


# AIがお答えします！

株価・マーケット情報や一般的な手続きは  
ぜひAIオペレーターをご利用ください

AI に GOGO!  
 **0120-81-22-55**

【平日】8：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）  
※お手元に支店コードと口座番号をご用意ください

今日の株価は？

日経平均株価を  
お調べします。

ログインできない

ログイン方法を  
ご案内します

非課税で  
投資するには？

NISA制度を  
ご説明します

メール通知を  
設定したい

メールサービスを  
ご説明します。

今日、取引が  
多かったのは？

出来高上位を  
ご案内します

資料請求やご相談  
をご希望の方

オペレーターが  
有人対応いたします

取扱窓口の  
確認方法はこちら

AIオペレーターご利用の際は「[大和証券AIオペレーターご利用にあたっての注意事項](#)」をご確認いただき、  
ご理解の上ご利用ください。

# AIオペレーターと 上手に対話する6のコツ

1 「ピッ」という発信音が鳴ってから話す

ピッ♪

今日の株価は？

AIが話している間や考えている間は、AIはお客さまの声を聞き取れません

2 はっきりと話す

今日の、株価は、どう？

1音1音や文の切れ目がわかりにくいと、AIが話を正しく理解できないことがあります

3 一度の発言につき、1つの質問にする



一度に複数の質問をすると、AIが正しく回答できないことがあります

4 もう一度聞いてみる、かけなおしてみる

## One More!

AIがうまく聞き取れず回答できない場合、再度聞くと正しく答えられることがあります  
複数の話を聞く場合、電話をかけなおすと正しく答えられることがあります

5 日本語で聞く

## あいうえお

日本語のみ対応しています



俗称や業界用語は、AIが正しく理解できないことがあります

AIオペレーターご利用の際は「[大和証券AIオペレーターご利用にあたっての注意事項](#)」をご確認いただき、ご理解の上ご利用ください。

# AIオペレーターの対応範囲と非対応範囲

AIオペレーターは、当社ホームページに掲載している「よくあるご質問」や「各種利用マニュアル」および株式会社QUICKが提供する「株価等のマーケット情報」をもとに回答いたします。

## ○ 回答可能な例

### < マーケットに関して >

- ・世界の株価指標  
(例) 日経平均、NYダウ、NASDAQ、S&P500、上海総合、香港ハンセン、FTSE100、DAX30、シンガポールST指数 等
- ・その他指標  
(例) CME日経平均先物、NYMEX金先物、米10年国債、米30年国債、イギリス10年国債、ドイツ10年国債、オーストラリア10年国債 等
- ・国内個別銘柄の株価、指標、決算内容、コーポレートアクション（株式分割や併合、合併等）  
(例) 始値・高値・安値・現在値、気配値、年初来高値、上場来高値、5日移動平均、ゴールデンドロウ、デッドクロス、配当、PER、PBR、ROE、売上高、予想利益、自己資本利益率、発行済株式総数、決算発表日、信用残、貸株残高、貸借倍率、個別銘柄ニュース 等
- ・国内個別銘柄のランキング  
(例) 値上り率ランキング、出来高ランキング、売買代金ランキング、配当利回りランキング、PERが低い銘柄ランキング 等
- ・各国為替  
(例) 米ドル、ユーロ、オーストラリアドル、カナダドル、ニュージーランドドル、南アフリカランド、ブラジルレアル、トルコリラ 等
- ・相場ニュース、個別銘柄のニュース
- ・投資信託について  
(例) 基準価額、決算日、決算回数／年、設定来リターン、分配金、シャープレシオ、年率標準偏差 等

### < お問い合わせに関して >

- ・オンライントレードのログイン方法
- ・大和証券口座への入出金方法
- ・パスワードの変更方法  
(例) ログインパスワード、お取引パスワード、ダイワカード暗証番号 等
- ・大和ネクスト銀行・NISAの利用方法  
(例) 口座開設 等
- ・お取引について  
(例) 手数料、逆指値注文、連続注文、デュアル注文、IPO抽選参加サービス、中国株取引、FX取引、公開買付、投信積立サービス、ファンドラップ 等
- ・信用取引サービスの利用方法  
(例) 注文方法、取引（受付）時間、追証発生時の対応方法、配当金の取扱いについて 等
- ・当社オンライントレードサービス  
(例) メールサービス、ネット図書館、ネットローン（LMS） 等
- ・特定口座年間取引報告書の見方
- ・口座開設のお手続き方法
- ・その他の一般的なお問合せ  
(例) 配当金の受取方法変更、氏名・住所・電話番号変更、口座管理料、お取扱コース、窓口の確認 等

