

マイナンバーカードを利用して 住民票の写し・印鑑登録証明書等を コンビニエンスストア等で 取得できます。

全国の地方公共団体において順次拡大中。

住所地と本籍地の市区町村が異なる方への
戸籍証明書交付も可能です。



いつでも

毎日6:30~23:00
いつでも
利用できます。

どこでも

お近くのコンビニや
一部スーパー等
全国5万店舗以上で
利用できます。

すぐに

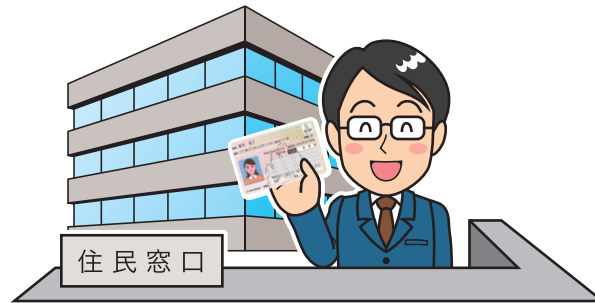
簡単な操作で
すぐに証明書が
取れます。



総務省

Ministry of Internal Affairs
and Communications

コンビニエンスストア等での証明書交付の導入で、住民サービスの向上と窓口業務効率のアップ、コストの低減を実現できます。

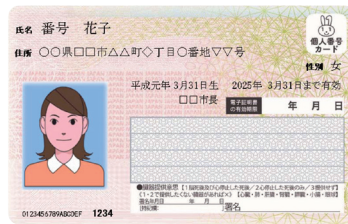


地方公共団体

住民票の写し・印鑑登録証明書等の交付を
コンビニエンスストア等の
キオスク端末で実現



住民



コンビニエンスストア等



導入効果①

住民サービスの向上

全国のコンビニエンスストア等で
取得できるので、
住民の利便性が
高まります。

導入効果②

窓口業務の負担軽減

コンビニエンスストア等の
キオスク端末で交付までの
手続きすべてを行うため、
窓口業務の負担が
減ります。

導入効果③

コストの低減

キオスク端末の管理は
コンビニエンスストア等で
行うため、維持・運用経費が
発生しません。



個人情報保護と偽造・改ざん防止のセキュリティ対策

システム間は専用の通信ネットワークを利用。
さらに、証明書に複数のセキュリティ対策を施すことで偽造・改ざんを防ぎます。

公的個人認証方式の場合は、利用手続きをせずに証明書交付サービスの利用が可能です。なお、条例利用方式の場合は、証明書交付サービスの利用手続きが済んだマイナンバーカードが必要です。



住民窓口

コンビニエンスストア等での証明書交付導入のポイント

- 1 申請者本人が、キオスク端末にて、申請から交付まで他人の目に触れず手続きを行うため、安心してご利用いただけます。
- 2 専用の通信ネットワークの利用、通信内容の暗号化及び証明書交付センターとキオスク端末で証明書データを保持しないことにより、個人情報漏えい防止対策を実施しています。
- 3 証明書交付センターにて、証明書データに共通的に偽造・改ざん防止処理を施し、キオスク端末でA4普通紙に印刷しているため、地方公共団体において改ざん防止専用紙を準備する必要がありません。
- 4 キオスク端末の画面表示や音声案内により、個人番号カード及び証明書の取り忘れ防止対策を実施しています。
- 5 コンビニ交付の基盤を活用して、窓口での証明書交付の効率化やぴったりサービスとの連携が安価に実現できます。

コンビニ交付に関する詳細情報については、以下のサイトをご覧ください。

■コンビニ交付の最新情報

https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/convinikoufu/cms_93097920214.html



