



## 保証書

品名	乾電池式モバイルバッテリー	ご購入店、ご購入日 (販売店様捺印)	販売店様へ お客様へお渡しの際には、ご購入年月日、 貴店名、ご住所、お電話番号をご記入の 上、ご捺印くださりますようお願いいた します。
型番	GH-BTB36Aシリーズ		
保証期間	ご購入より6ヶ月間		
お客様ご氏名			
お客様ご住所			

## 保証規定

- この保証規定は、保証期間内の本製品に適用されます。
  - 保証期間は、ご購入年月日から起算した保証期間内に限ります。
  - 保証期間中に取扱説明書、パッケージなどの記載に従った使用で故障した場合、弊社にて無償修理いたします。
  - 本保証書により、本製品の使用に伴う事業利益の逸失、記録媒体内データの損失、関連装置の故障、損傷などに対して弊社の故意または重大過失による場合を除き、弊社が責任を負うものではありません。
  - 保証期間内であっても、次の場合は保証の対象外となります。
    - 1. 保証書がない場合。-2. 保証書にご購入年月日、ご購入店による記入捺印がない場合。-3. 取扱説明書、パッケージなどの記載に従った使用でない場合。-4. 誤差、あるいは、再販された場合。-5. 落下、衝撃、圧力、負荷といった外的要因による故障、損傷の場合。-6. 火災、地震、落雷、風水害といった自然災害による故障、損傷の場合。-7. 消耗、劣化の場合。-8. 記録媒体内データ損失の場合。-9. 本製品が組み込まれた関連装置等の互換性による場合。
  - 修理・輸送についての注意
    - 1. 記録媒体内データは、一切の保証をいたしかねます。-2. 本製品と一緒に送りいただいたものは返却いたしかねますので、お客様ご購入後に取り付けた物品、装飾などは取り外してからお送りください。-3. 輸送により製品が破損した場合、弊社は責任を負いかねますので、梱包には十分に注意し、運送方法に配慮があり、運送記録が管理されている宅配便などをご利用ください。-4. 修理後も、保証期間はご購入年月日からの起算となります。-5. 修理のご依頼は、ご購入店、あるいは、弊社テクニカルサポートへご依頼の上、弊社指定住所へお送りください。出張修理は行っておりません。-6. 弊社の判断により同等品と交換させていただく場合があります。なお、お送りいただいた旧製品はお返しいたしません。
- 【次の場合は修理をいたしかねます。】-1. 修理用部材が調達できない場合。-2. 分解、改造が行われている場合。-3. 原型をとどめない損傷など、修理による回復が困難な場合。
- この保証書は、日本国内においてのみ有効です。The warranty is valid only in JAPAN.
  - 本保証書により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

## 故障について

●故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。●お問い合わせの前に、取扱説明書や弊社ホームページにあるサポート「よくあるご質問」をご活用ください。●テクニカルサポートダイヤルの受付時間は、予告なしに変更する場合があります。

- ・本製品は、日本国内専用で製造および販売されています。
- ・本製品は、日本国外では使用できません。
- ・本製品を日本国外で使用するに よるいかなる問題に対しても、責任を負いかねます。
- ・本製品は、日本国外での技術サポートおよびサービスは行っておりません。
- ・ This product is manufactured and sold for Japanese domestic market only.
- ・ This product can not be used outside Japan.
- ・ We have no responsibility for any issues caused by the use of this product outside Japan.
- ・ We also do not have any technical support and service for this product in other countries.

サポート窓口	テクニカルサポート
テクニカルサポートダイヤル	03-5421-0580
受付時間	10:00～12:00/13:00～17:00 (土日祝日をのぞく弊社営業日)
FAX	03-5421-2266 (24時間受付)
ホームページ	<a href="https://www.green-house.co.jp/">https://www.green-house.co.jp/</a>

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。※製品のデザイン、仕様は改良などにより、予告なしに変更する場合があります。※本書の内容は、予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。※本書に記載の会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。※本書について、お気づきの点がありましたら、弊社サポート窓口へお問い合わせください。