

小區「關愛隊」概要

地區：元朗

小區：瑞愛 [附小區分界圖]

GEOINFO MAP
地理資訊地圖

M23 瑞愛



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：天水圍婦聯有限公司

夥伴團體：中國中信股份有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8494 1909
Whatsapp:	8494 1909
Facebook:	元朗瑞愛區關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	湯德駿先生
副隊長：	李友超先生
成員：	姚涼涼女士 鄺月心女士 郭 強先生 趙梅華女士 黃子毅先生 周小琴女士 梁一清先生 黃 友先生 徐永安先生 李嘉恩女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，建立覆蓋不少於 20% 小區住戶的聯繫網絡。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為 120 個長者戶提供家居簡單維修；及 2. 為 120 個長者戶提供家居清潔及滅蟲服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動	共 2 次，參與人數共 200 人
(b) 舉辦睦鄰聯誼活動	共 4 次，參與人數共 400 人
(c) 舉辦公屋戶資訊講座/居民大會	共 4 次，參與人數共 400 人次
(d) 舉辦環保回收活動	共 12 次，參與人數共 400 人

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦健康服務站	共 50 次，參與人數共 2,000 人次
(f) 舉辦社區流感/新冠疫苗接種活動	共 2 次，參與人數共 200 人