

GREEN HOUSE

D!GL

紛失防止スマートタグ  
「ディグル」



GH-SMTAシリーズ 取扱説明書  
Ver.1.0



この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品を正しくご利用いただくため、本取扱説明書をよくお読みください。

## ■内容物の確認

パッケージの中に下記のものが入っているかご確認ください。

万が一、製品に不足や損傷がある際は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 本体（テスト電池装填済み）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1台
- ストラップ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1個
- 取扱説明書 / 保証書（本書）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1枚

## ■安全に正しくご使用いただくために



安全にお使いいただくために、ご使用前に必ずお読みください



**警告** 下記事項を守らないと、死亡したり、重傷を負うおそれがあります

- 異常を感じる場合は使用しないでください。●発熱や発煙、異臭が発生したら、すぐに使用をやめてください。●落下のおそれがあるところには置かないでください。●ふんだり、のったり、投げたり、落としたりしないでください。●自動車のダッシュボードの上などの高温になる場所での保管は避けてください。●高温多湿や直射日光を避けてください。●電子レンジなどの過熱調理機器や高压容器に入れないでください。●分解や改造をしないでください。●乳幼児の手の届くところで使用しないでください。万一、飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談してください。●運転中は使用しないでください。●航空機内での使用は、航空会社の指示に従ってください。●医療機器や人命に関わるシステムの近くで使用しないでください。●ペースメーカーなど、医療機器を使用している場合は、事前に医師に相談してください。

●本製品の電池は充電できません。電池を変形、漏液、発熱、破裂、発火させる原因となります。●電池の液が目に入った場合は、失明するおそれがありますので、すぐに水道水で十分に洗い、医師にご相談ください。●電池を液体に濡らしたり、濡れた状態のまま使用しないでください。電池を変形、漏液、発熱、破裂、発火させる原因となります。●電池を正しい向きに装填してください。電池を変形、漏液、発熱、破裂、発火させる原因となります。●電池の+極と一極を針金などで接続したり、電池を金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒を持ち運んだり、保管したりしないでください。電池を変形、漏液、発熱、破裂、発火させる原因となります。

**⚠注意** 下記事項を守らないと、ケガをしたり、ものに損害を与えるおそれがあります

●高温のシャワー、風呂、温泉、サウナではご使用しないでください。●静電気を帯びた手で触れないでください。●定期的にホコリやゴミを取り除いてください。●汚れは、やわらかい布でふき取ってください。●かゆみ、かぶれや湿疹などの症状が見られた場合は使用を中止してください。●ひどい汚れは、やわらかい布を水にひたし、よくしぼってからふき取ってください。●お手入れの際、ベンジンやシンナーなど溶剤、強力な洗剤などは使用しないでください。●目的外の使用はしないでください。●廃棄する場合は、自治体の指示にしたがってください。

## 防水についての注意

●本体の防水・防塵等級は IP66 を有していますが、水中に入れたり、3分以上流水、雨にあたらぬようにご注意ください。故障の原因となります。●電池蓋がしっかり閉まっていないと内部に水が浸水して、故障の原因となります。

## 電波に関する注意

●この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定省電力無線局(免許を要しない無線局)並びにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から別の移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談してください。
3. その他、この機器から第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

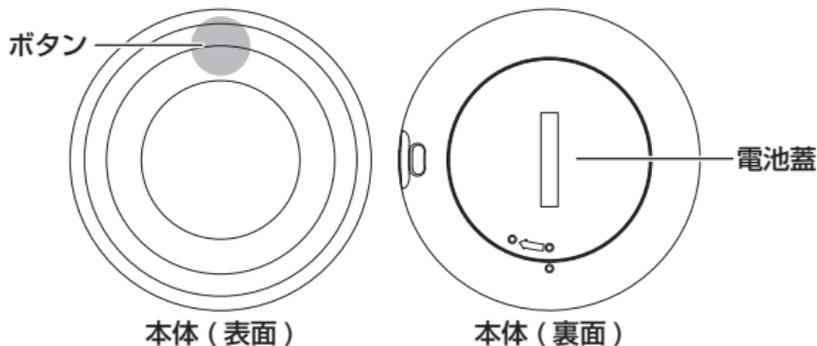
連絡先：グリーンハウス テクニカルサポートダイヤル  
03-5421-0580

