

高速 USB2.0 対応 PCI インターフェイスボード

## GH-UIP205 Ver 1.1

・はじめに	2
・使用、保管場所について	2
・パッケージ内容	3
・本製品の特長	3
・技術仕様	3
・制限事項	4
・NEC 製 PC98-NX シリーズをお使いの方へ	4
・パソコンへの設置手順	5
・ドライバインストールの前に (Windows)	6
・ドライバインストール (Windows98SE)	7
・ドライバインストール (WindowsMe)	11
・ドライバインストール (Windows2000)	13
・ドライバインストール (WindowsXP)	18
・ドライバインストールに失敗した場合の 再インストール手順 (Windows)	22
・ドライバインストールの前に (MacOS)	25
・ドライバインストール (MacOS X10.1 以降)	25
・不具合報告の前に	31
・不具合調査依頼書	32

本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部又は全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。

本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

本書に記載された仕様、デザイン、そのほかの内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。

本書の内容に関しては、万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店様または弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記にかかわらず弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

本製品を使用した環境でデータがハードウェアの故障、誤動作、また如何なる理由によって破壊された場合でも、弊社での保証は致しかねます事をご了承ください。

本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

また、弊社は本製品に関して海外での保守および技術サポートは行っておりません。

本製品の保証や修理に関しましては、添付の保証書に記載しております。必ずご確認の上、大切に保管してください。

MS-DOS、Windows、Microsoft は米国 Microsoft 社の米国及びその他の国の登録商標です。

本書に記載されているパソコンの名称は併記されている各社の商標または登録商標です。

## はじめに

この度は本製品をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございました。本書をお読みの上、正しくご使用ください。また、本書はお読みになった後も大切に保管してください。

**安全にお使いいただくために必ずお守りください。**



下記の注意事項を守らないと、使用者が死亡の原因また重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

本製品は、取扱説明書に記載のない分解や改造はしないでください。火災や感電、ケガの原因となります。

風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。

火災になったり、感電・故障する恐れがあります。

本製品を取り付けたことにより煙が出たり、異臭や騒音が生じた場合パソコン及び周辺機器の電源スイッチをオフにし、パソコン本体から取り外してください。

本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。



下記の注意事項を守らないと、使用者が怪我をしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

濡れた手で本製品に触れないでください。

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属に手を触れて、体の静電気を取り除くようにしてください。

ハードディスク、MO、フロッピーディスクなどの、データ格納用機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源をオフにしたり、リセットをしないでください。データを消失・破損する恐れがあります。データが消失・破損したことによる損害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

## 使用・保管場所について

次のような場所での使用や保管はしないでください。

- ・直射日光の当たる場所
- ・暖房器具の近くなどの高温になる場所
- ・強い磁界や静電気が発生するところ
- ・振動の激しいところ
- ・漏電または漏水の危険があるところ
- ・平らでないところ
- ・温度や湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を越える、または結露するところ

## パッケージ内容

パッケージに下記製品が含まれている事を確認してください。

万が一不足品がありましたらお買い求めの販売店にご連絡ください。

- ・ GH-UIP205 USB2.0 インターフェイスボード本体
- ・ ドライバ CD-ROM(Windows/MacOS 対応ハイブリッド CD-ROM)
- ・ 取扱説明書(本書)
- ・ ユーザー登録はがき / 2 年間保証書



## 本製品の特長

- ・ 最大伝送速度 480Mbps(USB2.0 対応機器及びソフトウェア使用の場合)
- ・ Intel Enhanced Host Controller Interface(EHCI)準拠
- ・ 定評ある NEC 製コントローラチップ採用
- ・ 外部接続用 4 ポート、内部接続用 1 ポート(USB2.0 及び USB1.1 対応インターフェイス)
- ・ 過電流検出及び保護回路内蔵
- ・ Plug&Play 対応
- ・ USB ハブとの併用により最大 127 台の USB 機器が接続可能
- ・ USB1.0/1.1 との完全上位互換を保証



コネクタの形状も同じで、現在使用している USB1.0/1.1 の機器がそのまま使用可能

## 技術仕様

型番	GH-UIP205
対応バス	32 ビット PCI rev.2.2
対応機種	PCIバス搭載 PC/AT 互換機及び PC-98NX PowerMacintosh G3 300MHz(M6670J/A)以降の PCI バス搭載機種
対応 OS	Windows 98SE, Me, 2000, XP Mac OS X 10.1 以降
USB インターフェイス	USB 規格 Rev2.0 Hi-Speed, Full-Speed, Low-Speed
データ転送速度	480Mbps(MAX)Hi-Speed, 12Mbps(MAX)Full-Speed
ダウンストリームポート	外部 4, 内部 1
過電流検出保護機能	各ポート毎
消費電力	2.5W(MAX)
消費電流	500mA(MAX)
動作環境	温度 5 ~ 40 、湿度 20 ~ 80%(結露無き事)
外形寸法	120 × 95mm (W×H)(基板部)
添付品	GH-UIP205 本体, ドライバ CD-ROM, 取扱説明書(本書) 2 年間保証書

## 制限事項

- ・本製品は対応 OS 以外での動作保証は致しかねます。
- ・Windows 用ドライバは C ドライブに対してのみインストールを行えます。
- ・デュアルブート並びにエミュレーション環境での動作保証は致しかねます。
- ・USB1.1 機器を USB2.0 対応のアダプタやハブで接続した場合、USB2.0 機器を USB1.1 対応ハブを介して接続した場合には USB1.1 の速度に限定されます。
- ・接続する機器側や OS の制限により USB1.1 転送になる場合があります。
- ・お使いの OS、本体側の制限によりスリープ機能には対応しない場合があります。
- ・増設に際して既存の機器などとの IRQ (割り込み) 競合を起こす場合があります。その際にはリソースの割り当て変更など適切な処置を行ってください。
- ・本製品は全ての USB2.0 機器の増設、動作保証をするものではありません。詳しくは各メーカーにお問い合わせください。
- ・MacOS 環境でご使用の場合、OS 及び本体側の制御により、USB1.1 として動作致します。

## NEC 製 PC98-NX シリーズをお使いの方へ

PC98-NX シリーズには CyberTrio-NX というソフトウェアがインストールされている機種があります。これは初心者が誤ってシステムに必須のファイル等を消してしまったりしない様に、アクセスできるフォルダ等を制限するモードと上級者用のフルアクセスできるモードとを切り替えるソフトウェアです。この機能がインストールされている機種ではタスクバーに CyberTrio-NX アイコンが表示されています。このモードが上級者用の**アドバンスモード**になっていないとドライバがインストールできない場合があります。必ずドライバのインストール前に**アドバンスモード**に変更してください。変更の仕方はパソコンのマニュアルで確認してください。

