



Daily Routine Item

販売名：手ぶらネックマッサージャー T24

品番：M-004

医療機器認証番号：306AHBZX00042000

類別：機械器具 77 パイプレーター

管理医療機器 一般的名称：家庭用電気マッサージ器

安全上のご注意	2
各部のなまえとはたらき	6
ご使用前の準備	7
使いかた	8
お手入れと保管のしかた	10
Q&A	12
廃棄について	13
故障かなと思ったら	14
仕様	17
保証書	裏表紙

使用目的または効果

あんま、マッサージの代用



疲労回復・血行をよくする・筋肉の疲れをとる
筋肉のこりをほぐす・神経痛、筋肉痛の痛みの緩解

一般家庭で使用すること

- このたびはネックマッサージャーをお買い上げいただき誠にありがとうございました。
- ご使用の前に、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ご使用の前に、「安全上のご注意」(2～5ページ)を必ずお読みください。
- お読みになった後は、必ずいつでも見ることのできる場所に保管してください。
- 包装に使用しているダンボールなどは、分別のうえリサイクルにご協力をお願いします。



安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人への危害や損害を未然に防止するためのものです。
- 表示と内容は、次のようになっています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡や重傷を負う可能性のある内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、* 物的損害が発生する可能性のある内容を示します。


* 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

<絵表示の例>



	<p>⊘記号は、禁止（してはいけないこと）を示します。 （左図は、分解禁止）</p>
	<p>●記号は、強制（必ず守ること）を示します。 （左図は、電源プラグをコンセントから抜く）</p>

- 本取扱説明書をお読みになった後は、お使いになる方がいつでも見ることのできる場所に、必ず保管してください。

警告






	<p>使用前には、必ずマッサージ部のカバーやその他の部分が破れていないか確認する。破れがあった場合は、小さな破れでも直ちに使用を中止し、ACアダプターを抜き、修理を依頼する。また、カバーが破れたり外した状態で使用しないこと。 カバーなどが破れたり外した状態で使用すると、感電やけが、衣服や髪が巻き込まれるおそれがあります。</p> <p>次の人は、使用前に医師と相談のうえ、使用する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している人 ・悪性しゅよう（腫瘍）のある人 ・心臓に障害のある人 ・妊娠中、または出産直後の人 ・糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある人 ・皮膚に創傷のある人 ・安静を必要とする人 ・温度感覚喪失が認められる人 ・体温38℃以上（有熱期）の人 （例：急性炎症症状【けん（倦）怠感、悪寒、血圧変動など】の強い時期。衰弱しているとき。） ・骨粗しょう（鬆）症の人、せきつい（脊椎）を骨折している人捻挫肉離れなどの急性【とう（疼）痛性】疾患の人 ・背骨（脊椎）に異常のある人、または背骨が左右に曲がっている人 ・椎間板ヘルニア症の人 ・腱鞘炎の人 ・その他、身体に特に異常を感じているときや、医療機関で治療中の人
	<p>この機器はヒーターを内蔵し表面が熱くなるため、熱に敏感でない人は十分注意を払って使用する。下記に該当する場合は特に注意する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お年寄り、ご病人、ご自分で操作ができない人 ・皮膚の温感（温度感覚）の弱い人 ・眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された人 ・深酒・疲労の激しい人 ・血行障害（糖尿病など）の人 ・医師より注意を受けている人 <p>低温やけどや脱水症状を起こすおそれがあります。</p>


