)” (<https://support.apple.com/108324>)
- ตรวจสอบและ**ลบโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์**หรือโปรไฟล์การจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ที่คุณไม่ได้อนุญาต (โรงเรียนและธุรกิจใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าเพื่อช่วยให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าที่สอดคล้องกันบนอุปกรณ์ทุกเครื่อง โปรดระวังอย่าลบโปรไฟล์ที่ติดตั้งโดยโรงเรียนหรือที่ทำงานของคุณ) ให้อูที “**ลบเนื้อหาที่น่าสงสัย**” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้

กู้คืน iPhone หรือ iPad ของคุณจากข้อมูลสำรองบนคอมพิวเตอร์

1. บน Mac ที่ใช้ macOS 10.15 ขึ้นไป ให้เปิด Finder  บน Mac ที่ใช้ macOS 10.14 หรือก่อนหน้า หรือบน PC ให้เปิด iTunes
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB ถ้ามีข้อความร้องขอรหัสอุปกรณ์ของคุณหรือให้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ ให้ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
3. เลือก iPhone หรือ iPad ของคุณเมื่ออุปกรณ์แสดงขึ้นในหน้าต่าง Finder หรือ iTunes
4. เลือก กู้คืนข้อมูลสำรอง
5. ดูวันที่ของข้อมูลสำรองแต่ละรายการ แล้วเลือกรายการที่เกี่ยวข้องมากที่สุด
6. คลิก กู้คืน แล้วรอให้การกู้คืนดำเนินการจนเสร็จ ถ้าระบบขอให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับข้อมูลสำรองที่เข้ารหัสของคุณ ให้ทำเช่นนั้น
7. เชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณต่อไปหลังจากที่อุปกรณ์เริ่มการทำงานเครื่องใหม่ แล้วรอให้อุปกรณ์เชื่อมข้อมูลกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเลิกเชื่อมต่อได้หลังจากการเชื่อมข้อมูลเสร็จสิ้น

หลังจากการกู้คืนดำเนินการสำเร็จ:

- ไปที่คลังแอปแล้วตรวจสอบแอปที่ติดตั้งบนอุปกรณ์ของคุณ ถ้าคุณพบแอปของบริษัทอื่นที่ไม่รู้จัก คุณสามารถ **ลบแอปเหล่านั้น** ได้ ให้อูที “ตรวจสอบและลบแอปออกจาก iPhone หรือ iPad ของคุณ” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้ ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[จัดระเบียบหน้าจ่อโฮมและคลังแอปบน iPhone](https://support.apple.com/108324)” (<https://support.apple.com/108324>)
- ตรวจสอบและ**ลบโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์**หรือโปรไฟล์การจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณไม่ได้อนุญาต (โรงเรียนและธุรกิจใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าเพื่อช่วยให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าที่สอดคล้องกันบนอุปกรณ์ทุกเครื่อง โปรดระวังอย่าลบโปรไฟล์ที่ติดตั้งโดยโรงเรียนหรือที่ทำงานของคุณ) ให้อูที “**ลบเนื้อหาที่น่าสงสัย**ออกจากอุปกรณ์ของคุณ” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้

กู้คืนรายการที่สำรองข้อมูลไว้กับ Time Machine บน Mac


ถ้าคุณใช้ Time Machine เพื่อสำรองข้อมูลไฟล์บน Mac ของคุณ คุณสามารถกู้คืนรายการที่สูญหายหรือกู้คืนไฟล์เวอร์ชันเก่ากว่าได้อย่างง่ายดาย คุณสามารถใช้ Time Machine ได้ภายในหลายแอป





1. บน Mac ของคุณ ให้เปิดหน้าต่างสำหรับรายการที่คุณต้องการกู้คืน

ตัวอย่างเช่น ในการกู้คืนไฟล์ที่คุณลบจากโฟลเดอร์เอกสารโดยบังเอิญ ให้เปิดโฟลเดอร์เอกสาร

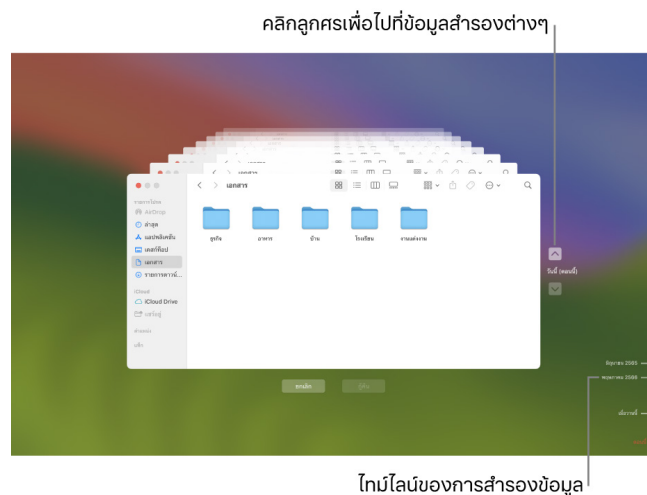
ถ้าคุณมีรายการที่ขาดหายไปจากเดสก์ท็อป คุณไม่จำเป็นต้องเปิดหน้าต่าง

2. ใช้ Launchpad เพื่อดูและเปิดแอปบน Mac และเปิด Time Machine ข้อความอาจแสดงขึ้นในขณะที่ Mac ของคุณเชื่อมต่อกับดิสก์สำรองข้อมูล

คุณยังสามารถเปิด Time Machine ได้โดยคลิกไอคอน Time Machine  ในแถบเมนู แล้วเลือก เข้าสู่ Time Machine ถ้าไอคอน Time Machine ไม่อยู่ในแถบเมนู ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Time Machine  จากนั้นเลือก “แสดง Time Machine ในแถบเมนู”
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Time Machine  จากนั้นเลือก “แสดง Time Machine ในแถบเมนู”

3. ใช้ลูกศรและโทปไลน์เพื่อเลือกหาสแนปช็อตและข้อมูลสำรองภายในเครื่อง



ถ้าคุณเห็นเครื่องหมายขีดสี่เหลี่ยมทึบไปจนถึงสี่เหลี่ยมที่เข้มที่กะพริบอยู่ นั่นแสดงถึงข้อมูลสำรองที่ยังคงโหลดหรือตรวจสอบอยู่บนดิสก์สำรองข้อมูล

4. เลือกอย่างน้อยหนึ่งรายการที่คุณต้องการกู้คืน (ซึ่งอาจประกอบด้วยโฟลเดอร์หรือทั้งดิสก์ของคุณ) แล้วคลิก กู้คืน

รายการที่กู้คืนแล้วจะกลับไปยังตำแหน่งดั้งเดิมของตัวเอง ตัวอย่างเช่น ถ้ารายการอยู่ในโฟลเดอร์เอกสาร รายการนั้นก็จะถูกส่งกลับไปยังโฟลเดอร์เอกสาร

หลังจากการกู้คืนดำเนินการสำเร็จ:

- ไปที่ Launchpad แล้วตรวจสอบแอปที่ติดตั้งบน Mac ของคุณ ถ้าคุณพบแอปของบริษัทอื่นที่ไม่รู้จัก ให้ลบแอปเหล่านั้นโดยกดปุ่ม Option ค้างไว้ แล้วคลิก X บนแอปที่คุณต้องการเอาออก
- ตรวจสอบและลบโปรไฟล์การกำหนดค่าอุปกรณ์หรือโปรไฟล์การจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่คุณไม่ได้อนุญาต (โรงเรียนและธุรกิจใช้โปรไฟล์การกำหนดค่าเพื่อช่วยให้คุณแน่ใจว่ามีการตั้งค่าที่สอดคล้องกันบนอุปกรณ์ทุกเครื่อง โปรดระวังอย่าลบโปรไฟล์ที่ติดตั้งโดยโรงเรียนหรือที่ทำงานของคุณ) ให้ดูที่ “ลบเนื้อหาที่บางส่วนสูญออกจากอุปกรณ์ของคุณ” ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้

เครื่องมือด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

อัปเดตซอฟต์แวร์ Apple ของคุณ

ในการช่วยคุณรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ของคุณและจัดการการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจอยู่เสมอว่าคุณได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการล่าสุดพร้อมกับรายการอัปเดตความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวล่าสุด หลังจากที่คุณอัปเดตเป็นเวอร์ชันล่าสุดแล้ว คุณสามารถเรียนรู้วิธีการจัดการ Apple ID ของคุณได้ อุปกรณ์ Apple ทั้งหมดจะได้ประโยชน์จากรายการอัปเดตซอฟต์แวร์



การอัปเดตระบบปฏิบัติการของคุณเป็นหนึ่งในสิ่งที่สำคัญที่สุดที่คุณสามารถทำได้เพื่อปกป้องอุปกรณ์และข้อมูลของคุณ Apple ทำให้การดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตเหล่านี้เป็นเรื่องง่าย

ในการดูรายการอัปเดตความปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์ Apple ให้ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[รายการอัปเดตความปลอดภัยของ Apple](https://support.apple.com/HT201222#update)” (<https://support.apple.com/HT201222#update>)

อัปเดต iPhone และ iPad โดยอัตโนมัติ

ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้รายการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อคุณตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณเป็นครั้งแรก คุณสามารถทำได้ตอนนี้โดยปฏิบัติตามวิธีต่อไปนี้:

1. ไปที่ การตั้งค่า > ทัวไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ > รายการอัปเดตอัตโนมัติ
2. เปิดใช้ทั้งสองตัวเลือก: ดาว์นโหลดรายการอัปเดต [iOS หรือ iPadOS] และติดตั้งรายการอัปเดต [iOS หรือ iPadOS]

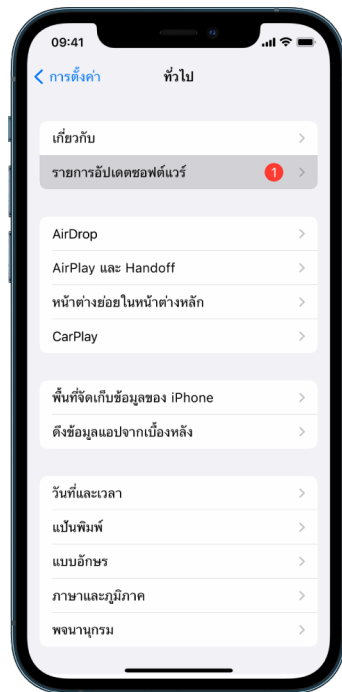
เมื่อมีรายการอัปเดตให้ใช้งาน อุปกรณ์จะดาว์นโหลดและติดตั้งรายการอัปเดตในตอนกลางคืนขณะที่อุปกรณ์ชาร์จและเชื่อมต่ออยู่กับ Wi-Fi คุณจะได้รับการแจ้งเตือนก่อนติดตั้งรายการอัปเดต

ในการปิดใช้รายการอัปเดตอัตโนมัติ ให้ไปที่ การตั้งค่า > ทัวไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ > รายการอัปเดตอัตโนมัติ แล้วปิดใช้ทั้งสองตัวเลือก

อัปเดต iPhone และ iPad ด้วยตัวเอง

คุณสามารถตรวจสอบและติดตั้งรายการอัปเดตซอฟต์แวร์ด้วยตัวเองได้ตลอดเวลา

- ไปที่ การตั้งค่า > ทัวไป > รายการอัปเดตซอฟต์แวร์






หน้าจอจะแสดง iOS เวอร์ชันที่ติดตั้งอยู่ในตอนนี้ และจะเตือนคุณหากมีรายการอัปเดต

อัปเดต iPhone และ iPad โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้:
 - Mac ที่มีพอร์ต USB และ OS X 10.9 ขึ้นไป
 - PC ที่มีพอร์ต USB และ Windows 7 ขึ้นไป
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย Lightning เป็น USB ที่ใหม่มาด้วย ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB-C ให้ใช้สาย USB-C เป็นอะแดปเตอร์ USB หรือสาย USB-C เป็น Lightning (มีจำหน่ายแยกต่างหาก)
 - ถ้าอุปกรณ์ของคุณมาพร้อมกับสาย USB-C เป็น Lightning และคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ให้ใช้สาย Lightning เป็น USB (มีจำหน่ายแยกต่างหาก)
 - ถ้า iPad ของคุณมาพร้อมกับสายชาร์จ USB-C และคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ให้ใช้อะแดปเตอร์ USB-C เป็น USB และสาย USB-A (ทุกประเภทมีจำหน่ายแยกต่างหาก)
 - ถ้า iPad ของคุณมาพร้อมกับสายชาร์จ Thunderbolt 4/USB-4 และคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ต USB ให้ใช้อะแดปเตอร์ USB-C เป็น USB และสาย USB-A (ทุกประเภทมีจำหน่ายแยกต่างหาก) คุณสามารถใช้สาย Thunderbolt หรือสาย USB กับอุปกรณ์ Thunderbolt อย่างเช่น iPad Pro 12.9 นิ้ว (รุ่นที่ 5) และ iPad Pro 11 นิ้ว (รุ่นที่ 3) ได้
3. หลังจากที่คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณได้สำเร็จ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ในแถบด้านข้าง Finder บน Mac ของคุณ:** เลือกอุปกรณ์ของคุณ แล้วคลิก ทัวไป ที่ด้านบนสุดของหน้าต่าง
ในการใช้ Finder เพื่ออัปเดตอุปกรณ์ของคุณเป็น iOS 15 หรือ iPadOS 15 คุณต้องใช้งาน macOS 10.15 ขึ้นไป เมื่อใช้ macOS เวอร์ชันก่อนหน้า ให้ใช้ [iTunes](https://support.apple.com/th-th/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14) เพื่ออัปเดตอุปกรณ์ของคุณ ให้ดูที่ "อัปเดตซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ iOS ใน iTunes" (ที่ <https://support.apple.com/th-th/guide/itunes/itns3235/12.9/mac/10.14>)
 - **ในแอป iTunes บน PC ที่ใช้ Windows ของคุณ:** คลิกปุ่ม iPhone ที่อยู่ใกล้กับด้านซ้ายบนสุดของหน้าต่าง iTunes แล้วคลิก สรุป
4. คลิก ตรวจสอบหาอัปเดต
5. ในการติดตั้งรายการอัปเดตที่มี ให้คลิก อัปเดต

อัปเดต Mac ของคุณโดยอัตโนมัติ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทั่วไป จากนั้นคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ 

2. ในการติดตั้งรายการอัปเดต macOS โดยอัตโนมัติ ให้เลือก “ทำให้ Mac ของฉันอัปเดตอยู่เสมอโดยอัตโนมัติ”

3. ในการตั้งค่าตัวเลือกการอัปเดตขั้นสูง ให้คลิก ขั้นสูง แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:

- **ในการทำให้ Mac ของคุณตรวจสอบหารายการอัปเดตโดยอัตโนมัติ:** เลือก “ตรวจสอบหารายการอัปเดต”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณดาวน์โหลดรายการอัปเดตโดยอัตโนมัติ:** เลือก “ดาวน์โหลดรายการอัปเดตใหม่เมื่อมี”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณติดตั้งรายการอัปเดต macOS โดยอัตโนมัติ:** เลือก “ติดตั้งรายการอัปเดต macOS”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณติดตั้งรายการอัปเดตแอปจาก App Store โดยอัตโนมัติ:** เลือก “ติดตั้งรายการอัปเดตแอปจาก App Store”
- **ในการทำให้ Mac ของคุณติดตั้งไฟล์ระบบและรายการอัปเดตความปลอดภัยโดยอัตโนมัติ:** เลือก “ติดตั้งการตอบสนองด้านความปลอดภัยและไฟล์ระบบ”

4. คลิก ตกลง




ในการรับรายการอัปเดตล่าสุดโดยอัตโนมัติ ขอแนะนำให้คุณเลือก “ตรวจสอบหารายการอัปเดต” “ดาวน์โหลดรายการอัปเดตใหม่เมื่อมี” และ “ติดตั้งไฟล์ข้อมูลระบบและรายการอัปเดตความปลอดภัย”

หมายเหตุ: MacBook, MacBook Pro และ MacBook Air ต้องเสียบปลั๊กอะแดปเตอร์แปลงไฟเพื่อดาวน์โหลดรายการอัปเดตโดยอัตโนมัติ

