

FAQ zum bwtarif

(Stand: März 2022)

Inhalt

| | |
|--|----|
| I. Allgemeine Fragen | 1 |
| II. Fahrscheine | 3 |
| III. Allgemeine Fragen zu bwtarif-Zeitkarten | 9 |
| IV. Fahrscheinkauf | 13 |

I. Allgemeine Fragen

1. Was ist der bwtarif?

Der Baden-Württemberg-Tarif (bwtarif) gilt in ganz Baden-Württemberg sowie auf einzelnen Strecken in benachbarte Bundesländer für alle verbundübergreifenden Fahrten in Regional- und Nahverkehrszügen (inklusive S-Bahnen) sowie Regiobussen. Die Nutzung von Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen am Start- und Zielort ist beim bwtarif bereits eingeschlossen. Damit vereinfacht er die Nutzung des ÖPNV in Baden-Württemberg.

2. Wo gilt der bwtarif?

Der bwtarif gilt in allen Regional- und Nahverkehrszügen, S-Bahnen sowie Regiobussen in Baden-Württemberg bei Fahrten über Verbundgrenzen hinweg, einschließlich der Anschlussfahrten mit Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen am Start- und Zielort. Für Fahrten mit Start und Ziel innerhalb eines Verkehrsverbundes gilt weiterhin der jeweilige Verbundtarif.

3. Kann ich auch weiterhin mit meinem Verbundfahrausweis fahren?

- ▶ Ja. Bei Fahrten innerhalb des KVV-Gebiets ändert sich für Sie durch den bwtarif nichts – Sie reisen weiterhin wie gewohnt mit Ihrem Verbundfahrausweis.
- ▶ Bei Fahrten aus dem KVV-Gebiet in das Gebiet des VPE können Inhaber von KVV-Zeitnetzkarten die Schienenstrecken im VPE nutzen. Dies gilt für die Produkte:
 - Monatskarte Netz
 - AboFix Netz
 - 9-Uhr-Monatskarte Netz
 - Jahreskarte Netz
 - Firmenkarte Netz
 - JobTicket BW (KVV) Netz
 - Ausbildungs-Monatskarte Netz
 - ScoolCard

- Studikarte
 - Anschluss-Studikarte
 - KombiCard
 - Karte ab 65
- ▶ Zusätzlich gilt für Fahrten aus dem KVV-Gebiet in das Gebiet des VPE und auf der Linie S6 nach Bad Wildbad auch die Regio Spezial.

4. Darf ich mit dem bwtarif auch Fernverkehrszüge nutzen?

Der bwtarif ist ein Nahverkehrstarif, der grundsätzlich nicht im Fernverkehr gilt. Einzige Ausnahme: Fahrscheine des bwtarif gelten in Intercity-Zügen (IC), die zur Nutzung mit Fahrausweisen des Nahverkehrs freigegeben sind. Dies betrifft derzeit die IC auf der Strecke zwischen Stuttgart und Singen/Konstanz („Gäubahn“).

5. Kann ich mit dem bwtarif auch außerhalb von Baden-Württemberg fahren?

Der bwtarif gilt in ganz Baden-Württemberg sowie auf bestimmten Strecken auch über die Landesgrenzen hinaus.

Bei Verwendung des bwtarif ist die Nutzung der Strecke Ulm Hbf – Neu-Ulm – Finninger Str. – Gerlenhofen – Senden – Vöhringen – Bellenberg – Illertissen – Altenstadt (Iller) – Kellmünz – Memmingen im Transitverkehr möglich. In Verkehrsbeziehungen zu den Unterwegsbahnhöfen dieser Strecke gilt nur das Baden-Württemberg-Ticket.

Zusätzliche Strecken außerhalb Baden-Württembergs, die mit dem Baden-Württemberg-Ticket/ bwTAG befahren werden können, finden Sie unter [Punkt 11](#).

Zusätzliche Strecken außerhalb Baden-Württembergs, die mit dem RegioXTicket genutzt werden können, finden Sie unter [Punkt 12](#).

6. Welche Verkehrsmittel kann ich am Start- und am Zielort meiner Bahnfahrt nutzen?

Mit einem gültigen Fahrschein des bwtarif können Sie alle Regional- und Nahverkehrszüge, S-Bahnen sowie Regiobusse nutzen – und zusätzlich am Start- und Zielort Ihrer Fahrt die Stadt- und Straßenbahnen sowie Busse des jeweiligen Verbundes.

7. Was ist der Unterschied zwischen einem Verbundtarif und dem bwtarif?

Für die Fahrt innerhalb eines Verkehrsverbunds benötigen Sie einen Fahrschein des jeweiligen Verbundtarifs. Für Fahrten, die über einen Verbund hinausgehen, reisen Sie im Regional- und Nahverkehr mit den Fahrscheinen des bwtarif. Das Baden-Württemberg-Ticket, das MetropolTagesTicket, das RegioXTicket (PLUS) und bestimmte Angebote der Verbünde (z. B. Übergangs- oder Kooperationsstarife) gelten sowohl für Fahrten in den Verbänden als auch für Fahrten zwischen den Verbänden im jeweiligen Geltungsbereich.

8. Wer ist für den bwtarif verantwortlich?

Verantwortlich für den Tarif ist die Baden-Württemberg-Tarif GmbH (kurz: BW-Tarif GmbH). Gesellschafter sind das Land Baden-Württemberg, der Verband Region Stuttgart (VRS) sowie die Eisenbahnverkehrsunternehmen, die derzeit im baden-württembergischen Schienenpersonen-nahverkehr (SPNV) fahren: Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH, Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG), Bodensee-Oberschwaben-Bahn GmbH & Co. KG (BOB), DB Regio AG, Go-Ahead Baden-Württemberg GmbH, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv), SBB GmbH, SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-Aktiengesellschaft und Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft mbH (WEG). Die 22 Verkehrsverbünde in Baden-Württemberg kooperieren mit der BW-Tarif GmbH.

