

# 【資料編】

# 資料編

## 資料1 消費者安全法の規定に基づき通知された消費者事故等

|                 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 消費者事故等          | 12,627 | 12,078 | 12,282 | 10,186 | 10,952 |
| 生命身体事故等         | 3,511  | 2,906  | 2,897  | 2,905  | 2,680  |
| 重大事故等           | 1,317  | 1,248  | 1,304  | 1,286  | 1,280  |
| 重大事故等を除く生命身体事故等 | 2,194  | 1,658  | 1,593  | 1,619  | 1,400  |
| 財産事案            | 9,116  | 9,172  | 9,385  | 7,281  | 8,272  |

|  | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| 第12条第1項等 <sup>1</sup> の規定に基づき通知された重大事故等  | 1,317  | 1,248  | 1,304  | 1,286  | 1,280  |
| 第12条第2項等 <sup>2</sup> の規定に基づき通知された消費者事故等 | 11,310 | 10,830 | 10,978 | 8,900  | 9,672  |

(備考) 1. 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された消費者事故等の件数。  
2. 生命身体事故等の件数には、過去に消費者庁へ通知された事案と同一の事案について、他の機関から通知された場合は含めていない。

## 資料2 消費者安全法第12条第1項等の規定に基づき通知された重大事故等

### ○資料2-1 事故内容別件数

| 事故内容       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 件数     | 構成比    |
| 火災         | 1,066  | 80.9%  | 1,007  | 80.7%  | 1,056  | 81.0%  | 1,077  | 83.7%  | 1,053  | 82.3%  |
| 発煙・発火・過熱   | 3      | 0.2%   | 2      | 0.2%   | 3      | 0.2%   | 3      | 0.2%   | 1      | 0.1%   |
| 点火・燃焼・消火不良 | 0      | 0.0%   | 2      | 0.2%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 破裂         | 1      | 0.1%   | 5      | 0.4%   | 1      | 0.1%   | 3      | 0.2%   | 2      | 0.2%   |
| ガス爆発       | 3      | 0.2%   | 3      | 0.2%   | 2      | 0.2%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   |
| ガス漏れ       | 2      | 0.2%   | 3      | 0.2%   | 1      | 0.1%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   |
| 燃料・液漏れ等    | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   |
| 化学物質による危険  | 50     | 3.8%   | 5      | 0.4%   | 2      | 0.2%   | 2      | 0.2%   | 1      | 0.1%   |
| 漏電・電波等の障害  | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 製品破損       | 13     | 1.0%   | 17     | 1.4%   | 9      | 0.7%   | 7      | 0.5%   | 7      | 0.5%   |
| 部品脱落       | 2      | 0.2%   | 9      | 0.7%   | 7      | 0.5%   | 2      | 0.2%   | 3      | 0.2%   |
| 機能故障       | 3      | 0.2%   | 0      | 0.0%   | 3      | 0.2%   | 4      | 0.3%   | 3      | 0.2%   |
| 転落・転倒・不安定  | 77     | 5.8%   | 72     | 5.8%   | 98     | 7.5%   | 81     | 6.3%   | 95     | 7.4%   |
| 操作・使用性の欠落  | 4      | 0.3%   | 1      | 0.1%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   |
| 交通事故       | 34     | 2.6%   | 25     | 2.0%   | 29     | 2.2%   | 21     | 1.6%   | 30     | 2.3%   |
| 誤飲         | 1      | 0.1%   | 1      | 0.1%   | 4      | 0.3%   | 1      | 0.1%   | 1      | 0.1%   |
| 中毒         | 4      | 0.3%   | 14     | 1.1%   | 12     | 0.9%   | 9      | 0.7%   | 10     | 0.8%   |
| 異物の混入・侵入   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 腐敗・変質      | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| その他        | 49     | 3.7%   | 81     | 6.5%   | 65     | 5.0%   | 68     | 5.3%   | 73     | 5.7%   |
| 無記入        | 3      | 0.2%   | 0      | 0.0%   | 9      | 0.7%   | 5      | 0.4%   | 0      | 0.0%   |
| 計          | 1,317  | 100.0% | 1,248  | 100.0% | 1,304  | 100.0% | 1,286  | 100.0% | 1,280  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。資料11を参照。

- 1) 等とは、第29条第1項を示す。  
2) 等とは、第29条第2項を示す。

## ○資料2-2 事故内容別分類と通知月別件数（2017年度）

| 事故内容       | 通知年月   |          |        | 2017年    |          |          |        |          |         | 2018年    |         |        | 計            |
|------------|--------|----------|--------|----------|----------|----------|--------|----------|---------|----------|---------|--------|--------------|
|            | 4月     | 5月       | 6月     | 7月       | 8月       | 9月       | 10月    | 11月      | 12月     | 1月       | 2月      | 3月     |              |
| 火災         | 71(59) | 92(90)   | 65(74) | 90(101)  | 109(106) | 94(83)   | 80(80) | 82(100)  | 99(77)  | 121(113) | 85(121) | 65(73) | 1,053(1,077) |
| 発煙・発火・過熱   | 0(0)   | 0(0)     | 0(1)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(1)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 1(0)     | 0(1)    | 0(0)   | 1(3)         |
| 点火・燃焼・消火不良 | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(0)         |
| 破裂         | 1(0)   | 1(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(1)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(1)     | 0(1)    | 0(0)   | 2(3)         |
| ガス爆発       | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(1)    | 0(0)   | 0(1)         |
| ガス漏れ       | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(1)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(1)         |
| 燃料・液漏れ等    | 0(0)   | 0(1)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(1)         |
| 化学物質による危険  | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(1)     | 0(0)   | 1(1)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 1(2)         |
| 漏電・電波等の障害  | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(0)         |
| 製品破損       | 0(0)   | 0(0)     | 2(1)   | 0(0)     | 1(0)     | 1(2)     | 0(2)   | 0(0)     | 2(0)    | 1(0)     | 0(1)    | 0(1)   | 7(7)         |
| 部品脱落       | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 1(0)     | 0(2)     | 0(0)   | 1(0)     | 0(0)    | 1(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 3(2)         |
| 機能故障       | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 1(0)     | 1(2)     | 1(0)     | 0(1)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(1)   | 3(4)         |
| 転落・転倒・不安定  | 6(7)   | 7(9)     | 3(8)   | 6(6)     | 11(10)   | 9(5)     | 9(5)   | 12(8)    | 10(7)   | 7(7)     | 5(5)    | 10(4)  | 95(81)       |
| 操作・使用性の欠落  | 0(0)   | 1(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 1(0)         |
| 交通事故       | 3(3)   | 4(1)     | 5(3)   | 3(1)     | 2(1)     | 1(1)     | 3(0)   | 4(2)     | 2(3)    | 0(1)     | 0(3)    | 3(2)   | 30(21)       |
| 誤飲         | 0(1)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 1(0)   | 1(1)         |
| 中毒         | 0(0)   | 0(0)     | 1(0)   | 0(1)     | 1(3)     | 2(3)     | 0(1)   | 1(0)     | 0(0)    | 2(0)     | 1(0)    | 2(1)   | 10(9)        |
| 異物の混入・侵入   | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(0)         |
| 腐敗・変質      | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(0)         |
| その他        | 4(4)   | 7(5)     | 3(4)   | 6(6)     | 7(9)     | 5(8)     | 4(6)   | 6(2)     | 9(5)    | 11(3)    | 7(6)    | 4(10)  | 73(68)       |
| 無記入        | 0(1)   | 0(0)     | 0(1)   | 0(0)     | 0(0)     | 0(2)     | 0(0)   | 0(0)     | 0(0)    | 0(1)     | 0(0)    | 0(0)   | 0(5)         |
| 計          | 85(75) | 112(106) | 79(92) | 106(115) | 133(133) | 113(108) | 96(95) | 107(113) | 122(92) | 144(126) | 98(139) | 85(92) | 1,280(1,286) |

(備考) 件数欄の( )内の数字は2016年度の件数。資料11を参照。

## ○資料2-3 商品等別件数（大分類）

|           | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|           | 件数     | 構成比    |
| 食料品       | 4      | 0.3%   | 5      | 0.4%   | 2      | 0.2%   | 5      | 0.4%   | 2      | 0.2%   |
| 家電製品      | 336    | 25.5%  | 327    | 26.2%  | 321    | 24.6%  | 339    | 26.4%  | 362    | 28.3%  |
| 住居品       | 153    | 11.6%  | 169    | 13.5%  | 186    | 14.3%  | 177    | 13.8%  | 146    | 11.4%  |
| 文具・娯楽用品   | 12     | 0.9%   | 35     | 2.8%   | 30     | 2.3%   | 26     | 2.0%   | 40     | 3.1%   |
| 光熱水品      | 4      | 0.3%   | 5      | 0.4%   | 2      | 0.2%   | 4      | 0.3%   | 10     | 0.8%   |
| 被服品       | 6      | 0.5%   | 4      | 0.3%   | 2      | 0.2%   | 4      | 0.3%   | 2      | 0.2%   |
| 保健衛生品     | 71     | 5.4%   | 36     | 2.9%   | 13     | 1.0%   | 15     | 1.2%   | 8      | 0.6%   |
| 車両・乗り物    | 430    | 32.6%  | 401    | 32.1%  | 449    | 34.4%  | 438    | 34.1%  | 402    | 31.4%  |
| 建物・設備     | 155    | 11.8%  | 122    | 9.8%   | 131    | 10.0%  | 130    | 10.1%  | 138    | 10.8%  |
| 保健・福祉サービス | 17     | 1.3%   | 23     | 1.8%   | 39     | 3.0%   | 59     | 4.6%   | 68     | 5.3%   |
| 他の商品・サービス | 102    | 7.7%   | 117    | 9.4%   | 126    | 9.7%   | 87     | 6.8%   | 101    | 7.9%   |
| 無記入       | 27     | 2.1%   | 4      | 0.3%   | 3      | 0.2%   | 2      | 0.2%   | 1      | 0.1%   |
| 計         | 1,317  | 100.0% | 1,248  | 100.0% | 1,304  | 100.0% | 1,286  | 100.0% | 1,280  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。資料12を参照。

○資料2-4 年齢層別商品等別件数（中分類）<sup>3</sup>（2017年度）

| 年齢層           | 商品等内訳                                   |               |  |  | 年齢層別合計 |
|---------------|---|---------------|--|--|--------|
| 5歳未満          | 福祉(14)                                  | 住生活用品(2)      | 玩具・遊具、住宅設備、他の被服品(各1)                                 |  | 19     |
| 5歳以上<br>10歳未満 | 他の建物・設備、福祉(各2)                          |               | 玩具・遊具、生活家電(各1)                                       |  | 6      |
| 10歳代          | 自転車・自転車用品(3)                            | 商品・サービスその他(2) | パソコン・パソコン関連機器、住宅構成材、理美容、福祉、医療、玩具・遊具(各1)              |  | 11     |
| 20歳代          | 自転車・自転車用品(2)                            | 理美容、医療(各1)    |  |  | 4      |
| 30歳代          | 生活家電、電話機・電話機用品、自転車・自転車用品、商品・サービスその他(各2) |               | パソコン・パソコン関連機器、家事用品、身の回り品、住生活用品(各1)                   |  | 12     |
| 40歳代          | 住生活用品、健康器具、医療(各1)                       |               |  |  | 3      |
| 50歳代          | 商品・サービスその他(5)                           | 自転車・自転車用品(3)  | 福祉、理美容(各2)   | 家事用品、他の建物・設備、医療、他の住居品(各1)              | 16     |
| 60歳代          | 福祉(4)                                   | 商品・サービスその他(3) | 生活家電、理美容、自転車・自転車用品(各2)                               | 住生活用品、他の保健衛生品、医療、他の文具・娯楽用品、他の保健・福祉(各1) | 18     |
| 70歳代          | 商品・サービスその他(18)                          | 福祉(3)         | 住生活用品、他の住居品(各1)                                      |  | 23     |
| 80歳以上         | 商品・サービスその他(33)                          | 福祉(29)        | 家事用品、住生活用品、化粧品類、自動車、自転車・自転車用品、他の乗り物、健康器具、他の建物・設備(各1) |  | 70     |
| 無記入           |   |               |  |  | 1,098  |
| 計             |   |               |  |  | 1,280  |

(備考) 1. 商品等内訳欄の( )内の数字は件数。資料12を参照。  
2. 「商品・サービスその他」の内容は、10歳代は学校での事故、成人は乗合バスやタクシー等の乗り物における事故が主なもの。

○資料2-5 発生施設別件数

| 発生施設       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 件数     | 構成比    |
| 住宅         | 473    | 35.9%  | 357    | 28.6%  | 358    | 27.5%  | 358    | 27.8%  | 453    | 35.4%  |
| 店舗・商業施設    | 76     | 5.8%   | 102    | 8.2%   | 109    | 8.4%   | 111    | 8.6%   | 93     | 7.3%   |
| 学校         | 8      | 0.6%   | 12     | 1.0%   | 10     | 0.8%   | 14     | 1.1%   | 6      | 0.5%   |
| 病院・福祉施設    | 19     | 1.4%   | 35     | 2.8%   | 39     | 3.0%   | 65     | 5.1%   | 61     | 4.8%   |
| 公園         | 2      | 0.2%   | 4      | 0.3%   | 7      | 0.5%   | 3      | 0.2%   | 7      | 0.5%   |
| 道路         | 285    | 21.6%  | 231    | 18.5%  | 298    | 22.9%  | 262    | 20.4%  | 251    | 19.6%  |
| 公共施設       | 1      | 0.1%   | 5      | 0.4%   | 7      | 0.5%   | 6      | 0.5%   | 6      | 0.5%   |
| 海・山・川等自然環境 | 2      | 0.2%   | 4      | 0.3%   | 9      | 0.7%   | 6      | 0.5%   | 2      | 0.2%   |
| 車内・機内・船内   | 68     | 5.2%   | 78     | 6.3%   | 73     | 5.6%   | 53     | 4.1%   | 77     | 6.0%   |
| その他        | 51     | 3.9%   | 40     | 3.2%   | 24     | 1.8%   | 26     | 2.0%   | 18     | 1.4%   |
| 無記入        | 332    | 25.2%  | 380    | 30.4%  | 370    | 28.4%  | 382    | 29.7%  | 306    | 23.9%  |
| 計          | 1,317  | 100.0% | 1,248  | 100.0% | 1,304  | 100.0% | 1,286  | 100.0% | 1,280  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

3) 商品別分類のうち、中分類を使用した。大分類と中分類の関係は、資料12を参照。なお、この表は、通知された重大事故等のうち、当該事故等による被害者が存在し、かつ当該被害者の年齢が明らかな事案を集計したものである。

○資料2-6 発生地域別件数<sup>4</sup>

| 発生地域   | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | 件数     | 構成比    |
| 北海道・東北 | 165    | 12.5%  | 153    | 12.3%  | 169    | 13.0%  | 143    | 11.1%  | 163    | 12.7%  |
| 関東     | 420    | 31.9%  | 388    | 31.1%  | 408    | 31.3%  | 406    | 31.6%  | 390    | 30.5%  |
| 中部     | 218    | 16.6%  | 227    | 18.2%  | 219    | 16.8%  | 215    | 16.7%  | 243    | 19.0%  |
| 近畿     | 258    | 19.6%  | 248    | 19.9%  | 236    | 18.1%  | 285    | 22.2%  | 238    | 18.6%  |
| 中国     | 80     | 6.1%   | 68     | 5.4%   | 84     | 6.4%   | 72     | 5.6%   | 78     | 6.1%   |
| 四国     | 33     | 2.5%   | 33     | 2.6%   | 32     | 2.5%   | 26     | 2.0%   | 29     | 2.3%   |
| 九州・沖縄  | 143    | 10.9%  | 131    | 10.5%  | 156    | 12.0%  | 139    | 10.8%  | 139    | 10.9%  |
| 計      | 1,317  | 100.0% | 1,248  | 100.0% | 1,304  | 100.0% | 1,286  | 100.0% | 1,280  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。

## ○資料2-7 重大事故等の追跡確認状況

| 追跡確認状況 |              | 関係行政機関 | 地方公共団体等 | 消費者安全調査委員会 | 計     |
|--------|--------------|--------|---------|------------|-------|
| 調査終了   | 対策実施         | 291    | 62      | 1          | 354   |
|        | 原因特定に至らず     | 408    | 9       | 0          | 417   |
|        | 消費者事故等に該当せず  | 506    | 17      | 0          | 523   |
|        | 未進展・その他      | 3      | 14      | 0          | 17    |
| 小計     |              | 1,208  | 102     | 1          | 1,311 |
| 調査中    | 原因分析及び対策検討着手 | 480    | 32      | 1          | 513   |
| その他    | 非公表等         | 0      | 0       | 0          | 0     |
| 計      |              | 1,688  | 134     | 2          | 1,824 |

- (備考) 1. 2017年1月1日から2017年12月31日までに通知のあった事案及び消費者庁「消費者事故等に関する情報の集約及び分析の取りまとめ結果の報告」(2017年6月報告)にて調査中であった事案(原因分析及び対策検討着手)について、2018年1月31日現在の状況を確認したもの。
2. 各分類の具体的な内容は以下のとおり。
- ・対策実施：注意喚起・リコール・啓発活動等により処理済の事案。
  - ・原因特定に至らず：原因の調査を行ったが、製品や役務等に原因があるか否か特定できなかった事案。事故原因の特定には至らなかったが、対策を実施したものを含む。
  - ・消費者事故等に該当せず：原因分析の結果、消費者事故等に該当しなかった事案。
  - ・未進展・その他：事実確認が困難である等により、未進展の事案。
  - ・原因分析及び対策検討着手：原因分析及び対策検討着手又は着手予定の事案。

- 4) 北海道・東北：北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県  
 関東：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県  
 中部：新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県  
 近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県  
 中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県  
 四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県  
 九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

### 資料3 消費者安全法第12条第2項等の規定に基づき通知された消費者事故等

#### (1) 生命身体事故等

##### ○資料3-1 事故内容別件数

| 事故内容       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 件数     | 構成比    |
| 発煙・発火・過熱   | 672    | 30.6%  | 382    | 23.0%  | 275    | 17.3%  | 235    | 14.5%  | 130    | 9.3%   |
| 点火・燃焼・消火不良 | 31     | 1.4%   | 23     | 1.4%   | 16     | 1.0%   | 1      | 0.1%   | 4      | 0.3%   |
| 破裂         | 57     | 2.6%   | 51     | 3.1%   | 16     | 1.0%   | 11     | 0.7%   | 9      | 0.6%   |
| ガス爆発       | 7      | 0.3%   | 7      | 0.4%   | 1      | 0.1%   | 2      | 0.1%   | 6      | 0.4%   |
| ガス漏れ       | 44     | 2.0%   | 61     | 3.7%   | 35     | 2.2%   | 10     | 0.6%   | 24     | 1.7%   |
| 燃料・液漏れ等    | 2      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   | 1      | 0.1%   | 2      | 0.1%   |
| 化学物質による危険  | 45     | 2.1%   | 51     | 3.1%   | 25     | 1.6%   | 39     | 2.4%   | 32     | 2.3%   |
| 漏電・電波等の障害  | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 製品破損       | 16     | 0.7%   | 11     | 0.7%   | 10     | 0.6%   | 6      | 0.4%   | 9      | 0.6%   |
| 部品脱落       | 2      | 0.1%   | 4      | 0.2%   | 6      | 0.4%   | 4      | 0.2%   | 3      | 0.2%   |
| 機能故障       | 1      | 0.0%   | 5      | 0.3%   | 4      | 0.3%   | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   |
| 転落・転倒・不安定  | 3      | 0.1%   | 3      | 0.2%   | 15     | 0.9%   | 7      | 0.4%   | 8      | 0.6%   |
| 操作・使用性の欠落  | 1      | 0.0%   | 6      | 0.4%   | 5      | 0.3%   | 1      | 0.1%   | 0      | 0.0%   |
| 交通事故       | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 4      | 0.3%   | 6      | 0.4%   | 4      | 0.3%   |
| 誤飲         | 0      | 0.0%   | 1      | 0.1%   | 5      | 0.3%   | 0      | 0.0%   | 3      | 0.2%   |
| 中毒         | 661    | 30.1%  | 821    | 49.5%  | 727    | 45.6%  | 781    | 48.2%  | 711    | 50.8%  |
| 異物の混入・侵入   | 8      | 0.4%   | 5      | 0.3%   | 2      | 0.1%   | 18     | 1.1%   | 2      | 0.1%   |
| 腐敗・変質      | 3      | 0.1%   | 7      | 0.4%   | 1      | 0.1%   | 2      | 0.1%   | 3      | 0.2%   |
| その他        | 635    | 28.9%  | 200    | 12.1%  | 423    | 26.6%  | 474    | 29.3%  | 449    | 32.1%  |
| 無記入        | 6      | 0.3%   | 20     | 1.2%   | 21     | 1.3%   | 21     | 1.3%   | 0      | 0.0%   |
| 計          | 2,194  | 100.0% | 1,658  | 100.0% | 1,593  | 100.0% | 1,619  | 100.0% | 1,400  | 100.0% |