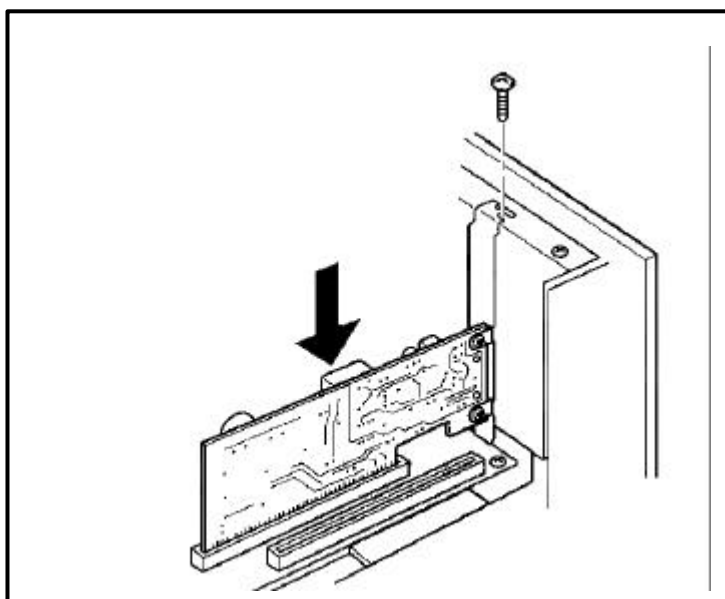
## パソコンへの設置手順



本製品をパソコンに設置する際には必ずパソコン本体と周辺機器の電源を OFF にし、パソコン本体の電源コードをコンセントから外してください。本製品の設置中に内部でショートが発生すると突然パソコン本体の電源が ON になってしまうことがあります。感電防止対策を含め必ずコンセントは外した上で作業を行ってください。

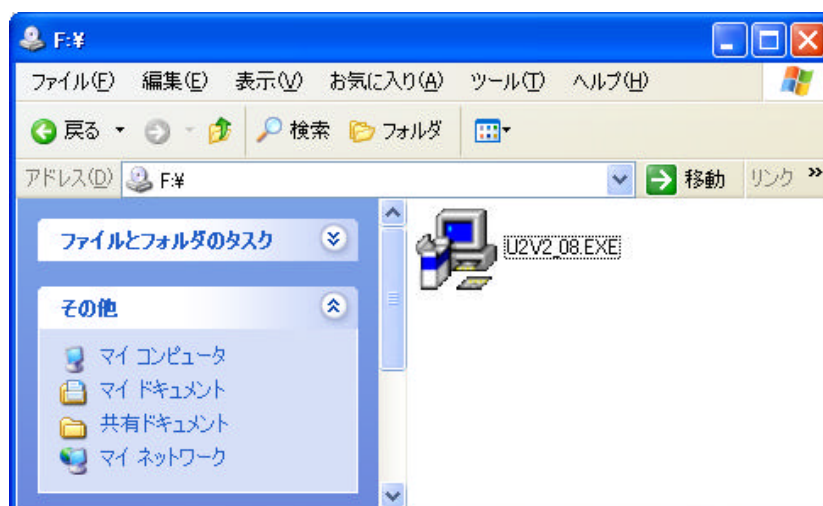
電源 OFF 直後のパソコン内部は高温になっている部品があります。やけどに十分注意してください。

静電気による故障や接触不良を防止するために、ボードの両端だけを持って取り扱いしてください。ボード上の部品や金メッキの部分は手をふれないでください。



## ドライバインストールの前に(Windows)

ドライバ CD-ROM を CD-ROM ドライブに挿入して下記のように表示されることをご確認ください。(下図は WindowsXP で表示させた例です)

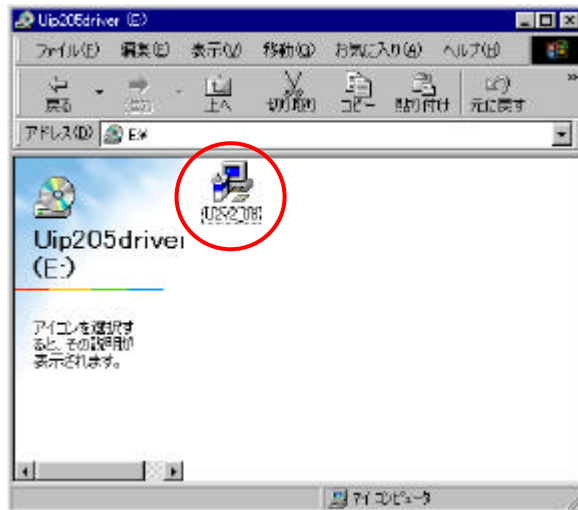


## ドライバインストール(Windows98SE)

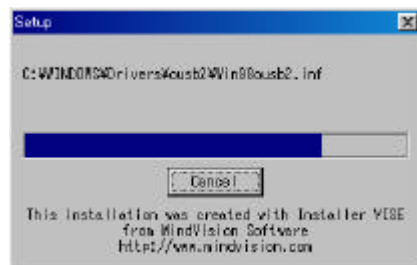
### 本製品を取り付ける前に！

本製品をパソコンに取り付ける前に必ず下記のドライバインストール作業を行ってください。

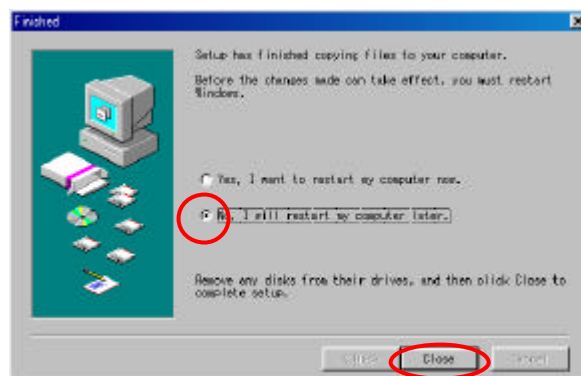
- 1.[マイコンピュータ]の中の CD-ROM ドライブをクリックし、[U2V2\_08.exe] をダブルクリックしてください。



2. ドライバファイルを読み込みます。



3. [No, I will restart my computer later.] を選択して[Close]をクリックしてください。

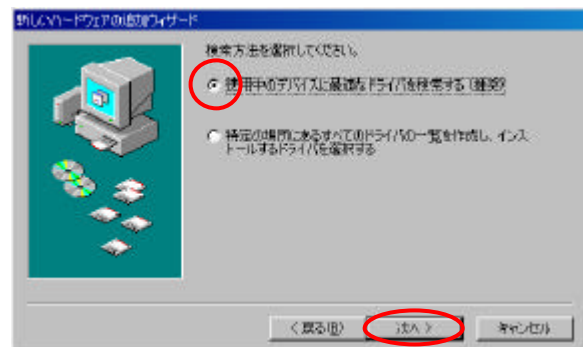




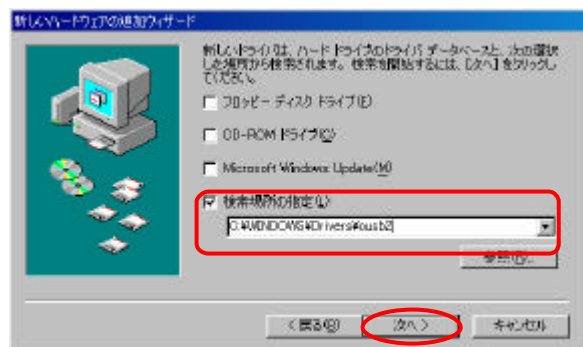
4. [スタート]メニューより[Windows の終了(U)]-[電源を切れる状態にする(S)]を選択してシャットダウンしてください。
5. パソコン本体の電源ケーブルを抜いて電源停止状態にし、PCI バススロットに本製品を取り付けてください。パソコン本体の電源を投入後、[新しいハードウェアの追加ウィザード]が表示されます。



