

伊賀市役所 主な組織と電話番号の一覧

令和6年4月1日現在

一覧内の①～②は次の場所を示しています。（*印の部署は他の施設にあるため、所在地などは各担当部署にお問い合わせください。）

①伊賀市四十九町3184番地（本庁舎） ②伊賀市上野丸之内500番地（ハイトピア伊賀）

市外局番：(0595)

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容	
市役所本庁舎 総合案内		☎ 22-9611	24-2440	①	総合案内、夜間・時間外受付（守衛室）	
デジタル自治推進局	Dx推進係	☎ 22-9622	22-9672	①	デジタル化の推進	
	行政改革推進係	☎ 22-9625			行政改革の推進	
	情報システム管理係	☎ 22-9625			情報システムの運用・管理	
防災危機対策局		☎ 22-9640	24-0444	①	防災、危機管理	
総務部	総務課	行政係	☎ 22-9601	22-9672	①	市行政一般、選挙、統計、情報公開、個人情報保護
		文書法制係	☎ 22-9602			例規、文書管理
	人事課	人事研修係	☎ 22-9605	22-9742	①	職員の人事・研修
		給与厚生係	☎ 22-9606			職員の給与・福利厚生
	秘書広報課	秘書係	☎ 22-9600	24-7900	①	秘書、渉外、儀式、表彰
		広聴広報係	☎ 22-9636			広聴、広報
契約監理課	契約係	☎ 22-9810	22-9837	①	工事・物品などの入札、契約、入札参加資格の審査・登録	
	検査係	☎ 22-9685			工事の検査・成績評定	
企画振興部	総合政策課		☎ 22-9620	22-9672	①	自治基本条例、総合計画、定住自立圏
	地域創生課	地域創生推進係	☎ 22-9623	22-9672	①	地方創生施策の推進・総合調整
		移住定住係	☎ 22-9680			移住定住の促進
	文化振興課 (芭蕉翁記念館内)		☎ 22-9621	22-9619	*	文化振興・芭蕉翁顕彰
	美術博物館建設準備室		☎ 41-0400	22-9694	①	美術博物館建設準備
	スポーツ振興課		☎ 22-9635	22-9694	①	スポーツ振興
交通戦略課	交通企画係	☎ 22-9663	22-9694	①	交通施策の総合的企画・調整、バス交通、次世代交通の推進	
	鉄道ネットワーク係				伊賀鉄道伊賀線、広域鉄道網、リニア中央新幹線、駅前自転車等駐車場の維持管理	
財務部	管財課		☎ 22-9610	24-2440	①	市有財産・本庁舎・公用車・市営駐車場の管理
	資産経営課		☎ 22-9690	24-2440	①	市有財産の利活用、ファシリティマネジメントの推進
	財政課		☎ 22-9608	24-2440	①	財政の統括、予算の編成・執行管理
	課税課	市民税係	☎ 22-9613	22-9618	①	市県民税・軽自動車税の賦課
		資産税係	☎ 22-9614			固定資産税の賦課
	収税課	納税係	☎ 22-9615	22-9618	①	税証明、還付、口座振替
徴収係		☎ 22-9612	市税等の徴収、納税相談			
債権係		☎ 22-9675	滞納債権			
地域連携部	住民自治推進課		☎ 22-9639	22-9694	①	住民自治施策の企画・推進、市民活動支援
	市民活動支援センター		☎ 22-1511	22-0317	*	市民活動支援
	ゆめぼりすセンター		☎ 22-0310			施設の貸館業務
	上野支所		☎ 22-9633	22-9628	②	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理
	伊賀支所	(地域振興)	☎ 45-9111	45-9120	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)
		(戸籍・福祉)	☎ 45-9104			
鳥ヶ原支所	(地域振興)	☎ 59-2053	59-3196	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 59-2053				
阿山支所	(地域振興)	☎ 43-1543	43-1679	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 43-0333				
大山田支所	(地域振興)	☎ 47-1150	46-0135	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 47-1151				
青山支所	(地域振興)	☎ 52-1112	52-2174	*	住民自治の推進、住民自治協議会・自治会の支援、地区市民センターの管理、地域防災、人権啓発、各種証明書の交付、戸籍・住民異動に係る諸届・申請、印鑑登録、埋火葬の許可、各種税・料金収納、市民相談、保育所(園)・介護保険・国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療・福祉医療・高齢者・障がい者・児童・母父子福祉の届出・申請の受付(取り次ぎ)	
	(戸籍・福祉)	☎ 52-3227				
人権生活環境部	人権政策課		☎ 22-9683	22-9641	①	人権施策・平和行政の総合企画・推進
			☎ 22-9632	22-9666	②	男女共同参画推進施策の総合企画・推進
	同和課		☎ 22-9689	22-9684	①	同和施策の計画・推進
	八幡町市民館		☎ 23-3157	23-5407	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		しろなみ児童館	☎ 24-2466	24-2466		
	下郡市民館		☎ 37-0558	37-0558	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	寺田市民館		☎ 23-8728	23-8728	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	いがまち人権センター		☎ 45-4482	45-9130	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
		まえがわ児童館	☎ 45-4482			
	ライトピアおおやまだ		☎ 47-1160	47-1162	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
	青山文化センター		☎ 55-2411	55-2434	*	人権啓発、地域福祉、地域交流、相談事業
老川児童館		☎ 55-2411	55-2434	*	児童館事業	
多文化共生課		☎ 22-9702	22-9641	①	多文化共生(外国人相談窓口)	