II. Fahrscheine

9. Welche Fahrscheine sind im bwtarif erhältlich?

Im bwtarif sind relationsbezogene Einzelfahrscheine und Zeitkarten sowie Tageskarten/Kombitickets und Tickets für die Fahrradmitnahme erhältlich.

Einzelfahrscheine

bwEINFACH und bwHIN UND ZURÜCK bzw. bwEINFACH ABO und bwHIN UND ZURÜCK ABO gelten jeweils für eine einzelne Fahrt bzw. für eine Hin- und Rückfahrt der gewählten Verbindung.

bwEINFACH ABO und bwHIN UND ZURÜCK ABO sind rabattierte Einzelfahrscheine, die zum 12. Dezember 2021 eingeführt wurden. Inhaber*innen der Zeitkarten bwABO, bwJOB und bwJAHR sparen damit 50 % auf alle Einzeltickets für Relationen, die nicht durch ihre Zeitkarte abgedeckt sind. Bei der Fahrkartenkontrolle im Zug ist neben dem rabattierten Einzelticket bwEINFACH ABO/bwHIN UND ZURÜCK ABO auch das bwABO, bwJOB oder bwJAHR vorzuzeigen (analog Vorgehensweise BahnCard).

bwWEITERFAHRT und bwWEITERFAHRT HIN UND ZURÜCK berechtigen als Inhaber*in einer bwtarif-Streckenzeitkarte zur einfachen Weiterfahrt an ein Ziel innerhalb des Verbundes, in dem der Ankunftsbahnhof liegt. Inhaber*innen einer Verbundzeitkarte können bwWEITERFAHRT als Anschlussfahrschein innerhalb eines Nachbarverbundes nutzen, wenn ihre Zeitfahrkarte bis zur Grenze des Nachbarverbundes gilt. Zeitkarteninhaber*innen müssen an der Verbundgrenze damit kein Verbundticket am Automaten kaufen, sondern können dieses schon vor Fahrtantritt erwerben.

bwGRUPPE EINFACH und bwGRUPPE HIN UND ZURÜCK gelten für Gruppen ab sechs Personen und bieten eine Ermäßigung von 50 % auf den Preis des normalen Fahrausweises. Ab einer Gruppengröße von 37 Personen (in Bahnen) bzw. zehn Personen (in Bussen) müssen Gruppenfahrten mit dem bwtarif mindestens sieben Tage vor dem geplanten Reiseantritt beim Kundenservice des bwtarif angemeldet werden.

Zur Gruppenanmeldung:

bwtarif.info/kundenservice/gruppenanmeldung

Für die Mitnahme von Fahrrädern gibt es das Ticket bwFAHRRAD.

[Mehr hierzu finden Sie unter Punkt 46.](#)

Tagestickets

Die bekannten Angebote Baden-Württemberg-Ticket/bwTAG, MetropolTagesTicket (PLUS), RegioXTicket (PLUS) und das Kulturbahn-Ticket sind Angebote des bwtarif. Diese Pauschalpreistickets ermöglichen die ganztägige, unbegrenzte Nutzung von ÖPNV-Angeboten am jeweiligen Gültigkeitstag und im jeweiligen Geltungsbereich.

Zeitkarten

bwtarif-Zeitkarten sind für alle Fahrten erhältlich, deren Start- und Zielbahnhof in unterschiedlichen Verbänden liegen. Sie können für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke innerhalb des Geltungszeitraums verwendet werden.

Kombitickets

Im bwtarif wird das Kombiticket Europa-Park Rust, das Kombiticket Insel Mainau und das Kombiticket Landesmesse Stuttgart angeboten. Das Kombiticket Insel Mainau kann 2022 voraussichtlich nicht verkauft werden.

Die Kombitickets ermöglichen die An- und Abreise im Regional- und Nahverkehr mit Bussen und Bahnen innerhalb Baden-Württembergs sowie auf ausgewählten Eisenbahnstrecken außerhalb Baden-Württembergs. Das Kombiticket Insel Mainau ist auch in einer Variante erhältlich, die die Nutzung der Bodensee-Schiffahrt ermöglicht (kann 2022 voraussichtlich nicht verkauft werden).

In allen Kombitickets ist der Eintritt für das jeweilige Freizeitziel bereits enthalten. Sie sind als Varianten für eine Person oder für bis zu fünf Personen erhältlich. Eine Übersicht der Kombitickets und der jeweiligen Konditionen gibt es hier: bwtarif.info/fahrkartenubersicht.

10. Gibt es im bwtarif auch Zeitkarten?

Im bwtarif werden Fahrscheine für Einzel- bzw. Hin- und Rückfahrten sowie Tageskarten und Kombitickets angeboten. Zeitkarten ersetzen die Streckenzeit der Deutschen Bahn. Die Zeitkarten der Verbände sind weiterhin gültig. Sie können mit den Fahrscheinen bwWEITERFAHRT EINFACH sowie bwWEITERFAHRT HIN UND ZURÜCK kombiniert werden. Die Zeitkarten bwABO, bwJOB und bwJAHR berechtigen zum Kauf der seit 12.12.2021 erhältlichen rabattierten Einzeltickets bwEINFACH ABO und bwHIN UND ZURÜCK ABO. Sie sind 50 % günstiger als die regulären Einzeltickets und bis mindestens Mitte 2022 erhältlich.

