

利用規約

本利用規約(以下「本規約」と言います。)には、当社(postalk株式会社をいい、以下同じとします。)がウェブサービス「postalk」(以下「本サービス」と言います。理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)の提供条件及び当社と本サービスのユーザー(第2条(4)に定めるものをいい、以下同じとします。)の皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1章 総則

第1条(適用)

1. 本サービスに関して、本規約とは別に、「個別利用規約」、「ご利用にあたって」、「ガイドライン」、「Q&A」等の名称で、当社が配布又はウェブサイト上に掲載している文書(以下「個別利用規約」と言います。)がある場合、ユーザーは、本規約のほか、個別利用規約にも従って、本サービスを利用して頂く必要があります。
2. 本規約の内容と、前項の個別利用規約の内容が矛盾する場合、矛盾する箇所に限り、個別利用規約の内容が適用されるものとします。

第2条(定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社とユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)を意味します。
- (3) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト(理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。)を意味します。
- (4) 「ユーザー」とは、本サービスの利用者である登録ユーザー並びにゲストユーザーの総称です。なお、本サービスの利用者が法人の場合、「ユーザー」には、当該法人の他、役員及び従業員が含まれるものとします。
- (5) 「登録ユーザー」とは、第3条(登録ユーザーとゲストユーザー)に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人または法人を意味します。
- (6) 「ゲストユーザー」とは、第3条に定めるユーザー登録を行わずに利用できる本サービスの一部機能を利用する個人又は法人のことを意味します。
- (7) 「外部サービスアカウント」とは、登録ユーザーが第3条2項の定めにより本サービスのユーザー登録を行う場合に用いることができ、当社が個別に指定する、当社以外のウェブサービスに係るアカウントを意味します。
- (8) 「本サービスアカウント」とは、登録ユーザーが第3条1項または2項に基づき作成した、本サービスに関するアカウントを意味します。
- (9) 「投稿データ」とは、ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ(文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。)を意味します。

第3条(登録ユーザー)

1. 本サービスのユーザー登録には、メールアドレスもしくは、外部サービスアカウントを利用した認証が必要です。なお、本サービスのユーザー登録を希望する方(以下「登録申請者」と言います。)は、複数の本サービスアカウントを登録することはできませんので、予めご了承ください。
2. ユーザーは、ユーザー自身の外部サービスアカウントを、本サービスのユーザー登録に利用するものとします。当該外部サービスアカウントの利用にあたっては、当該外部サービスアカウントを付与または管理する事業者が別途定める利用規約を遵守してください。
3. 前項に定める登録の完了時に、サービス利用契約が登録ユーザーと当社間に成立し、登録

ユーザーは本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を一時停止し、又は抹消することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 当該外部サービスご利用アカウントの保有者が実在しない場合
- (2) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、親権者、未成年後見人、成年後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
- (4) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- (5) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (6) 第10条に定める措置を受けたことがある場合
- (7) ユーザーが本規約等に違反している場合
- (8) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第4条(ゲストユーザー)

ゲストユーザーは、本規約に従い、以下に定める本サービスの機能の一部を利用することができます。

- (1) 閲覧
- (2) カードの操作(作成・編集・削除)

第5条(登録事項の変更)

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第6条(ユーザーの情報管理責任)

1. ゲストユーザーの投稿データは、URLを知るすべての者が閲覧することができます。また、登録ユーザーが、投稿データを公開設定にした場合もURLを知るすべての者が閲覧することができます。
2. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するパスワード、ユーザーID及び投稿データを含むWebページのURLを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、投稿データを含むWebページのURLに限り、第三者からの閲覧・編集を目的とする場合は、自己の責任において公開をしてもよいものとします。
3. 本サービス上においてユーザーが開示した、テキスト、音声、動画、画像および画像に付随する情報、個人情報や位置情報などを含む全ての情報開示に関する責任は、ユーザー各自にあります。
4. ユーザーが本サービスを用いて他人の名誉を毀損した場合、プライバシー権を侵害した場合、著作権法に違反する行為を行った場合その他他人の権利を侵害した場合、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならないものとします。
5. ユーザーが本サービスに関して迷惑を受けたとする者が現れた場合には、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならないものとします。
6. 本条第3項から第5項に定めるほか、パスワード、投稿ユーザーIDまたは投稿データを含むWebページのURLの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとします。