■導入検討の手引き(資料請求手続き)

https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/cms_91522020.html



■(住民向け)コンビニ交付情報サイト

<https://www.lg-waps.go.jp>



総務省

Ministry of Internal Affairs
and Communications

総務省 <http://www.soumu.go.jp/>

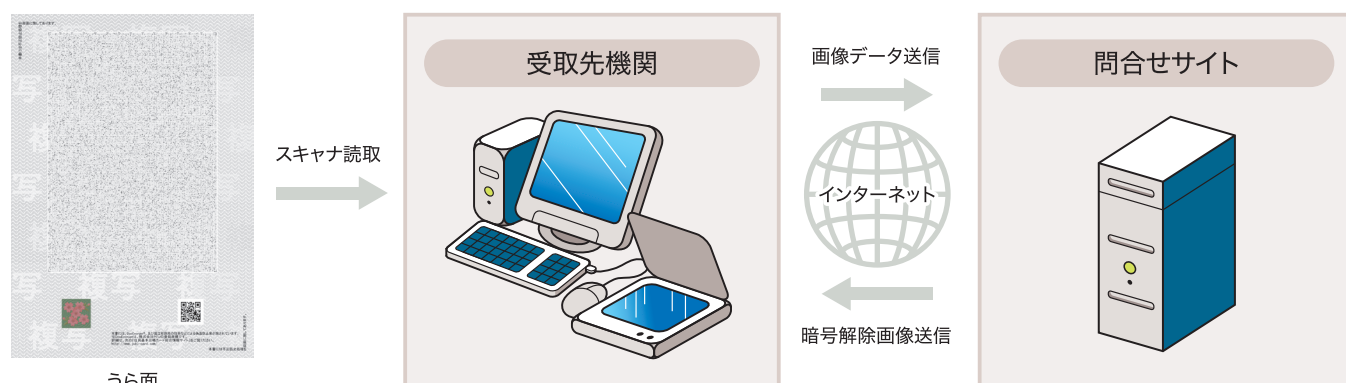
地方公共団体情報システム機構 (J-LIS) <https://www.j-lis.go.jp/>

証明書に記載された内容が 改ざんされていないかの チェックができます。



証明書のうら面をスキャナで読み取って、
インターネット上の「問合せサイト」で確認できます。

■ 問合せサイトの仕組み

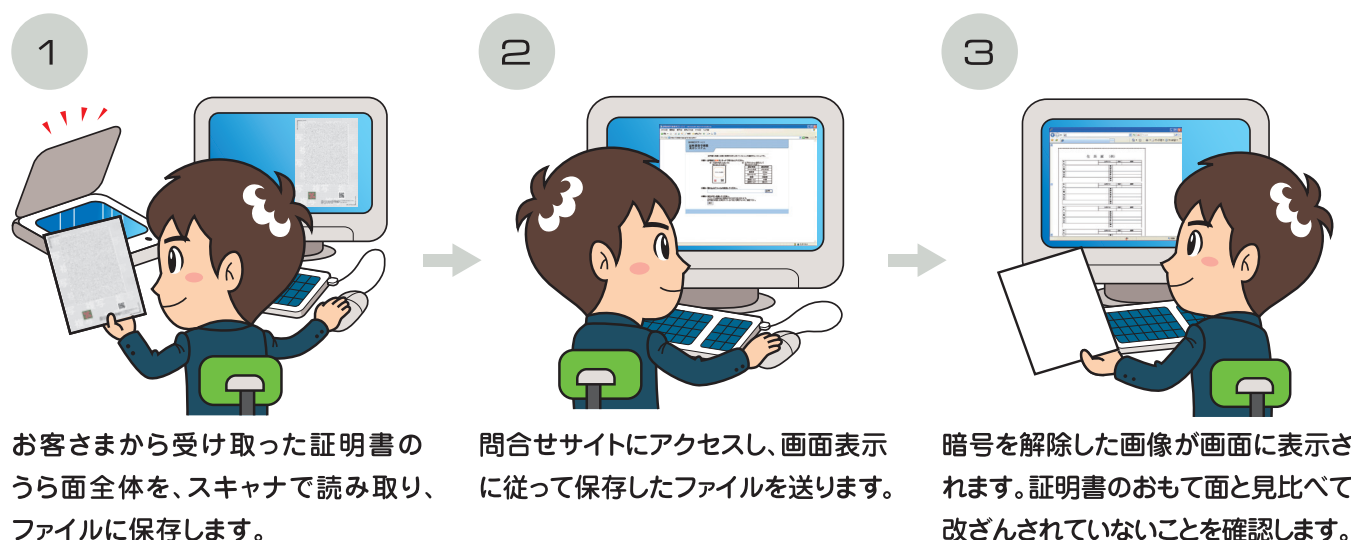


【利用に必要なシステム環境】

- インターネットに接続したパソコン (OS:Windows 10以降、ブラウザ : Internet Explorer 11以降)
- スキャナ (読取A4サイズ、カラー300dpiでスキャニングできる機器)
- Adobe Reader

