

PCIバス搭載 PC/AT 互換機用内蔵 DATA/FAX モデム

GH-EM56 IRS Ver1.0

はじめに	2
使用 保管場所について	2
本製品の特長	3
本製品の仕様、動作条件	3
電話回線についてのご注意	4
リダイヤルについてのご注意	4
通信速度についてのご注意	4
電話機を接続される場合のご注意	4
FAX ご使用時のご注意	5
パソコンへの設置手順	5
モジュラーケーブルの接続	5
ドライバインストール前に	6
ドライバインストール (Windows 98SE)	7
ドライバインストール (Windows 2000)	15
ドライバインストール (Windows Me)	20
ドライバインストール (Windows XP)	28
ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順	33
不具合調査依頼書	34

- 本書の著作権は弊社に帰属します。本書の一部又は全部を弊社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられています。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。
- 本書に記載された仕様、デザイン、そのほかの内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容に関しては、万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い求めになった販売店様または弊社テクニカルサポート宛までご連絡下さい。また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記にかかわらず弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。
- 本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。
また、弊社は本製品に関して海外での保守および技術サポートは行っておりません。
- 本製品の保証や修理に関しましては、添付の保証書に記載しております。必ずご確認の上、大切に保管して下さい。
- 本製品を使用した事によって生じたファイルの破損、消失並びにパソコン及び周辺機器の破損等については弊社は如何なる責も負いかねます事を予めご了承下さい。

はじめに

この度は、本製品をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございました。本書をお読みの上、正しくご使用下さい。また、本書はお読みになった後も、大切に保管して下さい。

◎安全にお使い頂くために必ずお守り下さい。

警告

下記の注意事項を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 本製品は、取扱説明書に記載のない分解や改造はしないで下さい。火災や感電、ケガの原因となります。
- 風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないで下さい。火災になったり、感電・故障する恐れがあります。
- 煙が出たり、異臭や音がしたら、パソコン及び周辺機器の電源スイッチをオフにし、パソコン本体から外して下さい。
- 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないで下さい。

注意

下記の注意事項を守らないと、使用者が怪我をしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

- 濡れた手で本製品に触れないで下さい。
- 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属に手を触れて、体の静電気を取り除くようにして下さい。
- ハードディスク、MO、フロッピーディスクなどの、データ格納用機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源をオフにしたり、リセットをしないで下さい。データを消失・破損する恐れがあります。データが消失・破損したことによる損害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。

使用・保管場所について

次のような場所での使用や保管はしないで下さい。

- ・直射日光の当たる場所
- ・暖房器具の近くなどの高温になる場所
- ・強い磁界や静電気が発生するところ
- ・振動の激しいところ
- ・漏電または漏水の危険があるところ
- ・平らでないところ
- ・温度や湿度が仕様で定めた使用環境を越える、または結露するところ

本製品の特長

- 高速データ通信

56,000bps(受信)、33,600bps(送信)の高速データ通信が可能です。

- V.92/V.44 規格対応可能

V.92 規格の機能/Modem-on-Hold 機能/Quick Connect 機能/PCM Upstream 機能にも対応が可能です。(ただし、サポート対象外とさせて頂いております。)

本製品の仕様、動作条件

型番	GH-EM56IRS	
対応バス	PCI Rev 2.1 以降	
データ通信機能	通信方式	全二重
	同期方式	調歩同期式 (非同期)
	NCU 制御コマンド	AT コマンド準拠
	適用回線	アナログ公衆電話回線
	エラー訂正機能	MNP2-4&ITU-T V.42
	データ圧縮機能	V.44bis(6:1) MNP5&V.42bis
	通信規格	ITU-T V.92/V.90/V.34vfc/V.34/V.32bis/V.32 V.22bis/V.22/BELL212A/103
	通信速度	56000 (受信のみ) /33600/28800/14400/9600 /7200/2400/1200/300bps
	ダイヤル方式	パルスダイヤル、トーンダイヤル
	同期方式	調歩同期式 (非同期)
FAX 機能	伝送制御手順	G3 規格対応
	通信方式	半二重
	同期方式	調歩同期式 (非同期)
	通信速度	14400/12000/9600/7200/4800/2400/1200/300bps
	通信規格	ITU-T V.17/V.29/V.27/V.21
本体	使用チップ	Smartlink
	動作環境	温度 0°C~80°C 湿度 85%以下 (ただし結露なきこと)
	対応 OS	Windows 98SE、Windows 2000、Windows Me Windows XP
	外形寸法	120mm (W) x46mm (H) (基板部分)
付属品	取扱説明書 (本書)、1 年間保証書、ドライバ CD-ROM、ロープロファイルブラケット、モジュラーケーブル	

電話回線についてのご注意

1. 電話回線にはトーン式とパルス式の 2 種類の回線があります。通信ソフトウェア上で種類を指定する必要がありますので、本製品を接続する電話回線の種類をあらかじめご確認下さい。
2. 本製品は NTT の一般公衆回線（2 線式）に適合するように設計されています。ビジネスホン、ホームテレホン、キーテレホン、ボタン電話等の回線や 4 線式の回線は NTT の電話回線と電气的条件が異なる場合があります、直接本製品を接続することはできません。電話機メーカーまたは電話機設置業者にご相談下さい。また、本製品を PBX 等の内線に接続する場合も、PBX 回線の電气的条件が NTT の電話回線と同じである必要があります。公衆回線用モデムを接続可能かどうかを PBX メーカーまたは PBX 保守業者にお問い合わせ下さい。
3. キャッチホン契約がされている場合の電話回線への接続はお避け下さい。通信中に他の電話を受信すると通信が中断されてしまいます。
4. ナンバーディスプレイ契約が行われている電話回線に本製品を直接接続する場合には自動着信モードの設定を行わないようにして下さい。回線が切断されてしまいます。ナンバーディスプレイ契約が行われている電話回線にモデムを接続する場合はモデムと電話回線の間にナンバーディスプレイアダプタを設置されることをお勧めします。
5. 本製品に FAX を接続する場合には自動着信モードの設定を行わないようにして下さい。回線が切断されてしまいます。


リダイヤルについてのご注意

端末設備規則により自動的にリダイヤルを行う場合には最初の発信から 3 分間の間に 2 回以内と規定されています。このため、3 分間に続けて 2 回のリダイヤルは受け付けますが 3 分間を経過しないと 3 回目のリダイヤルは受け付けることができません。この間にリダイヤルを行うとリザルトコード [DELAYED] が返されます。

通信速度についてのご注意

33.6kbps 以上の通信速度での通信は日本の電話回線の規格よりやや広い周波数帯域を必要とします。このため回線品質や回線状況の影響を受けやすく 33.6kbps 以上での接続の確率はかなり低くなります。

電話機を接続される場合のご注意

電話機を共有される場合には電話機のモジュラーケーブルを本製品の [] と書かれたコネクタに接続して下さい。本製品は 2 線式電話回線（公衆電話回線）用ですので 2 線式でない電話機を接続する事はできません。

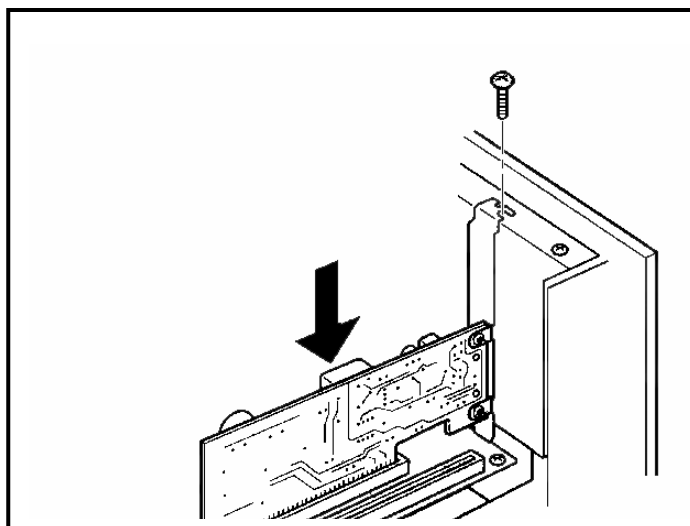
FAX機能を使用される場合のご注意

FAX を使用される場合、通信状況及び対向の FAX 機の性能や設定によっては途中で FAX の受信が止まってしまう場合がございますが故障ではございませんのでご注意ください。

パソコンへの設置手順

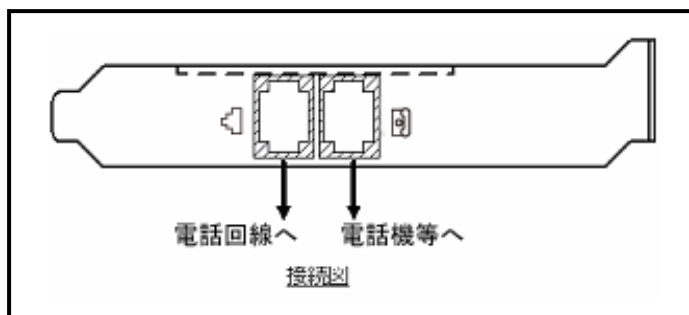
本製品をパソコンに設置する際には必ずパソコン本体と周辺機器の電源を OFF にし、パソコン本体の電源コードをコンセントから外して下さい。本製品の設置中に内部でショートが発生すると突然パソコン本体の電源が ON になってしまうことがあります。パソコン本体を壊す恐れがあります。感電防止のため必ずコンセントは外した上で作業を行って下さい。パソコン内部は電源 OFF 直後は高温になっている部品があります。やけどに十分注意して下さい。