第7条(料金及び支払方法)

1.本サービスは基本的に無料のサービスですが、一部に有料のサービスが存在します。ユーザーは、自身のアカウントに自身のクレジットカード情報を登録することにより、別途ウェブサイト上に表示する料金の定めに従い、有料サービスを購入手、利用することができます。2.前項のクレジットカードによる支払は、Stripeの提供する支払処理サービスであるStripeCheckoutにより行い

ます。

3.本サービスにおいて、料金の支払い等、クレジットカードでの支払を行う場合には、クレジットカード支払処理サービスを提供するStripeの利用規約に従うものとします。

4.ユーザーは、前項の支払処理サービスを利用する場合において、当社が、Stripeに対し、ユーザー及びユーザーの事業に関する情報を提供することに同意します。

5.ユーザーは、当社とStripeとが、支払処理サービスの利用に関連する取引情報を共有することを認めるものとします。

第8条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

(1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為

(2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為

(3) 公序良俗に反する行為

(4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

(5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信すること

・過度に暴力的または残虐な表現を含む情報

・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

・当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報

・過度にわいせつな表現を含む情報

・差別を助長する表現を含む情報

・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報

・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報

・反社会的な表現を含む情報

・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報

・他人に不快感を与える表現を含む情報

(6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為

(8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

(9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス

(10) 第三者に成りすます行為

(11) 本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為

(12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為

(13) 本サービスの他の利用者の情報の収集

(14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(15) 反社会的勢力等への利益供与

(16) 面識のない異性との出会いを目的とした行為

(17) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為

(18) 前各号の行為を試みること

(19) その他、当社が不適切と判断する行為

第9条(本サービスの停止等)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部また

は一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング

グ等により本サービスの運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、前項に基づき本サービスの全部または一部の提供を停止または中断した場合でも、当該停止又は中断が当社の故意または重過失によるものである場合を除き、これによりユーザーに生じた損害を賠償する責任を負わないものとします。

第10条(権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

2. ユーザーは、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

3. ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他のユーザーに対しても、本サービスを利用してユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。

4. ユーザーは、当社及び当社から権利を承継された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第11条(登録抹消等)

1. 当社は、ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

(1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合

(2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(4) 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合

(5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

(6) 第3条第4項各号に該当する場合

(7) ユーザーが死亡した場合

(8) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第12条(退会)

1. 登録ユーザーは、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

2. 退会にあたり、当社に対して負っている債務が有る場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

3. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第17条(利用者情報の取扱い)の規定に従うものとします。

第13条(本サービスの内容の変更、終了)

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は当社ウェブサイトにてその旨表示するとともに、登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第14条(当社に対する補償)

ユーザーは、ユーザーが法令又は本利用規約に違反して本サービスを利用したことにより起因して(かかる趣旨のクレームを当社が第三者より受けた場合を含みます。)、当社が直接的・間接的に何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合、当社の請求に従って当社の被った損害を賠償又は補償しなければなりません。

第15条(当社の保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. ユーザーが本サービスに起因して損害を被った場合、当社は当社の過失(重過失を除きます。以下、本項において同じ)による債務不履行又は不法行為によりユーザーに生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害(当社又はユーザーが損害発生につき予見し、又は予見し得た場合を含みます。)、その他付随的損害、間接損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害について、一切の責任を負いません。
3. 当社が賠償責任を負う場合であっても、当社の故意・重過失による場合を除き、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、過去12ヶ月間に登録ユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、賠償する責任を負わないものとします。
4. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連してユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。
5. ユーザーは、外部サービスアカウントを用いて本サービスの認証を行うことができますが、登録ユーザーにおいて当該外部サービスアカウントの利用ができなくなった場合、これを用いた本サービスも不可能になります。当社は、これによってユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。また当社は、外部サービスアカウントに関し、いかなる事項も保証いたしません。