11. Was ist das Baden-Württemberg-Ticket/bwTAG und wo gilt es?

Das Baden-Württemberg-Ticket gilt montags bis freitags ab 9 Uhr bis 3 Uhr am nächsten Tag; samstags, sonntags, am 24. und 31. Dezember sowie an den in ganz Baden-Württemberg gültigen gesetzlichen Wochenfeiertagen gilt es schon ab 0 Uhr des angegebenen Geltungstages bis 3 Uhr des Folgetages. Das bwTAG gilt montags bis freitags den ganzen Tag bis 3 Uhr morgens am Folgetag.

Zusätzliche Gültigkeit auf Strecken außerhalb Baden-Württembergs:

- ▶ Mannheim – Viernheim – Weinheim
- ▶ Neckargemünd – Neckarsteinach – Neckarhausen – Hirschhorn – Eberbach
- ▶ Ulm Ost – Thalfingen (b Ulm) – Oberelchingen – Untereelchingen – Langenau (Württ)
- ▶ Ulm Hbf – Neu-Ulm
- ▶ Erzingen (Baden) – Neunkirch – Neuhausen Bad Bf – Schaffhausen – Thayngen – Bietingen
- ▶ Schaffhausen – Lottstetten
- ▶ Grenzach – Basel Bad Bf
- ▶ Lörrach Stetten – Riehen – Basel Bad Bf
- ▶ Weil am Rhein – Basel Bad Bf
- ▶ Karlsruhe-Knielingen – Ludwigshafen
- ▶ Rheinsheim – Germersheim
- ▶ Mannheim – Ludwigshafen
- ▶ Walldürn-Rippberg – Wertheim-Bestenheid
- ▶ (Lauda –) Gaubüttelbrunn – Würzburg
- ▶ Crailsheim – Schnelldorf
- ▶ Pflaumloch – Nördlingen
- ▶ Ulm – Senden – Weißenhorn/Memmingen
- ▶ Tannheim – Memmingen
- ▶ Wangen – Lindau
- ▶ Kressbronn – Lindau
- ▶ Konstanz – Kreuzlingen (nicht Baden-Württemberg-Ticket Nacht bzw. Baden-Württemberg-Ticket Young)
- ▶ Basel Bad Bf – Basel SBB

Das Baden-Württemberg-Ticket Nacht gilt sonntags bis donnerstags von 18 Uhr bis 6 Uhr des Folgetages. Freitags und samstags sowie am 24. und 31. Dezember und in der Nacht vor Wochenfeiertagen, die für ganz Baden-Württemberg gelten, gilt es von 18 Uhr bis 7 Uhr des Folgetages. Soll die erste Fahrt zwischen 0 Uhr und 3 Uhr des Folgetages angetreten werden, muss das Baden-Württemberg-Ticket/bwTAG vor Beginn des Folgetages erworben werden.

[Weitere Informationen zum Baden-Württemberg-Ticket/bwTAG finden Sie hier.](#)

bwTAG

Das Ticket bwTAG wurde zum 12. Dezember 2021 eingeführt. Es gilt bereits ab 0 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages und kann für Fahrten mit allen Regional- und Nahverkehrszügen sowie S-Bahnen, Straßenbahnen und Bussen aller Verkehrsverbünde in ganz Baden-Württemberg verwendet werden. Detaillierte Preisangaben finden Sie unter bwtarif.info/baden-wuerttemberg-ticket. Alle übrigen Konditionen entsprechen denen des Baden-Württemberg-Tickets.

Samstags und sonntags, am 24. und 31. Dezember sowie an den in ganz Baden-Württemberg gültigen gesetzlichen Wochenfeiertagen gilt das Baden-Württemberg-Ticket bereits ab 0 Uhr.

12. Was ist das RegioXTicket/RegioXTicket PLUS und wo gilt es?

RegioXTicket

Berechtigt am Gültigkeitstag zur unbegrenzten Nutzung von Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen im gesamten Verbundgebiet des Karlsruher Verkehrsverbunds (KVV), des Verkehrsverbunds Pforzheim-Enzkreis (VPE), der Verkehrsgemeinschaft Landkreis Freudenstadt (vgf) und der Verkehrsgesellschaft Bäderkreis Calw (VGC) sowie auf einzelnen Strecken in Rheinland-Pfalz.

Es gilt montags bis freitags ab 9 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages. Am Wochenende und an Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12. schon ab 0 Uhr.

Zusätzliche Gültigkeit auf Strecken außerhalb Baden-Württembergs:

- ▶ Buslinien in Rheinland-Pfalz mit den Zielen Dahn, Hauenstein und Wissembourg
- ▶ Schienenstrecke zwischen Lingenfeld – Speyer (Rheinland-Pfalz)
- ▶ Schienenstrecke zwischen Maikammer-Kirrweiler – Neustadt (Wstr.) Hbf (Rheinland-Pfalz)
- ▶ Schienenstrecke zwischen Rinnthal – Hinterweidenthal – Budenthal-Rumbach (Rheinland-Pfalz)

[Weitere Informationen zum RegioXTicket \(PLUS\) finden Sie hier.](#)

RegioXTicket PLUS

Das RegioXTicket PLUS gilt bereits ab 0 Uhr bis 3 Uhr des Folgetages in den vier Verkehrsverbänden rund um Karlsruhe für bis zu fünf Personen. Am Wochenende und an Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12. gilt das reguläre RegioXTicket schon ab 0 Uhr. Detaillierte Preisangaben finden Sie unter bwtarif.info/regioxticket. Alle übrigen Konditionen entsprechen denen des regulären RegioXTickets.

