

2020年11月10日
NEC キャピタルソリューション株式会社

公益財団法人ふくい産業支援センター様の「ふくいナビ」のデータ障害につきまして

記

当社が公益財団法人ふくい産業支援センター様（以下、「センター様」）に賃貸していたクラウドサーバー（以下、「本クラウドサーバー」）上のデータが消失し、センター様が運営される福井県産業情報ネットワーク「ふくいナビ」（以下、「ふくいナビ」）が使用できなくなる事態が発生いたしました。

関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

センター様より「ふくいナビ」の使用ができなくなったとのご連絡を11月2日に受けて事態を認識したものです。

2. 原因

本クラウドサーバーは、使用期間更新の際に、本クラウドサーバーの使用権の更新をする手続きが必要でありましたが、当社の事務手続きにおいてこれを漏らしていたことが本件の原因であります。

3. 被害の状況

本クラウドサーバーが使用権の消滅により11月1日から使用不可能となり、本クラウドサーバーに格納していた「ふくいナビ」のシステムプログラムやデータが消失いたしました。

4. 情報漏洩について

情報の漏洩はございません。

5. 本件に関する今後の対応

システムの復旧に向けて関係各所と検討を行っております。詳細につきましては、判明した段階で速やかに公表する予定です。

【本件に関するお問い合わせ先】

NEC キャピタルソリューション株式会社

コミュニケーション部

TEL: 03-6720-8400(代)

Eメール: ir@dm.necap.co.jp

以 上