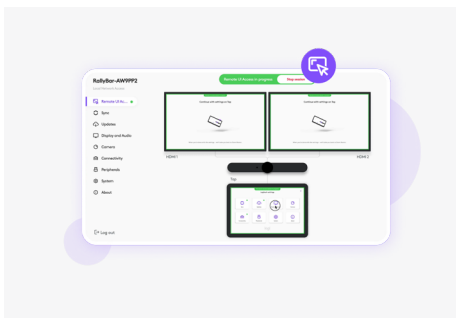


Folleto

Logitech Essential para salas

Logitech Essential es un plan de servicio completo que incluye herramientas de software avanzadas para ayudarte a administrar tus espacios y dispositivos Logitech de forma eficiente. Con Logitech Essential para salas obtendrás una visibilidad granular y control total de tus dispositivos Logitech y salas de reunión.

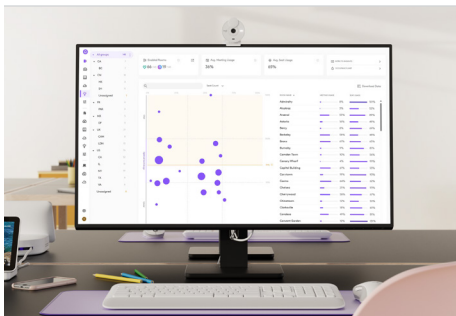


Administra tus dispositivos con facilidad

Logitech Essential te da acceso a todas las funciones avanzadas de Logitech Sync. Recibe notificaciones sobre cualquier problema para solucionarlo antes de que afecte tu negocio. Mediante el acceso remoto a la IU, podrás resolver problemas, cambiar la configuración del dispositivo y administrar la configuración sin estar físicamente en el sitio.

Administra los espacios de manera eficiente

Aprovecha las funciones avanzadas para reservar espacios y más. Con Essential, tienes acceso a funciones independientes de automatización del espacio de trabajo en la plataforma, como la reserva automática, la liberación automática y Logitech View, así como nuestra propia solución nativa para reservar salas.



Descubre el uso de tus salas y dispositivos

Los datos de análisis confiables sobre el uso del espacio y los dispositivos te ayudarán a tomar decisiones acertadas que causarán un impacto en futuras inversiones en TI y cambios relacionados con el espacio de trabajo.




Obtén cobertura y atención

Essential incluye la asistencia básica de Logitech, horario laboral disponible de lunes a viernes y nuestra garantía de hardware estándar de dos años, la cual puede aumentar hasta cinco años con la garantía extendida.



Características clave y especificaciones del producto

Características principales y detalles del plan

	 Básico	 Logitech Essential	 Logitech Select
Planes	Ciclo de vida del producto	1-3 años	1-5 años
Administración de dispositivos			
Administración y supervisión de dispositivos	✓	✓	✓
Ajustes, configuraciones y actualizaciones de software y firmware de dispositivos	✓	✓	✓
Inventario de dispositivos y espacios en Sync	✓	✓	✓
Panel de estado del dispositivo	✓	✓	✓
Acceso a la IU remota de Sync ¹		✓	✓
Alertas por correo electrónico		✓	✓
Integración con ServiceNow ²		✓	✓
Administración del espacio			
Reservación de salas para empleados		✓	✓
Integración del calendario para Microsoft 365 y Google Workspace		✓	✓
Reservación automática y Liberación automática ³		✓	✓
Políticas de las reservaciones		✓	✓
Fondos de pantalla y marcas personalizados en Tap Scheduler		✓	✓
Gestión de usuarios integrada		✓	✓
Logitech View ⁴ y Maps		✓	✓
Información y análisis del uso		✓	✓
Cobertura y atención			
Servicio de asistencia	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Asistencia en horario laboral para productos Logitech	Servicio las 24 horas, los 7 días de la semana, por teléfono y correo electrónico. Acceso directo a asistencia de nivel II en el transcurso de una hora.
Gerente de servicio designado			✓ ⁵
Solicitudes de ayuda mediante Sync		✓	✓
Reemplazo de productos	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Garantía estándar de 2 años. Envío por vía terrestre, los plazos pueden variar	Hasta cinco años. Entrega urgente en un día hábil durante la vigencia de nuestro plan.
Repuestos en el sitio			✓ ⁶

Especificaciones destacadas del producto

Detalles sobre Logitech Essential	Lee la Descripción del servicio
-----------------------------------	---

Números de referencia

Plan de un año Essential para salas: 994-000362	Plan de tres años Essential para salas: 994-000363	Plan de cinco años Essential para salas: 994-000364
---	--	---

logitech®

Comunícate con tu canal o con nosotros en www.logitech.com/es-mx/business

Logitech Americas
3930 North First St
San Jose, CA 95134 EE. UU.

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausana

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Disponible en modo autónomo.

² Requiere licencia de ServiceNow.

³ Requiere Logitech Rally Bar o Logitech Rally Bar Mini.

⁴ Requiere Logitech RoomMate.

⁵ Para clientes con más de 50 licencias o planes Enterprise. La asignación del DSM ocurre cuando se registra el primer incidente.

⁶ Varía según el número de licencias.

© 2024 Logitech. Logitech, el logo de Logitech y otras marcas de Logitech son propiedad de Logitech y pueden estar registradas. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios. Logitech no asume ninguna responsabilidad por la presencia de posibles errores en esta publicación. La información del producto, los precios y las características que se proporcionan aquí están sujetos a posibles cambios sin previo aviso.

Publicado en octubre de 2024