Apple konfidencialitātes politika

Atjaunināta 2024. gada septembrī

Apple konfidencialitātes politikā ir izklāstīts, kā Apple apkopo, izmanto un kopīgo jūsu personas datus.

Papildus šai konfidencialitātes politikai mēs nodrošinām datus un konfidencialitātes informāciju, kas ir iegulta mūsu produktos un noteiktās funkcijās, kam ir nepieciešams izmantot jūsu personas datus. Šai ar konkrētiem produktiem saistītajai informācijai ir pievienota mūsu datu un konfidencialitātes ikona.

Jums būs iespēja izskatīt šo ar konkrētiem produktiem saistīto informāciju pirms attiecīgo funkciju izmantošanas. Šo informāciju jebkurā laikā varat skatīt arī ar šīm funkcijām saistītajā iestatījumu sadaļā un/vai tiešsaistē vietnē apple.com/legal/privacy/data.

Jūs varat iepazīties ar mūsu konfidencialitātes noteikumiem, kas pieejami, izmantojot tālāk norādītos virsrakstus; ja rodas jautājumi, varat sazināties ar mums.

Lejupielādēt šīs konfidencialitātes politikas kopiju (PDF)

Apple veselības pētījumu programmu konfidencialitātes politika ›

Kas ir personas dati korporācijā Apple?

Korporācijā Apple tiek respektētas ar konfidencialitāti saistītās pamattiesības, un šīm pamattiesībām nevajadzētu atšķirties atkarībā no tā, kurā pasaules daļā dzīvojat. **Tāpēc mēs jebkādus ar identificētu vai identificējamu personu saistītus datus vai datus, ko Apple saista vai var saistīt ar personām, uzskatām par "personas datiem" neatkarīgi no personas dzīvesvietas.** Tas nozīmē, ka personas dati ir gan dati, kas identificē jūs tieši (piemēram, jūsu vārds, uzvārds), gan arī dati, kas jūs tieši neidentificē, bet kurus loģiski var izmantot jūsu identificēšanai (piemēram, jūsu ierīces sērijas numurs). Šīs konfidencialitātes politikas izpratnē apkopotie dati tiek uzskatīti par datiem, kas nav personas dati.

Šajā konfidencialitātes politikā ir izklāstīts, kā Apple vai Apple saistītais uzņēmums (kopā "Apple") apstrādā personas datus tad, kad mijiedarbojaties ar mums mūsu tīmekļa vietnēs, Apple lietotnēs (piemēram, Apple Music vai Wallet) vai personiski (tostarp pa tālruni vai apmeklējot veikalu Apple Store). Apple var norādīt trešo pušu saites savos pakalpojumos vai padarīt pieejamas trešo pušu lietotnes lejupielādei veikalā App Store. Apple konfidencialitātes politika neattiecas uz to, kā trešās puses definē personas datus vai kā tās šos datus izmanto. Pirms sākat mijiedarboties ar trešajām pusēm, aicinām izlasīt to konfidencialitātes politikas un uzzināt par savām konfidencialitātes tiesībām.

Jūsu konfidencialitātes tiesības korporācijā Apple

Korporācijā Apple jums tiek nodrošinātas iespējas zināt, labot, pārsūtīt, dzēst savus personas datus, kā arī piekļūt tiem un ierobežot to apstrādi. Mēs nodrošinām šīs tiesības saviem klientiem visā pasaulē, un, ja izvēlaties izmantot šīs konfidencialitātes tiesības, jums ir tiesības netikt diskriminētam un saņemt Apple pakalpojumus pilnā apmērā. Ja korporācija Apple no jums ir pieprasījusi piekrišanu jūsu personas datu apstrādei, jums ir tiesības savu piekrišanu jebkurā laikā atsaukt.

Lai izmantotu konfidencialitātes tiesības un izvēles, tostarp gadījumos, kad Apple vārdā rīkojas trešās puses pakalpojumu sniedzējs, apmeklējiet Apple lapu Data and Privacy (Dati un konfidencialitāte) privacy.apple.com **(Apple) vai** shazam.com/privacy **(Shazam).** Lai palīdzētu gādāt par jūsu personas datu drošību, jums ir jāpierakstās savā kontā, un jūsu identitāte tiks pārbaudīta. Ja vēlaties iegūt tādu personas datu kopiju, kuri pašlaik nav pieejami vietnē privacy.apple.com, varat to pieprasīt vietnē apple.com/lv/privacy/contact. Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību atbilstošajam regulatoram.