警告


	<p>動かなくなったり異常がある場合はすぐに電源をオフにし、充電中の場合は AC アダプターを抜いて、ご購入先または当社のお客様相談窓口にて点検・修理を依頼する。 感電や漏電・ショートなどによる火災、事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意する。首の前方は避け、過度に強いマッサージとならないように注意する。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>AC アダプターは確実に根元まで差し込む。また、ゴミが付着しないように注意する。 感電やショート・発火の原因になります。</p>
	<p>この機器で遊ぶことがないように、お子様を監視することが望ましい。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>次の人は使用しない。 身体に異常が起こる場合があります。 医師からマッサージを禁じられている人 (例：血栓 [そく (塞) 栓] 症、重度の動脈りゅう (瘤)、急性静脈りゅう (瘤)、各種皮膚炎および皮膚感染症 (皮下組織の炎症を含む) など)</p>
	<p>ヒーターは長時間使用しない。また、同一箇所に長時間触れるような使い方をしない。 低温やけどを起こすおそれがあります。 比較的低い温度 (40 ~ 60℃) でも、長時間皮膚の同じ箇所に触れていると、低温やけどのおそれがあります。</p>
	<p>—低温やけどについて—</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 低温やけどは、皮膚の深部までおよび、赤い斑点や水ぶくれができていくのが特徴です。 ● 万一、赤い斑点や水ぶくれができたときは、直ちに専門医の診察を受けてください。
	<p>マッサージ部のカバーを故意に外したり、破いたり、切り取ったりしない。 カバーが破れたり外した状態で使用すると、衣服や髪が巻き込まれけがのおそれがあります。</p>
	<p>交流 100V 以外の電源は、使用しない。 火災・感電の原因になります。</p>
	<p>付属の AC アダプター以外は使用しない。また、付属のアダプターで他の電気製品を使用しない。 事故や故障、やけどのおそれがあります。</p>
	<p>汎用 AC アダプターでの充電はしない。 発火、漏電の原因になります。</p>
	<p>破損している AC アダプターを使用しない。 感電やショート、火災のおそれがあります。 破損している場合は、ご購入先または当社「お客様相談窓口」に修理を依頼してください。</p>
	<p>ご自分で意思表示ができない人、または操作できない人には使用させない。また、安全に責任を負う人の監視または指示がない限り、補助を必要とする人に単独で使わせない。 事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>お子様には使用させたり、遊ばせたりしない。また、幼児を近づけない。 故障や事故、けがのおそれがあります。</p>
	<p>本体を落としたり、強い衝撃をあてない。 発熱や発火、感電、けが、故障の原因になります。</p>
	<p>本体の上に物を乗せたり、落下しやすいところに置いたりしない。 発熱や発火、感電、けが、故障の原因になります。</p>
	<p>本体充電ポートに金属類を差し込まない。 感電やショート、火災のおそれがあります。</p>
	<p>高温環境下での使用、保管、充電、放電や加熱したり火の中に入れない。 発熱や発火、感電、けが、故障の原因になります。</p>
<p>水などをこぼしたり、ぬれた身体で使用しない。 発熱や発火、感電、けが、故障の原因になります。</p>	

安全上のご注意




⚠ 警告

	ぬれた手で AC アダプターの抜き差しはしない。感電のおそれがあります。
	首や喉を圧迫するような固定はしない。事故やけがのおそれがあります。
	浴室など湿気の多い場所で使用したり、保管しない。また、水などの液体がかからないようにする。感電・火災・故障・カビ・サビの原因になります。
	絶対に改造しない。また、ご自分で分解、修理をしない。発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。
	リチウムイオン電池（バッテリー）を取りはずしたり、交換したりしない。事故や故障、けがのおそれがあります。

⚠ 注意

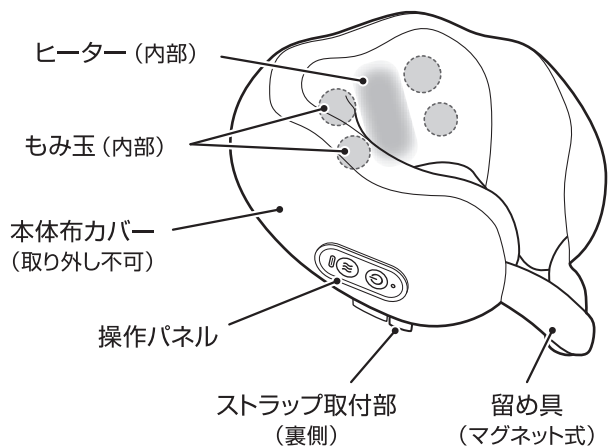
	使用時間は 1 回 10 分以内にする。また、同一箇所への連続使用は避ける。長時間のご使用は筋肉や神経を痛めることがあります。 <お願い> 1 日の使用は 1 人 30 分以内にご覧ください。
	連続使用を避け、30 分間程度機器を停止させてから再度使用する。長時間連続使用すると、機器が異常発熱し、故障のおそれがあります。
	健康な方でも下記のような人は必ず医師と相談のうえ使用する。 <ul style="list-style-type: none">● 加齢により筋肉の衰えた人や痩身の人● 骨や内臓に起因する腰痛の人● 打ち身やねんざしやすい人● 乗物酔いの激しい人● 過去に心臓や内臓の手術をされた人 守らないと健康をそこなうおそれがあります。
	操作ボタンやタイマーなどが正常に動作することを確認してから使用する。事故やけがのおそれがあります。
	10 分以内に使用をやめるときは、電源を切る。事故のおそれがあります。
	しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、本体が正常に動作することを確認してから使用する。事故やけがのおそれがあります。
	使用前に、本体に異物がはさまっていないか確認する。事故やけがのおそれがあります。
	使用中に身体に異常があらわれたり感じたとときや、しばらく使用しても効果があらわれない場合は、直ちに使用を中止し、医師に相談する。守らないと事故や体調不良のおそれがあります。
	本体の使用によって発疹、発赤、かゆみなどの症状があらわれた場合は、使用を中止し、医師に相談する。守らないと事故や体調不良のおそれがあります。
	コード類はねじれをほどいて保管する。感電や火災、故障の原因になります。
	使い始めは、弱い刺激でマッサージする。けがのおそれがあります。
	本体及び付属品を廃棄するときは、地方自治体の条例または規則に従って処理する。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。
	定期的にお手入れを行う。本体は清潔にし、温度・湿度・ほこりなどの悪影響が少ないところに保管してください。

