

旧サイト会員のお客様へ

大切なお知らせ

2024.05.10

追記 2024.05.20

追記 2024.09.30

ライセンスオンライン リニューアルのご案内

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2024年5月10日（金）正午に、オンラインショップをリニューアルオープンいたしました。

これまでのライセンスオンラインをご利用の方はもちろん、初めてご利用いただく方にも利便性の高いサイトを目指し、今回のリニューアルを実施いたしました。

～新しくなった機能一例～

- ・ 製品名や型番などでサイト内検索が可能となりました
- ・ 申請書等の書類をオンライン提出ができるようになりました

[今後予定]

- ・ 一部製品についてクレジットカード決済導入を予定しております
- ・ 取扱い製品ラインナップの更なる拡充

ライセンスオンラインURL

<https://www.licenseonline.jp>

ブラウザのブックマークやお気に入りなどに登録していただいているお客様は、お手数をおかけいたしますがURLの変更をお願いいたします。

～複数のショップをご利用いただいておりますお客様へ～

旧システムでは、全てのライセンスオンラインストアを共通のアカウントにてご利用可能でしたが、今後はアクセスするショップごとに会員登録情報やパスワード、メルマガ受信可否を保持する仕組みとなります。

ショップ毎に履歴を移行しましたので、ライセンスオンラインからのご案内メールをご確認ください。メールがみあたらず、ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。

初回ログイン方法

サイトリニューアルに伴い、パスワードの再設定が必要となります。
旧システム（2024年4月26日以前）でご登録いただいていたパスワードは
お使いいただけませんので、パスワードを再設定の上ログインをお願いいたします。

製品名、虫番で検索

TOP キャンペーン 当ストアについて FAQ お問い合わせ

ログイン/会員登録

製品のお見積もりご購入へ進むには、会員登録またはログインが必要です。
※会員登録でご購入いただけます。

新規会員登録

新規会員登録

はじめてライセンスオンラインで製品のお見積もり、ご購入をされる方は、上記より会員登録をお願いいたします。

ログイン

メールアドレス

パスワード

次回より自動的にログイン

ログイン

[パスワード再発行はこちら](#)

■パスワード再発行方法

- (1) ログイン画面内「パスワード再発行はこちら」リンクをクリック。
- (2) ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリック。
⇒仮パスワードをご案内するメールを配信します。
- (3) メールが届きましたら、仮パスワードでログインしてください

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

※メールが届かない場合は、会員登録がなされていない可能性があります。新規会員登録よりご登録へお進みください。

パスワードの再発行

現在ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリックして下さい。
仮パスワードをお送りします。
メールが届きましたら、仮パスワードでログイン後、パスワードを変更してください。
ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] > [パスワードの変更]より変更いただけます。
※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

ご登録メールアドレス

パスワード再発行

パスワード変更方法

BBソフトウェア株式会社 エルサットストア

製品名、型番で検索

TOP キャンペーン 当ストア

会員メニュー

- 見積履歴
- 注文履歴
- 契約履歴
- ライセンス管理
- 会員情報**
- ログアウト

会員情報変更

会社情報

- 会社情報の変更 会社情報の変更、会社IDの確認
会社名の変更はできません。会社名の変更が必要な場合は、[お問い合わせ](#)

お客様情報

- お客様情報の変更 登録済みのお名前などの変更
会社名の変更はできません。会社名の変更が必要な場合は、[お問い合わせフォーム](#)をご利用ください
- メールアドレスの変更 メールアドレスの変更
- パスワードの変更** パスワードの変更
パスワードは定期的に変更してください
- メールマガジンの配信設定 メールマガジンの配信、解除
- 退会手続き 会員情報を削除して退会します

請求先情報の変更 (銀行振込専用)

■パスワード再発行方法

- (1) 仮パスワードでログイン後、パスワードを変更します。
- (2) ページTOPの[会員メニュー] > [会員情報] をクリック
- (3) [パスワードの変更]よりご変更いただけます。

※ご注意※

パスワード変更後、ご登録いただいているメールアドレス宛にメール認証を行うためのメールが配信されます。メール内に記載しているURLをクリックいただく事で本登録が完了となります。24時間以内にご対応ください。

複数のショップをご利用いただいておりますお客様へ

旧システムでは、全てのライセンスオンラインストアを共通のアカウントにてご利用可能でしたが、今後はアクセスするショップごとに会員登録情報やパスワード、メルマガ受信可否を保持する仕組みとなります。

ショップ毎に履歴を移行しましたので、ライセンスオンラインからのご案内メールをご確認ください。メールがみあたらず、ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。

ご購入履歴の引継ぎについて

旧システムでご購入いただきました「注文履歴」は新システムに引継ぎしております。

ただし、該当のショップURLでのログインが必要でございます。

履歴が閲覧できない場合は、ログインいただいているショップURLが異なっている可能性がございます。ログインをしても履歴が参照できない場合にはお問合せフォームよりご相談ください。
(注文IDをご連絡いただけますとスムーズです)

