



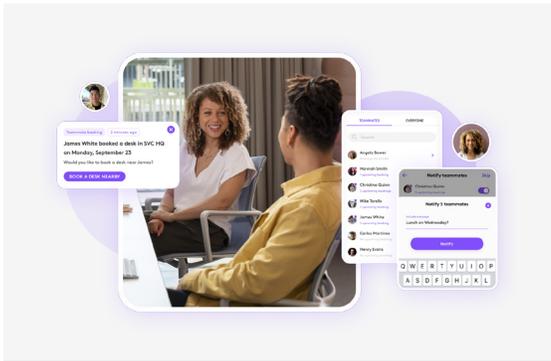
---

Ficha técnica

## Planos Logitech Essential e Select para mesas compartilhadas

Gerencie ambientes de mesas compartilhadas com os planos de serviços da Logitech para mesas compartilhadas. Os planos de serviços Logitech Essential para mesas compartilhadas e Select para mesas compartilhadas facilitam a reserva de mesas e oferecem mapas intuitivos, gerenciamento avançado com o Logitech Sync e cobertura abrangente de produtos. Esses planos garantem uma experiência integrada e eficiente no espaço de trabalho para administradores e funcionários.

**logitech**<sup>®</sup>

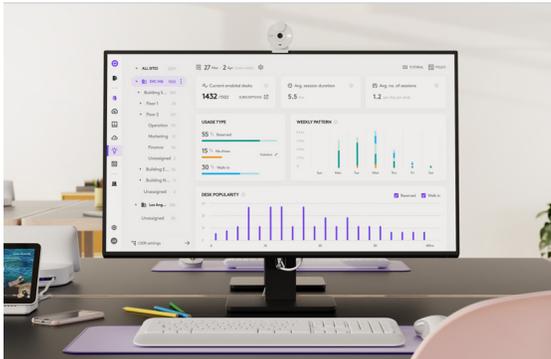
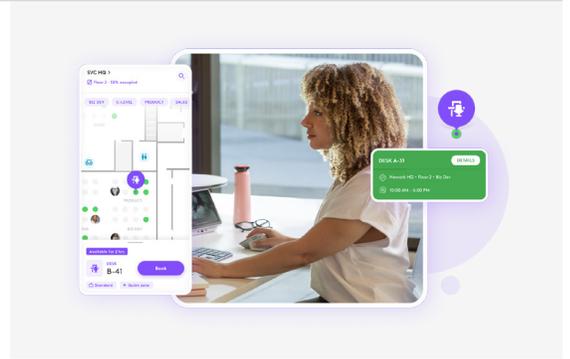


## Facilidade na reserva de mesas

Usando o aplicativo Logitech Tune, disponível em dispositivos móveis e para desktop, a sua equipe pode reservar mesas com facilidade. A fim de promover uma melhor colaboração e coordenação das equipes, ofereça recursos para reserva de espaços sociais que notificam os funcionários quando seus colegas de trabalho favoritos reservam mesas adjacentes.

## Mapas

Otimize a navegação pelo escritório com mapas intuitivos e personalizáveis no Logitech Tune. Ajude funcionários a encontrar rapidamente mesas, colegas de equipe e pontos de interesse no escritório. Isso garante um trabalho eficaz e uma navegação simples no escritório.



## Gerenciamento e insights

Organize os ambientes de mesas compartilhadas e reúna insights sobre o uso dessas mesas no Logitech Sync. Os dados podem ajudar a otimizar os layouts do escritório e a tomar decisões baseadas em informações valiosas.

## Cobertura e suporte

O Logitech Essential fornece suporte padrão com a nossa garantia de dois anos para dispositivos. Já o Logitech Select oferece assistência técnica ininterrupta, substituições avançadas de hardware e um gerente exclusivo de serviços. Garanta o tempo máximo de atividade e solução rápida de problemas para manter o escritório totalmente operacional.



## Mais recursos com a Logi Dock Flex

Gerencie configurações de dispositivos usando um navegador por meio do acesso remoto à interface de usuário e receba alertas automáticos em caso de desconexão de periféricos, como mouses, teclados ou webcams. A Logi Dock Flex garante conectividade todos os dias.