静電気による故障や接触不良を防止するために基板の両端だけを持って取り扱いして下さい。基板上の部品や金メッキの部分は手をふれないで下さい。



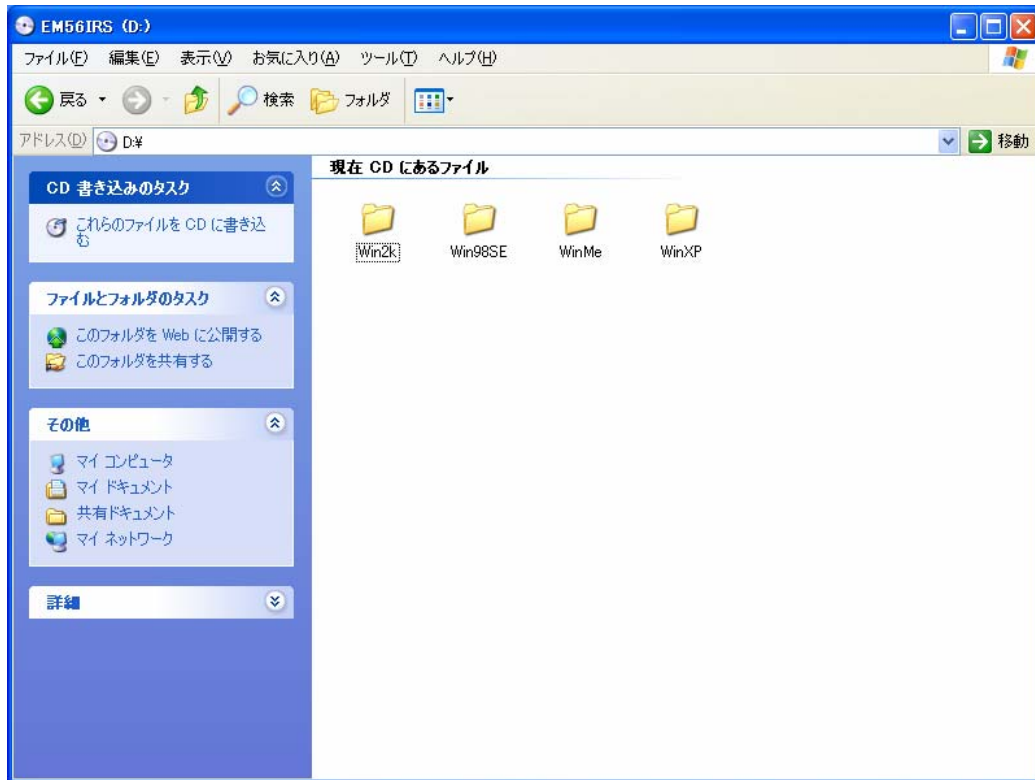
※PCI スロットについてのご不明点をご使用のパソコン本体のマニュアルをご参照下さい。

モジュラーケーブルの接続



ドライバインストール前に

提供ドライバ CD-ROM の構成が下図のようなファイル構成になっていることをご確認下さい。(下図は Windows XP で表示した例です)

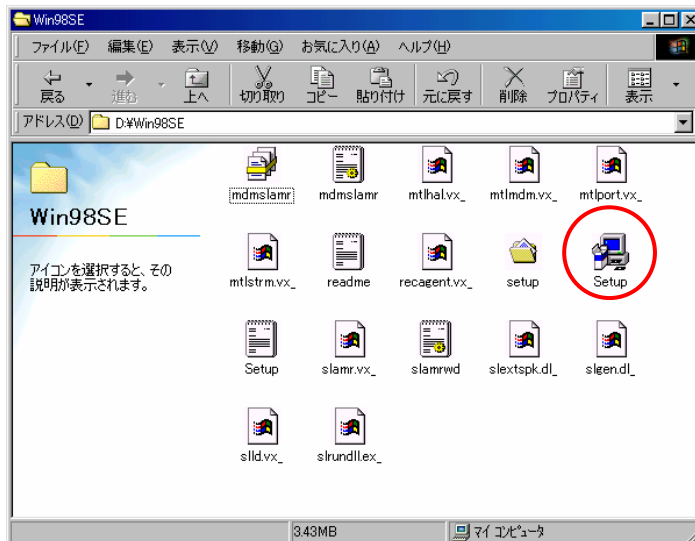


ドライバインストール (Windows 98SE)

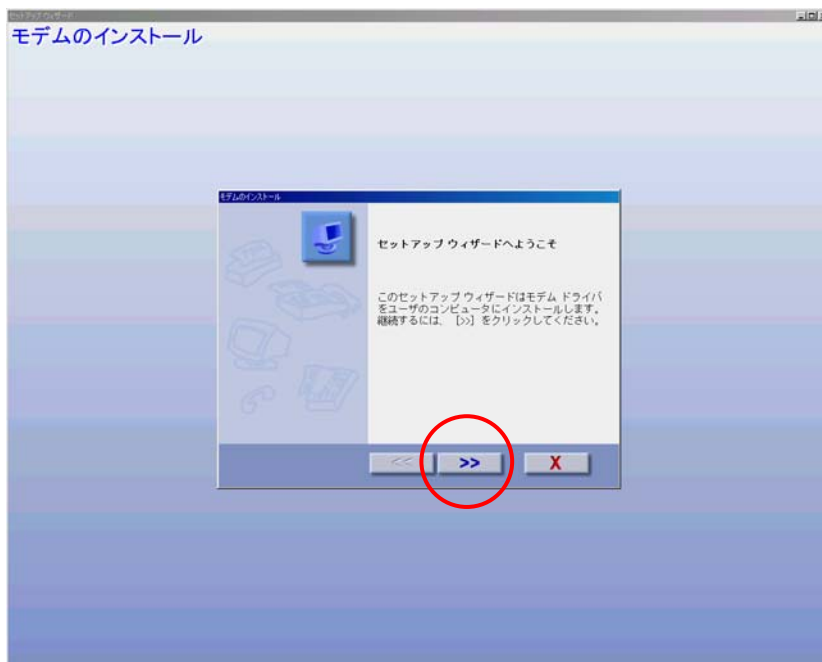
1. 本製品をパソコン本体の PCI スロットに増設後、下記のウィザードが表示されますが、必ず「キャンセル」をクリックしてウィザードを終了させて下さい。



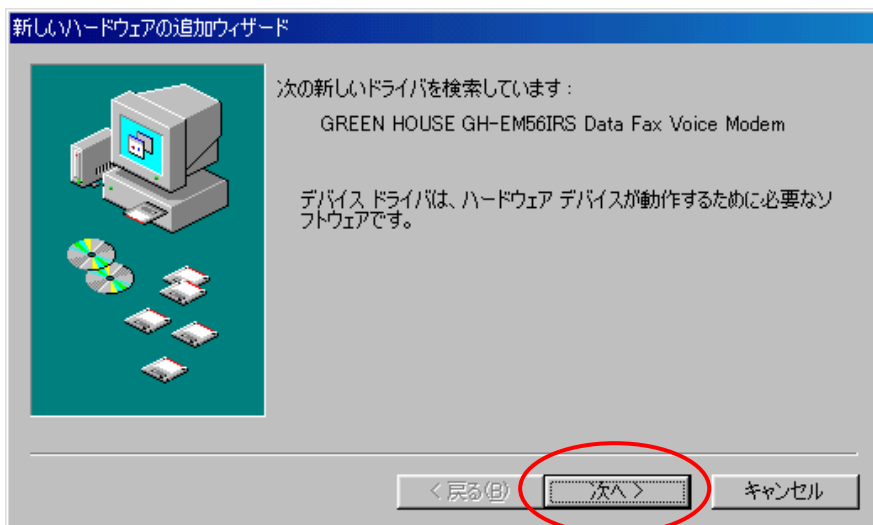
2. 付属のドライバ CD-ROM をセットして[マイコンピュータ]内の CD-ROM ドライブをクリックし、[Win98SE]内の[Setup.exe]をクリックして下さい。



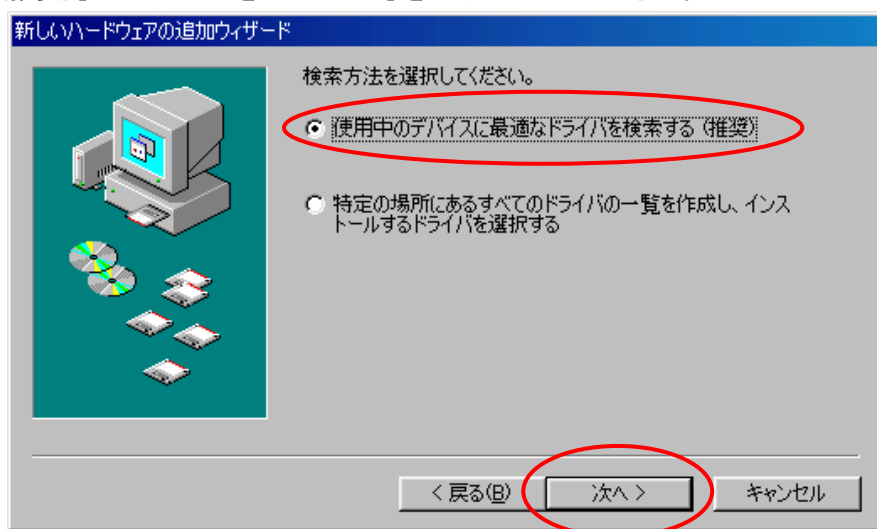
3. 下記のウィザードが表示されましたら、「>>」をクリックして下さい。



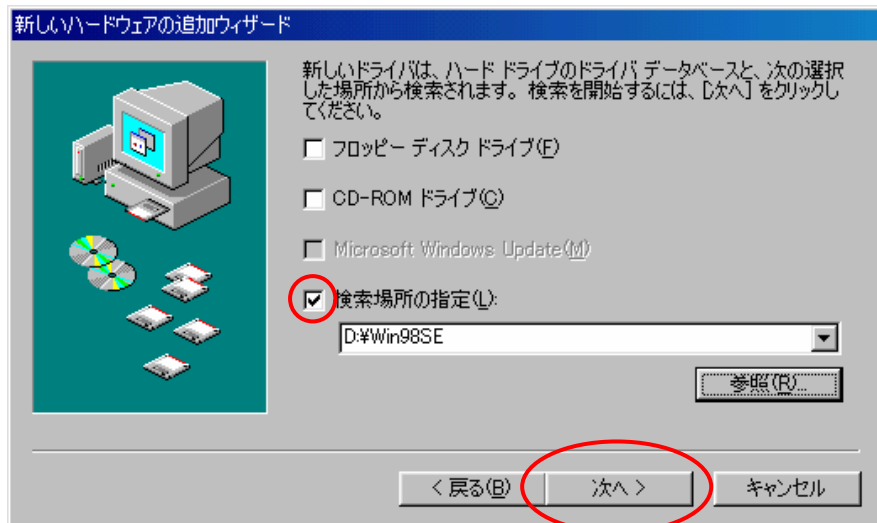
4. 下記のウィザードが表示されますので「次へ」をクリックして下さい。



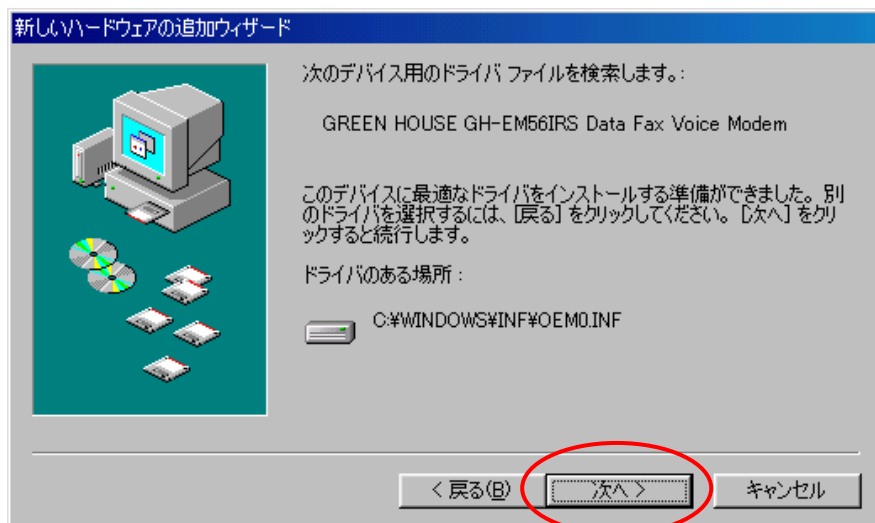
5. 下記のウィザードが表示されますので「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する(推奨)」にチェックを入れ「次へ」をクリックして下さい。