Var rasties situācijas, kad nevaram izpildīt jūsu pieprasījumu, piemēram, ja lūdzat mūs dzēst sava darījuma datus, bet korporācijai Apple ir juridisks pienākums glabāt ziņas par šādu darījumu, lai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem. Mēs varam arī atteikties izpildīt pieprasījumu, ja pieprasījuma izpilde apdraudētu datu izmantošanu atbilstoši mūsu leģitīmajām interesēm krāpšanas novēršanas un drošības nolūkā, piemēram, ja pieprasāt dzēst kādu kontu, par kuru drošības apsvērumu dēļ tiek veikta izmeklēšana. Ar jūsu konfidencialitātes tiesībām saistīts pieprasījums var tikt noraidīts arī tad, ja tas apdraud citu personu konfidencialitāti, ir nenozīmīgs, ļaunprātīgs vai ļoti nepraktisks vai nesaprātīgs.

Ja dzīvojat Kalifornijā un nevarat piekļūt Apple lapai Data and Privacy (Dati un konfidencialitāte), jūs vai jūsu pilnvarots pārstāvis var veikt pieprasījumu vietnē apple.com/legal/privacy/contact vai sazinoties pa tālruni 1-800-275-2273.

Lai uzzinātu vairāk par savu tiesību izmantošanu, apmeklējiet lapu support.apple.com/102283.

Personas dati, kurus Apple apkopo no jums

Korporācijā Apple tiek uzskatīts, ka varat saņemt lieliskus produktus, saglabājot konfidencialitāti. Tas nozīmē, ka mēs cenšamies **apkopot tikai mums nepieciešamos personas datus**. Atkarībā no mijiedarbības ar korporāciju Apple tiek apkopoti dažādi personas datu veidi. Apraksti par to, kā Apple apstrādā personas datus darbam ar noteiktiem atsevišķiem pakalpojumiem, ir pieejami lapā apple.com/legal/privacy/data.

Kad izveidojat Apple kontu, piesakāties komerckredītam, iegādājaties un/vai aktivizējat produktu vai ierīci, lejupielādējat programmatūras atjauninājumu, reģistrējaties nodarbībai veikalā Apple Store, izmantojat mūsu pakalpojumus, sazināties ar mums (tostarp sociālajos medijos), piedalāties tiešsaistes aptaujā vai mijiedarbojaties ar korporāciju Apple citādi, iespējams, mēs apkoposim dažādu informāciju, tostarp tālāk norādīto.

- **Konta informācija.** Jūsu Apple konta un ar to saistītā konta informācija, tostarp e-pasta adrese, reģistrētās ierīces, konta statuss un vecums
- **Ierīces informācija.** Dati, pēc kuriem var identificēt jūsu ierīci (ierīces sērijas numurs), vai dati par jūsu ierīci (pārlūkprogrammas tips)
- **Kontaktinformācija**. Tādi dati kā vārds, uzvārds, e-pasta adrese, pasta adrese, tālruņa numurs vai cita kontaktinformācija
- **Maksājumu informācija. Dati par jūsu norēķinu adresi un maksāšanas metodi (bankas dati, kredītkartes, debetkartes vai citas maksājumu kartes informācija)**
- **Darījumu informācija.** Dati par Apple produktu un pakalpojumu pirkumiem vai darījumiem, kurus nodrošināja Apple, tostarp pirkumiem Apple platformās
- **Ar krāpšanas novēršanu saistīta informācija.** Dati, kas tiek izmantoti, lai identificētu un novērstu krāpšanu, tostarp ierīces uzticamības rādītājs
- **Lietojuma dati.** Dati par jūsu darbībām un mūsu piedāvājumu izmantošanu (lietotņu palaišana mūsu pakalpojumos, tostarp pārlūkošanas vēsture, meklēšanas vēsture, ar produktiem saistīta mijiedarbība, dati par avārijām, veiktspēju un citi diagnostikas dati), kā arī citi lietojuma dati
- Informācija par atrašanās vietu. Precīza atrašanās vieta tikai, lai nodrošinātu tādus pakalpojumus kā Find My vai gadījumos, kad jūs esat sniedzis piekrišanu, lai nodrošinātu reģionam specifiskus pakalpojumus, un aptuvena atrašanās vieta.
- **Informācija par veselību.** Ar personas veselības stāvokli saistīti dati, tostarp tie, kas ir saistīti ar personas fizisko vai garīgo veselību vai slimībām. Personas dati par veselību ir arī dati, kurus var izmantot, lai uzzinātu par personas veselības stāvokli vai noteiktu to. Ja piedalāties pētījumā Apple veselības pētījumu programmas ietvaros, politika, kas nosaka jūsu personas datu konfidencialitāti, ir izklāstīta dokumentā Apple veselības pētījumu programmu konfidencialitātes politika.
- **Informācija par fizisko sagatavotību.** Informācija par jūsu fizisko sagatavotību un treniņiem, ja izvēlaties to kopīgot
- **Finanšu informācija.** Informācija par algu, ienākumiem un līdzekļiem, ja tāda tiek apkopota, un ar Apple zīmola finanšu piedāvājumiem saistīta informācija
- **Valsts iestādes izsniegta personu apliecinoša dokumenta dati.** Noteiktās jurisdikcijās atsevišķos gadījumos, tostarp iestatot bezvadu mobilo sakaru kontu un aktivizējot ierīci, mēs varam pieprasīt valsts iestādes izsniegtu personu apliecinošu dokumentu, lai piešķirtu komerckredītu, pārvaldītu rezervācijas vai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem
- **Cita informācija, ko sniedzat mums.** Tāda informācija kā jūsu un Apple saziņas, tostarp mijiedarbības ar klientu atbalsta dienestu un saziņas sociālajos tīklos, saturs