⚠ 注意

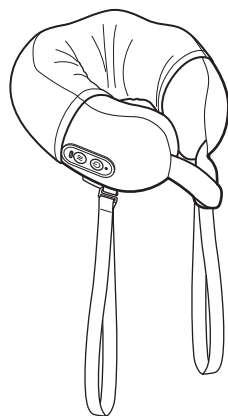
	<p>しばらく使用しない場合、3ヶ月に一度の目安で充電する。 長期保管による過放電は、リチウムイオン電池の劣化の原因になります。</p>
	<p>充電中に停電が起こったときは、直ちに AC アダプターをコンセントから抜く。 再通電されたとき事故のおそれがあります。</p>
	<p>AC アダプターを抜くときは、コードを持たずに AC アダプターを持って抜く。 感電や、ショートして発火のおそれがあります。</p>
	<p>充電完了後や使用しないときは、AC アダプターをコンセントから抜き、本体から USB コネクタを抜く。ほこりや湿気で絶縁劣化状態になり、漏電火災のおそれがあります。</p> <p>お手入れの際は必ず AC アダプターをコンセントから抜く。感電やけがのおそれがあります。</p>
	<p>AC アダプターやコードを破損するようなことはしない。感電や火災、故障の原因になります。 ● 傷つけない ● 破損させない ● 加工しない ● 無理に曲げたり、引っ張らない ● ねじらない ● 束ねない ● 重いものを載せない ● 挟み込まない</p>
	<p>食後すぐや、飲酒後は使用しない。気分が悪くなったり、事故やけがのおそれがあります。</p>
	<p>ストーブなどの火気の近くやホットカーペットなど暖房器具の上で使用しない。また、たばこを吸いながら使用しない。火災の原因になります。</p>
	<p>布団の中や、毛布などをかぶせて使用しない。また、こたつの中で使用しない。 本体内部が高温になる可能性があります。</p>
	<p>寝転んで体重をかけた状態で使用しない。故障や事故のおそれがあります。</p>
	<p>マッサージをするときは、施療部位に装身具をつけて使用しない。けがのおそれがあります。</p>
	<p>もみ玉に素肌をあてない。素肌への直接のマッサージは皮膚を痛めることがあります。</p>
	<p>ひじ、ひざ、頭部、腹部には使用しない。また、もみ玉部に手や足をさはさない。 体調不良やけがのおそれがあります。</p>
	<p>使用中は眠らない。無意識での使用は、体調不良やけがのおそれがあります。</p>
	<p>ベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などの薬品でふかない。 変色・変形・感電・引火のおそれがあります。</p>
	<p>マッサージの目的以外には使用しない。故障や事故の原因になります。</p>
	<p>本器を使用しながら他の治療器を同時に使用しない。故障や事故のおそれがあります。</p>
	<p>コードに脚を引っ掛けけない。故障のおそれがあります。</p>
	<p>洗濯カバールの着脱の際は、必ず AC アダプターをコンセントから抜いてから行う。 けがのおそれがあります。</p>
	<p>アイロンかけはしない。生地を傷めるおそれがあります。</p>
	<p>使用中に充電ポートに触らない。故障のおそれがあります。</p>
<p>2人以上で使用しない。故障や事故のおそれがあります。</p>	

