

Le Regole Aziendali per gli Utenti sono a disposizione degli stessi in qualsiasi momento attraverso il link contenuto nella Privacy Policy relativa al Servizio interessato.

## I. OBIETTIVO

L'obiettivo di eBay è applicare standard per la privacy e per la protezione dei dati, uniformi, adeguati e internazionali, per la gestione delle informazioni personali (**Informazioni relative all'Utente**) dell'utente (**Utente**) validi per eBay Inc. e gli affiliati, le società controllate e le joint venture di eBay (collettivamente, **Entità eBay**). Nell'ambito delle Regole Aziendali, per **Entità eBay** si intende eBay e qualsiasi altra organizzazione, direttamente o indirettamente controllata da eBay, che tratta le Informazioni relative all'Utente. Per **Controllo** si intende la titolarità di una quota superiore al cinquanta per cento (50%) del diritto di voto per eleggere il consiglio di amministrazione dell'organizzazione oppure superiore al cinquanta per cento (50%) degli interessi partecipativi detenuti nella società.

## II. AMBITO

Le presenti Regole Aziendali Vincolanti (**Regole Aziendali**) sono linee guida aziendali applicabili al trattamento delle Informazioni relative all'Utente da parte delle Entità eBay.

Per Informazioni relative all'Utente si intendono i dati relativi ad un Utente identificabile. Per Utente identificabile si intende un individuo che può essere identificato direttamente o indirettamente sulla base dei dati acquisiti per consentire la fornitura di un Servizio da parte delle Entità eBay. Il termine **Servizio** si riferisce a un sito Web o a un altro prodotto offerto all'Utente da un'Entità eBay. Il termine **Utente** si riferisce agli individui che hanno utilizzato un Servizio fornito da un'Entità eBay.

Le Entità eBay non elaborano in modo consapevole le Informazioni relative all'Utente che ne rivelano origini etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, partecipazione a organizzazioni sindacali, stato di salute, abitudini sessuali o precedenti penali (**Informazioni sensibili**). Anche nel caso in cui le Informazioni sensibili vengano rese pubbliche dall'Utente stesso e fornite alle Entità eBay, le Entità eBay non le tratteranno per i loro scopi.

## III. APPLICAZIONE DI LEGGI

Accanto alle diverse normative in vigore in tutto il mondo e relative alla protezione dei dati, le Regole Aziendali di eBay rappresentano un set coerente di requisiti per garantire l'utilizzo corretto delle Informazioni relative all'Utente. Sebbene le Regole Aziendali rappresentino la disciplina base a cui devono conformarsi, le Entità eBay dovranno rispettare tutte le normative applicabili eventualmente più rigorose.

Tutte le Entità eBay sono obbligate ad adeguarsi alle Regole Aziendali. Inoltre, tutti i dipendenti eBay si impegnano ad attenersi alle Regole Aziendali che fanno parte del Codice di condotta eBay.

Le Regole Aziendali sono delle linee guida per l'elaborazione delle Informazioni relative all'Utente per le Entità eBay. L'acquisizione e il trattamento delle Informazioni relative all'Utente verranno effettuate secondo i termini e le condizioni del Servizio, la legge applicabile all'Utente e le linee guida fissate dalle Regole Aziendali. Nel caso in cui la normativa applicabile offra una tutela maggiore rispetto alle linee guida dettate

dalle Regole Aziendali, le Entità eBay effettueranno il trattamento delle Informazioni relative all'Utente in osservanza di detta legge applicabile. Qualora invece la normativa applicabile preveda un livello di protezione inferiore, dovranno essere applicate le Regole Aziendali. Le Regole Aziendali sono vincolanti e, la mancata osservanza delle stesse da parte dei dipendenti, potrà comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari, incluso licenziamento e l'applicazione di altre sanzioni previste dalla legge.

Qualora un'Entità eBay abbia motivo di ritenere che la normativa applicabile possa impedire l'applicazione delle Regole Aziendali con un effetto sostanziale sulla tutela prevista, dovrà avvisare tempestivamente il team per la privacy di eBay che, a sua volta, contatterà le autorità competenti (eccetto nei casi in cui ciò sia vietato dalla legge o da un atto amministrativo).