Jums nav obligāti jāsniedz mūsu pieprasītie personas dati. Taču, ja izvēlaties tos nesniegt, daudzos gadījumos mēs nevarēsim jums nodrošināt savus produktus vai pakalpojumus, kā arī atbildēt uz iespējamiem jūsu pieprasījumiem.

Personas dati, kurus Apple saņem no citiem avotiem

Apple var saņemt jūsu personas datus no citām **personām**, uzņēmumiem vai trešajām pusēm, kas rīkojas **atbilstoši jūsu norādījumiem**, no mūsu **partneriem**, kas sadarbojas ar mums, lai nodrošinātu mūsu produktus un pakalpojumus, un palīdz mums saistībā ar drošību un krāpšanas novēršanu, kā arī no citiem likumīgiem avotiem.

- **Personas.** Apple var apkopot datus par jums no citām personām, piemēram, ja šāda persona ir jums nosūtījusi produktu vai dāvanu karti, uzaicinājusi jūs piedalīties Apple pakalpojumā vai forumā, vai arī kopīgojusi saturu ar jums.
- **Pēc jūsu norādījumiem.** Jūs varat sniegt norādījumus citām personām vai trešajām pusēm kopīgot datus ar Apple. Piemēram, lai aktivizētu kontu, jūs varat sniegt norādījumus savam mobilo sakaru operatoram kopīgot datus par operatora kontu ar Apple, vai arī lojalitātes programmas ietvaros varat kopīgot informāciju par savu dalību nolūkā pelnīt punktus par Apple pirkumiem.
- **Apple partneri.** Drošības un krāpšanas novēršanas nolūkā mēs varam arī validēt jūsu sniegto informāciju ar trešās puses starpniecību, piemēram, kad veidojat Apple kontu.

Pētniecības un attīstības nolūkā mēs varam izmantot datu kopas, piemēram, tās, kurās ir attēli, balsis vai citi dati, kuri var būt saistīti ar identificējamu personu. Šādas datu kopas mēs iegūstam saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, tostarp tiesību aktiem jurisdikcijā, kurā datu kopas ir izvietotas. Izmantojot šādas datu kopas pētniecībai un attīstībai, mēs nemēģinām atkārtoti identificēt personas, kuru dati šajās datu kopās varētu būt ietverti.

Personas datu izmantošana korporācijā Apple

Apple izmanto personas datus, lai nodrošinātu savus pakalpojumus, apstrādātu jūsu darījumus, sazinātos ar jums, drošības un krāpšanas novēršanas nolūkā, kā arī nolūkā nodrošināt atbilstību tiesību aktiem. Ar jūsu piekrišanu mēs varam izmantot personas datus arī citiem nolūkiem.

Apple izmanto jūsu personas datus tika tad, ja mums ir derīgs juridisks pamatojums tādai rīcībai. Atkarībā no apstākļiem Apple var pieprasīt jūsu piekrišanu vai paļauties uz faktu, ka apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu ar jums noslēgtā līguma saistības, aizsargātu jūsu vai citu personu ļoti svarīgas intereses vai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem. Mēs varam apstrādāt jūsu personas datus arī tad, ja uzskatām, ka tas ir mūsu vai citu personu leģitīmajās interesēs, ņemot vērā jūsu intereses, tiesības un vēlmes. Plašāka informācija ir pieejama ar konkrētiem produktiem saistītajā informācijā, kas ir iegulta mūsu produktos un funkcijās, kā aprakstīts iepriekš. Ja jums ir jautājumi par juridisko pamatojumu, varat sazināties ar datu aizsardzības speciālistu, izmantojot kontaktinformāciju lapā apple.com/lv/privacy/contact.