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容		
人権 生活 環境部	住民課	戸籍住民係	☎ 22-9645	22-9643	①	戸籍、住民票、印鑑登録、埋火葬の許可 マイナンバーカード	
		マイナンバー係					
	生活安全係	おくやみコーナー	☎ 22-9638	22-9641	①	各種市民相談の案内、交通安全対策、防犯 おくやみ後の手続き 消費生活相談	
		消費生活相談専用ダイヤル	☎ 41-2533				
			☎ 22-9626				
	生活環境課	環境政策係	☎ 22-9624	22-9641	①	環境施策、環境啓発、地球温暖化対策 斎苑、犬の登録	
		生活衛生係					
	環境センター	☎ 20-9105	20-9107	*	生活環境調査、空き地の雑草除去条例に基づく指導		
	廃棄物対策課		☎ 20-1050	20-2575	*	廃棄物施策の企画・総合調整 可燃ごみ・資源ごみの処理 ごみ収集（集積場パトロール・拠点収集）	
		さくらリサイクルセンター	☎ 20-9272 ☎ 20-9170				
浄化センター		☎ 23-1179 ☎ 21-2109	21-8704	*	し尿・浄化槽汚泥の処理、市直営で指定区域内のし尿収集		
不燃物処理場		☎ 23-8991	—	*	不燃物の処理		
健康 福祉部	医療福祉政策課	福祉総務係	☎ 26-3940	22-9673	①	福祉施策の企画調整、地域福祉、民生委員、日本赤十字社 地域医療施策の企画調整、応急診療所 社会福祉法人・介護サービス事業者等の指導監査	
		医療政策係	☎ 22-9705				
		福祉監査係	☎ 22-9708				
	障がい福祉課	総務係	☎ 22-9657	22-9662	①	障がい者の福祉施策 障がい者の福祉事業	
		障がい福祉係	☎ 22-9656				
	生活支援課	庶務係	☎ 22-9630	22-9661	①	生活保護の医療券の発行 生活保護 生活困窮者自立支援	
		保護第1係	☎ 22-9651				
		保護第2係	☎ 22-9652				
		生活支援係	☎ 22-9650				
	子ども未来課	企画総務係	☎ 22-9654	22-9646	①	児童福祉施策の企画・調整 児童手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当、 放課後児童クラブ、子育て世帯訪問支援事業	
		子ども家庭係	☎ 22-9677				
		子育て支援室	子育て包括支援センター	☎ 22-9665	22-9666	②	子育て支援事業の教室等、乳幼児相談、離乳食教室 子育て支援、子育て相談
			いがまち子育て支援センター	☎ 45-1015			
			島ヶ原子育て支援センター	☎ 59-9060	59-9062	*	子育て支援、子育て相談
			あやま子育て支援センター	☎ 43-2166	43-1679	*	
			大山田子育て支援センター	☎ 47-0088	47-0089	*	
			青山子育て支援センター	☎ 53-0711	53-0712	*	
			ファミリー・サポート・センター	☎ 26-7830	22-9666	②	
	子ども家庭支援課		母子保健・子ども相談係	☎ 41-1556	22-9646	①	不妊不育助成、母子健康手帳の交付、妊産婦健診、 赤ちゃん訪問、乳幼児健診、妊産婦・育児支援、発達相談 家庭児童相談、女性相談、母子・父子自立相談
		☎ 22-9609					
発達支援係	☎ 22-9627	22-9715		子どもの発達に関する相談			
保育幼稚園課	総務係	☎ 22-9658	22-9646	①	保育所(園)・幼稚園の施設管理 保育所(園)・幼稚園の入所(園)・運営		
	保育係	☎ 22-9655					
介護高齢福祉課	高齢福祉係	☎ 22-9634	26-3950	①	高齢者の福祉施策 介護保険制度の推進 要介護認定にかかる訪問調査		
	介護事業係	☎ 26-3939					
	認定調査係	☎ 26-3941					
地域包括支援センター	庶務係	☎ 22-9710	24-7511	①	庶務、指定介護予防支援請求事務 相談にかかる会議などの調整 高齢者の総合相談、権利擁護、指定介護予防支援、 福祉に関する一次相談、介護予防・健康推進		
	調整係	☎ 22-9668					
	相談支援室	☎ 26-1521					
	東部サテライト	☎ 45-1016				45-1055	*
	南部サテライト	☎ 52-2715				52-2281	*
障がい者相談支援センター	☎ 26-7725	24-7511	①	障がい者の相談			
保険年金課	保険年金係	☎ 22-9659	26-0151	①	国民健康保険、国民年金 後期高齢者医療、福祉医療		
	医療助成係	☎ 22-9660					
健康推進課		☎ 22-9653	22-9666	②	健康づくり事業、予防接種、献血		
産業 振興部	農林振興課	計画係	☎ 22-9712	22-9715	①	農林畜産業振興、集落営農、農地法・農振法、山村振興 農業に関する鳥獣害対策	
		振興係	☎ 22-9713				
		鳥獣害対策係	☎ 22-9714				
	農村整備課	施設管理係	☎ 41-0104	22-9695	①	国土調査、農林業施設の事務管理、農林業施設の境界確認 土地改良事業、治山、農林業施設の災害復旧	
		施設整備係	☎ 22-9718				
	商工労働課	商工振興係	☎ 22-9669	22-9695	①	商工業振興、地場産業振興 中小企業支援、雇用対策、創業支援 企業誘致、開発事業者の誘致調整	
		企業支援係	☎ 22-9727				
	企業誘致推進室		☎ 22-9727				
	観光戦略課	事業係	☎ 22-9670	22-9695	①	観光誘客、観光客の受入環境整備	
誘客推進係							
中心市街地推進課		☎ 22-9825	22-9695	①	中心市街地の活性化		