(備考) 1. 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された、重大事故等を除く生命身体事故等の件数。資料11を参照。  
 2. 2017年度に消費者庁に通知された重大事故等を除く生命身体事故等のうち、「中毒」に分類された事故の大半が、「食中毒」に関するものであった。

##### ○資料3-2 商品等別分類（大分類）

| 商品等別分類    | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|           | 件数     | 構成比    |
| 食料品       | 754    | 34.4%  | 983    | 59.3%  | 845    | 53.0%  | 958    | 59.2%  | 848    | 60.6%  |
| 家電製品      | 77     | 3.5%   | 70     | 4.2%   | 50     | 3.1%   | 54     | 3.3%   | 51     | 3.6%   |
| 住居品       | 132    | 6.0%   | 144    | 8.7%   | 93     | 5.8%   | 70     | 4.3%   | 54     | 3.9%   |
| 文具・娯楽用品   | 1      | 0.0%   | 9      | 0.5%   | 7      | 0.4%   | 10     | 0.6%   | 13     | 0.9%   |
| 光熱水品      | 15     | 0.7%   | 14     | 0.8%   | 10     | 0.6%   | 2      | 0.1%   | 4      | 0.3%   |
| 被服品       | 1      | 0.0%   | 2      | 0.1%   | 1      | 0.1%   | 4      | 0.2%   | 2      | 0.1%   |
| 保健衛生品     | 25     | 1.1%   | 23     | 1.4%   | 11     | 0.7%   | 22     | 1.4%   | 8      | 0.6%   |
| 車両・乗り物    | 13     | 0.6%   | 55     | 3.3%   | 310    | 19.5%  | 297    | 18.3%  | 283    | 20.2%  |
| 建物・設備     | 563    | 25.7%  | 309    | 18.6%  | 203    | 12.7%  | 141    | 8.7%   | 70     | 5.0%   |
| 保健・福祉サービス | 31     | 1.4%   | 10     | 0.6%   | 30     | 1.9%   | 28     | 1.7%   | 29     | 2.1%   |
| 他の商品・サービス | 525    | 23.9%  | 31     | 1.9%   | 27     | 1.7%   | 26     | 1.6%   | 38     | 2.7%   |
| 無記入       | 57     | 2.6%   | 8      | 0.5%   | 6      | 0.4%   | 7      | 0.4%   | 0      | 0.0%   |
| 計         | 2,194  | 100.0% | 1,658  | 100.0% | 1,593  | 100.0% | 1,619  | 100.0% | 1,400  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された、重大事故等を除く生命身体事故等の件数。資料12を参照。

## ○資料3-3 発生施設別件数

| 発生施設       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|            | 件数     | 構成比    |
| 住宅         | 745    | 34.0%  | 472    | 28.5%  | 307    | 19.3%  | 215    | 13.3%  | 134    | 9.6%   |
| 店舗・商業施設    | 618    | 28.2%  | 822    | 49.6%  | 721    | 45.3%  | 772    | 47.7%  | 735    | 52.5%  |
| 学校         | 33     | 1.5%   | 24     | 1.4%   | 18     | 1.1%   | 24     | 1.5%   | 29     | 2.1%   |
| 病院・福祉施設    | 47     | 2.1%   | 40     | 2.4%   | 63     | 4.0%   | 49     | 3.0%   | 42     | 3.0%   |
| 公園         | 2      | 0.1%   | 4      | 0.2%   | 3      | 0.2%   | 3      | 0.2%   | 3      | 0.2%   |
| 道路         | 5      | 0.2%   | 4      | 0.2%   | 15     | 0.9%   | 12     | 0.7%   | 19     | 1.4%   |
| 公共施設       | 34     | 1.5%   | 6      | 0.4%   | 6      | 0.4%   | 5      | 0.3%   | 9      | 0.6%   |
| 海・山・川等自然環境 | 13     | 0.6%   | 1      | 0.1%   | 9      | 0.6%   | 6      | 0.4%   | 8      | 0.6%   |
| 車内・機内・船内   | 4      | 0.2%   | 2      | 0.1%   | 5      | 0.3%   | 7      | 0.4%   | 0      | 0.0%   |
| その他        | 59     | 2.7%   | 117    | 7.1%   | 81     | 5.1%   | 155    | 9.6%   | 82     | 5.9%   |
| 無記入        | 634    | 28.9%  | 166    | 10.0%  | 365    | 22.9%  | 371    | 22.9%  | 339    | 24.2%  |
| 計          | 2,194  | 100.0% | 1,658  | 100.0% | 1,593  | 100.0% | 1,619  | 100.0% | 1,400  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された、重大事故等を除く生命身体事故等の件数。

○資料3-4 発生地域別件数<sup>5)</sup>

| 発生地域   | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|        | 件数     | 構成比    |
| 北海道・東北 | 233    | 10.6%  | 163    | 9.8%   | 134    | 8.4%   | 118    | 7.3%   | 119    | 8.5%   |
| 関東     | 737    | 33.6%  | 689    | 41.6%  | 520    | 32.6%  | 510    | 31.5%  | 419    | 29.9%  |
| 中部     | 291    | 13.3%  | 229    | 13.8%  | 190    | 11.9%  | 197    | 12.2%  | 180    | 12.9%  |
| 近畿     | 478    | 21.8%  | 291    | 17.6%  | 262    | 16.4%  | 295    | 18.2%  | 196    | 14.0%  |
| 中国     | 120    | 5.5%   | 83     | 5.0%   | 63     | 4.0%   | 58     | 3.6%   | 76     | 5.4%   |
| 四国     | 63     | 2.9%   | 34     | 2.1%   | 31     | 1.9%   | 31     | 1.9%   | 31     | 2.2%   |
| 九州・沖縄  | 261    | 11.9%  | 121    | 7.3%   | 102    | 6.4%   | 122    | 7.5%   | 105    | 7.5%   |
| 無記入    | 11     | 0.5%   | 48     | 2.9%   | 291    | 18.3%  | 288    | 17.8%  | 274    | 19.6%  |
| 計      | 2,194  | 100.0% | 1,658  | 100.0% | 1,593  | 100.0% | 1,619  | 100.0% | 1,400  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された、重大事故等を除く生命身体事故等の件数。

- 5) 北海道・東北：北海道、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県  
 関東：茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県  
 中部：新潟県、富山県、石川県、福井県、山梨県、長野県、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県  
 近畿：滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県  
 中国：鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県  
 四国：徳島県、香川県、愛媛県、高知県  
 九州・沖縄：福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

## (2)財産事案

## ○資料3-5 商品等別件数

| 商品別分類       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|             | 件数     | 構成比    |
| 商品一般        | 526    | 5.8%   | 247    | 2.7%   | 489    | 5.2%   | 496    | 6.8%   | 353    | 4.3%   |
| 食料品         | 671    | 7.4%   | 597    | 6.5%   | 565    | 6.0%   | 497    | 6.8%   | 388    | 4.7%   |
| 住居品         | 635    | 7.0%   | 613    | 6.7%   | 574    | 6.1%   | 409    | 5.6%   | 400    | 4.8%   |
| 教養娯楽品       | 1,018  | 11.2%  | 907    | 9.9%   | 731    | 7.8%   | 589    | 8.1%   | 671    | 8.1%   |
| 光熱水品        | 241    | 2.6%   | 236    | 2.6%   | 245    | 2.6%   | 205    | 2.8%   | 216    | 2.6%   |
| 被服品         | 464    | 5.1%   | 467    | 5.1%   | 368    | 3.9%   | 249    | 3.4%   | 279    | 3.4%   |
| 保健衛生品       | 265    | 2.9%   | 297    | 3.2%   | 247    | 2.6%   | 225    | 3.1%   | 239    | 2.9%   |
| 車両・乗り物      | 289    | 3.2%   | 247    | 2.7%   | 235    | 2.5%   | 190    | 2.6%   | 177    | 2.1%   |
| 土地・建物・設備    | 548    | 6.0%   | 443    | 4.8%   | 307    | 3.3%   | 200    | 2.7%   | 305    | 3.7%   |
| 他の商品        | 105    | 1.2%   | 110    | 1.2%   | 48     | 0.5%   | 16     | 0.2%   | 10     | 0.1%   |
| 商品全体        | 4,762  | 52.2%  | 4,164  | 45.4%  | 3,809  | 40.6%  | 3,076  | 42.2%  | 3,038  | 36.7%  |
| クリーニング      | 13     | 0.1%   | 11     | 0.1%   | 6      | 0.1%   | 5      | 0.1%   | 7      | 0.1%   |
| レンタル・リース・貸借 | 130    | 1.4%   | 102    | 1.1%   | 99     | 1.1%   | 68     | 0.9%   | 132    | 1.6%   |
| 工事・建築・加工    | 223    | 2.4%   | 263    | 2.9%   | 279    | 3.0%   | 279    | 3.8%   | 261    | 3.2%   |
| 修理・補修       | 111    | 1.2%   | 57     | 0.6%   | 94     | 1.0%   | 72     | 1.0%   | 183    | 2.2%   |
| 管理・保管       | 5      | 0.1%   | 4      | 0.0%   | 13     | 0.1%   | 12     | 0.2%   | 16     | 0.2%   |
| 役務一般        | 0      | 0.0%   | 33     | 0.4%   | 12     | 0.1%   | 7      | 0.1%   | 17     | 0.2%   |
| 金融・保険サービス   | 999    | 11.0%  | 1,150  | 12.5%  | 1,203  | 12.8%  | 1,086  | 14.9%  | 1,604  | 19.4%  |
| 運輸・通信サービス   | 593    | 6.5%   | 631    | 6.9%   | 910    | 9.7%   | 831    | 11.4%  | 930    | 11.2%  |
| 教育サービス      | 187    | 2.1%   | 229    | 2.5%   | 251    | 2.7%   | 155    | 2.1%   | 156    | 1.9%   |
| 教養・娯楽サービス   | 547    | 6.0%   | 474    | 5.2%   | 468    | 5.0%   | 392    | 5.4%   | 404    | 4.9%   |
| 保健・福祉サービス   | 331    | 3.6%   | 328    | 3.6%   | 420    | 4.5%   | 409    | 5.6%   | 403    | 4.9%   |
| 他の役務        | 600    | 6.6%   | 691    | 7.5%   | 701    | 7.5%   | 515    | 7.1%   | 433    | 5.2%   |
| 内職・副業・ねずみ講  | 129    | 1.4%   | 132    | 1.4%   | 343    | 3.7%   | 210    | 2.9%   | 398    | 4.8%   |
| 他の行政サービス    | 26     | 0.3%   | 7      | 0.1%   | 15     | 0.2%   | 11     | 0.2%   | 34     | 0.4%   |
| サービス全体      | 3,894  | 42.7%  | 4,112  | 44.8%  | 4,814  | 51.3%  | 4,052  | 55.7%  | 4,978  | 60.2%  |
| 他の相談        | 460    | 5.0%   | 896    | 9.8%   | 762    | 8.1%   | 153    | 2.1%   | 256    | 3.1%   |
| 計           | 9,116  | 100.0% | 9,172  | 100.0% | 9,385  | 100.0% | 7,281  | 100.0% | 8,272  | 100.0% |

(備考) 2013年4月1日から2018年3月31日までに消費者庁へ通知された消費者事故等のうち、財産事案の件数。資料13を参照。

## 資料4 PIO-NETに収集された情報

### ○資料4-1 商品等別件数

| 商品別分類       | 2013年   |        | 2014年   |        | 2015年   |        | 2016年   |        | 2017年   |        |
|-------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|             | 件数      | 構成比    |
| 商品一般        | 38,081  | 4.2%   | 48,752  | 5.2%   | 43,342  | 4.6%   | 40,342  | 4.5%   | 99,760  | 11.0%  |
| 食料品         | 81,663  | 8.9%   | 47,761  | 5.1%   | 45,783  | 4.9%   | 52,723  | 5.9%   | 52,788  | 5.8%   |
| 住居品         | 37,462  | 4.1%   | 39,799  | 4.2%   | 35,623  | 3.8%   | 34,090  | 3.8%   | 30,467  | 3.3%   |
| 教養娯楽品       | 70,561  | 7.7%   | 73,174  | 7.8%   | 66,570  | 7.1%   | 61,956  | 7.0%   | 60,515  | 6.6%   |
| 光熱水品        | 8,001   | 0.9%   | 8,078   | 0.9%   | 7,698   | 0.8%   | 8,929   | 1.0%   | 9,799   | 1.1%   |
| 被服品         | 42,304  | 4.6%   | 44,772  | 4.8%   | 36,848  | 3.9%   | 32,450  | 3.6%   | 33,622  | 3.7%   |
| 保健衛生品       | 24,707  | 2.7%   | 22,287  | 2.4%   | 22,376  | 2.4%   | 23,738  | 2.7%   | 26,462  | 2.9%   |
| 車両・乗り物      | 22,300  | 2.4%   | 22,197  | 2.4%   | 22,029  | 2.4%   | 22,988  | 2.6%   | 20,744  | 2.3%   |
| 土地・建物・設備    | 31,176  | 3.4%   | 30,082  | 3.2%   | 28,054  | 3.0%   | 26,657  | 3.0%   | 26,246  | 2.9%   |
| 他の商品        | 2,281   | 0.2%   | 1,911   | 0.2%   | 1,469   | 0.2%   | 1,278   | 0.1%   | 1,324   | 0.1%   |
| 商品全体        | 358,536 | 39.1%  | 338,813 | 36.0%  | 309,792 | 33.1%  | 305,151 | 34.2%  | 361,727 | 39.7%  |
| クリーニング      | 5,987   | 0.7%   | 5,812   | 0.6%   | 5,809   | 0.6%   | 4,773   | 0.5%   | 4,626   | 0.5%   |
| レンタル・リース・貸借 | 46,349  | 5.1%   | 46,477  | 4.9%   | 47,092  | 5.0%   | 45,371  | 5.1%   | 43,399  | 4.8%   |
| 工事・建築・加工    | 29,819  | 3.3%   | 30,015  | 3.2%   | 28,333  | 3.0%   | 27,369  | 3.1%   | 25,530  | 2.8%   |
| 修理・補修       | 12,269  | 1.3%   | 12,447  | 1.3%   | 12,495  | 1.3%   | 13,577  | 1.5%   | 13,001  | 1.4%   |
| 管理・保管       | 2,181   | 0.2%   | 2,597   | 0.3%   | 2,365   | 0.3%   | 2,038   | 0.2%   | 2,235   | 0.2%   |
| 役務一般        | 1,736   | 0.2%   | 3,086   | 0.3%   | 3,862   | 0.4%   | 3,865   | 0.4%   | 4,193   | 0.5%   |
| 金融・保険サービス   | 105,467 | 11.5%  | 98,337  | 10.5%  | 80,605  | 8.6%   | 69,570  | 7.8%   | 63,491  | 7.0%   |
| 運輸・通信サービス   | 212,158 | 23.2%  | 257,467 | 27.4%  | 293,992 | 31.4%  | 272,054 | 30.5%  | 255,052 | 28.0%  |
| 教育サービス      | 4,711   | 0.5%   | 5,406   | 0.6%   | 4,850   | 0.5%   | 4,509   | 0.5%   | 4,362   | 0.5%   |
| 教養・娯楽サービス   | 30,232  | 3.3%   | 27,500  | 2.9%   | 26,833  | 2.9%   | 25,254  | 2.8%   | 29,212  | 3.2%   |
| 保健・福祉サービス   | 35,082  | 3.8%   | 36,716  | 3.9%   | 39,334  | 4.2%   | 38,961  | 4.4%   | 37,559  | 4.1%   |
| 他の役務        | 39,481  | 4.3%   | 44,039  | 4.7%   | 46,550  | 5.0%   | 47,732  | 5.4%   | 40,021  | 4.4%   |
| 内職・副業・ねずみ講  | 3,590   | 0.4%   | 3,531   | 0.4%   | 4,221   | 0.5%   | 5,193   | 0.6%   | 5,062   | 0.6%   |
| 他の行政サービス    | 4,411   | 0.5%   | 4,954   | 0.5%   | 6,359   | 0.7%   | 5,718   | 0.6%   | 3,809   | 0.4%   |
| サービス全体      | 533,473 | 58.2%  | 578,384 | 61.5%  | 602,700 | 64.4%  | 565,984 | 63.5%  | 531,552 | 58.4%  |
| 他の相談        | 24,230  | 2.6%   | 22,736  | 2.4%   | 22,868  | 2.4%   | 20,041  | 2.2%   | 17,285  | 1.9%   |
| 計           | 916,239 | 100.0% | 939,933 | 100.0% | 935,360 | 100.0% | 891,176 | 100.0% | 910,564 | 100.0% |

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。  
2. 商品等別は商品別分類(大分類)を使用。資料13を参照。

### ○資料4-2 相談内容別件数

| 相談内容       | 2013年   |       | 2014年   |       | 2015年   |       | 2016年   |       | 2017年   |       |
|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|            | 件数      | 構成比   |
| 安全・衛生      | 31,013  | 3.4%  | 34,741  | 3.7%  | 30,577  | 3.3%  | 29,957  | 3.4%  | 28,381  | 3.1%  |
| 品質・機能、役務品質 | 123,380 | 13.5% | 123,231 | 13.1% | 115,832 | 12.4% | 111,727 | 12.5% | 104,073 | 11.4% |
| 法規・基準      | 33,151  | 3.6%  | 37,590  | 4.0%  | 29,467  | 3.2%  | 24,226  | 2.7%  | 21,394  | 2.3%  |
| 価格・料金      | 152,297 | 16.6% | 159,920 | 17.0% | 156,240 | 16.7% | 139,059 | 15.6% | 121,568 | 13.4% |
| 計量・量目      | 1,496   | 0.2%  | 1,420   | 0.2%  | 1,285   | 0.1%  | 978     | 0.1%  | 896     | 0.1%  |
| 表示・広告      | 54,893  | 6.0%  | 58,156  | 6.2%  | 55,776  | 6.0%  | 56,951  | 6.4%  | 58,050  | 6.4%  |
| 販売方法       | 462,292 | 50.5% | 480,881 | 51.2% | 482,703 | 51.6% | 463,175 | 52.0% | 470,144 | 51.6% |
| 契約・解約      | 647,210 | 70.6% | 676,369 | 72.0% | 680,195 | 72.7% | 645,139 | 72.4% | 673,280 | 73.9% |
| 接客対応       | 136,093 | 14.9% | 141,725 | 15.1% | 133,738 | 14.3% | 129,584 | 14.5% | 123,414 | 13.6% |
| 包装・容器      | 1,052   | 0.1%  | 1,139   | 0.1%  | 938     | 0.1%  | 744     | 0.1%  | 700     | 0.1%  |
| 施設・設備      | 1,929   | 0.2%  | 1,826   | 0.2%  | 1,616   | 0.2%  | 1,410   | 0.2%  | 1,506   | 0.2%  |

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。  
2. 相談内容別分類は複数回答項目。  
3. 構成比は、資料4-1に示されている各年度の相談件数計に対する割合。

○資料 4-3 危害・危険別件数

|      | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 危害情報 | 13,659 | 11,539 | 10,699 | 11,674 | 10,582 |
| 危険情報 | 6,889  | 5,178  | 4,506  | 3,582  | 3,056  |
| 計    | 20,548 | 16,717 | 15,205 | 15,256 | 13,638 |