อัปเดต Mac ของคุณด้วยตัวเอง

คุณสามารถอัปเดตระบบปฏิบัติการของ Mac และซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณรับมาจาก App Store ได้ด้วยตัวเอง

• ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทั่วไป จากนั้นคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก รายการอัปเดตซอฟต์แวร์ 
- ในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดมาจาก App Store ให้คลิกเมนู Apple ถ้ามีรายการอัปเดต จำนวนของรายการอัปเดตเหล่านั้นจะแสดงถัดจาก App Store เลือก App Store เพื่อดำเนินการต่อในแอป App Store 

ตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกันบนอุปกรณ์ Apple

ในการป้องกันไม่ให้ใครก็ตามยกเว้นคุณใช้อุปกรณ์และเข้าถึงข้อมูลของคุณ ให้ใช้รหัสหรือรหัสผ่านที่ไม่ซ้ำกันที่มีเพียงคุณเท่านั้นที่รู้ ถ้าคุณแชร์อุปกรณ์หรือหากคนอื่นรู้รหัสหรือรหัสผ่านของคุณ โปรดทราบว่าพวกเขาจะสามารถดูข้อมูลบนอุปกรณ์หรือบัญชีของคุณได้ และสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของอุปกรณ์ได้เช่นกัน


ถ้าคุณเชื่อว่ามีคนอื่นที่รู้รหัสหรือรหัสผ่านของอุปกรณ์ของคุณและคุณต้องการตั้งรหัสหรือรหัสผ่านที่มีเพียงคุณเท่านั้นที่รู้ คุณสามารถใช้รหัสหรือรหัสผ่านเหล่านั้นได้ในการตั้งค่าหรือการตั้งค่าระบบ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ รหัสผ่านของ Mac ของคุณต้องมีอักขระแปดตัวขึ้นไปและมีอักษรตัวพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่งตัวรวมอยู่ คุณยังสามารถเพิ่มอักขระและเครื่องหมายวรรคตอนเพิ่มเติมเพื่อทำให้รหัสผ่านของคุณปลอดภัยมากยิ่งขึ้นได้อีกด้วย



ตั้งรหัสบน iPhone หรือ iPad ของคุณ

เพื่อความปลอดภัยที่ดียิ่งขึ้น คุณสามารถตั้งรหัสที่ต้องป้อนเพื่อปลดล็อก iPhone หรือ iPad เมื่อคุณเปิดเครื่องหรือปลุกได้ การตั้งรหัสยังเป็นการเปิดใช้การปกป้องข้อมูล ซึ่งจะเข้ารหัสข้อมูล iPhone และ iPad ของคุณอีกด้วย จึงมีเพียงคนที่ทราบรหัสเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ได้


หมายเหตุ: รหัสอุปกรณ์ของคุณไม่ใช่รหัสผ่าน Apple ID ของคุณ ซึ่งจะให้สิทธิ์เข้าถึง iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud และบริการอื่นๆ ของ Apple

- ไปที่ การตั้งค่า  แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มี Face ID: แตะ Face ID และรหัส แล้วแตะ เปิดการใช้รหัส หรือ เปลี่ยนรหัส
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มีปุ่มโฮม: แตะ Touch ID และรหัส แล้วแตะ เปิดการใช้รหัส หรือ เปลี่ยนรหัส

ในการดูตัวเลือกสำหรับการสร้างรหัส ให้แตะ ตัวเลือกรหัส รหัสมีค่าเริ่มต้นเป็นตัวเลขหกหลัก แต่ตัวเลือกมีตั้งแต่ปลอดภัยน้อยที่สุด นั่นคือตัวเลขสี่หลัก ไปจนถึงปลอดภัยมากที่สุด (ตัวอักษรและตัวเลข)

เปลี่ยนรหัสและทำให้รหัสก่อนหน้านี้หมดอายุบน iPhone หรือ iPad

ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงรหัสของคุณได้และคุณต้องการที่จะทำให้ iPhone ของคุณปลอดภัย คุณสามารถเปลี่ยนรหัสเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณและทำให้รหัสก่อนหน้านี้หมดอายุได้ ในการเปลี่ยนรหัสของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

- ไปที่ การตั้งค่า  แล้วปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มี Face ID: แตะ Face ID และรหัส แล้วป้อนรหัสของคุณ
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณที่มีปุ่มโฮม: แตะ Touch ID และรหัส แล้วป้อนรหัสของคุณ







2. แตะ เปลี่ยนรหัส แล้วป้อนรหัสปัจจุบันของคุณ
3. ถ้าคุณต้องการความปลอดภัยเพิ่มเติม ให้แตะ ตัวเลือกรหัส เพื่อเลือกรูปแบบสำหรับรหัสในอนาคตของคุณ
รูปแบบที่มีรวมถึงรหัสตัวเลขสี่หลัก รหัสตัวเลขหกหลัก รหัสตัวอักษรและตัวเลขแบบกำหนดเอง หรือรหัสตัวเลขแบบกำหนดเอง
4. ป้อนรหัสใหม่ของคุณสองครั้ง

สิ่งสำคัญ: หลังจากเปลี่ยนรหัสของคุณใน iOS 17 หรือ iPadOS 17 คุณสามารถใช้รหัสเก่าของคุณเพื่อรีเซ็ตรหัสของคุณได้เป็นเวลา 72 ชั่วโมง การทำงานนี้จะป้องกันการลืมนำรหัสใหม่โดยไม่ได้ตั้งใจ ถ้าคุณต้องการที่จะปิดใช้งานรหัสเก่าของคุณอย่างสิ้นเชิงหลังจากเปลี่ยนรหัส ให้แตะ ทำให้รหัสก่อนหน้าทั้งหมดอายุในตอนนี้ ในหน้า [Face ID][Touch ID] และรหัสในการตั้งค่า

เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบบน Mac ของคุณ

ถ้าคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงรหัสของคุณได้และคุณต้องการที่จะทำให้ Mac ของคุณปลอดภัย คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ใช้เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณได้

หมายเหตุ: รหัสผ่านเข้าสู่ระบบของคุณคือรหัสผ่านที่คุณป้อนเพื่อปลดล็อค Mac ของคุณเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือปลุกเครื่องจากสถานะพักเครื่อง เนื่องจากคุณเป็นคนสร้างรหัสผ่าน รหัสผ่านนี้อาจเหมือนกับรหัสผ่าน Apple ID ของคุณ ซึ่งจะให้สิทธิ์เข้าถึง iTunes Store, App Store, Apple Books, iCloud และบริการอื่นๆ จาก Apple

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทั่วไป คลิก ผู้ใช้และกลุ่ม  จากนั้นคลิกปุ่มข้อมูล 
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ผู้ใช้และกลุ่ม  จากนั้นคลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน
2. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน
3. ป้อนรหัสผ่านปัจจุบันของคุณในช่องรหัสผ่านเดิม
4. ป้อนรหัสผ่านใหม่ของคุณในช่องรหัสผ่านใหม่ จากนั้นป้อนอีกครั้งในช่องตรวจสอบยืนยัน
สำหรับความช่วยเหลือในการเลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัย ให้คลิกปุ่มกุญแจ  ถัดจากช่องรหัสผ่านใหม่
5. ป้อนคำใบ้เพื่อช่วยให้คุณจำรหัสผ่านได้
คำใบ้จะแสดงขึ้นหากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้องสามครั้งติดต่อกัน หรือหากคุณคลิกเครื่องหมายคำถามในช่องรหัสผ่านในหน้าต่างเข้าสู่ระบบ
6. คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน

ล็อค iPhone หรือ iPad ของคุณโดยอัตโนมัติ

ในการเพิ่มความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลเพิ่มเติม คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณให้ล็อคโดยอัตโนมัติหลังจากเวลาผ่านไประยะเวลาหนึ่งโดยที่ไม่มีกิจกรรมใดๆ เกิดขึ้น

- ไปที่ การตั้งค่า  > จอภาพและความสว่าง > ล็อคอัตโนมัติ แล้วตั้งระยะเวลา

ทำให้ iPhone หรือ iPad ของคุณปลอดภัยด้วย Face ID

Face ID มีไว้สำหรับใครก็ตามที่ต้องการเพิ่มความปลอดภัยให้กับ iPhone หรือ iPad ของตน คุณสมบัตินี้ทำให้แน่ใจว่าคนอื่นจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์ของคุณได้ ในการใช้ Face ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสบน iPhone หรือ iPad ของคุณก่อน

ในการดูรายการอุปกรณ์ที่รองรับ ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “iPhone และ iPad รุ่นที่รองรับ Face ID” (<https://support.apple.com/102854>)



ตั้งค่า Face ID

- ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่า Face ID เมื่อคุณตั้งค่า iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ การตั้งค่า > Face ID และรหัส > ตั้งค่า Face ID แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ

ถ้าคุณมีข้อจำกัดทางกายภาพ คุณสามารถแตะ ตัวเลือกการช่วยการเข้าถึง ในระหว่างการตั้งค่า Face ID ได้ เมื่อคุณแตะแล้ว คุณจะไม่ต้องใช้การเคลื่อนไหวของศีรษะอย่างเต็มที่ในการตั้งค่าการจำใบหน้า การใช้ Face ID ยังคงปลอดภัย แต่วิธีที่คุณมอง iPhone หรือ iPad จะต้องตรงกันมากขึ้น


Face ID ยังมีคุณสมบัติการช่วยการเข้าถึงที่คุณสามารถใช้ได้หากคุณเป็นผู้พิการทางสายตาหรือมีปัญหาทางการมองเห็น ถ้าคุณไม่ต้องการให้ Face ID กำหนดว่าคุณต้องสืบทามอง iPhone หรือ iPad ของคุณ ให้ไปที่ การตั้งค่า > การช่วยการเข้าถึง จากนั้นปิดใช้ ต้องตั้งใจมองเพื่อใช้ Face ID คุณสมบัตินี้จะถูกปิดใช้โดยอัตโนมัติหากคุณเปิดใช้ VoiceOver เมื่อคุณตั้งค่า iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นครั้งแรก



ให้ดูที่ “[เปลี่ยนการตั้งค่า Face ID และการตั้งใจมองบน iPhone](https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph646624222)” (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph646624222>) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone หรือ “[เปลี่ยนการตั้งค่า Face ID และการตั้งใจมองบน iPad](https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad058b4a31)” (<https://support.apple.com/th-th/guide/ipad/ipad058b4a31>) ในคู่มือผู้ใช้ iPad

แตะ รีเซ็ต Face ID

ถ้ามีรูปลักษณะอีกแบบที่คุณไม่ต้องการเก็บไว้หรือหากคุณเชื่อว่าอาจมีบางคนเพิ่มรูปลักษณะอีกแบบบนอุปกรณ์ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ คุณสามารถรีเซ็ต Face ID แล้วตั้งค่าอีกครั้งได้

1. ไปที่ การตั้งค่า  > Face ID และรหัส แล้วแตะ รีเซ็ต Face ID
2. ดูการตั้งค่าด้านบนเพื่อตั้งค่า Face ID อีกครั้ง


ทำให้อุปกรณ์ของคุณปลอดภัยด้วย Touch ID

คุณสามารถใช้ Touch ID เพื่อปลดล็อก iPhone หรือ iPad อย่างปลอดภัยและสะดวก, อนุญาตการซื้อและการชำระเงิน และลงชื่อเข้าแอปของบริษัทอื่นจำนวนมากได้โดยการกดปุ่มโฮมด้วยนิ้วหรือนิ้วโป้งของคุณ

ในการใช้ Touch ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสบน iPhone หรือ iPad ของคุณก่อน







ตั้งค่า Touch ID บน iPhone หรือ iPad ของคุณ

1. ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้การจำลองนิ้วมือเมื่อคุณตั้งค่า iPhone หรือ iPad ของคุณเป็นครั้งแรก ให้ไปที่ การตั้งค่า  > Touch ID และรหัส
2. เปิดใช้ตัวเลือกใดก็ได้ แล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
ถ้าคุณเห็นลายนิ้วมือที่มีอยู่ซึ่งคุณจำไม่ได้ว่าได้เพิ่มไว้ ให้ดูที่ “[ลายนิ้วมือที่ไม่รู้จักจาก iPhone หรือ iPad](#)” ภายหลังในเอกสารนี้

หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถเพิ่มลายนิ้วมือหรือปลดล็อก iPhone หรือ iPad ของคุณโดยใช้ Touch ID ได้ ให้ดูที่ บทความบริการช่วยเหลือของ Apple “[หาก Touch ID ไม่ทำงานบน iPhone หรือ iPad ของคุณ](#)” (<https://support.apple.com/101612>)

ตั้งค่า Touch ID บน Mac หรือ Magic Keyboard ของคุณ

ในการใช้ Touch ID คุณจะต้องตั้งค่ารหัสผ่านบน Mac ของคุณก่อน


1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 
2. คลิก “เพิ่มลายนิ้วมือ” แล้วป้อนรหัสผ่านของคุณ จากนั้นทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ
ถ้า Mac หรือ Magic Keyboard ของคุณมี Touch ID เซ็นเซอร์จะอยู่ที่ด้านขวาบนสุดของแป้นพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุดสามลายไปยังบัญชีผู้ใช้ของคุณ (และคุณสามารถบันทึกลายนิ้วมือได้รวมกันทั้งหมดห้าลายบน Mac ของคุณ)

3. คลิกกลองกาเครื่องหมายเพื่อเลือกวิธีที่คุณต้องการใช้ Touch ID:
 - **การปลดล็อก Mac ของคุณ:** ใช้ Touch ID เพื่อปลดล็อก Mac เครื่องนี้เมื่อคุณปลุกเครื่องจากสถานะพักเครื่อง
 - **Apple Pay:** ใช้ Touch ID เพื่อทำการซื้อบน Mac เครื่องนี้โดยใช้ Apple Pay
 - **iTunes Store, App Store และ Apple Books:** ใช้ Touch ID เพื่อทำการซื้อบน Mac เครื่องนี้จากร้านค้าออนไลน์ของ Apple
 - **การป้อนรหัสผ่านอัตโนมัติ:** ใช้ Touch ID เพื่อป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านโดยอัตโนมัติ และเพื่อป้อนข้อมูลบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติเมื่อมีการร้องขอในขณะที่ใช้ Safari และแอปอื่นๆ
 - ใช้เซ็นเซอร์ Touch ID เพื่อสลับผู้ใช้อย่างรวดเร็ว: ใช้ Touch ID เพื่อสลับบัญชีผู้ใช้ Mac

ลบลายนิ้วมือที่ไม่รู้จักจาก iPhone หรือ iPad

ถ้ามีลายนิ้วมือหลายลายบน iPhone หรือ iPad ของคุณ และคุณต้องการขจัดความเป็นไปได้ที่จะมีคนอื่นเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณโดยใช้ลายนิ้วมือเพิ่มเติม คุณสามารถรีเซ็ตลายนิ้วมือเพื่อให้มีเฉพาะลายนิ้วมือของคุณบนอุปกรณ์ได้







1. ไปที่ การตั้งค่า  > Touch ID และรหัส
2. ถ้ามีลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งลาย ให้วางนิ้วบนปุ่มโฮมเพื่อระบุว่า เป็นลายนิ้วมือใด
3. แตะลายนิ้วมือ แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - ป้อนชื่อ (เช่น "นิ้วโป้ง")
 - แตะ ลบลายนิ้วมือ

เพิ่มหรือลบลายนิ้วมือบน Mac ของคุณ

ถ้ามีลายนิ้วมือหลายลายบน Mac หรือ Magic Keyboard ที่มี Touch ID ของคุณ และคุณกังวลว่าอาจมีลายนิ้วมืออย่างน้อยหนึ่งลายที่ไม่ใช่ของคุณ คุณสามารถลบลายนิ้วมือเหล่านั้นแล้วเพิ่มลายนิ้วมือของคุณเองกลับไปใหม่ได้



1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Touch ID 

2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:

- **เพิ่มลายนิ้วมือ:** คลิก เพิ่มลายนิ้วมือ เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือใหม่ จากนั้นเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการใช้กับ Touch ID
- **ลบลายนิ้วมือ:** คลิกลายนิ้วมือ ป้อนรหัสผ่านของคุณ คลิก ตกลง แล้วคลิก ลบ