# Recursos principais e especificações dos produtos

## Planos de serviços da Logitech para mesas compartilhadas

	 Basic	 Logitech Essencial	 Logitech Select
<b>Planos</b>	Vida útil dos produtos	De um a cinco anos	De um a cinco anos
<b>Gerenciamento dos dispositivos</b>			
Gerenciamento e monitoramento dos dispositivos	✓	✓	✓
Configurações e atualizações dos dispositivos	✓	✓	✓
Inventário dos dispositivos e espaços	✓	✓	✓
Painel de status dos dispositivos	✓	✓	✓
Inventário dos dispositivos pessoais	✓	✓	✓
Acesso remoto à interface de usuário do Sync <sup>1</sup>		✓	✓
Alertas por e-mail		✓	✓
Integração com a ServiceNow <sup>2</sup>		✓	✓
<b>Gerenciamento dos espaços</b>			
Reserva de mesas da Logitech	✓	✓	✓
Integração com calendários	✓	✓	✓
Diretrizes para reservas	✓	✓	✓
Características das mesas	✓	✓	✓
Gerenciamento de usuários com o padrão SCIM	✓	✓	✓
Mapas		✓	✓
Insights e uso das salas		✓	✓
<b>Cobertura e suporte</b>			
Central de ajuda	Suporte durante horário comercial para os produtos da Logitech	Suporte durante horário comercial para os produtos da Logitech	Atendimento ininterrupto por telefone e e-mail. Acesso direto ao suporte de Nível II durante uma hora
Gerente exclusivo de serviços (DSM)			✓ <sup>3</sup>
Acesso ao portal de serviços da Logitech		✓	✓
Substituição de produtos	Garantia padrão de dois anos. Envio por transporte terrestre; o tempo é variável.	Garantia padrão de dois anos. Envio por transporte terrestre; o tempo é variável.	Por até cinco anos. <sup>4</sup> Entrega ágil em um dia útil <sup>5</sup>
Reposição de peças no local			✓ <sup>6</sup>

## Especificações dos produtos em destaque

Detalhes dos planos de serviços da Logitech	Leia a <a href="#">descrição dos serviços</a> para obter mais informações.	
Planos Logitech Essencial por mesa	Plano Logitech Essencial de um ano para mesas compartilhadas	994-000339
	Plano Logitech Essencial de três anos para mesas compartilhadas	994-000341
	Plano Logitech Essencial de cinco anos para mesas compartilhadas	994-000343
Planos Logitech Select por mesa	Plano Logitech Select de um ano para mesas compartilhadas	994-000334
	Plano Logitech Select de três anos para mesas compartilhadas	994-000336
	Plano Logitech Select de cinco anos para mesas compartilhadas	994-000338

**logitech**<sup>®</sup>

Entre em contato com o  
revendedor local ou conosco em  
[www.logitech.com/pt-br/business](http://www.logitech.com/pt-br/business)

**Logitech Americas**  
3930 North First St  
San Jose, CA 95134 USA

**Logitech Europe S.A.**  
EPFL - Quartier de l'Innovation  
Daniel Borel Innovation Center  
CH - 1015 Lausanne

**Logitech Asia Pacific Ltd.**  
Tel.: 852-2821-5900  
Fax: 852-2520-2230

<sup>1</sup> Requer a Logi Dock Flex.

<sup>2</sup> Requer uma licença da ServiceNow.

<sup>3</sup> Para clientes com mais de 50 licenças ou planos para empresas. Um gerente exclusivo de serviços é designado quando o primeiro incidente é registrado.

<sup>4</sup> O Logitech Select oferece benefícios de substituição de produtos para todos os dispositivos da Logitech nas salas, durante o período de vigência do plano Select, desde que os produtos estejam no período de garantia original no momento da ativação do contrato do plano Select.

<sup>5</sup> Os prazos de envio podem variar de acordo com a localização geográfica ou circunstâncias imprevisíveis, como condições climáticas, interrupções nas redes de transporte ou trânsito e tempo de liberação alfandegária.

<sup>6</sup> Varia de acordo com o número de licenças.

© 2024 Logitech. Logitech, o logotipo da Logitech e outras marcas da Logitech pertencem à Logitech e podem estar registrados. Todas as outras marcas comerciais pertencem aos respectivos proprietários. A Logitech não se responsabiliza por quaisquer erros possíveis nesta publicação. As informações sobre recursos, preços e produtos aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.