6. [使用中のデバイスに最適なドライバを検索する (推奨)]を選択して[次へ]をクリックしてください。



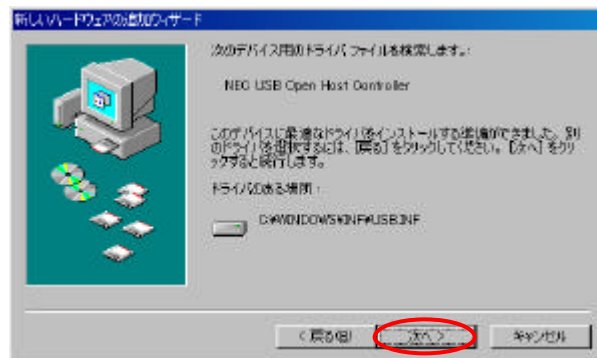
7. [検索場所の指定(L)]を選択して[C:\WINDOWS\Drivers\usb2]と入力し、[次へ]をクリックしてください。



8. [更新されたドライバ(推奨)] を選択し、[次へ] をクリックしてください。



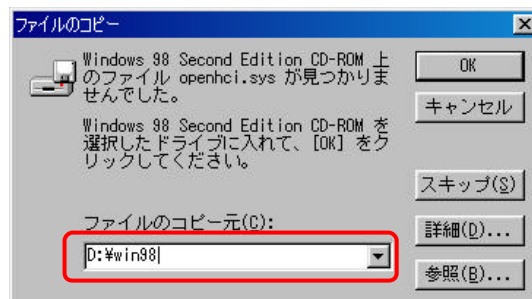
9. 下記の表示を確認し、[次へ] をクリックしてください。



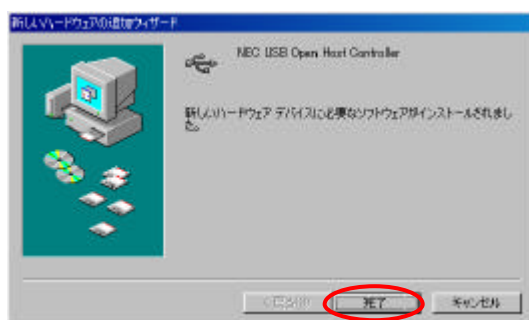
10. Windows98SE の CD-ROM を要求された場合、OS の CD-ROM を挿入してください。



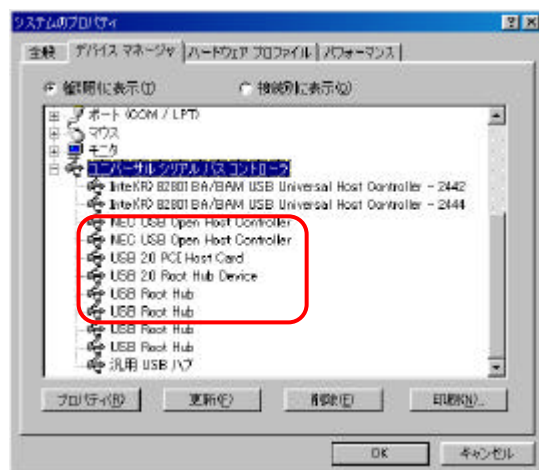
11. ファイルのコピー元 (C) の欄に [D:¥win98] と入力し、[OK] をクリックしてください。  
CD-ROM ドライブが D : の場合



12. 以上でドライバインストールは終了となります。[完了]をクリックしてください。



13. ドライバインストール後、[システムのプロパティ]-[デバイスマネージャ]内で下記の項目が正常に検出されていることをご確認ください。



## ドライバインストール(WindowsMe)

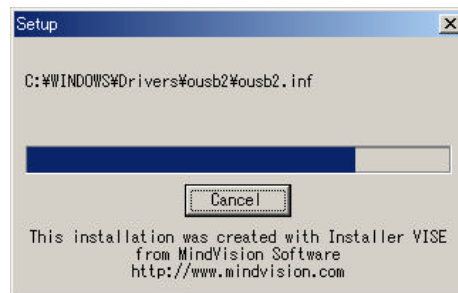
### **本製品を取り付ける前に！**

本製品をパソコンに取り付ける前に必ず下記のドライバインストール作業を行ってください。

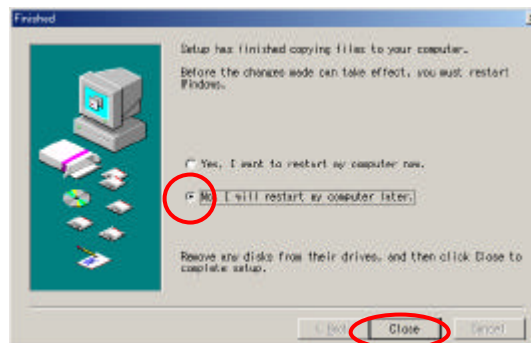
- 1.[マイコンピュータ]の中の CD-ROM ドライブをクリックし、[U2V2\_08.exe]をクリックしてください。



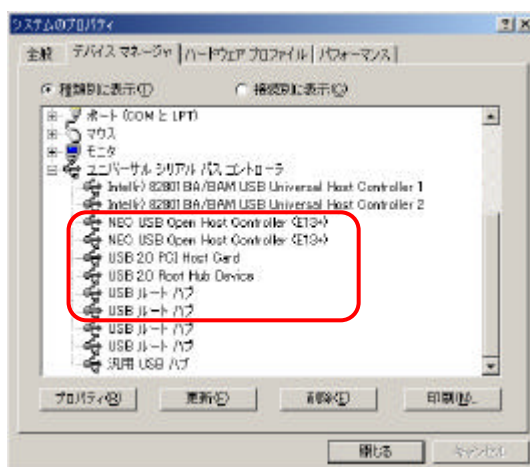
2. ドライバファイルを読み込みます。



- 3.[No, I will restart my computer later.]を選択して[Close]をクリックしてください。



4. [スタート]メニューより[Windows の終了 (U)]-[終了]を選択してシャットダウンを行ってください。
5. パソコン本体の電源ケーブルを抜いて電源停止状態にし、PCI バススロットに本製品を取り付けてください。
6. パソコンを再起動させますと自動的にインストールしたファイルの読み込みが行われます。
7. ドライバインストール後、[システムのプロパティ]-[デバイスマネージャ]上で下記の項目が正常に表示されてることをご確認ください。



## ドライバインストール(Windows2000)

### 「インターネットに接続可能な場合」

Windows2000 でご使用する場合、インターネットに接続している環境が必要です。

作業は必ず Administrator ( 管理者 ) 権限で行ってください。

尚、インターネットに接続する環境がない場合はパソコン本体に取り付けを行わずに

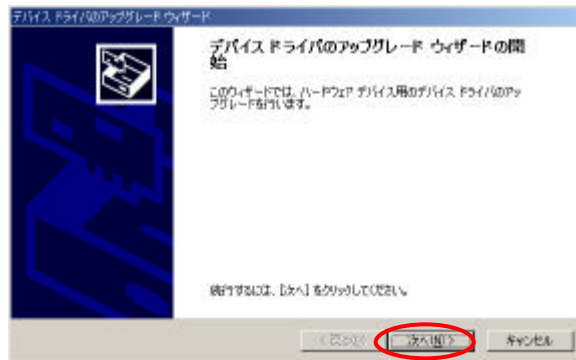
P16 「インターネットに接続ができない場合」の手順へ進んで下さい。

### **ドライバインストールを行う前に！**

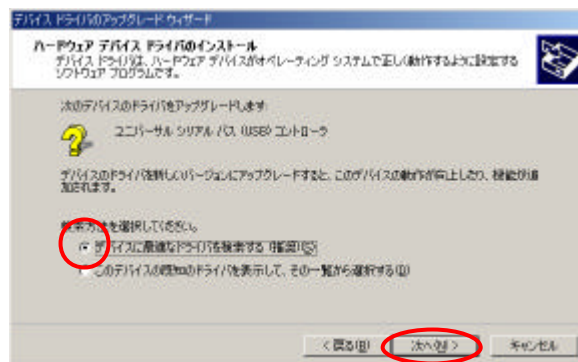
ドライバインストールを行う場合、事前に本製品をパソコン本体の PCI バスに装着しておいてください。