(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。

○資料 4-4 危害情報の危害内容別件数

| 相談内容        | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|             | 件数     | 構成比    |
| 骨折          | 363    | 2.7%   | 406    | 3.5%   | 358    | 3.3%   | 363    | 3.1%   | 296    | 2.8%   |
| 脱臼・捻挫       | 80     | 0.6%   | 69     | 0.6%   | 101    | 0.9%   | 72     | 0.6%   | 59     | 0.6%   |
| 切断          | 3      | 0.0%   | 9      | 0.1%   | 14     | 0.1%   | 13     | 0.1%   | 9      | 0.1%   |
| 擦過傷・挫傷・打撲傷  | 857    | 6.3%   | 822    | 7.1%   | 838    | 7.8%   | 782    | 6.7%   | 706    | 6.7%   |
| 刺傷・切傷       | 733    | 5.4%   | 723    | 6.3%   | 748    | 7.0%   | 631    | 5.4%   | 556    | 5.3%   |
| 頭蓋(内)損傷     | 32     | 0.2%   | 32     | 0.3%   | 39     | 0.4%   | 32     | 0.3%   | 24     | 0.2%   |
| 内臓損傷        | 15     | 0.1%   | 17     | 0.1%   | 24     | 0.2%   | 11     | 0.1%   | 27     | 0.3%   |
| 神経・脊髄の損傷    | 226    | 1.7%   | 218    | 1.9%   | 282    | 2.6%   | 270    | 2.3%   | 203    | 1.9%   |
| 筋・腱の損傷      | 75     | 0.5%   | 84     | 0.7%   | 70     | 0.7%   | 86     | 0.7%   | 73     | 0.7%   |
| 窒息          | 21     | 0.2%   | 20     | 0.2%   | 15     | 0.1%   | 19     | 0.2%   | 19     | 0.2%   |
| 感覚機能の低下     | 179    | 1.3%   | 189    | 1.6%   | 160    | 1.5%   | 141    | 1.2%   | 119    | 1.1%   |
| 熱傷          | 761    | 5.6%   | 726    | 6.3%   | 653    | 6.1%   | 680    | 5.8%   | 603    | 5.7%   |
| 凍傷          | 18     | 0.1%   | 14     | 0.1%   | 14     | 0.1%   | 14     | 0.1%   | 11     | 0.1%   |
| 皮膚障害        | 4,015  | 29.4%  | 2,769  | 24.0%  | 2,601  | 24.3%  | 3,060  | 26.2%  | 2,990  | 28.3%  |
| 感電障害        | 17     | 0.1%   | 19     | 0.2%   | 13     | 0.1%   | 15     | 0.1%   | 13     | 0.1%   |
| 中毒          | 190    | 1.4%   | 237    | 2.1%   | 180    | 1.7%   | 189    | 1.6%   | 133    | 1.3%   |
| 呼吸器障害       | 329    | 2.4%   | 325    | 2.8%   | 305    | 2.9%   | 343    | 2.9%   | 335    | 3.2%   |
| 消化器障害       | 2,001  | 14.6%  | 1,150  | 10.0%  | 1,232  | 11.5%  | 1,930  | 16.5%  | 1,732  | 16.4%  |
| その他の傷病及び諸症状 | 3,603  | 26.4%  | 3,551  | 30.8%  | 2,862  | 26.8%  | 2,834  | 24.3%  | 2,542  | 24.0%  |
| 不明          | 141    | 1.0%   | 159    | 1.4%   | 190    | 1.8%   | 189    | 1.6%   | 132    | 1.2%   |
| 計           | 13,659 | 100.0% | 11,539 | 100.0% | 10,699 | 100.0% | 11,674 | 100.0% | 10,582 | 100.0% |

(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。

## ○資料 4-5 危険情報の危険内容別件数

| 相談内容                | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                     | 件数     | 構成比    |
| 火災                  | 59     | 0.9%   | 57     | 1.1%   | 71     | 1.6%   | 64     | 1.8%   | 68     | 2.2%   |
| 発火・引火               | 307    | 4.5%   | 350    | 6.8%   | 298    | 6.6%   | 278    | 7.8%   | 250    | 8.2%   |
| 発煙・火花               | 580    | 8.4%   | 564    | 10.9%  | 480    | 10.7%  | 447    | 12.5%  | 413    | 13.5%  |
| 過熱・こげる              | 579    | 8.4%   | 587    | 11.3%  | 453    | 10.1%  | 447    | 12.5%  | 370    | 12.1%  |
| ガス爆発                | 4      | 0.1%   | 5      | 0.1%   | 4      | 0.1%   | 5      | 0.1%   | 5      | 0.2%   |
| ガス漏れ                | 34     | 0.5%   | 41     | 0.8%   | 23     | 0.5%   | 20     | 0.6%   | 17     | 0.6%   |
| 点火・燃焼・消火不良          | 88     | 1.3%   | 77     | 1.5%   | 57     | 1.3%   | 37     | 1.0%   | 36     | 1.2%   |
| 漏電・電波等の障害           | 37     | 0.5%   | 35     | 0.7%   | 41     | 0.9%   | 20     | 0.6%   | 20     | 0.7%   |
| 燃料・液漏れ等             | 145    | 2.1%   | 167    | 3.2%   | 172    | 3.8%   | 99     | 2.8%   | 79     | 2.6%   |
| 化学物質による危険           | 76     | 1.1%   | 41     | 0.8%   | 23     | 0.5%   | 40     | 1.1%   | 17     | 0.6%   |
| 破裂                  | 196    | 2.8%   | 180    | 3.5%   | 178    | 4.0%   | 174    | 4.9%   | 125    | 4.1%   |
| 破損・折損               | 480    | 7.0%   | 533    | 10.3%  | 383    | 8.5%   | 292    | 8.2%   | 302    | 9.9%   |
| 部品脱落                | 164    | 2.4%   | 169    | 3.3%   | 132    | 2.9%   | 115    | 3.2%   | 103    | 3.4%   |
| 機能故障                | 577    | 8.4%   | 668    | 12.9%  | 503    | 11.2%  | 380    | 10.6%  | 347    | 11.4%  |
| 転落・転倒・不安定           | 76     | 1.1%   | 94     | 1.8%   | 73     | 1.6%   | 86     | 2.4%   | 62     | 2.0%   |
| バリ <sup>6</sup> ・鋭利 | 12     | 0.2%   | 13     | 0.3%   | 9      | 0.2%   | 10     | 0.3%   | 8      | 0.3%   |
| 操作・使用性の欠落           | 132    | 1.9%   | 125    | 2.4%   | 67     | 1.5%   | 44     | 1.2%   | 85     | 2.8%   |
| 腐敗・変質               | 56     | 0.8%   | 95     | 1.8%   | 67     | 1.5%   | 33     | 0.9%   | 43     | 1.4%   |
| 異物の混入               | 2,838  | 41.2%  | 843    | 16.3%  | 926    | 20.6%  | 469    | 13.1%  | 441    | 14.4%  |
| 異物の侵入               | 4      | 0.1%   | 17     | 0.3%   | 14     | 0.3%   | 12     | 0.3%   | 13     | 0.4%   |
| その他                 | 443    | 6.4%   | 510    | 9.8%   | 528    | 11.7%  | 508    | 14.2%  | 248    | 8.1%   |
| 不明                  | 2      | 0.0%   | 7      | 0.1%   | 4      | 0.1%   | 2      | 0.1%   | 4      | 0.1%   |
| 計                   | 6,889  | 100.0% | 5,178  | 100.0% | 4,506  | 100.0% | 3,582  | 100.0% | 3,056  | 100.0% |

(備考) PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。

6) 商品の角等が滑らかに処理されていないこと。

○資料4-6 危害情報の商品等別件数

| 商品別分類       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|             | 件数     | 構成比    |
| 商品一般        | 199    | 1.5%   | 183    | 1.6%   | 183    | 1.7%   | 147    | 1.3%   | 148    | 1.4%   |
| 食料品         | 3,114  | 22.8%  | 2,108  | 18.3%  | 2,268  | 21.2%  | 3,192  | 27.3%  | 2,838  | 26.8%  |
| 住居品         | 1,296  | 9.5%   | 1,092  | 9.5%   | 935    | 8.7%   | 938    | 8.0%   | 811    | 7.7%   |
| 教養娯楽品       | 411    | 3.0%   | 375    | 3.2%   | 347    | 3.2%   | 386    | 3.3%   | 344    | 3.3%   |
| 光熱水品        | 31     | 0.2%   | 37     | 0.3%   | 31     | 0.3%   | 47     | 0.4%   | 28     | 0.3%   |
| 被服品         | 451    | 3.3%   | 377    | 3.3%   | 352    | 3.3%   | 330    | 2.8%   | 324    | 3.1%   |
| 保健衛生品       | 3,252  | 23.8%  | 2,126  | 18.4%  | 1,803  | 16.9%  | 1,913  | 16.4%  | 2,085  | 19.7%  |
| 車両・乗り物      | 288    | 2.1%   | 255    | 2.2%   | 247    | 2.3%   | 221    | 1.9%   | 181    | 1.7%   |
| 土地・建物・設備    | 153    | 1.1%   | 254    | 2.2%   | 203    | 1.9%   | 185    | 1.6%   | 150    | 1.4%   |
| 他の商品        | 12     | 0.1%   | 9      | 0.1%   | 10     | 0.1%   | 20     | 0.2%   | 3      | 0.0%   |
| 商品全体        | 9,207  | 67.4%  | 6,816  | 59.1%  | 6,379  | 59.6%  | 7,379  | 63.2%  | 6,912  | 65.3%  |
| クリーニング      | 11     | 0.1%   | 10     | 0.1%   | 8      | 0.1%   | 7      | 0.1%   | 7      | 0.1%   |
| レンタル・リース・貸借 | 219    | 1.6%   | 262    | 2.3%   | 287    | 2.7%   | 260    | 2.2%   | 282    | 2.7%   |
| 工事・建築・加工    | 123    | 0.9%   | 123    | 1.1%   | 125    | 1.2%   | 125    | 1.1%   | 82     | 0.8%   |
| 修理・補修       | 28     | 0.2%   | 29     | 0.3%   | 21     | 0.2%   | 24     | 0.2%   | 13     | 0.1%   |
| 管理・保管       | 9      | 0.1%   | 8      | 0.1%   | 8      | 0.1%   | 4      | 0.0%   | 5      | 0.0%   |
| 役務一般        | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 金融・保険サービス   | 36     | 0.3%   | 23     | 0.2%   | 15     | 0.1%   | 21     | 0.2%   | 16     | 0.2%   |
| 運輸・通信サービス   | 99     | 0.7%   | 88     | 0.8%   | 84     | 0.8%   | 84     | 0.7%   | 60     | 0.6%   |
| 教育サービス      | 8      | 0.1%   | 11     | 0.1%   | 8      | 0.1%   | 12     | 0.1%   | 5      | 0.0%   |
| 教養・娯楽サービス   | 301    | 2.2%   | 304    | 2.6%   | 366    | 3.4%   | 356    | 3.0%   | 289    | 2.7%   |
| 保健・福祉サービス   | 3,083  | 22.6%  | 3,249  | 28.2%  | 2,822  | 26.4%  | 2,859  | 24.5%  | 2,468  | 23.3%  |
| 他の役務        | 520    | 3.8%   | 600    | 5.2%   | 557    | 5.2%   | 522    | 4.5%   | 428    | 4.0%   |
| 内職・副業・ねずみ講  | 1      | 0.0%   | 2      | 0.0%   | 1      | 0.0%   | 1      | 0.0%   | 3      | 0.0%   |
| 他の行政サービス    | 14     | 0.1%   | 14     | 0.1%   | 18     | 0.2%   | 20     | 0.2%   | 12     | 0.1%   |
| サービス全体      | 4,452  | 32.6%  | 4,723  | 40.9%  | 4,320  | 40.4%  | 4,295  | 36.8%  | 3,670  | 34.7%  |
| 他の相談        | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 計           | 13,659 | 100.0% | 11,539 | 100.0% | 10,699 | 100.0% | 11,674 | 100.0% | 10,582 | 100.0% |

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。  
2. 商品等別は商品別分類(大分類)を使用。資料13を参照。

## ○資料4-7 危険情報の商品等別件数

| 商品別分類       | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|             | 件数     | 構成比    |
| 商品一般        | 10     | 0.1%   | 11     | 0.2%   | 11     | 0.2%   | 10     | 0.3%   | 11     | 0.4%   |
| 食料品         | 2,917  | 42.3%  | 891    | 17.2%  | 950    | 21.1%  | 463    | 12.9%  | 464    | 15.2%  |
| 住居品         | 1,542  | 22.4%  | 1,632  | 31.5%  | 1,312  | 29.1%  | 1,306  | 36.5%  | 865    | 28.3%  |
| 教養娯楽品       | 479    | 7.0%   | 513    | 9.9%   | 424    | 9.4%   | 404    | 11.3%  | 399    | 13.1%  |
| 光熱水品        | 89     | 1.3%   | 112    | 2.2%   | 77     | 1.7%   | 61     | 1.7%   | 55     | 1.8%   |
| 被服品         | 67     | 1.0%   | 76     | 1.5%   | 61     | 1.4%   | 45     | 1.3%   | 39     | 1.3%   |
| 保健衛生品       | 213    | 3.1%   | 162    | 3.1%   | 157    | 3.5%   | 139    | 3.9%   | 138    | 4.5%   |
| 車両・乗り物      | 884    | 12.8%  | 1,020  | 19.7%  | 882    | 19.6%  | 681    | 19.0%  | 665    | 21.8%  |
| 土地・建物・設備    | 212    | 3.1%   | 206    | 4.0%   | 146    | 3.2%   | 104    | 2.9%   | 94     | 3.1%   |
| 他の商品        | 11     | 0.2%   | 8      | 0.2%   | 10     | 0.2%   | 11     | 0.3%   | 5      | 0.2%   |
| 商品全体        | 6,424  | 93.3%  | 4,631  | 89.4%  | 4,030  | 89.4%  | 3,224  | 90.0%  | 2,735  | 89.5%  |
| クリーニング      | 2      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 3      | 0.1%   | 3      | 0.1%   | 0      | 0.0%   |
| レンタル・リース・貸借 | 77     | 1.1%   | 93     | 1.8%   | 91     | 2.0%   | 70     | 2.0%   | 68     | 2.2%   |
| 工事・建築・加工    | 67     | 1.0%   | 77     | 1.5%   | 71     | 1.6%   | 46     | 1.3%   | 44     | 1.4%   |
| 修理・補修       | 91     | 1.3%   | 125    | 2.4%   | 99     | 2.2%   | 84     | 2.3%   | 78     | 2.6%   |
| 管理・保管       | 3      | 0.0%   | 1      | 0.0%   | 5      | 0.1%   | 2      | 0.1%   | 1      | 0.0%   |
| 役務一般        | 0      | 0.0%   | 1      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 金融・保険サービス   | 5      | 0.1%   | 1      | 0.0%   | 2      | 0.0%   | 3      | 0.1%   | 1      | 0.0%   |
| 運輸・通信サービス   | 26     | 0.4%   | 33     | 0.6%   | 15     | 0.3%   | 23     | 0.6%   | 20     | 0.7%   |
| 教育サービス      | 0      | 0.0%   | 5      | 0.1%   | 1      | 0.0%   | 1      | 0.0%   | 1      | 0.0%   |
| 教養・娯楽サービス   | 15     | 0.2%   | 18     | 0.3%   | 22     | 0.5%   | 15     | 0.4%   | 13     | 0.4%   |
| 保健・福祉サービス   | 101    | 1.5%   | 81     | 1.6%   | 59     | 1.3%   | 46     | 1.3%   | 38     | 1.2%   |
| 他の役務        | 75     | 1.1%   | 106    | 2.0%   | 101    | 2.2%   | 57     | 1.6%   | 53     | 1.7%   |
| 内職・副業・ねずみ講  | 0      | 0.0%   | 1      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 他の行政サービス    | 3      | 0.0%   | 5      | 0.1%   | 7      | 0.2%   | 8      | 0.2%   | 4      | 0.1%   |
| サービス全体      | 465    | 6.7%   | 547    | 10.6%  | 476    | 10.6%  | 358    | 10.0%  | 321    | 10.5%  |
| 他の相談        | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   | 0      | 0.0%   |
| 計           | 6,889  | 100.0% | 5,178  | 100.0% | 4,506  | 100.0% | 3,582  | 100.0% | 3,056  | 100.0% |

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2018年3月31日までの登録分)。  
2. 品等別は商品別分類(大分類)を使用。資料13を参照。

○資料 4-8 危害情報の被害者年齢層別商品別件数（上位10位まで）（2017年度）

| 年齢層       | 商品等内訳            |              |                  |   |                 | 年齢層別合計 |
|-----------|------------------|--------------|------------------|---|-----------------|--------|
| 5歳未満      | 外食(12)           | ミネラルウォーター(9) | 不動産貸借(9)         | 医療サービス(9)   | 育児家具類(5)        | 153    |
|           | 遊園地・レジャーランド(5)   | 商品一般(4)      | ベビーカー(4)         | 乳製品、食器、電気空調・冷房機器、他の化粧品、工事・建築(3)   |                 |        |
| 5歳以上10歳未満 | 外食(13)           | 商品一般(5)      | 洗濯用洗剤(4)         | 歯科治療(4)   | パーマ(4)          | 114    |
|           | 他の菓子類(3)         | 不動産貸借(3)     | 遊園地・レジャーランド(3)   | パン類、加工肉、ケーキ、フライ類、他の調理食品、椅子類、子供洋服類、運動靴、遊具、他の玩具・遊具、自転車、工事・建築、外国語・会話教室、スポーツ・健康教室、遊興施設利用、浴場、他の保育サービス(2) |                 |        |
| 10歳代      | 他の健康食品(50)       | 他の化粧品(40)    | 自転車(26)          | 外食(18)  | 基礎化粧品(14)       | 301    |
|           | 医療サービス(12)       | 骨つぎ整復(6)     | 他の美容サービス(6)      | コンタクトレンズ(5)   | 歯科治療(5)         |        |
| 20歳代      | エステティックサービス(135) | 他の健康食品(118)  | 医療サービス(111)      | 他の化粧品(74)   | 外食(51)          | 893    |
|           | 他の美容サービス(40)     | 不動産貸借(37)    | 基礎化粧品(34)        | パーマ(24)   | 歯科治療(20)        |        |
| 30歳代      | 他の健康食品(184)      | 他の化粧品(125)   | エステティックサービス(105) | 医療サービス(95)  | 基礎化粧品(57)       | 1,330  |
|           | 不動産貸借(49)        | 他の美容サービス(44) | パーマ(37)          | 歯科治療(34)  | 他の医療(33)        |        |
| 40歳代      | 他の健康食品(279)      | 他の化粧品(157)   | 医療サービス(120)      | 基礎化粧品(101)  | エステティックサービス(85) | 1,951  |
|           | 酵素食品(71)         | 外食(68)       | 歯科治療(51)         | パーマ(49)   | 不動産貸借(40)       |        |
| 50歳代      | 他の健康食品(274)      | 基礎化粧品(112)   | 他の化粧品(90)        | 医療サービス(88)  | 酵素食品(66)        | 1,877  |
|           | 外食(59)           | パーマ(55)      | 頭髪用化粧品(49)       | エステティックサービス(49)   | 洗濯用洗剤、歯科治療(47)  |        |
| 60歳代      | 他の健康食品(157)      | 基礎化粧品(88)    | 医療サービス(78)       | 歯科治療(55)  | 頭髪用化粧品(42)      | 1,352  |
|           | 他の化粧品(36)        | 酵素食品(34)     | 洗濯用洗剤(31)        | 商品一般(30)  | 外食(29)          |        |
| 70歳代      | 他の健康食品(93)       | 医療サービス(93)   | 基礎化粧品(77)        | 歯科治療(38)  | ふとん類(24)        | 1,054  |
|           | 酵素食品(22)         | 商品一般(21)     | 頭髪用化粧品(21)       | 家庭用電気治療器具(20)   | 他の化粧品、外食(19)    |        |
| 80歳以上     | 他の健康食品(61)       | 医療サービス(56)   | 老人ホーム(37)        | 健康食品(全般)(22)  | デイケアサービス(19)    | 565    |
|           | 基礎化粧品(18)        | 歯科治療(15)     | 家庭用電気治療器具(12)    | 保健衛生品その他(12)  | 頭髪用化粧品、外食(11)   |        |
| 無回答       | 医療サービス(88)       | 外食(59)       | 他の健康食品(56)       | 不動産貸借(46)   | 基礎化粧品(38)       | 992    |
|           | 他の化粧品(35)        | 歯科治療(25)     | 洗濯用洗剤(23)        | エステティックサービス(21)   | 老人ホーム(18)       |        |
| 計         |                  |              |                  |   |                 | 10,582 |

