

2021年11月17日開催

第1回プライバシーに関する有識者会議

【Z ホールディングスグループにおけるデータの取扱い等のあり方について】

※ヤフー株式会社、LINE 株式会社は別法人であることを前提に、同社らのデータ連携についてご意見を賜りましたが、弊社、ヤフー株式会社、LINE 株式会社は合併することになりましたので、ヤフー株式会社、LINE 株式会社は別法人であることを前提としてはデータ連携を実施しないことになりました。

【金融分野におけるグループ内与信に関するデータ利活用について】

	ご意見	ご指摘への対応
①	何を連携するのがわからないままに同意することにならないように、同意画面における説明の順序等を工夫すべきである。	ご意見を踏まえて、ユーザーが何に同意するのかわかるように説明の順序等を工夫して参ります。
②	同意撤回の方法がオンライン上ではなく、コールセンターでの受付となる場合、ユーザーから見て同意撤回させたくないように見える可能性がある。	開発スケジュールに起因する暫定的な対応ではありますが、ご意見を踏まえて、同意撤回を希望するユーザーに配慮して参ります。
③	ユーザーに対する説明が実態よりもあいまいで一般化されているように見えてしまうと、本来やりたい利用目的よりも広い範囲でデータが使われるのではないか、あるいはその歯止めがないのではないか、という疑念をもたらす可能性がある。	ご意見を踏まえて、実態のとおり金融サービスの与信のために用いることを明確に説明して参ります。また、本施策によって実現したいことやユーザーにとってのメリットなどをユーザーに対して説明して参ります。
④	使うデータやアルゴリズムの中身、その検証方法などについて、問題が生じるリスクを抑えるために内部統制ルールを確立させることが必要である。	ご意見を踏まえて、内部統制体制およびルールを構築して参ります。