

日金協（会）第28-05号  
平成28年4月19日

貸金業者代表者各位

日本貸金業協会  
会長 山下 一

「平成 28 年 熊本地震」に係る災害の被災者への対応について

今回の「平成28年 熊本地震」に係る災害により被害を受けられた皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

さて、貸金業者の皆様におかれましては、今回の災害により、災害救助法が適用された地域内の被災者であるお客様に対し、状況に応じ下記のような適時、適切な対応をさせていただきようお願い申し上げます。

記

1. 被災者からの借入申込みや債務の支払条件の変更申込み等の相談等について、被災者の要請内容や被災状況等の生活実態を踏まえて、きめ細かく丁寧に対応すること。
2. 督促等の回収業務にあたっては、特に被災状況等を十分に配慮したうえでカウンセリングを中心とした対応に努めること。

以上

【災害救助法適用市町村（熊本県）（法適用日：平成28年4月14日）】

熊本市、八代市、人吉市、荒尾市、水俣市、玉名市、山鹿市、菊池市、宇土市、上天草市、宇城市、阿蘇市、天草市、合志市、下益城郡美里町、玉名郡玉東町、玉名郡南関町、玉名郡長洲町、玉名郡和水町、菊池郡大津町、菊池郡菊陽町、阿蘇郡南小国町、阿蘇郡小国町、阿蘇郡産山村、阿蘇郡高森町、阿蘇郡西原村、阿蘇郡南阿蘇村、上益城郡御船町、上益城郡嘉島町、上益城郡益城町、上益城郡甲佐町、上益城郡山都町、八代郡氷川町、葦北郡芦北町、葦北郡津奈木町、球磨郡錦町、球磨郡多良木町、球磨郡湯前町、球磨郡水上村、球磨郡相良村、球磨郡五木村、球磨郡山江村、球磨郡球磨村、球磨郡あさぎり町、天草郡苓北町

※ 災害救助法が適用されたことにより、本災害は、「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の適用対象となります。（当該ガイドライン等につきましては、平成28年1月6日付「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」についてをご参照ください。）

本件に関する照会先  
日本貸金業協会会員業務部  
TEL 03-5739-3014