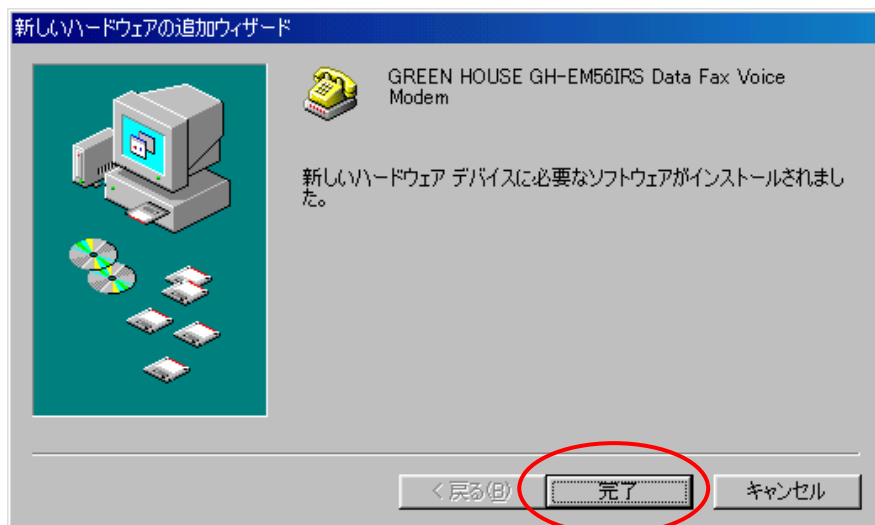
6. 下記のウィザードが表示されますので「検索場所の指定(L)」にチェックを付け「参照(R)」をクリックし、付属のドライバCD-ROMが入っているCD-ROMドライブを選択し、[Win98SE]を選択し、「OK」をクリックし、「次へ」をクリックして下さい。



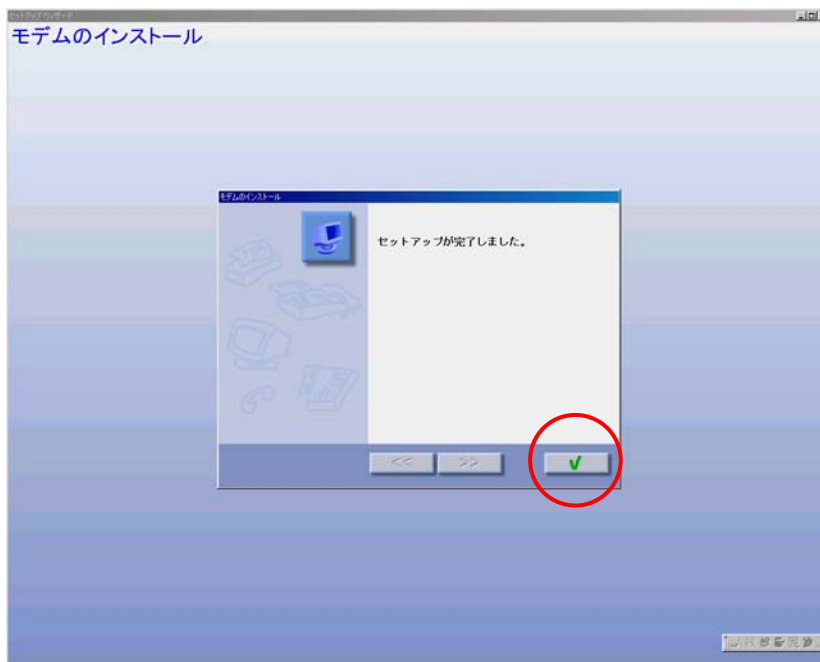
7. 下記のウィザードが表示されますので「次へ」をクリックして下さい。



8. 正常にインストールが完了した場合下記のウィザードが表示されますので「完了」をクリックして下さい。



9. 下記のウィザードが表示されますので「✓」をクリックして下さい。



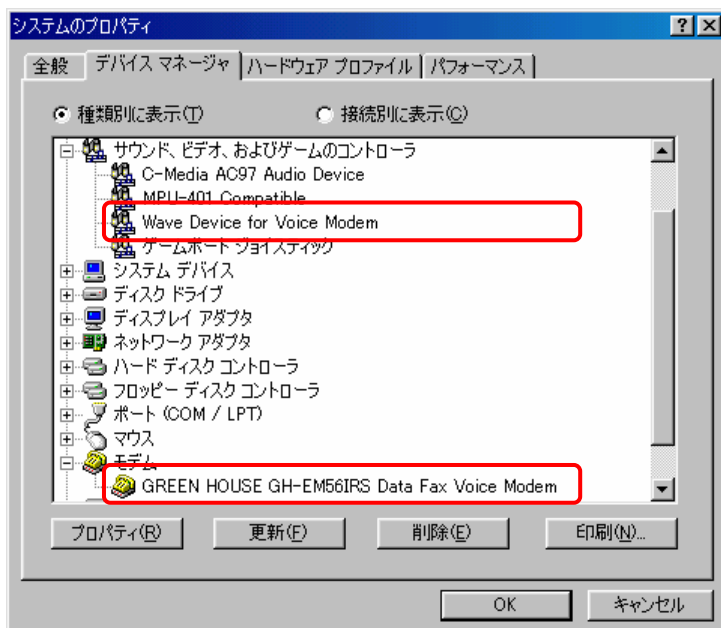
10. 以上でドライバインストールは終了となります。
パソコンを再起動させてインストール作業を終了させて下さい。

「ドライバインストール後の確認」

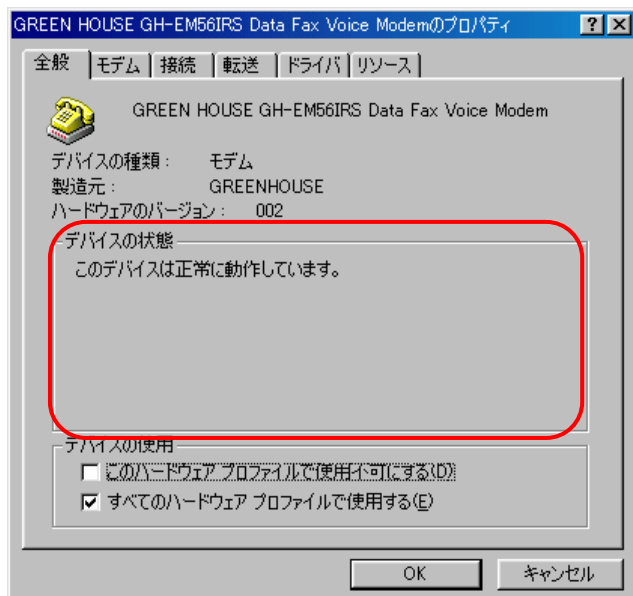
1. 「スタート」メニューから「設定」－「コントロールパネル」－「システム」をクリックし、「デバイスマネージャ」タブを選択し、下記のように認識されていることを確認して下さい。

（「？」「！」マークが付いている場合、または「その他のデバイス」に検出されている場合はドライバが正常にインストールされていない状態です。対応方法については P. 33「ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順」を参照して下さい。）

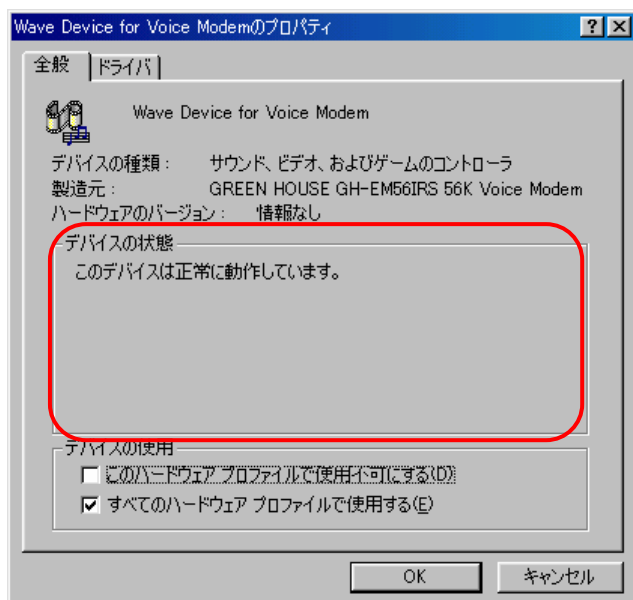
※デバイスマネージャ内の表示はお使いのパソコンの環境により異なる場合があります。



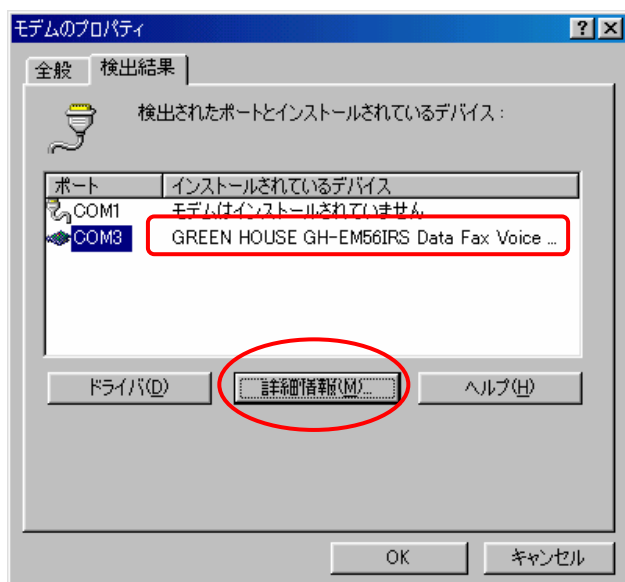
- 引き続き「GREEN HOUSE GH-EM561RS Data Fax Voice Modem」を選択して右クリックして「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。



- 「Wave Device for Voice Modem」を選択して右クリックして「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。



4. 本製品の動作を確認します。「スタート」メニューから「設定」-「コントロールパネル」-「モデム」をクリックします。[モデムのプロパティ]が表示されましたら、「検出結果」タブを選択してセットアップされているポートをクリックし、「詳細情報」をクリックして下さい。



