

2023年12月28日

京阪電気鉄道株式会社

一部のお客さまに「プレミアムカークラブポイント」を 進呈できていなかった事象について

平素より、プレミアムカークラブをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、2023年5月以降にプレミアムカークラブをご利用いただきました一部のお客さまに対して、本来進呈すべきプレミアムカークラブポイントが進呈されていなかった事象が判明いたしました。現在、対象となるお客さまについて調査を行っており、該当するお客さまには後日ポイントを進呈させていただきますので、しばらくの間お待ちいただきますようお願いいたします。

ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上

お問い合わせ

プレミアムカークラブ専用ダイヤル

06-6945-0897 平日 9:00~18:00 (但し5月1日と12月30日から1月3日までは休業)