

# 特定商取引法に基づく表記

## 販売商品

「VoiSonaボイスライブラリ」サブスクリプションサービス

## 動作環境

<https://voisona.com/download/> 上で表示された動作環境に基づきます。

## 販売業者

〒461-0004 愛知県名古屋市東区葵一丁目14番13号 アーク新栄ビルディング  
株式会社テクノスピーチ

## 運営統括責任者

代表取締役 大浦圭一郎

## お問い合わせ先

商品購入等に関しては、こちらのフォームからお問合せください。

<https://voisona.com/inquiry/>

受付時間は10:00～17:00（土・日・祝日は除く）です。

## 電話番号

052-439-6911

## メールアドレス

[voisona.support@techno-speech.com](mailto:voisona.support@techno-speech.com)

## 商品以外の必要代金

インターネット通信料、サービスを受けるために必要な機器等の費用（デジタルデータのダウンロード形式のため送料はありません。サービスをご利用の際に必要な通信料・パケット代は、お客様のご負担となります。）

## 返品・キャンセル

サービスの性質上、商品購入手続き完了後は、購入商品が種類又は品質に関して契約の内容に適合しない場合を含めキャンセル・返金には応じられません。なお、自動更新のキャンセルは、利用期間中に行うことができ、当該キャンセルを行った場合、サービスは当該利用期間の終了日の前日まで使用することができますが、日割り計算等による返金には応じられません。

## 提供時期

商品購入の決済完了後サービスがご利用可能となります。

## 代金支払方法

クレジットカード決済（ストライプジャパン株式会社が提供する決済システム「Stripe」を利用します。）

## 支払い時期

商品購入時点で決済されます。1年単位または1ヵ月単位の利用期間が経過すると自動的に決済が行われ、利用期間が更新されます。

## 販売価格・申し込み有効期限

サービスごとに <https://voisona.com/> 上で表示された価格・期限に基づきます。