

大和証券 AI オペレーターご利用にあたっての注意事項

<サービス内容>

「大和証券 AI オペレーター」(以下、本サービス)は、本サービスを利用する方(以下、お客様)からのお問い合わせに対して、当社ホームページに掲載している「よくあるご質問」や「各種利用マニュアル」および株式会社 QUICK が提供する「株価等のマーケット情報」をもとに、AI※1 が回答を生成し応答する、当社にお口座をお持ちのお客様専用のサービスです。以下、利用上の注意事項をご確認のうえ、本サービスをご利用ください。

<利用上の注意事項>

1. 本サービスは情報提供を目的としており、投資商品の勧誘、提供、推奨を行うものではありません。また、本サービスを通じた回答内容は問合せ時点のものであり、予告なしに変更することがあります。
2. 本サービスでは AI が回答を生成するため、不正確な情報や、お客様によってはご不快と感じる情報が出る可能性があります。最終的な本サービスの使用およびお手続きや投資のご判断はお客様ご自身でお願いいたします。
3. 当社にお口座をお持ちでない方は、本サービスをご利用いただけません。
4. 当社にお口座をお持ちであることを確認するため、お電話のはじめに支店コードおよび口座番号を入力いただきますが、本サービスでは、お客様の個人情報の入力および口座情報の参照を必要としない一般的なお問い合わせに対するご質問のみ回答可能です。したがって、本サービスの利用に際して、氏名や住所等の個人情報や、各種パスワード、残高、お取引にかかる内容等のセンシティブな情報を含む会話はご遠慮ください。
5. 本サービスが生成した回答を第三者に提供する行為は禁止です。
6. 本サービスにおけるお客様のお問い合わせ内容は、サービス向上のため、当社で利用することがあります。なお、当社は、過去の対応履歴に関するお問い合わせには回答いたしかねます。
7. 当社は予告なく本サービスの提供の停止もしくは終了、またはその内容を変更することがあります。
8. 当社は、お客様に対し本サービスの非独占的な利用を許諾しますが、本サービスにかかる著作権、特許権その他の知的財産権等をお客様に付与するものではありません。本サービスを構成する所有権等の一切の権利は、全て本サービスの提供者および開発者等に帰属するものとします。

※1： ChatGPT-4o を利用 (2024 年 10 月 7 日時点)

(2024 年 10 月)