※ Windows Vista、Windows、Microsoft、Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※ Adobe Readerは、Adobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の商標または登録商標です。

■ 問合せサイトの使い方



※スキャナの設定内容については、下記問合せサイトをご覧ください。

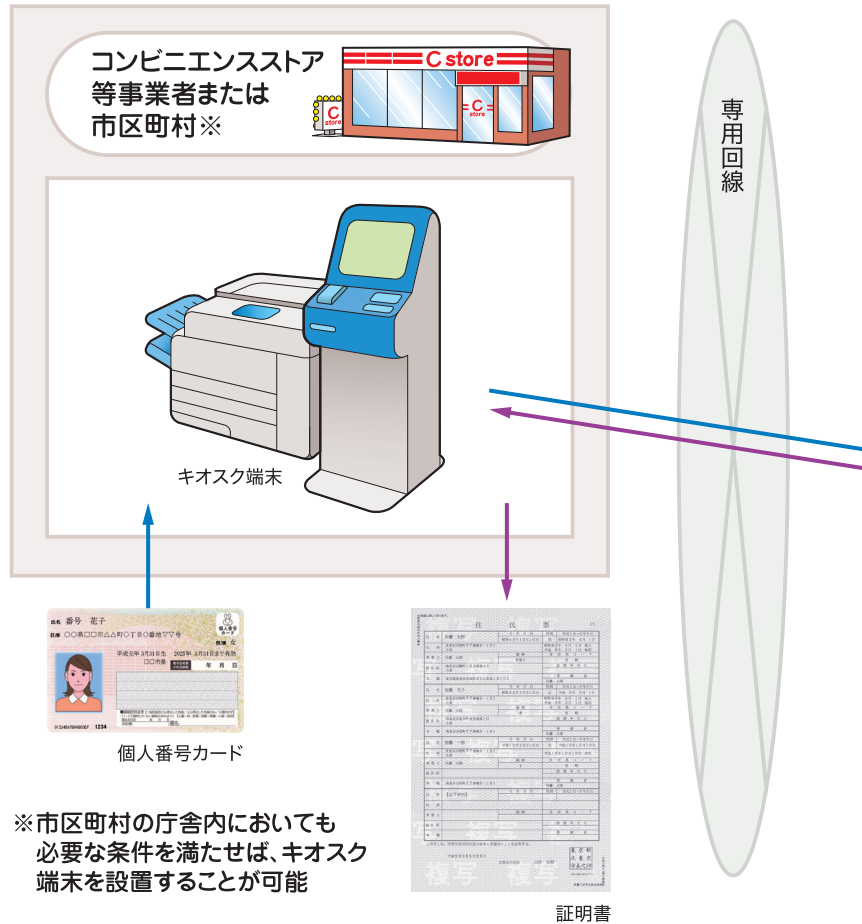
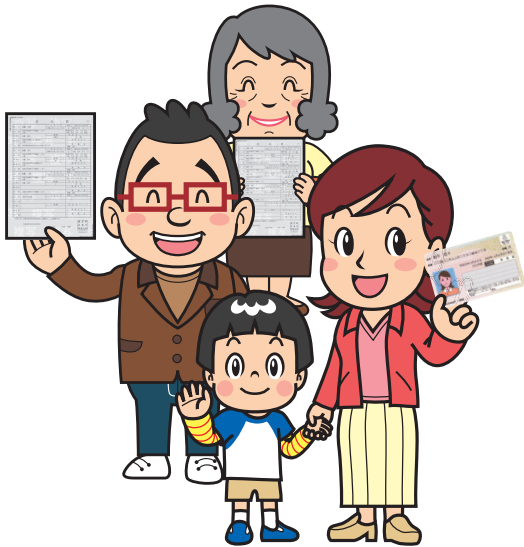
■ 問合せサイトのURL (証明書復号画像表示システム)

