

指紋認証機能付 USB フラッシュメモリ

# *Pico Finger*

<GH-UFD128FPA/256FPA/512FPA/1GFPA>

取扱説明書



## 目次

◆はじめに.....	2
◆製品仕様.....	4
◆本製品の特長.....	5
◆各部名称.....	5
◆本製品の構成.....	6
◆指紋入力 of 注意点.....	7
◆指紋登録 of 注意点.....	7
◆指紋認証に關して of 注意点.....	7
◆本製品 of 使用方法.....	8
認証用指紋 of 登録.....	8
シークレットエリアへ of アクセス.....	12
登録指紋 of 追加・削除.....	13
パスワード of 変更.....	16
ノーマルエリアへ of アクセス.....	18
◆Login secA 使用方法.....	19
「Login secA」 of インストール.....	20
「Login secA」 of アンインストール.....	23
「Login secA」ユーティリティ of 使用方法.....	23
ユーザ情報管理 of 使用方法.....	24
登録ユーザ追加方法.....	25
ファイルシークレット of 使用方法.....	26
ログ管理 of 使用方法.....	27
◆その他機能.....	28
◆トラブルシューティング.....	29

### 【注意事項】



- この度は本製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。  
本製品は指紋認証による Windows ログオンが可能です。  
誤った使い方を行いますとお使いのパソコンにアクセスできなくなり使用不可能になってしまう場合がありますので、本取扱説明書を必ず最後まで熟読してからご使用して下さい。
- 本製品に付属する「Login secA」はスタンドアロンでご使用されているパソコンを対象に作られておりドメイン環境でのご使用はできません。ドメイン環境のご使用の場合弊社ではサポートできかねますのでご了承のうえご使用下さい。  
※ドメインに参加していなくてもドメイン設定が入ったパソコンでのご使用もできません。
- 本製品を接続したままコンピュータを起動・再起動もしくはスリープモードから復帰させた場合、正常に動作しないことがあります。これらの操作は、本製品をコンピュータから取り外してから行って下さい。
- 本製品の指紋認証センサのカバーは通常のご利用の際もしくはお持ち運びの際には、必ず閉めて下さい。センサー部分が破損すると指紋認証が行えなくなります。
- 本製品のサポートを受けるには必ず弊社ホームページでユーザー登録を行って下さい。
- 本製品を直接USBポートに接続すると、USB端子に負荷がかかり、破損の原因となるので付属のUSB延長ケーブルをご使用して接続して下さい。

## ◎安全にお使いいただくために必ず下記の事項をお守り下さい。

### 警告

下記の注意事項を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

- 本製品は、取扱説明書に記載のない分解や改造はしないで下さい。火災や感電、ケガの原因となります。
- 風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないで下さい。火災になったり、感電・故障する恐れがあります。
- 煙が出たり、異臭や音がしたら、パソコン及び周辺機器の電源スイッチをオフにし、パソコン本体から外して下さい。
- 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないで下さい。

### 注意

下記の注意事項を守らないと、使用者が怪我をしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

- 濡れた手で本製品に触れないで下さい。
- 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属に手を触れて、体の静電気を取り除くようにして下さい。
- データの書き込み及び読み込み中に USB ポートから本製品を取り外さないで下さい。データの消失・破損する恐れがあります。データの消失・破損による損害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、予めご了承下さい。

### 使用・保管場所について

次のような場所での使用や保管はしないで下さい。

- ・直射日光の当たる場所
- ・強い磁界や静電気が発生するところ
- ・漏電または漏水の危険があるところ
- ・暖房器具の近くなどの高温になる場所
- ・振動の激しいところ
- ・平らでないところ
- ・温度や湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を越える、または結露するところ

■記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

## 製品仕様

型番	GH-UFD128FPA/256FPA/512FPA/1GFPA
対応機種	USB インターフェース搭載の NEC PC98 NX シリーズ、PC/AT 互換機 (DOS/V)、Macintosh
対応 OS	Windows2000 (SP4 以降)、WindowsXP (SP1 以降)
USB 規格	USB2.0/1.1
指紋センサー	感熱式スワイプセンサー
登録指数	3 指
センサー精度	他人受入率 0.001%以下、本人拒否率 0.1 以下
動作環境	温度：0°C～60°C 湿度：8%～95%（結露なきこと）
データ転送速度	最大 480Mbps (USB2.0 転送時 理論値)
重量	17g
外形寸法	W77.6×D22.0×H9.0mm
消費電流	最大 220mA
付属品	本体、USB 延長ケーブル、取扱説明書（本書）、保証書

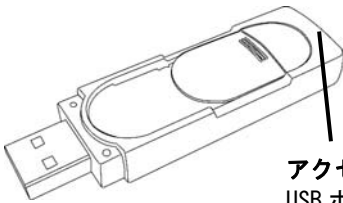
### 【制限事項】

- ・本製品は対応 OS 以外での動作保証は致しかねます。
- ・本製品は他の USB 機器のドライバ共存並びに併用に関する動作保証は致しかねます。
- ・本製品は省電力モード時の動作保証は致しかねます。
- ・本製品はマルチ OS 環境ならびにエミュレーション環境での動作保証は致しかねます。
- ・接続する機器側や OS の制限により USB1.1 転送になる場合があります。
- ・本製品使用時、注意事項に反する使用方法で使用された場合や、付属アプリケーションの誤操作等でデータが失われた場合の内容保証は致しかねます。
- ・本製品の指紋認証センサーのカバーは認証作業利用時以外は必ず閉めて下さい。センサー一部分が破損すると、認証作業が行えなくなります。
- ・長時間の利用により、本製品の指紋認証センサーが熱くなることがあります。この場合は、本製品を一度パソコンから取り外し、一定時間放熱した後、再度ご使用下さい。
- ・本製品の ROM エリアにあるアプリケーションは他のドライブにコピーして実行しないで下さい。システムに重大な障害が発生する可能性があります。
- ・USB ハブを経由しての接続は動作保証は致しかねます。