1. 本製品を PCI バスに装着してパソコンの電源を投入します。

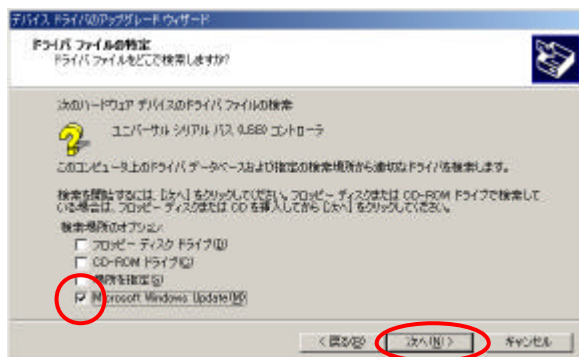
その後、下記の画面が表示されますので[次へ]をクリックしてください。



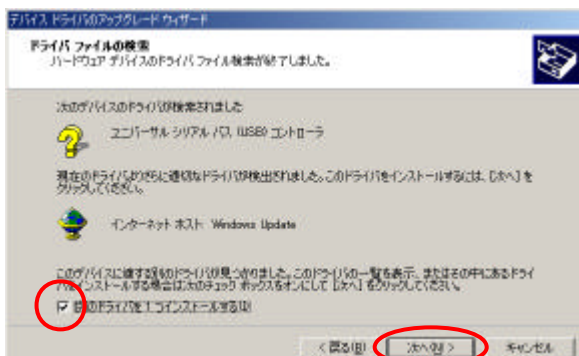
2. 「ユニバーサルシリアルバス (USB) コントローラ」の表記を確認した後、[デバイスに最適なドライバを検索する (推奨)] を選択し、[次へ] をクリックしてください。



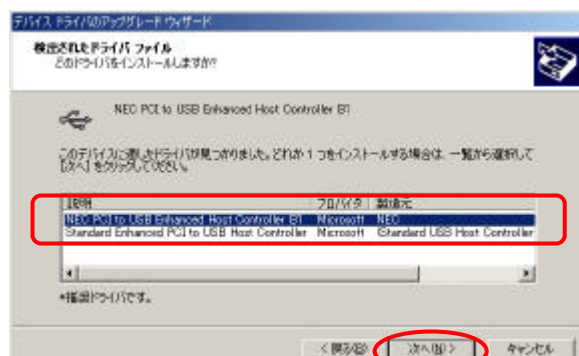
3. [検索場所のオプション]にて[Microsoft Windows Update]のみを選択し、[次へ]をクリックしてください。



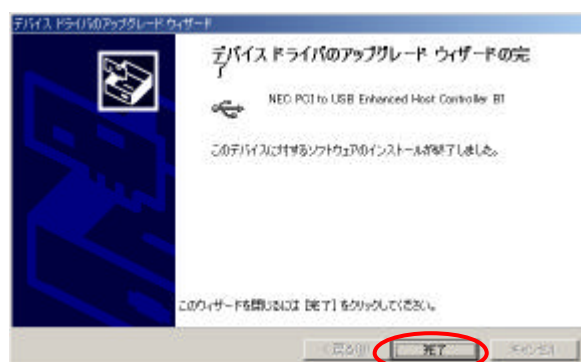
4. [別のドライバを1つインストールする]を選択し、[次へ]をクリックします。



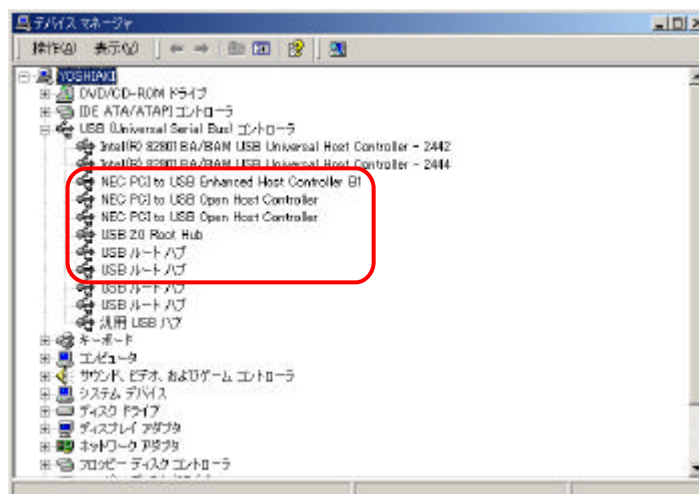
5. [NEC PCI to USB Enhanced Host Controller B1]を選択し、[次へ]をクリックしてください。



6. 以上でドライバインストールは終了となります。[完了]をクリックしてください。



7. OS の再起動後、[システムのプロパティ]-[デバイスマネージャ]内で下記の項目が正常に検出されていることをご確認ください。





### 「インターネットに接続ができない場合」

作業は必ず Administrator（管理者）権限で行ってください。

尚、下記の手順でドライバのインストールを行った場合、USB2.0 製品を使用した場合でも USB1.1 相当の転送速度となる場合があります。予めご了承ください。

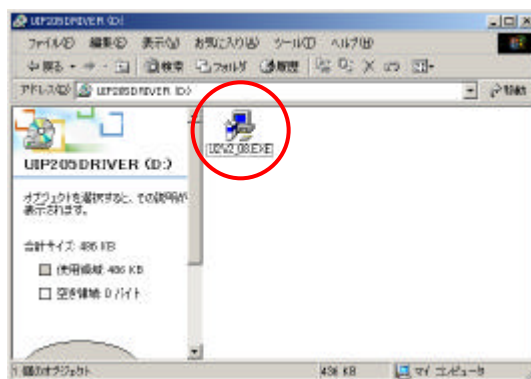
#### **本製品を取り付ける前に！**

本製品をパソコンに取り付ける前に必ず下記のドライバインストール作業を行ってください。

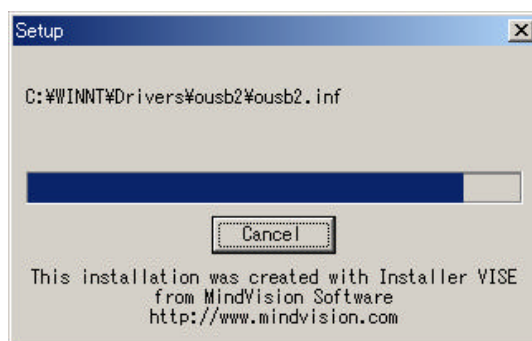
万が一、先に取り付けを行ってしまった場合は「デバイスドライバのアップグレードウィザード」画面で「キャンセル」をクリックし、終了してください。

その後、Windows を終了してパソコン本体の電源を停止した後、本製品を取り外し、再度ドライバインストールを行ってください。

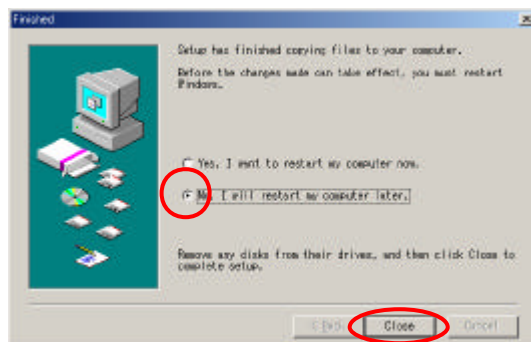
1. [マイコンピュータ]の中の CD-ROM ドライブをクリックし、[U2V2\_08.EXE]をクリックしてください。