13. Was sind bwtarif-ZEITKARTEN und welche Zeitkarten gibt es?

bwtarif-ZEITKARTEN gelten im Regional- und Nahverkehr für einen Monat bzw. ein Jahr. Sie sind streckengebunden, also nur auf der gewählten Strecke gültig. Die Nutzung von Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen am Start- und Zielort ist bereits enthalten. Die Nutzung der

Verbundverkehrsmittel entlang der Strecke ist nicht möglich. Zeitkarten im bwtarif sind für die 1. und 2. Wagenklasse erhältlich (Ausnahme: Ausbildungszeitkarten sind nur für die 2. Klasse erhältlich) und haben eine gleitende Gültigkeit, d. h. sie können zu jedem Datum des Monats gelöst bzw. Abonnements können zu jedem beliebigen Datum begonnen werden. bwABO AUSBILDUNG ist ab dem ersten Tag eines Monats gültig. Zum sofortigen Fahrtantritt gibt es das Abonnement in Reisezentren oder Verkaufsstellen auch als „Abo Sofort“.

Das Zeitkarten-Sortiment im bwtarif umfasst einzelne Monatskarten und Abonnements:

bwMONAT

bwMONAT gilt für einen Monat auf der gewählten Strecke und wie bei allen bwtarif-(Zeit-)Karten für die Nutzung von Stadtbahnen, Straßenbahnen und Bussen im aufgedruckten Tarifgebiet am Start- und Zielort. bwMONAT ist kein Abo, sondern eine einzelne Monatskarte.

bwtarif.info/bwmonat

bwJAHR

bwJAHR gilt für zwölf aufeinanderfolgende Monate und bietet gegenüber zwölf einzelnen Monatskarten im bwtarif einen Preisvorteil von 20 %. bwJAHR ist kein Abo, der Preis ist per Einmalzahlung zu entrichten. Die Fahrkarte ist auf der jeweils gewählten Strecke gültig. Inhaber*innen eines bwJAHR erhalten mit dem Einzelticket bwEINFACH ABO/bwHIN UND ZURÜCK ABO 50 % Rabatt auf den Preis eines regulären Einzeltickets.

bwtarif.info/bwjahr

bwABO

bwABO ist die Monatskarte im Abonnement (zwölf Monate) mit monatlicher Abbuchung. Sie bietet einen Preisvorteil von 20 % gegenüber einzelnen Monatskarten und ist auf der jeweils gewählten Strecke gültig. Ein bwABO kann in Reisezentren oder Verkaufsagenturen auch als „Abo Sofort“ zum sofortigen Fahrtantritt erworben werden. Inhaber*innen eines bwABO erhalten mit dem Einzelticket bwEINFACH ABO/bwHIN UND ZURÜCK ABO 50 % Rabatt auf den Preis eines regulären Einzeltickets.

bwtarif.info/bwabo

bwJOB 5 % und bwJOB 10 %

Abonnements für Jobtickets im bwtarif werden von Arbeitgeber*innen für ihre Mitarbeiter*innen abgeschlossen. Der Preis entspricht dem bwABO und wird monatlich abgebucht. Voraussetzung für den Abschluss von bwJOB-Abonnements ist eine Mindestabnahmemenge von 20 Stück. Dann reduziert sich der Preis je Ticket um 5 %. Beteiligt sich das Unternehmen an den Fahrtkosten, reduziert sich der Preis um weitere 5 % (bwJOB 10 %). Inhaber*innen eines bwJAHR erhalten mit dem Einzelticket bwEINFACH ABO/bwHIN UND ZURÜCK ABO 50 % Rabatt auf den Preis eines regulären Einzeltickets.

bwtarif.info/bwjjob

bwMONAT AUSBILDUNG und bwABO AUSBILDUNG

bwMONAT AUSBILDUNG und bwABO AUSBILDUNG sind Zeitkarten für Auszubildende, Schülerinnen und Schüler, Studierende, FSJler*innen und viele Praktikant*innen und Volontär*innen sowie Beamtenanwärter*innen. Sie sind seit 13.06.2021 erhältlich und seit 01.08.2021 gültig. Eine detaillierte Übersicht über den berechtigten Nutzerkreis ist den Tarif- und Beförderungsbedingungen (Anlage 10) zu entnehmen.

14. Gibt es den bwtarif auch als elektronischen Fahrschein („E-Ticket“)?

Fahrscheine des bwtarif werden auch als E-Tickets verkauft. Eine Übersicht über die entsprechenden Anbieter finden Sie unter Tickets.

bwtarif.info/ticketkauf

15. Müssen Fahrscheine des bwtarif entwertet werden?

Alle Fahrscheine gelten innerhalb des aufgedruckten Gültigkeitszeitraums und müssen nicht entwertet werden.

16. Kann ich mit einem Fahrschein die Fahrtrichtung wechseln oder gilt er immer nur in eine Richtung bis zum angegebenen Zielort?

Einzelfahrscheine können als bweINFACH und bwHIN UND ZURÜCK bzw. als bweINFACH ABO und als bwHIN UND ZURÜCK ABO gelöst werden und gelten je Fahrtrichtung jeweils für eine Fahrt an den jeweils angegebenen Geltungstagen in Richtung auf das angegebene Ziel. Eine Teilrückfahrt zu einem Unterwegsbahnhof ist nicht möglich.

Sofern auf dem Fahrschein ein Fahrtweg angegeben ist (zu erkennen am Aufdruck „via ...“), sind nur Fahrten freigegeben, die dieser Strecke folgen.

