



🔀 ごうぎん

利用方法	01 01 03 05 06
 紛失したカード・通帳・届出印のお手続き	08 12 13
口座追加方法 スマート通帳 スマート通帳切替方法 ······	14 15 16
明細保存方法	18 19 20
振替 利用方法	22 23 24
見る人の利用方法	25 26 27
 つみたて方法 自動振替	29 30 31 32
クルーフ預並1000確認方法	34
外貨預金	36 39
ゴールシミュレーション	42











ワンタイムパスワードの確認方法

(パソコンから振込等をする場合)

※アプリから振込等をする場合は画面を確認する必要はありません。









紛失(利用停止)のお手続き



紛失(利用停止)のお手続き



再発行のお手続き



🔀 ごうぎん





対象科目



POINT





明細確認方法



〇ご利用にあたって

・入出金明細は30日間まで照会可能です。

・サービス内容につきましては、金融情勢その他状況の変化等により、中止・変更する場合があります。

・プラン積立定期預金の口座登録は、アプリトップ画面左上 メニュー>設定>プラン積立定期預金口座登録からお手続きできます。 登録完了までに数日かかります。

スマートフォンが通帳に

スマート通帳とは、スマートフォンで入出金明細や残高 が確認できる通帳です。紙の通帳ではありませんので、 通帳繰越や通帳記帳のお手続きが必要ありません。

POINT

<u>スマート通帳の使い方</u>

スマート通帳切替方法

スマート通帳切替方法

※保存先や印刷方法はお使いのスマー トフォン端末によって異なります。

明細保存方法 1 こうぎん アプリ タロウ 様 本古営業部 (001) 普通 1234567 回 3,000,000円 グラフ京教 口座番号:1234 (E) 0 2.FI 6月 3月 4.0 5月 入章 1,001,921円 1,160,269円 ● 各種お子紙さ 88 • **P** ごうぎんスマート通帳 2023年06月 Q.88 ± エクスポート 家族口經 入 06/26 ()/9-#7F(7331) 30.000 円 H 06/26 4/9-37F(7331) 30.000 円 106/21 (27-87H(79h1) 50.000 Fi 106/20 (79-43h(7581) 12.000 円 A 06/20 \$193 00.00 6 出 06/16 ATM スマート通帳表紙が表示されます。 3 画面をタップしてください。 アプリトップ画面より 直近明細が表示されま 2 『取引明細』をタップし す。右下に表示される 『通帳』ボタンをタップ てください。 してください。 0 NO 302 100 100 100 100 100 出力する明細情報の期間を選択してください。 全期間 ○ 期間指定 確認 こうぎん 🗑 #-4 💽 08-8 e <u>di</u> ・明暗情報をファイルに出力いたします。 ます。 ・出力気感に時間がかかる場合が こさいます。 明囲ファイルは、お客様自らの責任で 覚罪でるよう意識いいたします。 PDFファイルの場合、1ページあたり 持むやすで可能を表示します。 - 最大1000件の明細を出力します。 出力するファイル形式を選択してください。 2 10 10 10 1 PDF 5.000 ATM 95,000 94,890 110 3'932 O CSV 154 890 415 8 -02-04 AT 明細ファイルを出力しますか。 70,000 ATM 84,890 10,000 ATM 74,890 寝・メモは表示しきれない場合がございます。 1th 110 3 932 74,780 -02-17 OK スマート通帳明細が表示されま す。右上の『エクスポート』ボタン をタップしてください。 6 確認ダイアログが表示されま 明細の表示期間とファ **(5)** イル形式を選択し、 す。『はい』を選択すると、⑤で 『OK』ボタンをタップし 指定した明細が出力され、保 てください。 存・印刷することができます。

〇ご利用にあたって

 ・スマート通帳への切替は普通預金(総合口座含む)が対象となります。ただし、貯蓄預金がセットされた総合口座 通帳および照会専用口座はスマート通帳に切替できません。
 ・紙の通帳からスマート通帳に切替えると紙の通帳はご利用いただけなくなります。
 ・スマート通帳から紙の通帳への切替には窓口でのお手続きおよび手数料(1,100円/税込)が必要です。

— 19 —

※振込にはワンタイムパスワードの利用開始登録が必要です。 詳しくは「ワンタイムパスワードの利用開始」ページをご覧ください。

振込 利用方法

🔀 ごうぎん

〇ご利用にあたって

・アプリで操作する振込ではワンタイムパスワード(ソフトトークン)の利用登録が必要です。ハードトークンをご利用中のお客さまはソフトトークンへの切替が必要になります。※ハードトークンとソフトトークンは併用できません。
 ・ご利用開始時の振込の限度額は10万円(1日あたり)、振替の限度額は500万円(1日あたり)です。
 ・振込の限度額変更は引上げの場合は3日後、引下げの場合は即時反映されます。

アプリで家族の口座も照会可能!