各部のなまえとはたらき

本体

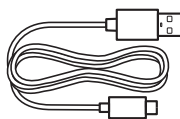


洗濯カバー、ストラップ取付時



付属品

充電用USBコード
(Type-A to C)



AC アダプター

(MODEL : EA010-0500-2000UJ)



※付属のACアダプター以外は
使用しないでください。

洗濯カバー



ストラップ
(2本)



※お好みで本体に取り付けてご使用ください。

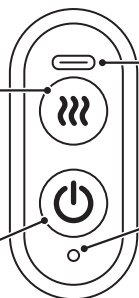
操作パネル

ヒーター電源ボタン

- ・長押しでヒーター機能の「オン / オフ」ができます。
- ・押すたびに、ヒーターの温度が切り替わります。(弱 / 強)

マッサージ電源ボタン

- ・長押しでマッサージ機能の「オン / オフ」ができます。
- ・押すたびに、マッサージの速さが切り替わります。(遅 / 速)



充電ポート (Type-C)

ランプ

- ・マッサージやヒーターの使用や、充電時には、ランプが点灯します。
- ・電池残量や充電状態に応じて色が変わります。

使用時

電池残量 60%以上 : 緑点灯
電池残量 10 ~ 59% : 白点灯
電池残量 10%未満 : 赤点灯
電池切れ : 赤点滅後、消灯 (電源オフ)

充電時

充電中 : 赤点灯
充電完了 : 緑点灯

ご使用前の準備

初めてご使用になる時、または長期間ご使用にならなかった時は、電池が放電し作動しないことがあります。充電してからお使いください。

※充電中は本体を使用できません。

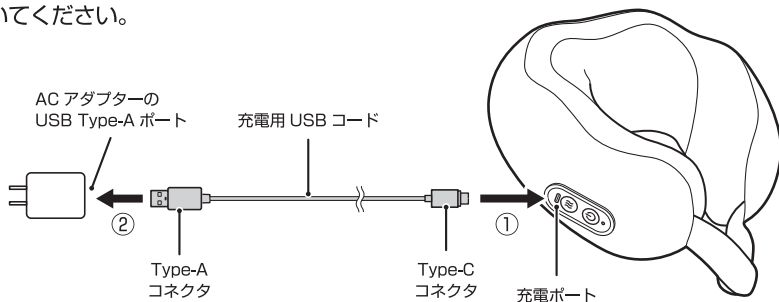
充電する

警告

- 付属の AC アダプター以外は使用しない。 事故や故障、やけどのおそれがあります。
- AC アダプターが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 感電やショート、火災のおそれがあります。破損している場合は、ご購入先または当社の「お客様相談窓口」に修理を依頼してください。
- ぬれた手で AC アダプターの抜き差しはしない。 感電のおそれがあります。

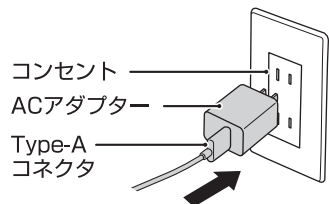
1. 本体の充電ポートに USB コードの Type-C コネクタを差し込み、Type-A コネクタを AC アダプターの USB ポートに差し込む。

- コネクタを持って、しっかり差し込んでください。
- ※ 抜くときも、コードを持たずにコネクタを持って、抜いてください。

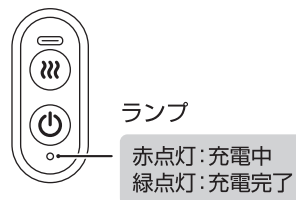


2. AC アダプターをコンセントに差し込む。

- しっかり差し込んでください。
- 充電が開始され、ランプが赤点灯します。
- 充電が完了すると、ランプが緑点灯します。



3. 充電が完了したら、AC アダプターをコンセントから抜き、USB コードを本体と AC アダプターの両方からはずす。



使いかた

⚠ 警告

- ひじ、ひざ、頭部、腹部には使用しない。また、もみ玉に手や足をはさまない。
体調不良やけがのおそれがあります。
- 首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意する。首の前方は避け、過度に強いマッサージとならないように注意する。 事故やけがのおそれがあります。

⚠ 注意

- 寝転んで体重をかけた状態で使用しない。
故障や事故のおそれがあります。

マッサージャーの使いかた（例）

マッサージャーを首に装着して、ご使用ください。

お好みでストラップをご使用ください。ストラップを使用するときは、片側だけ引っ張ったりせず、両側を持ってください。



操作ボタン

マッサージ機能・ヒーター機能は、約 10 分で終了します。

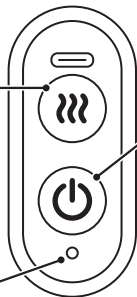
合わせて使用する場合、最初の機能開始から約 10 分経過すると、全ての機能が終了します。