ทำให้ Apple ID ของคุณปลอดภัย

Apple ID ของคุณคือบัญชีส่วนบุคคลที่คุณใช้เพื่อลงชื่อเข้าอุปกรณ์ของคุณและเข้าถึงบริการของ Apple เช่น App Store, iCloud, ข้อความ, FaceTime และ “ค้นหาของฉัน” บัญชีนี้ยังมีข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณจัดเก็บกับ Apple และแชร์กับอุปกรณ์ทุกเครื่องอีกด้วย เช่น รายชื่อ ข้อมูลการชำระเงิน รูปภาพ ข้อมูลสำรองอุปกรณ์ และอื่นๆ อีกมากมาย ถ้าคนอื่นเข้าถึง Apple ID ของคุณได้ พวกเขาสามารถดูข้อมูลที่เชื่อมข้อมูลกับอุปกรณ์ทุกเครื่องได้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลอย่างข้อความและตำแหน่งที่ตั้ง เรียนรู้ที่นี่สำหรับวิธีทำให้ Apple ID ของคุณปลอดภัยบน iPad, iPhone และ Mac ของคุณ



ด้านล่างคือสิ่งสำคัญบางสิ่งที่คุณสามารถทำได้เพื่อรักษาความปลอดภัยให้กับ Apple ID ของคุณและปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ




รักษาความปลอดภัยให้กับ Apple ID ของคุณ

1. อย่าแชร์ Apple ID ของคุณกับคนอื่น แม้แต่สมาชิกครอบครัว คู่สมรส และเพื่อนสนิท ถ้าคุณแชร์ Apple ID คุณกำลังให้สิทธิ์คนอื่นเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและเนื้อหาทั้งหมดของคุณ ถ้าคนอื่นตั้งค่า Apple ID และรหัสผ่านให้กับคุณ หรือเคยเข้าถึงรหัสผ่านของคุณ คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่าน
2. ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยสำหรับ Apple ID ของคุณ การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าคุณเป็นคนเดียวที่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ แม้ว่าคนอื่นจะรู้รหัสผ่านของคุณ เมื่อใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณจะต้องระบุถึงรหัสผ่านของคุณและรหัสการตรวจสอบยืนยันหลักที่จะแสดงโดยอัตโนมัติบนอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วของคุณเมื่อคุณต้องการลงชื่อเข้าอุปกรณ์ใหม่เป็นครั้งแรก
คุณต้องตรวจสอบยืนยันเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้วอย่างน้อยหนึ่งเบอร์ ซึ่งเป็นเบอร์ที่คุณสามารถรับรหัสการตรวจสอบยืนยันผ่านข้อความหรือสายโทรศัพท์อัตโนมัติได้ เพื่อลงทะเบียนการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย
3. ใส่ใจการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ Apple ID ของคุณ Apple จะแจ้งเตือนคุณผ่านทางอีเมล ข้อความ หรือการแจ้งเตือนแบบปลุกข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงไปยังบัญชีของคุณ เช่น เมื่อมีการลงชื่อเข้าเป็นครั้งแรกบนอุปกรณ์ใหม่หรือเมื่อมีการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ ดังนั้นการทำให้ข้อมูลติดต่อของคุณอัปเดตอยู่เสมอจึงเป็นสิ่งสำคัญ ใหญ่ที่ **“ปฏิเสธการพยายามลงชื่อเข้าที่ไม่รู้จัก”** ก่อนหน้านี้ในเอกสารนี้
4. ถ้าคุณได้รับการแจ้งเตือนว่ามีการพยายามลงชื่อเข้าหรือมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นกับบัญชีของคุณโดยที่คุณไม่ได้อนุญาต นี่อาจหมายความว่าบางคนได้เข้าถึงหรือกำลังพยายามเข้าถึงบัญชีของคุณ

ตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลความปลอดภัยของ Apple ID ของคุณ

ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ผูกกับ Apple ID ของคุณเป็นข้อมูลของคุณ:

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ]
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID 
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID 
- ในเว็บเบราว์เซอร์บน Mac หรือ PC ของคุณ: ไปที่ [เว็บไซต์ Apple ID](https://appleid.apple.com/th) (<https://appleid.apple.com/th>)

2. ในส่วนชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ให้อัปเดตข้อมูลใดก็ตามที่ไม่ถูกต้องหรือที่คุณไม่รู้จัก ซึ่งรวมถึงชื่อของคุณ และ เบอร์โทรศัพท์และที่อยู่อีเมลที่ติดต่อคุณได้



3. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- ถ้าคุณเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยไว้ ให้ตรวจสอบอุปกรณ์ที่เชื่อถือแล้วของคุณ ถ้าคุณเห็นอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออกจากบัญชีของคุณ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนถัดไปเพื่อเอาอุปกรณ์เหล่านั้นออกจากบัญชีของคุณ
- ถ้าคุณยังไม่ได้ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย ให้ดูที่ “[ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย](#)” ภายหลังในเอกสารนี้






รักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณและเอาอุปกรณ์ที่ไม่รู้จักออก


ถ้ามีอุปกรณ์ที่ผูกกับ Apple ID ของคุณที่คุณไม่รู้จักหรือไม่ได้อนุญาตให้ใช้บัญชีของคุณ คุณสามารถรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณและเอาอุปกรณ์เหล่านั้นออกโดยใช้ขั้นตอนด้านล่างได้ การเอาอุปกรณ์ที่ไม่รู้จักออกช่วยให้แน่ใจว่าอุปกรณ์นั้นจะไม่สามารถแสดงรหัสการตรวจสอบยืนยันได้อีกต่อไป และการเข้าถึง iCloud (และ บริการอื่นๆ ของ Apple บนอุปกรณ์) จะถูกปิดกั้นจนกว่าคุณจะลงชื่อเข้าอีกครั้งด้วยการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

คุณอาจต้องการถ่ายภาพหน้าจอของอุปกรณ์เพื่อเป็นหลักฐานก่อนที่จะรักษาความปลอดภัยให้กับบัญชีของคุณ





ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบข้อมูลบัญชีของคุณและปกป้องบัญชีของคุณ:

1. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณ:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > รหัสผ่านและความปลอดภัย > เปลี่ยนรหัสผ่าน เลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัยสูง (อักขระอย่างน้อยแปดตัว โดยมีอักขระตัวพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่งตัว)
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  > รหัสผ่านและความปลอดภัย > เปลี่ยนรหัสผ่าน เลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัยสูง (อักขระอย่างน้อยแปดตัว โดยมีอักขระตัวพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่งตัว)
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  > รหัสผ่านและความปลอดภัย > เปลี่ยนรหัสผ่าน เลือกรหัสผ่านที่ปลอดภัยสูง (อักขระอย่างน้อยแปดตัว โดยมีอักขระตัวพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก และตัวเลขอย่างน้อยหนึ่งตัว)
- ถ้าคุณต้องการเอาอุปกรณ์ที่คุณไม่ต้องการให้ผูกกับบัญชีของคุณออก ให้ไปที่ การตั้งค่า > Apple ID เลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ แตะอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นแตะ เอาออกจากบัญชี

2. ถ้าคุณต้องการเปลี่ยนที่อยู่อีเมลที่ผูกกับ Apple ID ของคุณ เพื่อเพิ่มความปลอดภัย ให้เปิด Safari  แล้วลงชื่อเข้าเว็บไซต์ [Apple ID](https://appleid.apple.com/th) (<https://appleid.apple.com/th>) เลือก บัญชี แล้วใต้ Apple ID ปัจจุบันของคุณ ให้เลือก เปลี่ยน Apple ID จากนั้นป้อนที่อยู่อีเมลใหม่ที่คุณต้องการใช้

3. ถ้าคุณต้องการเอาอุปกรณ์ที่คุณไม่ต้องการให้ผูกกับบัญชีของคุณออก:


- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > [ชื่อของคุณ] แล้วเลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ แตะอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นแตะ เอาออกจากบัญชี
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ คลิกอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นคลิก เอาออกจากบัญชี
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลื่อนลงไปยังรายการอุปกรณ์ คลิกอุปกรณ์ที่คุณต้องการเอาออก จากนั้นคลิก เอาออกจากบัญชี

ใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย

การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยเป็นการรักษาความปลอดภัยอีกชั้นให้กับ Apple ID ของคุณ โดยออกแบบมาเพื่อให้แน่ใจว่าคุณเป็นคนเดียวที่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ แม้ว่าคนอื่นจะรู้รหัสผ่านของคุณ คุณสามารถตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน iPhone, iPad และ Mac ของคุณได้



ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน iPhone หรือ iPad ของคุณ





1. ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] > รหัสผ่านและความปลอดภัย
2. แตะ เปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย แล้วแตะ ดำเนินการต่อ
3. ป้อนเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้ว ซึ่งเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่คุณต้องการรับรหัสการตรวจสอบยืนยันสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย (สามารถเป็นเบอร์โทรศัพท์ของ iPhone ของคุณได้)
คุณสามารถเลือกได้ว่าจะรับรหัสด้วยข้อความตัวอักษรหรือสายโทรศัพท์อัตโนมัติ
4. แตะ ถัดไป
5. ป้อนรหัสการตรวจสอบยืนยันที่ส่งมายังเบอร์โทรศัพท์ที่เชื่อถือแล้วของคุณ

ในการส่งหรือส่งรหัสการตรวจสอบยืนยันอีกครั้ง ให้แตะ “ไม่ได้รับรหัสการตรวจสอบยืนยันใช่หรือไม่”

ระบบจะไม่ขอให้คุณป้อนรหัสการตรวจสอบยืนยันบน iPhone ของคุณอีก นอกเสียจากว่าคุณจะลงชื่อออกโดยสมบูรณ์ หรือลบข้อมูลทั้งหมดบน iPhone ของคุณ หรือลงชื่อเข้าหน้าบัญชี Apple ID ของคุณในเว็บเบราว์เซอร์หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน Apple ID ของคุณเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย

หลังจากที่คุณเปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย คุณมีเวลาสองสัปดาห์ในการปิดใช้ หลังจากช่วงเวลานั้น คุณจะไม่สามารถปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยได้ ในการปิดใช้ ให้เปิดอีเมลยืนยันของคุณ แล้วคลิกลิงก์ที่จะนำคุณไปยังการตั้งค่าความปลอดภัยก่อนหน้า โปรดจำไว้ว่าการปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยจะทำให้บัญชีของคุณปลอดภัยน้อยลง และหมายความว่าคุณจะไม่สามารถใช้คุณสมบัติที่ต้องการความปลอดภัยระดับสูงได้

ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยบน Mac ของคุณ

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
 - บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย
2. แตะ ตั้งค่าการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัย แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
3. ตอบคำถามการตรวจสอบยืนยัน แล้วคลิก ตรวจสอบยืนยัน
4. ป้อนเบอร์โทรศัพท์ของคุณเพื่อการตรวจสอบยืนยัน เลือกวิธีการตรวจสอบยืนยัน แล้วคลิก ดำเนินการต่อ
5. เมื่อระบบขอให้ตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณด้วยรหัสการตรวจสอบยืนยันหกหลักที่ส่งไปยังโทรศัพท์ที่คุณเชื่อถือแล้ว ให้ทำเช่นนั้น ระบบจะไม่ขอให้คุณป้อนรหัสการตรวจสอบยืนยันบน Mac ของคุณอีก นอกเสียจากว่าคุณจะลงชื่อออกจาก Apple ID ของคุณโดยสมบูรณ์ หรือลบข้อมูลทั้งหมดบน Mac ของคุณ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย

กุญแจความปลอดภัยสำหรับ Apple ID

กุญแจความปลอดภัยคืออุปกรณ์ภายนอกขนาดเล็กที่มีลักษณะเหมือนธัมบ์ไดรฟ์หรือแท็ก และสามารถใช้เพื่อตรวจสอบยืนยันเมื่อลงชื่อเข้าด้วย Apple ID ของคุณโดยใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยได้ กุญแจความปลอดภัยสำหรับ Apple ID เป็นคุณสมบัติขั้นสูงที่เป็นทางเลือกซึ่งออกแบบมาเพื่อผู้คนที่ต้องการการปกป้องเพิ่มเติมจากการโจมตีแบบกำหนดเป้าหมาย เช่น ฟิชชิ่งหรือการหลอกลวงเชิงวิศวกรรมสังคม เนื่องจากคุณใช้กุญแจทางกายภาพแทนรหัสหลัก กุญแจความปลอดภัยจะเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกระบวนการตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยและช่วยป้องกันไม่ให้ปัจจัยการตรวจสอบสิทธิ์ที่สองถูกดักข้อมูลหรือร้องขอโดยผู้โจมตี

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกุญแจความปลอดภัย ให้ดูที่บทความบริการช่วยเหลือของ Apple [เกี่ยวกับกุญแจความปลอดภัยสำหรับ Apple ID](https://support.apple.com/HT213154) (<https://support.apple.com/HT213154>)

ช่วยป้องกันการถูกล็อกไม่ให้เข้าใช้งานอุปกรณ์ Apple ของคุณ

ผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีคือผู้ที่เชื่อถือได้ซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีของคุณได้อีกครั้งหากคุณลืมรหัสผ่าน หรือรหัสอุปกรณ์ของคุณ หรือหากมีการเปลี่ยนรหัสผ่านหรือรหัสของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีจะไม่สามารถเข้าถึงบัญชีของคุณได้ พวกเขาสามารถทำได้เพียงส่งรหัสการกู้คืนบัญชีให้กับคุณหากคุณต้องการ คุณสามารถตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีบน iPhone, iPad หรือ Mac ของคุณเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้อีกครั้งหากคุณถูกล็อกไม่ให้เข้าใช้งาน



หมายเหตุ: นอกจากผู้ติดต่อการกู้คืน **ผู้ติดต่อรับมรดก**เป็นวิธีที่ง่ายและปลอดภัยที่สุดในการให้สิทธิ์คนที่ได้รับความเชื่อถือจากคุณเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บอยู่ในบัญชี Apple ของคุณหลังจากที่คุณถึงแก่กรรม ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple **“วิธีเพิ่มผู้ติดต่อรับมรดกสำหรับ Apple ID ของคุณ”** (<https://support.apple.com/102631>)


ในการเป็นผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชี ผู้ติดต่อคนนั้นจะต้องมีอายุเกิน 13 ปี มีอุปกรณ์ที่ใช้งาน iOS 15, iPadOS 15 หรือ macOS 12 ขึ้นไป เปิดใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยสำหรับ Apple ID ของตัวเอง และมีการตั้งรหัสบนอุปกรณ์ของตัวเอง



ตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชี

ถ้าคุณกังวลว่าอาจมีคนอื่นใช้สิทธิ์เข้าถึงบัญชีของคุณเพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านของคุณและล็อคบัญชีของคุณไม่ให้คุณเข้าใช้งาน คุณสามารถตั้งค่าผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีเพื่อช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีอีกครั้งได้

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] แล้วแตะ รหัสผ่านและความปลอดภัย
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย

2. เลือก การกู้คืนบัญชี แล้วเพิ่มผู้ติดต่อการกู้คืน จากนั้นตรวจสอบสิทธิ์ด้วย Face ID, Touch ID, รหัส หรือรหัสผ่าน

3. ถ้าคุณอยู่ในกลุ่มการแชร์กันในครอบครัว สมาชิกกลุ่มจะได้รับการแนะนำ หรือคุณสามารถเลือกหนึ่งในผู้ติดต่อของคุณได้

4. ถ้าคุณเลือกสมาชิกครอบครัว สมาชิกคนนั้นจะถูกเพิ่มโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกผู้ติดต่อ ผู้ติดต่อคนนั้นจะต้องตอบรับคำขอ

5. หลังจากที่เขาตอบรับคำขอของคุณแล้ว คุณจะเห็นข้อความแจ้งว่าเขาถูกเพิ่มเป็นผู้ติดต่อการกู้คืนบัญชีของคุณแล้ว

ดูและเอาผู้ติดต่อการกู้คืนออก

ถ้าคุณต้องการดูหรือเอาผู้ติดต่อการกู้คืนของคุณออก

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] แล้วแตะ รหัสผ่านและความปลอดภัย
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย ในแถบด้านข้าง
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก Apple ID  จากนั้นเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย

2. ด้านล่างผู้ช่วยกู้คืน คุณจะเห็นรายการของผู้ติดต่อการกู้คืนของคุณ

3. เลือกผู้ติดต่อการกู้คืนที่คุณต้องการที่จะเอาออก จากนั้นเอาผู้ติดต่อออก

ทำให้รหัสผ่านอุปกรณ์ แอป และเว็บไซต์ของคุณปลอดภัยบน iPhone และ iPad

บน iPhone หรือ iPad ของคุณ คุณสามารถจัดการรหัสผ่านได้ในการตั้งค่า, ในการค้นหาโดย Spotlight หรือโดยใช้ Siri คุณยังสามารถใช้คุณสมบัติคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่านเพื่อระบุรหัสผ่านที่คาดเดาง่ายหรือมีความเสี่ยงได้อีกด้วย รหัสผ่านที่บันทึกจะแสดงตามลำดับตัวอักษรและจัดระเบียบตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มที่บันทึก



จัดการรหัสผ่าน

คุณสามารถจัดการรหัสผ่านได้ในการตั้งค่า, ในการค้นหาโดย Spotlight หรือโดยใช้ Siri

1. ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:


- ในการเพิ่มรหัสผ่านใหม่ด้วยตัวเอง ให้แตะ เพิ่ม ที่มุมขวาบนสุด
- ในการแก้ไขหรือลบรหัสผ่าน ให้แตะ แก้ไข ที่มุมขวาบนสุด แล้วแตะ “เลือกรหัสผ่านที่บันทึก” จากนั้นแตะ แก้ไข หรือ ลบ

สิ่งสำคัญ: หลังจากที่คุณลบรหัสผ่านแล้ว คุณจะไม่สามารถกู้คืนได้อีกต่อไป

2. ถ้าคุณเพิ่มรหัสผ่านใหม่ ให้ทดสอบรหัสผ่านเพื่อให้แน่ใจว่าคุณป้อนอย่างถูกต้อง


ใช้คำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่าน

ถ้าคุณสร้างและจัดเก็บรหัสผ่านของคุณเองสำหรับเว็บไซต์และแอป คุณสามารถใช้คุณสมบัติคำแนะนำเพื่อความปลอดภัยของรหัสผ่านเพื่อระบุรหัสผ่านที่คาดเดาง่ายหรือมีความเสี่ยงได้ (ตัวอย่างเช่น ถ้ารหัสผ่านถูกคาดเดาได้ง่ายหรือถูกใช้หลายครั้ง) คุณยังสามารถใช้คุณสมบัตินี้เพื่อตรวจสอบรหัสผ่านของคุณอย่างปลอดภัยและเตือนคุณหากเป็นรหัสผ่านที่ไม่ปลอดภัยเนื่องจากการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบได้อีกด้วย

1. ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน > คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย
2. เปิดใช้ ตรวจสอบรหัสผ่านที่ถูกลดหย่อนความปลอดภัย เพื่ออนุญาตให้ iPhone ตรวจสอบรหัสผ่านของคุณอย่างปลอดภัยและเตือนคุณหากเป็นรหัสผ่านที่อยู่ในรายการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบ
3. ตรวจสอบคำแนะนำเหล่านี้สำหรับรหัสผ่านที่คุณสร้าง:
 - รหัสผ่านที่ถูกระบุว่า **ใช้ซ้ำ** คือรหัสผ่านที่ถูกใช้ข้ามโดเมนต่างๆ การใช้รหัสผ่านเดียวกันสำหรับบริการมากกว่าหนึ่งบริการอาจทำให้บัญชีมีความเสี่ยงต่อผู้โจมตีที่ค้นพบข้อมูลประจำตัวของคุณ
 - รหัสผ่านที่ถูกระบุว่า **คาดเดาง่าย** อาจถูกผู้โจมตีคาดเดาได้ง่าย
 - รหัสผ่านจะถูกระบุว่า **รั่วไหล** หากคุณสมบัติสังเกตการณ์รหัสผ่านระบุว่ารหัสผ่านอยู่ในรายการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบ
4. ในการอัปเดตรหัสผ่านที่ใช้ซ้ำ คาดเดาง่าย หรือรั่วไหล ให้แตะที่รายการแล้วทำตามขั้นตอนบนหน้าจอ



เปิดใช้การตรวจสอบรหัสผ่านที่ถูกลดหย่อนความปลอดภัย

iPhone และ iPad (ที่ใช้ iOS 17, iPadOS 17 ขึ้นไป) สามารถตรวจสอบรหัสผ่านของคุณและเตือนคุณได้หากเป็นรหัสผ่านที่อยู่ในรายการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบ

- ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน > คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย แล้วเปิดใช้ ตรวจสอบรหัสผ่านที่ถูกลดหย่อนความปลอดภัย

ลบรหัสการตรวจสอบยืนยันแบบครั้งเดียวโดยอัตโนมัติ

ใน iOS 17, iPadOS 17 และ macOS Sonoma 14 ขึ้นไป รหัสการตรวจสอบยืนยันแบบครั้งเดียวจะถูกป้อนโดยอัตโนมัติ คุณจึงไม่ต้องออกจากแอปหรือเว็บไซต์ที่คุณลงชื่อเข้าอยู่ คุณสามารถเลือกให้ลบรหัสการตรวจสอบยืนยันโดยอัตโนมัติหลังจากที่ป้อนรหัสด้วยการป้อนอัตโนมัติหรือเก็บไว้ได้

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วเลือก ตัวเลือกรหัสผ่าน จากนั้นเปิดใช้ ลบโดยอัตโนมัติ
 - **บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วเลือก ตัวเลือกรหัสผ่าน จากนั้นเปิดใช้ ลบโดยอัตโนมัติ

จัดการรหัสผ่านและพาสคีย์ที่แชร์

ใน iOS 17, iPadOS 17 และ macOS Sonoma 14 ขึ้นไป คุณสามารถสร้างหรือเข้าร่วมกลุ่มผู้ติดต่อที่เชื่อถือได้เพื่อแชร์รหัสผ่านและพาสคีย์บนอุปกรณ์ทุกเครื่องได้ บทบาทของผู้ใช้ที่แตกต่างกันในกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์มีสองบทบาท ดังนี้: เจ้าของกลุ่มและสมาชิกกลุ่ม แต่ละบทบาทผู้ใช้จะกำหนดชนิดของงานที่คุณสามารถดำเนินงานได้

- **เจ้าของกลุ่ม:** เจ้าของกลุ่มคือสมาชิกกลุ่มที่เป็นคนสร้างกลุ่ม เจ้าของคือคนเดียวที่สามารถเพิ่มหรือเอาสมาชิกคนอื่นออกได้เท่านั้น
- **สมาชิกกลุ่ม:** แต่ละคนที่ได้รับและตอบรับคำเชิญจากเจ้าของคือสมาชิกกลุ่ม สมาชิกกลุ่มทุกคนสามารถเพิ่ม ดู แก้ไข หรือลบรหัสผ่านได้ตลอดเวลา สมาชิกกลุ่มสามารถออกจากกลุ่มได้ตลอดเวลาตามต้องการ







หมายเหตุ: ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์กับกลุ่ม คุณจะใช้เวลา 30 วันในการกู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้น ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คนอื่นแชร์กับกลุ่ม เขาจะได้รับการแจ้งเตือนให้กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้นภายใน 30 วัน ให้ดูที่ “กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่ลบล่าสุดบน Mac” (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchlee73013a>) ในคู่มือผู้ใช้ macOS

กำหนดบทบาทของคุณในกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > รหัสผ่าน แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ เลือกกลุ่ม จากนั้นดูว่าคุณเป็นเจ้าของกลุ่มหรือสมาชิกกลุ่ม
 - **บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ > รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ เลือกกลุ่ม แล้วคลิก จัดการ จากนั้นดูว่าคุณเป็นเจ้าของกลุ่มหรือสมาชิกกลุ่ม





เอาคนอื่นออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ที่คุณเป็นเจ้าของ

ถ้าคุณเอาคนอื่นออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ คนนั้นอาจยังคงสามารถเข้าถึงบัญชีและรหัสผ่านที่คุณแชร์ในระหว่างที่เขาอยู่ในกลุ่มได้ หลังจากเอาคนอื่นออกแล้ว คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านของบัญชีที่คุณเป็นเจ้าของที่youไม่ต้องการให้เขาสามารถเข้าถึงได้อีกต่อไปด้วย

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม จากนั้นเอาสมาชิกออก
 - บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม แล้วคลิก จัดการ จากนั้นเอาสมาชิกออก

ออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ที่คุณเป็นสมาชิก






ถ้าคุณเอาตัวเองออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ สมาชิกกลุ่มก่อนหน้านี้อาจยังคงสามารถเข้าถึงบัญชีและรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์ในระหว่างที่คุณอยู่ในกลุ่มได้ หลังจากออกจากกลุ่มแล้ว คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ของบัญชีที่คุณเป็นเจ้าของที่youไม่ต้องการให้สมาชิกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อีกต่อไปด้วย

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม จากนั้นเอาตัวเองออกจากกลุ่ม
 - บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม แล้วคลิก จัดการ จากนั้นเอาตัวเองออกจากกลุ่ม

ลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์

ถ้าคุณตัดสินใจที่จะลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ออกจากกลุ่มรหัสผ่านที่แชร์ สมาชิกกลุ่มอาจยังคงสามารถเข้าถึงบัญชีและรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์กับกลุ่มได้ หลังจากลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์แล้ว คุณควรเปลี่ยนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ของบัญชีที่คุณเป็นเจ้าของที่youไม่ต้องการให้สมาชิกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้อีกต่อไปด้วย

หมายเหตุ: ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณแชร์กับกลุ่ม คุณจะมีเวลา 30 วันในการกู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้น ถ้าคุณลบรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คนอื่นแชร์กับกลุ่ม เขาจะได้รับการแจ้งเตือนให้กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์นั้นภายใน 30 วัน ให้อูที่ ["กู้คืนรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่ลบล่าสุดบน Mac"](https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchlee73013a) ในคู่มือผู้ใช้ macOS (<https://support.apple.com/th-th/guide/mac-help/mchlee73013a>)

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > รหัสผ่าน ในแถบด้านข้าง แล้วค้นหากลุ่มรหัสผ่านที่แชร์  เลือกกลุ่ม จากนั้นดูว่าคุณเป็นเจ้าของกลุ่มหรือสมาชิกกลุ่ม
 - บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก รหัสผ่าน  ในแถบด้านข้าง แล้วคลิก ปุ่มข้อมูล  ถัดจากบัญชีที่มีรหัสผ่านหรือพาสคีย์ที่คุณต้องการลบ แล้วคลิก ลบรหัสผ่าน หรือ ลบพาสคีย์ จากนั้นคลิก ลบรหัสผ่าน หรือ ลบพาสคีย์ (อีกครั้ง)

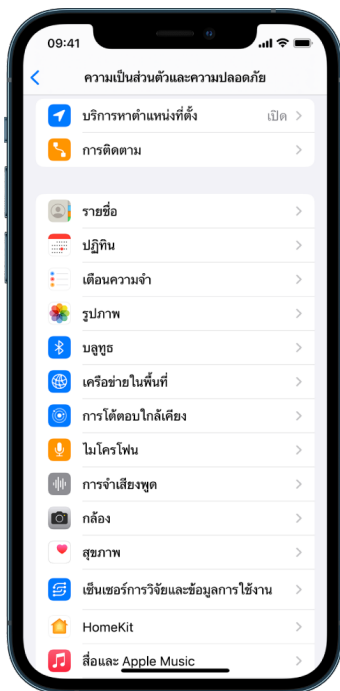
คุณสมบัติความเป็นส่วนตัวของแอปในผลิตภัณฑ์ Apple

Apple มีการตั้งค่า คุณสมบัติ และตัวควบคุมเพื่อช่วยให้คุณตรวจสอบและจัดการข้อมูลที่คุณแชร์กับแอป




ตรวจสอบและอัปเดตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของแอปบนอุปกรณ์ Apple

การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวบนอุปกรณ์ของคุณมีการออกแบบมาอย่างระมัดระวังเพื่อให้คุณสามารถควบคุมข้อมูลของคุณได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถอนุญาตให้แอปเครือข่ายสังคมใช้กล้องของคุณเพื่อให้คุณถ่ายรูปและอัปโหลดรูปภาพไปยังแอปนั้นได้ เหตุผลหนึ่งที่คุณควรตรวจสอบการตั้งค่าเหล่านี้คือหากมีคนอื่นตั้งค่าหรือเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณและรู้รหัสของคุณ คุณต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาไม่ได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของคุณ




1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก รหัสผ่านและความเป็นส่วนตัว ในแถบด้านข้าง จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว

- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก รหัสผ่านและความปลอดภัย จากนั้นคลิก ความเป็นส่วนตัว
2. ตรวจสอบรายการประเภทข้อมูล (ตัวอย่างเช่น ปฏิทิน รายชื่อ รูปภาพ เตือนความจำ และอื่นๆ)
 3. เลือกประเภทข้อมูลจากรายการเพื่อดูว่ามีแอปใดบ้างบนอุปกรณ์ของคุณที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
แอปจะไม่แสดงในรายการจนกว่าจะขอสิทธิ์ และคุณสามารถให้สิทธิ์หรือเอาสิทธิ์ออกจากแอปใดๆ ที่ขอสิทธิ์เข้าถึงได้ คุณสามารถเปลี่ยนสิทธิ์การเข้าถึงรูปภาพที่ให้กับแอปได้ด้วย แอปจะสามารถใช้ประเภทข้อมูลในการตั้งค่าได้ก็ต่อเมื่อคุณให้สิทธิ์กับแอป
- หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวบนอุปกรณ์ Apple ของคุณจะเปลี่ยนแปลงเฉพาะวิธีที่แอปเหล่านั้นสามารถเข้าถึงข้อมูลของคุณได้เท่านั้น หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยสำหรับแอปของบริษัทอื่น (แอปที่สร้างโดยบริษัทอื่นที่ไม่ใช่ Apple) คุณจะต้องลงชื่อเข้าบัญชีของบริษัทอื่น (ผ่านแอปของบริษัทหรือผ่านเบราว์เซอร์) แล้วอัปเดตการตั้งค่าจากที่นั่น

ใช้ความโปร่งใสของการติดตามของแอป


ความโปร่งใสของการติดตามของแอปช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะให้แอปสามารถติดตามกิจกรรมของคุณในแอปและเว็บไซต์ของบริษัทอื่นได้หรือไม่ คุณสามารถเพิกถอนสิทธิ์ให้ติดตามกิจกรรมของคุณได้ตลอดเวลา หากคุณปิดใช้ “อนุญาตให้แอปขอติดตาม” คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนจากแอปที่ต้องการติดตามกิจกรรมของคุณ แต่ละแอปที่ขออนุญาตติดตามในขณะที่การตั้งค่านี้ปิดใช้จะถูกลบปฏิบัติเหมือนกับเมื่อคุณเลือกบอกแอปไม่ให้ติดตาม

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การติดตาม แล้วปิดใช้ อนุญาตให้แอปขอติดตาม
 - บน Apple TV ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า > ทิวไป > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > การติดตาม จากนั้นปิดใช้ อนุญาตให้แอปขอติดตาม

แสดงวิธีที่แอปเข้าถึงข้อมูลของคุณด้วยรายงานความเป็นส่วนตัวของแอป

ถ้าคุณกังวลว่าคนที่ใกล้ชิดกับคุณได้ติดตั้งแอปบน iPhone หรือ iPad ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ หรือได้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของแอปที่คุณติดตั้ง คุณสามารถเปิดใช้รายงานความเป็นส่วนตัวของแอปได้

คุณจะพบรายละเอียดเกี่ยวกับความถี่ที่แต่ละแอปเข้าถึงข้อมูลของคุณ (ตัวอย่างเช่น ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ กล้อง และไมโครโฟน)

1. ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัว
2. เลื่อนลงมาแล้วแตะ รายงานความเป็นส่วนตัวของแอป
3. เปิดใช้ รายงานความเป็นส่วนตัวของแอป

คุณสามารถเปิดใช้รายงานความเป็นส่วนตัวของแอปได้ตลอดเวลาโดยไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > รายงานความเป็นส่วนตัวของแอป การทำเช่นนี้ยังล้างข้อมูลรายงานจากอุปกรณ์ของคุณด้วย