In caso di dubbio su obblighi, termini e definizioni presenti nelle Regole Aziendali, l'Entità eBay dovrà interpretarle in modo che siano in linea con i concetti base dei principi contenuti nella Direttiva dell'Unione Europea 95/46/CE.

#### **IV. PRINCIPI PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI**

Con il termine "trattamento" si intende qualsiasi operazione o serie di operazioni relative alle Informazioni relative all'Utente eseguite con o senza strumenti automatici, quali l'acquisizione, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'adattamento o l'alterazione, il recupero, la consultazione, l'utilizzo, la divulgazione tramite trasmissione, la diffusione o la messa a disposizione delle stesse in qualsiasi altro modo, l'allineamento o la combinazione, la cancellazione o la distruzione.

Per l'elaborazione delle Informazioni relative all'Utente, le Entità eBay sono tenute a osservare i seguenti principi:

- le informazioni devono essere trattate in modo corretto e secondo la legge;
- l'Utente deve essere informato circa il trattamento delle proprie informazioni personali e deve essere edotto dei propri diritti;
- le Informazioni relative all'Utente devono essere acquisite solo per specifici e legittimi scopi e non per ulteriori finalità incompatibili con essi;
- le Informazioni relative all'Utente devono essere conservate in modo adeguato e idoneo allo scopo per cui sono state acquisite;
- per quanto possibile, le Informazioni relative all'Utente devono essere mantenute in modo accurato e aggiornate;
- le Informazioni relative all'Utente devono essere trattate in modo idoneo e non eccessivo rispetto allo scopo per cui sono state acquisite e utilizzate;
- le Informazioni relative all'Utente devono essere conservate solo per il tempo necessario per fornire i Servizi; e
- le Informazioni relative all'Utente devono essere protette con misure di sicurezza di tipo fisico, tecnico e organizzativo adeguate a impedirne l'accesso non autorizzato, il trattamento illecito, lo smarrimento, la distruzione o il danneggiamento non autorizzati o accidentali.

Qualora l'elaborazione preveda l'utilizzo di processi decisionali automatici che abbiano effetti significativi sull'Utente (**Decisioni automatiche**), le Entità eBay dovranno applicare delle misure adeguate per proteggere gli interessi legittimi dell'Utente, come la possibilità riconosciuta di far analizzare la decisione da un rappresentante dell'Assistenza clienti e di consentire all'Utente di esprimere il proprio parere.

## V. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI RELATIVE ALL'UTENTE

I Titolari del trattamento dei dati di eBay devono fornire una Privacy Policy e dichiarare la natura e il tipo di Informazioni relative all'Utente trattate e trasferite. In generale, i Titolari del trattamento dei dati di eBay trattano le Informazioni relative all'Utente per semplificare la richiesta di Servizi da parte dell'Utente, gestire le controversie, risolvere problemi, eseguire transazioni, ricevere pagamenti dovuti, valutare l'interesse dei consumatori verso i Servizi di eBay, informare gli Utenti sulle offerte, i prodotti e i Servizi online e offline, e aggiornamenti, personalizzare l'esperienza dell'Utente, rilevare e proteggere eBay contro eventuali errori, truffe e altre attività illecite, applicare i termini e le condizioni del Servizio e per qualsiasi altro motivo comunicato all'Utente al momento dell'acquisizione delle informazioni stesse.

Nel caso in cui il Titolare del trattamento dei dati trasferisca le Informazioni relative all'Utente a un Incaricato del trattamento dei dati, le Regole sulla Privacy del Servizio dovranno descrivere i trattamenti seguiti e la natura e il tipo di Incaricato del trattamento. Il trattamento delle Informazioni relative all'Utente è limitata alle finalità e alle condizioni sopra descritte, alle divulgazioni previste nelle Regole sulla Privacy del Servizio e alle indicazioni del Titolare del trattamento dei dati. Non potranno essere eseguiti ulteriori trattamenti in modo non compatibile con le suddette finalità, a meno che l'Utente non venga informato e non presti il proprio consenso sulla base della normativa applicabile.

Sarà possibile accedere alle Regole sulla Privacy tramite un link visualizzato in modo chiaro per ogni Servizio e/o riportato durante la registrazione per fornire ulteriori dettagli secondo la normativa applicabile per la raccolta, il trattamento, la protezione e il trasferimento delle Informazioni relative all'Utente.