- **Mūsu pakalpojumu uzlabošana.** Apple apkopo personas datus, kas ir nepieciešami mūsu pakalpojumu uzlabošanai un var ietvert personas datus, kas ir apkopoti, lai uzlabotu mūsu piedāvājumus, un tos izmanto iekšējiem nolūkiem, piemēram, auditam, datu analīzei vai problēmu novēršanai. Piemēram, ja vēlaties piekļūt dziesmai, izmantojot Apple Music abonementu, mēs apkopojam datus par to, kādas dziesmas atskaņojat, lai nodrošinātu jums pieprasīto saturu un saistībā ar autoratlīdzību.
- **Jūsu darījumu apstrāde.** Lai apstrādātu darījumus, korporācijai Apple ir jāapkopo tādi dati kā jūsu vārds, uzvārds, pirkuma un maksājumu informācija.

- **Saziņa ar jums.** Atbildes uz saziņas pieprasījumiem, saziņa ar jums par jūsu darījumiem vai kontu, mūsu produktu un pakalpojumu reklamēšana, citas svarīgas informācijas sniegšana vai informācijas un atsauksmju pieprasīšana. Laiku pa laikam jūsu personas datus varam izmantot, lai nosūtītu svarīgus paziņojumus, piemēram, par pirkumiem vai izmaiņām mūsu nosacījumos, noteikumos un politikās. Šai informācijai ir liela nozīme jūsu un korporācijas Apple saziņā, tāpēc jums nav iespējas atteikties no šo svarīgo paziņojumu saņemšanas.

- **Drošība un krāpšanas novēršana.** Personu, darbinieku un korporācijas Apple aizsardzība, zaudējumu un krāpšanas novēršana, tostarp personu, darbinieku un Apple aizsardzība visu citu mūsu lietotāju interesēs, kā arī augšupielādētā satura pārbaudīšana vai skenēšana ar mērķi noteikt, vai tas nav potenciāli nelikumīgs, tostarp ar bērnu seksuālu izmantošanu saistīts materiāls.

- **Personalizācijai izmantoti personas dati.** Ja izvēlaties personalizēt savus pakalpojumus vai saziņu, kur šāda opcija ir pieejama, Apple izmanto apkopoto informāciju, lai varētu piedāvāt jums šādus personalizētus pakalpojumus vai saziņu. Lai uzzinātu vairāk par to, kā atbilstoši pakalpojumi izmanto informāciju, lai personalizētu jūsu pieredzi, pārskatiet informāciju par konfidencialitāti, kas tiek parādīta, pirmo reizi lietojot pakalpojumu, kurā tiek lūgta atļauja izmantot jūsu personas datus. Mēs atvieglojam šīs informācijas atrašanu, parādot to kopā ar ikonu Data & Privacy (Dati un konfidencialitāte); tā vienmēr pieejama arī Apple ierīcē un tiešsaistē lapā apple.com/legal/privacy/data.

- **Atbilstība tiesību aktiem.** Atbilstības nodrošināšana piemērojamiem tiesību aktiem, piemēram, nodokļu maksāšanas vai pārskatu iesniegšanas pienākumu vai likumīgu valsts iestāžu pieprasījumu izpildīšana.

Apple neizmanto algoritmus vai profilēšanu, lai pieņemtu jūs būtiski ietekmējošus lēmumus, ja datus nav pārskatījis cilvēks. Apple arī neizmanto un neizpauž sensitīvus personas datus nekādiem nolūkiem, kuru dēļ lietotājam nāktos izmantot tiesības ierobežot apstrādi atbilstoši Kalifornijas tiesību aktiem.

Apple glabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu mērķus, kuriem tie tika apkopoti, tostarp kā izklāstīts šajā konfidencialitātes politikā, konkrētu mūsu pakalpojumu paziņojumos par konfidencialitāti vai kā noteikts tiesību aktos. Mēs glabāsim jūsu personas datus tik ilgu laika periodu, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu šajā konfidencialitātes politikā un konkrētu mūsu pakalpojumu konfidencialitātes paziņojumos izklāstītos mērķus. Izvērtējot glabāšanas perioda ilgumu, mēs vispirms rūpīgi pārbaudām, vai apkopotos personas datus ir nepieciešams glabāt, un, ja glabāšana ir nepieciešama, strādājam tā, lai personas dati tiktu glabāti īsāko iespējamo periodu, kas ir atļauts saskaņā ar tiesību aktiem.

Kā Apple kopīgo personas datus

Apple var kopīgot personas datus ar **Apple saistītajiem uzņēmumiem**, **pakalpojumu sniedzējiem**, kas rīkojas mūsu vārdā, ar mūsu **partneriem**, **izstrādātājiem un izdevējiem** vai citām personām **pēc jūsu norādījuma**. Turklāt Apple nekopīgo personas datus ar trešajām pusēm to mārketinga vajadzībām.