ヒーター電源ボタン

- ・ 長押しでヒーター機能の「オン / オフ」ができます。
- ・ 押すたびに、ヒーターの温度が切り替わります。（弱 / 強）
- ※ 最初は「弱」で始まります。

マッサージ電源ボタン

- ・ 長押しでマッサージ機能の「オン / オフ」ができます。
- ・ 押すたびに、マッサージの速さが切り替わります。（遅 / 速）
- ※ 最初は「遅」で始まります。



ランプ

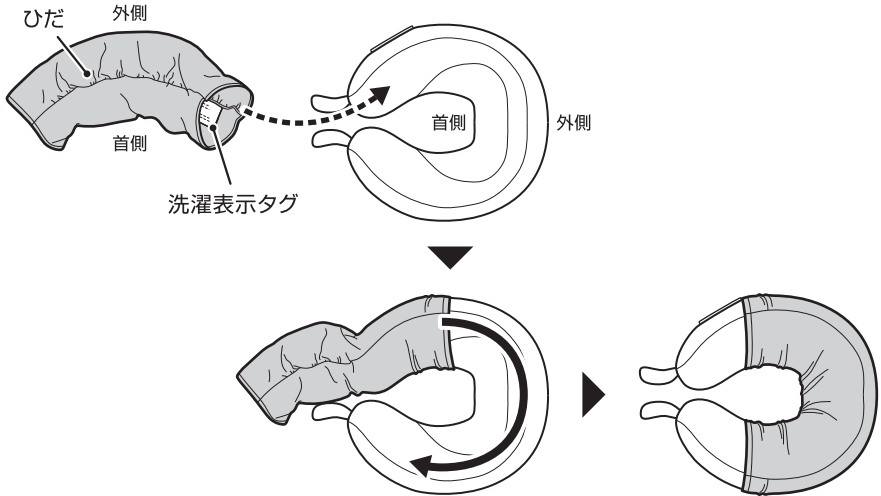
- ・ マッサージやヒーターの使用中は、ランプが点灯します。
- ・ 電池残量に応じて色が変わります。

電池残量 60%以上：緑点灯
電池残量 10～59%：白点灯
電池残量 10%未満：赤点灯
電池切れ：赤点減後、消灯（電源オフ）

洗濯カバーの取り付けかた

洗濯カバーの取り付け向きを確認し、本体に取り付けてください。

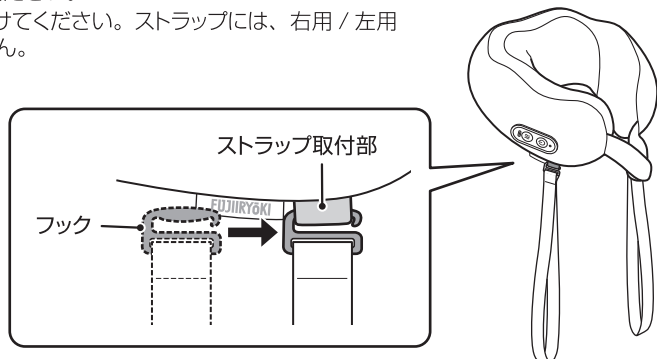
- ・ 図と同じように洗濯カバーを置き、カバーの向きを確認してください。
- ・ 細かいひだが入っている方が本体の外側になるように取り付けます。
- ・ カバー内側の洗濯表示タグが、図と同じ位置になるようにすると分かりやすいです。



ストラップの取り付けかた

本体のストラップ取付部に、ストラップのフックを引っ掛けてください。

- ・ 本体の後側から前側（留め具がある方）に向かって引っ掛けるようにして取り付けてください。
- ・ 左右1本ずつ取り付けてください。ストラップには、右用 / 左用等の区別はありません。



お手入れと保管のしかた

本体のお手入れのしかた

⚠ 警告

- ぬれた手でACアダプターの抜き差しはしない。
感電のおそれがあります。

⚠ 注意

- お手入れの際は必ず AC アダプターをコンセントから抜く。
感電やけがのおそれがあります。
- ベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などの薬品でふかない。
変色・変形・感電・引火のおそれがあります。