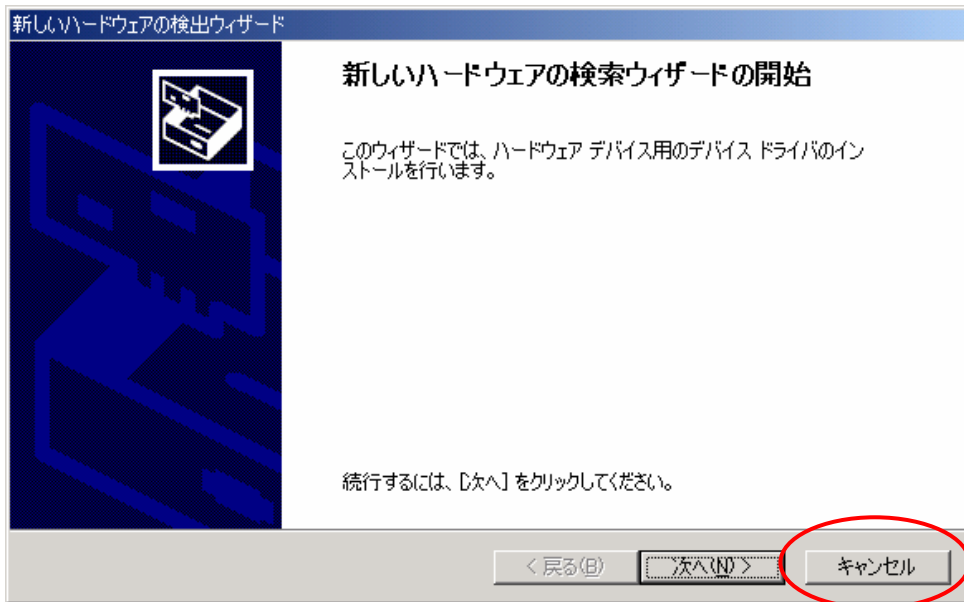
5. 下記の画面のように表示されましたら、本製品とパソコンの接続状態は正常となります。



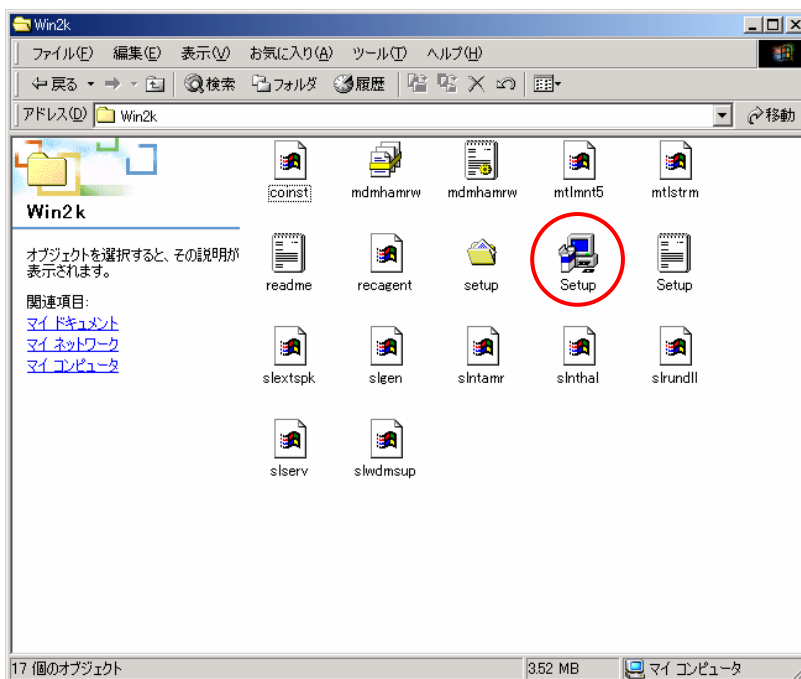
6. 以上で確認作業は終了となります。お客様の環境に応じたダイヤルアップネットワーク等の設定を行い、本製品をご使用下さい。

ドライバインストール (Windows 2000)

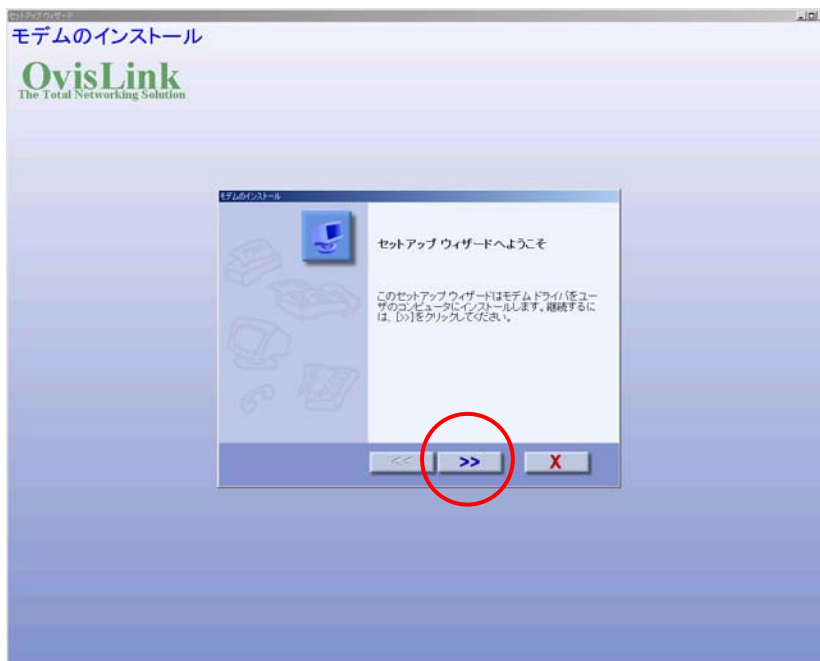
1. 本製品をパソコン本体の PCI スロットに増設後、下記のウィザードが表示されますが、必ず「キャンセル」をクリックしてウィザードを終了させて下さい。



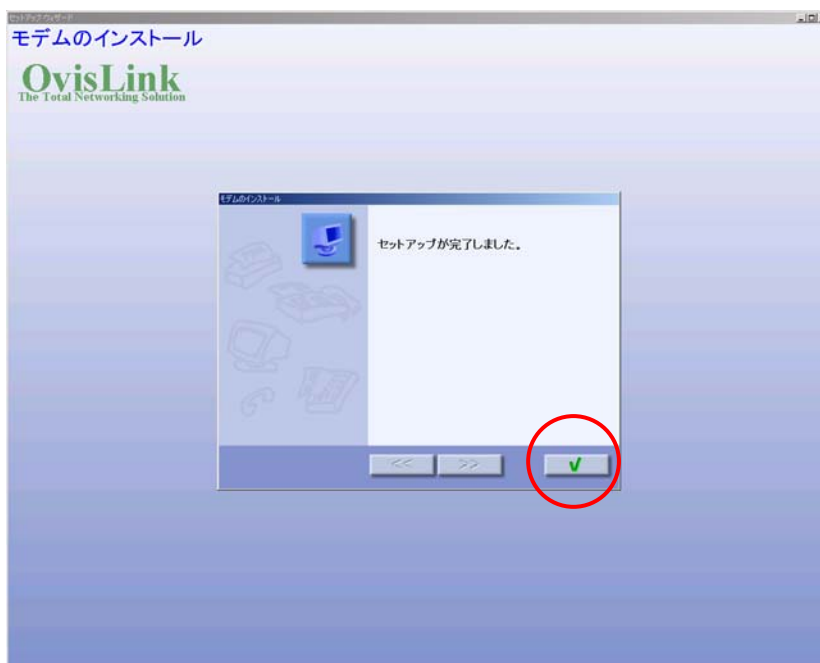
2. 付属のドライバ CD-ROM をセットして[マイコンピュータ]内の CD-ROM ドライブをクリックし、[Win2k]内の[Setup.exe]をクリックして下さい。



3. 下記のウィザードが表示されましたら、「>>」をクリックして下さい。



4. 正常にインストールが完了すると下記のウィザードが表示されますので[✓]をクリックして下さい。



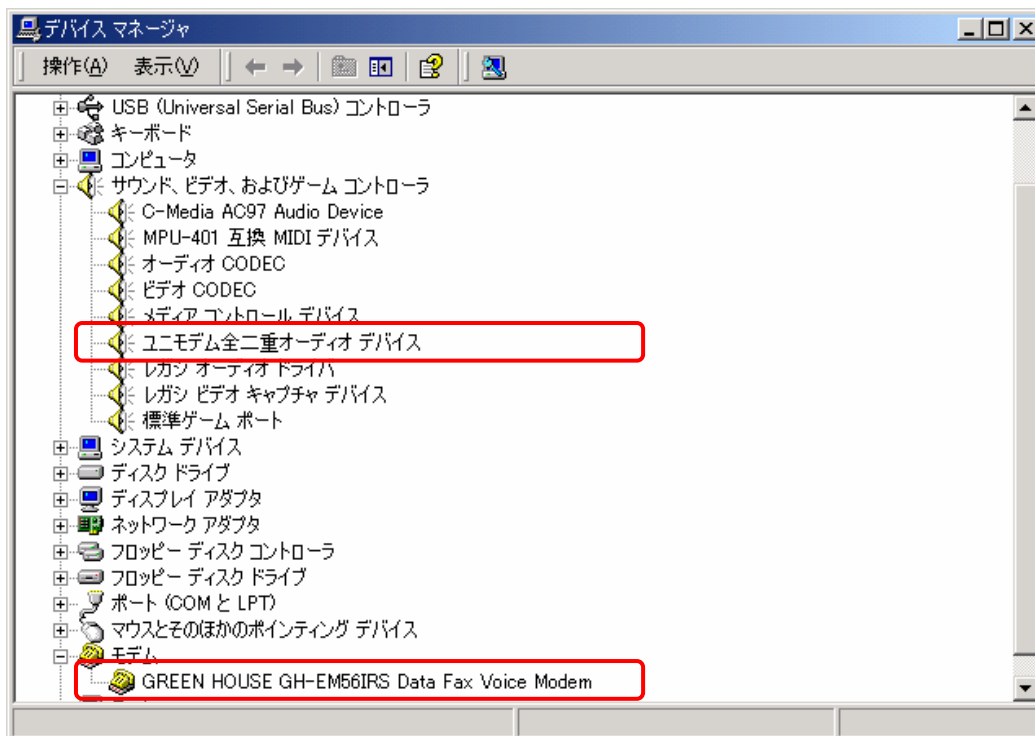
5. 以上でドライバインストールは終了となります。
パソコンを再起動させてインストール作業を終了させて下さい