หมายเหตุ: รายงานความเป็นส่วนตัวของแอปจะเริ่มรวบรวมข้อมูลหลังจากที่คุณเปิดใช้แล้วเท่านั้น ดังนั้นอาจใช้เวลาสักครู่กว่าที่รายละเอียดจะแสดงขึ้น คุณจะเห็นข้อมูลเพิ่มเติมเมื่อคุณใช้แอปบนอุปกรณ์ของคุณต่อไปเรื่อยๆ ข้อมูลในรายงานความเป็นส่วนตัวของแอปจะถูกเข้ารหัสและจัดเก็บในอุปกรณ์ของคุณเท่านั้น รายงานจะแสดงจำนวนครั้งและเวลาที่แอปเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญต่อความเป็นส่วนตัวหรือเซ็นเซอร์ของอุปกรณ์ในช่วง 7 วันที่ผ่านมา คุณสามารถแตะแต่ละแอปและประเภทข้อมูลเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมได้

ป้องกันอุปกรณ์ของคุณอย่างแน่นหนาจากสพายแวร์ที่ถูก ว่าจ้างผลิตด้วยโหมดลือคดาวน

โหมดลือคดาวนเป็นการปกป้องเพิ่มเติมขั้นสูงสุดสำหรับ iPhone, iPad และ Mac (ที่ใช้งาน iOS 16, iPadOS 16.1, macOS 13 ขึ้นไป) ที่ควรใช้เฉพาะในกรณีที่คุณคิดว่าคุณอาจตกเป็นเป้าหมายจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนสูง เช่น โดยผู้ที่มาจากบริษัทเอกชนซึ่งพัฒนาสพายแวร์โดยได้รับเงินสนับสนุนจากภาครัฐ

หมายเหตุ: คนส่วนมากไม่เคยตกเป็นเป้าของการโจมตีประเภทนี้



เมื่ออยู่ในโหมดลือคดาวน อุปกรณ์จะไม่ทำงานตามปกติ แอป เว็บไซต์ และคุณสมบัติจะถูกจำกัดอย่างเข้มงวดเพื่อความปลอดภัย และไม่มีบางประสบการณ์การใช้งาน โหมดลือคดาวนประกอบด้วยวิธีการป้องกันต่อไปนี้:

- **ข้อความ:** ประเภทไฟล์แนบข้อความส่วนใหญ่ยกเว้นภาพจะถูกปิดกั้น คุณสมบัติบางอย่างจะถูกปิดใช้งาน เช่น การแสดงตัวอย่างลิงก์
- **การท่องเว็บ:** เทคโนโลยีเว็บที่ซับซ้อนบางอย่าง เช่น การคอมไพล์ JavaScript แบบ Just-In-Time (JIT) จะถูกปิดใช้งาน เว้นแต่ว่าผู้ใช้จะแยกเว็บไซต์ที่เชื่อถือแล้วออกจากโหมดลือคดาวน
- **บริการของ Apple:** คำเชิญและคำขอรับบริการที่เข้ามา ซึ่งรวมถึงการโทร FaceTime จะถูกปิดกั้น หากก่อนหน้านี้ผู้ใช้ไม่เคยโทรหรือขอสิ่งใดจากผู้ส่งคนดังกล่าว
- **การเชื่อมต่อแบบไร้สาย:** การเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมจะถูกปิดกั้นเมื่ออุปกรณ์ถูกล็อค
- **โปรไฟล์การกำหนดค่า:** โปรไฟล์การกำหนดค่าที่ไม่สามารถติดตั้งได้ และอุปกรณ์จะไม่สามารถลงทะเบียนการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (MDM) ได้เมื่อเปิดใช้โหมดลือคดาวน อย่างไรก็ตาม โปรไฟล์ MDM ที่ได้เปิดใช้งานไว้ก่อนโหมดลือคดาวนจะยังคงอยู่บนอุปกรณ์

เปิดใช้หรือปิดใช้โหมดลือคดาวน

โหมดลือคดาวนต้องเปิดใช้แยกต่างหากสำหรับ iPhone, iPad และ Mac เมื่อคุณเปิดใช้โหมดลือคดาวนบน iPhone โหมดลือคดาวนจะเปิดใช้โดยอัตโนมัติสำหรับ Apple Watch ที่ใช้งาน watchOS 10 ขึ้นไปที่จะจับคู่อยู่ คุณไม่สามารถเปิดใช้หรือปิดใช้โหมดลือคดาวนบน Apple Watch ได้โดยตง

- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > โหมดลือคดาวน แล้วแตะ เปิดใช้โหมดลือคดาวน แตะ เปิดใช้และเริ่มการทำงานของเครื่องใหม่ จากนั้นป้อนรหัสอุปกรณ์ของคุณ
 - **บน Mac ของคุณ:** เลือกเมนู Apple > การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย > โหมดลือคดาวน แตะ เปิดใช้ จากนั้นป้อนรหัสผ่านหากได้รับแจ้ง แล้วแตะ เปิดใช้และเริ่มการทำงานของเครื่องใหม่

จัดการการตั้งค่าความปลอดภัยในข้อความ

ในแอปข้อความ  คุณสามารถส่งข้อความตัวอักษรได้สองวิธีที่แตกต่างกัน:

- ผ่าน Wi-Fi หรือบริการเซลลูลาร์โดยใช้ iMessage กับคนอื่นที่ใช้ iMessage เช่นเดียวกับบน iPhone, iPad หรือ Mac ข้อความ iMessage ของคุณจะแสดงขึ้นมาในฟองสีน้ำเงิน
- ด้วยข้อความ SMS/MMS ที่ส่งต่อจาก iPhone ของคุณไปยังอุปกรณ์อื่น ข้อความ SMS/MMS จะแสดงขึ้นมาในฟองสีเขียว



คุณสามารถใช้ iMessage เพื่อส่งข้อความ รูปภาพ หรือวิดีโอไปยัง iPhone, iPad หรือ Mac เครื่องอื่นผ่านเครือข่าย Wi-Fi หรือเซลลูลาร์ได้ ข้อความเหล่านี้จะถูกเข้ารหัสเสมอและแสดงอยู่ในฟองข้อความสีน้ำเงินบน iPhone, iPad และ Mac ของคุณ



จำกัดข้อความไว้ที่อุปกรณ์หนึ่งเครื่อง


ถ้าคุณต้องการจำกัดข้อความไว้ที่อุปกรณ์หนึ่งเครื่อง คุณต้องลงชื่อออกจากบัญชีของข้อความบนอุปกรณ์ที่คุณไม่ต้องการรับข้อความอีกต่อไป แล้วปิดใช้ ข้อความบน iCloud

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ iMessage
- **บน Mac ของคุณ:** ในแอปข้อความ  ให้เลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage จากนั้นคลิก ลงชื่อออก ยืนยันว่าคุณต้องการที่จะลงชื่อออก แล้วคลิก ลงชื่อออก อีกครั้ง


ปิดใช้ข้อความบน iCloud จาก iPhone หรือ iPad

เมื่อคุณใช้ข้อความบน iCloud ข้อความทั้งหมดที่คุณส่ง ได้รับ และลบจะถูกอัปเดตบนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องของคุณโดยอัตโนมัติ

1. **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > [ชื่อของคุณ] แล้วแตะ iCloud
2. ด้านล่างแอปที่ใช้ iCloud ให้แตะ แสดงทั้งหมด
3. แตะ ข้อความ แล้วปิดใช้ เชื่อมข้อมูล [iPhone][iPad] เครื่องนี้
4. ทำงานนี้ซ้ำบนอุปกรณ์แต่ละเครื่องเพื่อเอาข้อความออกจาก iCloud

ปิดใช้ข้อความบน iCloud จาก Mac

เมื่อคุณใช้ข้อความบน iCloud ข้อความทั้งหมดที่คุณส่ง ได้รับ และลบจะถูกอัปเดตบนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องของคุณโดยอัตโนมัติ

1. ในแอปข้อความ  บน Mac ของคุณ ให้เลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage
2. คลิก การตั้งค่า แล้วเลือกเปิดใช้งาน “ข้อความบน iCloud”
3. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - **ปิดใช้งานทั้งหมด:** ปิดใช้ ข้อความบน iCloud บนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ ข้อความจะไม่ถูกจัดเก็บบน iCloud อีกต่อไปและจะถูกจัดเก็บบนอุปกรณ์แต่ละเครื่องแทน
 - **ปิดใช้งานอุปกรณ์เครื่องนี้:** ปิดใช้ ข้อความบน iCloud บน Mac ของคุณเท่านั้น ข้อความบน Mac ของคุณจะไม่ถูกจัดเก็บบน iCloud อีกต่อไป และบนอุปกรณ์เครื่องอื่นที่เปิดใช้ข้อความบน iCloud อยู่ ข้อความจะถูกจัดเก็บบน iCloud ต่อไป

ปิดใช้และเปิดใช้ iMessage

iMessage ใช้การเข้ารหัสแบบต้นทางถึงปลายทางเพื่อปกป้องข้อความของคุณบนอุปกรณ์ทุกเครื่อง ทุกคนที่ไม่มีรหัสของคุณจึงไม่สามารถเข้าถึงข้อความได้ รวมถึง Apple ด้วย เนื่องจากการสนทนา iMessage เกิดขึ้นผ่านเครือข่าย Wi-Fi และเซลลูลาร์ ข้อมูลเกี่ยวกับคนที่คุณส่งข้อความถึงจะไม่แสดงในใบแจ้งค่าโทรศัพท์ของคุณ iMessages สามารถสำรองข้อมูลได้ ดังนั้นหากอุปกรณ์ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย คุณจะสามารถสร้างการสนทนาแบบข้อความที่สำคัญขึ้นใหม่ได้

สิ่งสำคัญ: คุณต้องเปิดใช้งานการสำรองข้อมูลเพื่อบันทึกข้อความไปยัง iCloud ถ้าคุณไม่ได้เปิดใช้งาน ข้อความของคุณจะไม่สามารถถูกกู้คืนได้ ให้ดูที่ “ตั้งค่า iCloud สำหรับข้อความบนอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ” ในคู่มือผู้ใช้ iCloud (<https://support.apple.com/th-th/guide/icloud/mm0de0d4528d>)




เมื่อ iMessage เปิดอยู่

คุณสามารถส่ง iMessage โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi เมื่อคุณไม่สามารถเข้าถึงบริการเซลลูลาร์ได้ คุณสมบัติที่ลบล่าสุดจะบันทึกข้อความที่ลบลบเป็นเวลานานสูงสุด 30 วัน ดังนั้นหากคุณกังวลว่าอาจมีคนลบข้อความจากอุปกรณ์ของคุณ ข้อความเหล่านั้นอาจยังคงอยู่ในแถบนี้

เมื่อ iMessage ปิดอยู่

เมื่อ iMessage ถูกปิดใช้อยู่ คุณสมบัติ เช่น การแก้ไขข้อความ การยกเลิกการส่งข้อความ และการแจ้งว่าได้อ่านแล้ว จะไม่สามารถใช้ได้ ข้อความจะถูกส่งโดยใช้ SMS/MMS แทน

สิ่งสำคัญ: เมื่อใช้ SMS/MMS บันทึกข้อความเหล่านั้นอาจแสดงอยู่ในใบแจ้งค่าโทรศัพท์ของคุณและผู้ให้บริการเซลลูลาร์อาจส่งบันทึกข้อความเหล่านั้นให้แก่เจ้าของบัญชีสำหรับเบอร์โทรศัพท์นั้นได้




- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ iMessage
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เปิด ข้อความ  แล้วเลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage จากนั้นคลิก ลงชื่อออก ยืนยันว่าคุณต้องการที่จะลงชื่อออก แล้วคลิก ลงชื่อออก อีกครั้ง
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เปิด ข้อความ  แล้วเลือก ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิก iMessage จากนั้นคลิก ลงชื่อออก ยืนยันว่าคุณต้องการที่จะลงชื่อออก แล้วคลิก ลงชื่อออก อีกครั้ง

เปิดใช้และปิดใช้การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว

การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วของ iMessage ช่วยให้ผู้ใช้ iMessage ทราบเมื่อข้อความของเขาถูกอ่าน เมื่อการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วเปิดอยู่ คนที่ส่ง iMessage ให้คุณจะได้รับตัวแสดงอ่านแล้วที่ด้านล่างหลังจากที่คุณอ่านข้อความ เมื่อการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วปิดอยู่ เขาจะเห็นเพียงว่าข้อความถูกส่งไปแล้ว

คุณมีตัวเลือกในการส่งการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วสำหรับการสนทนาทั้งหมด หรือส่งสำหรับบางคนเท่านั้น ถ้าคุณเปิดใช้การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วสำหรับการสนทนาทั้งหมด คุณสามารถปิดใช้สำหรับแต่ละคนได้ และในทางกลับกันด้วย

หมายเหตุ: การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้วไม่รองรับในการส่งข้อความ SMS และการส่งข้อความแบบกลุ่ม



- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > ข้อความ แล้วเปิดใช้หรือปิดใช้ การแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เปิด ข้อความ  ไปที่ ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิกแถบ iMessage จากนั้นเลือกหรือเลิกเลือก ส่งการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เปิด ข้อความ  ไปที่ ข้อความ > การตั้งค่า แล้วคลิกแถบ iMessage จากนั้นเลือกหรือเลิกเลือก ส่งการแจ้งเตือนว่าได้อ่านแล้ว

แก้ไขข้อความที่ส่ง

ใน iOS 16, iPadOS 16.1 และ macOS 13 ขึ้นไป คุณสามารถแก้ไขข้อความที่ส่งล่าสุดหลังจากที่ส่งแล้วได้ไม่เกินห้าครั้งภายใน 15 นาที การทำเช่นนี้จะทำให้คุณมีโอกาสแก้ไขการสะกดคำผิด ผู้รับจะเห็นว่าข้อความถูกแก้ไขและสามารถดูประวัติการแก้ไขได้

หมายเหตุ: ไม่สามารถแก้ไขข้อความ SMS ได้



ถ้าผู้รับของคุณมีอุปกรณ์ Apple ที่ใช้ iOS, iPadOS หรือ macOS เวอร์ชันก่อนหน้า เขาจะได้รับข้อความที่ตามมาโดยมีส่วนนำ “ถูกแก้ไขเป็น” และข้อความใหม่ของคุณในเครื่องหมายอัฒภาค

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** แตะ ข้อความ  แตะฟองข้อความค้างไว้ แตะ แก้ไข จากนั้นแก้ไขข้อความแล้วส่งอีกครั้ง
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ของคุณ: เปิด ข้อความ  กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ฟองข้อความ เลือก แก้ไข จากนั้นแก้ไขข้อความแล้วส่งอีกครั้ง

เลิกส่งข้อความ

ใน iOS 16, iPadOS 16.1 และ macOS 13 ขึ้นไป คุณสามารถเลิกส่งข้อความที่ส่งล่าสุดได้หลังจากที่ส่งแล้วไม่เกิน 2 นาที การทำเช่นนี้จะทำให้คุณมีโอกาสดึงข้อความที่ส่งไปผิดคนโดยไม่ตั้งใจกลับมาได้ ผู้รับจะเห็นว่าข้อความถูกยกเลิกการส่ง

หมายเหตุ: ไม่สามารถยกเลิกการส่งข้อความ SMS ได้

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** แตะ ข้อความ  แตะฟองข้อความค้างไว้ แล้วแตะ ยกเลิกส่ง
โน้ตที่ยืนยันว่าคุณยกเลิกการส่งข้อความจะแสดงขึ้นในบันทึกบทสนทนาทั้งของคุณและของผู้รับของคุณ
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เปิด ข้อความ  กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ฟองข้อความ จากนั้นเลือก ยกเลิกส่ง
โน้ตที่ยืนยันว่าคุณยกเลิกการส่งข้อความจะแสดงขึ้นในบันทึกบทสนทนาทั้งของคุณและของผู้รับของคุณ

ใช้เช็คอินสำหรับข้อความ

คุณสามารถใช้เช็คอินบน iPhone เพื่อแจ้งเตือนเพื่อนได้โดยอัตโนมัติว่า iPhone ของคุณมาถึงแล้ว และเลือกรายละเอียดที่พวกเขาสามารถดูได้หากคุณเช็คอินไม่สำเร็จ