## 本製品の特長

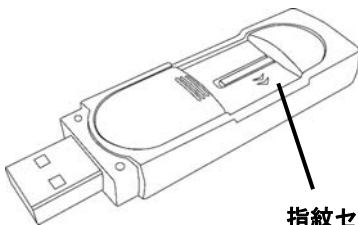
- 安心の感熱式スワイプ指紋センサー
- 指紋認証によるセキュリティ機能
- 「Pico Finger」でパソコンにカギをかける
- Windows のログオン機能搭載（※ドメイン環境の接続には対応していません）
- スクリーンセーバーロック機能搭載
- ファイルシークレット機能搭載
- ログ管理プログラム機能搭載
- USB ポートへダイレクト接続可能。インストール作業も簡単

## 各部名称



### アクセスランプ

USB ポートに接続するとアクセスランプは「点灯(赤)」状態になります。※電源供給時データの書き込み及び読み込み時のアクセスランプは「点滅(赤)」状態になります。



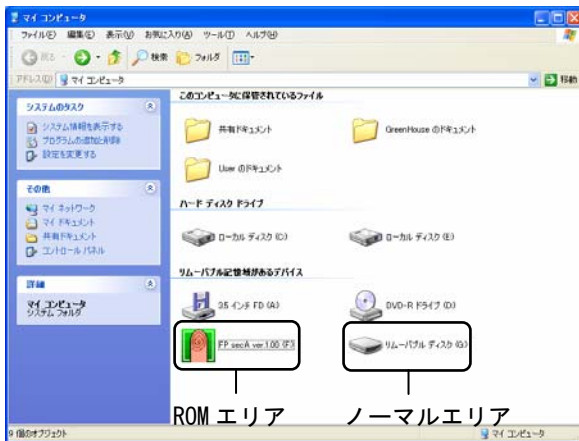
### 指紋センサー

この部分に指を矢印の方向にスライドさせ、指紋認証を行います。

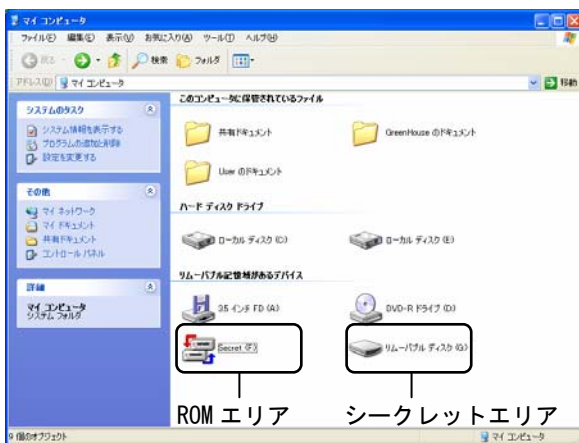
指紋認証を行う際には、指紋センサー上のフタをスライドさせて下さい。また、認証完了後はただちにフタを閉めて下さい。

## 本製品の構成

- パソコンの USB ポートに本製品を接続すると、認証用アプリケーションのインストールされている ROM エリアが「FP secA ver. 1.00」として表示され、認証不要で使用可能なノーマルエリア (全モデル共通 64MB) が「リムーバブルディスク」としてマイコンピュータに追加されます。



- 認証用アプリケーションを実行 (P. 8 本製品の使用方法を参照) し正常に認証が完了すると、ROM エリアが「Secret」として、ノーマルエリアが、認証完了後のみアクセスできるシークレットエリアが「リムーバブルディスク」としてマイコンピュータにあらわれます。  
※認証後はノーマルエリアに保存されたデータは参照できません。



## 指紋入力 of 注意点

本製品は指紋センサーに感熱式スイープセンサーを採用しております。  
指紋を入力する際には、以下の注意が必要です。

### ●入力スピード

一定のスピードでゆっくりなぞります。1回の試行で1秒程度のスピードが理想です。

### ●力加減

センサーに指が密着するようになぞります。

### ●指の位置

様々な指の太さに対応するため、ケースカバーはセンサーよりも左側に大きくスライドするように設計されています。

正確に指紋入力するためには、指の第一関節からセンサーの面上に置いてなぞって下さい。右端に指をあわせるようになぞることが理想です。

## 指紋登録 of 注意点

指紋登録は、ひとつの指に対して3回の入力が必要です。また、登録の際には同じ指の指紋を正確に入力して下さい。

登録完了後は、正確に登録できたかどうかを認証テストにてご確認ください。

※指紋登録画面起動中は絶対に本製品をパソコンから取り外さないで下さい。

※登録の際、3回の入力に成功しても登録できない場合がございます。これは3回の入力が同じ指と判断されなかった場合に起こる現象ですので、再度入力下さい。

※登録できる指紋数は3指です。

※指の怪我等による指紋認証が出来なくなるのを防ぐため3指の登録を両手の指を使って登録を行うと認証出来なくなるのを未然に防ぐことができます。

※汗や水で指が濡れている、または乾燥している場合、指紋を認識できない場合があります。この場合は指を拭いてから再度入力して下さい。

## 指紋認証に關して of 注意点

指紋の状態には個人差があり、極端に指紋のかすれた指や、病気・怪我等の場合、指紋の登録・認証が出来ない場合があります。

また、指紋認証はセキュリティー性を保証するものではなく、これによるトラブルに関しては、弊社では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