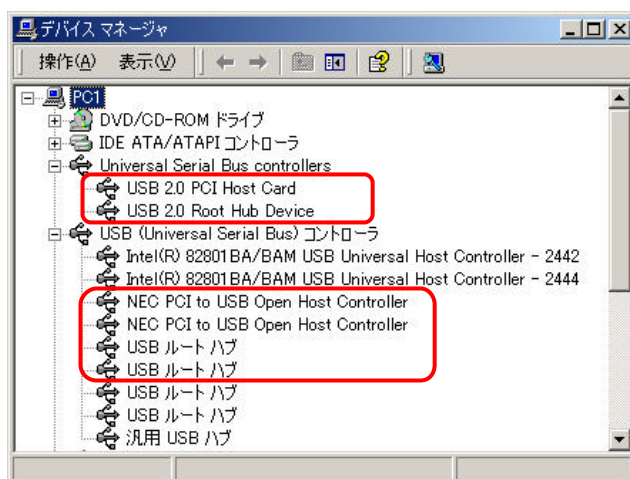
2. ドライバファイルを読み込みます。



3. [No, I will restart my computer later.] を選択して [Close] をクリックしてください。



4. [スタート]メニューより[シャットダウン(U)]-[シャットダウン]を選択しシャットダウンを行ってください。
5. パソコン本体の電源ケーブルを抜いて電源停止状態にし、PCI バススロットに本製品を取り付けてください。
6. パソコンを再起動させますと自動的にインストールしたファイルの読み込みが行われます。
7. ドライバインストール後、[システムのプロパティ]-[デバイスマネージャ]内で下記の項目が正常に検出されていることをご確認ください。



## ドライバインストール(WindowsXP)

### 「インターネットに接続可能な場合」

WindowsXP でご使用する場合、インターネットに接続して WindowsXP SP1(サービスパック 1)以降を適用してください。

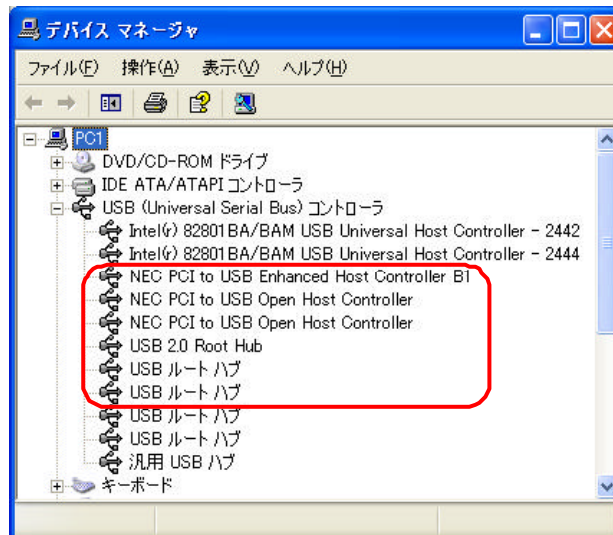
作業は必ず Administrator (管理者) 権限で行ってください。

尚、インターネットに接続する環境がない場合はパソコン本体に取り付けを行わずに P19「インターネットに接続ができない場合」の手順へ進んでください。

### **本製品を取り付ける前に！**

本製品をパソコンに取り付ける前に必ず WindowsXP SP1(サービスパック 1)以降を適用してください。

1. パソコン本体の電源ケーブルを抜いて電源停止状態にし、PCI バススロットに本製品を取り付けてください。
2. パソコンを再起動させますと自動的にインストールしたファイルの読み込みが行われます。
3. [システムのプロパティ]-[デバイスマネージャ]上で下記の項目が正常に表示されていることをご確認ください。



**「インターネットに接続ができない場合」**

作業は必ず Administrator（管理者）権限で行ってください。

尚、下記の手順でドライバのインストールを行った場合、USB2.0 製品を使用した場合でも USB1.1 相当の転送速度となります。予めご了承ください。

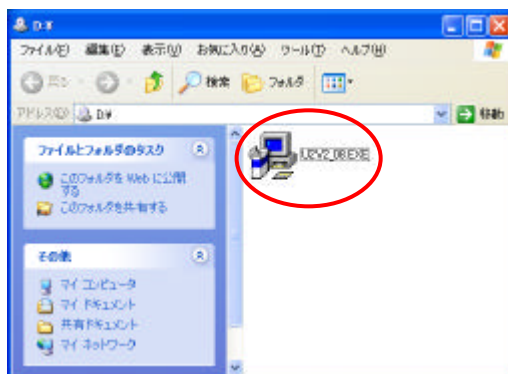
**本製品を取り付ける前に！**

本製品をパソコンに取り付ける前に必ず下記のドライバインストール作業を行ってください。

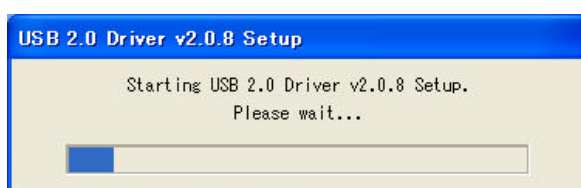
万が一、先に取り付けを行ってしまった場合は「デバイスドライバのアップグレードウィザード」画面で「キャンセル」をクリックし、終了してください。

その後、Windows を終了してパソコン本体の電源を停止した後、本製品を取り外し、再度ドライバインストールを行ってください。

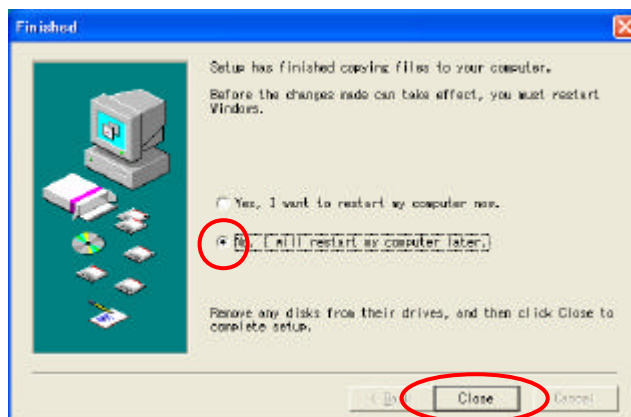
1. [マイコンピュータ]の中の CD-ROM ドライブをクリックし、[U2V2\_08.EXE]をクリックしてください。



2. ドライバファイルを読み込みます。



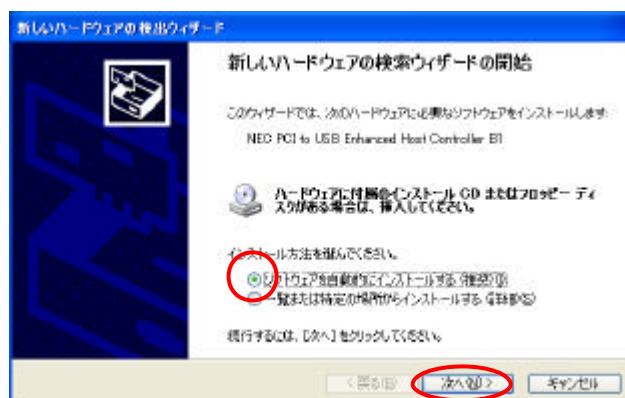
3. [No, I will restart my computer later.] を選択して[Close]をクリックしてください。