ในทำนองเดียวกัน ถ้าเพื่อนส่งเช็คอินให้คุณแต่ iPhone ของเขายังไม่ถึงตามที่ตั้งค่าไว้ คุณก็สามารถดูตำแหน่งที่ตั้ง เพอร์เซ็นต์แบตเตอรี่ สัญญาณเซลลูลาร์ และอื่นๆ ของเพื่อนคนนั้นได้

หมายเหตุ: การเช็คอินต้องใช้ iOS 17 ขึ้นไปสำหรับทั้งผู้ส่งและผู้รับ การแชร์ตำแหน่งที่ตั้งไม่รองรับในเกาหลีใต้ และอาจไม่มีในภูมิภาคอื่นเนื่องจากกฎหมายท้องถิ่น

เมื่อคุณเริ่มการเช็คอินแบบเดินทาง ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับ:

- ปลายทางและเวลาถึงโดยประมาณของคุณ
- สิ่งที่คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าจะเกิดขึ้นหาก你不ตอบสนองต่อการแจ้งเตือน หากคุณโทร SOS ดุกเงินในระหว่างเช็คอิน หรือหากโทรศัพท์ของคุณไม่ไปถึงปลายทางตามที่คาดไว้

เมื่อคุณเริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลัง ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับ:

- เวลาที่คุณเริ่มนับถอยหลัง
- เวลาที่การนับถอยหลังสิ้นสุด
- สิ่งที่คุณสามารถคาดการณ์ได้ว่าจะเกิดขึ้นหาก你不ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการนับถอยหลัง หรือหากคุณโทร SOS ดุกเงินในระหว่างเช็คอิน

ข้อมูลใดบ้างที่จะถูกแชร์ และแชร์เมื่อไหร่

ในขณะที่ตั้งค่าเช็คอิน คุณสามารถเลือกปริมาณข้อมูลที่คุณต้องการที่จะแชร์กับผู้ติดต่อของคุณเมื่อการเช็คอินไม่สิ้นสุดตามที่คาดไว้ได้ หลังจากตั้งค่าเช็คอินแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนประเภทของข้อมูลที่คุณส่งได้ใน การตั้งค่า > ข้อความ > เช็คอิน > ข้อมูล

ตัวเลือกระดับข้อมูลของคุณมีดังนี้:

- **ข้อมูลแบบจำกัด:** ประกอบด้วยตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณและรายละเอียดเกี่ยวกับแบตเตอรี่และสัญญาณเครือข่ายสำหรับ iPhone และ Apple Watch ของคุณ
- **ข้อมูลแบบเต็ม:** ประกอบด้วยข้อมูลทั้งหมดจากแบบจำกัด รวมทั้งเส้นทางที่คุณเดินทางและตำแหน่งที่ตั้งสุดท้ายที่ iPhone ของคุณถูกปลดล็อค และ Apple Watch ถูกถอดออก

รายชื่อของคุณจะได้รับลิงก์ที่ส่งโดยอัตโนมัติเพื่อดูข้อมูลที่คุณเลือกจะแชร์กับเขาในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- โทรศัพท์ของคุณไม่ไปถึงปลายทาง
- คุณล่าช้าอย่างมากระหว่างการเดินทางและไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนให้เพิ่มเวลา
- คุณโทร SOS ดุกเงินและไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเพื่อติดตามการเช็คอิน
- คุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเมื่อสิ้นสุดการเช็คอินแบบนับถอยหลัง

สิ่งสำคัญ: ถ้าโทรศัพท์ของคุณสูญหายในขณะที่การเช็คอินทำงานอยู่ ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนเหมือนกับว่าคุณไม่ตอบสนอง

ในขณะที่การเช็คอินทำงานอยู่

เมื่อการเช็คอินแบบเดินทางทำงานอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคุณ: “เช็คอิน ปลอดภัยเพื่อดูรายละเอียด” ถ้าคุณแตะข้อความนี้แล้วปลอดภัยอุปกรณ์ คุณจะเห็นปลายทางที่คุณตั้งค่าไว้ เวลาที่คาดว่าจะถึงในปัจจุบันซึ่งจะอัปเดตโดยอัตโนมัติตามสภาพการจราจรและการขับขี่ และประเภทของข้อมูลที่แชร์กับผู้ติดต่อของคุณ หากการเช็คอินไม่สำเร็จ (แบบจำกัดหรือแบบเต็ม) คุณยังสามารถยกเลิกการเช็คอินได้อีกด้วย


เริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลัง

ถ้าคุณรู้สึกไม่ปลอดภัยในตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณและต้องการให้ผู้ติดต่อที่เชื่อถือได้ช่วยเหลือคุณโดยใช้การเช็คอิน คุณสามารถเริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลังได้ เช็คอินแบบนับถอยหลังจะแจ้งเตือนผู้ติดต่อที่เชื่อถือได้ของคุณหากคุณไม่ตอบสนองต่อการแจ้งเตือนเมื่อสิ้นสุดการนับถอยหลัง

เมื่อการเช็คอินแบบนับถอยหลังทำงานอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคุณ: “เช็คอิน: ปลอดภัยเพื่อดูรายละเอียด” ถ้าคุณแตะข้อความนี้แล้วปลอดภัยอุปกรณ์ คุณจะเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- เวลาที่เหลือในเช็คอินของคุณ
- ผู้ติดต่อที่คุณเลือกให้รับเช็คอินของคุณ
- ประเภทของข้อมูลที่แชร์กับผู้ติดต่อของคุณ:
 - แบบจำกัดหรือแบบเต็ม

ในการเริ่มการเช็คอินแบบนับถอยหลัง:


1. เปิด ข้อความ  จากนั้นเลือกคนที่ต้องการแจ้งเตือน
2. แตะ ข้อความใหม่ ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ แล้วเพิ่มผู้รับ หรือเลือกการสนทนาที่มีอยู่
3. แตะ + แล้วแตะ เช็คอิน จากนั้นแตะ แก้ไข
 - คุณอาจต้องแตะ เพิ่มเติม เพื่อค้นหาเช็คอิน
4. เลือก “หลังจากนับถอยหลัง”
5. เลือกระยะเวลาที่คุณต้องการที่จะให้นับถอยหลัง

เมื่อการเช็คอินแบบนับถอยหลังสิ้นสุด คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้แตะสิ้นสุดการเช็คอินหรือเพิ่มเวลามากขึ้น เมื่อสิ้นสุดการเช็คอิน ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนว่าการเช็คอินสิ้นสุดสำเร็จแล้ว คุณยังสามารถเลือกเพื่อเพิ่มเวลาได้อีกด้วย ซึ่งจะช่วยให้คุณเพิ่มเวลาอีก 15, 30 หรือ 60 นาทีไปยังการเช็คอินของคุณได้ ผู้ติดต่อของคุณจะได้รับเวลาสิ้นสุดที่อัปเดต

เริ่มการเช็คอินแบบเดินทาง

หากคุณเดินทางด้วยรถยนต์ การโดยสาร หรือการเดินทาง คุณสามารถเริ่มการเช็คอินเพื่อแจ้งเตือนเพื่อนของคุณโดยอัตโนมัติหลังจากที่คุณไปถึงปลายทางที่คุณตั้งใจไว้ได้

เมื่อการเช็คอินแบบเดินทางทำงานอยู่ ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นมาบนหน้าจอของคุณ: “เช็คอิน ปลอดภัยเพื่อดูรายละเอียด” หากคุณแตะข้อความนี้แล้วปลอดภัยอุปกรณ์ คุณจะเห็นปลายทางที่คุณตั้งใจไว้ เวลาที่คาดว่าจะถึงในปัจจุบัน (ซึ่งจะอัปเดตโดยอัตโนมัติตามสภาพการจราจรและการขับขี่) และประเภทของข้อมูลที่แชร์กับผู้ติดต่อของคุณหากการเช็คอินไม่สำเร็จ คุณยังสามารถยกเลิกการเช็คอินได้อีกด้วย

1. เปิด ข้อความ  จากนั้นเลือกคนที่ต้องการแจ้งเตือน
2. แตะ ข้อความใหม่ ที่ด้านบนสุดของหน้าจอ แล้วเพิ่มผู้รับ หรือเลือกการสนทนาที่มีอยู่
3. แตะ + แล้วแตะ เช็คอิน จากนั้นแตะ แก้ไข
คุณอาจต้องแตะ เพิ่มเติม เพื่อค้นหาเช็คอิน
4. เลือก “เมื่อฉันถึง”
5. แตะ เปลี่ยน แล้วป้อนตำแหน่งที่ตั้งที่คุณตั้งใจไว้ในแถบค้นหา
6. ในการตั้งค่ารัศมีการส่งตำแหน่งที่ตั้งของคุณ ให้แตะ เล็ก กลาง หรือ ใหญ่ ที่ด้านข้างสุดของหน้าจอ เพื่อนของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนการถึงเมื่อคุณเข้าสู่รัศมีการนี้
7. แตะ เสร็จสิ้น
8. แตะ การขับขี่ การโดยสาร หรือ การเดิน จากนั้นแตะ เพิ่มเวลา หากต้องการ

ถ้าอุปกรณ์ของคุณไม่เคลื่อนที่ไปยังปลายทางที่คุณตั้งใจไว้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนและมีเวลา 15 นาทีในการตอบสนอง ถ้าไม่มีการตอบสนอง คนสำคัญของคุณจะได้รับการแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติ

เมื่อ iPhone ของคุณไปถึงปลายทางที่ตั้งค่าไว้สำหรับการเช็คอินแบบเดินทาง การเช็คอินจะสิ้นสุดลงและผู้ติดต่อของคุณจะได้รับการเตือนที่ระบุว่าคุณไปถึงแล้ว

ปิดกั้นสายโทรและข้อความจากบางคน

ถ้าคุณได้รับสายโทร, สายโทร FaceTime, ข้อความ หรืออีเมลจากคนที่คุณไม่ต้องการติดต่อด้วย คุณสามารถปิดกั้นไม่ให้คนเหล่านั้นติดต่อคุณในอนาคตได้ ถ้าคุณปิดกั้นบางคนบนอุปกรณ์เครื่องหนึ่ง พวกเขาจะถูกปิดกั้นบนอุปกรณ์ Apple ทุกเครื่องที่ลงชื่อเข้าด้วย Apple ID เดียวกัน


สิ่งสำคัญ: คนที่คุณปิดกั้นจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนว่าตนถูกปิดกั้นและคุณยังสามารถโทรหา ส่งข้อความ หรือส่งอีเมลถึงผู้ติดต่อที่ถูกปิดกั้นได้โดยไม่ต้องเลิกปิดกั้นผู้ติดต่อคนนั้น อย่างไรก็ตาม ถ้าคุณได้แชร์ตำแหน่งที่ตั้งกับคนอื่น พวกเขาจะได้รับการแจ้งเตือนว่าคุณได้หยุดแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณหลังจากที่คุณปิดกั้นพวกเขา

การปิดกั้นผู้ติดต่อในโทรศัพท์, FaceTime, ข้อความ หรือเมล จะปิดกั้นพวกเขาในทั้งสี่แอป



ปิดกั้นสายโทรเสียง, สายโทร FaceTime, ข้อความ และเมลจากบางคน


- **แอปโทรศัพท์บน iPhone ของคุณ:** ในแอปโทรศัพท์ ให้แตะ รายการโปรด ล่าสุด หรือ วอยซ์เมล แล้วแตะปุ่มข้อมูล ⓘ ถัดจากชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่คุณต้องการปิดกั้น เลื่อนลงมา แล้วแตะ ปิดกั้นสายผู้โทรนี้ จากนั้นแตะ ปิดกั้นรายชื่อ
- **แอป FaceTime บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ในประวัติการโทร FaceTime ของคุณ ให้แตะปุ่มข้อมูล ⓘ ที่อยู่ถัดจากชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่คุณต้องการปิดกั้น เลื่อนลงมา แล้วแตะ ปิดกั้นสายผู้โทรนี้ จากนั้นแตะ ปิดกั้นรายชื่อ
- **แอป FaceTime บน Mac ของคุณ:** ในประวัติการโทร FaceTime ของคุณ ให้กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของผู้ติดต่อที่คุณต้องการปิดกั้น จากนั้นเลือก ปิดกั้นสายผู้โทรนี้
- **แอปข้อความบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ในข้อความ ให้แตะการสนทนา แตะชื่อหรือเบอร์โทรที่ด้านบนสุดของการสนทนา แตะปุ่มข้อมูล ⓘ เลื่อนลงมา แล้วแตะ ปิดกั้นสายผู้โทรนี้
- **แอปข้อความบน Mac ของคุณ:** ในประวัติข้อความของคุณ ให้เลือกชื่อ เบอร์โทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมลของคนที่คุณต้องการปิดกั้น จากเมนูการสนทนา ให้เลือก ปิดกั้นบุคคล แล้วคลิก ปิดกั้น
- **แอปเมลบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** แตะ เมล ⓘ เลือกข้อความอีเมลจากผู้ส่ง แตะชื่อของผู้ส่งที่ด้านบนสุดของอีเมล แล้วเลือก ปิดกั้นรายชื่อนี้ จากนั้นแตะ ปิดกั้นรายชื่อนี้

- **แอปเมลบน Mac ของคุณ:** เปิดเมล เลือกข้อความอีเมลจากผู้ส่ง คลิกชื่อของผู้ส่งที่ด้านบนสุดของอีเมล จากนั้นในเมนูแบบเลื่อนลง ให้เลือก ปิดกั้นรายชื่อนี้
ไอคอนปิดกั้นอยู่  แสดงขึ้นมาถัดจากชื่อผู้ส่งในรายการข้อความและป้ายประกาศถูกเพิ่มไปยังข้อความเพื่อระบุว่าพวกเขาถูกปิดกั้นอยู่ ป้ายประกาศยังระบุลิงก์ไปยังบานหน้าต่างปิดกั้นอยู่ในการตั้งค่าเมลอีกด้วย ซึ่งคุณสามารถจัดการผู้ส่งที่ถูกปิดกั้นอยู่ได้

หมายเหตุ: ถ้าผู้ส่งถูกทำเครื่องหมายเป็น VIP ไว้ก่อนหน้านี้ในเมล คุณจะต้องแตะ เอาออกจาก VIP ก่อนที่คุณจะสามารถปิดกั้นผู้ส่งได้

จัดการรายชื่อที่ปิดกั้นของคุณ

คุณสามารถจัดการผู้ติดต่อที่ถูกปิดกั้นของคุณผ่านแอปใดก็ได้ในสี่แอปที่อนุญาตการปิดกั้น ซึ่งได้แก่ โทรศัพท์, FaceTime, ข้อความ และเมล การเลิกปิดกั้นในหนึ่งแอปจะเลิกปิดกั้นในทั้งสี่แอป ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อดูรายการเบอร์โทรที่คุณได้ปิดกั้น:

- **iPhone:** ไปที่ การตั้งค่า  > โทรศัพท์ แล้วแตะ รายชื่อที่ปิดกั้น
- **FaceTime บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > FaceTime จากนั้นแตะรายชื่อให้แตะ รายชื่อที่ปิดกั้น
- **FaceTime บน Mac ของคุณ:** เปิด FaceTime แล้วไปที่ FaceTime > การตั้งค่า (หรือ FaceTime > การตั้งค่า) จากนั้นคลิก ปิดกั้นอยู่
- **แอปข้อความบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > ข้อความ จากนั้นแตะ SMS/MMS ให้แตะ รายชื่อที่ปิดกั้น
- **แอปข้อความบน Mac ของคุณ:** เปิด ข้อความ แล้วไปที่ ข้อความ > การตั้งค่า (หรือ ข้อความ > การตั้งค่า) คลิก iMessage จากนั้นคลิก ปิดกั้นอยู่
- **แอปเมลบน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า > เมล จากนั้นแตะรายการชื่อเรื่อง ให้แตะ ปิดกั้นอยู่
- **แอปเมลบน Mac ของคุณ:** เปิดเมล แล้วไปที่ เมล > การตั้งค่า (หรือ เมล > การตั้งค่า) คลิก เมลขยะ จากนั้นคลิก ปิดกั้นอยู่