まれに本製品を接続し続けると本製品が熱を持ち指紋認証の感度が悪くなる場合がございますが、その際には一度本製品をUSBポートから外し時間がたってから再度認証を行って下さい。

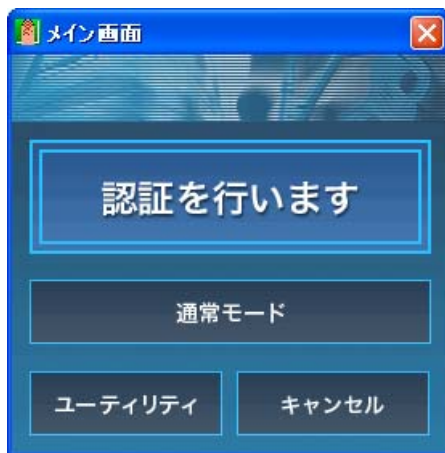


## 本製品の使用方法

- パソコンの USB ポートに本製品を接続すると、認証用アプリケーションのインストールされている ROM エリアが「FP secA ver. 1.00」として、認証不要で使用可能なノーマルエリア(全モデル共通 64MB)が「リムーバブルディスク」としてマイコンピュータに追加され、認証用アプリケーションが自動実行されます。

※自動実行されない場合、「FP sec Aver. 1.00」フォルダ内の「IdentifyApp.exe」を実行して下さい。

※本製品を対応 OS 環境で使用される場合、OS 標準搭載ドライバにて自動認識されるので、別途ドライバインストール作業は不要です。

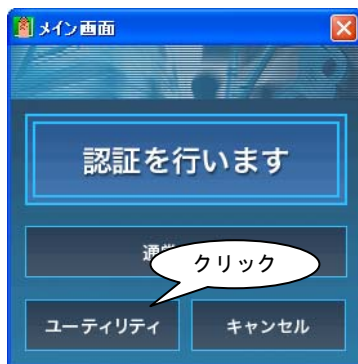


▲ 認証用アプリケーションメイン画面

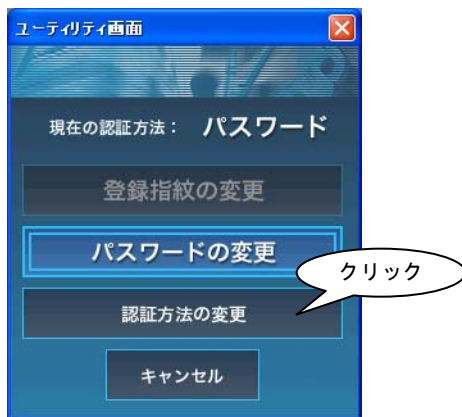
### ■ 認証用指紋の登録

本製品の認証に使用する指紋を登録するには、以下の手順で登録します。

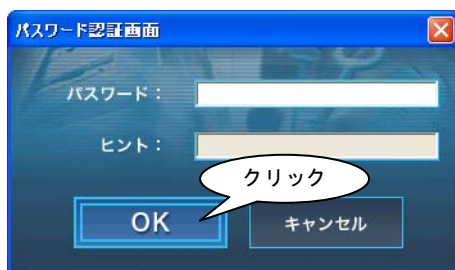
1. メイン画面の「ユーティリティ」をクリックします。



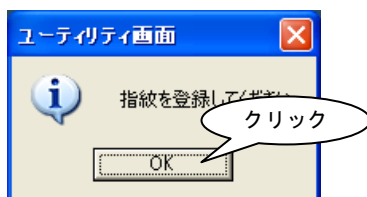
2. 「ユーティリティ画面」が表示されます。「認証方法の変更」をクリックして下さい。



3. 「パスワード認証画面」が表示されます。  
「パスワード」に「0000」と入力し、「OK」をクリックして下さい。



4. 「指紋を登録してください。」と表示されるので「OK」をクリックして下さい。



5. 「指紋登録・変更画面」が表示されます。登録を希望する指の指先をクリックし、「登録」をクリックして下さい。



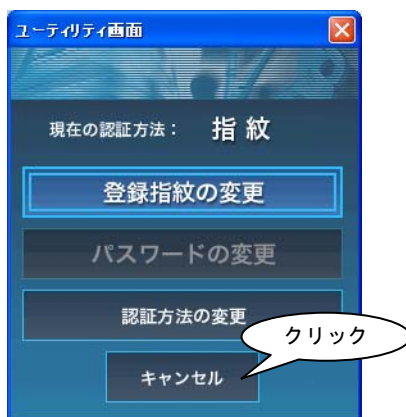
6. 「1回目の指紋を入力してください。」と表示されたら、指紋の登録作業を行います。本製品の指紋センサーを同じ指で3回なぞり、指紋の登録を行って下さい。