- **Pakalpojumu sniedzēji.** Apple var nolīgt trešās puses, kas rīkojas kā korporācijas pakalpojumu sniedzēji un veic noteiktus uzdevumus mūsu vārdā, piemēram, apstrādā vai glabā datus, tostarp personas datus, kad jūs izmantojat mūsu pakalpojumus un piegādājat produktus klientiem. Apple pakalpojumu sniedzējiem ir pienākums apstrādāt personas datus atbilstoši šai konfidencialitātes politikai un saskaņā ar mūsu norādījumiem. Tie nevar izmantot no mums saņemtos personas datus saviem mērķiem, un tiem ir jāizdzēš vai jāatgriež personas dati, tiklīdz tie ir izpildījuši mūsu pieprasījumu.

- **Partneri.** Laiku pa laikam Apple var sadarboties ar trešajām pusēm, lai sniegtu pakalpojumus vai nodrošinātu citus piedāvājumus. Piemēram, tādus Apple finanšu piedāvājumus kā Apple Card un Apple Cash piedāvā Apple un mūsu partneri. Apple pieprasa saviem partneriem aizsargāt jūsu personas datus.

- **Izstrādātāji un izdevēji, no kuriem iegūstat abonementu.** Ja iegādājaties trešās puses abonementu lietotnē App Store vai Apple News, mēs izveidojam jums unikālu abonementa ID katra izstrādātāja vai izdevēja pakalpojumam. Abonementa ID var tikt izmantots, lai izstrādātājam vai izdevējam sniegtu pārskatus, kuros var tikt ietverta informācija par jūsu iegādāto abonementu un jūsu dzīvesvietas valsti. Ja atcelsiet visus kāda noteikta izstrādātāja vai izdevēja abonementus un tos neatjaunosiet, pēc 180 dienām abonenta ID tiks atiestatīts. Šī informācija tiek nodota izstrādātājiem vai izdevējiem, lai palīdzētu izprast to abonementu veiktspēju.

- **Citas personas.** Apple var kopīgot personas datus ar citām personām pēc jūsu norādījuma vai ar jūsu piekrišanu, piemēram, tad, kad mēs kopīgojam informāciju ar jūsu mobilo sakaru operatoru, lai aktivizētu jūsu kontu. Turklāt mēs drīkstam izpaust informāciju par jums, ja uzskatām, ka valsts drošības, likumu piemērošanas vai citu sabiedriski svarīgu apsvērumu dēļ informācijas izpaušana ir nepieciešama vai piemērota. Mēs drīkstam izpaust informāciju par jums, ja tādai rīcībai ir likumīgs pamats, ja uzskatām, ka izpaušana ir pamatoti nepieciešama, lai piemērotu mūsu noteikumus un nosacījumus vai aizsargātu mūsu darbību vai lietotājus, vai reorganizācijas, uzņēmumu apvienošanas vai pārdošanas gadījumā.

Apple nepārdod jūsu personas datus, tostarp tādā izpratnē, kā vārds "pārdot" tiek definēts Nevadā un Kalifornijā. Apple "nedalās" ar jūsu personas datiem tādā izpratnē, kā tas tiek definēts Kalifornijā.

Personas datu aizsardzība korporācijā Apple

Korporācijā Apple tiek uzskatīts, ka konfidencialitātes nodrošināšanai ir nepieciešama drošība. Mēs izmantojam **administratīvus, tehniskus un fiziskus drošības pasākumus,** lai aizsargātu jūsu personas datus, ņemot vērā personas datu un apstrādes raksturu, kā arī iespējamo apdraudējumu. Mēs pastāvīgi strādājam pie tā, lai uzlabotu šos drošības pasākumus, kas palīdz gādāt par jūsu personas datu drošību. Papildinformāciju skatiet mūsu Apple platformas drošības ceļvedī.

Bērni un personas dati

Apple izprot bērnu personas datu drošības svarīgumu; par bērniem mēs uzskatām **personas līdz 13 gadu vecumam vai citam bērna vecumam, kas ir norādīts jūsu jurisdikcijas tiesību aktos**. Tāpēc korporācija Apple ir ieviesusi papildu procesus un aizsardzības pasākumus, kas palīdz gādāt par bērnu personas datu drošību.

Lai piekļūtu noteiktiem Apple pakalpojumiem, bērnam ir nepieciešams bērna Apple konts. Bērna Apple kontu var izveidot **vecāks**, vai arī **bērna izglītības iestāde** var izveidot pārvaldīto Apple konta kontu.

- **Vecāki.** Lai izveidotu bērna kontu, vecākiem ir jāpārskata Skaidrojums par privātumu funkcijā Family attiecībā uz bērniem, kurā ir izklāstīts, kā Apple apstrādā bērnu personas datus. Ja vecāks piekrīt, tam ir jāiesniedz korporācijai Apple pārbaudāma vecāku piekrišana.