「ドライバインストール後の確認」

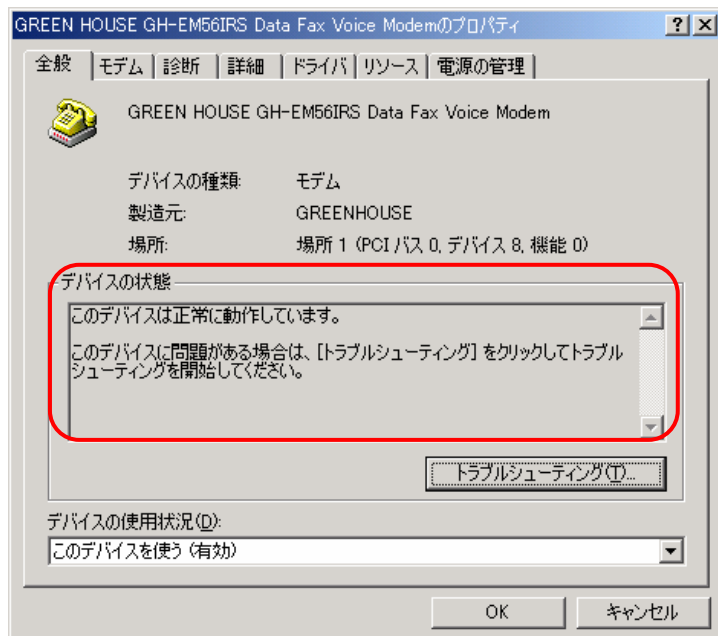
1. 「スタート」メニューから「設定」-「コントロールパネル」-「システム」をクリックします。「ハードウェア」タブを選択して「デバイスマネージャ」をクリックし、下記のように認識されていることを確認して下さい。

(「?」「!」マークが付いている場合、または「その他のデバイス」に検出されている場合はドライバが正常にインストールされていない状態です。対応方法については P. 33「ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順」を参照して下さい。)

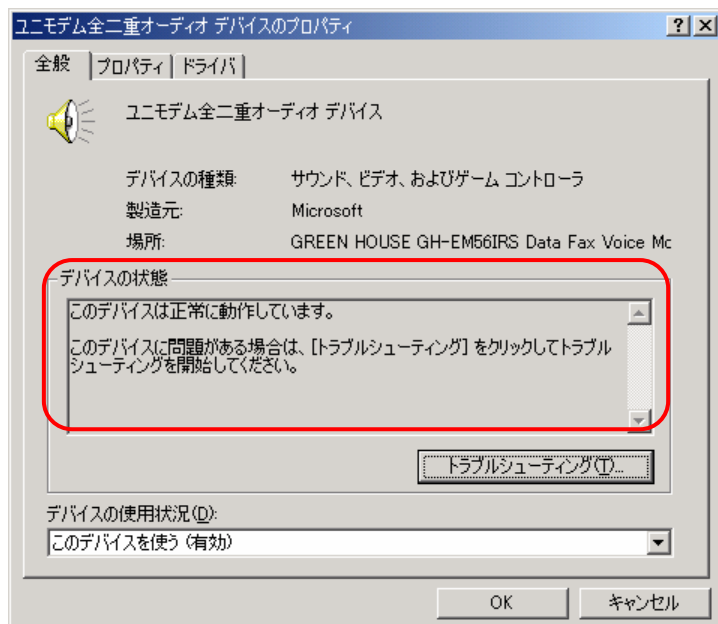
※デバイスマネージャ内の表示はお使いのパソコンの環境により異なる場合があります。



2. 引き続き「GREEN HOUSE GH-EM56IRS Data Fax Voice Modem」を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。

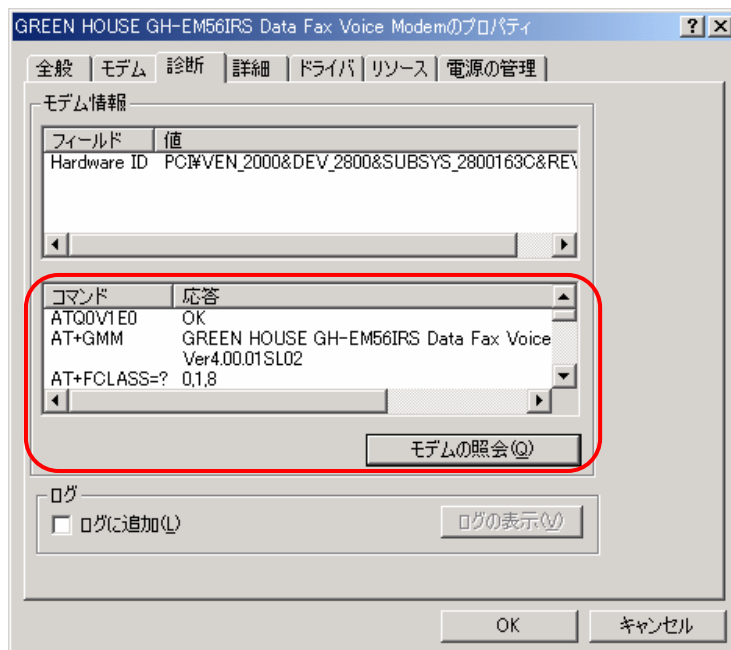


3. 「ユニモデム全二重オーディオデバイス」を選択して右クリックして「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。



4. 本製品の動作を確認します。

「デバイスマネージャ」内にて「GREEN HOUSE GH-EM56IRS Data Fax Voice Modem」を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。「診断」タブを選択して[モデムの照会]をクリックし、下記の画面のように表示されましたら、本製品とパソコンの接続状態は正常となります。



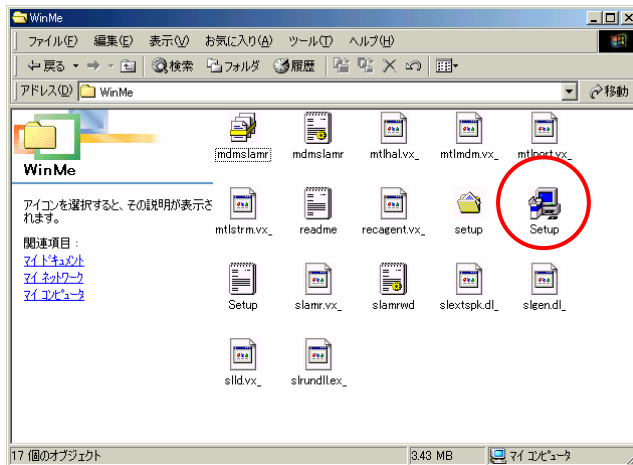
5. 以上で確認作業は終了となります。お客様の環境に応じたダイヤルアップネットワーク等の設定を行い、本製品をご使用下さい。

ドライバインストール (Windows Me)

1. 本製品をパソコン本体の PCI スロットに増設後、下記のウィザードが表示されますが、必ず「キャンセル」をクリックしてウィザードを終了させて下さい。



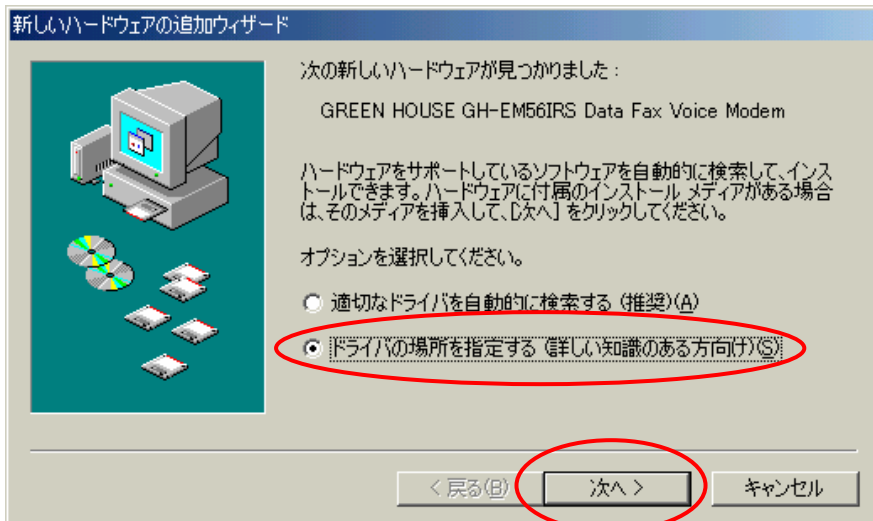
2. 付属のドライバ CD-ROM をセットして[マイコンピュータ]内の CD-ROM ドライブをクリックし、[WinMe]内の[Setup.exe]をクリックして下さい。



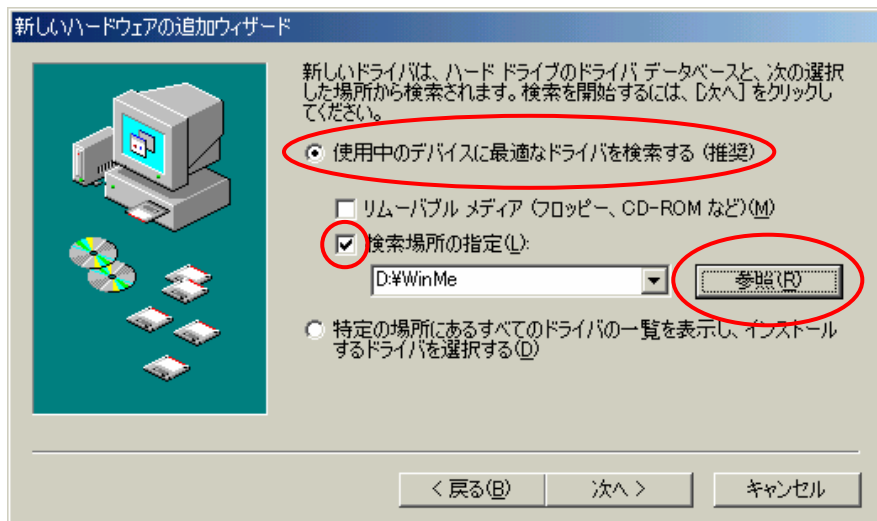
3. 下記のウィザードが表示されましたら、「>>」をクリックして下さい。



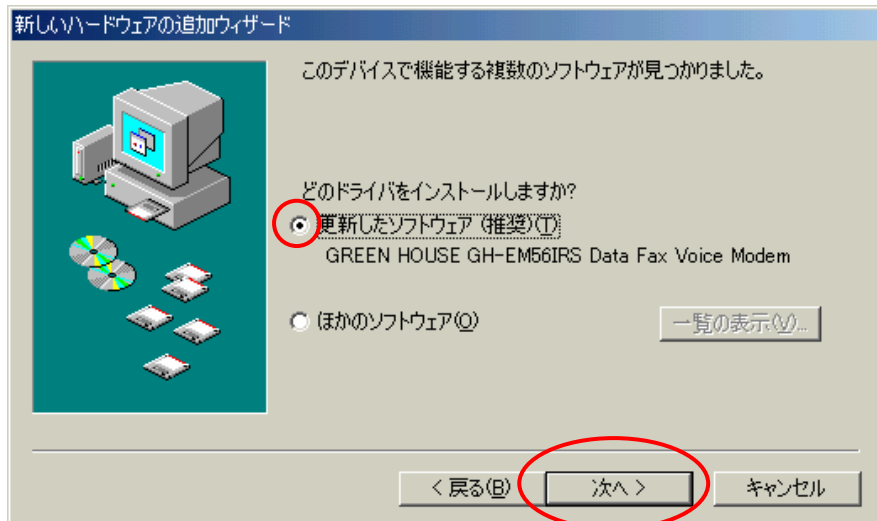
4. 下記のウィザードが表示されますので「ドライバの場所を指定する (詳しい知識のある方向け) (S)」を選択し「次へ」をクリックして下さい。