## VI. FORMAZIONE SULLA SICUREZZA, LA RISERVATEZZA E PRIVACY

Le Entità eBay utilizzano dei controlli di sicurezza fisici, tecnici e organizzativi adeguati alla quantità e alla sensibilità delle Informazioni relative all'Utente per impedirne l'accesso non autorizzato, l'utilizzo, lo smarrimento, la distruzione e il danneggiamento. Le Entità eBay utilizzano sistemi di crittografia, firewall, controllo dell'accesso, standard e altre procedure per proteggere le Informazioni relative all'Utente da qualsiasi accesso non autorizzato. L'accesso fisico e logico a raccolte di documenti cartacei o elettronici è ulteriormente ristretto sulla base delle responsabilità professionali e delle esigenze aziendali.

Le Entità eBay organizzano corsi sulla privacy e di formazione sulla sicurezza delle informazioni per formare i dipendenti sulle esigenze di protezione delle Informazioni relative all'Utente. L'accesso alle Informazioni relative all'Utente determina l'esigenza di ulteriore formazione in merito alle procedure specifiche e alle Regole Aziendali. I dipendenti sono inoltre tenuti a prendere visione dell'Accordo di riservatezza e delle Regole Aziendali. Le Entità eBay informano i dipendenti che, il mancato rispetto delle procedure, potrà comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari. Una copia delle presenti Regole Aziendali e delle altre policy e procedure relative alla privacy e alla sicurezza sono a disposizione dei dipendenti in qualunque momento.

## VII. SCELTE DELL'UTENTE

Gli Utenti che non desiderano ricevere comunicazioni di marketing dalle Entità eBay dovrebbero indicare la loro preferenza sulla pagina del profilo del proprio conto oppure seguire le indicazioni fornite via e-mail o reperibili attraverso il link contenuto nei messaggi pubblicitari.

Le Entità eBay si impegnano a fornire agli Utenti l'opportunità di analizzare, accedere a e rettificare le proprie informazioni utilizzando l'apposito strumento online o la procedura "self service" come descritto nel sito Web del Servizio che hanno visitato. In ogni caso, gli Utenti hanno il diritto di inviare la richiesta di accesso ai dati per visualizzare le Informazioni relative all'Utente non accessibili tramite il sito Web del Servizio. L'Utente dovrà contattare l'Assistenza clienti seguendo le indicazioni fornite dal Servizio. Le Entità eBay gestiranno le richieste entro un periodo commercialmente accettabile, nella misura in cui non sia necessario uno sforzo eccessivo per recuperare i dati e qualora il diritto venga riconosciuto dalla normativa applicabile. In questi casi, gli Utenti potrebbero dover dimostrare la propria identità e pagare un determinato importo per il servizio, se consentito dalla normativa applicabile.

Gli Utenti che si oppongono al trattamento delle proprie informazioni possono richiedere la chiusura del proprio account seguendo le istruzioni riportate nel sito Web del Servizio. Le Entità eBay elimineranno o renderanno anonime le Informazioni relative all'Utente non appena ragionevolmente possibile sulla base dell'attività del conto e della normativa applicabile. In alcuni casi, le Entità eBay potranno ritardare la chiusura di un conto oppure conservare le Informazioni relative all'Utente per eseguire delle indagini oppure nei casi previsti dalla legge. Le Entità eBay potranno mantenere i dati dei conti chiusi per soddisfare le normative applicabili, prevenire le truffe, ricevere i pagamenti dovuti, gestire controversie, risolvere problemi, assistere in qualsiasi tipo di investigazione, applicare i termini e le condizioni del Servizio, rispettare i requisiti imposti dalla legge e porre in essere qualsiasi altra azione consentita dalla normativa applicabile.