(備考) 1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報（2018年3月31日までの登録分）。  
 2. ( )内の数字は件数。  
 3. 商品等内訳は商品キーワード（中位）。

資料5 事故等原因調査等の申出<sup>7</sup>件数(2017年度)

| 分野別内訳 | 申出件数        |    |    |    |    |    |     |     |     |             |    |    | 累計 |
|-------|-------------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------------|----|----|----|
|       | 2017年<br>4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 2018年<br>1月 | 2月 | 3月 |    |
| 食品    | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 1  | 1  |
| 製品    | 1           | 3  | 1  | 3  | 2  | 5  | 1   | 2   | 2   | 4           | 2  | 0  | 26 |
| 施設    | 0           | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 2  |
| 役務    | 0           | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0           | 0  | 0  | 1  |
| その他   | 0           | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 12          | 1  | 1  | 15 |
| 総件数   | 1           | 4  | 1  | 3  | 3  | 7  | 1   | 2   | 2   | 16          | 3  | 2  | 45 |

(備考) 「その他」には明らかに消費者事故ではないものも含む。原因究明の過程で、当該分野が変更される可能性がある。

7) 消費者安全法改正(2012年10月1日施行)に伴う「消費者安全調査委員会」の設置と同時に開始された事故等原因調査等の申出制度によるもの。

## 資料6 消費生活用製品安全法の規定に基づき報告された重大製品事故

### ○資料6-1 製品別報告件数

| 製品        | 2013年度 |        | 2014年度 |        | 2015年度 |        | 2016年度 |        | 2017年度 |        |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|           | 件数     | 構成比    |
| ガス機器・石油機器 | 246    | 26.1%  | 206    | 23.1%  | 207    | 23.4%  | 167    | 20.8%  | 166    | 19.6%  |
| 電気製品      | 573    | 60.9%  | 526    | 59.0%  | 530    | 59.9%  | 537    | 67.0%  | 565    | 66.9%  |
| その他       | 122    | 13.0%  | 160    | 17.9%  | 148    | 16.7%  | 98     | 12.2%  | 114    | 13.5%  |
| 合計        | 941    | 100.0% | 892    | 100.0% | 885    | 100.0% | 802    | 100.0% | 845    | 100.0% |

(備考) 消費生活用製品安全法の規定に基づき、消費者庁に報告された重大製品事故の件数。

### ○資料6-2 製品別上位品目（上位5位まで）

#### 〈ガス機器・石油機器〉

| 2015年度 |         |    |       | 2016年度 |        |         |       | 2017年度 |        |       |       |
|--------|---------|----|-------|--------|--------|---------|-------|--------|--------|-------|-------|
|        | 品目名     | 件数 | 構成比   |        | 品目名    | 件数      | 構成比   |        | 品目名    | 件数    | 構成比   |
| 1      | ガスこんろ   | 45 | 21.7% | 1      | 石油ストーブ | 30      | 18.0% | 1      | 石油ストーブ | 40    | 24.1% |
| 2      | 石油ストーブ  | 40 | 19.3% | 2      | ガスこんろ  | 24      | 14.4% | 2      | ガスこんろ  | 30    | 18.1% |
| 3      | 石油給湯機   | 26 | 12.6% | 3      | 石油給湯機  | 21      | 12.6% | 3      | ガスふろがま | 17    | 10.2% |
| 4      | 石油温風暖房機 | 18 | 8.7%  | 4      | ガスふろがま | 14      | 8.4%  |        | 石油給湯機  | 17    | 10.2% |
| 5      | ガスふろがま  | 15 | 7.2%  |        |        | 石油温風暖房機 | 14    | 8.4%   | 5      | ガス湯沸器 | 14    |

#### 〈電気機器〉

| 2015年度 |        |    |       | 2016年度 |           |    |       | 2017年度 |           |    |      |
|--------|--------|----|-------|--------|-----------|----|-------|--------|-----------|----|------|
|        | 品目名    | 件数 | 構成比   |        | 品目名       | 件数 | 構成比   |        | 品目名       | 件数 | 構成比  |
| 1      | エアコン   | 53 | 10.0% | 1      | エアコン      | 63 | 11.7% | 1      | パソコン      | 41 | 7.3% |
| 2      | 電気ストーブ | 42 | 7.9%  | 2      | 電池（バッテリー） | 41 | 7.6%  | 2      | 電気ストーブ    | 34 | 6.0% |
| 3      | 照明器具   | 38 | 7.2%  | 3      | 電気ストーブ    | 33 | 6.1%  | 3      | 電池（バッテリー） | 27 | 4.8% |
| 4      | 延長コード  | 31 | 5.8%  | 4      | パソコン      | 28 | 5.2%  | 4      | エアコン      | 26 | 4.6% |
| 5      | 電気洗濯機  | 29 | 5.5%  | 5      | 電子レンジ     | 23 | 4.3%  | 5      | 延長コード     | 23 | 4.1% |
|        |        |    |       |        |           |    |       |        | 電子レンジ     | 23 | 4.1% |

#### 〈その他〉

| 2015年度 |            |    |       | 2016年度 |            |    |       | 2017年度 |            |    |       |
|--------|------------|----|-------|--------|------------|----|-------|--------|------------|----|-------|
|        | 品目名        | 件数 | 構成比   |        | 品目名        | 件数 | 構成比   |        | 品目名        | 件数 | 構成比   |
| 1      | 自転車        | 30 | 20.3% | 1      | 自転車        | 18 | 18.4% | 1      | 自転車        | 34 | 29.8% |
| 2      | 脚立・踏み台・はしご | 16 | 10.8% | 2      | 脚立・踏み台・はしご | 17 | 17.3% | 2      | 車いす        | 7  | 6.1%  |
| 3      | 靴・サンダル     | 6  | 4.1%  | 3      | 靴・サンダル     | 6  | 6.1%  | 3      | 介護ベッド      | 6  | 5.3%  |
|        | 運動器具       | 6  | 4.1%  | 4      | 収納家具       | 5  | 5.1%  |        | 椅子         | 6  | 5.3%  |
| 5      | いす         | 5  | 3.4%  |        | 運動器具       | 4  | 4.1%  | 3      | 脚立・踏み台・はしご | 6  | 5.3%  |
|        | 除雪機        | 5  | 3.4%  | 5      | いす         | 4  | 4.1%  |        |            |    |       |
|        | 衣類         | 5  | 3.4%  |        | 車いす        | 4  | 4.1%  |        |            |    |       |

(備考) 1. 消費生活用製品安全法の規定に基づき、消費者庁に報告された重大製品事故の件数。  
2. 構成比は、資料6-1に示されている各年度の製品別報告件数に占める割合。

## 資料7 消費者庁が行った法執行・行政処分等

○資料7-1 消費者庁が行った主な法執行・行政処分等（年度別件数）

〈消費者安全法の規定に基づく消費者への注意喚起、勧告等〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | 9      | 11     | 9      | 10     | 10     |

〈不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく消費者庁の措置命令〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | 45     | 30     | 13     | 27     | 50     |

〈不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく消費者庁の課徴金納付命令〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | —      | —      | —      | 1      | 19     |

〈不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく消費者庁による課徴金納付命令に係る返金計画の認定・不認定〉

|            | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数（認定／不認定） | —      | —      | —      | 2／1    | 1／0    |

〈特定商取引に関する法律の規定に基づく消費者庁の業務停止命令及び指示〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | 21     | 40     | 34     | 28     | 32     |

〈特定商品等の預託等取引契約に関する法律（預託法）の規定に基づく消費者庁の業務停止命令及び措置命令〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | 0      | 0      | 0      | 4      | 2      |

〈特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の規定に基づく消費者庁の措置命令〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | 7      | 7      | 7      | 0      | 2      |

〈家庭用品品質表示法の規定に基づく消費者庁の指示〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度          |
|----|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| 件数 | 20     | 4      | 7      | 35     | 1 <sup>※1</sup> |

〈食品表示法の規定に基づく消費者庁の指示・命令〉

|    | 2013年度          | 2014年度          | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|-----------------|-----------------|--------|--------|--------|
| 件数 | 0 <sup>※2</sup> | 0 <sup>※2</sup> | 0      | 0      | 0      |

〈健康増進法の規定に基づく消費者庁の勧告〉

|    | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2017年度 |
|----|--------|--------|--------|--------|--------|
| 件数 | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      |

※1 家庭用品品質表示法では、同法第4条第1項の規定に基づく指示に従わない場合に同条第3項の規定に基づいて公表することができるとされており、2017年度に行った指示のうち、指示に従わなかった事業者がいなかったため、内容の概要等は掲載しない。

※2 2014年度以前は、農林物質の規格化等に関する法律に基づく消費者庁の改善命令件数。

※3 特定商取引法の規定に基づく消費者庁の業務停止命令及び指示については、地方経済産業局等による処分件数も含む。

○資料7-2 消費者安全法の規定に基づく消費者への注意喚起、勧告等（2017年度）

| 実施時期                      | 件名   | 内容  |
|---------------------------|--|---|
| 2017年<br>4月14日<br>(注意喚起)  | 有料動画サイト等の未納料金の回収を依頼されていると称して金銭を請求してくる「株式会社日本債権」、「TSB債権回収」、「CIC債権回収センター」に関する件 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・有料動画サイト等の未納料金の回収を依頼されていると称して金銭を請求してくる事業者3社（株式会社日本債権、TSB債権回収、CIC債権回収センター）は、消費者の携帯電話やパソコンに「有料動画の未納が発生しております。本日中に連絡なき場合、法的手続きへ移行させていただきます。」などと記載したSMSやメールを送信したり、消費者の携帯電話に電話を掛けて着信履歴を残したりして、折り返し電話を掛けてきた消費者に「有料動画サイトの利用料金の未納があり、サイト運営業者から未納料金の回収を依頼されています。支払がなければ法的手続きをとらざるを得ません。」などと告げ、金銭を請求していた（消費者を欺き、又は威迫して困惑させること）。</li> <li>・消費者は、実際には有料動画サイトの未納料金等が存在しないにもかかわらず、大手通販サイトのギフト券をコンビニエンスストアで購入して、ギフト券のカード番号を伝えることによって、要求される金額を支払っていた。</li> </ul> |
| 2017年<br>5月22日<br>(注意喚起)  | 詐欺被害相談をかたる「株式会社クラブラ」に関する件  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社クラブラは、SMSやメール等で有料動画サイトの未納料金などの名目で架空請求を受けた消費者に対し、「〇〇さん（消費者）に代わって、これ以上請求をしないように架空請求業者と交渉します。」「1社とはけりがついたが、あなた（消費者）は他にも数か所のサイトを閲覧しています。未納料金の請求を取り消すにはあと〇万円お支払いいただく必要があります。」などと言って勧誘し、高額な依頼料を請求していたが、実際には何も交渉など行っていないことが判明した（不実告知）。</li> </ul>  |
| 2017年<br>6月20日<br>(注意喚起)  | 「高齢者支援センター」などと称する事業者らに関する件   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公的機関を連想させる「高齢者支援センター」などと称する事業者は、消費者の自宅に電話を掛け、消費者に対して「個人情報が漏れて別の団体等に個人情報が登録されています。」「個人情報の登録を取り消してあげます。」などとして、個人情報の登録の取消しを持ちかけるとともに、登録の取消しに協力する代わりに名義を貸してくれるよう依頼し、その後、複数の団体や人物が登場し、消費者の行為が名義貸しに当たるので家宅捜査が入るなどと威迫して消費者に様々な要求をし、最終的に、消費者に多額の現金を宅配便で送付させていた（消費者を欺き、又は威迫して困惑させること）。</li> <li>※「高齢者支援センター」のほか、「高齢者福祉支援センター」、「高齢者生活支援ボランティアセンター」など、類似の名称が用いられる場合もあった。</li> </ul>  |
| 2017年<br>10月30日<br>(注意喚起) | 「あなたの写真が、今すぐお金に変わる！」などどうたい消費者に情報商材等の購入を持ちかけ、多額の金銭を支払わせる「株式会社アイデア」に関する件       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社アイデアは、インターネット上に「カシャカシャビジネス」という名称のウェブサイトを開設し、「あなたの写真が、今すぐお金に変わる！」などと記載して、写真をインターネット上にアップするだけで簡単にお金が稼げるように見せかけて消費者を勧誘していたが、カシャカシャビジネスは誰もが簡単に稼げるような仕組みにはなっていないことが判明した（不実告知）。</li> </ul>  |
| 2017年<br>11月14日<br>(注意喚起) | SMSを用いて有料動画の未納料金の名目で金銭を支払わせようとする「アマゾンジャパン合同会社等をかたる架空請求」に関する件                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アマゾンジャパン合同会社等をかたる事業者は、消費者の携帯電話に「有料動画の未納料金が発生しております。本日中にご連絡無き場合、法的手続きに移行致します。アマゾン●●」などと記載したSMSを送信するとともに、SMSに記載された電話番号に電話を掛けてきた消費者に、「お客様は●●という動画サイトを利用しており、料金未納の悪質な利用者だとみなされて請求が上がっています。」「本日中に支払わなければ民事裁判へ移行します。」などと告げ、有料動画の未納料金の名目で金銭を支払わせようとしていた（消費者を欺き、又は威迫して困惑させること）。</li> <li>・消費者は、実際には有料コンテンツ利用料金の未払など生じていないにもかかわらず、他のサイトの動画を閲覧したことと何らかの関係があるのかもしれないと思うなどして、大手通販サイトのギフト券をコンビニエンスストアで購入して、ギフト券の番号を伝えることによって、要求される金額を支払っていた。</li> </ul>      |

| 実施時期                      | 件名  | 内容   |
|---------------------------|---|--|
| 2017年<br>12月22日<br>(注意喚起) | SMSを用いて未納料金の名目で金銭を支払わせようとする「ヤフー株式会社をかたる架空請求」に関する件                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ヤフー株式会社をかたる事業者は、消費者のスマートフォンなどの携帯電話に「未納料金を滞納しております。ご連絡なき場合は法的手続に移ります。ヤフー。」などと記載されたSMSを送信するとともに、SMSに記載された電話番号に電話を掛けてきた消費者に「お客様は1年間のヤフーのご利用にあたって、料金を●万円滞納されています。」「支払方法はお近くのコンビニエンスストアでギフトカードを買って、そのギフト券番号を教えてください。」などと告げ、インターネットサイトの有料サービス等の未納料金名目で金銭を支払わせようとしていた（消費者を欺き、又は威迫して困惑させること）。</li> <li>・消費者は、実際にはインターネットサイトの有料サービス等の料金の未払など生じていないにもかかわらず、スマートフォンでどこか間違ったところを押してしまったかもしれないと思うなどして、特定の通販サイトで使用できるギフト券をコンビニエンスストアで購入して、ギフト券の番号を伝えることによって、要求される金額を支払っていた。</li> </ul> |
| 2018年<br>2月19日<br>(注意喚起)  | 在宅ワークを希望する消費者にホームページ作成料等の名目で多額の金銭を支払わせる「株式会社Social Net」、「株式会社Smart Plan」に関する件 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・株式会社Social Net及び株式会社Smart Planの2社は、それぞれ、インターネット上に開設したウェブサイトで、好条件で消費者を在宅ワークに勧誘しているが、両社とも事業の実体がないことが判明した（不実告知）。</li> <li>・2社は、当該各ウェブサイトから連絡してきた消費者に対し、研修を実施して消費者の集客力等を褒め、消費者をその気にさせた上、研修終了後、在宅ワークの契約時になって突然、在宅ワークのためには専用のホームページを作成する必要があるなどとして高額な初期費用を請求し、その数日後、ホームページ改良の名目で更に高額な追加費用を請求していた。</li> <li>・また、2社は、支払をちゅうちょしたり、拒んだりする消費者に対し、金融機関等からお金を借りて初期費用や追加費用を支払うよう説得していた。</li> </ul>   |

○資料7-3 不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく消費者庁の措置命令 (2017年度)

| 実施時期           | 件名   |
|----------------|--|
| 2017年<br>4月21日 | プラスワン・マーケティング株式会社に対する措置命令（移動体通信役務に係る通信速度及びSIMカードの販売数量シェアに関する不当表示（優良誤認表示）並びに同役務に係るデータ通信量の通信利用容量の対象範囲に関する不当表示（有利誤認表示）） |
| 5月12日          | コスモ石油販売株式会社に対する措置命令（自動車の車検サービスに係る提供価格の割引期限に関する不当表示及び同役務の提供価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））                                   |
| 5月19日          | 株式会社日本教育クリエイトに対する措置命令（介護職員講座の提供価格に関する不当な二重価格表示及び医療事務講座の提供価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））                                    |
| 6月8日           | 株式会社ナイスリフォームに対する措置命令（住宅リフォーム工事の提供価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））  |
| 6月23日          | 株式会社ボーネルンドに対する措置命令（玩具の原産国に関する不当表示（原産国））  |
| 6月28日          | 株式会社ビーラインに対する措置命令（自動車用タイヤの販売価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））   |
| 7月11日          | 東京瓦斯株式会社に対する措置命令（ガス機器の販売価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））   |
| 7月11日          | 東京ガスライフバル文京株式会社に対する措置命令（ガス機器の取引に関する不当表示（おとり広告））  |
| 7月11日          | 東京ガスイズミエナジー株式会社に対する措置命令（ガス機器の取引に関する不当表示（おとり広告））  |
| 7月19日          | ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社に対する措置命令（オンラインゲーム内のガチャに関する不当表示（優良誤認表示））及びオンラインゲーム内の仮想通貨に関する不当表示（有利誤認表示））                     |
| 7月19日          | グリー株式会社に対する措置命令（オンラインゲームにおけるアイテムの使用許諾に係る懸賞企画に関する不当表示（有利誤認表示））  |
| 7月27日          | ソフトバンク株式会社に対する措置命令（通信端末の販売に関する不当表示（おとり広告））   |
| 9月29日          | ティーライフ株式会社に対する措置命令（飲料の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 10月19日         | キッセイ薬品工業株式会社に対する措置命令（特別用途食品の許可要件に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 11月2日          | 株式会社ARSに対する措置命令（日常生活における各種トラブルを解決するための役務に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 11月2日          | 株式会社リュウセンに対する措置命令（日常生活における各種トラブルを解決するための役務に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 11月7日          | 株式会社太田胃散に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社オンラインフに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社CDグローバルに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示及び同商品の注文数量に関する不当表示（優良誤認表示））                            |
| 11月7日          | 株式会社全日本通教に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 11月7日          | ありがとう通販株式会社に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 11月7日          | 株式会社ECスタジオに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社協和に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社スギ薬局に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社ステップワールドに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社テレビショッピング研究所に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 11月7日          | 株式会社Naleluに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の瘦身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |

| 実施時期           | 件名  |
|----------------|---|
| 11月7日          | 株式会社ニッセンに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示（優良誤認表示））                    |
| 11月7日          | 日本第一製薬株式会社に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示（優良誤認表示））                  |
| 11月7日          | 株式会社ハーブ健康本舗に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示（優良誤認表示））                 |
| 11月7日          | ピルボックスジャパン株式会社に対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示（優良誤認表示））              |
| 11月7日          | 株式会社やまぢやに対する措置命令（葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示（優良誤認表示））                    |
| 12月1日          | 株式会社イエローハットに対する措置命令（カー用品の販売価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））                                     |
| 12月5日          | 株式会社シーズメンに対する措置命令（衣料品の割引率に関する不当表示（有利誤認表示））  |
| 12月8日          | 株式会社IDOMに対する措置命令（中古自動車の保証に関する不当表示（有利誤認表示））  |
| 12月14日         | 株式会社SAKLIKITに対する措置命令（下着の痩身効果に関する不当表示（優良誤認表示））   |
| 12月19日         | 株式会社e-chanceに対する措置命令（自動車ボディ等の補修剤における効能に関する不当表示（優良誤認表示））                                 |
| 12月22日         | イオンライフ株式会社に対する措置命令（葬儀サービスの費用に関する不当表示（有利誤認表示））   |
| 12月27日         | アマゾンジャパン合同会社に対する措置命令（クリアフォルダ等の販売価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））                                |
| 2018年<br>1月12日 | 株式会社メガスポーツに対する措置命令（スポーツ用品等の販売価格に関する不当な二重価格表示（有利誤認表示））                                   |
| 1月26日          | アワ・パーム・カンパニー・リミテッドに対する措置命令（オンラインゲーム内のガチャのキャラクター出現確率に関する不当表示（有利誤認表示））                    |
| 2月1日           | 東レ株式会社に対する措置命令（ポット型浄水器のカートリッジの個数に関する不当表示（有利誤認表示））                                       |
| 3月2日           | 株式会社SPRINGに対する措置命令（英会話教材の提供価格に関する不当な二重価格表示及び同商品の販売価格の割引期限に関する不当表示（有利誤認表示））              |
| 3月16日          | ジュピターショップチャンネル株式会社に対する措置命令（テレビ等の販売価格に関する不当な二重価格表示等（有利誤認表示））                             |
| 3月22日          | マカフィー株式会社に対する措置命令（セキュリティソフトウェアの使用許諾に係る提供価格に関する不当な二重価格表示及び同役務の提供価格の割引期限に関する不当表示（有利誤認表示）） |
| 3月27日          | 生活協同組合連合会グリーンコープ連合に対する措置命令（ウイナーソーセージの添加物使用に関する不当表示（優良誤認表示））                             |
| 3月29日          | 株式会社DMM.comに対する措置命令（液晶ディスプレイの機能に関する不当表示（優良誤認表示））  |
| 3月29日          | 株式会社UPQに対する措置命令（液晶ディスプレイの機能に関する不当表示（優良誤認表示））  |