7. 正確に3回の入力がなされると、「登録しました。」と表示され、指紋登録が完了します。「終了」をクリックして下さい。



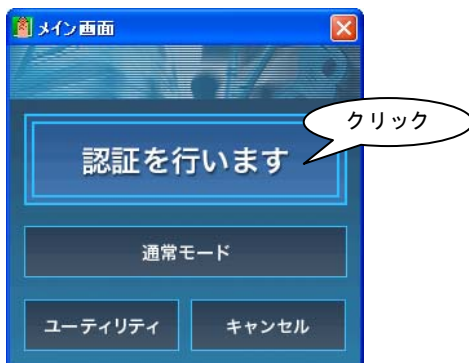
8. 「ユーティリティ画面」において「現在の認証方法」が「指紋」になっていれば、指紋登録が完了し、認証方法が指紋になっている状態です。「キャンセル」をクリックし、指紋登録作業を終了して下さい。



## ■ シークレットエリアへのアクセス


本製品のシークレットエリアにアクセスするためには、登録指紋を使い、認証作業を行う必要があります。以下の手順で認証作業を行って下さい。

1. 「メイン画面」の「認証を行います」をクリックします。



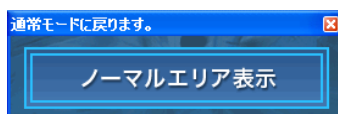
2. 「指紋認証画面」が表示されます。本製品の指紋センサー部分に、登録した指をゆっくりスライドして下さい。



3. 正常に認識が完了すると、タスクトレイに  のアイコンが表示され、シークレットエリアが使用可能となります。

※マイコンピューター内のアイコンも上記アイコンに変わります。

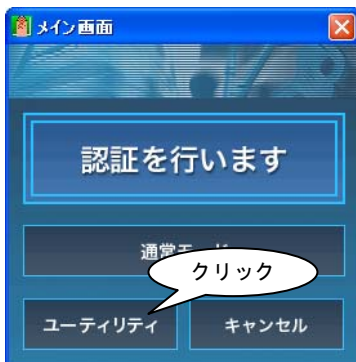
※タスクトレイアイコンをダブルクリックすると「通常モードに戻ります。」と表示され、クリックすると認証前の状態に戻ります。



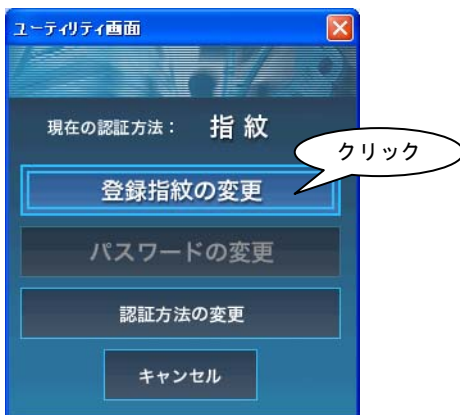
## ■登録指紋の追加・削除

本製品の認証に使用する指紋を追加登録するには、以下の手順で登録します。  
※登録できる指紋数は3指です。

1. メイン画面の「ユーティリティ」をクリックします。



2. 「ユーティリティ画面」が表示されます。「登録指紋の変更」をクリックして下さい。



3. 「指紋認証画面」が表示されます。本製品の指紋センサー部分に、登録した指をゆっくりスライドして下さい。



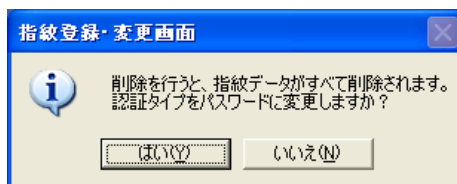
4. 「指紋登録・変更画面」が表示されます。登録を希望する指の指先をクリックし、「登録」をクリックして下さい。  
以降、「P8. 認証用指紋の登録」の項目と同様手順で指紋の登録作業を行って下さい。



5. 「指紋登録・変更画面」においてすでに登録されている指をクリックし、「削除」をクリックすると、登録されている指紋を削除することができます。



6. 削除しようとする指紋が最後の1指であった場合、下記警告が表示されます。  
「はい」をクリックすると登録指紋が削除され、認証方式がパスワードに変更されます。





## ■パスワードの変更

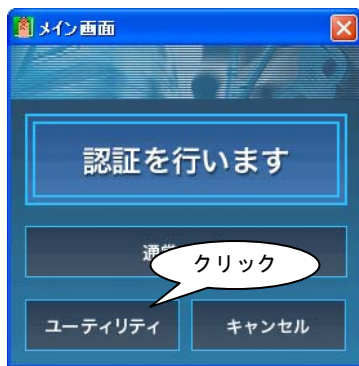
※「Login secA」をインストールしている場合、Windows の認証と関連している為、先に Windows のパスワード変更してから同一のパスワードを設定して下さい。

Windows のパスワードを変更せずにユーティリティでパスワードを変更するとログオンできなくなりますので十分にお気をつけ下さい。

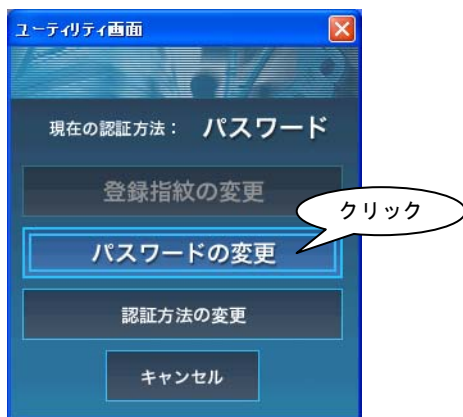
本製品で使用する認証方式をパスワードで使用する場合、以下の手順でパスワードを変更できます。

※本製品の初期状態で登録されているパスワードは全モデル共通で「0000」となっておりますので、セキュリティ向上のため、パスワードを通常使用されない場合につきましても、予め変更されることをお勧めします。