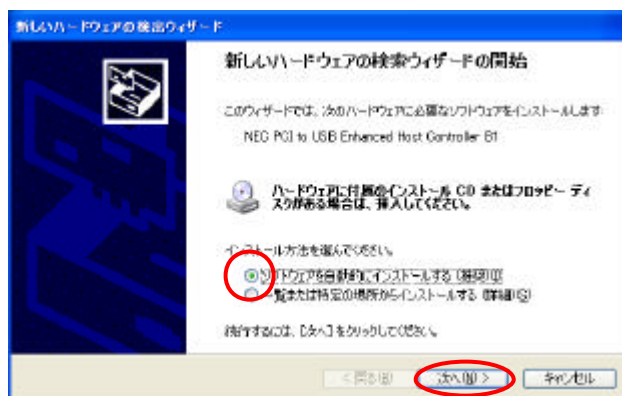
4. [スタート]メニューより[終了オプション(U)]-[電源を切る(U)]を選択しシャットダウンを行ってください。

5. パソコン本体の電源ケーブルを抜いて電源停止状態にし、PCI バススロットに本製品を取り付けてください。

6. パソコン本体の電源を投入後、[新しいハードウェアの検出ウィザード]が表示されます。



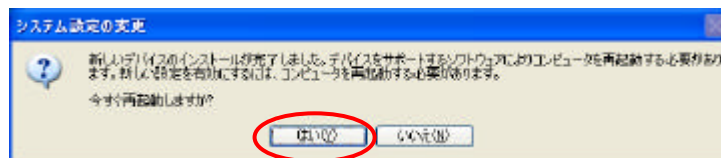
7. [ソフトウェアを自動的にインストールする (推奨)] を選択して[次へ]をクリックしてください。



8. 以上でドライバインストールは終了となります。[完了]をクリックしてください。



9. OS の再起動を要求してきましたら[はい (Y)]をクリックしてください。



10. 再起動後、[システムのプロパティ]-[デバイスマネージャ]内で下記の項目が正常に表示されていることをご確認ください。



### ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順 (Windows)

デバイスマネージャに！や？マークが付いていて正常に動作しない場合下記の手順でドライバの削除を行ってから再インストールを行ってください。

**お使いのパソコン機種、OS 種類によって多少表記が異なる場合があります。**

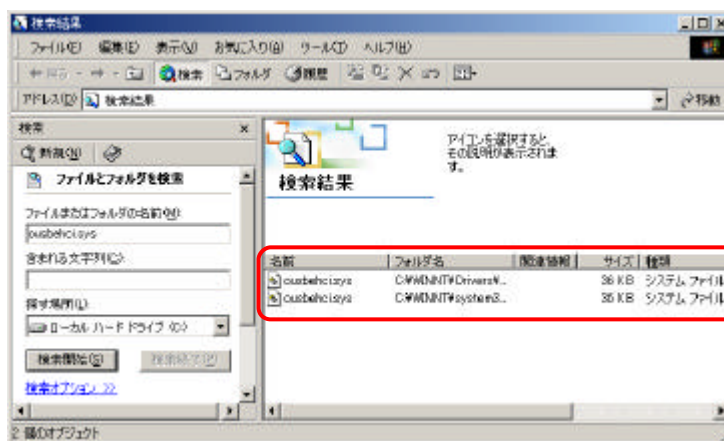
1. デスクトップの[マイコンピュータ]アイコンを右クリックして[プロパティ]を選択して[デバイスマネージャ]を開いてください。
2. 下表を参照して [デバイスマネージャ] 内の[ユニバーサルシリアルバスコントローラ]に検出されるデバイス(本製品)を削除してください。また、その他のデバイスに[USB 2.0 Device]と表記されている場合は同様に削除してください。

[USB Root Hub]については削除する必要はありません。

OS	デバイスマネージャ内の表記
Windows 98SE	<b>ユニバーサル シリアル バス コントローラ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• NEC USB Open Host Controller</li><li>• NEC USB Open Host Controller</li><li>• USB 2.0 PCI Host Card</li><li>• USB 2.0 Root Hub Device</li><li>• USB Root Hub</li><li>• USB Root Hub</li></ul>
Windows 2000 (付属ドライバ ディスク使用時)	Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 PCI Host Card</li><li>• USB 2.0 Root Hub Device</li></ul> USB(Universal Serial Bus) <b>コントローラ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• NEC PCI to USB Open Host Controller</li><li>• NEC PCI to USB Open Host Controller</li><li>• USB ルート ハブ</li><li>• USB ルート ハブ</li></ul>
Windows Me	<b>ユニバーサル シリアル バス コントローラ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• NEC USB Open Host Controller (E13+)</li><li>• NEC USB Open Host Controller (E13+)</li><li>• USB 2.0 PCI Host Card</li><li>• USB 2.0 Root Hub Device</li><li>• USB ルート ハブ</li><li>• USB ルート ハブ</li></ul>
Windows XP (付属ドライバ ディスク使用時)	Universal Serial Bus controllers <ul style="list-style-type: none"><li>• USB 2.0 PCI Host Card</li><li>• USB 2.0 Root Hub Device</li></ul> USB(Universal Serial Bus) <b>コントローラ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• NEC PCI to USB Open Host Controller</li><li>• NEC PCI to USB Open Host Controller</li><li>• USB ルート ハブ</li><li>• USB ルート ハブ</li></ul>

- 3.再起動を促すメッセージが出ますが[いいえ]を選択して再起動はせずに [スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。
- 4.再度、再起動を促すメッセージが出ますが必ず再起動はせずに 5 に続けてください。
- 5.エクスプローラの [ツール] - [フォルダオプション] - [表示] 内の[すべてのファイルとフォルダを表示する]にチェックが入っていることを確認します。  
[登録されているファイルの拡張子は表示しない]のチェックを外します。  
これらがなされていないと下記 6 のファイル表示が出来ません。
6. [スタート]-[検索]-[ファイルやフォルダ (F)] を選択し、P24 の表に従ってお使いの OS のドライバファイルを削除してください。  
WindowsXP(SP1 適用済)はOS 標準ドライバで動作しますので削除作業は必要ありません。

下記画面は Windows2000 でのドライバ検索画面になります。



削除してください



OS	ドライバファイル
Windows 98(SE)	C:\windows\system32\drivers\usbbehci.sys C:\windows\system32\drivers\usb2hub.sys C:\windows\Drivers\usb2\usb2.inf C:\windows\Drivers\usb2\usbbehci.sys C:\windows\Drivers\usb2\usb2hub.sys
Windows 2000 (付属ドライバ ディスク使用時)	C:\winnt\system32\drivers\usb2hub.sys C:\winnt\system32\drivers\usbhci.sys C:\winnt\Drivers\usb2\usb2.inf C:\winnt\Drivers\usb2\usb2hub.sys C:\winnt\Drivers\usb2\usbbehci.sys
Windows Me	C:\windows\Drivers\usb2\usbbehci.sys C:\windows\Drivers\usb2\usb2hub.sys C:\windows\Drivers\usb2\usb2.inf C:\windows\system32\drivers\usb2hub.sys C:\windows\system32\drivers\usbhci.sys
Windows XP (付属ドライバ ディスク使用時)	C:\windows\Drivers\usb2\usb2.inf C:\windows\Drivers\usb2\usb2hub.sys C:\windows\Drivers\usb2\usbbehci.sys C:\windows\system32\drivers\usb2hub.sys C:\windows\system32\drivers\usbhci.sys

7. ドライバファイル削除後、パソコン本体の電源ケーブルを抜いて電源停止状態にし、PCIバススロットから本製品を取り外してください。  
以上でドライバアンインストールは終了となります。再度ドライバインストール作業を行う場合は、各 OS ごとのインストール方法をご確認の上、作業を行ってください。