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
建設部	建設管理課	土木管理係	☎ 22-9722	22-9724	① 市道の認定・台帳整備、敷地占用などの申請、土木施設の境界確認
		公共基盤推進係	☎ 22-9723		
	道路河川課	事業推進係	☎ 22-9725	22-9724	① 道路・橋梁・河川などの計画・整備
		施設維持係	☎ 22-9726		
	都市計画課	計画管理係	☎ 22-9731	22-9734	① 都市計画の立案・調査・決定・変更、景観行政
		公園施設係	☎ 41-0290		
		開発指導室	☎ 22-9733		
	建築課	建築営繕係	☎ 22-9735	22-9684	① 公共施設（庁舎・体育館・病院・文化施設など）の設計・建設・修繕
		建築指導審査係	☎ 22-9732	22-9734	
	住宅課	住宅政策係	☎ 22-9737	22-9736	① 市営住宅施策の計画・調整、住生活に関する企画・調整
住宅管理係		☎ 41-0072			
住宅営繕係		☎ 41-0072			
	空き家対策室	☎ 22-9676		市営住宅の管理・運営、使用料決定・徴収	
				市営住宅の設計・建設・修繕	
				空き家バンク、空き家の活用相談、危険空き家の助言・指導	
出納室	出納係	☎ 22-9686	22-9839	① 現金などの出納・保管	
	審査係				
市議会事務局	議事課	総務係	☎ 22-9687	24-7901	① 市議会・常任委員会の事務
		議事調査係	☎ 22-9688		