<https://cdid.lg-waps.go.jp>

■コンビニエンスストア等における証明書交付のシステム構成イメージ

コンビニエンスストアや一部のスーパー等全国5万店舗以上で利用できます。最新情報については、以下コンビニ交付情報サイトの「利用できる店舗情報」からご確認下さい。

<https://www.lg-waps.go.jp>

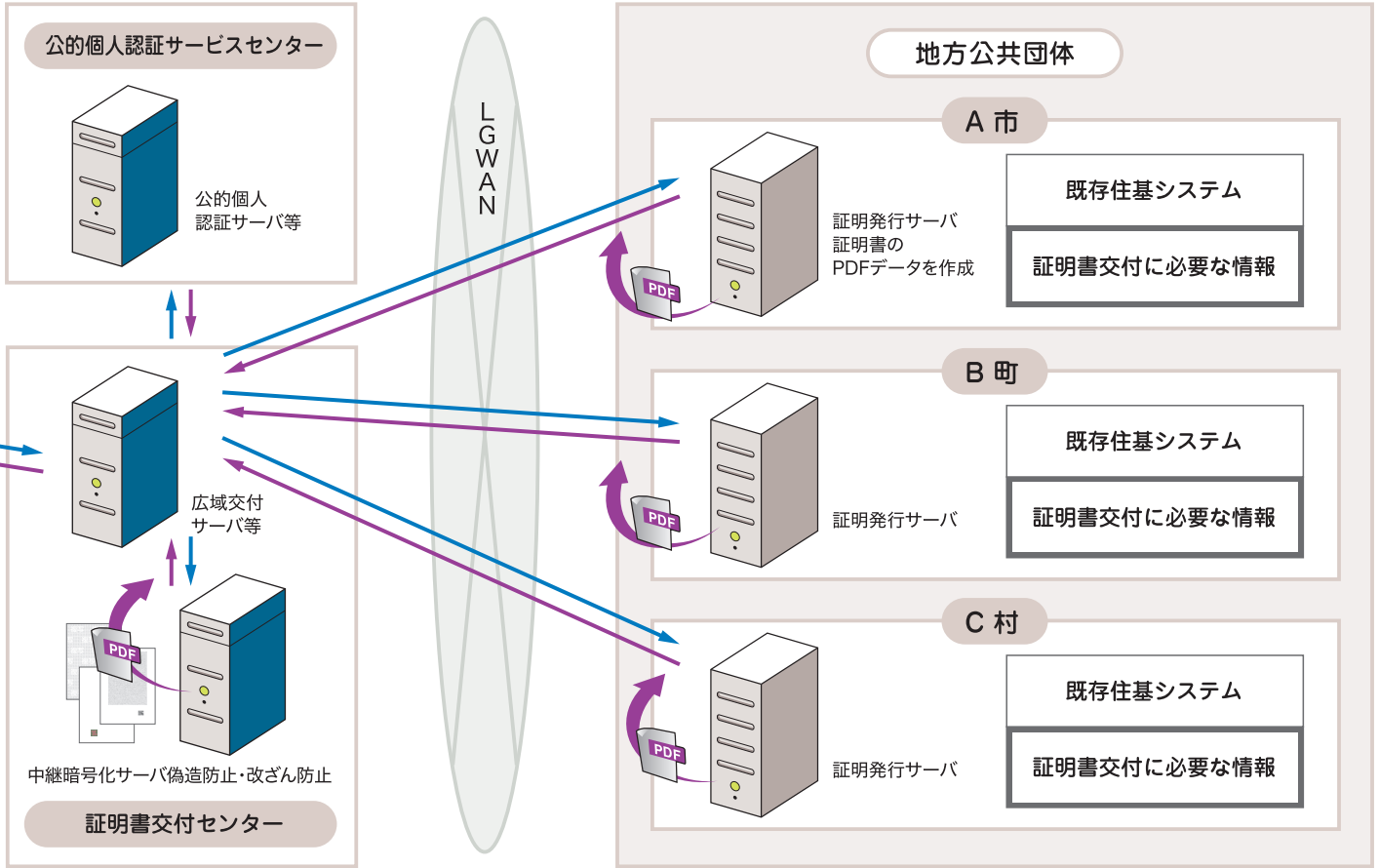


■地方公共団体のシステムに必要な要件

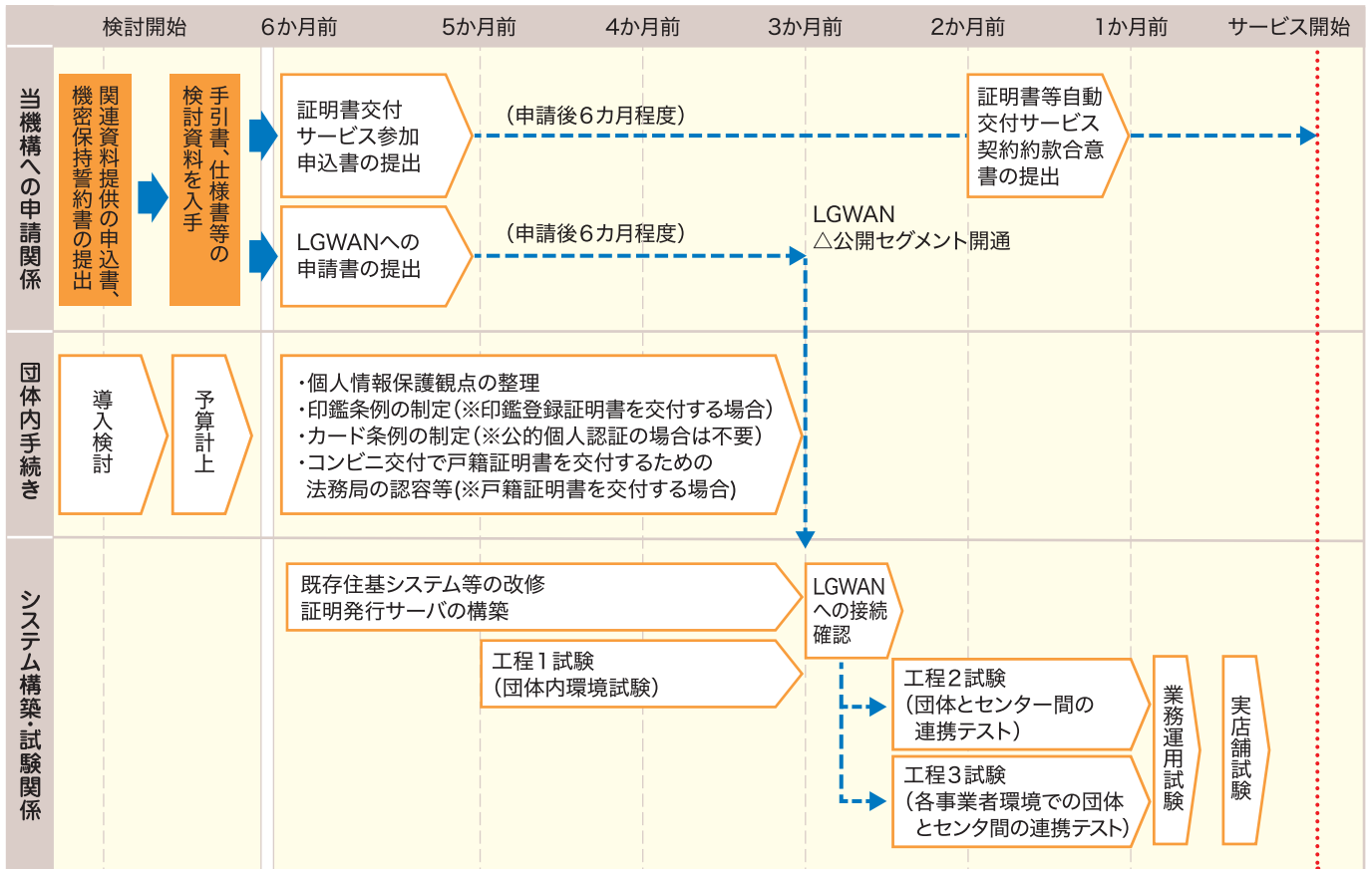
証明発行サーバの構築	コンビニエンスストア等で証明書を交付可能とするために必要な機能（証明書データのPDF化・規定された電文応答プログラム等）を備えたサーバを構築してください。マイナンバーカードでは、条例利用方式（カードAP認証）だけでなく公的個人認証方式（JPKI認証）に対応することが可能です。なお、住基カードでは、条例利用方式のみの対応となります。詳細は、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）ホームページのコンビニ交付のページをご参照ください。
既存住基システムの改修	証明発行サーバと情報連携を行うための既存住基システムの改修を行ってください。
LGWAN公開セグメントの構築	証明発行サーバとLGWANを接続するために必要なLGWAN公開セグメントの構築を行ってください。詳細は、J-LISホームページの総合行政ネットワークのページをご参照ください。
マイナンバーカードアプリケーション搭載システムの構築（条例利用方式を採用する場合に必要）	ICチップの空き領域を条例利用領域として設定し、カードAPを搭載するためのソフトウェア（マイナンバーカードアプリケーション搭載システム）を、J-LISが無償で提供していますので、地方公共団体は、ハードウェア、ミドルウェア等の調達及び構築を実施してください。詳細はJ-LISホームページのマイナンバーカードアプリケーション搭載システムのページをご参照ください。