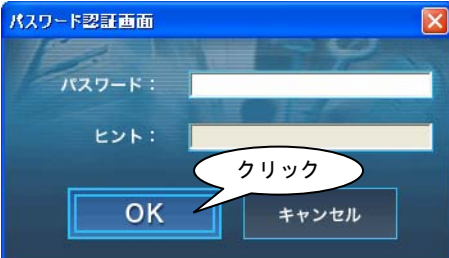
1. メイン画面の「ユーティリティ」をクリックします。



2. 「ユーティリティ画面」が表示されます。「パスワードの変更」をクリックして下さい。



3. 「パスワード認証画面」が表示されます。  
「パスワード」に「0000」と入力し、「OK」をクリックして下さい。



パスワード認証画面

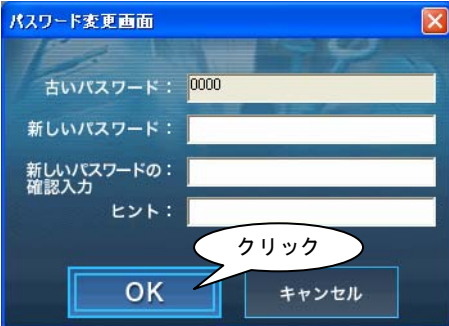
パスワード:

ヒント:

クリック

OK キャンセル

4. 「パスワード変更画面」が表示されます。  
「新しいパスワード」に新しいパスワードを、「新しいパスワードの確認入力」に新しいパスワードをもう一度、「ヒント」に使用するパスワードのヒントを入力し、「OK」をクリックして下さい。



パスワード変更画面

古いパスワード:

新しいパスワード:

新しいパスワードの  
確認入力:

ヒント:

クリック

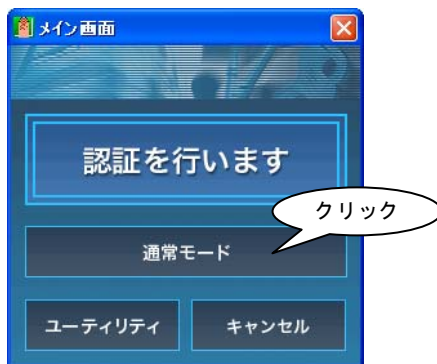
OK キャンセル

※パスワードは半角4文字以上のパスワードを設定して下さい。

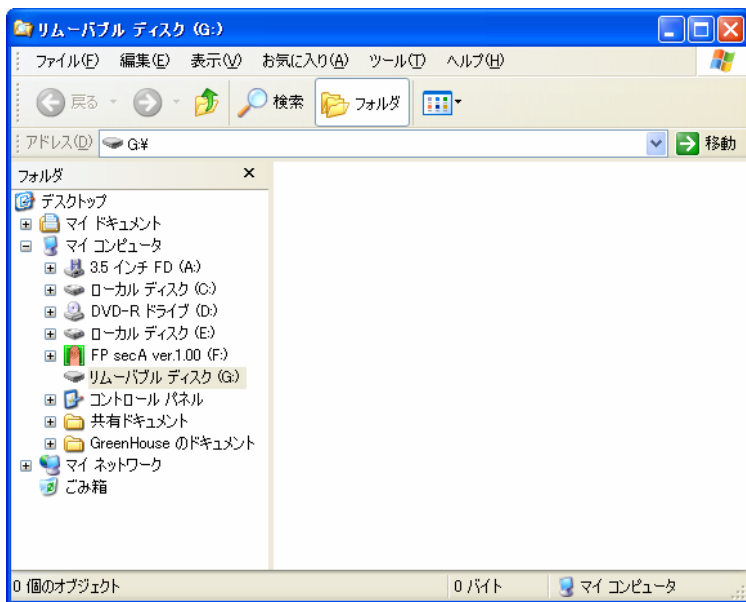
## ■ ノーマルエリアへのアクセス

本製品のノーマルエリアにアクセスへは、以下の手順でもアクセスすることができます。

1. メイン画面の「通常モード」をクリックします。



2. エクスプローラーが自動起動します。



### 【注意事項】

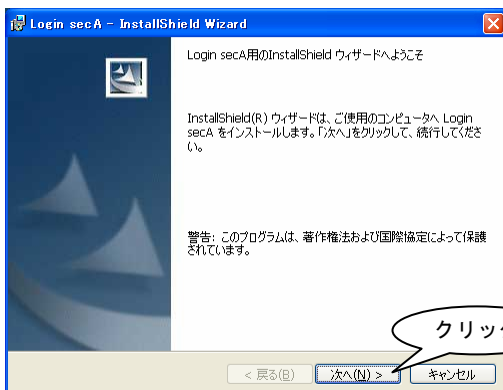


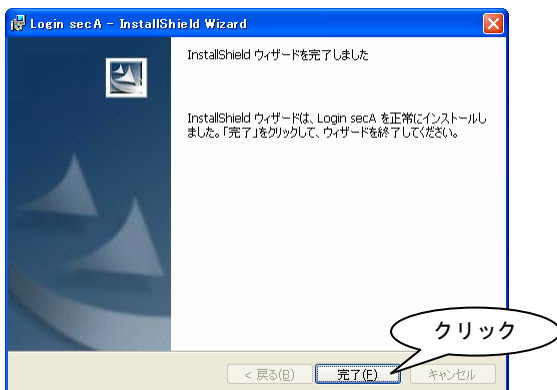
- 「Login secA」は Windows へのログオンをはじめ、フォルダの表示/非表示、管理ログの表示などの機能を本製品を利用して行うことができるシステムアプリケーションです。
- 「Login secA」をインストールする場合、Windows ログオンに関連して為、間違えて登録してしまった場合など元に戻す事は出来ませんので必ず本取扱説明書を最後まで読んでからインストールを行って下さい。
- 「Login secA」は Windows ログオン機能を搭載しております、この為本製品の紛失及び Password のお忘れによりログインが出来なくなった場合、一切のサポートは出来かねますので十分ご注意のうえご使用して下さい。
- 「Login secA」はセキュリティの観点上一度インストールを行ったアカウントはアンインストール後に再度同一アカウント名でのインストールが出来ないようになっています。再度同一アカウントでの登録を行いたい場合は、弊社テクニカルサポートまでご連絡下さい。(再度同一アカウントでの登録する場合弊社にて本製品を初期化させていただきますので、フラッシュ内に保存されているデータは消去されますのでご注意ください。)
- 「Login secA」をインストールを行うと、シークレットエリアへのアクセスする場合のパスワードが登録した Windows のユーザーアカウントの「パスワード」に切替わりますのでお気をつけ下さい。
- 「Login secA」をお使いのパソコンにインストールした後、アンインストールせずに別のパソコンに本製品を接続し「Login secA」のインストールを行うと最初にインストールしたパソコンに二度とログインできなくなってしまいますので、ご注意ください。

## ■ 「Login secA」のインストール

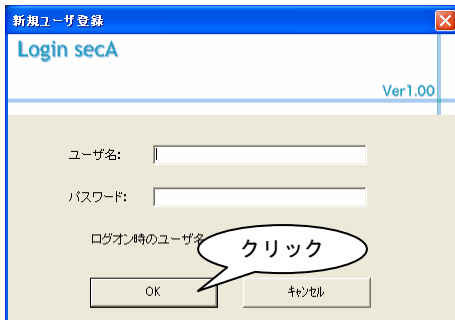
以下の手順で「Login secA」をインストールします。インストールには管理者権限の持つユーザーでのログオンが必要です。またユーザーアカウントにパスワードが設定されている必要があります。パスワード保護されていない状態のアカウントはユーザとして登録できませんのでご注意ください。

1. 「P. 10 シークレットエリアへのアクセス」を参照し、Secret という名称の ROM エリアを表示させます。
2. Secret ドライブを右クリックし、「開く」をクリックします。
3. 「Login secA」フォルダ内の「Login\_secA\_setup.exe」を実行すると、InstallShield ウィザードが起動します。下図の通り、インストール作業をすすめて下さい。





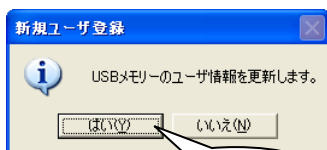
4. 続けて Login secA にて管理者権限を持つユーザーの登録を行います。  
お使いのパソコンで使用されている管理者権限を持ったユーザーアカウントの通り、「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「OK」をクリックして下さい。



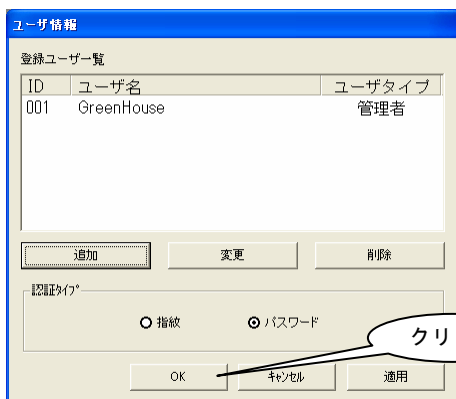
5. 「USBメモリーのユーザ情報を更新します。」と表示されます。「はい」をクリックして下さい。

※ひとつのPico Fingerに登録できるユーザーアカウントはひとつです。

同じパソコンで複数のユーザーアカウントをご使用になられたい場合、ユーザーアカウントの数と同じ数のPico Fingerをご用意下さい。

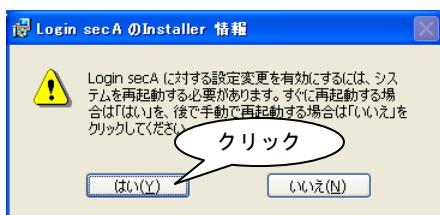


6. 登録が完了すると「ユーザ情報」に登録したユーザ名が表示されます。内容を確認し、認証タイプを選択した後、「OK」をクリックして下さい。  
※認証タイプを指紋に変更する場合には変更前に指紋を登録して無いと選択出来ません。



※認証タイプを指紋に変更するとパスワードによるログオンはできなくなります。  
また、本製品を接続しない状態でのパソコンのログオンはできなくなります。

7. 「Login secA の Installer 情報」が表示され、再起動を促すメッセージが表示されます。「はい」をクリックし、パソコンの再起動が完了すると「Login secA」のインストールが完了します。



8. 「Login secA」のインストール完了後は、Windows ログオン時においてPico Fingerによる認証作業を求められるようになります。  
上記登録作業で登録したPico Fingerを使い、認証作業を行って下さい。