アカウントの引継ぎについて

旧システムでご登録いただいたアカウントに履歴がない場合は勝手ながらアカウントを無効にさせていただきます。（削除日：2024年10月31日）

- ・注文履歴がない場合
- ・有効な見積履歴がない場合

大変お手数ですが、改めて会員登録の上ご利用いただけますようお願いいたします。

The image shows two screenshots from a website. The top screenshot is the 'ログイン/会員登録' (Login/Member Registration) page. It features a search bar at the top, navigation links (TOP, キャンペーン, 当ストアについて, FAQ, お問い合わせ), and a main heading 'ログイン/会員登録'. Below the heading, there is a note: '製品のお見積もりに購入へ進むには、会員登録またはログインが必要です。 ※会員登録でご購入いただけます。' On the left, there is a '新規会員登録' (New Member Registration) section with a blue button and a note: 'はじめてライセンスオンラインで製品のお見積もり、ご購入をされる方は、上記より会員登録をお願いいたします。' On the right, there is a 'ログイン' (Login) section with input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), a checkbox for '次回より自動的にログイン' (Automatic login next time), and a 'ログイン' button. A red box highlights a link 'パスワード再発行はこちら' (Click here for password reset) below the login fields. The bottom screenshot is the 'パスワードの再発行' (Password Reset) page. It contains the following text: '現在ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリックして下さい。 仮パスワードをお送りします。 メールが届きましたら、仮パスワードでログイン後、パスワードを変更してください。 ページTOP[会員メニュー] > [会員情報] > [パスワードの変更]より変更いただけます。 ※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。' At the bottom, there is an input field for 'ご登録メールアドレス' (Registered email address) and a 'パスワード再発行' (Reset Password) button. A red box highlights the email input field.

(1) ログイン画面内「パスワード再発行はこちら」リンクをクリック。

(2) ご登録いただいているメールアドレスを入力し、パスワード再発行ボタンをクリック。
⇒仮パスワードをご案内するメールを配信します。

(3) メールが届きましたら、仮パスワードでログインしてください

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダ等に入っていないかをご確認ください。

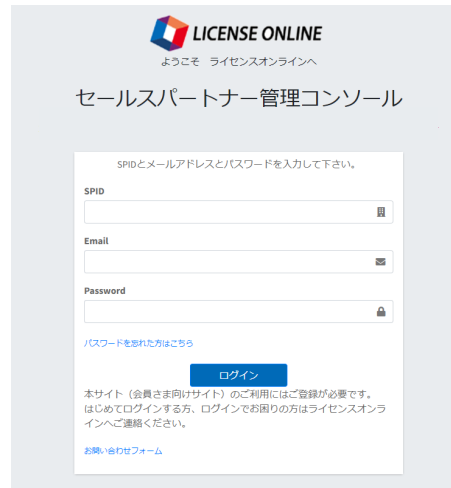
※メールが届かない場合は、会員登録がない可能性があります。新規会員登録よりご登録へお進みください。

セールスパートナー様へ

追記 2024.05.20

リニューアルに伴い、ご利用いただくサイトが変わりました。

「セールスパートナー管理コンソール」



The screenshot shows the login page for the License Online Sales Partner Management Console. At the top, there is the 'LICENSE ONLINE' logo with the tagline 'ようこそ ライセンスオンラインへ'. Below the logo is the title 'セールスパートナー管理コンソール'. The main content area contains a login form with the instruction 'SPIDとメールアドレスとパスワードを入力して下さい。'. The form has three input fields: 'SPID', 'Email', and 'Password'. Below the 'Password' field is a link for 'パスワードを忘れた方はこちら'. A blue 'ログイン' button is positioned below the form. At the bottom of the form area, there is a note: '本サイト（会員さま向けサイト）のご利用にはご登録が必要です。はじめてログインする方、ログインでお困りの方はライセンスオンラインへご連絡ください。' and a link for 'お問い合わせフォーム'.

URL、および、ログイン時に必要となるSPIDは個別にご登録のメールアドレスへお送りしておりますのでご確認ください。

メールが見当たらない、ログインできない等がありましたら以下のセールスパートナー様用お問合せフォームよりご連絡いただけますようお願いいたします。

<https://info.licenseonline.jp/questionfromsp/form.html>

利用規約について

リニューアルに伴い、利用規約を制定いたしました。

ライセンスオンライン利用規約

<https://www.licenseonline.jp/contents/static/topterms.html>

制定：2024年5月10日

お問合せ窓口

リニューアルに伴い、以前のオンラインショップと操作方法などが異なる場合がございます。
ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せください。

BBソフトサービス株式会社 ライセンスオンライン

mailto:front@licenseonline.jp

フリーダイヤル：0120-956-385

受付時間：平日 10:00-12:00,13:00-17:00 ※弊社指定休業日を除く

お問い合わせフォーム：<https://www.licenseonline.jp/contents/static/contact.html>

サイトリニューアルオープン直後には電話・メールでのお問い合わせを多数いただくことが予想されます。
ご回答までにお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。

今後も皆様のご要望に応えられるよう品質の向上に努めてまいりますので、
ご愛顧のほどよろしく願いいたします。



LICENSE ONLINE