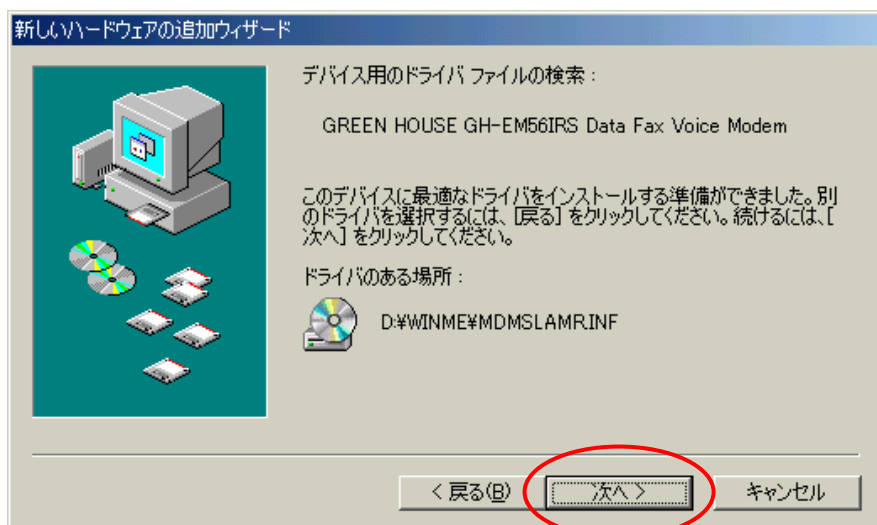
5. 下記のウィザードが表示されますので「使用中のデバイスに最適なドライバを検索する (推奨)」を選択し、「検索場所の指定 (L)」にチェックをし、「参照 (R)」をクリックし、付属のドライバCD-ROMが入っているCD-ROMドライブを選択し、[WinMe]を選択し、「OK」をクリックし、「次へ」をクリックして下さい。



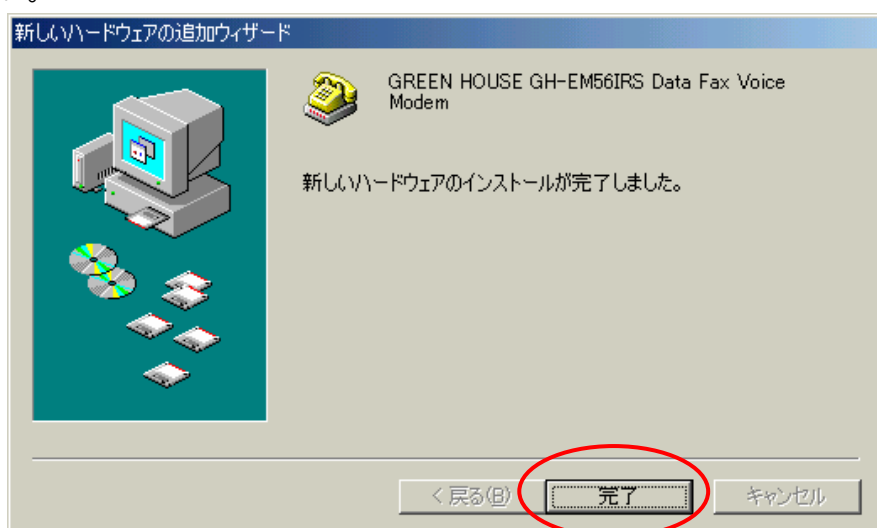
6. 下記のウィザードが表示されますので「更新したソフトウェア (推奨) (I)」を選択し、「次へ」をクリックして下さい。



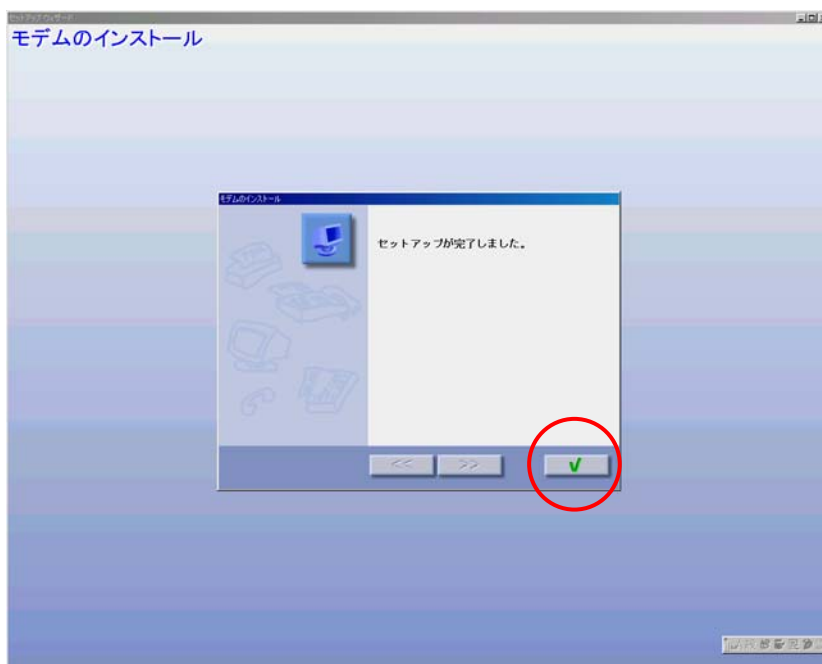
7. 下記のウィザードが表示されますので「次へ」をクリックして下さい。



8. 正常に終了しますと下記のウィザードが表示されますので「完了」をクリックして下さい。



9. 下記のウィザードが表示されますので「✓」をクリックして下さい。



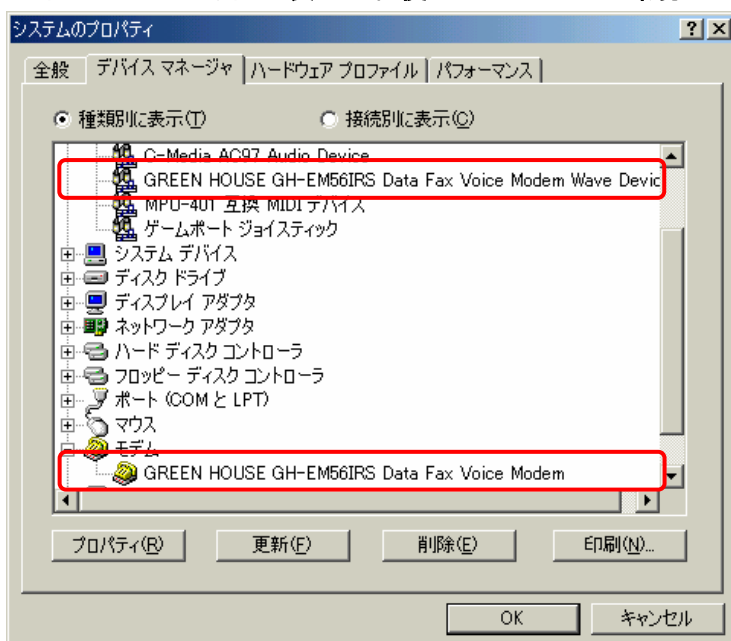
10. 以上でドライバインストールは終了となります。
パソコンを再起動させてインストール作業を終了させて下さい。

「ドライバインストール後の確認」

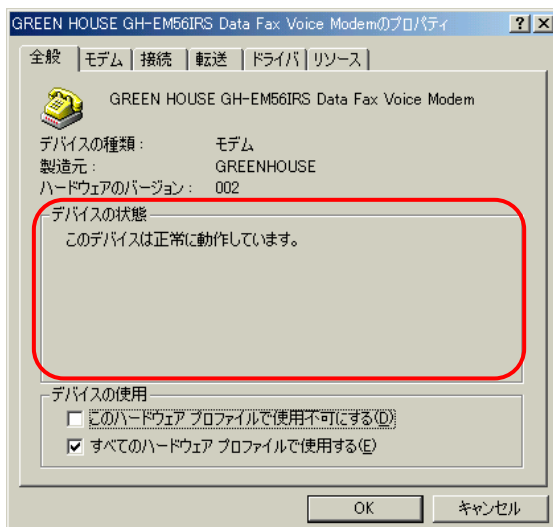
1. 「スタート」メニューから「設定」－「コントロールパネル」－「システム」をクリックし、「デバイスマネージャ」タブを選択し、下記のように認識されていることを確認して下さい。

(「?」「!」マークが付いている場合、または「その他のデバイス」に検出されている場合はドライバが正常にインストールされていない状態です。対応方法については P.33「ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順」を参照して下さい。)

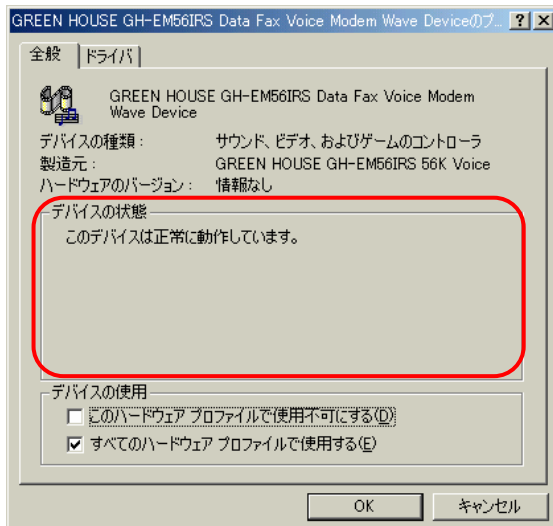
※デバイスマネージャ内の表示はお使いのパソコンの環境により異なる場合があります。



- 引き続き「GREEN HOUSE GH-EM56IRS Data Fax Voice Modem」を選択して右クリックして「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。