●本製品は日本国内専用です。日本国外では使用することができません。●磁場や静電気、電波障害が発生するところや、2.4GHz 帯域の電波を使用しているものの近くでは、本製品を使用しないでください。●万が一、本製品とほかの無線局との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに、使用場所を変更するか、使用をやめてください。●電波干渉が発生した場合など、お困りの際はテクニカルサポートへお問い合わせください。

## 制限事項

●本製品の通信距離は最大 10m ですが、磁場や静電気、電波障害が発生するところや、2.4GHz 帯域の電波を使用しているものの近く、壁や障害物の影響によって、通信が安定せず、接続が途切れたりする場合があります。●長時間の使用により、製品が熱くなる場合があります。●対応する Bluetooth 機器であっても、動作できない場合があります。●内蔵バッテリーの劣化を避けるため、長時間使用しない場合でも定期的な動作の確認を行ってください。●各種施設で使用する場合は、その施設の利用規約に従って使用してください。●アプリや本体に保存したデータが消失した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。

## ■各部名称



## ■DIGL 操作設定ガイド (iPhone用)

### 準備

#### ●iPhone の設定準備

- ・ iOS 14.5 以降であること。
- ・ 設定内の「Bluetooth」がオンになっていること。
- ・ Apple ID にログインしていること。
- ・ 「探す」アプリの位置情報サービスがオンになっていること

⇒ 設定内の「プライバシーとセキュリティ」→「位置情報サービス」で確認いただけます。



## ●DIGL 本体の準備

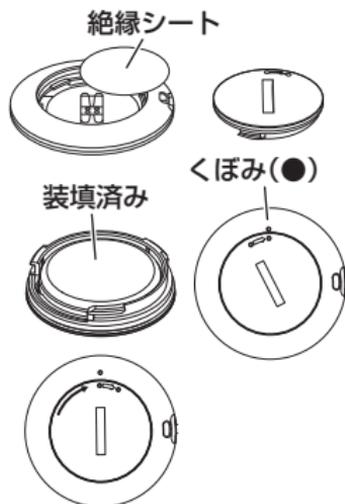
- ①初回のご使用には、コインなどを使用して電池蓋を反時計回りにスライドさせ蓋を開けて、絶縁シートを取り外してください。
- ②電池蓋に電池が装填されたまま電池蓋の周囲の(●⇒●)の右側のくぼみ(●)と本体のくぼみ(●)の位置を合わせてからはめ込んでください。
- ③本体と電池蓋の段差がないことを確認し、電池蓋を外した時と逆向きの時計回りにスライドさせて完全に閉めてください。

※付属の電池(CR2032)はテスト用ですので、電池寿命は短くなります。

※電池蓋を必要以上に回さないでください。破損の原因となります。

## ●電池交換と取り外し方

- ①電池を交換する場合は、上記手順に従い電池蓋を外してください。
- ②電池蓋に装填している電池(CR2032)を右図の矢印部分を指の腹か爪を立てて押して電池(CR2032)を外してください。
- ③新しい電池(CR2032)の刻印側(+)を電池蓋側に入れて、電池蓋を外した時と逆の逆向きの時計回りにスライドさせて完全に閉めてください。



## ●DIGL と Apple 「探す」 アプリをペアリングする

①「探す」アプリを開きます。



探す

②「持ち物を探す」をタップします。



③「持ち物を追加」をタップします。



④「その他の対応している持ち物」をタップします。



⑤「持ち物を検索中」の表示が出たら「接続」をタップします。表示されない場合は、本製品のボタンを3秒間（ブザー音が鳴るまで）押します。



⑥デバイスが検出されたら「接続」をタップします。



- ⑦任意の名前を入力し、「続ける」をタップします。



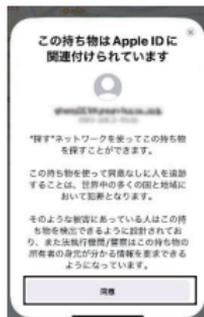
- ⑩「終了」を選択します。



- ⑧任意の絵文字を選択し、「続ける」をタップします。



- ⑨本製品が Apple ID に関連付けられることに同意します。



●「探す」アプリからDIGL(名称変更した場合、その名称デバイス)を削除する場合

- ①「持ち物を探す」から削除したいデバイスを選択します。
- ②「持ち物を削除」削除」をタップします。
- ③「削除」をタップします。
- ④再度「削除」をタップします。