17. Wie sieht mein bwtarif-Fahrschein aus?

Der bwtarif wird über verschiedene Vertriebswege (Automaten, Kundencenter, Verkaufsbüros, Online-Verkauf) angeboten. Dadurch können zum Beispiel Papierfahrausweise im Design eines Verkehrsunternehmens oder eines Verbundes erstellt werden. Auch die Größe und Gestaltung der Fahrausweise kann variieren, je nachdem, ob diese zum Beispiel in einem Reisezentrum, an einem Automaten oder beim Busfahrer gekauft werden. Auch die Gestaltung von E-Tickets kann je nach Vertriebsunternehmen abweichen. In jedem Fall enthält der Fahrausweis aber das bwtarif-Logo.

III. Allgemeine Fragen zu bwtarif-Zeitkarten

18. Was sind bwtarif-Zeitkarten?

bwtarif-Zeitkarten können für jede vom Nahverkehr bediente Strecke in Baden-Württemberg sowie für bestimmte Strecken auch über die Landesgrenzen hinaus erworben werden. bwtarif-Zeitkarten sind für alle Fahrten erhältlich, deren Start- und Zielbahnhof in unterschiedlichen Verbänden liegt. Sie können für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke innerhalb des Geltungszeitraums verwendet werden.

19. Warum gibt es bwtarif-Zeitkarten?

Seit der Einführung des bwtarif gilt in Baden-Württemberg für Einzelfahrten im Regional- und Nahverkehr das Prinzip: Ein Ziel, ein Ticket. Landesweit. Für Pendler*innen auf verbundübergreifenden Strecken gab es bisher die Streckenzeitkarten der Deutschen Bahn oder die Möglichkeit, Verbundzeitkarten zu kombinieren. Mit den bwtarif-Zeitkarten ist das Pendeln im verbundübergreifenden Regional- und Nahverkehr einfacher. Es ist nur noch ein einziges Ticket notwendig, da die Nutzung von Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen am Start- und Zielort bereits enthalten ist. Alternativ zur Kombination mehrerer Verbundzeitkarten kann eine Zeitkarte im bwtarif genutzt werden. Damit schließen die bwtarif-Zeitkarten eine Lücke und machen regelmäßige Fahrten über Verbundgrenzen hinweg einfach und günstig.

20. Welche Verkehrsmittel kann ich mit den bwtarif-Zeitkarten nutzen?

Die Zeitkarten im bwtarif gelten in Regional- und Nahverkehrszügen (inklusive S-Bahnen) sowie Regiobussen. Die Nutzung von Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen am Start- und Zielort ist in den bwtarif-Zeitkarten bereits eingeschlossen. Für die Nutzung des Nahverkehrs vor Ort müssen Sie daher an der Start- oder Zielhaltestelle kein zusätzliches Ticket kaufen. Die Verbundverkehrsmittel entlang der Strecke können nicht genutzt werden.

21. Wie lange ist meine bwtarif-Zeitkarte gültig?

Eine Zeitkarte im bwtarif ist je nach gewähltem Tarifprodukt einen Monat oder ein Jahr gültig. bwtarif-Zeitkarten werden gleitend ausgegeben. Das heißt, Sie bestimmen den Geltungsstart Ihrer Zeitkarte, dieser muss nicht am Monatsbeginn sein.

22. Wo kann ich bwtarif-Zeitkarten erwerben?

Zeitkarten im bwtarif sind an den gängigen Verkaufsstellen wie Fahrkartenautomaten am Bahnhof und Reisezentren im Geltungsbereich des bwtarif erhältlich sowie als E-Ticket.

23. Werden die Rabatte der BahnCard für Zeitkarten im bwtarif anerkannt?

Rabatte der BahnCard können beim Erwerb von bwtarif-Zeitkarten nicht berücksichtigt werden.

24. Kann ich meine bwtarif-Zeitkarte auch für Verbindungen des Fernverkehrs nutzen?

Der bwtarif ist ein Tarif des baden-württembergischen Regional- und Nahverkehrs. Eine Nutzung von bwtarif-Zeitkarten für Verbindungen des Fernverkehrs ist nicht möglich. Es ist auch nicht möglich, durch einen Aufpreis Fernverkehrszüge zu nutzen. Fernverkehrszüge können jedoch genutzt werden, wenn diese für Nahverkehrsfahrkarten freigegeben sind. Darunter fallen die IC-Züge der Gäubahn zwischen Stuttgart und Singen (Hohentwiel) bzw. Konstanz.

25. Wie viel kostet eine bwtarif-Zeitkarte für meine Strecke?

Auf bwtarif.info/preisauskunft können Sie mithilfe des Preisrechners die Kosten einer bwtarif-Zeitkarte für Ihre Strecke ermitteln. Preisauskünfte erhalten Sie außerdem auch bei den Abozentren der Vertriebspartner.

26. Welche Zeitkarten werden im bwtarif angeboten?

Im bwtarif gibt es die Fahrscheine bwMONAT, bwJAHR und bwABO als persönliche, nicht übertragbare Zeitkarten. Alle Zeitkarten sind streckengebunden, also nur auf der gewählten Strecke gültig, und können für die 1. oder 2. Wagenklasse erworben werden.

bwMONAT gilt für einen Monat. Die Fahrkarte wird einzeln verkauft und ist kein Abo. bwABO ist eine Monatskarte im Abonnement für zwölf Monate. Als Jahreskarte für zwölf aufeinanderfolgende Monate wird bwJAHR angeboten.

Für Arbeitnehmer*innen werden außerdem die Abonnements bwJOB und bwJOB PLUS angeboten. Diese schließen Arbeitgeber*innen für ihre Mitarbeiter*innen ab. Ab einer Abnahmemenge von 20 Abonnements werden 5 % Rabatt je Fahrkarte gewährt. Beteiligt sich das Unternehmen an den Fahrtkosten, reduziert sich der Preis um weitere 5 % (bwJOB PLUS).