お願い 定期的にお手入れを行ってください。

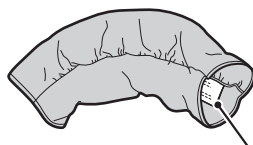
本体は清潔にし、温度・湿度・ほこりなどの悪影響が少ないところに保管してください。

本体、ストラップ

1. 水で薄めた中性洗剤を布に含ませて、固くしぼり、ふく。
2. 水を含ませて、固くしぼった布で洗剤をふき取る。
3. 乾いたやわらかい布でふき、自然乾燥させる。
 - 張地などに色移る場合がありますので、色落ちしやすい衣類でのご使用はご注意ください。

洗濯カバー

1. 洗濯カバーを本体から取りはずす。
2. 洗濯表示に従って洗う。
 - 形を整えてから干し、よく乾かしてください。
3. 洗濯カバーを本体に取り付ける。



洗濯表示タグ

操作パネル

1. 乾いたやわらかい布でふく。
 - 濡れたタオルなどでふかないでください。故障の原因になります。

保管のしかた

⚠ 警告

浴室など湿気の多い場所で使用したり、保管しない。 感電・火災・故障・カビの原因になります。

本体は汚れやほこりを取った後、温度・湿度・ほこりなどの悪影響が少ないところに保管してください。長い間使用されない場合は、カバーなどをかけてほこりが付かないようにしてください。

- 直射日光が長時間当たるところ、ストーブなどの近くの高温になるところには保管しないでください。変色・変質のおそれがあります。
- 3ヶ月に一度の目安で充電してください。長期保管による過放電は、リチウムイオン電池の劣化の原因になります。

愛情点検

⚠ 注意

しばらく使用していなかった場合、もう一度取扱説明書をよく読み、本体が正常に動作することを確認してから使用する。 事故やけがのおそれがあります。



愛情点検
長年ご使用の場合は
点検をぜひ!

このような症状はありませんか。

- こげくさい臭いがする。
- ACアダプター、USBコードが異常に熱い。
- コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- その他の異常がある。



故障や事故防止のためACアダプターをコンセントから抜いたうえで、ご購入先、または当社のお客様相談窓口までお問い合わせください。

Q&A

Q1 1ヶ月の電気代はいくらですか？

A 1日約30分、ヒーターとマッサージを毎日使用した場合、約5円/月です。
1日約30分、マッサージを毎日使用した場合、約3円/月です。
※電力料金目安単価 31円/kWh (税込) の場合で算出。(当社調べ)

Q2 病院に通院しているけど、使っても大丈夫？

A 通院先の医師とご相談のうえ、使用してください。マッサージは、「触圧刺激」といって、筋肉に圧力をかけてほぐし、血行を促進する行為です。病気によっては、悪化を招く可能性もありますので、必ず医師に相談してください。

Q3 マッサージ後、赤くなったり痕が残ったりするのですか？

A 使用后、痕が残る場合があります。これはマッサージによるもので、時間とともに消えていきます。

Q4 1日どれくらい使用できますか？

A 1日の使用は1人30分以内にしてください。長時間のご使用は筋肉や神経を痛めることがあります。

Q5 マッサージを弱くする方法はありますか？

A 次のことをお試しください。
・タオル等を首にかける。
・使い始めは短い時間の使用にし、なれていく。

Q6 使用中に音が鳴ります。異常ですか？

A 次のような音は構造上発生するもので、異常ではありません。
・ウォーン音/ウィーン音
モーターなどの動作音です。

廃棄について

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。本製品を廃棄される場合は、地方自治体の条例または規則に従って処理してください。詳しくは、各地方自治体にお問い合わせください。



電池の取り出しかた

⚠ 警告

- 製品を廃棄するとき以外は絶対に分解しない。

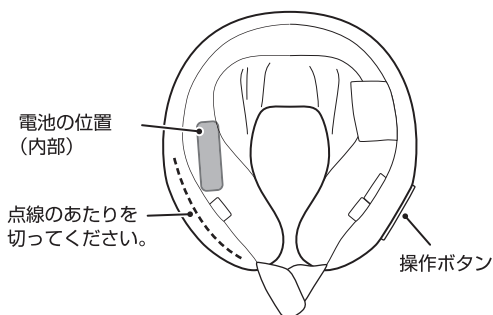
⚠ 注意

- 必ず本体からACアダプターを取りはずして分解する。
- 充電残量がある場合は、止まるまで何回か使用して電池を使いきってから分解する。

※この図は、製品を廃棄するための分解図であり、修理用の図ではありません。

1. 本体カバーを切り開く。

電池は、操作ボタンと逆側の内部に入っています。
本体を裏返し、本体カバー(本体生地)をハサミなどを使用して切り開きます。右図を参考に、点線のあたりを切ってください。