○資料7-4 不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく消費者庁の課徴金納付命令 (2017年度)

| 実施時期           | 件名  |
|----------------|---|
| 2017年<br>6月7日  | 日本サプリメント株式会社に対する課徴金納付命令(特定保健用食品(ペプチドシリーズ)の許可要件に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 6月7日           | 日本サプリメント株式会社に対する課徴金納付命令(特定保健用食品(豆鼓シリーズ)の許可要件に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 6月14日          | 日産自動車株式会社に対する課徴金納付命令(軽自動車の燃費性能に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 7月21日          | 三菱自動車工業株式会社に対する課徴金納付命令(軽自動車の燃費性能に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 2018年<br>1月19日 | 株式会社オンラインに対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))  |
| 1月19日          | 株式会社協和に対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 1月19日          | 株式会社ステップワールドに対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 1月19日          | 株式会社テレビショッピング研究所に対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 1月19日          | 株式会社Naleluに対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 1月19日          | 日本第一製薬株式会社に対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 1月19日          | 株式会社ハーブ健康本舗に対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))  |
| 1月19日          | ピルボックスジャパン株式会社に対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 1月19日          | 株式会社やまぢやに対する課徴金納付命令(葛の花由来イソフラボンを機能性関与成分とする機能性表示食品の痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 3月23日          | 株式会社ミーロードに対する課徴金納付命令(健康食品の丰胸効果及び痩身効果に関する不当表示(優良誤認表示))   |
| 3月23日          | 株式会社エネルギア・コミュニケーションズに対する課徴金納付命令(光回線インターネット接続サービスに係る提供価格の割引期間に関する不当表示(有利誤認表示))   |
| 3月23日          | プラスワン・マーケティング株式会社に対する課徴金納付命令(移動体通信役務に係る通信速度及びSIMカードの販売数量シェアに関する不当表示(優良誤認表示)並びに同役務に係るデータ通信量の通信利用容量の対象範囲に関する不当表示(有利誤認表示)) |
| 3月28日          | 株式会社日本教育クリエイトに対する課徴金納付命令(介護職員講座の提供価格に関する不当な二重価格表示及び医療事務講座の提供価格に関する不当な二重価格表示(有利誤認表示))                                    |
| 3月28日          | ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社に対する課徴金納付命令(オンラインゲーム内のガチャに関する不当表示(優良誤認表示))  |

○資料7-5 不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく消費者庁による課徴金納付命令に係る返金計画の認定 (2017年度)

| 事業者名     | 対象商品・役務                | 返金実施期間                |
|----------|------------------------|-----------------------|
| グリーン株式会社 | オンラインゲーム内におけるアイテムの使用許諾 | 2017年2月21日～2018年3月31日 |

## ○資料7-6 特定商取引に関する法律の規定に基づく消費者庁の業務停止命令及び指示 (2017年度)

| 実施時期           | 件名   |
|----------------|--|
| 2017年<br>5月24日 | 電話勧誘販売業者株式会社アンチエイジングラボに対する指示 (健康食品の電話勧誘販売に係る氏名等不<br>明示及び契約書面交付義務違反)  |
| 7月5日           | 訪問販売業者株式会社ONE ROADに対する業務停止命令及び指示 (株式投資に関する情報メール配信サー<br>ビス等の訪問販売に係る勧誘目的等不明示、契約書面記載不備、不実告知及び迷惑勧誘)  |
| 8月31日          | 電話勧誘販売業者株式会社島田製薬に対する業務停止命令及び指示 (健康食品の電話勧誘販売に係る勧誘<br>目的不明示、再勧誘、不実告知及び契約書面記載不備)  |
| 10月27日         | 連鎖販売業者48ホールディングス株式会社に対する業務停止命令及び指示 (「Clover Coin(クローバーコ<br>イン)」と称する電子的な情報の提供及び管理の役務を提供する連鎖販売取引に係る氏名等不明示、不実<br>告知及び概要書面不交付)                         |
| 11月17日         | 業務提供誘引販売業者ジャパンライフ株式会社に対する業務停止命令及び指示 (家庭用永久磁石磁気治療<br>器の業務提供誘引販売取引に係る勧誘目的等不明示、故意による事実不告知、契約書面不交付及び迷惑解<br>除妨害)  |
| 11月24日         | 連鎖販売業者フォーデイズ株式会社に対する業務停止命令及び指示 (清涼飲料水の連鎖販売取引に係る氏<br>名等不明示及び不実告知)   |
| 12月15日         | 連鎖販売業者ジャパンライフ株式会社に対する業務停止命令及び指示 (家庭用永久磁石磁気治療器の連鎖<br>販売取引に係る勧誘目的等不明示、故意による事実不告知、契約書面不交付及び迷惑解除妨害)  |
| 2018年<br>2月16日 | 特定継続的役務提供事業者株式会社アルファコーポレーションに対する指示 (家庭教師の派遣及び学習塾<br>における指導の役務を提供する特定継続的役務提供に係る概要書面及び契約書面交付義務違反(記載不備)<br>及び迷惑勧誘)                                    |
| 2月20日          | 連鎖販売業者株式会社iXSに対する業務停止命令及び指示 (「FGN」と称する社会人又は社会人になろう<br>とする者を対象としたビジネススクールの役務を提供する連鎖販売取引に係る氏名等不明示、特定利益に<br>関する事実不告知、契約書面不交付、適合性原則違反、契約書面に虚偽記載をさせる行為) |
| 3月5日           | 訪問販売業者株式会社防災センターに対する業務停止命令及び指示 (消火器のリースの役務を提供する訪<br>問販売に係る勧誘目的不明示及び不実告知)   |
| 3月8日           | 訪問販売業者株式会社エコホームシステムに対する業務停止命令及び指示 (家庭用ヒートポンプ給湯器(エ<br>コキュート)の訪問販売に係る勧誘目的等不明示、不実告知及び故意による事実不告知)  |
| 3月22日          | 訪問購入業者株式会社リアライズ及び合同会社ROUND TWOに対する業務停止命令及び指示 (貴金属等<br>の訪問購入に係る勧誘の要請をしていない者に対する勧誘、契約書面交付義務違反(記載不備)、物品の<br>引渡し拒絶に関する告知義務違反、氏名等不明示)                   |
| 3月27日          | 電話勧誘販売業者「海誠物産又はYAB」こと安野晃弘及び「北翔物産又はBrF」こと太田翔也に対する業<br>務停止命令及び指示 (カニ等の海産物の電話勧誘販売に係る氏名等不明示、再勧誘、不実告知)  |
| 3月28日          | 通信販売業者「家電のBigOnion」こと飯田伸一に対する業務停止命令及び指示 (家庭用電気機械器具の<br>通信販売に係る販売業者の氏名又は名称及び電話番号の表示義務違反並びに売買契約の解除によって生ず<br>る債務の履行の不当な遅延)                            |
| 3月28日          | 特定継続的役務提供事業者株式会社グッドスタイルカンパニーに対する業務停止命令及び指示 (脱毛、瘦<br>身及び美顔の施術の役務を提供する特定継続的役務提供に係る不実告知、業務及び財産の状況を記載した<br>書類の備付け義務違反、迷惑勧誘、迷惑解除妨害及び適合性原則違反)            |

○資料7-7 特定商品等の預託等取引契約に関する法律(預託法)の規定に基づく消費者庁の業務停止命令及び措  
置命令 (2017年度)

| 実施時期            | 件名   |
|-----------------|--|
| 2017年<br>12月15日 | 預託等取引業者ジャパンライフ株式会社に対する業務停止命令及び措置命令 (家庭用永久磁石磁気治療器<br>の預託等取引に係る書類の備置き義務違反) |

○資料7-8 特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の規定に基づく消費者庁の措置命令 (2017年度)

| 実施時期            | 件名                 |
|-----------------|--------------------|
| 2017年<br>11月13日 | 株式会社ライトニングに対する措置命令 |
| 2018年<br>3月6日   | 株式会社MOTHERに対する措置命令 |

○資料7-9 食品表示法の規定に基づく消費者庁の指示・命令 (2017年度)

| 実施時期 | 件名   |
|------|------|
|      | 該当なし |

○資料7-10 健康増進法に基づく消費者庁の勧告 (2017年度)

| 実施時期 | 件名   |
|------|------|
|      | 該当なし |

○資料7-11 消費者庁から関係機関等へ対応要求等を行ったもの (2017年度) (消費者安全法等の規定に基づくものを除く。)

| 実施時期                | 件名                                 | 内容  |
|---------------------|------------------------------------|---|
| 2017年<br>4月28日<br>※ | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示のおそれのある文言等を含む表示をしていた事業者に対し、表示の改善を要請するとともに、ショッピングモール運営事業者へも協力を要請。(2016年4月～2017年3月:改善要請389件(336事業者))  |
| 5月24日               | 特定保健用食品に対する更なる品質管理等の徹底について         | 消費者庁が平成28年度に実施した特定保健用食品買上調査において、調査対象となった一部の商品に、許可時の関与成分が規定量含まれていなかったことを受けて、関係団体に対し、特定保健用食品の許可を受けている事業者に向けて、改めて平時の品質管理体制を見直し、更なる自主的な品質管理の徹底を行うよう依頼。  |
| 6月23日               | 食品表示の適正化に向けた取組について(夏期一斉取締り)        | 食品衛生の監視指導の強化が求められる夏期における食品表示の適正化に向けた取組の一環として、都道府県等に対し、啓発パンフレット等を活用したカンピロバクター食中毒の予防対策に係る周知啓発、特定保健用食品を製造又は販売する事業者の品質管理体制の整備及びその管理記録に係る監視指導の徹底等を通知。  |
| 7月28日<br>※          | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示のおそれのある文言等を含む表示をしていた事業者に対し、表示の改善を要請するとともに、ショッピングモール運営事業者へも協力を要請。(2017年4月～6月:改善要請125件(104事業者))   |
| 8月31日               | 特別用途食品と誤認されるおそれのある表示について           | 都道府県等に対し、脱水時における水分及び電解質補給を目的として調整された清涼飲料水に、「経口補水液」又はこれに類する広告その他の表示をするためには、特別用途食品の許可が必要であること等の周知を行うよう依頼。   |
| 9月22日               | プエラリア・ミリフィカを原材料に含む「健康食品」の取扱いについて   | プエラリア・ミリフィカに含まれる女性ホルモン様作用が原因と考えられる健康被害情報が多数報告されていることを踏まえ、厚生労働省との連名により、都道府県等に対し、健康被害発生防止の観点から、事業者が当該健康食品の安全性に関する情報を容器包装への表示等により消費者に提供しよう自治体への指導を依頼するとともに、関係団体に対しても、表示を含め製品の製造管理の改善等適切な対応を行うよう事業者へ周知するよう依頼。 |
| 11月2日<br>※          | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示のおそれのある文言等を含む表示をしていた事業者に対し、表示の改善を要請するとともに、ショッピングモール運営事業者へも協力を要請。(2017年7月～9月:改善要請153件(140事業者))   |

| 実施時期                | 件名                                 | 内容  |
|---------------------|------------------------------------|---|
| 11月27日              | 食品表示の適正化に向けた取組について（年末一斉取組み）        | 食品衛生の監視指導の強化が求められる年末における食品表示の適正化に向けた取組の一環として、都道府県等に対し、啓発パンフレット等を活用した特定原材料に準ずるアレルゲンを含む食品に関する表示の更なる啓発、特別用途食品を製造又は販売する事業者の品質管理体制の整備及びその管理記録に係る監視指導の徹底、プエラリア・ミリフィカを原材料に含む健康食品を販売している事業者に対する製品の安全性に関する情報提供の実施状況に係る監視指導の実施等を通知。 |
| 2018年<br>1月31日<br>※ | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について | インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示のおそれのある文言等を含む表示をしていた事業者に対し、表示の改善を要請するとともに、ショッピングモール運営事業者へも協力を要請。（2017年10月～12月：改善要請92件（83事業者））   |

（備考） ※は公表時期。

○資料7-12 消費者安全法の規定に基づく消費者安全調査委員会の報告書等（2017年度）

（報告書）

| 公表時期           | 件名  |
|----------------|---|
| 2017年<br>5月29日 | 体育館の床板の剥離による負傷事故                              |
| 11月20日         | 玩具による乳幼児の気道閉塞事故                               |
| 12月21日         | 家庭用コージェネレーションシステムから生じる運転音により不眠等の症状が発生したとされる事案 |

（経過報告書）

| 公表時期           | 件名                      |
|----------------|-------------------------|
| 2017年<br>9月22日 | 住宅用太陽光発電システムから発生した火災等事故 |

○資料7-13 消費者安全調査委員会による事故に関する情報提供（2017年度）

| 公表時期           | 件名                          |
|----------------|-----------------------------|
| 2017年<br>4月24日 | ライターの残り火                    |
| 6月30日          | 靴底の剥がれによる転倒                 |
| 6月30日          | 屋外コンテナ式収納スペースの移動式足場の階段からの転落 |
| 8月25日          | 手動車いすのフットサポート 続報            |
| 2018年<br>3月13日 | 自転車使用中の転倒                   |

（備考） 消費者安全調査委員会への申出を端緒として収集した情報のうち、消費者安全確保の見地から、事業者及び消費者に周知すべき有益な情報を関係行政機関に情報提供するとともに、レポートの形で公表するもの。

## 資料8 各種情報提供

### ○資料8-1 消費者庁が実施した安全に関する主な注意喚起（2017年度）

| 実施時期           | 件名   |
|----------------|--|
| 2017年<br>5月17日 | 5月22日から「子どもの事故防止週間」を実施します。※1                           |
| 5月26日          | 法的な資格制度がない医業類似行為の手技による施術は慎重に                           |
| 6月1日           | ライターは安全に正しく使しましょう！—ライターの注意表示をよく確認し、事故を防ぎましょう—※2        |
| 7月20日          | 刈払機（草刈機）の使用中的事故にご注意ください！※2                             |
| 7月27日          | ドライアイスによる手などの凍傷や容器破裂に注意！                               |
| 9月13日          | ご家族など身近な方で高齢者の事故を防止しましょう！—事故防止のために高齢者の身の回りを見直してみよう—    |
| 11月8日          | 0～1歳児の大人用ベッドからの転落事故に御注意ください！                           |
| 11月10日         | 家具やテレビの転倒に気を付けましょう！—下敷きになった子どもが死亡する事故も—                |
| 11月20日         | 小さいおもちゃの誤嚥・窒息事故に注意！                                    |
| 12月6日          | ゆたんぼを安全に正しく使用しましょう！—低温やけど、過熱、漏れなどの事故を防止しましょう—          |
| 12月13日         | 炊飯器や電気ケトル等による、乳幼児のやけど事故に御注意ください                        |
| 12月20日         | 除雪機による事故を防止しましょう！—除雪機や除雪道具の使用中に毎年死傷者が出ています！            |
| 12月27日         | 事故を防止し、年末年始を安全に過ごしましょう！—餅による窒息、大掃除中のけが・誤飲、帰省時の子どものやけど— |
| 2018年<br>1月11日 | 高病原性鳥インフルエンザの発生を受けて、消費者の皆様にお知らせです                      |
| 1月26日          | 冬季に多発する高齢者の入浴中の事故に御注意ください！（更新）                         |
| 1月31日          | 豆やナッツ類は、3歳頃までは食べさせないようにしましょう！                          |
| 3月14日          | 窓やベランダからの子どもの転落事故に御注意ください！                             |
| 3月20日          | 安全・安心な新生活をスタート！事故を防止するための5つのポイント！                      |
| 3月27日          | 建物の出入口にある自動ドアでの事故に気を付けましょう！—指を挟まれて骨折すること—              |

- （備考）
1. 消費者安全法の規定に基づく注意喚起を除く。
  2. ※1の実施主体は、「子供の事故防止に関する関係府省庁連絡会議」（内閣府、警察庁、消費者庁、総務省消防庁、文部科学省、厚生労働省、農林水産省、経済産業省、国土交通省）。
  3. ※2は国民生活センターと連名で注意喚起を実施。