Zum 1. August 2021 wurde das Tarifsortiment um Fahrkarten des Schüler- und Ausbildungsverkehrs erweitert. Seit diesem Zeitpunkt sind die Tickets bwMONAT Ausbildung und bwABO Ausbildung erhältlich. Sie gelten je für einen einzelnen Kalendermonat, sind personengebunden und können von Schüler*innen und Auszubildenden genutzt werden. Monatskarten im Abonnement können für Schüler*innen und Auszubildende als bwABO Ausbildung bezogen werden.

27. Wie kann ich ein bwJOB-Abo abschließen?

bwJOB-Abos werden ausgegeben, wenn ein Vertrag zwischen Verkehrsunternehmen und Arbeitgeber geschlossen wurde. Über den Arbeitgeber können Sie als Mitarbeiter*in die günstigen bwJOB-Tickets beziehen. Informationen zu den unterschiedlichen Preiskonditionen finden Sie zeitnah auf:

bwtarif.info

28. Kann ich mit der Zeitkarte an Orten entlang der Strecke aussteigen und die dortigen Verbundverkehrsmittel nutzen?

Es ist nicht möglich, Verkehrsmittel der Verkehrsverbünde wie Straßenbahnen entlang der Strecke zu nutzen. Zeitkarten im bwtarif gelten für die Fahrt zwischen dem Start- und Zielort. Ein Ausstieg an den Halten entlang der Strecke ist möglich, für eine Weiterfahrt vor Ort muss ein entsprechender Fahrschein gelöst werden. Über den genauen Geltungsbereich Ihrer Zeitkarte können Sie sich unter bwtarif.info/preisauskunft informieren.

29. Welchen Fahrschein kann ich nutzen, wenn ich am Start- oder Zielort über den Geltungsbereich meiner Zeitkarte hinaus den ÖPNV nutzen möchte?

bwtarif-Zeitkarten gelten neben den Zügen im baden-württembergischen Regional- und Nahverkehr und Regiobussen auch in Stadtbahnen, Straßenbahnen und Bussen am Start- und Zielort. Welcher Bereich genau eingeschlossen ist, können Sie ganz einfach unter bwtarif.info/preisauskunft herausfinden. Sollten Sie einmal über den dort angegebenen Geltungsbereich hinausfahren wollen, ist das mit dem Fahrschein bwWEITERFAHRT möglich. Das Ticket berechtigt Sie als Inhaber*in einer Zeitkarte im bwtarif zur einfachen Weiterfahrt an ein Ziel innerhalb des Verbundes, in dem Ihr Ankunftsbahnhof liegt. Inhaber*innen einer Verbundzeitkarte können bwWEITERFAHRT als Anschlussfahrschein innerhalb eines Nachbarverbundes nutzen, wenn ihre Zeitfahrkarte bis zur Grenze des Nachbarverbundes gilt. Zeitkarteninhaber*innen müssen an der Verbundgrenze somit kein Verbundticket am Automaten kaufen, sondern können dieses direkt vor Fahrtantritt erwerben.

30. Sind Zeitkarten im bwtarif übertragbar?

Zeitkarten im bwtarif sind personengebunden und können somit nur von der jeweils eingetragenen Person genutzt werden.

31. Kann ich mit meiner Zeitkarte im bwtarif weitere Personen mitnehmen?

Inhaber*innen einer Zeitkarte im bwtarif können an Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg eine Person ab 15 Jahren sowie drei eigene Kinder bzw. Enkelkinder im Alter zwischen 6 und 14 Jahren unentgeltlich mitnehmen. Diese Regelung gilt nicht für die einzelne Monatskarte bwMONAT.

32. Kann ich innerhalb der Abonnement-Laufzeit die auf meiner Zeitkarte angegebene Strecke ändern lassen, wenn ein Umzug oder Arbeitsplatzwechsel das erfordert?

Wenn sich ein Wechsel in Ihrem persönlichen Umfeld, z. B. Wohnort- oder Arbeitsplatzwechsel, während der Laufzeit Ihres Abonnements ergibt, können Sie den Geltungsbereich Ihrer Zeitkarte ändern lassen.

33. Verlängert sich mein Abonnement im bwtarif nach Ablauf des Geltungsjahres automatisch?

Ja, sofern Sie Ihr Abonnement nicht mit einer Frist von vier Wochen vor Ablauf des jeweiligen Geltungsjahres kündigen, verlängert es sich automatisch um ein weiteres Jahr.

34. Welche Kündigungsfristen gelten für Zeitkartenabonnements im bwtarif? Kann ich meine Zeitkarte vorzeitig kündigen?

Ein Abonnement kann grundsätzlich vier Wochen vor Ende des Geltungsjahres gekündigt werden. Zudem können Sie auch unterjährig Ihr Abonnement mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Geltungsmonats kündigen.

35. Wird bei einer Kündigung der Betrag für die nicht genutzte Restlaufzeit erstattet?

Da bei dem Abonnement bwABO eine monatliche Abbuchung erfolgt, ergibt sich kein Rückerstattungsbetrag. Für den genutzten Zeitraum wird ein Differenzbetrag zum Gesamtpreis einzelner Monatskarten nacherhoben.

Wird eine Jahreskarte zurückgegeben und der Gesamtbetrag wurde bereits bezahlt, werden die Differenz zur Summe der einzelnen Monatskartenpreise und der Teil des Preises des noch nicht abgelaufenen Geltungszeitraums der Jahreskarte miteinander aufgerechnet. Ein entsprechender Mehrbetrag wird erstattet.