### ドライバインストールの前に(MacOS)

本製品付属ドライバは MacOSX 10.1 以降に対応しております。

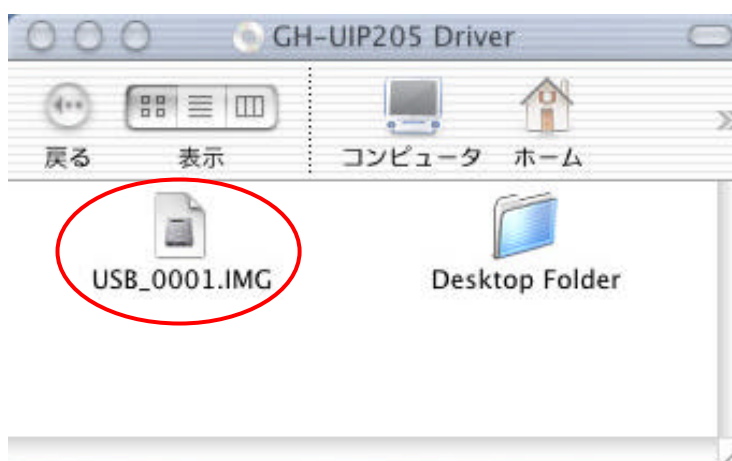
MacOSX 10.0 及び MacOS9.xx 環境ではご使用になれませんのでご注意ください。

本製品を取り付ける前に付属ドライバ CD-ROM の内容が以下のようにになっているかご確認ください。



### ドライバインストール(MacOSX 10.1 以降)

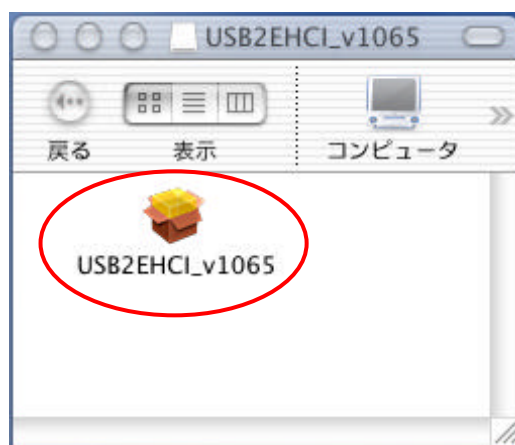
1. パソコンの電源が入っていないことを確認して電源ケーブルを抜いてから PCI バスに本製品を取り付けてください。
2. パソコンを起動しドライバ CD-ROM を CD-ROM ドライブに挿入してください。  
マウント確認後、CD-ROM ドライブアイコンをクリックし、引続き下記の画面が表示されましたら、[USB\_0001.IMG] をクリックしてください。



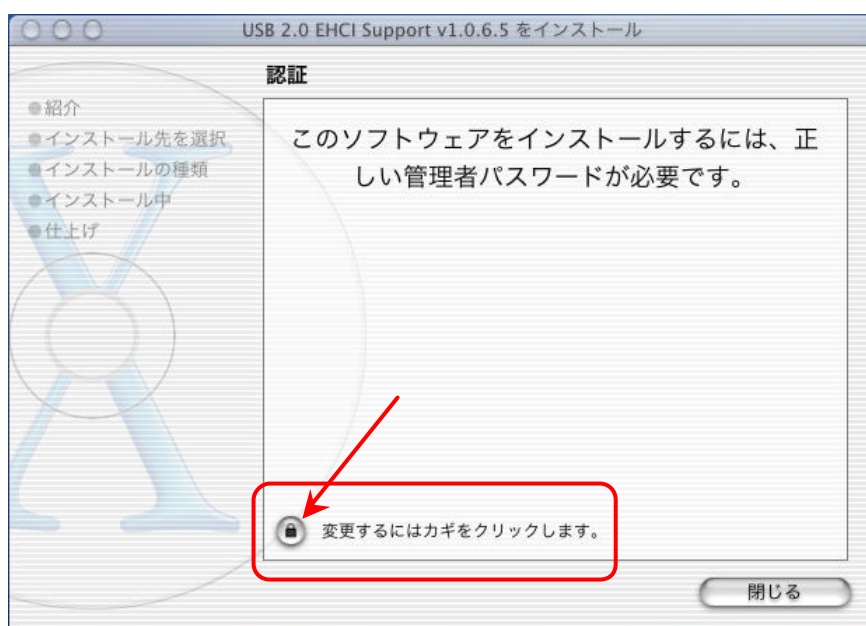
3. デスクトップ上に[USB2EHCI\_v1065]がマウントされます。  
これをダブルクリックして開いてください。



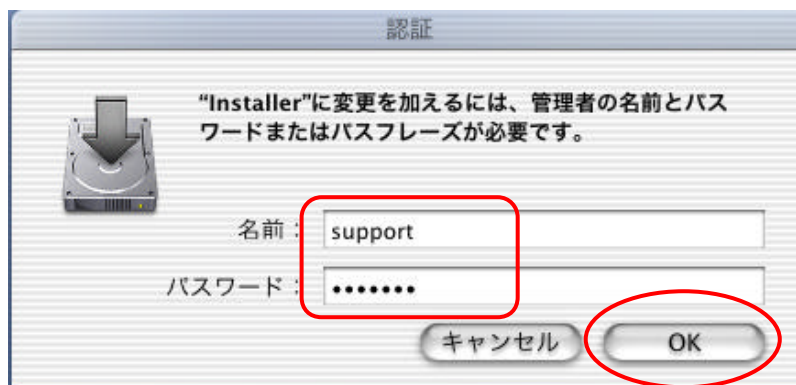
4. [USB2EHCI\_v1065]をクリックして開いてください。



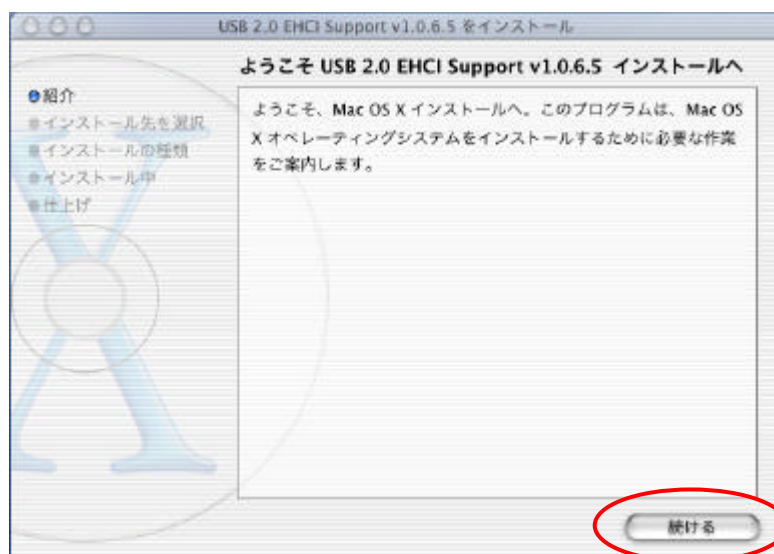
5. ドライバインストールには管理者権限が必要になります。  
鍵マークをクリックしてください。