## ○資料 8-2 子ども安全メールfrom消費者庁の配信 (2017年度)

| 実施時期          | 件名                                   |
|---------------|--------------------------------------|
| 2017年<br>4月6日 | 箸やフォークなどによる事故に気を付けて！                 |
| 4月13日         | 子どもを幼児座席に乗せたままの自転車、停車中もご注意ください！      |
| 4月20日         | 硬貨の誤飲に注意！                            |
| 4月27日         | 子どもたちだけで遊ぶ時に起きる事故に御注意！               |
| 5月2日          | 加熱式タバコの誤飲に御注意ください！                   |
| 5月11日         | 外食先での思わぬ事故に御注意ください！                  |
| 5月17日         | 5月22日から、「子どもの事故防止週間」が始まります！          |
| 5月22日         | 今週は、「子どもの事故防止週間」です！                  |
| 5月23日         | 海、川、プールでは安全に遊びましょう～海での事故に注意          |
| 5月24日         | 海、川、プールでは安全に遊びましょう～川やプールの事故に注意       |
| 5月25日         | 公園等の遊具は安全に正しく使いましょう                  |
| 5月26日         | 外出時に使用する乳幼児向け製品等は、安全に正しく使いましょう       |
| 6月1日          | ライターは子どもの手が届かないところへ！                 |
| 6月8日          | 雨天時、濡れた床での転倒事故にご注意ください               |
| 6月15日         | 機械式立体駐車場では、子どもから目を離さないで！             |
| 6月22日         | ベランダからの転落に御注意ください！                   |
| 6月29日         | ドア開閉時の子どもの指挟みに注意！                    |
| 7月6日          | 川遊びは事故に気を付けて安全に！                     |
| 7月12日         | 海で安全に楽しむために、事故に気を付けましょう！             |
| 7月13日         | 夏の水遊び中の事故に気を付けましょう！                  |
| 7月14日         | 花火によるやけどに気を付けましょう！                   |
| 7月18日         | ケミカルライトやスプレーで目を痛めないで！                |
| 7月19日         | 危険！おもちゃなどに入っているボタン電池の誤飲に注意！          |
| 7月20日         | 小さなおもちゃを口に入れさせないで！                   |
| 7月27日         | 危険！ドライアイスは素手で触らないで。                  |
| 8月3日          | 旅行や帰省時にもチャイルドシートを正しく着用しましょう！         |
| 8月10日         | 御注意！子どもが閉じ込められて熱中症に！                 |
| 8月17日         | エスカレーターでは黄色い線の内側に立ちましょう。             |
| 8月24日         | 強い日差しで高温になった公園でのやけどに注意しましょう。         |
| 8月31日         | ご家庭で災害への備えについて点検を！                   |
| 9月7日          | 小さな瓶に入ったアロマオイルの保管に注意！                |
| 9月14日         | 商業施設内にある遊戯施設でのけがに気を付けて！              |
| 9月21日         | キッズデザイン賞をご存知ですか？                     |
| 9月28日         | お持ちの子ども向け製品はリコール対象ではありませんか？          |
| 10月5日         | 遊具による事故に気を付けましょう！                    |
| 10月12日        | 医薬品の誤飲に注意しましょう！                      |
| 10月19日        | キッチン周りには危険がいっぱい！                     |
| 10月26日        | 山歩きやハイキング中の事故に注意を！                   |
| 11月2日         | 11月は製品安全総点検月間。家庭内の製品・住宅設備の確認・点検を！    |
| 11月8日         | 0～1歳児の大人用ベッドからの転落事故に注意を！             |
| 11月9日         | 就寝時の子どもの窒息に気を付けて！                    |
| 11月10日        | 1歳になるまでは、寝かせる時はあお向けに。                |
| 11月16日        | 家具やテレビの転倒に注意を！                       |
| 11月22日        | 加熱式たばこの誤飲に注意を！                       |
| 11月30日        | クリスマスの季節、おもちゃは対象年齢を確認し、安全に楽しく遊びましょう。 |
| 12月7日         | ショッピングカートからの転落に注意！                   |
| 12月13日        | 炊飯器や電気ケトル等による、乳幼児のやけどに注意！            |
| 12月21日        | ノロウイルス感染に注意！                         |

| 実施時期          | 件 名                            |
|---------------|--------------------------------|
| 2018年<br>1月4日 | ストーブなどの暖房器具によるやけどに注意！          |
| 1月11日         | 磁石の誤飲に注意！                      |
| 1月18日         | スノースポーツでは、ヘルメットなどの保護具を装着しましょう！ |
| 1月25日         | 鍋料理でのやけどに注意                    |
| 1月31日         | 豆やナッツ類は3歳頃までは食べさせないで！          |
| 2月1日          | ドラム式洗濯機に閉じ込められる事故に御注意！         |
| 2月8日          | 鉛筆や先がとがった文具でのけがに注意！            |
| 2月15日         | 銭湯や温泉などの温浴施設での子どもの転倒事故に気を付けて！  |
| 2月22日         | 加湿器でのやけどに注意！                   |
| 3月1日          | 安全に配慮された製品を選び、事故を防ぎましょう！       |
| 3月8日          | ヘアアイロンでのやけどに注意！                |
| 3月14日         | 窓やベランダからの子どもの転落事故に注意！          |
| 3月22日         | おもつ替え時等の転落事故に注意！               |
| 3月29日         | 自動ドアでの事故に注意！                   |

(備考) 子ども安全メールの2018年3月末現在の登録者数は約2万3000人である。

## ○資料 8-3 消費者庁が実施した表示・取引に関する主な情報提供（2017年度）

| 実施時期           | 件 名   |
|----------------|---|
| 2017年<br>4月27日 | タレント・モデル契約のトラブルに注意！！                        |
| 9月29日          | 仮想通貨に関するトラブルにご注意ください！※1                     |
| 12月25日         | 時間貸し駐車場の料金表示について                            |
| 2018年<br>1月16日 | はれのひ（株）に関する相談窓口等について                        |
| 2月27日          | 大雪による被害に関連する消費者トラブルにご注意ください！                |
| 2月28日          | ひきこもり支援を目的として掲げる民間事業の利用をめぐる消費者トラブルにご注意ください！ |
| 3月15日          | 消費生活センター等をかたる不審な電話やはがきにご注意ください！！            |
| 3月20日          | 安全・安心な新生活をスタート！                             |
| 3月27日          | サブリース契約に関するトラブルにご注意ください！※2                  |
| 3月30日          | ギャンブル等依存症でお困りの皆様へ※3                         |

- (備考) 1. 消費者安全法の規定に基づく注意喚起を除く。  
 2. ※1は金融庁、警察庁と連名で注意喚起を実施。  
 3. ※2は国土交通省と連名で注意喚起を実施。  
 4. ※3は内閣官房、警察庁、金融庁、法務省、厚生労働省、農林水産省、経済産業省、国土交通省と連名で注意喚起を実施。

○資料 8-4 事業者自ら家庭用品品質表示法上の不適正表示があったとの申出に基づく注意喚起<sup>8)</sup>（2017年度）

| 件 名                             |
|---------------------------------|
| アナディス株式会社（長袖シャツの不適正表示について）      |
| 株式会社ワコール（スポーツブラ・ショーツの不適正表示について） |
| 株式会社サンエー・ビーディー（ワンピースの不適正表示について） |
| アナディス株式会社（ブラウスの不適正表示について）       |
| 株式会社ファミリア（ラップケットの不適正表示について）     |
| 株式会社サンエー・ビーディー（ワンピースの不適正表示について） |

8) 事業者自ら家庭用品品質表示法上の不適正表示があったとの申出に基づき、消費者への注意喚起を消費者庁ウェブサイトに掲載したもの。

○資料 8-5 食品と放射性物質に関するリスクコミュニケーション（意見交換会等）の開催実績（2017年度）

| 月日             | 意見交換会等名称                 | 主催(共催)                      | 場 所      |
|----------------|--------------------------|-----------------------------|----------|
| 2017年<br>5月11日 | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、郡山市立郡山第一中学校、消費者庁        | 福島県郡山市   |
| 6月1日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、福島県立会津第二高等学校、消費者庁       | 福島県会津若松市 |
| 6月5日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、郡山市立郡山第一中学校、消費者庁        | 福島県郡山市   |
| 6月8日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁      | 福島県郡山市   |
| 6月14日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁      | 福島県二本松市  |
| 6月19日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁      | 福島県南相馬市  |
| 6月21日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁      | 福島県白河市   |
| 6月22日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、郡山市立二瀬中学校、消費者庁          | 福島県郡山市   |
| 6月22日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、福島県立磐城農業高等学校、消費者庁       | 福島県いわき市  |
| 6月23日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁      | 福島県福島市   |
| 6月27日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁      | 福島県いわき市  |
| 6月27日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、福島市わたり地区老ク連女性部、消費者庁     | 福島県福島市   |
| 7月4日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、須賀川市東公民館、消費者庁           | 福島県須賀川市  |
| 7月5日           | 農林水産物の放射性物質分析に関する研修会     | 福島県                         | 福島県郡山市   |
| 7月7日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、郡山市立郡山第一中学校、消費者庁        | 福島県郡山市   |
| 7月21日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、福島県相双農林事務所、消費者庁         | 福島県南相馬市  |
| 7月23日          | 夏休み2017宿題・自由研究大作戦！（東京会場） | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省 | 東京都江東区   |
| 7月29日          | 夏休み2017宿題・自由研究大作戦！（仙台会場） | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省 | 宮城県仙台市   |
| 8月2日           | 平成29年度 放射線の健康影響等に関する応用研修 | 環境省、福島県、福島県教育委員会、消費者庁       | 福島県郡山市   |
| 8月9日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁          | 福島県南相馬市  |
| 8月19日          | おおさか食育フェスタ2017           | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省 | 大阪府大阪市   |
| 8月23日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁          | 福島県南相馬市  |
| 9月9日           | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、NPO法人まちづくり二本松、消費者庁      | 福島県二本松市  |
| 9月13日          | 平成29年度 放射線の健康影響等に関する応用研修 | 環境省、福島県、福島県教育委員会、消費者庁       | 福島県福島市   |
| 9月14日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁          | 福島県南相馬市  |
| 9月20日          | 霞が関ふくしま復興フェア             | 復興庁、文部科学省、金融庁、外務省、消費者庁      | 東京都千代田区  |
| 9月26日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、福島東稜高等学校、消費者庁           | 福島県福島市   |
| 9月27日          | 食と放射能に関する説明会             | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁          | 福島県南相馬市  |

| 月日     | 意見交換会等名称  | 主催(共催)                          | 場 所      |
|--------|---|---------------------------------|----------|
| 9月28日  | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、福島県商工会連合会、消費者庁              | 福島県郡山市   |
| 9月30日  | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、株式会社NSC、消費者庁                | 福島県会津若松市 |
| 10月2日  | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、玉川村立泉中学校、消費者庁               | 福島県玉川村   |
| 10月10日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、福島県消費者団体連絡協議会、消費者庁          | 福島県福島市   |
| 10月11日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁              | 福島県南相馬市  |
| 10月19日 | 平成29年度 放射線の健康影響等に関する応用研修                        | 環境省、福島県、福島県教育委員会、消費者庁           | 福島県南相馬市  |
| 10月22日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、大玉村役場政策推進課企画係、消費者庁          | 福島県大玉村   |
| 10月24日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁              | 福島県南相馬市  |
| 10月26日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、会津若松市役所環境生活課、消費者庁           | 福島県会津若松市 |
| 10月27日 | 食品に関するリスクコミュニケーション～今、改めて考える 食品中の放射性物質に対する現状と取組～ | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省     | 東京都台東区   |
| 11月1日  | 食品に関するリスクコミュニケーション～今、改めて考える 食品中の放射性物質に対する現状と取組～ | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、宮城県 | 宮城県仙台市   |
| 11月2日  | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、いわき集団栄養給食研究会(こども支援課)、消費者庁   | 福島県いわき市  |
| 11月3日  | 食の安全・安心アカデミーシンポジウム                              | 福島県、消費者庁                        | 福島県郡山市   |
| 11月4日  | 食の安全・安心アカデミーシンポジウム                              | 福島県、消費者庁                        | 福島県南相馬市  |
| 11月7日  | 食品に関するリスクコミュニケーション～今、改めて考える 食品中の放射性物質に対する現状と取組～ | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、愛知県 | 愛知県名古屋市  |
| 11月8日  | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、南相馬市役所市民生活部生活環境課、消費者庁       | 福島県南相馬市  |
| 11月18日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、有限会社ゼスト、消費者庁                | 福島県郡山市   |
| 11月21日 | 食品に関するリスクコミュニケーション～今、改めて考える 食品中の放射性物質に対する現状と取組～ | 消費者庁、内閣府食品安全委員会、厚生労働省、農林水産省、福岡県 | 福岡県福岡市   |
| 11月22日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、紬のたけやま、消費者庁                 | 福島県郡山市   |
| 11月22日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                       | 福島県、消費者庁                        | 沖縄県那覇市   |
| 11月22日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                       | 福島県、消費者庁                        | 沖縄県那覇市   |
| 11月27日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                       | 福島県、消費者庁                        | 長野県長野市   |
| 11月28日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、三春町立三春中学校、消費者庁              | 福島県三春町   |
| 12月5日  | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、福島県食肉事業協同組合連合会、消費者庁         | 福島県白河市   |
| 12月6日  | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                       | 福島県、消費者庁                        | 北海道札幌市   |
| 12月7日  | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                       | 福島県、消費者庁                        | 石川県かほく市  |
| 12月13日 | 食と放射能に関する説明会                                    | 福島県、南相馬市役所市民生活部生活環境課、消費者庁       | 福島県南相馬市  |
| 12月13日 | 健康大学  | 葛飾区、消費者庁                        | 東京都葛飾区   |

| 月日             | 意見交換会等名称                        | 主催(共催)                        | 場 所      |
|----------------|---------------------------------|-------------------------------|----------|
| 12月14日         | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 東京都中野区   |
| 12月17日         | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、福島県食肉事業協同組合連合会、消費者庁       | 福島県福島市   |
| 12月19日         | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、すみれ薬局、消費者庁                | 福島県須賀川市  |
| 12月19日         | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、フジ薬局、消費者庁                 | 福島県須賀川市  |
| 12月20日         | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、だんらん、消費者庁                 | 福島県須賀川市  |
| 2018年<br>1月11日 | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、柳町こどもを守る会、消費者庁            | 福島県郡山市   |
| 1月21日          | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 福岡県福岡市   |
| 1月22日          | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 愛知県豊明市   |
| 1月23日          | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 千葉県船橋市   |
| 1月25日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、commune with 助産師、消費者庁     | 福島県いわき市  |
| 1月27日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、たんぼ託児所、消費者庁               | 福島県田村市   |
| 1月27日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、ハタフル、消費者庁                 | 福島県郡山市   |
| 1月29日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、しらかわ市民活動支援会、消費者庁          | 福島県白河市   |
| 1月31日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、NPO法人ビーンズふくしま、消費者庁        | 福島県福島市   |
| 2月1日           | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 千葉県香取市   |
| 2月2日           | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、福島中央テレビ、消費者庁              | 福島県郡山市   |
| 2月3日           | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 神奈川県相模原市 |
| 2月3日           | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 東京都八王子市  |
| 2月5日           | 岡山県住民セミナー「知っておきたい食の安全性ー食品と放射能ー」 | 環境省、岡山県、公益財団法人 原子力安全研究協会、消費者庁 | 岡山県岡山市   |
| 2月6日           | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、山田クリニック、消費者庁              | 福島県須賀川市  |
| 2月7日           | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、山田クリニック、消費者庁              | 福島県須賀川市  |
| 2月8日           | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、commune with 助産師、消費者庁     | 福島県いわき市  |
| 2月9日           | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、山田クリニック、消費者庁              | 福島県須賀川市  |
| 2月12日          | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 大阪府泉佐野市  |
| 2月13日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、MCネット、消費者庁                | 福島県郡山市   |
| 2月14日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、ソレイユ本宮、消費者庁               | 福島県本宮市   |
| 2月16日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、福島県立西郷支援学校、消費者庁           | 福島県西郷村   |
| 2月17日          | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 愛知県一宮市   |
| 2月18日          | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」       | 福島県、消費者庁                      | 愛知県一宮市   |
| 2月20日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、NPO法人子育て支援グループこころ、消費者庁    | 福島県二本松市  |
| 2月20日          | 食と放射能に関する説明会                    | 福島県、子育てネットワークぼけっと、消費者庁        | 福島県会津美里町 |

| 月日    | 意見交換会等名称  | 主催(共催)                    | 場 所     |
|-------|---|---------------------------|---------|
| 2月23日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                         | 福島県、消費者庁                  | 石川県金沢市  |
| 2月24日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                         | 福島県、消費者庁                  | 富山県富山市  |
| 2月24日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                         | 福島県、消費者庁                  | 富山県富山市  |
| 2月28日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、南相馬市生活環境課、消費者庁        | 福島県南相馬市 |
| 2月28日 | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                         | 福島県、消費者庁                  | 東京都立川市  |
| 3月2日  | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                         | 福島県、消費者庁                  | 愛知県知多市  |
| 3月3日  | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、ベース企画、消費者庁            | 福島県郡山市  |
| 3月5日  | ふくしまから はじめよう。「ふくしまの今を語る人」                         | 福島県、消費者庁                  | 愛知県名古屋市 |
| 3月6日  | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、青空保育たけの子、消費者庁         | 福島県福島市  |
| 3月7日  | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、日向ぼっこ、消費者庁            | 福島県猪苗代  |
| 3月7日  | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、シャローム災害支援センター、消費者庁    | 福島県福島市  |
| 3月9日  | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、スタジオレック、消費者庁          | 福島県郡山市  |
| 3月10日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、東和警備保障、消費者庁           | 福島県南相馬市 |
| 3月10日 | Lesson#311シンポジウム<br>「原発事故から7年、放射能汚染の状況はどこまで改善したか」 | 日本科学未来館、消費者庁              | 東京都江東区  |
| 3月14日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、トータルヘルスクリニック、消費者庁     | 福島県郡山市  |
| 3月14日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、にこにここども館、消費者庁         | 福島県郡山市  |
| 3月14日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、県立矢吹病院、消費者庁           | 福島県西白河郡 |
| 3月15日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、commune with 助産師、消費者庁 | 福島県いわき市 |
| 3月15日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、KFB、消費者庁              | 福島県郡山市  |
| 3月17日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、大安場史跡公園、消費者庁          | 福島県郡山市  |
| 3月19日 | 食と放射能に関する説明会                                      | 福島県、NPO法人クラブまちてらす、消費者庁    | 福島県喜多方市 |

資料9 独立行政法人国民生活センターによる情報提供 (2017年度)

| 実施時期           | 件名  |
|----------------|---|
| 2017年<br>4月13日 | こんなはずじゃなかったのに！“格安スマホ”のトラブル—料金だけではなく、サービス内容や手続き方法も確認しましょう—     |
| 4月28日          | ガスの小売全面自由化が始まりました！—正確な情報を収集し、契約内容をよく理解しましょう！便乗した勧誘にも気をつけましょう— |
| 5月1日           | 「民事訴訟管理センター」からの架空請求ハガキは無視してください！                              |
| 5月11日          | なくならない脱毛施術による危害   |
| 5月11日          | 台座灸でやけど（相談解決のためのテストから No.110）                                 |
| 5月11日          | 取っ手が取れたフライパン（相談解決のためのテストから No.111）                            |
| 6月1日           | ライターは安全に正しく使いましょ！—ライターの注意表示をよく確認し、事故を防ぎましょ！—※                 |
| 6月15日          | 日本の法律は関係ないと主張する海外マルチ事業者とのトラブル—契約先は海外！？人を紹介すれば儲かると言われたのに…—     |
| 6月15日          | 国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成29年度第1回）                          |
| 6月29日          | コンビニ払いを指示する架空請求にご注意！第2弾—新たな手口として仮想通貨購入用の口座が詐欺業者に利用されています—     |
| 6月29日          | アシスト比率が道路交通法の基準を超える電動アシスト自転車に注意—公道を走行すると法令違反となるおそれも—          |
| 6月29日          | 「消費者トラブルメール箱」2016年度のまとめ                                       |
| 6月29日          | 取り出しツマミが鋭利な排水口のごみ取り（相談解決のためのテストから No.112）                     |
| 6月29日          | 鋭利な縁で指先を切った天ぷら鍋（相談解決のためのテストから No.113）                         |
| 7月6日           | 心当たりのないメール・SMSには反応しないで！—“迷惑メール”に誘導されてトラブルに！？—                 |
| 7月6日           | 携帯用蚊取線香入れを使用中のやけどに注意（相談解決のためのテストから No.114）                    |
| 7月13日          | 美容を目的とした「ブエラリア・ミリフィカ」を含む健康食品—若い女性に危害が多発！安易な摂取は控えましょ！—         |
| 7月20日          | 刈払機（草刈機）の使用中の事故にご注意ください！※                                     |
| 8月3日           | 健康食品の摂取により薬物性肝障害を発症することがあります—「医師からの事故情報受付窓口」から—               |
| 8月3日           | コンタクトレンズによる目のトラブルにご注意ください—「医師からの事故情報受付窓口」から—                  |
| 8月10日          | 2016年度のPIO-NETにみる消費生活相談の概要                                    |
| 8月10日          | 2016年度のPIO-NETにみる危害・危険情報の概要                                   |
| 8月10日          | 2016年度の越境消費者相談の概要—越境消費者センター（CCJ）で受け付けた相談から—                   |
| 8月31日          | 国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成29年度第2回）                          |
| 9月7日           | 不用品を買い取ると言ったのに貴金属を買い取られた！！—終活の一環！？高齢者を中心に訪問購入のトラブルが発生しています—   |
| 9月7日           | 住宅用火災警報器の点検をしましょ！—経年劣化や電池切れにより正しく作動しないことも—                    |
| 9月7日           | 腹部に水膨れができたEMS機器（相談解決のためのテストから No.115）                         |
| 9月7日           | 先端部から煙が出たスチームアイロン（相談解決のためのテストから No.116）                       |
| 9月14日          | ATMを操作しても還付金はもらえません！！—「還付金詐欺」に関する相談が増えています—                   |
| 9月21日          | こんろのグリルでの子どものやけどに注意—使用後でもグリル窓は高温です—                           |
| 10月12日         | ゴルフボールが突き抜けたゴルフ練習用ネット—当該品をお持ちの方は販売元にお問い合わせください—               |
| 10月19日         | 子の未婚は親の責任？—結婚相手紹介サービスの、親への訪問や電話勧誘にご注意ください—                    |
| 10月31日         | 「60歳以上の消費者トラブル110番」実施結果                                       |
| 11月9日          | 宅配買い取りサービスのトラブルが増加しています！—段ボールひと箱分でも数十円！？「手軽に高額査定」のほが…—        |
| 11月16日         | 「お試し」のつもりが「定期購入」に！？第2弾—健康食品等のネット通販では、契約内容や解約条件をしっかりと確認しましょ！—  |
| 11月16日         | 乳幼児による加熱式たばこの誤飲に注意  |
| 11月30日         | 「平成28年熊本地震」で寄せられた消費生活相談情報（第3報）—発生1年半にみる相談の推移—                 |