## ■ 「Login secA」 のアンインストール

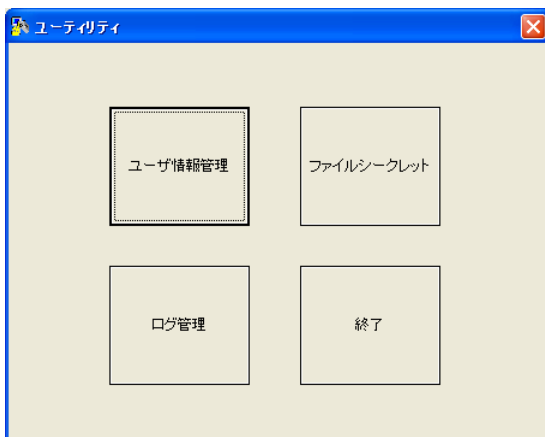
※ 「Login secA」 をアンインストールする場合、一度登録されたアカウント名は再インストール後、使用できなくなります。

同一アカウントを使用して 「Login secA」 を再インストールする場合は、弊社テクニカルサポートへお問い合わせ下さい。

「スタート」－「コントロールパネル」－「プログラムの追加と削除」からアンインストーラーを実行します。

## ■ 「Login secA」 ユーティリティの使用方法

「Login secA」 のインストールが完了すると、デスクトップに 「Login secA」 アイコンが追加されます。アイコンをダブルクリックすると、Pico Finger による認証を求められ、認証が完了すると、ユーティリティが実行されます。



**ユーザ情報管理** : Login secA に登録されているユーザ情報の管理を行います。

**ファイルシークレット** : 指定フォルダの表示/非表示を切り換えます。

**ログ管理** : 接続されている Pico Finger で実行されたイベントのログを管理します。

**終了** : ユーティリティを終了します。



## ■ 「ユーザ情報管理」の使用方法

ユーティリティ画面にて「ユーザ情報管理」をクリックすると、「ユーザ情報」が表示されます。

ID	ユーザ名	ユーザタイプ
001	GreenHouse	管理者
002	user	制限

- 追加** : Login secA で使用するユーザーを追加します。  
追加できるユーザーはパソコンのユーザーアカウントにてパスワード保護されたユーザーのみとなります。  
※ひとつの Pico Finger に登録できるユーザーアカウントはひとつです。  
同じパソコンで複数のユーザーアカウントをご使用になられたい場合、ユーザーアカウントの数と同じ数の Pico Finger をご用意下さい。  
(上図はふたつの Pico Finger を使用し、同じパソコンにふたつのユーザーアカウントを登録した状態です。)
- 変更** : ユーザタイプの変更を行います。管理者が複数登録されていない場合、管理者のユーザタイプ変更はできません。  
ユーザタイプは下記の3タイプから選択できます。

「管理者」……………セキュリティシステムの全ての機能を実行することができます。

「ノーマルユーザ」……ログオンシステムのユーザー認証、ファイルシークレット機能のみ実行することができます。ノーマルユーザは利用者の登録、削除や管理ログを表示することはできません。

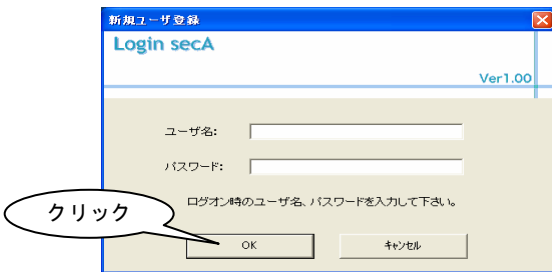
「制限ユーザ」……………ログオンシステムのユーザー認証のみ実行することができます。ユーティリティ機能を実行することはできません。

削除 : Login secAに登録されているユーザを削除します。  
ここでユーザを削除してもパソコンに登録されているユーザーアカウントは削除されません。 ※現在使用している管理者は削除できません。

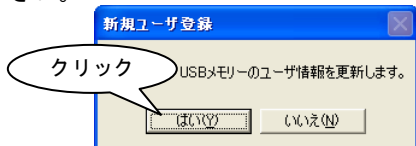
認証タイプ : ユーティリティを使用する際の認証タイプを選択します。  
「指紋」「パスワード」から選択できます。  
※認証タイプを指紋に変更する場合には変更前に指紋を登録して無いと選択出来ません。

## ■「登録ユーザ追加方法」

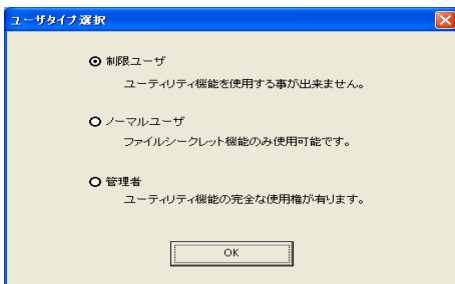
ユーザ情報で「追加」ボタンをクリックすると、「新規ユーザ登録」が表示されます。ここで登録するPico Fingerに差し替えます、お使いのパソコンでPico Fingerを認識できましたらお使いのパソコンで使用されているユーザーアカウントの通り、「ユーザ名」「パスワード」を入力し、「OK」をクリックして下さい。



「USBメモリのユーザ情報を更新します。」と表示されます。「はい」をクリックして下さい。



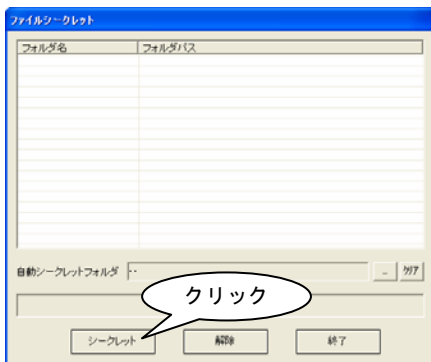
追加した後ユーザタイプ選択を指定し「OK」をクリックするとユーザ登録完了です。ユーザタイプの詳細は「P. 22 ユーザ情報管理」の変更を参照して下さい。  
※制限ユーザ以外のタイプを指定する場合は Windows ユーザーアカウントのグループに Administrator 権限が必要になります。