詳細な資料をご希望の方は、J-LIS研究開発部（TEL 03-5214-8002）までお問い合わせください。

なお、導入後に必要な経費は、上記システムの運用保守費に加え、証明書交付センターの運営負担金、コンビニエンスストア等への委託手数料があります。



■ コンビニ交付導入への流れ



地方認証プラットフォーム(コンビニ交付基盤の活用)

らくらく窓口証明書交付サービス ~窓口でもコンビニ交付の画面操作で証明書交付~

窓口での証明書交付スピードを格段にUP!

- 1) 窓口でコンビニ交付と同じ画面で申請
- 2) 窓口内プリンタから証明書を自動出力
- 3) 窓口で手数料と引き換えに証明書交付

②利用者証明用
電子証明書の
シリアルを送信

地方認証プラットフォーム
(証明書交付センターシステム)

JPKIセンター
(OCSPレスポнда)

③失効確認

④確認結果の送信

⑤検証結果の送信

⑦証明書交付要求

⑧受付票・証明書等印刷要求

証明発行サーバ
(市区町村)

①利用者が
マイナンバーカードを
ICカードリーダライタ
にかざし、4桁の
暗証番号を入力

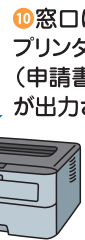
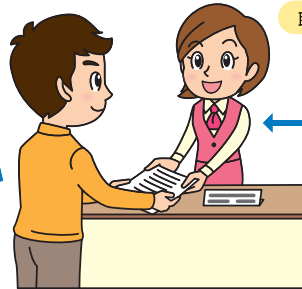
利用者
操作用端末



⑨レシートプリンタ
から受付票が
出力される

⑥画面を操作し、
交付申請を行う

職員



⑩窓口に設置した
プリンタから証明書
(申請書/領収書も)
が出力される

⑪プリンタに出力された
申請書及び証明書を
確認し、
利用者を呼び出す

以下の機器を用意し、非常に安価に設置可能

- 利用者操作用端末
 - ICカードリーダライタ
 - レシートプリンタ・プリンタ(既存のものを活用)
- 窓口申請ツール(コンビニ交付参加市町村に無償でご提供)
をセットアップするだけ

⑫受付票を持って窓口へ行き、受付票及び
交付手数料と引き換えに、証明書を受領

ぴったりサービスに係る電子申請接続サービス

マイナポータルのぴったりサービスを使った電子申請を市区町村が受け取るためのサービスです。
コンビニ交付の基盤を活用して、安価に導入・運用できます。

ぴったりサービス(子育て・介護など)

地方認証プラットフォーム

JPKI
センター

証明書交付センター

電子申請接続
システム

VPN

SOAP

LGWAN

HTTPS

適時手動による
データ取得

HTTPS

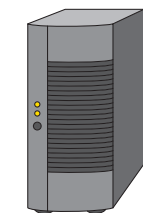
スケジュール設定
による自動取得

市区町村

団体向け
連携ツール



連携・振分
サーバ



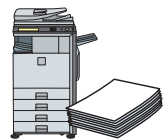
ダウンロードした
申請書ZIPファイルの
媒体出力

申請書ファイルの印刷



管理端末

システム同期による
自動データアップデート



業務システムB

J-LIS
開発・提供範囲

