

My UQ mobile 利用規約

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社(以下、併せて「当社」といいます。)が提供するサービス「My UQ mobile」をご利用いただくためには、別途当社が定める ID 利用規約にご同意の上 au ID を取得いただき、以下の My UQ mobile 利用規約（以下「本利用規約」といいます。）にご同意いただく必要があります。

第 1 条 利用登録について

1. 当社ならびに当社の関係会社および提携先が提供する商品、各種サービス（電気通信サービス、コンテンツサービス、au でんき、UQ でんき、au の生命ほけん、au の損害ほけん、au のローン等を含みますが、これらに限られません。以下併せて「当社グループサービス」といいます。）の契約者のうち、au ID をお持ちのお客様（以下「お客様」といいます。）は、本利用規約その他当社が別途定める利用上の注意等の条件(以下「本利用規約等」と総称します。)に従い、My UQ mobile を利用することができるものとします。
2. 当社は、民法の定めに従い、お客様の承諾を得ることなく、合理的と認められる範囲で本利用規約等を変更できるものとします。この場合、My UQ mobile の提供条件は、変更後の本利用規約等によります。なお、当社は、変更後の本利用規約およびその効力発生時期を、本 WEB サイト等その他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
3. 当社は、本利用規約を変更する場合は、変更後の本利用規約の内容およびその効力発生時期について、本 WEB サイト等に掲示する方法またはその他相当の方法により周知します。なお、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。

第 2 条 My UQ mobile について

「My UQ mobile」は、お客様に対し、My UQ mobile に係る UQ mobile の WEB サイト（au ホームページを含みますが、これに限られません。以下「本 WEB サイト」といいます。）および UQ mobile ポータルアプリ（以下「本アプリ」といい、本 WEB サイトと併せて「本 WEB サイト等」といいます。）上で、当社グループサービスに係る契約内容の照会、変更手続き等を提供するサービスです。

第 3 条 ID およびパスワード等の取り扱いについて

1. au ID（以下「ID」といいます。）および各 au ID に対応するパスワード（以下「パスワード」といいます。）は、My UQ mobile の利用に必要なものです。その使用、管理等（パスワードについては、適宜の変更を含みます。）は、お客様の責任において行っていただきます。
2. 特定の ID とこれに係るパスワードが使用された My UQ mobile のご利用については、当該 ID をご登録されたお客様ご本人によるご利用とみなすものとします。
3. 当社は、当社の責に帰すべき事由による場合を除き、第三者による ID の不正使用を含め、ID の利用、管理等について、何ら責任を負いません。なお、ID を紛失した場合、当社所定の手続きによる再取得が必要となります。

第4条 My UQ mobile の登録情報の更新について

1. お客様は、利用登録時に登録した自己に関する情報(以下「お客様情報」といいます。)に変更が生じた場合、すみやかに当社所定の方法(本 WEB サイト上の「お客様情報の変更」における登録等)により変更手続きを行うものとします。変更後のお客様情報に変更が生じた場合も同様とします。
2. 前項の変更手続きを行わず、または変更手続きが遅れたことによりお客様に損害もしくは不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第5条 利用料等について

My UQ mobile（本アプリを含みます。）の利用料金は無料とします。ただし、My UQ mobile の利用のために必要なコンピュータ、ソフトウェア、通信回線およびその利用料金等は、お客様の責任と費用負担でご用意していただきます。

第6条 My UQ mobile 利用上の制約について

お客様は、次の事項を予め承するものとします。

1. データ更新のタイミング等により My UQ mobile に表示された内容が実際の利用状況、契約内容等と異なったものとなる可能性があること
2. システムメンテナンス等により My UQ mobile の全部または一部の利用ができないことがあること

第7条 My UQ mobile 等の変更、提供の中止、廃止について

1. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、My UQ mobile の全部または一部を変更し、その提供を中止し、または廃止することができるものとします。
2. 当社は、My UQ mobile の提供を廃止する場合、本 WEB サイト等に掲示する方法またはその他相当の方法によりお客様へその旨を通知します。