## ■ 「ファイルシークレット」の使用方法

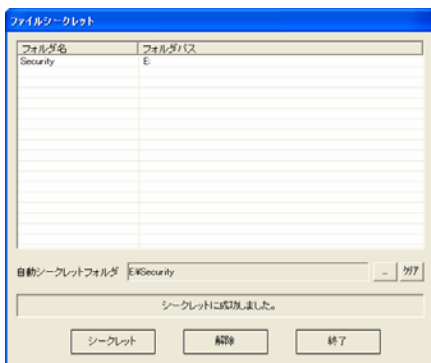
ユーティリティ画面にて「ファイルシークレット」をクリックすると、「ファイルシークレット」が表示されます。

「シークレット」をクリックすると、非表示にしたいフォルダを選択する画面が表示されます。



フォルダを選択し、「OK」をクリックすると「シークレットに成功しました。」と表示され、選択されたフォルダへのアクセスが不可能となります。

(エクスプローラー上に表示されなくなります。)



再度フォルダにアクセスしたい場合は、「解除」を実行して下さい。

すべての作業に Login secA に登録されている Pico Finger での認証が必要です。

- ※ドライブ単位、ファイル単位でシークレット機能を設定することはできません。
- ※システムドライブにあるフォルダはシークレットフォルダとして指定できません。
- ※ファイルシークレット機能を実行するためには、FAT32、もしくはNTFSにてフォーマットされたシステムドライブ以外のHDDか、リムーバブルディスクが必要です。

## ■ 「ログ管理」の使用方法

ユーティリティ画面にて「ログ管理」をクリックすると、「ログ管理」が表示されます。「表示項目」より表示したい情報を選択し、「表示」をクリックすると、ログ情報を表示します。

また、保存したいログ情報が保存されている状態で「保存」をクリックすることにより、ログ情報を csv 等の形式で保存することができます。

保存したログ情報は「ファイル読み込み」を実行することにより、再度表示させることができます。

### <表示項目>

**当日、前日、日付指定** : 指定した日付に実行されたイベントのログを表示します。

**ユーザー** : 選択されたユーザーで実行されたイベントのログを表示します。

**イベント** : 実行されたイベントごとにログを表示したい場合、イベントを選択します。

#### 【選択イベント一覧】

「LOGON」「LOGOFF」「SHUTDOWN」「SCREENSAVER」「PCLOCK」  
「CHANGE\_PASSWORD」「UTILITY\_ACCESS」「SECRET\_ON」「SECRET\_OFF」  
「USER\_ENROLL」「USER\_DELETE」

**結果** : 成功のみ、失敗のみのログを表示したい場合、選択します。

## その他機能

「Login secA」がインストールされていると、ユーティリティで実行できる機能以外にも、様々なセキュリティを高めるための機能が使用できます。

### ■スクリーンセーバーロックの解除

「Login secA」がインストールされている状態で、スクリーンセーバーの設定「パスワードによる保護」のチェックボックスにチェックを入れると、スクリーンセーバーを解除する際に Pico Finger による認証を求められるようになります。

### ■コンピュータロックの解除

「Login secA」がインストールされている状態で、Ctrl+Alt+Del キーを押し、コンピュータをロックした状態にすると、解除する際に Pico Finger による認証を求められるようになります。

## トラブルシューティング

●症状にあわせて下記項目を確認して下さい。

**Q. パソコンが本製品を正しく認識しない。**

- A1. インターフェースケーブルが正しく接続されていますか？
- A2. お使いのパソコンで、接続に使用しているインターフェースが正しく動作していますか？
- A3. 対応 OS で使用されていますか？
- A4. お使いのパソコンに接続する際に USB ハブをご使用していませんか？

**Q. 「Login secA」がインストールできない。**

- A1. 登録する Windows アカウントにパスワードは設定されていますか？
- A2. 「P. 19 Login secA 使用方法」の注意事項に記載してある項目に該当しませんか？

**Q. 指紋認証ができない。**

- A1. 登録した指は間違いのないですか？
- A2. パスワードの変更を行いましたか？  
変更を行った際に「P. 16 パスワードの変更」の「Login secA」の注意書きに該当しませんか？
- A3. 「P. 7 指紋入力の注意点」に記載してある項目に該当しませんか？

**Q. Windows にログオンできない。**

- A1. 本製品の紛失によるログオンの不可は弊社ではサポートできません。
- A2. 怪我によるログオンの不可は弊社テクニカルサポートまでご連絡下さい。
- A3. お使いのパソコンに Windows のドメイン設定がされていませんか？

全てを確認されてもまだ不具合が改善されない場合、弊社テクニカルサポート宛に連絡をして下さい。

	株式会社グリーンハウス テクニカルサポート
TEL	03-5421-0580 受付時間 10:00~12:00/13:00~17:00 土、日、祝日を除く弊社営業日のみ
FAX	03-5421-2266
HomePage	<a href="http://www.green-house.co.jp/support/index.html">http://www.green-house.co.jp/support/index.html</a>

※受付時間は予告なく変更する場合があります。ご確認は当社ホームページにてお願い致します。

※サポートを受ける為にはユーザー登録が必要になります。当社ホームページよりご登録お願い致します。

※ご使用上のご質問、お問い合わせは当社ホームページ内のお問い合わせフォームよりお願い致します。