※本体を「探す」アプリで削除後に再ペアリングする場合、10分以内に行ってください。

## ■主な機能の説明

### ●DIGL の位置を特定する

紛失したアイテムが近くにない場合でも、「探す」アプリは、世界中の何百万もの iPhone、iPad、Mac デバイスを使用した Apple Find My ネットワークを利用して、DIGL を追跡します。近くにある Apple デバイスは、紛失した DIGL の位置を iCloud に安全に送信し、「探す」アプリでどこにあるかを確認できます。すべて匿名で、プライバシーを保護するために暗号化されています。「持ち物を探す」をタップすると DIGL の位置を確認できます。

### ●サウンドを再生

「探す」アプリを開き、操作したい DIGL をタップして、アイテムを選択します。「サウンドを再生」をクリックすると、デバイスが鳴り、アイテムを簡単に見つけることができます。

### ●経路

DIGL までの最短経路を案内します。

### ●通知

DIGL が手元から離れた時に通知したり、手元から離れた DIGL を検出された場合に通知したりします。

### ●紛失モード

DIGL を紛失した場合、位置情報が検出された時に通知したり、DIGL を見つけた人 (iPhone、iPad) にメッセージを通知します。



## ■ ボタンの操作方法

### ● ペ어링モード

電池を取り付け後に、ボタンを長押しすると3秒後にDIGLからブザーが鳴りペ어링モードに入ります。

### ● デバイスの再ペ어링

ペ어링モード開始後、10分以内に再ペ어링しない場合、ペ어링モードは終了します。

### ● 工場出荷設定にリセット

以下の場合、工場出荷設定にリセットが必要となります。

- ・ DIGLを新しいアカウントにペ어링する必要がある場合。
- ・ 「探す」アプリから元のアカウントのDIGLを削除する場合。

- ①DIGLを「探す」アプリから削除した後、本体のボタンを約12秒間長押しして、デバイスから1回ブザーが鳴るまで待ちます。
- ②ブザーが鳴った直後にDIGLのボタンを2回ダブルクリックし、デバイスから2回ブザーが鳴ったら、ボタンを離すと工場出荷設定に戻ります。

## ■GH Smart アプリのご使用方法

本製品は iPhone や iPad の「探す」アプリの他、専用アプリ「GH Smart」で Android 端末でもご使用することができます。

### ●アプリのダウンロードについて

下記のQRコードからDIGL専用アプリ「GH Smart」をスマートフォンにインストールし、アプリを起動します。



GH Smart



### ●アプリのインストールと操作設定方法について

下記のURLかQRコードから弊社製品ページにアクセスして、取扱説明書をダウンロードしてください。

<https://www.green-house.co.jp/products/gh-smta/>



## ■FAQ

Q1. どのような条件で DIGL を見つけられますか？

A1. ユーザーから一定時間離れたアイテムは、Apple Find My ネットワークである他の Apple デバイスによって見つけることができ、ユーザーは DIGL の場所を把握することができます。

Q2. DIGL は不正な追跡を防止するように設計されていますか？

A2. 他のユーザーの Apple Find My ネットワークアクセサリーがあなたと一緒に移動していることが検出された場合、次の方法で通知されます。

- iPhone や iPad を所持している場合、Apple Find My ネットワークが通知を Apple デバイスに送信します。この機能は iOS または iPadOS 14.5 以降で利用できます。

Q3. プライバシーはどのように守られていますか。

A3. 所有者だけがアイテムの位置を確認できます。位置データや履歴はアイテム自体には保存されません。アイテムの位置を中継するデバイスも匿名のままであり、その位置データは全て暗号化されます。そのため、Apple社や弊社 (GREEN HOUSE) は所有者のデバイスの位置や位置を検索するためのデバイスの ID を把握しておらずプライバシーは保護されています。

Q4. Apple Find My ネットワークとは何ですか？そして、どのように機能するのですか？

A4. Apple Find My ネットワークは、iPhone、iPad、Mac 上の「探す」アプリを使用して、地図上で互換性のある個人用アイテムを簡単に安全な方法で見つけるためのネットワークシステムのことです。対応製品を「探す」アプリとペアリングするだけで、Apple デバイスと一緒に表示されます。アイテムが紛失した場合は、紛失モードに設定して、誰かが見つけた場合にメッセージと連絡先情報を表示できます。Apple Find My ネットワークは暗号化され、匿名なため、Apple社や弊社（GREEN HOUSE）を含めて誰もその場所を見ることができません。