ご家族の口座残高や入出金明細を照会したり、入出金 が発生した際に通知を受取ることができます。

ご利用開始までのステップ

〇ご利用にあたって

・ご利用される場合は、見せる人・見る人両方のごうぎんアプリの口座登録が必要です。

見せる人は見る人を1口座につき、最大10名まで指定可能です。

登録できる照会口座は普通預金、貯蓄預金です。

・家族口座登録以降の明細が照会可能です。明細は取引が発生した当日に更新されます。リアルタイムの更新ではありません。(取引の時間帯によっては翌日に更新される場合があります。)照会できる範囲は照会月を含む最大6ヵ月間です。

<u>目的つみたてのイメージ</u>

アプリで普通預金口座を経由して振替することにより、お金を貯めることができます。

ご利用開始までの3ステップ

※自動振替設定をしない場合、 設定完了で画面を閉じてください。

決まった金額をコツコツ貯めたい方はこちら!

金額・入金のタイミングを決めずに貯めたい方はこちら!

家族や友人と目的を共有して一緒に貯めることもできます

招待する人

<事前準備> 招待したい人にグループ預金のIDを教えてもらう必要があります。

家族や友人と目的を共有して一緒に貯めることもできます

招待する人に自分のグループ預金のIDを知らせる必要があります。 目的一覧からグループ預金のIDを確認してください。

〇ご利用にあたって

・目的つみたて口座は、アプリ内で開設する目的つみたて専用の貯蓄預金口座です。
 アプリでのみのお取引となります。通帳やキャッシュカードの発行はしません。
 また、目的つみたて口座あての振込はできません。
 ・目的つみたて口座への預入・払出は振替指定口座との振替に限定されます。目標を達成すると振替指定口座へ振替できます。
 ・振替指定口座は設定すると途中で変更できません。
 ・グループでつみたてた預金は、参加者それぞれがつみたてた金額に応じて管理され、その範囲内で振替指定口座への振替が可能です。
 ・共有しているグループの目的以外の情報(共有していない目的やその金額)は共有相手には表示されません。
 ・目的つみたて口座で貯めた預金は目標達成前であっても一部払出ができます。また、目的の削除も可能です。

口座開設・お預入れ・お引出しが アプリで完結!

定期預金

銀行の窓口に来店不要で 定期預金、積立定期預金のお取引ができます。

POINT

インターネット定期預金の金利は スーパー定期預金の店頭表示金利+年0.05%!

口座開設

※口座開設日は原則申込みの翌営業日です。 ※すでに窓口で開設済の口座でのお取引をご希望の場合は、口座開設のお申込みはせず、 定期預金口座をアプリに登録のうえ、お預入れ・お引出しのお手続きをお願いいたします。 口座の登録方法は残高・明細照会の「口座追加方法」をご確認ください。

口座開設

ホタンをタッフしてくたさい。 以上でお手続きは完了です。原則申込み の翌営業日に口座を開設いたします。

〇ご利用にあたって

・ごうぎんインターネット定期の詳細はこちらをご覧ください。
 ・ごうぎんインターネット積立定期預金の詳細はこちらをご覧ください。

POINT

インターネット外貨預金なら為替手数料が50%OFF!

すでに窓口で開設済の外貨普通預金、外貨定期預金口座のお預入れ・お引出しもできる!

