

プライバシーポリシー

postalk株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社の提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。

本サービスにおいて当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

(1) ユーザーからご提供いただく情報

本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じてユーザーからご提供いただく情報は以下のとおりです。

- ・氏名等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス等連絡先に関する情報
- ・クレジットカード情報等決済手段に関する情報
- ・ユーザーの肖像を含む静止画情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法(音声入力を含む。)を通じてユーザーが入力または送信する情報

(2) ユーザーが本サービスの利用において、他のサービスと連携を許可することにより、当該他のサービスからご提供いただく情報

ユーザーが、本サービスを利用するにあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他のサービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同意いただいた内容に基づき、以下の情報を当該外部サービスから収集します。

- ・当該外部サービスでユーザーが利用するID
- ・その他当該外部サービスのプライバシー設定によりユーザーが連携先に開示を認めた情報

(3) ユーザーが本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・リファラ
- ・IPアドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie、ADID、IDFAその他の識別子

2. 利用目的

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、本サービスでのユーザーによる投稿とその表示、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため

- (1) ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため
- (2) 広告の配信、表示及び効果測定のため
- (3) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (4) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
- (5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため

3. 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

3-1 ユーザーは、本サービスの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。なお利用者情報の項目によっては、その収集または利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。

3-2 本サービスの退会は、本サービスへログインした状態で閲覧できるユーザー情報が記載されたページの「アカウントの削除」の項で提示されている手続きによって行うことができます。

4. 外部送信、第三者提供、情報収集モジュールの有無

4-1 本サービスでは、以下の提携先が、ユーザーの端末にCookieを保存し、これを利用して利用者情報を蓄積及び利用している場合があります。

(1) 提携先	Google
(2) 上記提携先のプライバシーポリシーのURL	https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja
(3) 上記提携先のオプトアウト(無効化)URL	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

4-2 本サービスには以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、以下のとおり情報収集モジュール提供者(日本国外にある者を含みます。)への利用者情報の提供を行います。

(1) 情報収集モジュールの名称	Firebase
(2) 情報収集モジュールの提供者	Google, Inc.
(3) 提供される利用者情報の項目	名前、メールアドレス、プロフィール画像、ログイン履歴、投稿データ、その他サービスを提供するために保存が必要なデータ(クレジットカード情報を除く)
(4) 提供の手段・方法	オンライン上で送信
(5) 上記提供者における利用目的	サービスの運営
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無
(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://firebase.google.com/support/privacy?hl=ja

(1) 情報収集モジュールの名称	Stripe
(2) 情報収集モジュールの提供者	Stripe, Inc.
(3) 提供される利用者情報の項目	クレジットカード情報、クレジットカード名義、メールアドレス
(4) 提供の手段・方法	オンライン上で暗号化して送信
(5) 上記提供者における利用目的	決済代行
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無
(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://stripe.com/jp/privacy

(1) 情報収集モジュールの名称	SendGrid
(2) 情報収集モジュールの提供者	Twilio, Inc.
(3) 提供される利用者情報の項目	メールアドレス
(4) 提供の手段・方法	オンライン上で送信
(5) 上記提供者における利用目的	メールの送信
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無
(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://www.twilio.com/legal/privacy

(1) 情報収集モジュールの名称	Algolia
(2) 情報収集モジュールの提供者	Algolia, Inc.
(3) 提供される利用者情報の項目	投稿データ
(4) 提供の手段・方法	オンライン上で送信
(5) 上記提供者における利用目的	全文検索
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無

(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://www.algolia.com/policies/privacy/
--------------------------	---

(1) 情報収集モジュールの名称	Sentry
(2) 情報収集モジュールの提供者	Functional Software, Inc.
(3) 提供される利用者情報の項目	エラーレポート
(4) 提供の手段・方法	オンライン上で送信
(5) 上記提供者における利用目的	エラーを検知してバグを解消
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無
(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://sentry.io/privacy/

4-3 以上に掲げるもののほか、当社は、本サービスの運営のため、以下の第三者サービスにおいて、利用者情報を利用しています。

(1) 第三者サービスの名称	Whisper
(2) 第三者サービスの提供者	OpenAI
(3) 利用する利用者情報の項目	投稿に供される音声データ
(4) 利用の手段・方法	オンライン上で送信
(5) 利用目的	音声データの反訳
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無
(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://openai.com/policies/privacy-policy

(1) 情報収集モジュールの名称	ChatGPT
(2) 情報収集モジュールの提供者	OpenAI
(3) 利用する利用者情報の項目	Whisperにより反訳された文字データ
(4) 利用の手段・方法	オンライン上で送信
(5) 利用目的	反訳された文字データの解析、整形
(6) 上記提供者における第三者提供の有無	無
(7) 上記提供者のプライバシーポリシーのURL	https://openai.com/policies/privacy-policy

5. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 第4項の定めに従って、提携先または情報収集モジュール提供者へ個人情報が提供される場合
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (5) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

6. 安全管理のために講じた措置

当社は、以下のとおり、個人データ（個人情報保護法16条3項に規定するものをいい、以下同じとします。）に関し、安全管理のため、措置を講じています。

ア 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しております。

イ 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しております。

ウ 組織的安全管理措置

整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認しております。

エ 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しております。

オ 物理的安全管理措置

個人データを取り扱うことのできる従業者及び本人以外が容易に個人データを閲覧できないような措置を実施しております。

カ 技術的安全管理措置

個人データを取り扱うことのできる機器及び当該機器を取り扱う従業者を明確化し、個人データへの不要なアクセスを防止しております。

キ 外的環境の把握

当社は、個人データを米国で保管しておりますが、同国における個人情報の保護に関する制度を把握したうえで、安全管理措置を実施しております。

7. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データ(同法16条4項に規定するものをいい、以下同じとします。)又は第三者提供記録(同法33条5項に規定するものをいいます。)の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

8. 個人情報の訂正及び利用停止等

8-1 当社は、ユーザーから、(1)保有個人データが真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正・追加・削除(以下、「訂正等」といいます。)を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由、偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由、違法または不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報が利用されているとの理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止、消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等または利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正等または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

8-2 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について利用停止等を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。

8-3 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、8-1および8-2の規定は適用されません。

9. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所: 〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目4番22号 新日本ビル3F

名称: postalk株式会社 代表取締役 川野洋平

連絡先: <https://postalk.app> に設置された問い合わせフォームから連絡ください

10. プライバシーポリシーの変更手続

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

2020年2月15日制定

2020年4月19日改定

2021年10月25日改定

2022年4月1日改定

2023年4月6日改定