第8条 利用の終了等について

1. お客様は、My UQ mobile の利用を終了する場合、当社所定の方法により、手続きを行うものとします。
2. お客様は、次の各号に該当する行為をしてはならず、当社は、お客様が次の各号の1に該当する場合、当該お客様による My UQ mobile の全部または一部の利用を一時的に停止し、または My UQ mobile の全ての利用を中止することができるものとします。
 - (1) 本利用規約等の規定の1に違反する行為
 - (2) 違法行為、公序良俗に反する行為または不正の目的をもって利用する行為
 - (3) 虚偽、不正確なお客様情報を登録する行為
 - (4) 当社その他第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
 - (5) ID を不正に使用する行為
 - (6) 他のお客様の ID を不正に使用する行為
 - (7) ID を第三者に譲渡または使用させる行為
 - (8) 他のお客様による My UQ mobile の利用を妨害する行為
 - (9) My UQ mobile のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (10) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
 - (11) 当社の営業活動を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
 - (12) 逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等、またはその他ソースコード、構造、アイデア等を解析するような行為
 - (13) 本 WEB サイト等を複製、改変、翻案等し、または他のソフトウェアと結合等する行為
 - (14) 本アプリに組み込まれているセキュリティデバイスまたはセキュリティコードを破壊するような行為
 - (15) 本利用規約等に基づく My UQ mobile の利用権を第三者に再許諾、譲渡、移転し、またはその他の方法で処分する行為
 - (16) My UQ mobile に付されている著作権表示およびその他の権利表示を除去または変更する行為
 - (17) 第三者が前各号の行為を行うことを助長する行為
 - (18) その他、当社が不適切と判断する行為

(19) UQ mobile 通信サービスに係る UQ mobile 通信サービス契約約款その他当社グループサービスに係るお客様と当社との間の契約に違反する行為(利用料金の支払いを遅延した場合を含みます。)

3. 当社は、前項に従い My UQ mobile の利用が中止されたお客様による再度の My UQ mobile のご利用申込をお断りすることができるものとします。

第9条 お客様に関する情報の取り扱い

1. 情報の取得

(1) お客様は、My UQ mobile を利用するにあたり、当社が、次のアからエに定めるお客様情報に関する情報を取得することについて、同意するものとします。

ア本 WEB サイト等の閲覧・利用履歴(画面表示・クリック・手続き等)

イ本 WEB サイト等でお客様が入力した情報等

ウ 端末識別情報(IMEI、MEID 等)

エ 本 WEB サイト等からの通知、運営上のお知らせまたは広告等の配信の閲覧履歴

(2) 当社は、前項に定める情報に加え、当社が提供する各種サービス・オプション等の提供に伴い取得したお客様の情報および当社以外の第三者から提供を受けたお客様の情報(サービス等の提供に伴い、当社がお客様に割り当てる符号、履歴等も含みます。)を利用します。なお、当社が提供する電気通信サービスにおいて通信を媒介することによって取得される情報その他通信の秘密に該当する情報については、お客様から別途同意を取得する場合を除き、利用いたしません。

2. 利用目的

お客様情報の利用目的等は、別途当社の定める「KDDI プライバシーポリシー」によるものとします。

3. プライバシーポリシー 前各項に定める他、My UQ mobile に関して取得したお客様に関する情報の取扱いは、別途当社の定める「KDDI プライバシーポリシー」および「My UQ mobile アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー」に従って取り扱います。

[KDDI プライバシーポリシー](#)

[Android 向け My UQ mobile アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー](#)

[iOS 向け My UQ mobile アプリに関するアプリケーション・プライバシーポリシー](#)

第10条 責任の制限について

本利用規約等の他の規定にもかかわらず、My UQ mobile に関して、当社の責に帰すべき事由によりお客様が損害を被った場合、当社は、当社が別途提供する LTE NET の月額使

料を上限として、当該損害を補償するものとします。ただし、当社の故意または重大な過失に基づく損害については、当該上限を適用しないものとします。

第 11 条 免責事項

1. 当社は、本 WEB サイト等に関して動作確認を行っておりますが、全ての状況下において動作を保証しているわけではありません。本 WEB サイト等に関して動作保証を行うことはできません。
2. 当社は、本 WEB サイト等によりお客様に直接または間接的損害が生じても、いかなる責任も負わないものとし、一切の賠償等も行いません。
3. 本 WEB サイト等のご利用者へ事前の連絡なしに仕様を変更し、またはサービスの提供を中止する場合があります。その場合、本 WEB サイト等をご利用いただけない場合や、お客様に直接または間接的損害が生じた場合でも、当社は、いかなる責任も負わないものとし、一切の賠償等も行いません。
4. 当社は、本 WEB サイト等に不備があっても、訂正する義務を負わないものとします。
5. 当社は、本アプリのバージョンアップを行うことがあります。バージョンアップが行われた本アプリについても、本利用規約等が適用されるものとします。この場合、当社は、お客様への個別の通知は行いません。

第 12 条 知的財産権

本 WEB サイト等の著作権およびそれに含まれるノウハウ等一切の知的財産権は、当社に帰属するものとします。

第 13 条 準拠法

本利用規約等の効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。

第 14 条 管轄裁判所

本利用規約等に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■最終更新日：2024 年 11 月 12 日