

## baramundi Argus Experience

## Ein Anfang für zufriedene End User

Die Herausforderung, Mitarbeitern **zu Hause, unterwegs und im Büro eine reibungslos funktionierende IT-Umgebung zu ermöglichen**, ist groß. Klappt das nicht, entwickelt sich schnell Frust bei den Mitarbeitern. Das resultiert nicht nur in reduzierter Produktivität sondern häufig auch in einer Flut von End User Tickets, die von den IT-Admins bewältigt werden müssen. Vermeiden lässt sich das am besten, indem IT-Admins proaktiv die **End User Zufriedenheit verbessern**.

### Ihre Vorteile

- Bessere Stabilität & Performance aller Endpoints
- Weniger Tickets durch Früherkennung von IT-Problemen
- Höhere End User-Zufriedenheit
- Schnelle Ursachenidentifikation von IT-Problemen
- Schnelle Problembesehung durch enge Verzahnung mit bMS



**„Es häufen sich Tickets mehrerer Mitarbeiter, dass Ihre Notebooks Probleme machen. Wie bekomme ich einen guten Überblick über die aktuelle Stabilität der Endgeräte?“**

*Maik Schmid, Netzwerkadministrator*

Mit Argus Experience können Sie schnell und übersichtlich erkennen, welche Endgeräte besonders auffällig und welche Störungen darauf existieren. Auch zeitliche Zusammenhänge, wie etwa lange Bootzeiten, lassen sich einfach feststellen. So finden Sie schnell heraus, ob individuell gemeldete Probleme die gleiche Ursache haben.

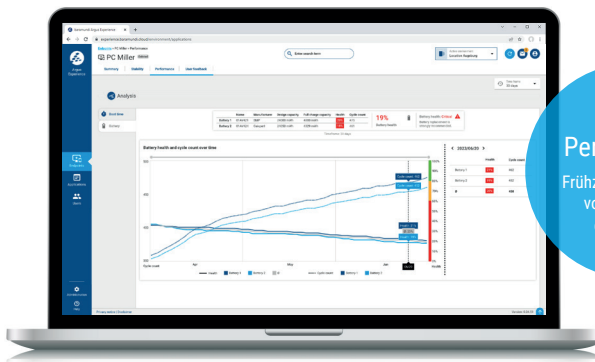


**Auffällige  
Endgeräte**

Stabilität und Performance  
aller Endgeräte im Blick  
behalten

**„Ich muss auf eine Dienstreise und jetzt macht mein Akku plötzlich schon nach einer halben Stunde schlapp. Hätte man das nicht vorhersehen können?“** *Margret Simmer, CEO*

Durch die Analyse von verschiedensten Kennzahlen erhalten Sie mit Argus Experience umfassende Einblicke über Defekte und Performanceeinbußen einzelner Endgeräte. So können Sie z.B. das Batteriemanagement der Endgeräte zentral im Blick behalten und einen Akkutausch vornehmen, BEVOR die Mitarbeiter unangenehm überrascht werden und Support-Tickets eröffnen.



**Akku  
Performance**

Frühzeitige Warnung  
vor Leistungs-  
einbrüchen



# Das volle Potenzial der baramundi Management Suite

## Hard- und Software inventarisieren

Mit baramundi **Inventory**, **IC Inventory**, **Network Devices** erfassen und inventarisieren Sie Ihre Engeräte über ihr gesamtes Netzwerk hinweg – egal ob in der IT oder OT. baramundi **AUT** findet ungenutzte Software und hilft Lizenzkosten zu sparen.



## Betriebssysteme installieren

Egal ob original installiert oder geklont – mit baramundi **OS-Install** bzw. **OS-Cloning** gelingt das saubere Aufsetzen von Betriebssystemen in kürzester Zeit.



## Software einfach verteilen

Mit baramundi **Deploy** und **Automate** verteilen Sie flächen-deckend und automatisiert Software genauso flexibel wie von Hand installiert.



## Mobile Geräte managen

baramundi **Mobile Devices** ermöglichen die automatisierte Verwaltung mobiler Endgeräte. Mit baramundi **Mobile Devices Premium** werden durch native Datentrennung weitere Anwendungsfälle wie BYOD, COPE oder COSU möglich.



## Systeme, Daten & Einstellungen sichern

baramundi **Personal Backup & Recovery** ermöglicht exaktes Sichern und Wiederherstellen von Daten und Benutzereinstellungen.



## IT clever managen

Die cloudbasierten baramundi **Argus Cockpit**, **Argus Experience** und **Ticketing System** (powered by Omninet) ermöglichen zeit- und ortsunabhängig Systemstatus und -performance zu kontrollieren bzw. Ihre Useranfragen effizient zu managen. baramundi **Remote Control** und **Remote Desk** (powered by Anydesk) liefern dazu den schnellen Support per Fernzugriff.



## Sicherheit verbessern

baramundi **Vulnerability Scanner** und **OT-Vulnerability Identification** entdecken automatisiert bekannte Schwachstellen und prüfen zuverlässig auf Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Richtlinien. Mit baramundi **Update Management** und **Managed Software** stehen verteilte Update-Pakete für Windows und Third Party Anwendungen zur Verfügung. baramundi **Defense Control** ermöglicht zentrale Konfiguration und Steuerung der in Windows integrierten Verschlüsselung und Antiviren Lösung.



baramundi **Device Control**, **File Protection**, **Disc Protection** und **Application Control** (powered by Drivelock) ermöglicht flexible und sichere Kontrolle über alle Datenträger, Anwendungen und Dateien im Netzwerk.



## Integration mit weiteren Lösungen

baramundi **Connect** bietet vielfältige Schnittstellen zu anderen Anwendungen wie z.B. Helpdesk, Lizenz- und Asset-Management.



## PROBIEREN SIE ES EINFACH AUS!

Erleben Sie, wie Sie von der Arbeit mit baramundi Argus Experience profitieren und fordern Sie Ihren kostenfreien Testzugang an:



Vollversion jetzt testen  
[www.baramundi.com/euem](http://www.baramundi.com/euem)



Fon: +49 821 567 08-380  
[request@baramundi.com](mailto:request@baramundi.com)