◆ 教育関係

担当部署		電話番号	FAX番号	所	主な業務内容	
教育委員会事務局	教育総務課	総務係	☎ 22-9644	22-9647	① 学校の管理運営	
		政策係	☎ 41-0208			
		学校施設室	☎ 41-0208		① 教育行政にかかる企画・立案・調整	
	学校教育課	学務係	☎ 22-9648	22-9667	① 児童生徒の就学・転出入、就学援助	
		指導教職員係	☎ 22-9649			
生涯学習課	生涯学習係	☎ 22-9679	22-9692	② 生涯学習、社会教育、青少年健全育成		
	人権同和教育係	☎ 22-9679		② 人権同和教育		
文化財課	文化財係	☎ 22-9678	22-9667	① 文化財の調査・保護、文化財の指定		
	歴史資料係	☎ 41-2271	41-2271	* 歴史資料の保存・管理		
給食センター	いがっこ給食センター夢	☎ 21-8194	21-8199	*	給食の献立、調理、運搬、施設の管理運営	
	いがっこ給食センター元気	☎ 41-0888	41-0889			
公民館	中央公民館	☎ 22-9637	22-9692	② 公民館活動		
教育機関	教育集会所	八幡町教育集会所	☎ 23-3157	23-5407	*	人権同和教育の推進・活動
		下郡教育集会所	☎ 37-0558	37-0558		
		寺田教育集会所	☎ 23-8730	23-8728		
		リパティなかせ兼教育センター	☎ 26-0076			
		まえがわ教育集会所	☎ 45-4482	45-9130		
		まえがわ青少年活動センター				
		大土教育集会所				
奥馬野教育集会所	☎ 47-1160	47-1162				
老川教育集会所	☎ 55-2350	—				
図書館	上野図書館	☎ 21-6868	21-8999	*	図書館事業	
	いがまち図書室	☎ 45-9122	—			
	島ヶ原図書室	☎ 59-2291	—			
	大山田図書室	☎ 47-1175	46-0131			
	青山図書室	☎ 52-1110	—			
伊賀市教育研究センター	☎ 21-8839	21-8839	*	教育研究・会議室等貸出し		
伊賀市教育支援センター（ふれあい教室）	☎ 24-0783	24-0783	*	教育相談・不登校児童生徒の適応指導		
生涯学習センター	☎ 22-9801	22-9692	②	施設の貸館業務		
青少年センター	☎ 24-3251	24-3251	*	青少年相談		

◆ 行政委員会

担当部署	電話番号	FAX番号	所	主な業務内容
農業委員会事務局	☎ 22-9720	22-9715	①	農業委員会の事務
選挙管理委員会事務局	☎ 22-9601	22-9672		選挙管理委員会の事務
監査委員事務局	☎ 22-9740	22-9741		監査事務
公平委員会				公平委員会の事務
固定資産評価審査委員会				固定資産評価審査委員会の事務

◆ 上下水道部 (伊賀市ゆめが丘七丁目4番地の4)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
経営企画課	総務係	☎ 24-0001	24-0006	企画、人事、給与、財産、契約、庶務
	経理係			予算、決算、経理、資金計画
	営業係	☎ 24-0003		上下水道事業料金関連業務に関すること ※検針、開閉栓、料金に関する問い合わせは上下水道お客様センターへ
水道工務課	建設係	☎ 24-0002	24-0006	給配水管路の計画・調査・設計・工事
	維持係			給配水管路の維持管理・修繕、計量器の交換、給水工事申込み
水道施設課	浄水係	☎ 24-3980	24-0006	浄水場などの各施設運転管理・調査・設計・工事
	水質管理係			上水道の水質保全・管理
下水道課	建設係	☎ 24-2137	24-2138	生活排水処理施設整備計画、下水道の計画・調査・設計・工事
	施設維持係			下水道施設の維持管理、処理場運転管理、合併処理浄化槽
上下水道お客様センター		☎ 24-0013	24-0007	上下水道の検針・開閉栓、料金に関する問い合わせ
		☎ 24-3969		上下水道の申請受付、水道の漏水や濁り・下水道の詰り等問い合わせ