## VIII. TRASFERIMENTO E CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

Le Entità eBay condividono le Informazioni relative all'Utente con altre Entità eBay in tutto il mondo nell'ambito dello svolgimento della normale attività per semplificare le richieste degli Utenti di Servizi, per prevenire le truffe e fornire contenuti e Servizi congiunti, sulla base di quanto indicato nelle Services Privacy Policy o al momento dell'acquisizione dei dati. Le entità eBay potranno trasferire le Informazioni relative all'Utente ad altre Entità eBay in tutto il mondo nel rispetto delle indicazioni fornite dal Titolare del trattamento dei dati (eccetto quando viene richiesto all'Entità eBay dalla legge applicabile o dalle autorità competenti) se sussiste un'esigenza aziendale legittima, se vengono utilizzate misure di sicurezza tecniche o organizzative sufficienti e se il soggetto che riceve i dati si conforma alle Regole Aziendali o fornisce un adeguato livello di protezione per l'elaborazione delle Informazioni relative all'Utente (ad esempio, siglando dei contratti redatti sulla base delle clausole tipo pubblicate dalla Commissione Europea per il trasferimento dei dati di un Utente dell'Unione Europea a un Titolare del trattamento o a un Incaricato del trattamento dei dati in un Paese terzo).

Le Entità eBay possono condividere le Informazioni relative all'Utente con terzi Incaricati del trattamento dei dati in tutto il mondo (quali fornitori di servizi o venditori), che offrono supporto con le loro attività. La Service Privacy Policy indica i tipi di soggetti terzi con cui le Entità eBay possono condividere le Informazioni relative all'Utente e in quali circostanze. I contratti con i terzi Incaricati del trattamento dei dati richiedono l'adozione di misure di sicurezza tecniche e organizzative sufficienti, limitano l'utilizzo delle

Informazioni relative all'Utente agli scopi indicati dal Titolare e, ove possibile, assicurano il mantenimento del controllo delle Informazioni relative all'Utente. Inoltre, le Entità eBay trasferiranno le informazioni degli Utenti dell'Unione Europea unicamente a Incaricati che assicurino un adeguato livello di protezione durante il trattamento delle Informazioni degli Utenti dell'Unione Europea (ad esempio, siglando dei contratti redatti sulla base delle clausole tipo pubblicate dalla Commissione Europea per il trasferimento dei dati di un Utente dell'Unione Europea a un Titolare o a un Incaricato in un Paese terzo). Gli accordi con terzi Incaricati del trattamento dei dati prevedono dei rimedi legali in caso di violazione dell'accordo stesso.

Secondo le normative, i trattati e le convenzioni internazionali applicabili, le Entità eBay possono condividere le Informazioni relative all'Utente con le autorità e altri soggetti terzi quando: viene così imposto dalla legge; diventa necessario per la protezione dei diritti di eBay; diventa necessario per impedire un utilizzo non corretto dei Servizi; o qualora sussista uno scopo legittimo (ad esempio, impedire un'imminente minaccia fisica, una perdita economica o per segnalare una sospetta attività illegale).

Le Entità eBay possono rivelare le Informazioni relative all'Utente ad altri soggetti terzi per gli scopi propri di detti soggetti terzi secondo le istruzioni dell'Utente o in presenza di un suo inequivocabile consenso informato (quando possibile sulla base della normativa applicabile).

## IX. MARKETING DIRETTO

Le Entità eBay non vendono o concedono l'utilizzo temporaneo a pagamento delle Informazioni relative all'Utente a soggetti terzi per scopi di marketing senza il previo consenso dell'Utente. Ad eccezione degli Utenti che hanno specificato di non voler ricevere determinate comunicazioni, le Entità eBay possono utilizzare le Informazioni relative all'Utente per inviare messaggi personalizzati all'Utente sulla base dei suoi interessi, sempre nel rispetto della normativa applicabile.

## X. PROCESSO DI GESTIONE DEI RECLAMI

Se un Utente ritiene che i propri dati siano stati elaborati in violazione delle Regole Aziendali, potrà inviare un reclamo all'Assistenza clienti del Titolare del trattamento dei dati (ossia l'Entità eBay identificata nei termini e nelle condizioni dei Servizi richiesti dall'Utente) (**Titolare del trattamento dei dati**) tramite il sito Web del Servizio, e-mail o qualsiasi altro modo indicato nei termini e condizioni del Servizio. In generale, gli utenti possono trovare le risposte alle domande più comuni e ai problemi sulla privacy digitando la parola "privacy" nella sezione di Aiuto del Servizio ed essere indirizzati a una specifica pagina o policy sulla privacy. La sezione di "Aiuto" del Servizio è l'unico punto di accesso per tutte le domande dell'Utente relative alla privacy o al trattamento delle Informazioni relative all'Utente e dà la possibilità all'Utente di contattare l'Assistenza clienti. L'Assistenza clienti effettuerà le opportune indagini e cercherà di risolvere il problema segnalato dall'Utente. I dipendenti incaricati di risolvere i problemi legati alla privacy lavorano a stretto contatto con il team per la privacy di eBay e forniscono indicazioni sulla base delle procedure e delle linee guida pubblicate dal team stesso. Se un Utente ritiene che la propria segnalazione non sia stata gestita in modo adeguato, potrà richiedere che il problema venga analizzato dall'ufficio legale oppure dal team per la privacy di eBay. Il percorso di assegnazione verrà determinato dalla natura e dall'ambito del problema, che sarà trasferito al team incaricato senza ritardo. L'Utente riceverà una risposta al problema segnalato entro un tempo ragionevole.