## × 回答不可な例

- ・口座情報の確認
- ・売買注文
- ・投資相談や市況予測
- ・日本語以外でのご質問
- ・外国個別株
- ・外国投資信託
- ・NASDAQ等、海外主要指標の出来高
- ・国債利回りの終値以外
- ・NY金先物の終値以外
- ・国内個別銘柄の前場高値、前場安値  
※後場以降に質問した場合
- ・国内個別銘柄の次の四半期決算予定日  
および決算予想、決算発表予定日
- ・直近以外のコーポレートアクション
- ・公開買い付け情報
- ・投資信託の過去年の最大上昇率等
- ・投資信託の受託会社
- ・投資信託の設定来高安
- ・投資信託の各種手数料
- ・投資信託のNISA取り扱い有無
- ・前後場に分けての高値、安値

AIオペレーターご利用の際は「[大和証券AIオペレーターご利用にあたっての注意事項](#)」をご確認いただき、ご理解の上ご利用ください。

# 大和証券 お問い合わせ先一覧

株価・マーケット情報や一般的な手続きについて

**AIオペレーターへのお問い合わせ** フリーダイヤル® 0120-812255

受付時間 【平日】8：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

AIオペレーターご利用の際は「[大和証券AIオペレーターご利用上の注意事項](#)」をご確認いただき、ご理解の上ご利用ください。

**コンタクトセンターへのお問い合わせ** フリーダイヤル® 0120-010101

受付時間【平日】8：00～18：00（土・日・祝日・年末年始を除く）

音声ガイダンスのご案内

- ◇当社の口座をお持ちでない新規のお客さま  
1 # ダイヤルで、オペレーターへおつながります。
- ◇当社に口座をお持ちのお客さま  
2 # お取扱店番号（3桁）と口座番号（6桁）をご用意の上、アナウンスに従ってご入力ください。

**ログインサポート専用ダイヤル**

**（個人のお客さま）** フリーダイヤル® 0120-776177

※口座名義人ご本人様よりお問い合わせください

平日 9：00～17：00

混雑のためコンタクトセンターが繋がりにくい場合があります。よくあるご質問も併せてご覧ください。

**各種商品・サービス専用のお問い合わせについて**

FX取引などの専用ダイヤルでは、商品専門のスタッフが対応いたします。

**FX専用ダイヤル** フリーダイヤル® 0120-207337

平日 9：00～18：00

**ダイワSMAプライベート・アセットアロケーション・サービス**

**専用ダイヤル** フリーダイヤル® 0120-015155

平日 9：00～17：00

**ダイワLMS（証券担保ローン）専用ダイヤル**

**（大和証券 ローンサポートセンター）** フリーダイヤル® 0120-456892

平日 9：00～18：00

**ダイワ・カード紛失受付専用ダイヤル** 03-5683-3186

平日 17：00～21：00、土曜 9：00～21：00

上記ダイヤル・時間はカード紛失手続きのみお受けしています。通話料金はお客さま負担です。

恐れ入りますがその他事務手続き、お問い合わせにおかれましては、平日の営業時間内にお問い合わせをお願いいたします。

**ご意見・苦情について**

**当社お客様相談センター** 03-5555-2222

9：00～17：00（土・日・祝日、年末年始を除く）

当社お客様相談センターでは、お客さまのご意見や苦情を受付けております。

なお、ご注文や株価・残高照会、商品の詳しいご説明、資産運用のご相談はできません。

**大和証券AIオペレーターご利用にあたっての注意事項**

**大和証券**  
Daiwa Securities

## 大和証券AIオペレーターご利用にあたっての注意事項

### <サービス内容>

「大和証券AIオペレーター」（以下、本サービス）は、本サービスを利用する方（以下、お客様）からのお問い合わせに対して、当社ホームページに掲載している「よくあるご質問」や「各種利用マニュアル」および株式会社QUICKが提供する「株価等のマーケット情報」をもとに、AI※1が回答を生成し応答する、当社にお口座をお持ちのお客様専用のサービスです。以下、利用上の注意事項をご確認のうえ、本サービスをご利用ください。