6. 認証画面が出ましたらお使いの MacOSX をインストールした際に作成した管理者ユーザー名と管理者パスワードを入力して OK をクリックします。



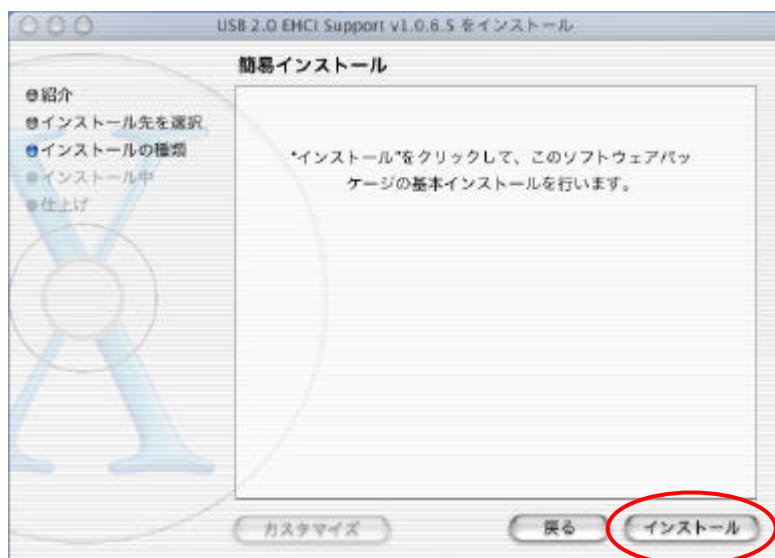
7. 下記画面が出ましたら [続ける] をクリックしてください。



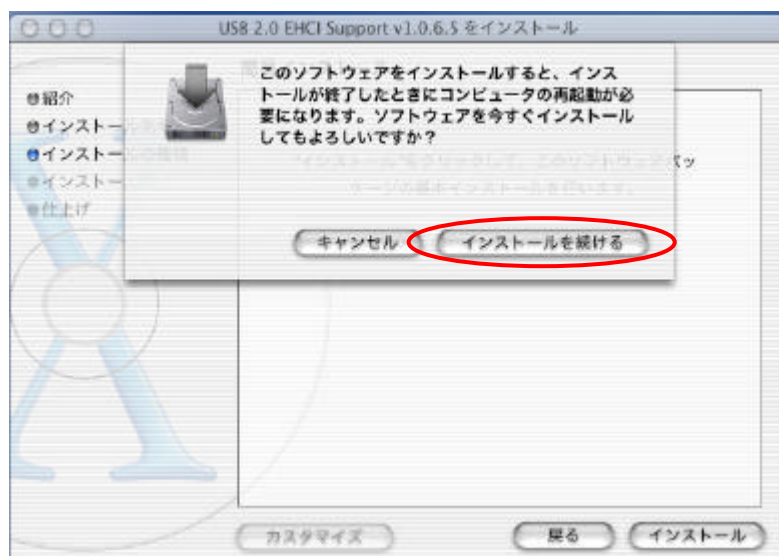
8. インストール先の選択画面になりましたら OSX システムの存在するパーティションを選択して[続ける]をクリックします。



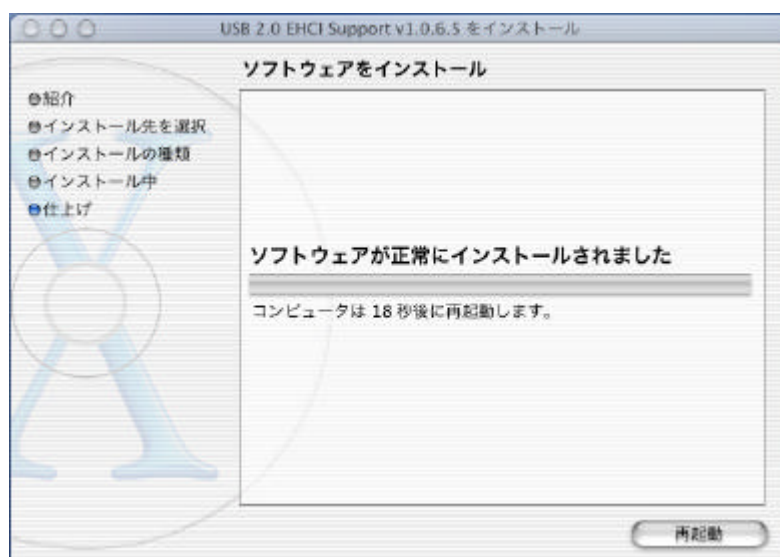
9. 下記画面になりましたらそのまま[インストール]をクリックしてください。



10.そのまま[インストールを続ける]をクリックしてください。



11.下記の画面が出ましたらインストールは完了です。  
パソコンを再起動してから本製品をご使用ください。



12. 確認のため[システムパーティション]-[Applications]-[Utilities]-[Apple System Profiler]を開いて機能拡張タブを開き[OMI\_EHCI.kext]の記述があることを確認してください。



### **不具合報告の前に**

インターネットに接続できる環境がある場合弊社ホームページにてトラブルシューティング解説がございます。併せてご参照いただくようお願い申し上げます。

<http://www.green-house.co.jp/support/index.html>



## 不具合調査依頼書

技術的な御質問はこのページをコピーして必要事項をみれなく記入の上、当社へFAXでお送りください。

(株)グリーンハウス テクニカルサポート 行

FAX 03-5421-2266

御社名 \_\_\_\_\_  
部署名 \_\_\_\_\_  
ご担当者 \_\_\_\_\_ ふりがな \_\_\_\_\_  
E - M a i l \_\_\_\_\_  
ご連絡先住所 〒 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

電話番号 \_\_\_\_\_  
FAX番号 \_\_\_\_\_  
購入先 \_\_\_\_\_  
購入年月日 \_\_\_\_\_

- ・ ご使用の製品型番 GH - U I P 2 0 5
- ・ ご使用のドライバディスクの表示 \_\_\_\_\_ V e r . \_\_\_\_\_
- ・ ご使用のパソコンの型番 \_\_\_\_\_
- ・ ご使用のOS \_\_\_\_\_
  
- ・ その他に増設した機器のメーカーと型番 \_\_\_\_\_

ショップブランドや自作機をお使いの方は全パーツのリストを添付してください。  
なお PC メーカーやパーツメーカーが認めていない改造等 (CPU 交換、クロックアップ等)  
をされている場合はその旨をお書き添えください。

調査依頼書のご記入にあたって  
調査依頼書は、お客様の環境で発生した様々な障害の原因を突き止めるためにご記入いた  
だくものです。

迅速に障害の解決を行うためにも、弊社担当者が障害の発生した環境を理解できるよう、  
以下の点にそってご記入ください。記入用紙に書き切れない場合は、プリントアウトなど  
を別途添付してください。

お問い合わせ内容について

どのような症状が発生するのか、またそれはどのような状況で発生するのかを **できる  
限り具体的に** (再現できるように) 記入してください。

エラーメッセージやエラーコードが表示される場合には、表示されるメッセージ内容  
のプリントアウトなどを添付してください。

- ・ 問い合わせ内容                      別紙あり\_\_\_枚      別紙なし  
  設置中に起こっている障害  
  設置後、運用中に起こっている障害

以下に現象を記載願います。

現在の周辺機器を含めた構成図 (使用部材を詳しく)

<b>サポート窓口</b>	グリーンハウス テクニカルサポート
<b>ホームページ</b>	<a href="http://www.green-house.co.jp">http://www.green-house.co.jp</a>
<b>メールアドレス</b>	<a href="mailto:support@green-house.co.jp">support@green-house.co.jp</a>



**株式会社グリーンハウス**

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿 1-20-22 三富ビル 4 階

TEL 03-5421-2255(代表) FAX 03-5421-2266

2002/11/25 Ver 1.1