

お客さま各位

「ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)」の一部商品
自主回収のお詫びとお願い

2024年4月11日
株式会社カネボウ化粧品

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が2024年1月20日に発売いたしました「ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)」の一部の商品で、容器の内側が割れ、アルミニウムの微細な小片が付着していることが判明いたしました。当該商品は目のまわりに使用するものであり、思わぬけがにつながる恐れがあることから、万が一を考慮し、4月11日より、下記の製造番号に該当する商品を自主回収させていただきます。

お客さまには、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

現時点では、お客さまから目もとの違和感などのお申し出はございませんが、お手元に対象商品がございましたらご使用をお控えいただき、下記の受付窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。返金対応をさせていただきます。

※お客さまに確実に対応できるよう、以下の受付窓口にて承ります。

店頭での返金対応は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

【自主回収の対象商品】

対象商品の見分け方は、[こちらをクリック](#)

| 対象商品 | 色番 | JAN | 対象の製造番号 |
|-----------------------|-------|---------------|-------------------------------|
| ケイト ザ アイカラー (マーブルインク) | MB001 | 4973167526187 | 0734、0744、0784、0794、0814 |
| ケイト ザ アイカラー (マーブルインク) | MB003 | 4973167526200 | 0654、0664、0674、0684、0714、0724 |

【ケイト ザ アイカラー (マーブルインク) 受付窓口】

受付窓口にお申込みいただいた後、10日ほどで返送資材を送付いたします。

対象商品の「ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)」を送付ください。

対象商品を確認後、2週間ほどで返金いたします。

■WEB受付窓口 インターネット(パソコン・スマートフォン)

URL <https://sampleform2.kao.com/n/form/qngb/nTsTE5VckV9bHVVYMA6mnS>

受付時間:24時間

■電話受付窓口

フリーダイヤル **0120-518-520** カネボウ化粧品消費者相談室

受付時間:9:00~17:00 <土・日・祝日を除く>

*お客さまからご連絡いただきました個人情報、本件の目的以外に使用いたしません。

*フリーダイヤルは混雑することが予想されます。インターネットからのご連絡をおすすめいたします。

【ケイト ザ アイカラー (マーブルインク) 自主回収 対象商品の見分け方】

- 商品名: ケイト ザ アイカラー(マーブルインク) MB001
ケイト ザ アイカラー(マーブルインク) MB003

- 該当製造番号: 【MB001】 0734、0744、0784、0794、0814
【MB003】 0654、0664、0674、0684、0714、0724

※該当製造番号以外の商品は回収対象ではありません。



MB001

MB003

自主回収 対象商品

① 商品名

ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)MB001

ケイト ザ アイカラー(マーブルインク)MB003



② 製造番号

ケース本体裏面または箱裏面に記載の4桁の数字です。
対象の製造番号は、上記の【該当製造番号】をご確認ください。

ケース本体 裏面 箱 裏面



- ※ケース本体があり、箱がない場合でも対象です。
- ※但し、箱のみの場合(ケース本体がない)は対象外です。