รับคำเตือนเกี่ยวกับภาพและวิดีโอที่ละเอียดอ่อนบน iPhone, iPad และ Mac







คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนช่วยให้ผู้ใช้ที่เป็นผู้ใหญ่หลีกเลี่ยงไม่ให้เห็นภาพและวิดีโอที่มีภาพเปลือยที่ไม่ต้องการได้เมื่อได้รับภาพและวิดีโอในข้อความ, AirDrop, ข้อความ FaceTime แบบวิดีโอ และแอปโทรศัพท์เมื่อได้รับโปสเตอร์รายชื่อ โดยทั้งหมดจะใช้เทคโนโลยีที่ปกป้องความเป็นส่วนตัวเดียวกันซึ่งเป็นแกนหลักของความปลอดภัยในการสื่อสาร คุณสมบัตินี้ไม่บังคับใช้และผู้ใช้สามารถเปิดใช้ได้ใน การตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัว

คุณ (หรือสมาชิกครอบครัว) จะได้รับคำเตือนก่อนที่จะได้รับหรือส่งรูปภาพที่มีเนื้อหาไม่เหมาะสมในทางเพศ ในเวลาหน้าจอล คุณยังสามารถปิดกั้นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมและตั้งค่าการจำกัดสินค้าที่ซื้อได้อีกด้วย ให้อ่านที่ [อนุญาตหรือปิดกั้นการสื่อสารบนอุปกรณ์ของสมาชิกครอบครัว](#) ในคู่มือผู้ใช้ iPhone



ตั้งค่าคำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนบน iPhone, iPad หรือ Mac

1. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน iPhone หรือ iPad ของคุณ: ไปที่ การตั้งค่า  > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นแตะ คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน
- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  แล้วคลิก การตั้งค่าระบบ คลิก ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  จากนั้นคลิก คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ > ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย  แล้วคลิก คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน



2. เลื่อนลงแล้วแตะ คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน จากนั้นเปิดใช้ คำเตือนเนื้อหาที่ละเอียดอ่อน
3. เลือกเพื่อเปิดใช้หรือปิดใช้การอนุญาตให้ตรวจสอบเนื้อหาที่ละเอียดอ่อนก่อนที่จะสามารถดูได้ และรับคำแนะนำเพื่อช่วยให้เลือกได้อย่างปลอดภัย

ทำให้ประวัติการท่องเว็บของคุณเป็นส่วนตัวอยู่เสมอใน Safari และแผนที่

การตรวจสอบและการล้างประวัติการค้นหาและแคชสำหรับเบราว์เซอร์และแอปอื่นๆ อาจเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี หากคุณกังวลว่าคนอื่นสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของคุณได้ แอปจำนวนมากจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณค้นหาและสิ่งที่คุณดูเพื่อให้คุณสามารถค้นพบอีกครั้งได้ง่ายๆ ในอนาคต ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณใช้แอปแผนที่ การมีประวัติของตำแหน่งที่ตั้งที่คุณค้นหาหรือนำทางจะช่วยให้คุณนำทางกลับไปยังสถานที่ที่คุณไปล่าสุดได้ง่ายขึ้น



หากคุณอยู่ในสถานการณ์ส่วนบุคคลที่ไม่ปลอดภัยและจำเป็นต้องค้นดูกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางออนไลน์ แต่ไม่ต้องการให้ Safari เก็บบันทึกสิ่งที่คุณดู คุณสามารถเปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวได้บน iPhone, iPad และ Mac เมื่อคุณใช้การท่องเว็บแบบส่วนตัว รายละเอียดของการท่องเว็บจะไม่ถูกบันทึก และจะไม่แชร์กับอุปกรณ์ทุกเครื่องของคุณ นอกจากนี้ หากคุณอัปเดตอุปกรณ์ของคุณเป็น iOS 17, iPadOS 17 หรือ macOS Sonoma 14, Safari จะล็อกแถบท่องเว็บแบบส่วนตัวหลังจากไม่ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้สามารถเปิดแถบได้ด้วยรหัสผ่าน, รหัส, Face ID หรือ Touch ID ของคุณเท่านั้น ซึ่งจะปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณเมื่อคุณอยู่ห่างจากอุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถล้างประวัติการท่องเว็บและเปิดหน้าต่างเลือกชมเว็บแบบส่วนตัวบน iPhone, iPad และ Mac ของคุณได้

ดูวิธีเปิดหน้าต่างความเป็นส่วนตัวบน iPhone, iPad หรือ Mac ภายหลังในเอกสารนี้



ล้างประวัติการท่องเว็บของคุณใน Safari



หากคุณได้ค้นดูข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางออนไลน์และกังวลว่าอาจมีบางคนเห็นประวัติการท่องเว็บของคุณ คุณสามารถเอาบันทึกทั้งหมดที่ Safari เก็บไว้เกี่ยวกับที่ที่คุณเคยท่องเว็บออกได้

- **บน iPhone หรือ iPad ของคุณ:** ไปที่ การตั้งค่า  > Safari > ล้างประวัติและข้อมูลเว็บไซต์
- **บน Mac ของคุณ:** เปิดแอป Safari  แล้วเลือก ประวัติ > ล้างประวัติ คลิกเมนูที่แสดงขึ้น จากนั้นเลือกว่าคุณต้องการล้างประวัติการท่องเว็บของคุณย้อนไปไกลเพียงใด


เมื่อคุณล้างประวัติของคุณ Safari จะเอาข้อมูลที่บันทึกไว้เนื่องจากการท่องเว็บของคุณออก ซึ่งรวมถึง:

- ประวัติของหน้าเว็บที่คุณได้เยี่ยมชม
- รายการย้อนกลับและไปข้างหน้าสำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่
- รายการของไซต์ที่เยี่ยมชมบ่อยครั้ง
- การค้นหาล่าสุด
- ไอคอนสำหรับหน้าเว็บ
- สแนปช็อตที่บันทึกไว้สำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่
- รายการของสิ่งที่คุณดาวน์โหลด (ไฟล์ที่ดาวน์โหลดจะไม่ถูกเอาออก)
- เว็บไซต์ที่คุณเพิ่มสำหรับการค้นหาเว็บไซต์อย่างรวดเร็ว
- เว็บไซต์ที่ขอใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณ
- เว็บไซต์ที่ขอส่งการแจ้งเตือนถึงคุณ



ล้างเส้นทางล่าสุดและรายการโปรดในแผนที่บน iPhone และ iPad



1. เปิดแอปแผนที่  แล้วเลื่อนลงไปยัง ล่าสุด ในช่องค้นหา
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - ปิดเส้นทางล่าสุดไปทางซ้าย
 - แตะ เพิ่มเติม เหนือรายการ แล้วปิดเส้นทางล่าสุดไปทางซ้าย หรือในการลบกลุ่มของเส้นทาง ให้แตะ ล้าง เหนือกลุ่ม
3. ถ้าคุณต้องการเอาตำแหน่งที่ตั้งโปรดออก ให้เลื่อนไปยังรายการโปรด แล้วแตะ เพิ่มเติม ปิดจากขวาไปซ้ายบนตำแหน่งที่ตั้งโปรดที่คุณต้องการลบ หรือแตะ แก้ไข แล้วแตะ ปุ่มเอาออก  เพื่อเอารายการโปรดออกหลายรายการ

ล้างเส้นทางล่าสุดและรายการโปรดในแผนที่บน Mac

1. เปิดแอปแผนที่  แล้วเลื่อนไปยัง ล่าสุด ในแถบด้านข้าง
2. ที่ด้านล้างล่าสุด ให้คลิก ล้างล่าสุด
3. ถ้าคุณต้องการเอาตำแหน่งที่ตั้งโปรดออก ให้กดปุ่ม Control ค้างไว้แล้วคลิกที่ตำแหน่งที่ตั้ง (ในแถบด้านข้างด้านล้างรายการโปรด) จากนั้นเลือก เอาออกจากรายการโปรด

เปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน iPhone

1. เปิดแอป Safari
 2. แตะปุ่มแถบ 
 3. แตะปุ่มกลุ่มแถบ  ตรงกึ่งกลางด้านล้างสุดของรายการแถบที่ด้านล้างสุดของหน้าจอ จากนั้นแตะ ส่วนตัว แถบจะถูกเพิ่มไปยังกลุ่มแถบที่เรียกว่าส่วนตัวโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเปิดแถบส่วนตัวได้หลายแถบในกลุ่ม
- คุณสามารถยืนยันว่าคุณอยู่ในโหมดเลือกชมเว็บแบบส่วนตัวได้อย่างง่ายดายด้วยการตรวจสอบว่าแถบช่องค้นหาเป็นสีเทาหรือแสดงคำว่าส่วนตัวอยู่


ในการซ่อนไซต์และออกจากโหมดเลือกชมเว็บแบบส่วนตัว ให้แตะปุ่มแถบ  จากนั้นแตะปุ่มกลุ่มแถบ  เพื่อเปิดกลุ่มแถบอื่นจากเมนูที่ด้านล้างสุดของหน้าจอของคุณ ไซต์แบบส่วนตัวจะแสดงอีกครั้งในครั้งต่อไปที่คุณใช้งานโหมดเลือกชมเว็บส่วนตัว

ในการปิดแถบส่วนตัว ให้แตะปุ่มแถบ  จากนั้นปิดไปทางซ้ายในแต่ละแถบที่คุณต้องการปิด


เปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน iPad

- ในแอป Safari ให้แตะปุ่มแสดงแถบด้านข้าง  จากนั้นแตะ ส่วนตัว

ในระหว่างที่โหมดเลือกชมเว็บแบบส่วนตัวเปิดอยู่ พื้นหลังของช่องค้นหาจะกลายเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสีขาว และไซต์ที่คุณเยี่ยมชมจะไม่แสดงในประวัติบน iPad หรือในรายการแถบต่างๆ บนอุปกรณ์เครื่องอื่นของคุณ คุณสามารถเปิดแถบส่วนตัวได้หลายแถบในกลุ่มแถบส่วนตัว

ในการซ่อนไซต์และออกจากโหมดเลือกชมเว็บแบบส่วนตัว ให้แตะปุ่มแสดงแถบด้านข้าง  จากนั้นสลับเป็นกลุ่มแถบอื่น แถบจะแสดงอีกครั้งในครั้งต่อไปที่คุณใช้งานโหมดเลือกชมเว็บแบบส่วนตัว

เปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวบน Mac


1. ในแอป Safari  ให้เลือก ไฟล์ > หน้าต่างส่วนตัวใหม่ หรือสลับไปยังหน้าต่าง Safari ที่ใช้การเลือกชมเว็บแบบส่วนตัวอยู่แล้ว

หน้าต่างที่ใช้การเลือกชมเว็บแบบส่วนตัวจะมีช่องค้นหาอัจฉริยะแบบมืดที่มีข้อความสีขาว







2. เลือกชมเว็บตามปกติ

ถ้าคุณต้องการเปิดหน้าต่างทุกครั้งด้วยการเลือกชมเว็บแบบส่วนตัวบน Mac

1. ในแอป Safari  ให้เลือก Safari > การตั้งค่า แล้วคลิก ทั่วไป
2. คลิกเมนู "Safari เปิดด้วย" ที่แสดงขึ้น แล้วเลือก "หน้าต่างส่วนตัวใหม่"

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกนี้ ให้ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- บน Mac ที่ใช้ macOS 13 ขึ้นไปของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก เดสก์ท็อปและ Dock  จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่า "ปิดหน้าต่างเมื่อออกจากแอป" ถูกเลือกอยู่
- บน Mac ที่ใช้ macOS 12 หรือก่อนหน้าของคุณ: เลือกเมนู Apple  > การตั้งค่าระบบ แล้วคลิก ทั่วไป  จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่า "ปิดหน้าต่างเมื่อออกจากแอป" ถูกเลือกอยู่

ในการปรับปรุงความเป็นส่วนตัวของ Safari ให้ดียิ่งขึ้น

- ในโฟลเดอร์รายการดาวน์โหลดของคุณ ให้ลบรายการที่ถูกดาวน์โหลดในขณะที่คุณใช้หน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัว
- ปิดหน้าต่างท่องเว็บแบบส่วนตัวอื่นๆ ทั้งหมดที่ยังเปิดอยู่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้คนอื่นใช้ปุ่มย้อนกลับและไปข้างหน้าหน้าเพื่อดูหน้าที่คุณเยี่ยมชม

โทรหรือส่งข้อความฉุกเฉินบน iPhone หรือ Apple Watch

ในกรณีฉุกเฉิน คุณสามารถใช้ iPhone หรือ Apple Watch เพื่อโทรหรือส่งข้อความขอความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว




ถ้าคุณเลือกที่จะแชร์ ID ทางแพทย์ของคุณ iPhone จะสามารถส่งข้อมูลทางการแพทย์ของคุณไปยังบริการฉุกเฉินได้เมื่อคุณโทรหรือส่งข้อความไปยังเบอร์โทร 911 หรือใช้ SOS ฉุกเฉิน (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ID ทางแพทย์ ให้อูที่ “สร้าง ID ทางแพทย์” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph08022b194/#iphbcea12902>)

หมายเหตุ: สำหรับความช่วยเหลือฉุกเฉินในบางพื้นที่ คุณยังสามารถส่งข้อความไปยังเบอร์โทร 911 ได้อีกด้วย ในสถานที่ที่ไม่มีบริการนี้ คุณอาจได้รับข้อความ “ตักกลับ” ที่ระบุว่าข้อความนั้นส่งไม่ผ่าน ดูบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “ส่งข้อความไปที่หมายเลข 911 บน iPhone หรือ Apple Watch” (<https://support.apple.com/101996>)

คุณสามารถโทรขอความช่วยเหลือและแจ้งเตือนรายชื่อผู้ติดต่อฉุกเฉินของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วย SOS ฉุกเฉิน ด้วยเหตุนี้ สิ่งสำคัญคือต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคนหรือผู้คนที่คุณกำหนดให้เป็นรายชื่อติดต่อฉุกเฉินคือคนที่คุณเชื่อถือ




เปลี่ยนการตั้งค่า SOS ดุกเงินของคุณบน iPhone

1. ไปที่ การตั้งค่า  > SOS ดุกเงิน
2. ปฏิบัติตามวิธีใดๆ ต่อไปนี้:
 - **เปิดใช้หรือปิดใช้การโทรโดยกดค้าง:** กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับเสียงค้างไว้เพื่อเริ่มนับถอยหลังสำหรับโทรหาบริการดุกเงิน
 - **เปิดใช้หรือปิดใช้โทรโดยกด 5 ครั้ง:** กดปุ่มด้านข้างอย่างรวดเร็วห้าครั้งเพื่อเริ่มนับถอยหลังสำหรับโทรหาบริการดุกเงิน
 - **จัดการรายชื่อติดต่อดุกเงินของคุณ:** ในรูปภาพ ให้แตะ ตั้งค่ารายชื่อติดต่อดุกเงิน หรือ แก้ไขรายชื่อติดต่อดุกเงิน ให้ดูที่ “**ตั้งค่าและดู ID ทางแพทย์ของคุณ**” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph08022b192>)


ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรายชื่อติดต่อดุกเงินบน iPhone

ในกรณีที่คุณโทรหาเบอร์โทรดุกเงิน คุณสามารถตั้งค่ารายชื่อติดต่อดุกเงินเพื่อให้ iPhone ส่งการแจ้งเตือนถึงรายชื่อเหล่านั้นให้ทราบว่า คุณได้โทรขอความช่วยเหลือ แคร่ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับรายชื่อเหล่านั้น และแจ้งเตือนพวกเขาหากตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนไป ถ้าคุณสามารถเพิ่มบางคนเป็นรายชื่อติดต่อดุกเงินไปก่อนหน้านี้และต้องการเอาพวกเขาออก คุณสามารถลบพวกเขาได้

ในการเพิ่มหรือลบรายชื่อติดต่อดุกเงิน:

1. เปิดแอปสุขภาพ  แล้วแตะรูปภาพโปรไฟล์ของคุณ
2. แตะ ID ทางแพทย์
3. แตะ แก้ไข แล้วเลื่อนไปยัง รายชื่อติดต่อดุกเงิน
4. เพิ่มหรือลบรายชื่อ
 - **เพิ่มรายชื่อ:** แตะปุ่มเพิ่ม  เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อดุกเงิน (คุณไม่สามารถตั้งค่าบริการดุกเงินเป็นรายชื่อ SOS ได้)
 - **ลบรายชื่อ:** แตะปุ่มลบ  ที่อยู่ถัดจากรายชื่อที่คุณต้องการลบ แล้วแตะ ลบ
5. แตะ เสร็จสิ้น เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณ

โทรดุกเงินเมื่อ iPhone ล็อคอยู่


1. บนหน้าจอรหัส ให้แตะ ดุกเงิน
2. กดเบอร์โทรดุกเงิน (ตัวอย่างเช่น 911 ในสหรัฐอเมริกา) จากนั้นแตะปุ่มโทร 

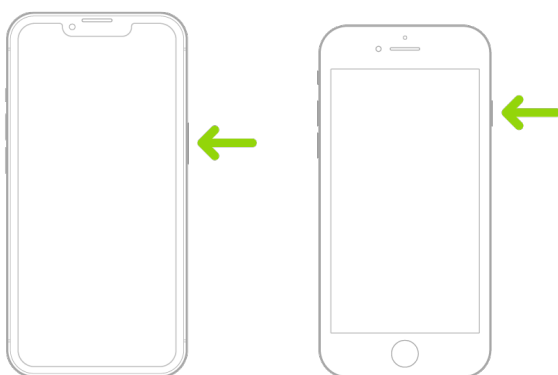
ใช้ SOS ดุกเงินด้วย iPhone (ทุกประเทศหรือภูมิภาคยกเว้นอินเดีย)

ในกรณีดุกเงิน ให้ใช้ iPhone ของคุณโทรขอความช่วยเหลือและแจ้งเตือนรายชื่อติดต่อดุกเงินของคุณ (หากมีบริการเซลลูลาร์) อย่างรวดเร็วและง่ายดาย หลังจากวางสายโทรดุกเงิน iPhone ของคุณจะแจ้งรายชื่อติดต่อดุกเงินของคุณด้วยข้อความตัวอักษร นอกเสียจากว่าคุณเลือกที่จะยกเลิก iPhone ของคุณจะส่งตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ (หากมี) และรายชื่อดุกเงินของคุณจะได้รับการอัปเดตเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลงหลังจากที่คุณเข้าสู่โหมด SOS เป็นระยะเวลาหนึ่ง

หมายเหตุ: ถ้าคุณมี iPhone 14 ขึ้นไป (ทุกรุ่น) คุณอาจสามารถติดต่อบริการดุกเงินผ่านดาวเทียมได้หากไม่มีบริการเซลลูลาร์ ให้ดูที่ “ใช้ SOS ดุกเงินผ่านดาวเทียมบน iPhone ของคุณ” ภายหลังในเอกสารนี้

- กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับเสียง โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันค้างไว้จนกว่าแถบเลื่อนจะแสดงขึ้นและการนับถอยหลังของ SOS ดุกเงินจะสิ้นสุดลง จากนั้นจึงปล่อยปุ่ม

หรือคุณสามารถทำให้ iPhone เริ่ม SOS ดุกเงินเมื่อคุณกดปุ่มด้านข้างห้าครั้งอย่างรวดเร็วก็ได้ ไปที่การตั้งค่า  > SOS ดุกเงิน แล้วเปิดใช้ โทรโดยกด 5 ครั้ง



ใช้ SOS ดุกเงินด้วย iPhone (อินเดีย)

- กดปุ่มด้านข้างอย่างรวดเร็วสามครั้งจนกว่าแถบเลื่อนจะแสดงขึ้นและการนับถอยหลังหลัง SOS ดุกเงินสิ้นสุด
- ถ้าคุณได้เปิดใช้ปุ่มลัดการช่วยการเข้าถึงไว้ ให้กดปุ่มด้านข้างและปุ่มปรับเสียง โดยกดทั้งสองปุ่มพร้อมกันค้างไว้จนกว่าแถบเลื่อนจะแสดงขึ้นและการนับถอยหลังของ SOS ดุกเงินจะสิ้นสุดลง จากนั้นจึงปล่อยปุ่ม



ตามค่าเริ่มต้น iPhone จะส่งเสียงเตือน เริ่มนับถอยหลัง แล้วโทรหาบริการดุกเงิน

หลังจากวางสายโทรดุกเงิน iPhone ของคุณจะแจ้งรายชื่อติดต่อดุกเงินของคุณด้วยข้อความตัวอักษร นอกเสียจากว่าคุณเลือกที่จะยกเลิก iPhone ของคุณจะส่งตำแหน่งที่ตั้งปัจจุบันของคุณ (หากมี) และรายชื่อดุกเงินของคุณจะได้รับการอัปเดตเมื่อตำแหน่งที่ตั้งของคุณเปลี่ยนแปลงหลังจากที่คุณเข้าสู่โหมด SOS เป็นระยะเวลาหนึ่ง

ติดต่อบริการฉุกเฉินด้วย Apple Watch




- ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
 - กดปุ่มด้านข้างค้างไว้จนกระทั่งแถบเลื่อนแสดงขึ้น จากนั้นให้ลากแถบเลื่อนโทรฉุกเฉินไปทางขวา Apple Watch จะโทรหาบริการฉุกเฉินในภูมิภาคของคุณ ตัวอย่างเช่น บริการ 191 (ในบางพื้นที่ ระบบอาจขอให้คุณกดตัวเลขบนแป้นตัวเลขเพื่อโทรออกให้สำเร็จ)
 - กดปุ่มด้านข้างค้างไว้ต่อไปจนกว่า Apple Watch จะส่งเสียงเตือนและเริ่มนับถอยหลัง เมื่อการนับถอยหลังสิ้นสุด Apple Watch จะโทรหาบริการฉุกเฉิน Apple Watch จะส่งเสียงเตือนแม้ว่าจะอยู่ในโหมดปิดเสียง ซึ่งถ้าคุณอยู่ในสถานการณ์ฉุกเฉินและไม่ต้องการส่งเสียง ให้ใช้แถบเลื่อนโทรฉุกเฉินเพื่อโทรหาบริการฉุกเฉินโดยไม่มีการนับถอยหลัง
- ถ้าคุณไม่ต้องการให้ Apple Watch เริ่มการนับถอยหลังฉุกเฉินเมื่อกดปุ่มด้านข้างค้างไว้ ให้ปิดใช้ การเรียกสายอัตโนมัติ เปิดแอปการตั้งค่าบน Apple Watch ของคุณ แล้วแตะ SOS แตะ กดปุ่มด้านข้างค้างไว้ แล้วปิดใช้ กดปุ่มด้านข้างค้างไว้ (หรือเปิดแอป Apple Watch บน iPhone ของคุณ แล้วแตะ Apple Watch ของฉัน แตะ SOS ฉุกเฉิน จากนั้นปิดใช้ กดปุ่มด้านข้างค้างไว้เพื่อเรียกสาย) คุณจะยังคงสามารถโทรฉุกเฉินโดยใช้แถบเลื่อนโทรฉุกเฉินได้
- พูดว่า “หวัดดี Siri โทรหา 191”

ส่งข้อความถึงบริการฉุกเฉินจาก iPhone (ไม่ได้มีในทุกประเทศหรือภูมิภาค)

1. เปิดแอปข้อความ  แล้วป้อน 191 หรือเบอร์โทรศัพท์บริการฉุกเฉินในท้องถิ่นของคุณในช่องถึง
2. ในช่องข้อความ ให้ป้อนเบอร์โทรศัพท์บริการฉุกเฉินของคุณ
3. แตะปุ่มส่ง 

สิ่งสำคัญ: หลังจากที่คุณป้อน 191 iPhone ของคุณจะเข้าสู่โหมดฉุกเฉินเป็นเวลา 30 นาที ในการออกจากโหมดฉุกเฉิน ให้เริ่มการทำงานของ iPhone ของคุณใหม่

ส่งข้อความถึงบริการฉุกเฉินจาก Apple Watch (ไม่ได้มีในทุกประเทศหรือภูมิภาค)

1. เปิดแอปข้อความ  แล้วแตะ ข้อความใหม่
2. แตะ เพิ่มรายชื่อ
3. แตะปุ่มตัวเลข  แล้วป้อน 191 จากนั้นแตะตกลง
4. แตะ สร้างข้อความ แล้วแตะ SMS
5. เขียนข้อความด้วยนิ้วของคุณ ให้แตะปุ่มไมโครโฟน  เพื่อป้อนข้อความตามคำบอก หรือป้อนข้อความด้วยแป้นพิมพ์
6. แตะ เสร็จสิ้น แล้วแตะ ส่ง

สิ่งสำคัญ: หลังจากที่คุณป้อน 191 Apple Watch ของคุณจะเข้าสู่โหมดฉุกเฉินเป็นเวลา 30 นาที ในการออกจากโหมดฉุกเฉิน ให้เริ่มการทำงานของ Apple Watch ของคุณใหม่

ใช้ SOS ฉุกเฉินผ่านดาวเทียมบน iPhone ของคุณ

บน iPhone 14 ขึ้นไป (ทุกรุ่น) ที่ใช้ iOS 16.1 ขึ้นไป คุณสามารถใช้ SOS ฉุกเฉินผ่านดาวเทียมเพื่อส่งข้อความหาบริการฉุกเฉินเมื่อคุณอยู่นอกพื้นที่ครอบคลุมของเซลลูลาร์และ Wi-Fi ได้ ในการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้อ่านบทความบริการช่วยเหลือของ Apple “ใช้ SOS ฉุกเฉินผ่านดาวเทียมบน iPhone 14 ของคุณ” (<https://support.apple.com/HT213426>)

คุณยังสามารถใช้แอป “ค้นหาของฉัน” เพื่อแชร์ตำแหน่งที่ตั้งของคุณกับผู้คนผ่านดาวเทียมได้อีกด้วย ให้อ่าน “ส่งตำแหน่งที่ตั้งของคุณผ่านดาวเทียมใน “ค้นหาของฉัน” บน iPhone” ในคู่มือผู้ใช้ iPhone (<https://support.apple.com/th-th/guide/iphone/iph2aac8ae20>)

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการโทรฉุกเฉินบน iPhone

- บางเครือข่ายเซลลูลาร์อาจไม่ยอมรับการโทรฉุกเฉินจาก iPhone หาก iPhone ไม่ได้เปิดใช้งาน, หาก iPhone ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้หรือไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ทำงานบนบางเครือข่ายเซลลูลาร์ หรือ (เมื่อสามารถใช้ได้) หาก iPhone ไม่มีซิมการ์ดหรือซิมการ์ดถูกล็อกด้วยรหัส PIN
 - ในบางประเทศหรือภูมิภาค หน่วยบริการฉุกเฉินอาจเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งของคุณ (หากตรวจพบ) ได้เมื่อคุณโทรฉุกเฉิน
 - ตรวจสอบข้อมูลการโทรฉุกเฉินของผู้ให้บริการเครือข่ายของคุณเพื่อให้เข้าใจข้อกำหนดของการโทรฉุกเฉินผ่าน Wi-Fi
 - ใน CDMA เมื่อสายโทรฉุกเฉินสิ้นสุดลง iPhone จะเข้าสู่โหมดการโทรฉุกเฉินชั่วคราวเพื่ออนุญาตให้รองรับสายโทรกลับจากหน่วยบริการฉุกเฉิน ระหว่างนี้ การรับส่งข้อมูลและข้อความตัวอักษรจะถูกปิดกั้น
 - หลังจากโทรฉุกเฉิน คุณสมบัติการโทรบางประการที่ปิดกั้นหรือปิดเสียงสายโทรเข้าอาจจะถูกปิดใช้งานเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อให้บริการฉุกเฉินสามารถโทรกลับได้ ซึ่งรวมถึง ห้ามรบกวน ปิดเสียงผู้โทรที่ไม่ทราบชื่อ และเวลาหน้าจอ
 - บน iPhone ที่มีซิมคู่ (iPhone SE รุ่นที่ 2 ขึ้นไปและรุ่น iPhone X ขึ้นไป) หากคุณไม่ได้เปิดใช้การโทรผ่าน Wi-Fi สำหรับสายโทร สายโทรศัพท์เข้าบนสายนั้น (รวมถึงการโทรจากบริการฉุกเฉิน) จะไปที่วอยซ์เมลโดยตรง (หากมีให้ใช้งานจากผู้ให้บริการของคุณ) เมื่อใช้งานสายอื่นอยู่ คุณจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนการโทรที่ไม่ได้รับ
- ถ้าคุณตั้งค่าการโอนสายแบบมีเงื่อนไข (หากมีให้บริการจากผู้ให้บริการของคุณ) จากเบอร์โทรของซิมหนึ่งไปยังเบอร์โทรของอีกซิมหนึ่ง เมื่อสายไม่ว่างหรือไม่เปิดให้บริการ สายโทรนั้นจะไม่โอนเข้าไปยังวอยซ์เมล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณสำหรับข้อมูลด้านการตั้งค่า

ทราบวิธีรับหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคนอื่น

Apple มีความมุ่งมั่นที่จะปกป้องความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้ของเรา หากคุณพบการใช้เทคโนโลยีเพื่อหลอกลวง แอบติดตาม หรือคุกคาม และต้องการขอหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคนอื่น คุณควรร่วมมือกับเจ้าหน้าที่รักษากฎหมายในท้องถิ่นหรือศาลเพื่อส่งคำขอ เรารับตัวว่าหน่วยงานรักษากฎหมายจำเป็นต้องใช้หลักฐานดิจิทัลต่อเนื่อง เราจึงมีทีมของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านภายในแผนกกฎหมายซึ่งจะจัดการและตอบสนองต่อคำขอทางกฎหมายทั้งหมดที่ได้รับจากหน่วยงานรักษากฎหมายทั่วโลก

คำขออื่นๆ ทั้งหมดสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าของ Apple รวมถึงคำถามของลูกค้าเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล ควรส่งไปที่ <https://www.apple.com/th/privacy/contact/>

แนวทางของ Apple สำหรับคำขอเกี่ยวกับการรักษากฎหมาย

ให้ดูที่แนวทางต่อไปนี้เป็นคำขอเกี่ยวกับการรักษากฎหมายภายในและภายนอกสหรัฐอเมริกา:

- ภายในสหรัฐอเมริกา: [แนวทางการดำเนินการทางกฎหมาย](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-us.pdf>)
- ภายนอกสหรัฐอเมริกา: [แนวทางการดำเนินการทางกฎหมาย](https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf)
(<https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us.pdf>)

ลิขสิทธิ์

© 2024 Apple Inc. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

การใช้โลโก้ Apple “แป้นพิมพ์” (Option-Shift-K) เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าโดยปราศจากการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple ส่งหน้าถือว่าเป็นการละเมิดเครื่องหมายการค้าและการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายสหพันธรัฐและมลรัฐ

Apple, โลโก้ Apple, AirDrop, AirPods, AirTag, Apple Books, Apple Music, Apple Pay, Apple TV, Apple Watch, Digital Crown, Face ID, FaceTime, FileVault, Finder, คันทองงัน, HomeKit, HomePod, iMac, iMessage, iPad, iPadOS, iPad Pro, iPhone, iTunes, Launchpad, Lightning, Mac, MacBook Air, MacBook Pro, macOS, Magic Keyboard, OS X, Safari, Siri, Time Machine และ Touch ID เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศและภูมิภาคอื่นๆ

App Store, iCloud และ iTunes Store เป็นเครื่องหมายบริการของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและในประเทศและภูมิภาคอื่นๆ

Apple
One Apple Park Way
Cupertino, CA 95014
apple.com

iOS คือเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้ภายใต้ใบอนุญาต

เครื่องหมายและโลโก้ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนซึ่งเป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และ Apple ใช้เครื่องหมายเหล่านี้ภายใต้ใบอนุญาต

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้คือเครื่องหมายการค้าของบริษัทนั้นๆ ตามลำดับ

ได้มีความพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลในคู่มือนี้มีความถูกต้องแม่นยำ Apple จะไม่รับผิดชอบต่อการผิดพลาดทางการพิมพ์หรือทางเสียง

บางแอปไม่ได้มีในทุกพื้นที่ ความพร้อมใช้งานของแอปอาจเปลี่ยนแปลงได้

TH028-00788