- **Izglītības iestādes.**Apple ID kontu skolēniem var izveidot arī izglītības iestādes, kas piedalās Apple School Manager programmā. Tos sauc par "pārvaldītajiem Apple ID kontiem". Šīm skolām ir jāparaksta dokuments Informācijas izpaušana saistībā ar pārvaldītajiem Apple ID kontiem skolniekiem, kas ir pievienots kā A pielikums līgumam par Apple School Manager.

Ja uzzinām, ka bērna personas dati ir apkopoti bez atbilstošas atļaujas, tie tiek izdzēsti, cik drīz vien iespējams.

Lai izmantotu ar jūsu bērna informāciju saistītās konfidencialitātes tiesības, apmeklējiet Apple lapu Data and Privacy (Dati un konfidencialitāte) vietnē privacy.apple.com un pierakstieties bērna kontā.

Sīkfaili un citas tehnoloģijas

Apple vietnēs, tiešsaistes pakalpojumos, interaktīvajās lietotnēs un reklāmās var tikt izmantoti "sīkfaili" un citas tehnoloģijas, piemēram, tīmekļa bāksignāli. **Šīs tehnoloģijas mums palīdz labāk saprast lietotāju paradumus (tostarp saistībā ar drošības un krāpšanas novēršanas nolūkiem), norāda, kuras vietņu sadaļas tie ir apmeklējuši, kā arī sekmē un izmēra reklāmu un tīmekļa meklēšanas darbību efektivitāti.**

- **Komunikācijas sīkfaili.** Šie sīkfaili tiek izmantoti, lai iespējotu tīkla datplūsmu uz Apple sistēmām un no tām, tostarp lai palīdzētu mums konstatēt kļūdas.
- **Obligāti nepieciešamie sīkfaili.** Šie sīkfaili tiek iestatīti kā obligāti, lai nodrošinātu konkrētu funkciju vai pakalpojumu, kam esat piekļuvis vai ko esat pieprasījis. Piemēram, tie ļauj mums rādīt mūsu tīmekļa vietnes atbilstošā formātā un valodā, autentificēt un verificēt jūsu darījumus un aizsargāt jūsu iepirkumu groza saturu, kad iepērkaties tiešsaistē vietnē apple.com.
- **Citi sīkfaili.** Šie sīkfaili tiek izmantoti, lai izprastu, kā apmeklētāji mijiedarbojas ar mūsu tīmekļa vietnēm un tiešsaistes pakalpojumiem, tostarp palīdz mums novērtēt reklāmu un tīmekļa meklēšanas darbību efektivitāti. Apple izmanto šos sīkfailus arī tāpēc, lai iegaumētu jūsu veiktās izvēles pārlūkošanas laikā un varētu nodrošināt jums pielāgotas lietošanas iespējas.

Ja vēlaties, lai Apple neizmantotu sīkfailus, mēs sniedzam jums līdzekļus to lietošanas atspējošanai. Ja vēlaties atspējot sīkfailus un izmantojat tīmekļa pārlūkprogrammu Safari, Safari konfidencialitātes iestatījumos izvēlieties "Block all cookies" (Bloķēt visus sīkfailus). Ja izmantojat citu pārlūkprogrammu, sazinieties ar tās nodrošinātāju, lai uzzinātu, kā atspējot sīkfailus. Ja tiek atspējoti visi sīkfaili, noteiktas Apple tīmekļa vietnes funkcijas var nebūt pieejamas.

Bez sīkfailiem Apple izmanto citas tehnoloģijas, ar kuru palīdzību tiek īstenoti līdzīgi mērķi.

Dažos Apple sūtītajos e-pasta ziņojumos tiek norādīts "reklāmklikšķu vietrādis URL" uz saturu Apple tīmekļa vietnē. Kad noklikšķināt uz kāda no šiem vietrāžiem URL, jūs tiekat novirzīts uz galamērķa lapu mūsu vietnē caur atsevišķu serveri. Mēs izsekojam reklāmklikšķiem, lai palīdzētu noteikt interesi par konkrētām tēmām un izmērītu, vai mūsu saziņa ar jums ir efektīva. Ja nevēlaties, lai jūs šādi izsekotu, e-pasta ziņojumos neklikšķiniet uz grafikas vai teksta saitēm.

Korporācija Apple datus, kas tiek apkopoti, izmantojot šos sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas, vispārīgi uzskata par datiem, kas nav personas dati. Tomēr, ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem interneta protokolu (IP) adreses vai līdzīgi identifikatori tiek uzskatīti par personas datiem, arī mēs šos identifikatorus šajos reģionos uzskatām par personas datiem. Turklāt korporācija Apple datus, kas nav personas dati un ir apkopoti, izmantojot šīs tehnoloģijas, dažkārt apvieno ar citiem personas datiem, kas ir Apple rīcībā. Ja dati tiek apvienoti šādā veidā, apvienotie dati tiek uzskatīti par personas datiem šīs konfidencialitātes politikas izpratnē.