### <利用上の注意事項>

1. 本サービスは情報提供を目的としており、投資商品の勧誘、提供、推奨を行うものではありません。また、本サービスを通じた回答内容は問合せ時点のものであり、予告なしに変更することがあります。
2. 本サービスではAIが回答を生成するため、不正確な情報や、お客様によってはご不快と感じる情報が出る可能性があります。最終的な本サービスの使用およびお手続きや投資のご判断はお客様ご自身でお願いいたします。
3. 当社にお口座をお持ちでない方は、本サービスをご利用いただけません。
4. 当社にお口座をお持ちであることを確認するため、お電話のはじめに支店コードおよび口座番号を入力いただきますが、本サービスでは、お客様の個人情報の入力および口座情報の参照を必要としない一般的なお問い合わせに対するご質問のみ回答可能です。したがって、本サービスの利用に際して、氏名や住所等の個人情報や、各種パスワード、残高、お取引にかかる内容等のセンシティブな情報を含む会話はご遠慮ください。
5. 本サービスが生成した回答を第三者に提供する行為は禁止です。
6. 本サービスにおけるお客様のお問い合わせ内容は、サービス向上のため、当社で利用することがあります。なお、当社は、過去の対応履歴に関するお問い合わせには回答いたしかねます。
7. 当社は予告なく本サービスの提供の停止もしくは終了、またはその内容を変更することがあります。
8. 当社は、お客様に対し本サービスの非独占的な利用を許諾しますが、本サービスにかかる著作権、特許権その他の知的財産権等をお客様に付与するものではありません。本サービスを構成する所有権等の一切の権利は、全て本サービスの提供者および開発者等に帰属するものとします。

※1： ChatGPT-4oを利用（2024年10月7日時点）

（2024年10月）

## お取引にあたっての手数料等およびリスクについて

### 手数料等およびリスクについて

- 株式等の売買等にあたっては、「ダイワ・コンサルティング」コースの店舗（支店担当者）経由で国内委託取引を行なう場合、約定代金に対して最大 1.26500%（但し、最低 2,750 円）の委託手数料（税込）が必要となります。また、外国株式等の外国取引にあたっては約定代金に対して最大 0.99000%の国内取次手数料（税込）に加え、現地情勢等に応じて決定される現地手数料および税金等が必要となります。
- 株式等の売買等にあたっては、価格等の変動（裏付け資産の価格や収益力の変動を含みます）による損失が生じるおそれがあります。また、外国株式等の売買等にあたっては価格変動のほかには為替相場の変動等による損失が生じるおそれがあります。
- 信用取引を行なうにあたっては、売買代金の 30% 以上で、かつ 30 万円以上の委託保証金が事前に必要です。信用取引は、少額の委託保証金で多額の取引を行なうことができることから、損失の額が差し入れた委託保証金の額を上回るおそれがあります。
- 債券を募集・売出し等により、又は当社との相対取引により売買する場合は、その対価（購入対価・売却対価）のみを受払いいただきます。円貨建て債券は、金利水準の変動等により価格が上下し、損失が生じるおそれがあります。外貨建て債券は、金利水準の変動に加え、為替相場の変動等により損失が生じるおそれがあります。また、債券の発行者または元利金の支払いを保証する者の財務状況等の変化、およびそれらに関する外部評価の変化等により、損失が生じるおそれがあります。
- 投資信託をお取引していただく際に、銘柄ごとに設定された購入時手数料および運用管理費用（信託報酬）等の諸経費、等をご負担いただきます。また、各商品等には価格の変動等による損失が生じるおそれがあります。

### ご投資にあたっての留意点

- 取引コースや商品毎に手数料等およびリスクは異なりますので、上場有価証券等書面、契約締結前交付書面、目論見書、等をよくお読みください。
- 外国株式、外国債券の銘柄には、我が国の金融商品取引法に基づく企業内容の開示が行なわれていないものもあります。

## 大和証券（銀行代理業者）と大和ネクスト銀行（所属銀行）との関係

「大和証券（株）」は、「（株）大和ネクスト銀行」を所属銀行とする銀行代理業者として、「預金の受入れ」および「内国為替取引」を内容とする契約の締結の媒介を行ないます。

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、  
一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本STO協会  
商号等：大和証券株式会社 金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第108号