36. Darf ich mein Fahrrad mitnehmen und muss ich dafür einen zusätzlichen Fahrschein kaufen?

Für die Mitnahme von Fahrrädern [siehe Ziffer 46](#).

37. Darf ich mein Haustier mitnehmen und muss ich dafür einen zusätzlichen Fahrschein kaufen?

Für die Mitnahme von Haustieren [siehe Ziffer 48](#).

38. Ich habe für meine Strecke bisher mehrere Verbundzeitkarten kombiniert. Muss ich nun zu den bwtarif-Zeitkarten wechseln?

Verbundzeitkarten behalten mit der Einführung der Zeitkarten im bwtarif ihre Gültigkeit und können weiterhin wie gewohnt genutzt werden. Allerdings kann eine Zeitkarte im bwtarif günstiger sein als die Kombination mehrerer Verbundzeitkarten. Wie viel eine bwtarif-Zeitkarte für Ihre Strecke kostet und in welchem Gebiet am Start- und Zielort Sie diese nutzen können, erfahren Sie mithilfe des Tarifrechners, der hier zur Verfügung steht:

bwtarif.info/preisauskunft

Außerdem müssen Sie mit den Zeitkarten im bwtarif nur noch ein Abonnement bei einem Anbieter abschließen bzw. nur noch eine Fahrkarte für die gesamte Strecke erwerben.

39. Kann ich meine KVV-Zeitkarte gegen eine bwZEITKARTE eintauschen oder muss ich warten, bis meine Verbundzeitkarten ihre Gültigkeit verlieren? Kann ich mein Verbund-Abo vorzeitig kündigen?

KVV-Zeitkartenkunden, die mit Verweis auf die bwZEITKARTE vorzeitig kündigen möchten, können dies unter Berücksichtigung der Kündigungsfristen ohne Nacherhebung tun.

- ▶ Für KVV-Abo-Kunden gilt: Bis zum 10. Kalendertag des Monats muss die Kündigung eingegangen sein.
- ▶ Für KVV-Zeitkartenkunden im Barverkauf gelten die gleichen Bedingungen wie bei KVV-Abo-Kunden, allerdings mit Angabe der Bankverbindung, damit das Geld entsprechend überwiesen werden kann.

40. Ich nutze im Moment für Fahrten über die Verbundgrenzen meines Heimatverbunds hinweg Einzelfahrscheine im bwtarif. Lohnt sich eine Zeitkarte im bwtarif für mich?

Den Preis für die für Sie passende Zeitkarte können Sie mithilfe der [Preisauskunft](#) ganz einfach ausrechnen. So können Sie entscheiden, ob sich für Sie mit Ihrer individuellen Fahrtenhäufigkeit ein Wechsel von Einzelfahrscheinen zu einer Zeitkarte im bwtarif lohnt. Die Nutzung von Stadtbahnen, Straßenbahnen und Bussen am Start- und Zielort ist in den bwtarif-Zeitkarten analog zu den Einzelfahrscheinen im bwtarif ebenfalls enthalten, sodass Sie vor Ort keinen zusätzlichen Fahrschein kaufen müssen.

IV. Fahrscheinkauf

41. Wo kann ich Fahrscheine des bwtarif kaufen?

Der bwtarif ist an den Bahnhöfen im Geltungsbereich an fast allen Automaten erhältlich. Außerdem sind Tickets des bwtarif in Kundenzentren bzw. bei Verkaufsgagenturen sowie online als E-Ticket erhältlich. Eine Anbieterübersicht zu den E-Tickets finden Sie unter Tickets:

bwtarif.info/ticketkauf

Darüber hinaus erhalten Sie die Tageskarten Baden-Württemberg-Ticket/bwTAG (landesweit), MetropolTagesTicket (PLUS) (in der Region Stuttgart) und RegioXTicket (PLUS) (in der Region Karlsruhe) an denselben zusätzlichen Verkaufsstellen wie bisher: an Haltestellen von Stadt- und Straßenbahnen sowie in vielen Bussen. Nähere Auskünfte hierzu erteilen die jeweiligen Verkehrsverbände.

Im nächsten Schritt sollen die Einzelfahrscheine des bwtarif dann auch bei den Verkehrsverbänden in Baden-Württemberg angeboten werden.

42. Wo kann ich Preisauskünfte erhalten?

Preisauskünfte erhalten Sie an allen Verkaufsstellen des bwtarif, beim [bwtarif-Kundenservice](#) sowie bei der [bwtarif-Preisauskunft](#).

43. Kann ich mir den Kaufpreis meines bwtarif-Fahrscheins erstatten lassen, wenn ich den Fahrschein nicht benötige?

Vor dem ersten Geltungstag können Einzelfahrscheine des bwtarif beim ausgebenden Unternehmen zurückgegeben werden. Die Rücknahme erfolgt grundsätzlich unentgeltlich. Ab dem ersten Geltungstag ist eine Erstattung nur in besonderen Fällen und gegen ein Bearbeitungsentgelt möglich, wenn eine Nicht- oder Teilnutzung des Fahrausweises plausibel dargelegt werden kann. Zeitkarten im bwtarif werden vor dem ersten Geltungstag unentgeltlich erstattet. Bei Gruppenfahrscheinen ist vor dem ersten Geltungstag gegen ein Bearbeitungsentgelt ein Umtausch, eine Erstattung oder Teilerstattung möglich.

Für Pauschalpreisangebote (Baden-Württemberg-Tickets, MetropolTagesTicket, RegioXTicket, Kulturbahn-Ticket) sind Umtausch und Erstattung ausgeschlossen.