Il team per la privacy di eBay dipende direttamente da eBay Inc. ed è responsabile delle questioni relative alla privacy per tutte le Entità eBay in tutto il mondo. Il team per la privacy di eBay sviluppa e coordina l'implementazione della propria strategia di conformità alle discipline applicabili per tutte le Entità eBay. Il team è diretto dal Global Privacy Leader (un dirigente senior di eBay Inc.) e interagisce con altri gruppi, quali "operations", "information security", "risk and internal audit", per assicurare l'adozione di comunicazioni e procedure sulla privacy omogenee. Inoltre, il team per la privacy di eBay dispone di rappresentanti diretti e indiretti nelle diverse Entità eBay, che aiutano ad assicurare la conformità alle Regole Aziendali e alle normative sulla protezione dei dati applicabili.

## XI. RESPONSABILITÀ E DIRITTI DEI BENEFICIARI DEI SOGGETTI TERZI

Le Entità eBay devono conformarsi alle Regole Aziendali. Le Regole Aziendali sono vincolanti e la loro mancata osservanza da parte dei dipendenti potrà comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari incluso il licenziamento e altre sanzioni previste dalla legge.

eBay Europe S.à r.l., società con responsabilità limitata del Lussemburgo, come consigliato dal team per la privacy di eBay, accetta la responsabilità e si impegna a verificare il rispetto delle Regole Aziendali da parte dell'intero Gruppo e dovrà aiutare le Entità eBay site al di fuori del territorio dell'Unione Europea a porre in essere le azioni necessarie per rimediare alle eventuali violazioni delle Regole Aziendali.

Se un Utente dell'Unione Europea sospetta una violazione delle Regole Aziendali in caso di trasferimento delle Informazioni relative all'Utente dall'Unione Europea a un soggetto che si trova al di fuori del territorio dell'Unione Europea, dovrà segnalare la questione all'Assistenza clienti del Titolare tramite il sito Web del Servizio, e-mail o qualsiasi altro mezzo indicato nei termini e nelle condizioni del Servizio. Il Titolare del trattamento dei dati analizzerà la segnalazione di mancata conformità per verificare l'esistenza di una reale violazione delle Regole Aziendali. Nel caso in cui la violazione venga confermata, il Titolare del trattamento dei dati e le altre Entità eBay interessate collaboreranno per gestire e risolvere il problema entro un tempo commercialmente accettabile.

Gli Utenti dell'Unione Europea che sospettano una violazione delle Regole Aziendali hanno il diritto di invocare l'applicazione e l'accertamento della relativa responsabilità in qualità di terzi beneficiari ai sensi dei seguenti paragrafi delle Regole Aziendali: III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI e XIV e quando è previsto hanno il diritto di ottenere un risarcimento da parte del Titolare che esporti dati avente sede o uffici nel territorio dell'Unione Europea (come definito nei termini e nelle condizioni del Servizio) davanti al giudice o all'autorità per la protezione dei dati personali competenti, secondo i termini previsti dalle Regole Aziendali e dalla normativa applicabile. Sebbene non sia obbligatorio, un Utente dell'Unione Europea deve segnalare il problema dapprima al Titolare del trattamento dei dati e poi al giudice o all'autorità competente. Ciò consente di avere una risposta immediata e più efficiente dal Titolare del trattamento dei dati e riduce al minimo i ritardi collegati all'intervento di un giudice o delle autorità competenti. Il Titolare del trattamento dei dati e i suoi uffici all'interno dell'Unione Europea non saranno ritenuti responsabili qualora dimostrino che l'Entità sita al di fuori dell'Unione Europea non ha violato le Regole Aziendali o non è responsabile per le attività che hanno determinato un danno per l'Utente dell'Unione Europea.