**大和証券**  
Daiwa Securities

## ダイワの証券担保ローン（ダイワLMS）のご利用にあたっての留意事項（2024年10月7日現在）

- 審査基準に従い、お申込みをお断りする場合があります。
  - ご利用条件：
    - 〈ダイワのSATローンII（以下、SATローンII）〉「ダイワ・コンサルティング」コースをご指定の満20歳以上80歳未満の個人のお客さま、または法人のお客さま。
    - 〈ダイワのネットローン（以下、ネットローン）〉「ダイワのオンライントレード」をご利用の満20歳以上80歳未満の個人のお客さま
  - ※ 当社で取扱いの他のローンサービスとの併用はできません。
  - ※ ダイワFX、ダイワ365FX、登録金融機関の金融商品仲介口座をご利用のお客さまはお申込みいただけません。
  - ※ 「ネットローン」は、信用取引、信用取引サービスをご利用のお客さまもお申込みいただけません。
  - ※ 法人のお客さまにつきましては、原則、設立後3年以上経過していること、直前決算期において債務超過でないことが条件となります。
  - ※ 大和証券引受（取扱い）の募集・売出し有価証券等をお買付いただいた場合、以後6カ月間はお借入れいただけません。
  - ご契約期間：6カ月です。原則6カ月ごとの自動延長となります。
  - ご利用可能額：
    - 〈SATローンII〉100万円～10億円（10万円単位） ※10億円を超えるお借入れの場合は個別審査を行います。
    - 〈ネットローン〉30万円～3,000万円（1万円単位） ※3,000万円を超えるお借入れの場合は個別審査を行います。
  - ご利用目的：原則自由。
    - ※ ただし、有価証券の購入資金、投資一任契約（ダイワSMA、ダイワファンドラップ等）・保険の契約資金にはご利用いただくことはできません。
  - 担保の対象：当社の総合取引口座の有価証券等（上場株式・債券・投資信託等）。
    - ※ 外貨建商品を含みます。
    - ※ 信用力や流動性等について審査のうえ、担保評価の対象外となる銘柄もございます。担保対象外となる国内上場株式の銘柄につきましては、当社ホームページ（<https://www.daiwa.jp/>）にてご確認ください（毎月更新）。
    - ※ 会社役員や大株主等のお客さまの保有する当該会社株式につきましては、担保評価の対象外となる場合があります。
    - ※ 投資一任契約に係る有価証券等を除きます。
    - ※ スウィープサービスをご利用の場合、お客さまが大和ネクスト銀行に開設された普通預金にも担保をご設定いただけます。
  - お借入金のお振込先：ご登録時にご指定の金融機関口座にお振込
    - ※ 大和証券または大和ネクスト銀行のお取引口座を借入金の入金口座として指定することはできません。
  - ご返済方式：自由返済方式（契約期間内の返済期間や返済金額はお客さまにより異なります）。
    - ※ 個人のお客さまにつきましては、ご利用中に満80歳になられた場合は契約更新できません。ご返済が必要となります。
  - ご融資金利：
    - 〈SATローンII〉お借入れから1カ月：1.9%、2カ月目から2カ月間：2.9%、4カ月目以降：3.9%
    - 〈ネットローン〉2.8%
    - ※ 金利優遇が可能な場合があります。
  - 実質年率：契約期間6カ月を借入れの期間として、利息の借入元金への組入れ（元加）を考慮した年換算の利率。
    - 〈SATローンII〉3.21%～3.29%（4カ月目以降のお借入期間による実質年率：3.93%～3.95%）
    - 〈ネットローン〉2.82%～2.83%
  - 利率：金利情勢等により変更する場合があります。
  - 利息の元加：毎年3月25日と9月25日（休業日のときは翌営業日）に利息を借入元金に組み入れます。
  - 保証人：不要です。ただし、「SATローンII」をご利用いただく法人のお客さまにつきましては、保証人を要する場合があります。
  - 手数料：ありません。
  - 必要書類：ありません。ただし、「SATローンII」をご利用いただく法人のお客さまは、登記簿謄本（現在事項全部証明書）、決算書類（直前決算期）等が必要となります。
  - 遅延損害金：年率14.0%（年365日の日割計算）。
  - ご案内について：証券担保ローンに関するご案内を希望されない場合は、大和証券 本・支店、またはローンサポートセンターまでご連絡ください。
  - 当社との間の貸金業に関する苦情や紛争の解決は、指定紛争解決機関「日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター」（TEL 0570-051-051：平日9：00～17：00）までご連絡ください。
  - お借入額の担保評価額に対する比率に応じて、次のような担保管理を行います。
    - お借入額が借入上限額を上回った場合、追加のお借入れやご出金、株式等のお引出しができなくなります。
    - お借入額が担保評価額の70%を上回った場合、ご出金や株式等のお引出しができなくなります。
    - お借入額が担保評価額の85%を上回った場合、原則、期日までにお借入額が借入上限額を下回る水準まで改善していただきます。期日までに改善されない場合は、期日の翌営業日以降、通知・催告等を行うことなく担保有価証券の処分を行い、貸付債権を回収させていただくことがあります。
    - お借入額が担保評価額の90%を上回った場合、通知・催告等を行うことなく、直ちに担保有価証券の処分を行い、貸付債権を回収させていただくことがあります。
    - お借入額が担保評価額の85%を上回った場合、およびお借入額が担保評価額の90%を上回った場合において、担保有価証券の処分を行うことができる状態になった場合であっても、諸般の事情を勘案して、当社の裁量により、担保有価証券の処分を差し控えることがあります。
  - ※ 借入上限額は担保評価額によって日々変動します。
  - ※ 比率は変更となる場合があります。
  - ※ お借入額は利息を含みます。
- サービス内容お問合わせダイヤル：大和証券 ローンサポートセンター 0120-456892（平日9:00～18:00）