Apple Find My app を使用してこのアイテムを見つけるには、最新バージョンの iOS、iPadOS、または macOS が推奨されます。

Q5. 製品のシリアルナンバーはどこを見ればわかりますか。

A5. ・電池蓋の表面の外周上に記載しています。

Q6. Apple Find My ネットワークを無効にする方法は。

A6. DIGL の背面にある電池蓋を回して外して、電池 (CR2032) を取り出します。

## ■接続できない時のヒント

「探す」アプリと DIGL をペアリングする際、使用する端末は Apple サーバーに接続します。

ネットワークの問題でペアリングに失敗した場合、以下の操作をしてください：

- ・使用する端末（iPhone や iPad など）のネットワークを変更する（Wi-Fi とモバイルネットワークを切り替えるなど）；
- ・DIGL を工場出荷時の状態にリセットする。
- ・「探す」アプリで再度ペアリングする。

## ■トラブルシューティング

### ■ペアリングできない

スマートフォンのBluetoothがONになっていますか？	・スマートフォンの設定を確認してBluetoothをONにしてください。
iOSのバージョンは古くありませんか？	・iPhoneの設定でOSを最新にアップデートしてください。
本体がペアリングモードになっていない	・電池蓋を取り外し、再度電池を入れなおしてください。
すでに接続された端末がある	・「探す」アプリで登録した製品を削除してください。改善されない場合は、DIGLを工場出荷設定にリセットしてください。
電池残量がない	・新品の電池をご用意ください。
システムエラー	・本製品をリセットするために電池蓋を取り外し、再度電池を取り付けてください。
iPhoneと本体の距離が離れている	・iPhoneと本体の距離を1m以内にしてください。

#### ■現在位置が表示されない

近くにiPhoneがない

・本製品とiPhoneが見通し距離で10m以内になる必要があります。

電池残量がない、または電池が  
抜かれている

・新品の電池をご用意ください。

位置情報サービスが有効では  
ない

・iPhoneの設定で「探す」アプリに位置情報サービスを許可してください。

#### ■通知機能がされない

「探す」アプリの通知設定はON  
になっていますか？

・iPhoneの「設定」から「通知」→「探す」アプリを開き、「通知を許可」をONにしてください。

## ■電池に関する安全情報



### 警告

乾電池を子供の手の届かない場所に保管してください。誤飲すると食道の化学的やけど、あるいは穿孔により2時間で深刻な負傷または死亡につながる場合があります。もし子供がボタン電池を飲み込んだり挿入したりした場合は、即座に24時間対応の中毒情報センターに連絡して専門家のアドバイスを受けてください。

名称：コイン型リチウム電池（CR2032）

定格電圧 3V

## ■電池に関する注意事項

- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 誤って飲み込んだ場合、化学やけどや食道の穿孔により、わずか 2 時間で重篤な障害や死に至ることがあります。飲み込んだ場合はすぐに医療機関に連絡してください。
- 電池ボックス、蓋が閉じていない場合は使用しないでください。
- 使用済みのコイン型リチウム電池はすぐに安全に処分してください。
- 火災や火傷の危険があります。
- 充電、分解、加熱、焼却をしないでください。

## ■商標について

Apple、Apple Find My、Apple Watch、Find My、iPhone、iPad、iPadOS、Mac、macOS、および watchOS は、Apple Inc. の商標です。IOS は、Cisco が米国およびその他の国で商標または登録商標として使用されているもので、ライセンスの下で使用されています。「iPhone」の商標は、株式会社アイホンのライセンスに基づいて使用されています。

## ■重要事項

「Works with Apple」バッジの使用は、そのバッジで特定された技術と特に連携するように設計され、製品メーカーによって Apple Find My networks 製品仕様と要件を満たすように認定された製品であることを意味します。Apple は、このデバイスの操作や製品の使用、安全性や規制基準への適合について責任を負いません。

## ■製品仕様

無線方式	Bluetooth Ver.5.1
送信周波数範囲	2.402GHz~2.480GHz
無線距離	約10m以内
動作温度範囲	-5℃~45℃
動作湿度範囲	≤95%(結露なきこと)
防塵防水	IP66
電池	CR2032
ブザー音量	75dB
動作期間(目安)	1年
本体寸法	36×36×9.25(mm)
本体重量	5~7g(本体のみ) 8~11g(電池搭載済みの場合)
本体材質	PC/ABS/TPU
対応アプリ	探す(Apple社純正)、GH Smart (android機器、iOS機器)
対応システム	iOS14.5以降 iPadOS 14.5以降 Android 5.0以降