◆ 消防本部 (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
消防総務課		☎ 24-9100	24-9111	消防職員の人事・サービス、消防予算、消防委員会
予防課	予防係	☎ 24-9105		消防設備・建築物の消防同意、消防広報、火災予防の対策
	危険物係	☎ 24-9103		危険物の規制
	査察指導係	☎ 24-9118		火災予防条例、防火対象物の予防査察・指導
地域防災課		☎ 24-9115		消防団、消防施設

◆ 伊賀地域消防指令センター (伊賀市緑ヶ丘東町920番地)

担当部署	電話番号	FAX番号	主な業務内容
伊賀地域消防指令センター	☎ 22-8388	24-9112	通信指令業務の共同運用(伊賀市・名張市)
	☎ 21-0119		火災案内

◆ 伊賀消防署

担当部署		電話番号	FAX番号	主な業務内容
管理課	消防救助管理係	☎ 24-9116	24-3544	消防・救助事務、緊急消防援助隊、応援協定
	救急管理係	☎ 24-9120		救急事務
	訓練指導係	☎ 24-9106		各種講習・訓練指導
警防第1課	指揮調査係	☎ 24-9107	24-3544	火災・救急・救助業務
	消防救助係			
	救急係			
警防第2課	東分署	☎ 45-3100	45-3100	火災・救急・救助業務
	阿山分署	☎ 43-0438	43-0438	
	大山田分署	☎ 47-0353	47-0353	
警防第3課	南分署	☎ 52-1151	52-1151	火災・救急・救助業務
	丸山分署	☎ 37-0100	37-0100	
警防第4課	西分署	☎ 20-9901	20-9901	火災・救急・救助業務
	島ヶ原分署	☎ 59-2277	59-2277	

◆ 関連施設

施設名	電話番号	施設名	電話番号
伊賀市立上野総合市民病院	☎ 24-1111	伊賀南部 環境衛生 組合	☎ 53-1120
伊賀市健診センター	☎ 24-1186		
伊賀市応急診療所	☎ 22-9990		
国保阿波診療所	☎ 48-0004	伊賀南部クリーンセンター	☎ 21-0713
		伊賀市斎苑	

◆ 地区市民センター

施設名	電話番号	施設名	電話番号	施設名	電話番号
上野東部地区市民センター	☎ 24-3999	猪田地区市民センター	☎ 21-3533	鞆田地区市民センター	☎ 43-2205
上野西部地区市民センター	☎ 23-9779	依那古地区市民センター	☎ 37-0025	玉滝地区市民センター	☎ 42-0120
上野南部地区市民センター	☎ 23-5236	比自岐地区市民センター	☎ 37-0029	丸柱地区市民センター	☎ 44-1444
小田地区市民センター	☎ 21-3346	神戸地区市民センター	☎ 38-1300	山田地区市民センター	☎ 47-1777
久米地区市民センター	☎ 21-1830	きじが台地区市民センター	☎ 36-0671	布引地区市民センター	☎ 47-0928
花之木地区市民センター	☎ 21-3259	古山地区市民センター	☎ 39-0001	阿波地区市民センター	☎ 48-0009
長田地区市民センター	☎ 21-3246	花垣地区市民センター	☎ 39-0002	阿保地区市民センター	☎ 52-2000
新居地区市民センター	☎ 21-3340	ゆめが丘地区市民センター	☎ 21-7055	上津地区市民センター	☎ 52-0710
三田地区市民センター	☎ 21-3331	柘植地区市民センター	☎ 45-8880	博要地区市民センター	☎ 55-2004
諏訪地区市民センター	☎ 24-5201	西柘植地区市民センター	☎ 45-8611	高尾地区市民センター	☎ 55-2700
府中地区市民センター	☎ 23-3027	壬生野地区市民センター	☎ 45-8900	矢持地区市民センター	☎ 54-1004
中瀬地区市民センター	☎ 21-3239	島ヶ原地区市民センター	☎ 59-9061	桐ヶ丘地区市民センター	☎ 52-0204
友生地区市民センター	☎ 21-3534	河合地区市民センター	☎ 43-9800		