| 実施時期          | 件名   |
|---------------|--|
| 11月30日        | 電力の小売全面自由化が始まって1年半が経過しました—正確な情報を収集し、契約内容をよく理解しましょう！便乗した勧誘にも気をつけましょう— |
| 11月30日        | ガスの小売全面自由化から半年が経過しました—正確な情報を収集し、契約内容をよく理解しましょう！便乗した勧誘にも気をつけましょう—     |
| 11月30日        | 消費者契約法に関連する消費生活相談の概要と主な裁判例等  |
| 12月7日         | 国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成29年度第3回）                                 |
| 12月7日         | 美容医療でクーリング・オフが可能なケースも！—特定商取引法に美容医療のルールが加わりました—                       |
| 12月21日        | 保険商品の銀行窓口販売の全面解禁から10年を迎えて—新たに外貨建て保険のトラブルも—                           |
| 12月21日        | 消費者問題に関する2017年の10大項目   |
| 12月21日        | すき焼き鍋の持ち運びに注意（相談解決のためのテストから No.117）                                  |
| 2018年<br>1月4日 | 二十歳の君へ—消費者トラブルに巻き込まれない成人（おとな）になろう！！—                                 |
| 1月18日         | 先進安全自動車に関する消費者の使用実態—機能を過信せずに安全運転を心がけましょう—                            |
| 1月18日         | 眼鏡の形をした拡大鏡—眼鏡の形をしていますが眼鏡ではありません—（相談解決のためのテストから No.118）               |
| 1月25日         | より深刻に！「原野商法の二次被害」トラブル—原野や山林などの買い取り話には耳を貸さない！契約しない！—                  |
| 1月25日         | 消費生活センターにおける障がい者対応の現況調査＜結果・概要＞                                       |
| 2月6日          | 「ジャパンライフ専用ダイヤル」の実施結果について   |
| 2月22日         | 相談急増！フリマサービスでのトラブルにご注意—個人同士の取引であることを十分理解しましょう—                       |
| 2月22日         | 強い刺激臭を感じた猫用の室内遊具（相談解決のためのテストから No.119）                               |
| 2月22日         | 薬品臭を感じたペットボトル用ストロー（相談解決のためのテストから No.120）                             |
| 3月1日          | 「大雪で歪んだ」などと自宅の不具合を指摘して不安をあおる「点検商法」—高齢者を中心に、自宅を大切に思う気持ちにつけ込まれています—    |
| 3月1日          | 自転車の前車輪の脱落に注意—スポーツ車などのクイックリリースハブは乗車前の使用者による固定確認が必要です—                |
| 3月1日          | 鋭利な縁で指先を切った保存容器（相談解決のためのテストから No.121）                                |
| 3月15日         | 幼児がハンドスピナーの部品を誤飲   |
| 3月15日         | 国民生活センターADRの実施状況と結果概要について（平成29年度第4回）                                 |

（備考）※は消費者庁と連名で情報提供を実施。

## 資料10 地方消費者行政の現況

### ○資料10-1 法執行の実施状況（件数）

|             | 都道府県   |        |        |        | 政令市    |        |        |        | 合計     |        |        |        |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|             | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 | 2013年度 | 2014年度 | 2015年度 | 2016年度 |
| 景品表示法※      | 62     | 503    | 901    | 930    | 0      | 4      | 4      | 5      | 62     | 507    | 905    | 935    |
| 指示          | 62     | 3      | 0      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 62     | 3      | 0      | —      |
| 措置請求        | 0      | 0      | 0      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 0      | 0      | 0      | —      |
| 合理的根拠の提出要求  | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 0      | 0      | 0      |
| 措置命令        | —      | 0      | 0      | 1      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 0      | 0      | 1      |
| その他行政指導     | —      | 500    | 901    | 929    | —      | 4      | 4      | 5      | —      | 504    | 905    | 934    |
| JAS法※2      | 33     | 22     | 9      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 33     | 22     | 9      | —      |
| 指示          | 32     | 21     | 8      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 32     | 21     | 8      | —      |
| 命令          | 1      | 1      | 1      | —      | 0      | 0      | 0      | —      | 1      | 1      | 1      | —      |
| 食品衛生法       | 250    | 204    | 221    | 231    | 95     | 126    | 109    | 126    | 345    | 330    | 330    | 357    |
| 物品廃棄命令      | 23     | 15     | 18     | 20     | 8      | 10     | 10     | 2      | 31     | 25     | 28     | 22     |
| 営業停止命令      | 201    | 159    | 178    | 155    | 44     | 81     | 84     | 93     | 245    | 240    | 262    | 248    |
| 営業禁止命令      | 26     | 30     | 25     | 56     | 43     | 35     | 15     | 31     | 69     | 65     | 40     | 87     |
| 営業許可取消命令    | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 健康増進法 収去    | 51     | 50     | 0      | 0      | 3      | 3      | 3      | 3      | 54     | 53     | 3      | 3      |
| 米トレーサビリティ法  | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      |
| 勧告          | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      |
| 命令          | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      |
| 食品表示法       | —      | —      | —      | 11,568 | —      | —      | —      | 3,623  | —      | —      | —      | 15,191 |
| 指示          | —      | —      | —      | 10     | —      | —      | —      | 1      | —      | —      | —      | 11     |
| 命令（法第6条第5項） | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 0      |
| 命令（法第6条第8項） | —      | —      | —      | 0      | —      | —      | —      | 1      | —      | —      | —      | 1      |
| 収去          | —      | —      | —      | 11,558 | —      | —      | —      | 3,621  | —      | —      | —      | 15,179 |
| 家庭用品品質表示法   | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      |
| 指示          | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      |
| 公表          | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 特定商取引法※3    | 97     | 55     | 54     | 36     | 0      | 0      | 0      | 0      | 97     | 55     | 54     | 36     |
| 指示          | 27     | 8      | 17     | 11     | 0      | 0      | 0      | 0      | 27     | 8      | 17     | 11     |
| 業務停止命令      | 70     | 47     | 37     | 25     | 0      | 0      | 0      | 0      | 70     | 47     | 37     | 25     |
| 割賦販売法       | 0      | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 1      | 0      |
| 改善命令        | 0      | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      | 1      | 0      |
| 業務停止命令      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 許可・登録取消     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| 貸金業法        | 24     | 9      | 16     | 24     | 0      | 0      | 0      | 0      | 24     | 9      | 16     | 24     |
| 業務改善命令      | 6      | 1      | 5      | 12     | 0      | 0      | 0      | 0      | 6      | 1      | 5      | 12     |
| 業務停止命令      | 12     | 4      | 7      | 10     | 0      | 0      | 0      | 0      | 12     | 4      | 7      | 10     |
| 登録取消        | 6      | 4      | 4      | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 6      | 4      | 4      | 2      |
| 旅行業法        | 14     | 6      | 4      | 9      | 0      | 0      | 0      | 0      | 14     | 6      | 4      | 9      |
| 業務改善命令      | 12     | 2      | 1      | 3      | 0      | 0      | 0      | 0      | 12     | 2      | 1      | 3      |
| 業務停止命令      | 0      | 0      | 2      | 5      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 5      |
| 登録取消        | 2      | 4      | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 4      | 1      | 1      |
| 宅地建物取引業法    | 306    | 239    | 216    | 139    | 0      | 0      | 0      | 0      | 306    | 239    | 216    | 139    |
| 指示          | 62     | 33     | 25     | 25     | 0      | 0      | 0      | 0      | 62     | 33     | 25     | 25     |
| 業務停止命令      | 64     | 69     | 59     | 31     | 0      | 0      | 0      | 0      | 64     | 69     | 59     | 31     |
| 免許取消        | 180    | 137    | 132    | 83     | 0      | 0      | 0      | 0      | 180    | 137    | 132    | 83     |
| 消費生活関係条例    | 337    | 357    | 314    | 288    | 214    | 137    | 146    | 126    | 551    | 494    | 460    | 414    |
| 指導          | 309    | 311    | 290    | 280    | 204    | 134    | 146    | 124    | 513    | 445    | 436    | 404    |
| 勧告          | 12     | 19     | 14     | 6      | 6      | 2      | 0      | 1      | 18     | 21     | 14     | 7      |
| 公表          | 16     | 27     | 10     | 2      | 4      | 1      | 0      | 1      | 20     | 28     | 10     | 3      |
| 禁止命令        | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |

- （備考） 1. 消費者庁「地方消費者行政の現況調査」により作成。  
 2. ※1 不当品類及び不当表示防止法。法改正に伴い、「指示」及び「措置請求」は施行前（2014年11月）までの件数、「合理的根拠の提出要求」及び「措置命令」は施行後（2014年12月）からの件数を表示。  
 3. ※2 農林物資の規格化及び品質表示の適正化に関する法律。JAS法の執行部分は食品表示法（2015年4月1日施行）に統合されたので2016年度は実績がない。

○資料10-2 都道府県、政令指定都市、市区町村等の消費者行政予算（狭義）の合計と自主財源の割合

|      | 2010年度     |              |            |         | 2017年度     |              |            |         |
|------|------------|--------------|------------|---------|------------|--------------|------------|---------|
|      | 合計<br>(千円) | 自主財源<br>(千円) | 基金<br>(千円) | 自主財源の割合 | 合計<br>(千円) | 自主財源<br>(千円) | 基金<br>(千円) | 自主財源の割合 |
| 北海道  | 855,949    | 529,117      | 326,832    | 61.8%   | 724,947    | 512,387      | 212,560    | 70.7%   |
| 青森県  | 173,723    | 97,299       | 76,424     | 56.0%   | 218,536    | 157,737      | 60,799     | 72.2%   |
| 岩手県  | 433,852    | 296,515      | 137,337    | 68.3%   | 250,149    | 185,073      | 65,076     | 74.0%   |
| 宮城県  | 287,576    | 195,691      | 91,885     | 68.0%   | 277,853    | 164,283      | 113,570    | 59.1%   |
| 秋田県  | 105,472    | 55,985       | 49,487     | 53.1%   | 106,240    | 50,058       | 56,182     | 47.1%   |
| 山形県  | 157,403    | 89,746       | 67,657     | 57.0%   | 201,691    | 91,193       | 110,498    | 45.2%   |
| 福島県  | 189,216    | 121,209      | 68,007     | 64.1%   | 504,145    | 142,134      | 362,011    | 28.2%   |
| 茨城県  | 357,442    | 184,393      | 173,049    | 51.6%   | 346,325    | 239,119      | 107,206    | 69.0%   |
| 栃木県  | 284,998    | 139,786      | 145,212    | 49.0%   | 264,903    | 166,455      | 98,448     | 62.8%   |
| 群馬県  | 344,837    | 149,305      | 195,532    | 43.3%   | 225,150    | 171,094      | 54,056     | 76.0%   |
| 埼玉県  | 774,964    | 441,180      | 333,784    | 56.9%   | 776,707    | 449,297      | 327,410    | 57.8%   |
| 千葉県  | 767,642    | 578,779      | 188,863    | 75.4%   | 786,176    | 573,348      | 212,828    | 72.9%   |
| 東京都  | 2,031,970  | 1,602,743    | 429,227    | 78.9%   | 1,894,577  | 1,702,564    | 192,013    | 89.9%   |
| 神奈川県 | 887,878    | 532,175      | 355,703    | 59.9%   | 825,796    | 495,965      | 329,831    | 60.1%   |
| 新潟県  | 184,321    | 85,150       | 99,171     | 46.2%   | 238,557    | 137,965      | 100,592    | 57.8%   |
| 富山県  | 232,499    | 122,280      | 110,219    | 52.6%   | 140,465    | 85,645       | 54,820     | 61.0%   |
| 石川県  | 170,111    | 97,455       | 72,656     | 57.3%   | 161,879    | 97,710       | 64,169     | 60.4%   |
| 福井県  | 188,352    | 122,187      | 66,165     | 64.9%   | 132,200    | 89,634       | 42,566     | 67.8%   |
| 山梨県  | 121,921    | 77,204       | 44,717     | 63.3%   | 127,019    | 81,173       | 45,846     | 63.9%   |
| 長野県  | 187,734    | 116,099      | 71,635     | 61.8%   | 222,323    | 138,126      | 84,197     | 62.1%   |
| 岐阜県  | 140,153    | 77,860       | 62,293     | 55.6%   | 188,032    | 109,958      | 78,074     | 58.5%   |
| 静岡県  | 492,753    | 238,653      | 254,100    | 48.4%   | 408,521    | 250,039      | 158,482    | 61.2%   |
| 愛知県  | 546,843    | 312,891      | 233,952    | 57.2%   | 607,991    | 329,147      | 278,844    | 54.1%   |
| 三重県  | 314,840    | 145,902      | 168,938    | 46.3%   | 182,838    | 93,056       | 89,782     | 50.9%   |
| 滋賀県  | 205,020    | 115,906      | 89,114     | 56.5%   | 173,097    | 104,327      | 68,770     | 60.3%   |
| 京都府  | 348,304    | 220,395      | 127,909    | 63.3%   | 343,035    | 202,246      | 140,789    | 59.0%   |
| 大阪府  | 1,156,327  | 866,370      | 289,957    | 74.9%   | 974,181    | 699,059      | 275,122    | 71.8%   |
| 兵庫県  | 1,030,759  | 556,271      | 474,488    | 54.0%   | 631,478    | 404,632      | 226,846    | 64.1%   |
| 奈良県  | 174,143    | 94,282       | 79,861     | 54.1%   | 170,337    | 100,764      | 69,573     | 59.2%   |
| 和歌山県 | 67,010     | 34,044       | 32,966     | 50.8%   | 161,973    | 102,339      | 59,634     | 63.2%   |
| 鳥取県  | 110,095    | 67,911       | 42,184     | 61.7%   | 146,461    | 80,056       | 66,405     | 54.7%   |
| 島根県  | 98,403     | 51,097       | 47,306     | 51.9%   | 105,352    | 62,681       | 42,671     | 59.5%   |
| 岡山県  | 182,028    | 121,369      | 60,659     | 66.7%   | 216,797    | 137,453      | 79,344     | 63.4%   |
| 広島県  | 344,196    | 155,104      | 189,092    | 45.1%   | 272,611    | 169,670      | 102,941    | 62.2%   |
| 山口県  | 140,496    | 77,208       | 63,288     | 55.0%   | 148,273    | 84,419       | 63,854     | 56.9%   |
| 徳島県  | 183,838    | 82,388       | 101,450    | 44.8%   | 355,174    | 221,225      | 133,949    | 62.3%   |
| 香川県  | 125,718    | 71,001       | 54,717     | 56.5%   | 74,262     | 70,140       | 4,122      | 94.4%   |
| 愛媛県  | 169,362    | 86,855       | 82,507     | 51.3%   | 125,925    | 58,990       | 66,935     | 46.8%   |
| 高知県  | 120,512    | 56,320       | 64,192     | 46.7%   | 104,842    | 55,592       | 49,250     | 53.0%   |
| 福岡県  | 758,490    | 423,221      | 335,269    | 55.8%   | 505,160    | 353,315      | 151,845    | 69.9%   |
| 佐賀県  | 171,596    | 70,902       | 100,694    | 41.3%   | 144,242    | 72,747       | 71,495     | 50.4%   |
| 長崎県  | 213,975    | 136,365      | 77,610     | 63.7%   | 296,644    | 155,460      | 141,184    | 52.4%   |
| 熊本県  | 142,540    | 82,268       | 60,272     | 57.7%   | 201,547    | 97,571       | 103,976    | 48.4%   |
| 大分県  | 194,432    | 113,029      | 81,403     | 58.1%   | 165,380    | 104,299      | 61,081     | 63.1%   |
| 宮崎県  | 170,061    | 78,347       | 91,714     | 46.1%   | 152,492    | 102,674      | 49,818     | 67.3%   |
| 鹿児島県 | 376,883    | 208,346      | 168,537    | 55.3%   | 190,947    | 115,105      | 75,842     | 60.3%   |
| 沖縄県  | 151,206    | 99,765       | 51,441     | 66.0%   | 162,877    | 96,685       | 66,192     | 59.4%   |
| 合計   | 16,867,843 | 10,278,368   | 6,589,475  | 60.9%   | 15,636,107 | 10,164,609   | 5,471,498  | 65.0%   |

- (備考) 1. 消費者庁「地方消費者行政の現況調査」により作成。  
2. 2010年度は最終予算、2017年度は当初予算。  
3. 広域連合及び一部事務組合を含む。  
4. 2014年度の補正予算より、地方消費者行政活性化交付金（基金）から地方消費者行政推進交付金へ移行しているため、2014年度以降は、基金と交付金の合計額となっている。

○資料10-3 消費者行政専管担当部署設置率

|      | 2010年度 | 2017年度 |      | 2010年度 | 2017年度 |      | 2010年度 | 2017年度 |
|------|--------|--------|------|--------|--------|------|--------|--------|
| 北海道  | 8.3%   | 15.6%  | 石川県  | 19.0%  | 33.3%  | 岡山県  | 17.9%  | 17.9%  |
| 青森県  | 9.8%   | 24.4%  | 福井県  | 44.4%  | 55.6%  | 広島県  | 12.5%  | 20.8%  |
| 岩手県  | 17.1%  | 26.5%  | 山梨県  | 7.1%   | 21.4%  | 山口県  | 30.0%  | 35.0%  |
| 宮城県  | 13.9%  | 19.4%  | 長野県  | 6.4%   | 23.1%  | 徳島県  | 16.0%  | 12.0%  |
| 秋田県  | 7.7%   | 23.1%  | 岐阜県  | 7.0%   | 15.9%  | 香川県  | 11.1%  | 11.1%  |
| 山形県  | 8.3%   | 11.1%  | 静岡県  | 22.2%  | 22.2%  | 愛媛県  | 19.0%  | 28.6%  |
| 福島県  | 10.0%  | 28.3%  | 愛知県  | 8.6%   | 19.6%  | 高知県  | 8.6%   | 16.7%  |
| 茨城県  | 37.8%  | 28.9%  | 三重県  | 6.5%   | 9.7%   | 福岡県  | 11.5%  | 21.3%  |
| 栃木県  | 25.0%  | 23.1%  | 滋賀県  | 25.0%  | 70.0%  | 佐賀県  | 14.3%  | 14.3%  |
| 群馬県  | 10.8%  | 21.6%  | 京都府  | 7.1%   | 10.7%  | 長崎県  | 18.2%  | 36.4%  |
| 埼玉県  | 21.5%  | 34.4%  | 大阪府  | 29.5%  | 40.9%  | 熊本県  | 4.3%   | 17.4%  |
| 千葉県  | 25.5%  | 27.3%  | 兵庫県  | 33.3%  | 52.4%  | 大分県  | 5.3%   | 21.1%  |
| 東京都  | 52.4%  | 55.6%  | 奈良県  | 12.5%  | 35.0%  | 宮崎県  | 7.4%   | 14.8%  |
| 神奈川県 | 35.3%  | 35.3%  | 和歌山県 | 6.5%   | 22.6%  | 鹿児島県 | 6.8%   | 18.2%  |
| 新潟県  | 25.8%  | 25.8%  | 鳥取県  | 15.0%  | 23.8%  | 沖縄県  | 2.4%   | 16.7%  |
| 富山県  | 12.5%  | 12.5%  | 島根県  | 18.2%  | 25.0%  | 合計   | 15.9%  | 25.0%  |