口座開設

例)外貨定期預金の場合

※口座開設日は当日または翌営業日です(お取引時間によって異なります)。
※すでに窓口で開設済の口座でのお取引をご希望の場合は、口座開設のお申込みはせず、
外貨定期/外貨普通預金口座をアプリに登録のうえ、お預入れ・お引出しのお手続きをお願いいたします。
口座の登録は、アプリトップ画面左上 メニュー>設定>外貨普通預金口座登録または外貨定期預金口座登録
からお手続きできます。

外貨預金

🔀 ごうぎん

外貨預金

口座開設

〇ご利用にあたって

·ご利用いただける方は18歳以上の個人のお客さまです。 ・開設可能な口座数は1商品(外貨普通預金・外貨定期預金の別)、1通貨あたり1口座です。 ・相場公表時間(銀行営業日):米ドルは10:10頃、その他通貨は11:00頃です。 ・詳細はこちらをご覧ください。

POINT

「もしもノート」は もしものときに、あなたの資産情報を ご家族にスムーズにお伝えする 情報共有サービスです

<mark>こんなお悩みはありませんか?</mark>

- ▶ 家族に相続手続きで負担をかけたくない…
- ☑ 資産や契約情報を記録しておきたい…
- ☑ 紙のノートやメモだと、確実に伝わるか不安…
- ☑ 通帳やカードが無いWEBの取引が増えてきた…

本サービスは遺言その他法的効力を生じさせるものではありません。 法的効力を持つ遺言書等を希望される場合は「遺言信託」等のご利用をご検討ください。

もしもノートで できること

あなたの資産情報や契約サービスなどを 記録しておくことで、もしものときに備えることができます

<u>もしものとき、ご家族に</u> 情報を引き継ぐまでの流れ

もしもノートのはじめかた

もしもノートの 詳しい操作説明については 動画をご覧ください。

〇ご利用にあたって

- ・本サービスはごうぎんアプリ上のサービスであり、ごうぎんアプリの解約(代表口座の解約も含む)により本サービスも利用できなくなります。その場合、登録した情報も削除されますのでご注意ください。
- ・本サービスは、当行が利用者の資産情報等を利用者が指定する受取人に共有することを目的とし、遺言、贈与契約の成立またはそれらの撤回その他の法的な効力を生じさせるものではありません。
- ・本サービスは親族間のトラブルの解消や防止を目的としたものではありませんので、あらかじめ親族間でトラブルやその懸念がないことを確認の上ご利用ください。

POINT

「ゴールシミュレーション」は、 あなたのゴールと貯蓄計画から、 ゴールの実現度とおすすめのゴール実現プランを 診断できるシミュレーションサービスです

<u>こんなお悩みはありませんか?</u>

- ▶ ライフイベントに、どのくらいお金がかかるか不安…
- ▶ 無理のない貯蓄計画を立てたい…
- ✓ NISAやiDeCoを含めた最適な投資運用の仕方が知りたい…

ゴールシミュレーションなら

シミュレーション結果の見方

★の数で ゴール実現度を判定

設定したゴールに対する実現度の判定結果を確認できます。 ゴールの金額に対してどれだけ積立てで準備できるか(実現度)を ★の数で表しています。

★が多い時は、このまま積立てをすることで、ゴールを実現できる可能性が高いです。 ★が少ない時は、「ゴール実現プラン」を参考にして実現度を高めましょう。

積立金額の推移を 見える化

積立金額の推移を確認できます。積立てた元本と、それを投資信託な どで運用することによる運用益をそれぞれ表しています。

おすすめの つみたてプランを提案

おすすめのゴール実現プランを確認できます。 ゴールの実現に向けて毎月積立てるおすすめの金額を表しています。

あなたに最適な 資産配分を提案

毎月の積立額の内訳を確認できます。 NISAやiDeCo、銀行預金などに振り分けるおすすめ金額を表しています。

ゴールシミュレーションのはじめかた

〇ご利用にあたって

・本サービスはごうぎんアプリ上のサービスであり、ごうぎんアプリの解約(代表口座の解約も含む)により本サービスも利用できなくなります。その場合、シミュレーション結果等も削除されますのでご注意ください。

・本サービスのシミュレーション結果は、一般的なデータをもとに独自の基準で試算したもので実際の値とは異なる場合があり、その結果を保証するものではありません。
 ・本サービスのシミュレーションは、推計や統計値に基づいて計算を行っていますが、その正確性・完全性を保証するものではありません。

 ・本サービスの積立シミュレーションは、一定の利回りに基づく試算であり、特定の商品の運用成果を保証もしくは示唆するものではありません。また、税金や個別の商品 に関する手数料などは考慮しておりません。

・実際の資産運用、投資判断又は金融商品等の購入にあたっては、必ず利用者の責任において最終的に判断してください。