Apple reklāmu platformas nodrošinātās reklāmas var tikt rādītas platformā App Store, Apple News, Stocks un lietotnē Apple TV atkarībā no jūsu atrašanās vietas. Apple reklāmu platforma neizseko jūs, kas nozīmē, ka tā nesaista mūsu lietotnēs apkopotos lietotāja vai ierīces datus ar lietotāja vai ierīces datiem, kas apkopoti no trešajām pusēm mērķauditorijas atlases vai reklāmas mērījumu veikšanas nolūkā, turklāt tā nekopīgo lietotāja vai ierīces datus ar datu brokeriem.

Ja šajās lietotnēs nevēlaties saņemt savām interesēm pielāgotas reklāmas no Apple reklāmu platformas, varat atspējot opciju Personalized Ads (Personalizētās reklāmas), tādējādi uz jūsu Apple kontu netiks sūtītas šādas reklāmas neatkarīgi no izmantotās ierīces. iOS, iPadOS vai visionOS ierīcē personalizētās reklāmas varat atspējot, atverot sadaļu Settings (Iestatījumi) > Privacy & Security (Konfidencialitāte un drošība) > Apple Advertising (Apple reklāmas) un pieskaroties pie opcijas Personalized Ads (Personalizētās reklāmas), lai to izslēgtu. Mac ierīcē personalizētās reklāmas varat atspējot, atverot sadaļu System Settings (Sistēmas iestatījumi) > Privacy & Security (Konfidencialitāte un drošība) > Privacy (Konfidencialitāte) > Advertising (Reklāmas) un noņemot atlasi no Personalized Ads (Personalizētās reklāmas). Atkarībā no konteksta, piemēram, meklēšanas vaicājuma vai lasītā kanāla, iespējams, reklāmas tomēr tiks rādītas lietotnēs App Store, Apple News vai Stocks. Ja atspējojat opciju Allow Apps to Request to Track (Atļaut lietotnēm pieprasīt izsekošanu), trešo pušu lietotnes nevar prasīt atļauju lietot reklāmas identifikatoru, kas ir personiski neidentificējams identifikators, ko nodrošina ierīces operētājsistēma, lai izsekotu jums visās lietotnēs un tīmekļa vietnēs, kas pieder citiem uzņēmumiem.

Papildinformāciju par Apple nodrošinātajām reklāmām un konfidencialitāti skatiet lapā apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Personas datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Apple produkti un piedāvājumi paver jums pasauli. Lai tas būtu iespējams, **jūsu personas datus var pārsūtīt uz vai tiem var piekļūt uzņēmumi visā pasaulē,** tostarp Apple saistītie uzņēmumi, lai veiktu apstrādes darbības, kādas aprakstītas šajā konfidencialitātes politikā, saistībā ar mūsu produktu un pakalpojumu lietojumu. Apple nodrošina atbilstību tiesību aktiem par personas datu pārsūtīšanu uz citām valstīm, lai gādātu par jūsu datu aizsardzību neatkarīgi no valsts.

Atkarībā no jūsu dzīvesvietas jūsu personas datus var pārraudzīt dažādi Apple uzņēmumi. Piemēram, Apple Store informāciju pārrauga mazumtirdzniecības uzņēmums katrā valstī, un personas datus, kas ir saistīti ar Apple multivides pakalpojumiem, pārrauga dažādi Apple uzņēmumi, kas ir norādīti pakalpojuma noteikumos. Ja nedzīvojat ASV, jūsu personas datus, iespējams, apstrādās uzņēmums Apple Inc. un citi Apple saistītie uzņēmumi tā Apple uzņēmuma vārdā, kas pārrauga personas datus jūsu jurisdikcijā. Piemēram, attēli un saistītie dati, ko korporācija Apple apkopo visā pasaulē, lai uzlabotu pakalpojumu Apple Maps un atbalstītu mūsu funkciju Look Around, tiek pārsūtīti uzņēmumam Apple Inc. Kalifornijā.

Ar fiziskām personām Eiropas Ekonomikas zonā, Apvienotajā Karalistē un Šveicē saistītos personas datus pārrauga uzņēmums Apple Distribution International Limited Īrijā. Apple Eiropas Ekonomikas zonā, Apvienotajā Karalistē un Šveicē apkopotos personas datus pārsūta uz citām valstīm atbilstoši līgumu standartklauzulām. Ja jums ir jautājumi vai vēlaties saņemt Apple līgumu standartklauzulu kopiju, sazinieties ar mums, izmantojot lapā apple.com/lv/privacy/contact norādīto informāciju.

Personas datus, ko visā pasaulē apkopo Apple vai Apple saistītie uzņēmumi, parasti uzglabā uzņēmums Apple Inc. Amerikas Savienotajās Valstīs. Neatkarīgi no personas datu uzglabāšanas vietas Apple nemainīgi piemēro augsta līmeņa aizsardzības un drošības pasākumus.