2. テープをはがす。

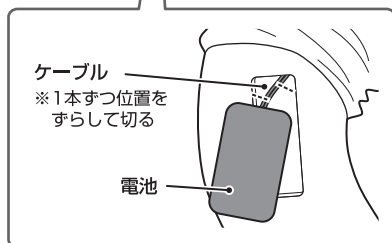
本体カバーをめくると、テープが見えます。
テープをはがすと電池があります。



3. ケーブルを切断する。

本体のくぼみから電池を取り出し、ハサミ等でケーブルを切ります。ケーブルは2本同時に切るとショートしますので、1本ずつ位置をずらして切ってください。

電池は短絡防止のため、ケーブルの端に絶縁テープを貼ってください。



故障かなと思ったら

⚠ 警告

絶対に改造しない。また、ご自分で分解、修理をしない。発火したり、異常動作して、けがをするおそれがあります。

- ご使用中に次のような音や感覚がありますが、構造上のもので異常ではありません。
 - ・ マッサージ動作時のギア・モーター音
 - ・ 負荷をかけた時のモーターのうなり音

こんなときは	ここを点検してください	対応のしかた	参考ページ
動作しない	充電量不足ではありませんか？	充電してください。	P7
	タイマーがはたらき、停止した状態になっていませんか？	もう一度マッサージ・ヒーター電源ボタンを押してください。	P6、8
操作ボタンが正常に動作しない	電源の状態等により誤作動している可能性があります。	電源を入れ直してください。	P6、8
動作が途中で止まる (電源ボタンを押しても動作しない)	充電量不足ではありませんか？	充電してください。	P7
	大きな負荷がかかっていますか？	安全装置が作動し、モーターが止まる場合があります。 電源を入れ直してください。	P6、8
	長時間連続して使用していませんか？	モーターの温度上昇のため、安全装置が働いています。しばらく本体を停止させてください。(1 時間程度)	—
動作時の音が気になる	マッサージ動作時のモーター音 もみ玉と布のすれる音	構造上発生するもので、機能などに影響はありません。	—

お願い 上記の対応を行っても、正常に動作しない、または同じようなことが度々生じる場合には、電源を切り、ACアダプターを抜いたうえで、ご購入先、または当社のお客さま相談窓口までお問合せください。

保証とアフターサービス

修理・お取扱い・お手入れなどのご相談は、まずご購入先にご連絡ください

●保証書

お買い上げの際に保証書をご購入先からお受け取りになり「お買い上げ日」・「ご購入先名」欄の記入をご確認のうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間 保証書に記載

修理を依頼されるとき

P14に従って調べていただき、なお異常があるときは、使用を中止してください。電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いたうえで、ご購入先にご連絡ください。

●保証期間中に修理を依頼される場合

ご購入先にご相談ください。保証書の記載内容に従って修理いたします。

(なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。)

●保証期間を過ぎて修理を依頼される場合

まずご購入先にご相談ください。

修理により、製品機能が維持できる場合には、ご要望に従い有料にて修理いたします。

●その他ご不明な点がある場合

アフターサービスに関するご相談、ならびにご不明な点は、ご購入先、または当社のお客様相談窓口までお問い合わせください。

●修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。修理料金は、ご購入先、または当社お客様相談窓口までお問い合わせください。

技術料 診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

医療機器の修理に関して

本製品は医療機器です。医療機器の修理には、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に基づき修理する商品および修理の方法に応じて厚生労働省令で定める区分に従い、事業所ごとで許可を受けた修理業者による修理が必要です。この為、お客様ご自身での分解・修理のご要望はお受けできませんのでご了承ください。

お客様相談・サイバーセキュリティ窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れなどのご相談は、まずご購入先にご連絡ください

フリーダイヤル  0120-027-612

受付：平日 9:00～17:30

(土日祝日・年末年始・夏季休業日を除く)

FAX・Webでの受付も行っております。

FAX番号：06-4793-0818

Web：フジ医療器ホームページのお問合せフォームにて
受け付けております。

フジ医療器ホームページ www.fujiiryoki.co.jp

※FAX・Webの受付は24時間行っておりますが、お客様へのご連絡は
フリーダイヤルの受付時間となります。

ご相談窓口における個人情報のお取り扱いについて

株式会社フジ医療器は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。
また、折り返し電話させていただくための、ナンバーディスプレイを採用しています。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