## ■故障について

●故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。●お問い合わせの前に、取扱説明書や弊社ホームページにあるサポート「よくあるご質問」をご活用ください。●テクニカルサポートダイヤルの受付時間は、予告なしに変更する場合があります。

- ・ 本製品は、日本国内専用に製造および販売されています。
- ・ 本製品は、日本国外では使用できません。
- ・ 本製品を日本国外で使用することによるいかなる問題に対しても、責任を負い兼ねます。
- ・ 本製品は、日本国外での技術サポートおよびサービスは行っておりません。
- ・ This product is manufactured and sold for Japanese domestic market only.
- ・ This product can not be used outside Japan.
- ・ We have no responsibility for any issues caused by the use of this product outside Japan.
- ・ We also do not have any technical support and service for this product in other countries.

サポート窓口	テクニカルサポート
テクニカルサポートダイヤル	03-5421-0580
受付時間	10:00～12:00/13:00～17:00(土日祝日をのぞく弊社営業日)
FAX	03-5421-2266 (24時間受付)
ホームページ	<a href="https://www.green-house.co.jp/">https://www.green-house.co.jp/</a>

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。  
※製品のデザイン、仕様は改良などにより、予告なしに変更する場合があります。※本書の内容は、予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。※本書に記載の会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。※本書について、お気づきの点がございましたら、弊社サポート窓口へお問い合わせください。

## ■保証書

品名	スマートタグ DIGL	ご購入店、ご購入年月日(販売店様捺印)
型番	GH-SMTAシリーズ	
保証期間	ご購入より1年間	販売店様へ お客様へお渡しの際に は、ご購入年月日、貴店 名、ご住所、お電話番号 をご記入の上、ご捺印く ださいますよう、お願い いたします。
お客様ご氏名		
お客様ご住所		

### 保証規定

- この保証規定は、保証期間内の本製品に適用されます。
- 保証期間は、ご購入年月日から起算した保証期間内に限ります。
- 保証期間中に取扱説明書、パッケージなどの記載に従った使用で故障した場合、弊社にて無償修理いたします。
- 本保証書により、本製品の使用に伴う事業利益の逸失、記録媒体内データの損失、関連装置の故障、損傷などに対して、弊社の故意または重大失による場合を除き、弊社が責任を負うものではありません。
- 保証期間内であっても、次の場合は保証の対象外となります。
  - 保証書がない場合。
  - 保証書にご購入年月日、ご購入店による記入捺印がない場合。
  - 取扱説明書、パッケージなどの記載に従った使用でない場合。
  - 謙渡、あるいは、再販された場合。
  - 落下、衝撃、圧力、負荷といった外的要因による故障、損傷の場合。
  - 火災、地震、落雷、風水害といった自然災害による故障、損傷の場合。
  - 消耗、劣化の場合。
  - 記録媒体内データ損失の場合。
  - 本製品が組み込まれた関連装置などの互換性による場合。

### 6. 修理・輸送についての注意

- 記録媒体内データは、一切の保証をいたしかねます。
- 本製品と一緒にお送りいただいたものは返却いたしかねますので、お客様がご購入後に取り付けた物品、装飾などは取り外してからお送りください。
- 輸送により製品が破損した場合、弊社は責任を負いかねますので、梱包には十分に注意し、運送方法に配慮があり、運送記録が管理されている宅配便などをご利用ください。
- 修理後も、保証期間はご購入年月日からの起算となります。
- 修理のご依頼は、ご購入店、あるいは、弊社テクニカルサポートへご依頼の上、弊社指定住所へお送りください。出張修理は行っておりません。
- 弊社の判断により同品と交換させていただく場合があります。なお、お送りいただいた旧製品はお返しいたしません。

### 【次の場合は修理をいたしかねます。】

- 修理用部品が調達できない場合。
- 分解、改造が行われている場合。
- 原型をとどめない損傷など、修理による回復が困難な場合。
- この保証書は、日本国内においてのみ有効です。  
The warranty is valid only in JAPAN
- 本保証書により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。



## サポート窓口

### テクニカルサポート

受付時間 10:00～12:00 / 13:00～17:00  
(土日祝日をのぞく弊社営業日)

### テクニカルサポートダイヤル

**03-5421-0580**

**FAX 03-5421-2266 (24時間受付)**

故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。

### グリーンハウスホームページ

<https://www.green-house.co.jp/>

# GREEN HOUSE

株式会社グリーンハウス

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F