44. Wird beim Fahrscheinkauf im bwtarif die BahnCard der DB Fernverkehr AG anerkannt?

Beim bwtarif werden die Rabatte der BahnCard 25 bzw. 50 auf den Normalpreis (Einzelfahrkarten, Hin- und Rückfahrkarten) anerkannt. Gruppen- und Tageskarten sind davon ausgenommen, ebenso Zeitkarten wie z. B. bwABO.

45. Kann ich beim Fahrscheinkauf im bwtarif Bahn-Bonus-Punkte sammeln?

Die Vertriebspartner des bwtarif entscheiden eigenständig darüber, ob Bonusprogramme beim Kauf von Fahrscheinen des bwtarif angeboten werden.

46. Ist die Mitnahme eines Fahrrads kostenpflichtig?

Die Mitnahme von Fahrrädern ist in Baden-Württemberg außerhalb der Hauptverkehrszeit zwischen 6 Uhr und 9 Uhr in den Zügen des Regional- und Nahverkehrs in der Regel unentgeltlich möglich, es sei denn, auf der entsprechenden Strecke gibt es gesonderte Regelungen. [Mehr dazu hier.](#)

Soweit die unentgeltliche Mitnahme nicht gilt, wird im bwtarif die Fahrradkarte bwFAHRRAD angeboten, die in Verbindung mit einem bwtarif-Fahrschein zur Mitnahme eines Fahrrads in den Zügen des Nahverkehrs sowie in Regiobussen berechtigt.

Für die Mitnahme von Fahrrädern in Zügen des Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) gelten die Beförderungsbedingungen der jeweiligen Verkehrsunternehmen. Für die Mitnahme von Fahrrädern in Stadt- und Straßenbahnen sowie Bussen gelten die Regelungen der Beförderungsbedingungen der beteiligten Verkehrsunternehmen bzw. Verkehrsverbände.

47. Ist die Mitnahme eines Kinderwagens kostenpflichtig?

Kinderwagen dürfen mit einem gültigen Fahrschein des bwtarif unentgeltlich mitgeführt werden.

48. Ist die Mitnahme von Tieren kostenpflichtig?

Lebende Haustiere bis zur Größe einer Hauskatze, die in verschlossenen Behältnissen in Handgepäckgröße transportiert werden können, dürfen unentgeltlich im Geltungsbereich des bwtarif mitgenommen werden, soweit eine Beeinträchtigung von Personen und Sachen ausgeschlossen ist. Darüber hinaus können Hunde, die nicht in Behältnissen in Handgepäckgröße untergebracht sind oder nicht untergebracht werden können, unter der Voraussetzung mitgenommen werden, dass sie angeleint sind und, falls sie die Fahrgäste gefährden könnten, mit einem für sie geeigneten Maulkorb versehen sind. Für diese Hunde ist ein ermäßigter Fahrausweis (Kinderfahrausweis) zu lösen. Ein BahnCard-Rabatt ist ausgeschlossen. Blindenführ- und Begleithunde dürfen unentgeltlich mitgenommen werden, sofern im Schwerbehindertenausweis des Fahrgastes das Merkzeichen „B“ oder „Bl“ eingetragen ist.

49. Wie erreiche ich den Kundenservice des bwtarif und welche Informationen erhalte ich dort?

Beim bwtarif-Kundenservice erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen zu Fahrplänen, Preisen und den Bestimmungen des bwtarif und können Gruppenreisen (ab 37 Personen in Zügen, ab zehn Personen in Bussen) im bwtarif anmelden (mindestens sieben Tage vor dem Reisedatum). Auch bei Lob, Anregungen und Beschwerden sowie zur Meldung verlorener Gegenstände können Sie sich an den bwtarif-Kundenservice wenden.

[Kontaktieren Sie dazu einfach den bwtarif-Kundenservice.](#)

50. An wen kann ich mich bei Verspätungen und Ausfällen von Bus und Bahn wenden?

In solchen Fällen wenden Sie sich bitte an das jeweilige Verkehrsunternehmen, dessen Verkehrsmittel verspätet war oder ausgefallen ist, oder – soweit das Verkehrsunternehmen an dem gemeinsamen Entschädigungsverfahren teilnimmt – an das Servicecenter Fahrgastrechte. Kontaktdaten und eine Übersicht teilnehmender Verkehrsunternehmen finden Sie unter fahrgastrechte.info.

Für alle weiteren Fragen erreichen Sie den Kundenservice des bwtarif auch telefonisch täglich rund um die Uhr zum Ortstarif unter 0711 93 38 38 00 oder unter bwtarif.info/kundenservice.

51. Welche Ermäßigungen und Mitnahmeregelungen gelten für Kinder?

Kinder unter vier Jahren dürfen nur in Begleitung einer Aufsichtsperson reisen, die mindestens zehn Jahre alt ist. Kinder unter sechs Jahren reisen immer kostenlos, das Lösen einer Fahrkarte ist nicht notwendig. Kinder ab sechs bis einschließlich 14 Jahren reisen kostenlos, wenn sie von mindestens einem Eltern- oder Großelternanteil, dessen Lebenspartner*in oder von ihrem Vormund begleitet werden und diese Begleitperson einen Einzelfahrschein erworben hat. Die Zahl der mitreisenden Kinder muss beim Kauf auf dem Fahrschein eingetragen werden.

Für Kinder ab sechs bis einschließlich 14 Jahren, die ohne Begleitperson reisen, werden ermäßigte Einzelfahrscheine angeboten. Die Ermäßigung beträgt 50 %. Maßgeblich ist in allen Fällen das Alter der Kinder am Tag des Fahrtantritts, bei Hin- und Rückfahrt der Tag des Antritts der Hinfahrt. Ermäßigte Einzelfahrkarten für Kinder können mit den Ermäßigungen der BahnCard kombiniert werden.