Apple konfidencialitātes praksi, kas aprakstīta šajā konfidencialitātes politikā, ievēro Globālo pārrobežu personas datu aizsardzības noteikumu (Global Cross-Border Privacy Rules — CBPR) sistēmu un Globālo personas datu aizsardzības atzīšanas sistēmu apstrādātājiem (Global Privacy Recognition for Processors — PRP). Lai iegūtu plašāku informāciju par globālajām CBPR un PRP sistēmām, apmeklējiet Globālo CBPR forumu. Lai skatītu mūsu sertifikātus, apmeklējiet CBPR sistēmas atbilstības direktoriju. Lai iegūtu plašāku informāciju par mūsu dalības apjomu vai iesniegtu konfidencialitātes pieprasījumu, izmantojot mūsu Atbildības aģentu — BBB nacionālās programmas, apmeklējiet:

- Pārrobežu personas datu aizsardzības noteikumu programma
- Personas datu aizsardzības atzīšanas programma apstrādātājiem

Personas datus, kas saistīti ar personām Ķīnas Tautas Republikā, Apple var apstrādāt valstīs ārpus Ķīnas Tautas Republikas, piemēram, uzņēmumā Apple Inc. Amerikas Savienotajās Valstīs vai Apple Distribution International Limited Īrijas Republikā. Šādos gadījumos tas tiek veikts atbilstoši vietējiem likumiem, tostarp Likumam par personas informācijas aizsardzību. Lai veiktu šajā konfidencialitātes politikā noteikto apstrādi, Apple var arī pārsūtīt šādus personas datus trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem, kuri savukārt var glabāt vai pārsūtīt datus ārpus Ķīnas Tautas Republikas. Plašāku informāciju skatiet lapā Kontinentālās Ķīnas privātuma paziņojumi.

Mūsu apņemšanās ievērot jūsu konfidencialitāti

Lai jūsu personas dati būtu drošībā, visi korporācijas Apple darbinieki ievēro konfidencialitātes un drošības prasības un konfidencialitātes aizsardzības pasākumus.

Jautājumi par konfidencialitāti

Ja jums ir jautājumi par Apple konfidencialitātes politiku vai konfidencialitātes praksi, tostarp jautājumi par to, vai trešās puses pakalpojumu sniedzējs rīkojas mūsu vārdā, vai arī vēlaties sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, sazinieties ar mums vietnē apple.com/lv/privacy/contact **vai zvaniet uz** Apple atbalsta dienesta tālruņa numuru **savā valstī vai reģionā.** Varat arī uzdot mums jautājumus par to, kā iesniegt ar konfidencialitāti saistītu sūdzību, un mēs centīsimies palīdzēt.

Apple izturas nopietni pret jūsu konfidencialitāti. Šo jautājumu risināšanai izveidota grupa izskata jūsu pieprasījumus, lai noteiktu, kā labāk atbildēt uz jūsu jautājumu vai atrisināt sarežģījumus, tostarp tos, kas ir saņemti saistībā ar piekļuves vai lejupielādes pieprasījumu. Vairākumā gadījumu atbildes uz visiem pamatotajiem pieprasījumiem tiek sniegtas septiņu dienu laikā. Pārējos gadījumos mēs varam pieprasīt papildinformāciju vai informēt jūs par to, ka mums ir nepieciešams vairāk laika atbildes sagatavošanai.

Ja jūsu sūdzībā ir norādīts, ka ir jāuzlabo mūsu rīcība konfidencialitātes jautājumos, mēs veiksim darbības, lai veiktu šādu atjauninājumu, kad tas būs pienācīgi iespējams. Ja ar konfidencialitāti saistīta problēma ir izraisījusi negatīvas sekas jums vai citai personai, mēs veiksim darbības, lai atrisinātu ar jums vai šo personu saistīto problēmu.

Ja neesat apmierināts ar Apple atbildi un citos gadījumos, varat jebkurā laikā iesniegt sūdzību attiecīgajā regulatīvajā iestādē. Ja vērsīsieties pie mums, mēs centīsimies jums sniegt informāciju par atbilstošiem sūdzības iesniegšanas veidiem, kas var būt piemēroti attiecīgā gadījumā.

Ja šajā konfidencialitātes politikā tiks veiktas būtiskas izmaiņas, mēs publicēsim paziņojumu šajā tīmekļa vietnē vismaz nedēļu pirms to ieviešanas un sazināsimies ar jums par tām tieši, ja mūsu reģistros būs jūsu dati.

Skatīt mūsu CBPR sertifikātu ↗

Skatīt mūsu PRP sertifikātu ↗

Copyright © 2024 Apple Inc. All rights reserved.