仕様

販売名	手ぶらネックマッサージャー T24	
品番	M-004	
類別	機械器具 77 バイブレーター	
一般の名称	家庭用電気マッサージ器 (JMDN コード 34662000)	
医療機器認証番号	306AHBZX00042000	
定格	バッテリー	リチウムイオン電池 DC7.4V 2000mAh
	時間	10分
	入力 (消費電力)	10W (ヒーター 4.5W)
充電所要時間	約 3.5 時間	
電池持続時間	約 3 時間 (無負荷時)	
充電回数	約 500 回	
アダプター定格	入力: AC100-240V 50/60Hz 0.5A 出力: DC5V 2A ※安全特別低電圧 (SELV) で給電する	
付属品	AC アダプター (MODEL: EA010-0500-2000UJ) 充電用 USB コード (Type-A to C)、洗濯カバー、ストラップ	
もみ回数	遅: 約 16 回 / 分 速: 約 25 回 / 分	
オートタイマー	約 10 分	
使用環境温度	10℃ ~ 35℃	
寸法	本体	幅 約 25.5 × 奥行 約 26.5 × 高さ 約 13.5cm
	ストラップ	幅 約 2 × 長さ 約 31.4cm
ヒーター温度 (目安)	弱: 約 40 ~ 44℃ 強: 約 44 ~ 47℃ ※室温等により体感温度が異なる場合があります。	
質量	約 0.9kg (AC アダプター含まず)	
張地	本体布カバー・洗濯カバー: ポリエステル、ポリウレタン ストラップ: ナイロン	
製造元	Fuji Wellness(Shanghai)Co.,Ltd.	
製造販売元	株式会社フジ医療器	

MEMO



販売名	手ぶらネックマッサージャー T24	品番	M-004	製造番号	
保証期間	お買い上げの日から1年間		保証対象	本体（但し、消耗品は除く）	
ご購入先	フリガナ		お買い上げ日	年 月 日	
	ご芳名	様	ご購入先	電話 ()	
	ご住所	〒			
	電話 ()				

※製品をご購入の際は、保証書にお買い上げ日及びご購入先が記入されているかご確認ください。記載がない場合は、ご購入先へお申し出いただくか、納品書、レシートなどお買い上げ日及びご購入先が分かる書類を添付して大切に保管してください。

【無料修理規程（一部抜粋）】 保証の範囲や消耗品について、詳しくはフジ医療器ホームページ内「メーカー保証規程」、もしくはお客様相談窓口にてご確認ください。

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - ① 無料修理をご依頼になる場合には、ご購入先にお申しつけください。
 - ② ご購入先に無料修理をご依頼にならない場合には、取扱説明書に記載しておりますお客様相談窓口にご相談ください。
- ご転居の場合、修理のご依頼先等は、ご購入先または取扱説明書に記載しておりますお客様相談窓口にご相談ください。
- ご贈答等で本保証書に記入してある購入先に修理をご依頼できない場合には取扱説明書に記載しておりますお客様相談窓口にご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合などには有償修理になります。
 - ※故障及び損傷の状況によっては修理できない場合もございます。
 - ① 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - ② 購入後の取扱いが適正でない為に生じた故障及び損傷
 - ③ 火災、地震、水害、落雷、その他の天変地異、公害や異常電圧による故障及び損傷
 - ④ 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 - ⑤ 本書の呈示がない場合
 - ⑥ 本書にお買い上げ年月日、ご購入名、ご購入先の記入のない場合、
或いは字句を書き換えられた場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。

年 月 日	修理内容及び使用部品	担当者

※お客様にご記入いただいた保証書の内容は保証期間内のサービス活動及びその後の点検活動のため記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

美と健康の総合メーカー
株式会社 **フジ医療器**

〒540-0011 大阪市中央区農人橋1丁目1-22 大江ビル14階
お客様相談窓口 フリーダイヤル ☎ 0120-027-612

美と健康の総合メーカー
株式会社 **フジ医療器**

〒540-0011 大阪市中央区農人橋1丁目1-22 大江ビル14階

お客様へ…ご購入年月日・ご購入店名を記入されると便利です。

ご購入年月日	年 月 日
ご購入店名	TEL

2024年11月6日(第1版)