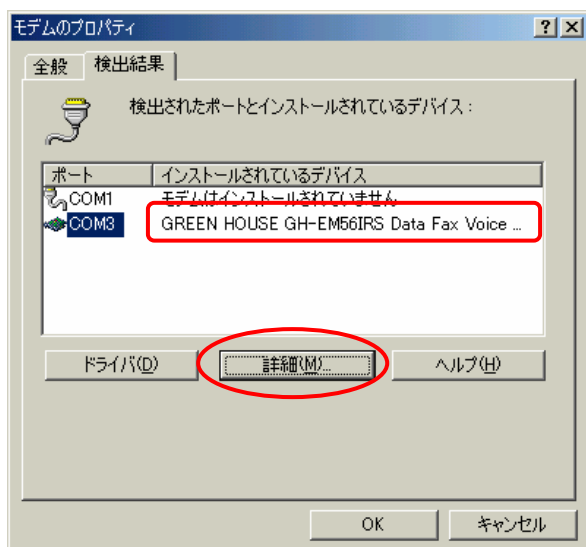


- 「GREEN HOUSE GH-EM56IRS Data Fax Voice Modem Wave Device」を選択して右クリックして「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。

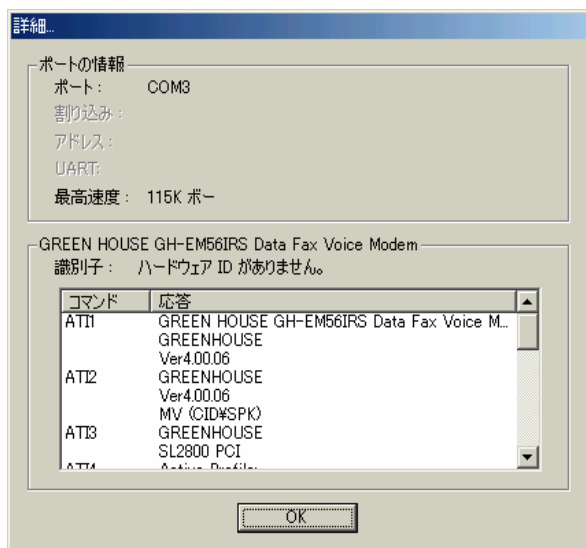


4. 本製品の動作を確認します。

「スタート」メニューから「設定」－「コントロールパネル」－「モデム」をクリックします。
[モデムのプロパティ]が表示されましたら、「検出結果」タブを選択してセットアップ
されているポートをクリックし、[詳細情報]をクリックして下さい。



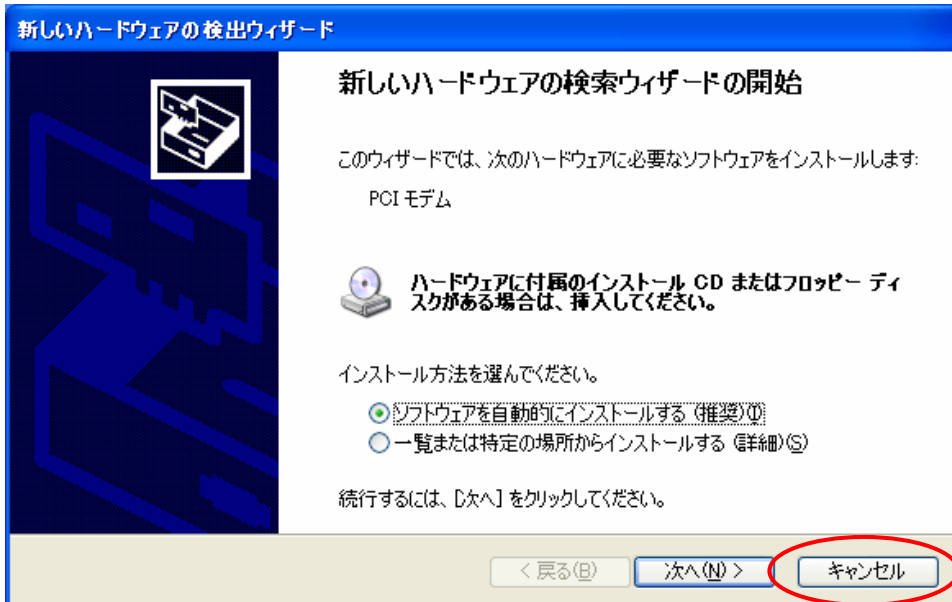
5. 下記の画面のように表示されましたら、本製品とパソコンの接続状態は正常となります。



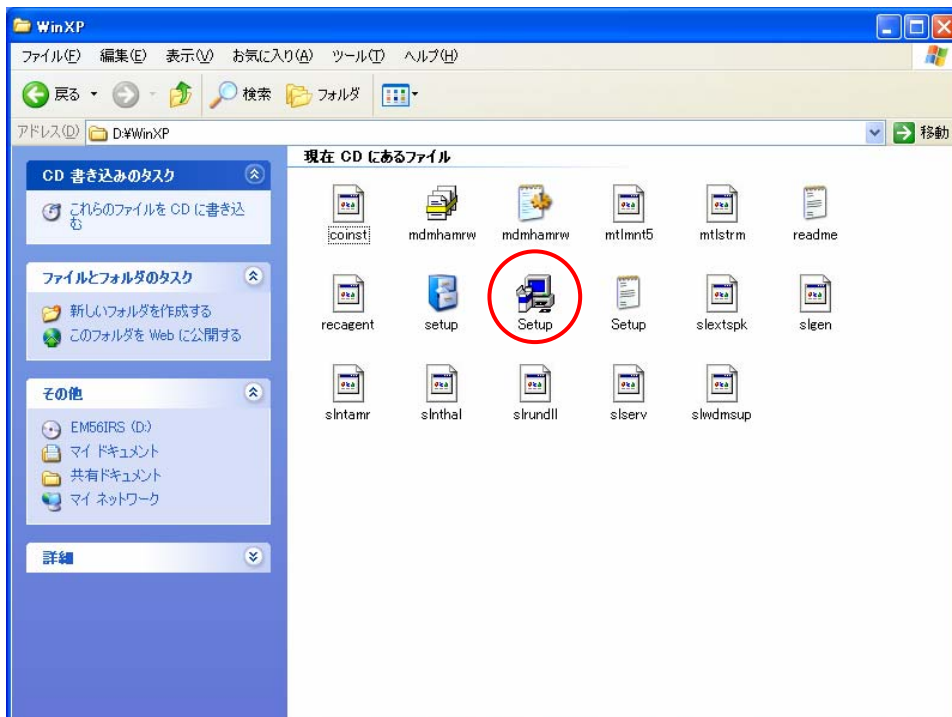
6. 以上で確認作業は終了となります。お客様の環境に応じたダイヤルアップネットワーク等の設定を行い、本製品をご使用下さい。

ドライバインストール (Windows XP)

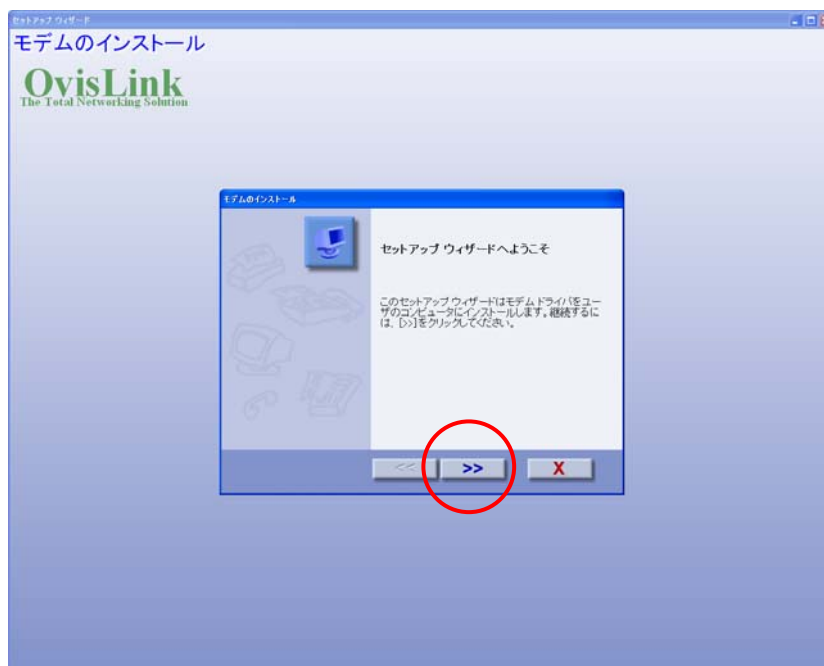
1. 本製品をパソコン本体の PCI スロットに増設します。WindowsXP を起動すると、下記のウィザードが表示されますが、必ず、「キャンセル」をクリックしてウィザードを終了させて下さい。



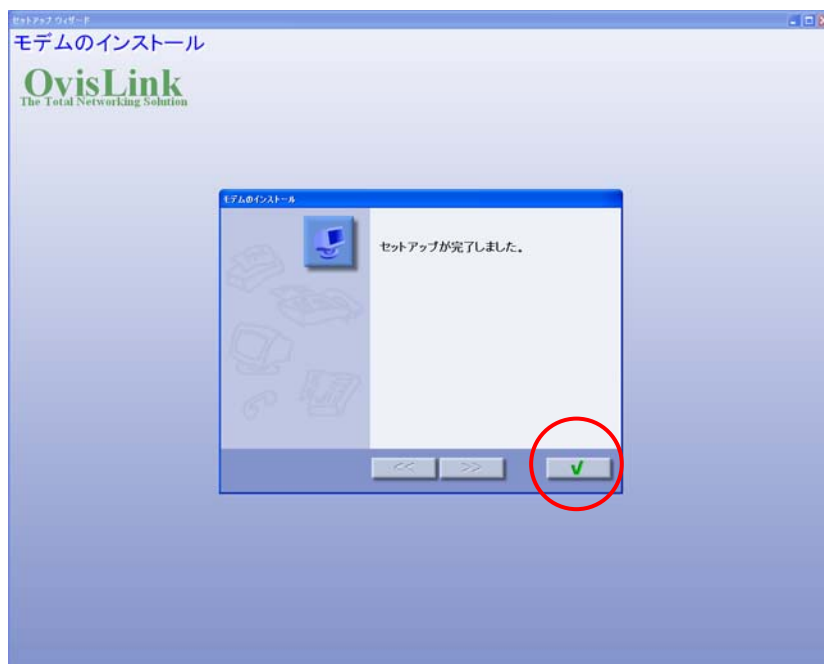
2. 付属のドライバ CD-ROM をセットして[マイコンピュータ]内の CD-ROM ドライブをクリックし [WinXP]内の [Setup. exe] をクリックして下さい、