L'esercizio dei diritti e le procedure sopra descritte devono essere considerati come soluzioni aggiuntive rispetto ai rimedi o ai diritti riconosciuti da eBay o dalla normativa applicabile.

## XII. PROCEDURE DI CONTROLLO

Per consentire la conformità alle Regole Aziendali, il team per la privacy di eBay analizza periodicamente le attività e le procedure di elaborazione delle Informazioni relative all'Utente o invita il team di controllo interno di eBay a eseguire revisioni delle attività e delle procedure. Il team di controllo interno è un consulente indipendente e obiettivo del management e del Consiglio di Amministrazione e attraverso il comitato di controllo comunica i risultati dell'audit al Consiglio di Amministrazione. Il team di controllo interno e il team per la privacy di eBay dovranno, se necessario, richiedere un piano di azione per assicurare il rispetto delle Regole Aziendali. Nel caso in cui i gruppi interni non siano in grado di risolvere la questione in maniera adeguata, eBay potrà nominare degli ispettori indipendenti esterni.

Il team per la privacy di eBay analizzerà e gestirà le questioni relative al mancato rispetto delle Regole Aziendali in occasione revisioni oppure in caso di segnalazione da parte di un'Entità eBay, dell'Utente, di un dipendente o di qualsiasi altro soggetto. I risultati dei controlli sono a disposizione della competente autorità per la protezione dei dati, su richiesta. eBay predisporrà estratti dell'audit per assicurare la riservatezza delle informazioni proprietarie o di altri dati riservati della società. Inoltre, eBay fornirà solo i risultati dell'audit relativi alla privacy.

## XIII. MODIFICHE ALLE REGOLE AZIENDALI

eBay si riserva il diritto di modificare le Regole Aziendali se necessario, ad esempio per conformarsi a modifiche della legge, dei regolamenti, delle procedure delle Entità eBay, dei processi e della struttura organizzativa o dei requisiti imposti dalle autorità per la protezione dei dati. Il team per la privacy di eBay deve approvare tutte le modifiche alle Regole Aziendali e monitorarne qualsiasi modifica, così come quelle relative alle Entità eBay vincolate dalle Regole Aziendali. eBay deve segnalare le modifiche apportate alle Regole Aziendali alle autorità per la protezione dei dati competenti laddove ne è richiesta l'approvazione o almeno annualmente.

Le modifiche apportate alle Regole Aziendali sono valide per tutte le organizzazioni esistenti a esse vincolate dalla data di loro implementazione. Le entità di nuova costituzione o di recente acquisizione dovranno comunque conformarsi alle Regole Aziendali o garantire un adeguato livello di protezione prima di dar luogo al trattamento delle Informazioni relative all'Utente.

Le Entità eBay informeranno gli Utenti delle modifiche apportate sulla base delle preferenze del Servizio e/o pubblicheranno la versione aggiornata delle Regole Aziendali sul sito Web esterno accessibile dagli Utenti. Le revisioni alle Regole Aziendali saranno efficaci entro un tempo ragionevole successivo alla loro comunicazione da parte di eBay all'Utente e/o dopo la pubblicazione della versione aggiornata delle Regole Aziendali.

**XIV. OBBLIGHI VERSO LE AUTORITÀ PER LA PROTEZIONE DEI DATI**

Le Entità eBay devono rispondere in modo diligente e appropriato alle richieste delle autorità per la protezione dei dati in merito alle Regole Aziendali e alla loro conformità alle normative e ai regolamenti che disciplinano la privacy. Se un dipendente riceve una richiesta da un'autorità per la protezione dei dati, dovrà informare immediatamente un responsabile del team per la privacy di eBay o dell'ufficio legale in modo che l'Entità eBay competente possa fornire il nome e i dati delle persone all'interno dell'azienda in grado di rispondere all'autorità stessa.

Circa il trasferimento delle Informazioni relative all'Utente tra le Entità eBay, sia l'entità che riceve sia quella che invia i dati collaboreranno per le eventuali indagini, accetteranno i controlli inviati dall'autorità per la protezione dei dati competente e ne rispetteranno le decisioni, secondo la normativa applicabile e i diritti riconosciuti.