(備考) 消費者庁「地方消費者行政の現況調査」により作成。

○資料10-4 消費者行政担当事務職員数

| 年度     | 専任    | 兼務    | 計(人)  | 専任率   |
|--------|-------|-------|-------|-------|
| 2009年度 | 1,494 | 3,696 | 5,190 | 28.8% |
| 2010年度 | 1,570 | 3,656 | 5,226 | 30.0% |
| 2011年度 | 1,588 | 3,592 | 5,180 | 30.7% |
| 2012年度 | 1,560 | 3,622 | 5,182 | 30.1% |
| 2013年度 | 1,528 | 3,630 | 5,158 | 29.6% |
| 2014年度 | 1,531 | 3,669 | 5,200 | 29.4% |
| 2015年度 | 1,497 | 3,686 | 5,183 | 28.9% |
| 2016年度 | 1,489 | 3,741 | 5,230 | 28.5% |
| 2017年度 | 1,478 | 3,777 | 5,255 | 28.1% |

○資料10-5 「地方消費者行政強化作戦」 都道府県別達成状況一覧

| 都道府県 | 政策目標1<br>(解消)       | 政策目標2-1<br>(5万以上の全市町、<br>5万未満50%以上) |                         |     |        | 政策目標2-2<br>(管内自治体<br>50%以上) | 政策目標2-3<br>(75%以上)     | 政策目標2-4<br>(各年度100%) | 政策目標3<br>(3ブロック<br>で設立) | 政策目標4<br>(都道府県・政令市)      |                             | 政策目標5                                    |
|------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------|-----|--------|-----------------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|--|
|      | 相談窓口<br>未設置<br>自治体数 | センター未設置数                            |                         |     |        | 相談員<br>配置率<br>(C/A)         | 相談員<br>資格保有率<br>(E/B') | 相談員<br>研修参加率         | 適格消費者<br>団体の有無          | 消費者<br>教育推<br>進計画<br>の策定 | 消費者教<br>育推進地<br>域協議会<br>の設置 | 消費者安全確保<br>地域協議会の設<br>置(人口5万人<br>以上の全市町) |
|      |                     | 5万人以上<br>(100%)<br>設置率              | 5万人未満<br>(50%以上)<br>設置率 | 設置率 | 設置率    |                             |                        |                      |                         |                          |                             |  |
| 北海道  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 76  | 53.7%  | 76.0%                       | 41.3%                  | 78.4%                | 北海道ブロック:<br>1団体         | ○                        | ○                           | 5/ 15                                    |
| 青森県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 0   | 100.0% | 100.0%                      | 50.0%                  | 100.0%               | 東北ブロック:<br>1団体          | ○                        | ○                           | 0/ 6                                     |
| 岩手県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 0   | 100.0% | 100.0%                      | 60.4%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 0/ 7                                     |
| 宮城県  | 0                   | 1                                   | 90.0%                   | 21  | 16.0%  | 94.3%                       | 60.9%                  | 98.9%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 10                                    |
| 秋田県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 13  | 31.6%  | 56.0%                       | 52.9%                  | 94.1%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 6                                     |
| 山形県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 20  | 33.3%  | 54.3%                       | 73.5%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 1/ 5                                     |
| 福島県  | 0                   | 3                                   | 66.7%                   | 47  | 6.0%   | 40.7%                       | 45.5%                  | 87.8%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 9                                     |
| 茨城県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 5   | 76.2%  | 100.0%                      | 88.0%                  | 94.4%                | 関東ブロック:<br>4団体          | ○                        | ○                           | 0/ 23                                    |
| 栃木県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 0   | 100.0% | 100.0%                      | 90.7%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 0/ 11                                    |
| 群馬県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 0   | 100.0% | 100.0%                      | 73.1%                  | 98.1%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 10                                    |
| 埼玉県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 3   | 87.0%  | 100.0%                      | 93.9%                  | 86.2%                |                         | ○                        | ○                           | 9/ 40                                    |
| 千葉県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 23  | 4.2%   | 85.2%                       | 84.7%                  | 86.6%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 30                                    |
| 東京都  | 0                   | 1                                   | 98.0%                   | 9   | 30.8%  | 85.5%                       | 90.6%                  | 96.1%                |                         | ○                        | ○                           | 4/ 49                                    |
| 神奈川県 | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 3   | 81.3%  | 100.0%                      | 100.0%                 | 93.2%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 17                                    |
| 新潟県  | 0                   | 2                                   | 83.3%                   | 10  | 44.4%  | 80.0%                       | 50.9%                  | 96.2%                |                         | ○                        | ○                           | 3/ 12                                    |
| 山梨県  | 0                   | 2                                   | 60.0%                   | 17  | 22.7%  | 66.7%                       | 84.0%                  | 87.5%                |                         | ○                        | ○                           | 3/ 5                                     |
| 長野県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 51  | 20.3%  | 37.7%                       | 70.8%                  | 72.9%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 13                                    |
| 富山県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 9   | 18.2%  | 86.7%                       | 77.4%                  | 93.5%                | 北陸ブロック:<br>1団体          | ○                        | ○                           | 0/ 4                                     |
| 石川県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 5   | 61.5%  | 100.0%                      | 68.8%                  | 96.6%                |                         | ○                        | ○                           | 2/ 6                                     |
| 福井県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 8   | 33.3%  | 52.9%                       | 53.3%                  | 96.6%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 5                                     |
| 岐阜県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 8   | 72.4%  | 100.0%                      | 75.8%                  | 83.3%                | 中部ブロック:<br>1団体          | ○                        | ○                           | 2/ 13                                    |
| 静岡県  | 0                   | 1                                   | 93.8%                   | 6   | 68.4%  | 91.4%                       | 81.4%                  | 91.9%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 16                                    |
| 愛知県  | 0                   | 6                                   | 82.9%                   | 4   | 78.9%  | 100.0%                      | 97.6%                  | 87.2%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 35                                    |
| 三重県  | 0                   | 5                                   | 44.4%                   | 19  | 5.0%   | 58.6%                       | 78.0%                  | 61.5%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 9                                     |
| 滋賀県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 6   | 14.3%  | 78.9%                       | 85.7%                  | 95.2%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 12                                    |
| 京都府  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 6   | 57.1%  | 100.0%                      | 94.7%                  | 98.2%                | 近畿ブロック:<br>3団体          | ○                        | ○                           | 0/ 12                                    |
| 大阪府  | 0                   | 1                                   | 97.0%                   | 6   | 40.0%  | 95.3%                       | 94.5%                  | 96.9%                |                         | ○                        | ○                           | 5/ 33                                    |
| 兵庫県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 0   | 100.0% | 100.0%                      | 82.8%                  | 97.0%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 16                                    |
| 奈良県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 29  | 6.5%   | 100.0%                      | 93.4%                  | 90.2%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 8                                     |
| 和歌山県 | 0                   | 4                                   | 33.3%                   | 21  | 12.5%  | 86.7%                       | 84.2%                  | 66.7%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 6                                     |
| 鳥取県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 11  | 35.3%  | 100.0%                      | 81.3%                  | 93.8%                | 中国ブロック:<br>2団体          | ○                        | ○                           | 0/ 2                                     |
| 島根県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 13  | 18.8%  | 42.1%                       | 72.7%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 2/ 3                                     |
| 岡山県  | 0                   | 1                                   | 83.3%                   | 17  | 19.0%  | 66.7%                       | 62.7%                  | 80.4%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 6                                     |
| 広島県  | 0                   | 1                                   | 88.9%                   | 10  | 28.6%  | 95.7%                       | 89.1%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 0/ 9                                     |
| 山口県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 2   | 80.0%  | 94.7%                       | 86.1%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 2/ 9                                     |
| 徳島県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 11  | 47.6%  | 79.2%                       | 54.5%                  | 80.0%                |                         | ○                        | ○                           | 3/ 3                                     |
| 香川県  | 0                   | 5                                   | 16.7%                   | 11  | 0.0%   | 5.9%                        | 100.0%                 | 100.0%               | 四国ブロック:<br>0団体          | ○                        | ○                           | 0/ 6                                     |
| 愛媛県  | 0                   | 1                                   | 83.3%                   | 12  | 14.3%  | 95.0%                       | 63.9%                  | 97.2%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 6                                     |
| 高知県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 26  | 21.2%  | 41.2%                       | 48.0%                  | 88.0%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 1                                     |
| 福岡県  | 0                   | 2                                   | 90.0%                   | 18  | 55.0%  | 96.7%                       | 89.2%                  | 90.0%                | 九州・沖縄<br>ブロック:<br>4団体   | ○                        | ○                           | 2/ 20                                    |
| 佐賀県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 14  | 12.5%  | 100.0%                      | 92.9%                  | 90.2%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 4                                     |
| 長崎県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 8   | 52.9%  | 90.5%                       | 52.4%                  | 97.5%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 4                                     |
| 熊本県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 18  | 51.4%  | 88.9%                       | 62.7%                  | 85.5%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 8                                     |
| 大分県  | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 5   | 58.3%  | 94.4%                       | 61.0%                  | 75.0%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 6                                     |
| 宮崎県  | 0                   | 1                                   | 80.0%                   | 4   | 81.0%  | 100.0%                      | 64.5%                  | 93.1%                |                         | ○                        | ○                           | 1/ 5                                     |
| 鹿児島県 | 0                   | 0                                   | 100.0%                  | 21  | 43.2%  | 69.8%                       | 58.2%                  | 100.0%               |                         | ○                        | ○                           | 1/ 6                                     |
| 沖縄県  | 0                   | 6                                   | 33.3%                   | 32  | 0.0%   | 31.7%                       | 67.6%                  | 77.8%                |                         | ○                        | ○                           | 0/ 9                                     |
| 合計   | 0                   | 43                                  | 92.2%                   | 658 | 44.8%  | 80.6%                       | 78.6%                  | 90.7%                |                         | 17                       | 47                          | 46                                       |

(備考) 1. 政策目標1の達成状況は、2017年4月1日時点。  
 2. 政策目標2の達成状況は、2017年4月1日時点。  
 3. 政策目標3の達成状況は、2018年4月1日時点。  
 4. 政策目標4の達成状況は、2018年4月1日時点。  
 政令市の達成状況は、「消費者教育推進計画の策定」では札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、川崎市、横浜市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、福岡市、熊本市  
 「消費者教育推進地域協議会の設置」では札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、川崎市、横浜市、相模原市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、堺市、神戸市、岡山市、広島市、福岡市、熊本市 が達成している。  
 5. 政策目標5の達成目標は、2018年3月末時点。  
 6. 網掛けは目標達成している項目を示す。

資料編

資料11 事故内容別分類の説明（資料2-1、2-2、3-1）

| 事故内容別分類    | 主な事例  |
|------------|---|
| 火災         | ・ガス機器、石油機器、電気製品、車両、設備等からの出火<br>(消防によって判断されるもの。「火災報告取扱要領」(消防庁長官通知)に定められているもの。)   |
| 発煙・発火・過熱   | ・ガスふろがま点火時のケーシングの変形<br>・充電中の携帯電話用電池パックからの発煙<br>・ガスこんろ使用時の製品の一部焼損<br>・電気製品からの発煙、部品の焼損・溶融<br>(上記の火災の判断には至らないものの、製品等からの発煙、発火などが認められるもの。) |
| 点火・燃焼・消火不良 | ・ガスこんろ、ガスふろがま、ガス湯沸器の点火不良、異常着火、異常燃焼による焼損   |
| 破裂         | ・エアゾール式簡易消火具の破裂   |
| ガス爆発       | ・ガスこんろ点火動作時に漏洩したガスに引火し爆発<br>・ガスふろがまの種火点火時に滞留したガスに引火し爆発  |
| ガス漏れ       | ・LPガスボンベや高圧ホースの接続部等からの漏洩<br>・ガス栓、配管等の経年劣化や腐食等による漏洩  |
| 燃料・液漏れ等    | ・消火設備の配管からの消火剤の流出<br>・発電機、車両からの燃料漏れ   |
| 化学物質による危険  | ・検疫時に、食品から農薬等が確認され、成分規格不適、規格基準不適等となったもの<br>・製品に使用された防腐剤、接着剤、塗料等による被害  |
| 漏電・電波等の障害  | ・家電製品の部品の装着や取り外しの際の感電<br>・基準を超えるレーザー光が出る製品による被害   |
| 製品破損       | ・遊具の取り付け部が外れたもの<br>・医療機器が破損する不具合が確認されたもの<br>・自転車で走行中、部品が破損  |
| 部品脱落       | ・製品、遊具等の使用中に部品が脱落   |
| 機能故障       | ・石油ストーブや調理機器等の機能故障、動作の異常<br>・医療機器の動作不良が確認されたもの  |
| 転落・転倒・不安定  | ・乗合バス等の発車、停車時に、乗客がバランスを崩して転倒  |
| 操作・使用性の欠落  | ・折りたたみ椅子やベビーカーを開閉する際に指を挟んだもの<br>・家電製品、家具の角部分に接触   |
| 交通事故       | ・バス、タクシー、運転代行、介護タクシー等で乗客を乗せ運行中に交通事故に至ったもの   |
| 誤飲         | ・食料品以外の物を誤って食べたり飲んだりしたもの  |
| 中毒         | ・飲食店や施設等において提供、調整された食事、弁当等による食中毒<br>・ガス機器、発電機等を使用した際の不完全燃焼、換気不良による一酸化炭素中毒   |
| 異物の混入・侵入   | ・車両の燃料等への異物（水分）混入等  |
| 腐敗・変質      | ・検疫時に、食品から細菌の汚染が確認され、成分規格不適となったもの   |
| その他        | ・花火大会において、使用した煙火（花火）の破片が飛散し負傷<br>・医療サービス（手術等）におけるガーゼ等の遺残等   |

資料12 商品別分類の大分類と中分類（資料2-3、2-4、3-2）

| 大分類  | 中分類       |               |            |
|--|-----------|---------------|------------|
| 食料品<br>(飲食に供される商品)   | 生鮮食品      | 嗜好・調理食品       | 飲料・酒類      |
|  | 健康食品      | 他の食料品         |            |
| 家電製品<br>(電気機械器具の中で主に家庭用として使用されるもの)                             | 生活家電      | パソコン・パソコン関連機器 | 電話機・電話機用品  |
|  | 音響・映像機器   | 他の家電製品        |            |
| 住居品<br>(家事への使用や住宅内に置いて使用し、生活必需品の要素が強い商品)                       | 家事用品      | 住生活用品         | 他の住居品      |
| 文具・娯楽用品<br>(教養、事務又は娯楽・趣味の目的で使用される商品)                           | 文具・事務用品   | 書籍・印刷物        | スポーツ用品     |
|  | 健康器具      | 玩具・遊具         | 他の文具・娯楽用品  |
| 光熱水品<br>(電気、ガス等のエネルギーを含む光熱品及び水。親メーターまでの設備等)                    | 電気        | ガス            | 石油         |
|  | 水道        | 他の光熱水品        |            |
| 被服品<br>(衣類、付属品等、身につけて使用するもの及びそれらを作るための服飾材料)                    | 和服        | 洋服            | 身の回り品      |
|  | 生地・糸類     | 他の被服品         |            |
| 保健衛生品<br>(身体を清潔、美化し又は健康を保ち疾病治療するため使用される商品)                     | 医薬品       | 医療機器          | 化粧品類       |
|  | 理美容器具・用品  | 他の保健衛生品       |            |
| 車両・乗り物<br>(人又は物を運搬するために屋外で使用するもの。自転車、ベビーカーなどのように人力で移動させるものを含む) | 自動車       | 自動二輪車         | 自動車用品      |
|  | 自転車・自転車用品 | 移動・運搬用品       |            |
| 建物・設備<br>(土地、建物、住宅材料及び建築時の設置が一般的で大掛かりな設備)                      | 建物        | 住宅構成材         | 住宅設備       |
|  | 他の建物・設備   |               |            |
| 保健・福祉サービス<br>(保健・衛生を保つため、身体美化のためのサービス、福祉サービス)                  | 医療        | 理美容           | 福祉         |
|  | 他の保健・福祉   |               |            |
| 他の商品・サービス<br>(上記以外)  | クリーニング    | 外食            | 商品・サービスその他 |

資料13 商品別分類（大分類）の内容の説明（資料3-5、4-1、4-6、4-7）

| 事故内容別分類     | 主な事例   |
|-------------|--|
| 商品一般        | 商品関連であることが明確であるが、以下の食料品から他の商品までのいずれであるかを特定できない、又は特定する必要のないもの。                  |
| 食料品         | 飲食に供される商品。   |
| 住居品         | 主として家事に使用するものと住宅内に置いて使用するもので、趣味、教養、娯楽等の目的より、生活必需品としての要素が強い商品。例えば、食器、冷暖房機器、家具等。 |
| 教養娯楽品       | 主として教養、事務又は娯楽・趣味の目的で使用される商品。例えば、パソコン、電話機、音響・映像製品、スポーツ用品等。                      |
| 光熱水品        | 電気、ガス等のエネルギーを含む光熱品、及び水道水等の水。供給元から各戸の親メーターまでの設備・器具を含む。                          |
| 被服品         | 衣類とその付属品等、身に着けて使用するもの、及びそれらを作るための生地、糸等の服飾材料。                                   |
| 保健衛生品       | 人の身体を清潔にし、美化し、又は健康を保ち、疾病を治療するために使用される商品。                                       |
| 車両・乗り物      | 人又は物を運搬するために屋外で使用するもの。原動機を搭載しているものだけでなく、自転車、ベビーカー等のように人力で移動させるものを含む。           |
| 土地・建物・設備    | 宅地等の土地、住宅等の建物、住宅材料及び建築時に設置するのが一般的である相当大掛かりな住宅設備。                               |
| 他の商品        | 商品のうち、上記の食料品から土地・建物・設備の各項目に該当しないもの。  |
| クリーニング      | クリーニング業者に被服品、じゅうたん、カーテン等のクリーニングを依頼する場合。  |
| レンタル・リース・貸借 | 商品を賃貸借する場合（不動産の場合は使用貸借も含む）。  |
| 工事・建築・加工    | 不動産の請負工事、動産の加工請負。例えば、新築工事、増改築工事、リフォームサービス、仕立てサービス等。                            |
| 修理・補修       | 品物を修理・補修してもらう場合（自分で行った修理等は含まない）。   |
| 管理・保管       | 品物の管理、保管をしてもらう場合。  |
| 役務一般        | 役務関連であることが明確であるが、以下の金融・保険サービスから他の行政サービスのいずれの役務であるかを特定できない、又は特定する必要のないもの。       |
| 金融・保険サービス   | 生命保険・損害保険等の保険、貯蓄・証券・債券、金融派生商品及び融資・振込・送金等の金融サービス。                               |
| 運輸・通信サービス   | 旅客・貨物運送サービス及び電話、放送、インターネット等の通信サービス。  |
| 教育サービス      | 学校教育、補習教育、及びそれらの関連活動。  |
| 教養・娯楽サービス   | 教養、趣味、娯楽の目的で受ける役務。例えば、旅行、宿泊サービス等。  |
| 保健・福祉サービス   | 保健・衛生を保つために受ける役務、身体を美化するために受ける役務、及び福祉サービス。                                     |
| 他の役務        | サービス業のうち、上記の金融・保険サービスから保健・福祉サービスの各項目に該当しないもの。例えば、外食、冠婚葬祭等。                     |
| 内職・副業・ねずみ講  | 営利を目的とする販売・契約行為のうち、上記の商品一般から他の役務のいずれにも該当せず、かつ消費者問題の範ちゅうにあると考えられるもの。            |
| 他の行政サービス    | 消費者問題に直接関係のない事案で、相手方が行政機関である場合。  |
| 他の相談        | “売り手対買い手”という図式を持たないもの。例えば、家庭管理、相隣関係、慣習・しきたり、相続等。                               |