3. 下記のウィザードが表示されましたら、[>>]をクリックして下さい。



4. 正常にインストールが完了すると下記画面が表示されますので[✓]をクリックして下さい。



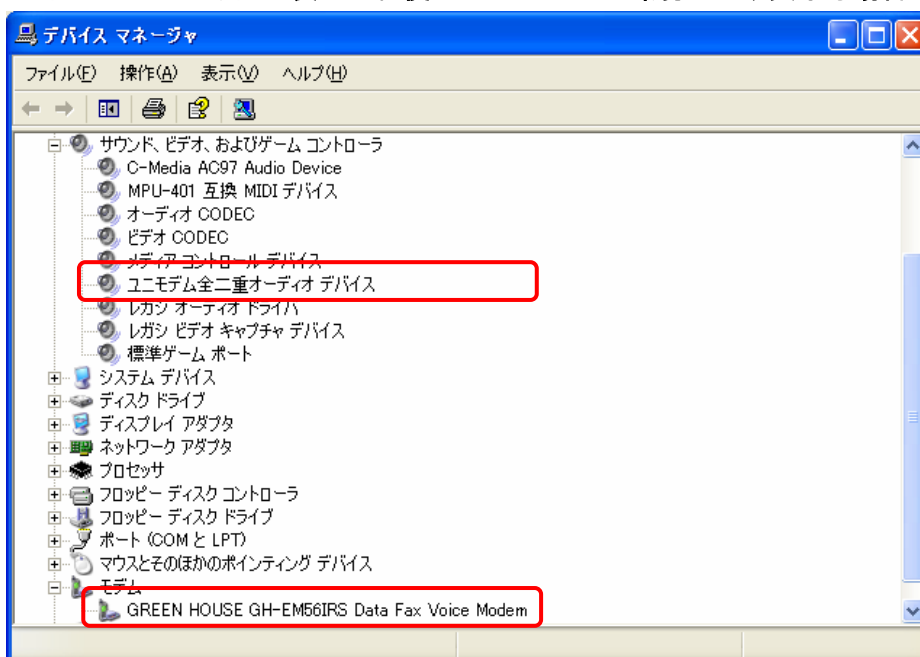
5. 以上でドライバインストールは終了となります。
パソコンを再起動させてインストール作業を終了して下さい

「ドライバインストール後の確認」

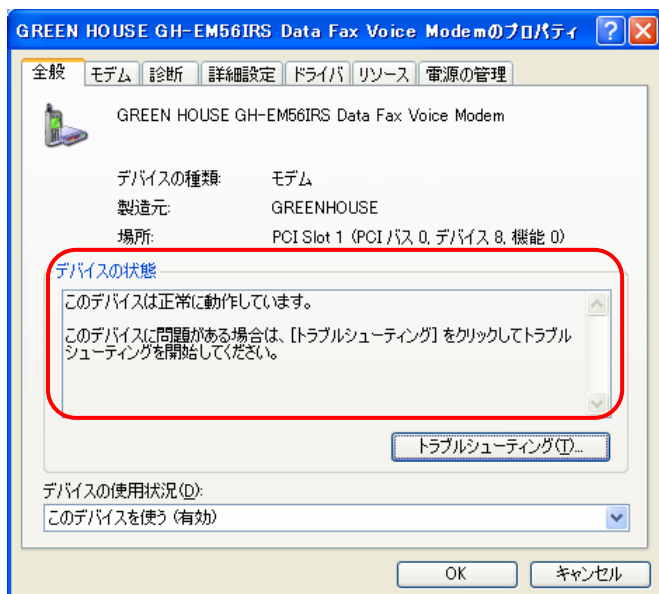
1. 「スタート」メニューから「設定」-「コントロールパネル」-「システム」をクリックします。「ハードウェア」タブを選択して「デバイスマネージャ」をクリックし、下記のように認識されていることを確認して下さい。

(「?」「!」マークが付いている場合、または「その他のデバイス」に検出されている場合はドライバが正常にインストールされていない状態です。対応方法については P.33「ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順」を参照して下さい。)

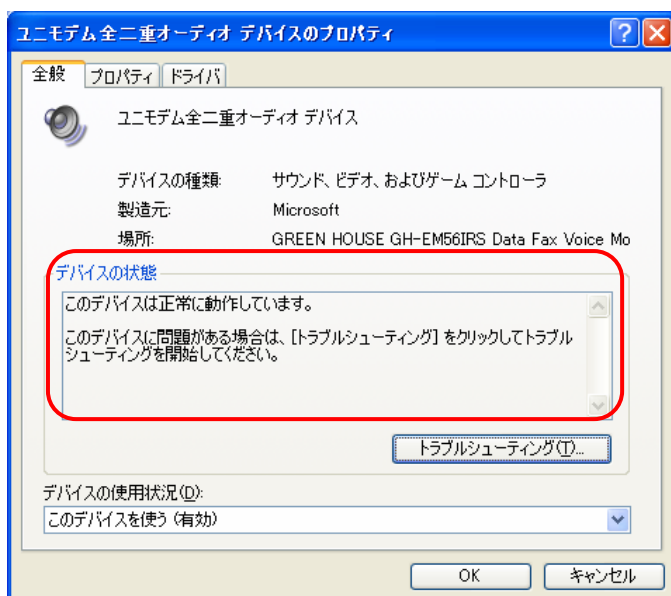
※デバイスマネージャ内の表示はお使いのパソコンの環境により異なる場合があります。



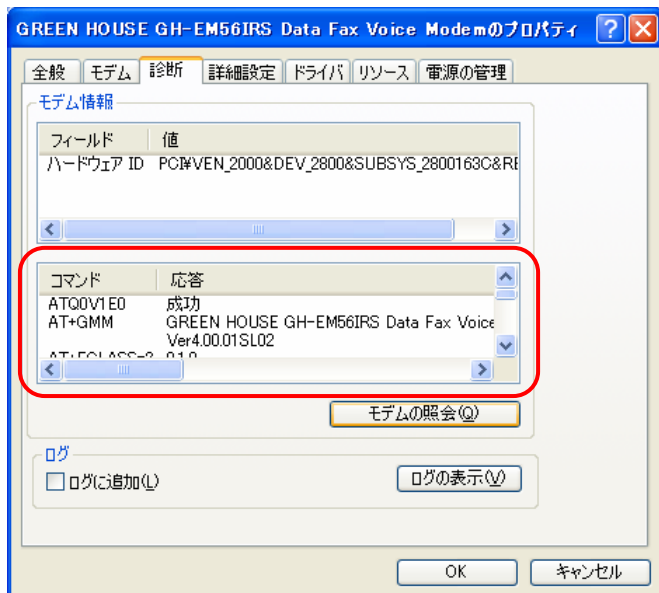
- 引き続き「GREEN HOUSE GH-EM561RS Data Fax Modem」を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい。



- 「ユニモデム全二重オーディオデバイス」を選択して右クリックして「プロパティ」をクリックします。「全般」タブをクリックし、デバイスの状態が「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていること確認して下さい



4. 本製品の動作を確認します。「デバイスマネージャ」内にて「GREEN HOUSE GH-EM56IRS Data Fax Voice Modem」を選択して右クリックし、「プロパティ」をクリックします。「診断」タブを選択して[モデムの照会]をクリックし、下記の画面のように表示されましたら、本製品とパソコンの接続状態は正常となります。



5. 以上で確認作業は終了となります。お客様の環境に応じたダイヤルアップネットワーク等の設定を行い、本製品をご使用下さい。

ドライバインストールに失敗した場合の再インストール手順

[Windows 98SE、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 共通]

デバイスマネージャに「！」や「？」マークが付いていて正常に動作しない場合、下記の手順でドライバの削除を行ってから再インストールを行って下さい。

※お使いのパソコン機種、OS 種類によって多少表記が異なる場合があります。

1. 「スタート」メニューから「設定」-「コントロールパネル」-「アプリケーションの追加と削除」をクリックします。
2. 現在インストールされているプログラムの中から「Smart Link 56K Voice Modem 」を選択して「変更と削除」ボタンをクリックして下さい。
3. アンインストール ウィザードが表示されますので[>>]をクリックして下さい。
4. アンインストール完了後「はい。コンピュータをすぐに再起動します。」にチェックをし[✓]をクリックし OS の再起動を実行して下さい。
5. OS の再起動後、新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されてきますが、「キャンセル」してウィザードを終了させて下さい。
6. 各 OS 環境のドライバインストール手順に従い、ドライバ再インストールを実行して下さい。

不具合調査依頼書

技術的な御質問はこのページをコピーして必要事項をもれなく記入の上、当社へ FAX でお送り下さい。

(株)グリーンハウス テクニカルサポート行

FAX 03-5421-2266

御社名 _____
部署名 _____
ご担当者 _____ ふりがな _____
E-mail _____
ご連絡先住所 〒 _____

電話番号 _____
FAX 番号 _____
購入先 _____
購入年月日 _____

- ・ ご使用の製品型番 GH-EM561RS
- ・ ご使用のドライバディスクの表示 _____ Ver. _____
- ・ ご使用のパソコンのメーカー _____
- ・ ご使用のパソコンの型番 _____

(特に IBM 製や富士通製、NEC 製は正確に)

- ・ ご使用の OS

- Windows98 Second Edition 製品版
- WindowsMe アップグレード版
- Windows2000 SP____ プリインストール版
- WindowsXP (Home Professional)

- ・ その他に増設した機器のメーカーと型番 _____

ショップブランドや自作機をお使いの方は全パーツのリストを添付して下さい。

尚、PC メーカーやパーツメーカーが認めていない改造等（クロックアップを含む）をされている場合は保証対象外となります。予めご了承下さい。

調査依頼書のご記入にあたって

調査依頼書は、お客様の環境で発生した様々な障害の原因を突き止めるためにご記入頂くものです。

迅速に障害の解決を行うためにも、弊社担当者が障害の発生した環境を理解できるよう、以下の点にそってご記入下さい。記入用紙に書き切れない場合は、プリントアウトなどを別途添付して下さい。

お問い合わせ内容について

○どのような症状が発生するのか、またそれはどのような状況で発生するのかをできる限り具体的に（再現できるように）記入して下さい。

○エラーメッセージやエラーコードが表示される場合には、表示されるメッセージ内容のプリントアウトなどを添付して下さい。

- ・ お問い合わせ内容 別紙あり 別紙なし
- 設置中に起こっている障害
- 設置後、運用中に起こっている障害

以下に現象を記述願います。

現在のネットワーク構成図

■ 最新ドライバダウンロード

ホームページ <http://www.green-house.co.jp/>にて、グリーンハウス LAN 製品の最新 OS に対応したドライバをダウンロードできるようになっております。

	株式会社グリーンハウス テクニカルサポート
TEL	03-5421-0580 受付時間 10:00~12:00 13:00~17:00 (土、日、祝日を除く)
FAX	03-5421-2266
E-mail	support@green-house.co.jp

※受付時間は予告なく変更する場合があります。ご確認は当社ホームページにてお願い致します。

※サポートを受ける為にはユーザー登録が必要になります。当社ホームページよりご登録お願い致します。



株式会社グリーンハウス

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿 1-20-22 三富ビル 4F

TEL 03-5421-2255(代表) FAX 03-5421-2266