第16条(秘密保持)

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第17条(利用者情報の取扱い)

1. 当社によるユーザーの利用者情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシー(<https://postalk.app/postalk-privacy.pdf>)に基づき行うものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない統計情報とした場合において、当社の裁量で、当該統計情報を利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第18条(本規約等の変更)

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でユーザーの同意を得るものとします。

第19条(連絡／通知)

1. 本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第20条(サービス利用契約上の地位の譲渡等)

1. 本サービスアカウントは、ユーザーに一身専属的に帰属します。ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第21条(準拠法及び管轄裁判所)

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 postalk withに関する特則

第22条(postalk with)

- 1 登録ユーザーは、本サービスを使用するにあたり、当社が規定する方法により、OpenAI社が提供するWhisper、ChatGPTのAPIを利用した音声認識によるPostalk内でのカード自動生成機能(以下、本章においては「postalk with」といいます。)を使用することができます。
- 2 登録ユーザーは、postalk withを介して、自身が入力した音声データをWhisper、ChatGPTに直接送信することにより、Postalk内にカードを生成することができます。その際、当社は、登録ユーザーが入力した音声データ、Whisperにより音声データを解析して得られた反訳データを取り扱わず、これらを保持しません。また、Whisperによる音声データの解析、ChatGPTによる反訳データの処理に関与しません。
- 3 登録ユーザーは、第2項において入力した音声データに、自己以外の第三者の音声が含まれる場合、あるいは、自己以外の第三者が著作権等の知的財産権を有する音源などが含まれる場合には、当該第三者に対し、当該音声、音源の使用について許諾をとらなければならないものとします。
- 4 登録ユーザーが前項に反し、許諾をとらなかったことにより、第三者との間で紛争が生じた場合、登録ユーザーは自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当該第三者から当社に対し侵害の申立てを受けた場合、登録ユーザーは、当該第三者の申立てにより当社が支払うべきとされた損害賠償額、裁判費用を含む対応に要した費用、及び合理的な弁護士費用相当額を当社に対して支払うものとします。
- 5 postalk withの利用に関し、登録ユーザーは、OpenAI社のTerms of Useに定めるところに従うものとします。

第23条(禁止行為)

上記第8条(禁止行為)に掲げるもののほか、登録ユーザーは、postalk withの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 取締役会議事録などの法定の書面などの作成に利用すること
- (2) 技術的な文書など、正確性を求められる書面の作成に利用すること

(3) OpenAI社のTerm of Useに反した態様で利用すること

第24条(非保証)

上記第15条(当社の保証の否認及び免責)に規定するほか、当社は、登録ユーザーが postalkwithを利用して作成したカードの内容につき、登録ユーザーにより音声入力された内容が、WhisperならびにChatGPTといった外部サービスを経由することによってその内容が改変されることを前提としており、音声入力の内容が正確にカードに反映されていることを何ら保証するものではありません。

第25条(Chrome拡張機能に関する特則)

1 登録ユーザーは、本サービスをChrome拡張機能により利用するにあたり、当社以外のウェブサービスでの音声、音源を入力する際は、各サービスの利用規約等を遵守し、利用しなければなりません。

2 登録ユーザーが前項に反し、各サービスの利用規約の不遵守により、第三者との間で紛争が生じた場合、登録ユーザーは自己の責任と費用において当該紛争を解決するものとし、当該第三者から当社に対し侵害の申立てを受けた場合、登録ユーザーは、当該第三者の申立てにより当社が支払うべきとされた損害賠償額、裁判費用を含む対応に要した費用、及び合理的な弁護士費用相当額を当社に対して支払うものとし、

2020年2月15日制定

2021年8月23日改定

2022年2月1日改定

2022年8月9日改定

2023年4月6日改定

2023年4月25日改定